



Lizard

Angebot für Wartungsvertrag

Angebotsnummer: ANG-2026-001
Datum: 11.02.2026
Gültig bis: 13.03.2026

ABSENDER

Orlyapps - Janzen & Strauß GbR
Azaleenweg 29
26160 Bad Zwischenahn
Tel: +49 441 180 29 666
info@orlyapps.de

EMPFÄNGER

Wolf & Strauss Solutions GmbH & Co. KG
Mittelbreede 16
33719 Bielefeld
Ansprechpartner: Bastian Strauß

Wolf & Strauss Solutions GmbH & Co. KG
Bastian Strauß
Mittelbreede 16
33719 Bielefeld

Bad Zwischenahn, 11.02.2026

Angebot: Lizard – Wartungsvertrag

Sehr geehrter Herr Strauß,

Bezugnehmend auf unsere Gespräche möchten wir Ihnen nachfolgend unser Angebot für einen Wartungsvertrag vorstellen.

Wir würden uns freuen, wenn unser Angebot Ihren Vorstellungen entspricht und stehen Ihnen für Rückfragen selbstverständlich jederzeit gerne zur Verfügung.

Mit freundlichen Grüßen

Orlyapps - Janzen & Strauß GbR

Leistungsbeschreibung

Vorbemerkung: Warum sollte ich meine Anwendung warten lassen?

Die von uns entwickelte und eingesetzte Software setzt auf eine Vielzahl von branchenweit etablierten und stabilen Software-Komponenten. Diese müssen aus zwei Gründen zwangsläufig regelmäßig aktualisiert werden:

- **Sicherheit gewährleisten** durch die Installation aktueller Sicherheitsaktualisierungen.
- **Funktionsgleichheit gewährleisten** durch die Nutzung aktueller Versionen.

Software-Komponenten befinden sich stets in Abhängigkeit anderer Komponenten. Sollte unsere Software Sicherheitsaktualisierungen oder Kompatibilitäts-Updates erhalten, müssen daher in der Regel mehrere Komponenten zur selben Zeit aktualisiert werden. Je größer die Zeitspanne, die zwischen der aktuell eingesetzten und der verfügbaren Version liegt, desto umfangreicher fällt letztendlich der Aufwand während einer Aktualisierung aus.

Abhängig von der Art der Anwendung empfehlen wir daher – im Sinne einer Kosten- und Aufwandsreduktion – eine halbjährliche oder monatliche Aktualisierung.

1. Wartung

Allgemeine Aktualisierung der eingesetzten Komponenten.

1.1 Aktualisierung der Open-Source-Komponenten

Wir setzen während der Entwicklung auf frei verfügbare Open-Source-Komponenten. Diese ermöglichen uns die schnellere, kostengünstigere und oft sicherere Entwicklung neuer Funktionen für Sie. Im Backend verwenden wir das verbreitete und beliebte PHP-Framework Laravel. Dieses Framework erhält monatlich Sicherheitsaktualisierungen und jährlich größere Versionssprünge.

Wir empfehlen allen Kunden, die neuveröffentlichten Sicherheitsaktualisierungen sofort bei Verfügbarkeit einzuspielen und die jährlichen Versionssprünge zu einem geeigneten Zeitpunkt durchzuführen. Diese bringen neue Funktionen mit und verbessern die Performance der Anwendung.

1.2 Fehlerüberwachung

In einer Anwendung können unter bestimmten Bedingungen Fehler auftreten, die während der Testphase nicht entdeckt wurden. Die Masse an verfügbaren Geräten, Softwareversionen und Nutzungsszenarien macht es unmöglich, eine zu 100 % fehlerfreie App zu programmieren. Auch äußere Einflüsse – etwa an Schnittstellen zu anderen Systemen – wirken sich darauf negativ aus. Ein unerwartetes, unter Testszenarien nicht vorhersehbares Verhalten von Nutzern oder eine falsche Eingabe durch Nutzer verursacht ebenfalls gelegentlich kleine oder kritische Fehler.

Jede Art von Fehler wird von uns anonymisiert aufgenommen und zu einem zentralen Error Management Tool gesendet (www.bugsnag.com). Diese Meldungen werden von uns täglich überwacht und im Fehlerfall eigenständig oder in Absprache mit Ihnen behoben. Dies stellt kurze Updatezyklen im Fall von Software-Bugs sicher.

2. Eigenständige Projekte

Umfangreiche Neuentwicklungen, größere Module, Migrationen, komplette Redesigns oder Themen mit mehrtagigem Entwicklungsaufwand gelten als eigenständige Projekte und sind nicht Bestandteil des laufenden Wartungsvertrags. Größere Versionssprünge von Laravel/Filament oder vergleichbaren Frameworks gelten ebenfalls als eigenständige Projekte und müssen separat bewertet werden.

Diese werden separat geplant und angeboten.

3. Laufzeit & Kündigung

- **Vertragslaufzeit:** 12 Monate
- **Kündigungsfrist:** 30 Tage zum Vertragsende
- Ohne Kündigung verlängert sich der Vertrag automatisch um weitere 12 Monate

4. Sonstige Bestimmungen

4.1 Vertragsbeginn

Der Vertrag tritt mit Unterzeichnung durch beide Parteien in Kraft.

4.2 Mitwirkungspflichten des Auftraggebers

Für eine erfolgreiche Zusammenarbeit bitten wir Sie um:

- Bereitstellung notwendiger Zugänge und Informationen
- Benennung eines festen Ansprechpartners
- Zeitnahe Rückmeldungen und Freigaben

4.3 Vertraulichkeit

Beide Parteien verpflichten sich, alle im Rahmen der Zusammenarbeit erlangten vertraulichen Informationen geheim zu halten und nicht an Dritte weiterzugeben.

4.4 Schlussbestimmungen

Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland. Änderungen und Ergänzungen dieses Vertrags bedürfen der Schriftform. Sollten einzelne Bestimmungen dieses Vertrags unwirksam sein, bleibt die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen unberührt.

Leistungspositionen

Bezeichnung	Menge	Einheit	Einzelpreis	Gesamt
Wartung – Allgemeine Aktualisierung der Komponenten Aktualisierung Open-Source-Komponenten, Sicherheitsaktualisierungen, Fehlerüberwachung	12	Monate	250,00 €	3.000,00 €
		Jährliche Pauschale (netto)	3.000,00 €	
		MwSt. (19%)	570,00 €	
		Jährlicher Gesamtbetrag (brutto)	3.570,00 €	

Zahlungsbedingungen: Die Abrechnung erfolgt halbjährlich im Voraus in zwei Raten zu je 1.500,00 € netto (1.785,00 € brutto). Die erste Rate ist bei Vertragsbeginn fällig, die zweite Rate sechs Monate nach Vertragsbeginn. Zahlbar innerhalb von 14 Tagen nach Rechnungsstellung ohne Abzug.

Auftragsbestätigung

Mit Ihrer Unterschrift bestätigen Sie die Annahme dieses Angebots.

Angebot	ANG-2026-001 vom 11.02.2026
Projekt	Lizard
Auftraggeber	Wolf & Strauss Solutions GmbH & Co. KG, Mittelbreede 16, 33719 Bielefeld
Jährlicher Betrag	3.570,00 € (brutto)
Halbjährliche Rate	1.785,00 € (brutto)

Ort, Datum / Auftragnehmer

Ort, Datum / Auftraggeber

Bitte ein unterschriebenes Exemplar zurücksenden. Gültig bis 13.03.2026.