



Lizard

Angebot für Support & Weiterentwicklung

Angebotsnummer: ANG-2026-002
Datum: 11.02.2026
Gültig bis: 13.03.2026

ABSENDER

Orlyapps - Janzen & Strauß GbR
Azaleenweg 29
26160 Bad Zwischenahn
Tel: +49 441 180 29 666
info@orlyapps.de

EMPFÄNGER

Wolf & Strauss Solutions GmbH & Co. KG
Mittelbreede 16
33719 Bielefeld
Ansprechpartner: Bastian Strauß

Wolf & Strauss Solutions GmbH & Co. KG
Bastian Strauß
Mittelbreede 16
33719 Bielefeld

Bad Zwischenahn, 11.02.2026

Angebot: Lizard – Support & Weiterentwicklung

Sehr geehrter Herr Strauß,

Bezugnehmend auf unsere Gespräche möchten wir Ihnen nachfolgend unser Angebot für Support und Weiterentwicklung vorstellen.

Wir würden uns freuen, wenn unser Angebot Ihren Vorstellungen entspricht und stehen Ihnen für Rückfragen selbstverständlich jederzeit gerne zur Verfügung.

Mit freundlichen Grüßen

Orlyapps - Janzen & Strauß GbR



Leistungsbeschreibung

1. Support & Weiterentwicklung

1.1 Ziel der Zusammenarbeit

Ziel ist die kontinuierliche Weiterentwicklung, Wartung und Optimierung Ihrer Laravel-basierten Anwendung durch einen monatlichen Supportvertrag.

Statt einzelner Projektangebote oder Stundenabrechnung stellen wir Ihnen fortlaufend unsere Entwicklungskapazität zur Verfügung und setzen Ihre Anforderungen priorisiert und sequenziell um.

Sie erhalten planbare Kosten, schnelle Umsetzung und kontinuierliche Ergebnisse.

1.2 Leistungsumfang

Mit der monatlichen Pauschale reservieren Sie sich feste Entwicklungskapazität in unserem Team. Sie erhalten dadurch garantierte Verfügbarkeit und schnelle Reaktionszeiten – unabhängig von unserer sonstigen Auslastung.

Im Rahmen des Supportvertrags übernehmen wir:

- Entwicklung neuer Funktionen (Backend / Frontend / Schnittstellen)
- Weiterentwicklung bestehender Funktionen
- Fehlerbehebung
- Codeoptimierungen & Qualitätsverbesserungen
- Performance-Optimierungen
- Technische Beratung & Architekturentscheidungen
- Bereitstellung & Veröffentlichung von Updates
- Unterstützung bei dringenden Problemen

Die Aufgaben werden fortlaufend in einer gemeinsamen Aufgabenliste gepflegt und der Reihe nach umgesetzt.

Aufgaben werden grundsätzlich in kleine, in sich abgeschlossene Arbeitspakete (typischerweise wenige Tage Umsetzungszeit) unterteilt. Sehr große oder mehrwöchige Anforderungen werden vorab gemeinsam in kleinere Zwischenergebnisse zerlegt.

1.3 Arbeitsweise

Ablauf

1. Sie erfassen Aufgaben in einer priorisierten Liste

2. Wir beginnen mit der höchsten Priorität
3. Aufgaben werden sequenziell (eine nach der anderen) umgesetzt
4. Fertige Ergebnisse werden unmittelbar bereitgestellt
5. Danach folgt die nächste Aufgabe

Wichtige Prinzipien

- Fokus auf eine oder zwei Aufgaben gleichzeitig
- Kontinuierliche Lieferung statt großer Releases
- Keine Stundenabrechnung
- Messbarer Fortschritt statt Zeiterfassung

Warum keine Stundenabrechnung?

Die Pauschale gibt Ihnen Kostensicherheit. Wenn eine Aufgabe komplexer wird als gedacht, tragen wir das Risiko – nicht Sie. Sie kaufen nicht nur Arbeitszeit, sondern auch Verfügbarkeit, Reaktionszeit und Priorität.

- Sie erhalten planbare, fixe Kosten ohne Überraschungen
- Wir konzentrieren uns auf Ergebnisse, nicht auf Zeiterfassung
- Komplexere Aufgaben gehen nicht zu Ihren Lasten
- Sie profitieren von unserer Erfahrung und Effizienz

Kritische Bugs oder Systemausfälle behandeln wir mit höchster Priorität außerhalb der Warteschlange.

1.4 Reaktionszeiten bei Störung in dringenden Fällen

Servicezeiten

- **Montag bis Freitag:** 8:00 bis 16:00 Uhr
- **Samstag:** kein Betrieb
- **Sonn- und Feiertage:** kein Betrieb

Erweiterte Servicezeiten sind auf Anfrage möglich.

Prioritätsstufe 1

Support bei systemrelevanten Fehlern, die die Funktion dahingehend stören, dass der Geschäftsbetrieb beeinträchtigt / gestört ist. Sofortige Reaktion und Analyse, Fehlerbehebung bzw. angemessene Zwischenlösung innerhalb eines Werktages (8 Stunden).

Situation: Die produktive Nutzung der unter Pflege stehenden Software ist nicht möglich oder so stark beeinträchtigt, dass die Arbeit im Geschäftsbetrieb nicht mehr angemessen fortgesetzt werden kann. Die Nutzbarkeit ist komplett ausgefallen. Der Betrieb ist geschäftskritisch und es liegt ein Notfall vor.

Prioritätsstufe 1 hat eines oder mehrere der folgenden Merkmale:

- Korrupte Daten
- Eine für den Kunden geschäftskritische Funktion der Software ist nicht verfügbar
- Das System hat sich auf unbestimmte Zeit „aufgehängt“, verursacht inakzeptable oder unbestimmte Verzögerungen bei Ressourcen oder Reaktionen
- Das System stürzt ab, auch nach mehrmaligen Neustartversuchen

In diesem Fall werden angemessene Anstrengungen unternommen, um auf Serviceanfragen der Prioritätsstufe 1 standardmäßig innerhalb von 8 Stunden zu reagieren. Die Auswirkungen erfordern ggf. eine Zwischenlösung zur Wiederherstellung der Funktion.

Prioritätsstufe 2

Support bei systemrelevanten Fehlern, die den Geschäftsbetrieb im Wesentlichen einschränken. Reaktion, Analyse innerhalb eines Tages und Fehlerbehebung innerhalb des Folgetages (16 Stunden).

Situation: Es liegt ein schwerwiegender Ausfall von Software-Funktionalitäten oder des Dienstes vor. Wichtige Funktionen stehen nicht zur Verfügung und es gibt keine akzeptable Zwischenlösung. Das Arbeiten ist jedoch mit einigen Einschränkungen möglich.

Prioritätsstufe 3

Support bei nicht systemrelevanten Fehlern (z.B. geringe Darstellungsfehler, Suchfunktion eingeschränkt, o.ä.), Geschäftsbetrieb nicht wesentlich beeinträchtigt / eingeschränkt. Reaktion, Analyse und Fehlerbehebung innerhalb von drei Werktagen.

Situation: Es liegt ein geringfügiger Ausfall von Softwarefunktionalitäten oder des Dienstes vor. Die Auswirkungen bereiten Unannehmlichkeiten, die ggf. eine Zwischenlösung zur Wiederherstellung der Funktion erfordern.

2. Eigenständige Projekte

Umfangreiche Neuentwicklungen, größere Module, Migrationen, komplette Redesigns oder Themen mit mehrtägigem Entwicklungsaufwand gelten als eigenständige Projekte und sind nicht Bestandteil des laufenden Supportvertrags. Größere Versionssprünge von Laravel/Filament oder vergleichbaren Frameworks gelten ebenfalls als eigenständige Projekte und müssen separat bewertet werden.

Diese werden separat geplant und angeboten.

3. Laufzeit & Kündigung

- **Vertragslaufzeit:** 1 Monat
- **Kündigungsfrist:** 30 Tage zum Monatsende
- Ohne Kündigung verlängert sich der Vertrag automatisch um einen weiteren Monat

4. Sonstige Bestimmungen

4.1 Vertragsbeginn

Der Vertrag tritt mit Unterzeichnung durch beide Parteien in Kraft.

4.2 Mitwirkungspflichten des Auftraggebers

Für eine erfolgreiche Zusammenarbeit bitten wir Sie um:

- Bereitstellung notwendiger Zugänge und Informationen
- Benennung eines festen Ansprechpartners
- Zeitnahe Rückmeldungen und Freigaben
- Pflege der gemeinsamen Aufgabenliste

4.3 Vertraulichkeit

Beide Parteien verpflichten sich, alle im Rahmen der Zusammenarbeit erlangten vertraulichen Informationen geheim zu halten und nicht an Dritte weiterzugeben.

4.4 Schlussbestimmungen

Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland. Änderungen und Ergänzungen dieses Vertrags bedürfen der Schriftform. Sollten einzelne Bestimmungen dieses Vertrags unwirksam sein, bleibt die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen unberührt.

Leistungspositionen

Bezeichnung	Menge	Einheit	Einzelpreis	Gesamt
Support & Weiterentwicklung Reaktionszeiten bei Störung, fortlaufende Entwicklungsleistungen Laravel / Web / Backend / Frontend	1	Monat	4.000,00 €	4.000,00 €
Monatliche Pauschale (netto)				4.000,00 €
MwSt. (19%)				760,00 €
Monatlicher Gesamtbetrag (brutto)				4.760,00 €

Zahlungsbedingungen: Monatliche Abrechnung. Zahlbar innerhalb von 14 Tagen ohne Abzug.

Auftragsbestätigung

Mit Ihrer Unterschrift bestätigen Sie die Annahme dieses Angebots.

Angebot	ANG-2026-002 vom 11.02.2026
Projekt	Lizard
Auftraggeber	Wolf & Strauss Solutions GmbH & Co. KG, Mittelbreede 16, 33719 Bielefeld
Monatlicher Betrag	4.760,00 € (brutto)

Ort, Datum / Auftragnehmer

Ort, Datum / Auftraggeber

Bitte ein unterschriebenes Exemplar zurücksenden. Gültig bis 13.03.2026.