



# Lizard

Angebot für Wartungsvertrag

Angebotsnummer: ANG-2026-001

Datum: 05.02.2026

Gültig bis: 07.03.2026

## ABSENDER

Orlyapps - Janzen & Strauß GbR  
Azaleenweg 29  
26160 Bad Zwischenahn  
Tel: +49 441 180 29 666  
info@orlyapps.de

## EMPFÄNGER

Wolf & Strauss Solutions GmbH & Co. KG  
Mittelbreede 16  
33719 Bielefeld  
Ansprechpartner: Bastian Strauß

Wolf & Strauss Solutions GmbH & Co. KG  
Bastian Strauß  
Mittelbreede 16  
33719 Bielefeld

Bad Zwischenahn, 05.02.2026

### **Angebot: Lizard – Wartungsvertrag**

Sehr geehrter Herr Strauß,

Bezugnehmend auf unsere Gespräche möchten wir Ihnen nachfolgend unser Angebot für einen Wartungsvertrag vorstellen.

Wir würden uns freuen, wenn unser Angebot Ihren Vorstellungen entspricht und stehen Ihnen für Rückfragen selbstverständlich jederzeit gerne zur Verfügung.

Mit freundlichen Grüßen

**Orlyapps - Janzen & Strauß GbR**

# Leistungsbeschreibung

---

## Vorbemerkung: Warum sollte ich meine Anwendung warten lassen?

Die von uns entwickelte und eingesetzte Software setzt auf eine Vielzahl von branchenweit etablierten und stabilen Software-Komponenten. Diese müssen aus zwei Gründen zwangsläufig regelmäßig aktualisiert werden:

- **Sicherheit gewährleisten** durch die Installation aktueller Sicherheitsaktualisierungen.
- **Funktionsgleichheit gewährleisten** durch die Nutzung aktueller Versionen.

Software-Komponenten befinden sich stets in Abhängigkeit anderer Komponenten. Sollte unsere Software Sicherheitsaktualisierungen oder Kompatibilitäts-Updates erhalten, müssen daher in der Regel mehrere Komponenten zur selben Zeit aktualisiert werden. Je größer die Zeitspanne, die zwischen der aktuell eingesetzten und der verfügbaren Version liegt, desto umfangreicher fällt letztendlich der Aufwand während einer Aktualisierung aus.

Abhängig von der Art der Anwendung empfehlen wir daher – im Sinne einer Kosten- und Aufwandsreduktion – eine halbjährliche oder monatliche Aktualisierung.

## 1. Wartung

Allgemeine Aktualisierung der eingesetzten Komponenten.

### 1.1 Aktualisierung der Open-Source-Komponenten

Wir setzen während der Entwicklung auf frei verfügbare Open-Source-Komponenten. Diese ermöglichen uns die schnellere, kostengünstigere und oft sicherere Entwicklung neuer Funktionen für Sie. Im Backend verwenden wir das verbreitete und beliebte PHP-Framework Laravel. Dieses Framework erhält monatlich Sicherheitsaktualisierungen und jährlich größere Versionssprünge.

Wir empfehlen allen Kunden, die neu veröffentlichten Sicherheitsaktualisierungen sofort bei Verfügbarkeit einzuspielen und die jährlichen Versionssprünge zu einem geeigneten Zeitpunkt durchzuführen. Diese bringen neue Funktionen mit und verbessern die Performance der Anwendung.

### 1.2 Fehlerüberwachung

In einer Anwendung können unter bestimmten Bedingungen Fehler auftreten, die während der Testphase nicht entdeckt wurden. Die Masse an verfügbaren Geräten, Softwareversionen und Nutzungsszenarien macht es unmöglich, eine zu 100 % fehlerfreie App zu programmieren. Auch äußere Einflüsse – etwa an Schnittstellen zu anderen Systemen – wirken sich darauf negativ aus. Ein unerwartetes, unter Testszenarien nicht vorhersehbares Verhalten von Nutzern oder eine falsche Eingabe durch Nutzer verursacht ebenfalls gelegentlich kleine oder kritische Fehler.

Jede Art von Fehler wird von uns anonymisiert aufgenommen und zu einem zentralen Error Management Tool gesendet ([www.bugsnap.com](http://www.bugsnap.com)). Diese Meldungen werden von uns täglich überwacht und im Fehlerfall eigenständig oder in Absprache mit Ihnen behoben. Dies stellt kurze Updatezyklen im Fall von Software-Bugs sicher.

## 2. Support & Weiterentwicklung

### 2.1 Ziel der Zusammenarbeit

Ziel ist die kontinuierliche Weiterentwicklung, Wartung und Optimierung Ihrer Laravel-basierten Anwendung durch einen monatlichen Wartungsvertrag.

Statt einzelner Projektangebote oder Stundenabrechnung stellen wir Ihnen fortlaufend unsere Entwicklungskapazität zur Verfügung und setzen Ihre Anforderungen priorisiert und sequenziell um.

Sie erhalten planbare Kosten, schnelle Umsetzung und kontinuierliche Ergebnisse.

### 2.2 Leistungsumfang

Im Rahmen des Wartungsvertrags übernehmen wir:

- Entwicklung neuer Funktionen (Backend / Frontend / Schnittstellen)
- Weiterentwicklung bestehender Funktionen
- Fehlerbehebung
- Codeoptimierungen & Qualitätsverbesserungen
- Performance-Optimierungen
- Technische Beratung & Architekturentscheidungen
- Bereitstellung & Veröffentlichung von Updates
- Unterstützung bei dringenden Problemen

Die Aufgaben werden fortlaufend in einer gemeinsamen Aufgabenliste gepflegt und der Reihe nach umgesetzt.

Aufgaben werden grundsätzlich in kleine, in sich abgeschlossene Arbeitspakete (typischerweise wenige Tage Umsetzungszeit) unterteilt. Sehr große oder mehrwöchige Anforderungen werden vorab gemeinsam in kleinere Zwischenergebnisse zerlegt.

### 2.3 Arbeitsweise

#### Ablauf

1. Sie erfassen Aufgaben in einer priorisierten Liste
2. Wir beginnen mit der höchsten Priorität
3. Aufgaben werden sequenziell (eine nach der anderen) umgesetzt

4. Fertige Ergebnisse werden unmittelbar bereitgestellt
5. Danach folgt die nächste Aufgabe

### Wichtige Prinzipien

- Fokus auf eine oder zwei Aufgaben gleichzeitig
- Kontinuierliche Lieferung statt großer Releases
- Keine Stundenabrechnung
- Messbarer Fortschritt statt Zeiterfassung

Kritische Bugs oder Systemausfälle behandeln wir mit höchster Priorität außerhalb der Warteschlange.

## 2.4 Reaktionszeiten bei Störung in dringenden Fällen

### Servicezeiten

- **Montag bis Freitag:** 8:00 bis 16:00 Uhr
- **Samstag:** kein Betrieb
- **Sonn- und Feiertage:** kein Betrieb

Erweiterte Servicezeiten sind auf Anfrage möglich.

### Prioritätsstufe 1

Support bei systemrelevanten Fehlern, die die Funktion dahingehend stören, dass der Geschäftsbetrieb beeinträchtigt / gestört ist. Sofortige Reaktion und Analyse, Fehlerbehebung bzw. angemessene Zwischenlösung innerhalb eines Werktages (8 Stunden).

**Situation:** Die produktive Nutzung der unter Pflege stehenden Software ist nicht möglich oder so stark beeinträchtigt, dass die Arbeit im Geschäftsbetrieb nicht mehr angemessen fortgesetzt werden kann. Die Nutzbarkeit ist komplett ausgefallen. Der Betrieb ist geschäftskritisch und es liegt ein Notfall vor.

Prioritätsstufe 1 hat eines oder mehrere der folgenden Merkmale:

- Korrupte Daten
- Eine für den Kunden geschäftskritische Funktion der Software ist nicht verfügbar
- Das System hat sich auf unbestimmte Zeit „aufgehängt“, verursacht inakzeptable oder unbestimmte Verzögerungen bei Ressourcen oder Reaktionen
- Das System stürzt ab, auch nach mehrmaligen Neustartversuchen

In diesem Fall werden angemessene Anstrengungen unternommen, um auf Serviceanfragen der Prioritätsstufe 1 standardmäßig innerhalb von 8 Stunden zu reagieren. Die Auswirkungen erfordern ggf. eine Zwischenlösung zur Wiederherstellung der Funktion.

### Prioritätsstufe 2

Support bei systemrelevanten Fehlern, die den Geschäftsbetrieb im Wesentlichen einschränken. Reaktion, Analyse innerhalb eines Tages und Fehlerbehebung innerhalb des Folgetages (16 Stunden).

**Situation:** Es liegt ein schwerwiegender Ausfall von Software-Funktionalitäten oder des Dienstes vor. Wichtige Funktionen stehen nicht zur Verfügung und es gibt keine akzeptable Zwischenlösung. Das Arbeiten ist jedoch mit einigen Einschränkungen möglich.

### **Prioritätsstufe 3**

Support bei nicht systemrelevanten Fehlern (z.B. geringe Darstellungsfehler, Suchfunktion eingeschränkt, o.ä.), Geschäftsbetrieb nicht wesentlich beeinträchtigt / eingeschränkt. Reaktion, Analyse und Fehlerbehebung innerhalb von drei Werktagen.

**Situation:** Es liegt ein geringfügiger Ausfall von Softwarefunktionalitäten oder des Dienstes vor. Die Auswirkungen bereiten Unannehmlichkeiten, die ggf. eine Zwischenlösung zur Wiederherstellung der Funktion erfordern.

## **3. Eigenständige Projekte**

Umfangreiche Neuentwicklungen, größere Module, Migrationen, komplette Redesigns oder Themen mit mehrwöchigem Entwicklungsaufwand gelten als eigenständige Projekte und sind nicht Bestandteil des laufenden Wartungsvertrags.

Diese werden separat geplant und angeboten.

## **4. Laufzeit & Kündigung**

- **Mindestlaufzeit:** 3 Monate
- Danach monatlich kündbar
- **Kündigungsfrist:** 30 Tage zum Monatsende

## **5. Sonstige Bestimmungen**

### **5.1 Vertragsbeginn**

Der Vertrag tritt mit Unterzeichnung durch beide Parteien in Kraft.

### **5.2 Mitwirkungspflichten des Auftraggebers**

Für eine erfolgreiche Zusammenarbeit bitten wir Sie um:

- Bereitstellung notwendiger Zugänge und Informationen
- Benennung eines festen Ansprechpartners
- Zeitnahe Rückmeldungen und Freigaben
- Pflege der gemeinsamen Aufgabenliste

### 5.3 Vertraulichkeit

Beide Parteien verpflichten sich, alle im Rahmen der Zusammenarbeit erlangten vertraulichen Informationen geheim zu halten und nicht an Dritte weiterzugeben.

### 5.4 Schlussbestimmungen

Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland. Änderungen und Ergänzungen dieses Vertrags bedürfen der Schriftform. Sollten einzelne Bestimmungen dieses Vertrags unwirksam sein, bleibt die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen unberührt.

# Leistungspositionen

Bezeichnung	Menge	Einheit	Einzelpreis	Gesamt
Wartung – Allgemeine Aktualisierung der Komponenten Aktualisierung Open-Source-Komponenten, Sicherheitsaktualisierungen, Fehlerüberwachung	1	Monat	250,00 €	250,00 €
Support & Weiterentwicklung Reaktionszeiten bei Störung, fortlaufende Entwicklungsleistungen Laravel / Web / Backend / Frontend	1	Monat	3.800,00 €	3.800,00 €

Monatliche Pauschale (netto) 4.050,00 €

MwSt. (19%) 769,50 €

**Monatlicher Gesamtbetrag (brutto) 4.819,50 €**

**Zahlungsbedingungen:** Monatliche Abrechnung. Zahlbar innerhalb von 14 Tagen ohne Abzug.



# Auftragsbestätigung

Mit Ihrer Unterschrift bestätigen Sie die Annahme dieses Angebots.

Angebot	ANG-2026-001 vom 05.02.2026
Projekt	Lizard
Auftraggeber	Wolf & Strauss Solutions GmbH & Co. KG, Mittelbreede 16, 33719 Bielefeld
Monatlicher Betrag	<b>4.867,10 € (brutto)</b>

\_\_\_\_\_  
Ort, Datum / Auftragnehmer

\_\_\_\_\_  
Ort, Datum / Auftraggeber

Bitte ein unterschriebenes Exemplar zurücksenden. Gültig bis 07.03.2026.