



salud

Encuesta rápida a través de telefonía móvil (RAMP): innovación para las encuestas de salud



En las encuestas, con frecuencia se tarda mucho en obtener los resultados y tomar medidas al respecto. Con el método de encuestas rápidas a través de telefonía móvil, los resultados están disponibles pocos días después de hacer la última entrevista.

Encuestas a través de RAMP

La velocidad con que se ha difundido la telefonía móvil y su uso por todo el mundo ofrece a los directores de programas de salud medios novedosos para recabar datos. Se puede reducir sustancialmente el tiempo y los costos monetarios de la recopilación de datos mediante el uso de cuestionarios por telefonía móvil en lugar del método tradicional de lápiz y papel que durante decenios ha sido la práctica habitual en las encuestas de salud.

En los últimos años, la Federación Internacional de Sociedades de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja ha colaborado con diversos asociados para aplicar un enfoque innovador en la configuración de las encuestas de salud y mejorar la diligencia de todo el ciclo de recopilación de datos. Este enfoque se ha denominado encuesta rápida a través de telefonía móvil (RAMP, por sus siglas en inglés).

La finalidad de este método es aportar una metodología y un protocolo operativos para encuestas que permita a las Sociedades Nacionales de la Cruz Roja y de la Media

Luna Roja, los gobiernos, las organizaciones no gubernamentales y otros asociados hacer encuestas de salud a un costo reducido, de manera oportuna y con poca necesidad de asistencia técnica externa. El enfoque de encuestas a través de telefonía móvil permitirá a la Federación Internacional colaborar con diversos asociados a fin de fortalecer la capacidad del Movimiento Internacional de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja para llevar a cabo encuestas de salud de gran calidad que ofrezcan resultados rápidos a los directores de los programas.

Puesta en marcha y ensayo del método de encuestas a través de telefonía móvil

En 2011 y principios de 2012, la Federación Internacional, las Sociedades Nacionales de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja y varios asociados en tres países (Kenia, Namibia y Nigeria) ensayaron la metodología de encuestas a través de telefonía móvil. Se eligió ensayar el innovador enfoque con respecto al paludismo y realizar encuestas concebidas para obtener datos sobre el uso de mosquiteros impregnados con insecticidas de larga duración tras una distribución masiva.

El paludismo es uno de los problemas de salud pública más devastadores del mundo. En 2010 se estimó que existen 216 millones de casos en 106 países y territorios de todo el mundo donde la enfermedad es endémica y al menos 655.000 personas murieron por esa causa¹. La mayoría de las víctimas fueron niños menores de cinco años de edad y la mayor parte de las muertes se produjeron en África subsahariana, donde esa enfermedad provoca aproximadamente el 20% de las muertes en la infancia. El

Si desea más información, visite la página web de RAMP: www.ifrc.org/ramp (en inglés)

¹ Organisation mondiale de la Santé, Rapport 2011 sur le paludisme dans le monde.

paludismo es una enfermedad que mata a las personas pobres, jóvenes y vulnerables y que socava el futuro de muchos países en desarrollo.

Queremos poner en marcha el sistema de encuestas a través de telefonía móvil en otros programas, en ámbitos como el agua y el saneamiento, y la gestión de desastres. Disponemos en gran medida de los equipos informáticos necesarios.

El siguiente paso es preparar los cuestionarios. En el curso de formación inicial en Malindi incluimos a personal de seguimiento y evaluación de todas las regiones del país, de manera que también contamos con personal capacitado. Estamos listos para usar la herramienta y empezar el trabajo.

(Kiilu Kioko, jefe de seguimiento y evaluación, Cruz Roja de Kenia)

Se está ejecutando estrategias para prevenir y controlar el paludismo en todos los países donde este constituye un problema de salud pública. A fin de combatir la enfermedad con éxito, resulta necesario medir con precisión y eficiencia los resultados de las intervenciones de prevención y control. Por consiguiente, la supervisión y la evaluación son componentes esenciales de todos los programas. Se puede incidir de manera conmensurable en la salud pública mediante la oportuna recopilación de datos cuyos resultados puedan utilizar los directores de salud para tomar rápidamente medidas encaminadas a mejorar la ejecución de los programas.

El paludismo era un gran problema de salud pública en los tres países que participaron en la fase experimental de aplicación del enfoque, y en cada uno de ellos se ejecutaban diferentes tipos de programas en la lucha contra esa enfermedad. A los directores de programas y demás responsables de la adopción de decisiones les interesaba conocer en qué medida se estaban logrando los objetivos de esas actividades. Además de cifras estimadas sobre el acce-

Características de las encuestas a través de telefonía móvil

- concebidas para apoyar la adopción de decisiones;
- basadas en una metodología normalizada para el muestreo en encuestas;
- cuestionario concebido para su uso en internet;
- recopilación de datos mediante teléfonos móviles, de bajo costo, muy conocidos y de uso generalizado;
- cuestionarios que se pueden descargar fácilmente en teléfonos móviles de uso corriente;
- manual técnico, guía para la aplicación, manual de formación y herramientas adaptables fácilmente a contextos locales para orientar a los responsables de la planificación y realización de encuestas a través de telefonía móvil;
- conjunto de datos basado en internet en tiempo real que se puede exportar con facilidad para agilizar el análisis y la presentación de informes.

La Federación Internacional ideó el método de encuestas a través de telefonía móvil para que las organizaciones pudieran tomar decisiones, en función de sus respectivas prioridades, sobre la información que necesitan, y no en función de lo que podríamos nosotros considerar importante.

(Jason Peat, funcionario principal de salud, Federación Internacional)

so a mosquiteros impregnados con insecticida y su uso, las encuestas debían aportar información sobre factores tales como el tratamiento de niños probablemente afectados por paludismo, la fumigación del interior de viviendas con insecticidas de acción residual, etc. Los voluntarios de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja recibieron formación sobre la recopilación de datos mediante teléfonos móviles y los resultados estuvieron disponibles unos días después de la última entrevista.

Cada proyecto experimental dio lugar a nuevos avances y mejoras en los métodos

¿Por qué usar teléfonos móviles para recopilar datos?

- Introducción de datos en tiempo real en el teléfono móvil.
- Carga diaria de los datos desde el teléfono móvil mediante la red celular 2G a la base de datos en Internet.
- Supervisión de datos y comprobación de su calidad en tiempo real.
- Depuración de datos en tiempo real.
- Análisis de datos en tiempo real



Proceso

Los cuestionarios para las encuestas de salud se crean mediante un programa informático de libre acceso en internet y basado en la telefonía móvil (EpiSurveyor² de DataDyne). Una vez descargada la aplica-

Voluntarios de la Cruz Roja de Nigeria seleccionan hogares para realizar entrevistas mediante un muestreo aleatorio sencillo durante una encuesta a través de telefonía móvil, tras la distribución de mosquiteros en el estado de Cross River.



y las herramientas de encuestas a través de telefonía móvil. A mediados de 2012, la Federación Internacional publicará la carpeta de información sobre la preparación y la realización de encuestas conforme a esta metodología, que incluirá también un manual de formación. El uso de encuestas a través de telefonía móvil permite reducir significativamente el período entre la recopilación de datos, la adopción de decisiones y la ejecución de medidas.

	Kenia*	Namibia 1	Namibia 2*	Nigeria	Promedio
Formación (4 o 5 días) incluidos dos facilitadores	8.792 USD	12.425 USD	10.912 USD	10.362 USD	10.623 USD
Número de participantes	20	18	18	20	
Encuesta sobre el terreno, con transporte, viáticos y alojamiento	6.767 USD**	17.134 USD	14.531 USD	11.229 USD	12.415 USD
Número de grupos de encuestadores	6	6	6	6	
Teléfonos móviles, accesorios y tiempo de conexión	3.261 USD	3.433 USD	6.203 USD	2.326 USD	3.806 USD
Administración de la encuesta (y director de datos de contratación local, solamente en Nigeria)	3.355 USD	1.782 USD	3.247 USD	3.943 USD	2.243 USD
Total de gastos por país (USD)	22.175 USD	34.774 USD	34.893 USD	27.860 USD	29.087 USD

* En Kenia y la segunda encuesta experimental en Namibia, la formación duró cuatro días.

** En Kenia, los vehículos se facilitaron gratuitamente.

² Este programa se denominará Magpi a partir de enero de 2013.

ción en teléfonos móviles compatibles con conexión 2G, los formularios se pueden abrir en el teléfono mediante esa misma conexión. Los datos se recopilan sobre el terreno y se almacenan en el teléfono sin necesidad de conexión a la red. Después de reunir los datos, y cuando se disponga de cobertura 2G, se pueden enviar en tiempo real al servidor seguro. Todos los interesados que tengan acceso de lectura a la cuenta de EpiSurveyor (Magpi) pueden ver los datos en cualquier momento y desde cualquier lugar del mundo. También se puede exportar los datos para su análisis en formato txt, xls o mdb.

Costos de una encuesta a través de telefonía móvil

A continuación se indican los costos reales nacionales incurridos en las encuestas a través de telefonía móvil sobre paludismo tras la distribución de mosquiteros impregnados con insecticidas de larga duración, realizadas en los tres países que participaron en la fase experimental en 2011 y 2012. En cada caso, los encuestadores recibieron formación durante un período de cuatro o cinco días, tras lo cual recopilaron datos mediante encuestas realizadas a 300 hogares durante cinco días.

Cabe señalar lo siguiente:

- cada formación (cuatro o cinco días) incluyó una o dos medias jornadas de ensayo sobre el terreno;
- la duración de la encuesta sobre el terreno fue de cinco días y los gastos incluyen viáticos y alojamiento (supervisor del equipo y encuestadores); transporte y combustible, mantenimiento y conductores; y un vehículo adicional para el grupo de apoyo y supervisión de la encuesta. Están incluidos todos los gastos de dicho grupo, como viáticos y comunicaciones;
- los teléfonos móviles, los cargadores normales o de tipo power bar y el tiempo de conexión incluyen un teléfono para cada encuestador y dos más (para el coordinador de la encuesta y el administrador de los datos);
- la administración incluye el apoyo financiero e informático, la planificación y las actividades de conclusión;
- no se ha incluido los gastos de desarrollo del método de encuestas a través de telefonía móvil. Las organizaciones que realicen este tipo de encuestas por primera vez quizá incurran en gastos adicionales de apoyo técnico y fortalecimiento de la capacidad.

En resumen, las encuestas a través de telefonía móvil:

- son una opción adicional para la evaluación de las intervenciones destinadas a mejorar la salud;
- pueden emplearse para encuestas de desarrollo y salud sobre muchos temas;
- permiten reunir datos con rapidez mediante teléfonos móviles y obtener los resultados de las encuestas oportunamente;
- permiten a los responsables de la adopción de decisiones actuar con mayor agilidad con arreglo a los resultados;
- pueden servir para reforzar los sistemas de evaluación y fortalecer la capacidad de evaluación de programas y proyectos.



Para obtener más información, visite el sitio web de la Federación Internacional: www.ifrc.org/ramp

o diríjase a:
Jason Peat

Funcionario principal de salud, Paludismo
Federación Internacional de Sociedades de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja
Correo electrónico: jason.peat@ifrc.org

www.ifrc.org

Salvar vidas, cambiar mentalidades.

