

Especificación de Requerimientos de Software

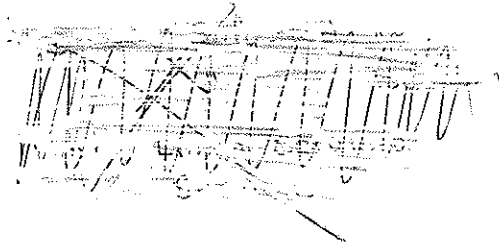
Esta sección contiene la descripción de los requerimientos de software con nivel de detalle suficiente para que los analistas y diseñadores definan el sistema para satisfacerlos y que los testadores prueben que el sistema los satisface.

Funcionalidad

El sistema debe:

Asociados a los casos de uso del sistema

1. Consultar información de los clientes. ✓
2. Consultar información de los requerimientos. ✓
3. Aprobar o rechazar requerimientos. ✓
4. ~~Registrar levantamiento de información.~~ X
5. Actualizar información de las cotizaciones. }
6. Aprobar o rechazar cotizaciones. }
7. Elaborar el Documento de Cotización. ✓
8. Actualizar información de las cláusulas. ✓
9. ~~Aprobar o rechazar cláusulas.~~ cliente
10. Actualizar información de los roles. ¿?
11. Actualizar información de las responsabilidades asignadas a los roles. ¿?
12. Actualizar información de los riesgos contractuales. ! Definir
13. Actualizar información de los contratos. ✓
14. ~~Aprobar o rechazar contratos.~~ cliente
15. Elaborar el Documento de Contrato. Genera
16. Registrar cierre de contratos. ✓
17. Registrar anulación de contratos. ✓
18. Consultar información de las solicitudes de cambios. ✓
19. Aprobar o rechazar solicitudes de cambios. ✓
20. Actualizar información de las adendas.
21. ~~Aprobar o rechazar adendas.~~ cliente
22. Elaborar el Documento de Adenda.
23. Elaborar reporte de contratos rechazados y aprobados por cliente. ✓
24. Elaborar reporte de adendas rechazadas y aprobadas por cliente. ✓



Req. no funcionales

Usabilidad

1. El sistema permitirá a los usuarios el registro de la solicitud de contrato como promedio en 20 segundos.
2. El aspecto de la interfaz gráfica del sistema facilitará su empleo a usuarios sin entrenamiento especializado más allá del conocimiento básico de informática.
3. En caso de error del usuario el sistema informará el mensaje del error y la solución.

El sist. se ajustará a los estándares EUA (Common user access) de IBM Ref. doc.

Confiabilidad

1. El tiempo promedio entre fallas (MTBF) del sistema será de 45 días. d?
2. La duración promedio de una reparación (MTTR) del sistema no debe ser mayor de 15 minutos. d?

El sist. debe estar disponible 24x7x52 días al año

• Rendimiento

1. Durante el proceso de gestión de contratos de clientes el sistema permitirá el acceso concurrente de 100 especialistas de comercial, TI y legal como promedio.
2. Durante el proceso de gestión de contratos de clientes el sistema permitirá el acceso concurrente de 80 anfitriones como promedio.
3. El sistema almacenará la información de hasta 20 000 contratos y 40 000 adendas.
4. El tiempo de respuesta promedio del sistema para las operaciones involucradas en el proceso de gestión de contratos de clientes es de 5 segundos.
5. El 97 por ciento de las transacciones del sistema no deben exceder los 5 segundos.
6. El sistema debe soportar un promedio de 70 transacciones por minuto.

La plataforma seleccionada para desarrollar la aplicación fue Windows, pero puede ser ejecutada desde cualquier plataforma. Los terminales de la empresa sólo requerirán

1. El tiempo máximo para corregir una falla será de 48 horas. d?

Para garantizar el soporte a los clientes de esta herramienta, se documentará la aplicación con un manual de ayuda para los usuarios y los administradores.

Documentación de Usuario y Sistema de Ayuda

Componentes Adquiridos