

| Notendahópar          | Ferðastjóri                | Áfangastjóri          | Mannari              | Mannauðsstjóri             | Almennir Starfsmenn                 | Flugvélastjóri             | Sölustjóri                     |
|-----------------------|----------------------------|-----------------------|----------------------|----------------------------|-------------------------------------|----------------------------|--------------------------------|
| Aldur                 | 25-67 ára                  | 25-67                 | 25-67                | 25-67                      | 25-67                               | 25-67                      | 25-67                          |
| Kyn                   | Karl / Kona                | Karl/ Kona            | Karl/ Kona           | Karl/ Kona                 | Karl/ Kona                          | Karl/ Kona                 | Karl/ Kona                     |
| Menntun               | Háskólamenntun             | Háskólamenntun        | Háskólamenntun       | Háskólamenntun             | Grunnskólapróf / Flugmannaskírteini | Háskólamenntun             | Háskólamenntun                 |
| Hæfni/Vanhæfni        | Engin                      | Engin                 | Engin                | Engin                      | Engin                               | Engin                      | Engin                          |
| Tölvufærni            | Góð - Framúrskarandi       | Góð - Framúrskarandi  | Góð - Framúrskarandi | Sæmileg - Góð              | Lítill - Góð                        | Góð - Framúrskarandi       | Góð - Framúrskarandi           |
| Fjöldi                | 1 - 5                      | 1 - 2                 | 1 - 5                | 1- 2                       | 30 - 50                             | 1 - 2                      | 1 - 2                          |
| Markmið               | Skrá og skipuleggja ferðir | Skrá nýja áfangastaði | Manna ferðir         | Yfirsjá gögn um starfsmenn | Skoða ferðasögu sína                | Úthluta flugvélum í ferðir | Fara yfir sölutölur og bókhald |
| Tæknilegt Umhverfi    | Tölva                      | Tölva                 | Tölva                | Tölva                      | Tölva                               | Tölva                      | Tölva                          |
| Raunverulegt Umhverfi | Vinnustaður                | Vinnustaður           | Vinnustaður          | Vinnustaður                | Vinnustaður/Annað                   | Vinnustaður                | Vinnustaður                    |
| Mikilvægi             | Mjög Mikilvægur            | Mikilvægur            | Mjög Mikilvægur      | Mikilvægur                 | Mikilvægur                          | Mjög Mikilvægur            | Mikilvægur                     |