Lýsing Notendahópa

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Notendahópur** | **Bakgrunnur** | **Notkun Kerfisins** | **Umhverfi** | **Helstu Markmið** |
| Ferðastjóri  **Mikilvægi:**  Mjög mikilvægur  **Fjöldi:** 1-5 | **Aldur:** 25-67 **Kyn:** Karl/kona  **Menntun:** Háskólamenntun **Hæfni/Vanhæfni:** Engin  **Tölvufærni:** Góð-Framúrskarandi  **Færni:** | **Notkun:** Í vinnunni | **Tæknilegt:** Tölva  **Raunverulegt:** Vinnustaður | Skrá og skipuleggja ferðir |
| Áfangastjóri  **Mikilvægi:**  Mikilvægur  **Fjöldi:** 1-2 | **Aldur:** 25-67 **Kyn:** Karl/kona  **Menntun:** Háskólamenntun **Hæfni/Vanhæfni:** Engin  **Tölvufærni:** Góð-Framúrskarandi  **Færni:** | **Notkun:** Í vinnunni | **Tæknilegt:** Tölva  **Raunverulegt:** Vinnustaður | Skráning og umsjón yfir áfangastöðum |
| Mannari  **Mikilvægi:**  Mjög mikilvægur  **Fjöldi:** 1-5 | **Aldur:** 25-67 **Kyn:** Karl/kona  **Menntun:** Háskólamenntun **Hæfni/Vanhæfni:** Engin  **Tölvufærni:** Góð-Framúrskarandi  **Færni:** | **Notkun:** Í vinnunni | **Tæknilegt:** Tölva  **Raunverulegt:** Vinnustaður | Skráning og umsjón starfsmanna í vinnuferðir. |
| Mannauðsstjóri  **Mikilvægi:**  Mikilvægur  **Fjöldi:** 1-2 | **Aldur:** 25-67 **Kyn:** Karl/kona  **Menntun:** Háskólamenntun **Hæfni/Vanhæfni:** Engin  **Tölvufærni:** Sæmileg - Góð  **Færni:** | **Notkun:** Í vinnunni | **Tæknilegt:** Tölva  **Raunverulegt:** Vinnustaður | Yfirsjón yfir starfsmenn |
| Almennir Starfsmenn  **Mikilvægi:**  Mjög mikilvægur  **Fjöldi:** 30-50 | **Aldur:** 18-67 **Kyn:** Karl/kona  **Menntun:** Grunnskólapróf/ Flugskírteini **Hæfni/Vanhæfni:** Engin  **Tölvufærni:** Lítil - Góð  **Færni:** | **Notkun:** Í vinnunni | **Tæknilegt:** Tölva  **Raunverulegt:** Vinnustaður/Annað | Skoða ferðasögu og vinnuáætlun. |
| Flugvélastjóri  **Mikilvægi:**  Mjög mikilvægur  **Fjöldi:** 1-2 | **Aldur:** 25-67 **Kyn:** Karl/kona  **Menntun:** Háskólamenntun **Hæfni/Vanhæfni:** Engin  **Tölvufærni:** Góð-Framúrskarandi  **Færni:** | **Notkun:** Í vinnunni | **Tæknilegt:** Tölva  **Raunverulegt:** Vinnustaður | Úthluta flugvélum í flug. |
| Sölustjóri  **Mikilvægi:**  Mikilvægur  **Fjöldi:** 1-2 | **Aldur:** 25-67 **Kyn:** Karl/kona  **Menntun:** Háskólamenntun **Hæfni/Vanhæfni:** Engin  **Tölvufærni:** Góð-Framúrskarandi  **Færni:** | **Notkun:** Í vinnunni | **Tæknilegt:** Tölva  **Raunverulegt:** Vinnustaður | Fara yfir sölutölur og bókaðar ferðir. |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Númer** | **Krafa** | **Notendahópur** | **Forgangsröðun** | **Meiri upplýsingar** |
| 1 | Notandi getur skráð flugmenn | Mannauðsstjóri | A | Grunnkrafa til að kerfið virki |
| 2 | Notandi getur skráð flugþjóna | Mannauðsstjóri | A | Grunnkrafa til að kerfið virki |
| 3 | Notandi getur listað alla starfsmenn | Mannauðstjóri | A | Grunnkrafa til nálgast upplýsingar yfir heildar starfsfólk |
| 4 | Notandi getur listað upplýsingar um ákveðinn starfsmann | Maunnauðstjóri | A | Grunnkrafa fyrir nauðsynlegar upplýsingar á starfsfólki |
| 5 | Notandi getur breytt upplýsingum um starfsmann (þó ekki nafni né kt.) | Mannauðstjóri | A | Grunnkrafa fyrir nauðsynlegar upplýsingar á starfsfólki |
| 6 | Notandi getur skráð áfangastaði | Ferðastjóri | A | Grunnkrafa til að innihalda upplýsingar um áfangastaði |
| 7 | Notandi getur listað áfangastaði (og nauðsynlegar upplýsingar) | Ferðastjóri | A | Grunnkrafa fyrir upplýsingar um áfangastaði |
| 8 | Notandi getur skráð vinnuferðir (og nauðsynlegar upplýsingar) | Ferðastjóri | A | Grunnkrafa til að kerfið virki og inniheldur upplýsingar um vinnuferðir |
| 9 | Notandi getur ekki skráð sama starfsmann í fleiri en eina vinnuferð á dag. | Mannauðsstjóri | A | Grunnkrafa til að manna vinnuferðir rétt |
| 10 | Notandi getur sett saman vinnuferð sem saman stendur af lágmarks 2 flugmönnum og 1 flugþjón. | Mannauðsstjóri | A | Grunnkrafa fyrir uppsetningu á flugum |
| 11 | Notandi getur skráð vinnuferð án starfsmannaupplýsinga | Mannauðsstjóri | A | Grunnkrafa fyrir notanda til að auðvelda ferlið |
| 12 | Notandi getur bætt við starfsmannaupplýsingum síðar við vinnuferðir. | Mannauðsstjóri | A | Grunnkrafa til að geta bætt við upplýsingum þegar á við |
| 13 | Notandi getur listað allar vinnuferðir á ákveðnum degi | Ferðastjóri | A | Grunnkrafa til að sjá hvort vinnuferðir séu fullmannaðar |
| 14 | Notandi getur listað allar vinnuferðir í ákveðinni viku | Ferðastjóri | A | Grunnkrafa til að sjá hvort vinnuferðir séu fullmannaðar |
| 15 | Notandi getur listað alla starfsmenn sem eru ekki að vinna ákveðinn dag | Mannauðsstjóri | A | Grunnkrafa til að sjá yfirlit yfir lausa starfsmenn |
| 16 | Notandi getur listað alla starfsmenn og þá áfangastaði sem þeir eru að fara á ákveðnum degi | Mannauðsstjóri | A | Grunnkrafa til að sjá yfirlit yfir einstaklinga |
| 17 | Notandi getur birt prentvænt vinnuyfirlit sem sýnir allar vinnuferðir starfsmanns í ákveðinni viku. | Mannauðsstjóri | A | Grunnkrafa til að sjá heildar vinnuyfirlit starfsmanns |
| 18 | Notandi getur afritað vinnuferðir fyrir aðra daga | Ferðastjóri | A | Grunnkrafa til auðvelda vinnu |
| 19 | Notandi getur skráð flugtjóra fyrir hvert flug | Mannauðsstjóri | A | Grunnkrafa til að skrá ferðir rétt |
| 20 | Notandi getur skráð yfirflugþjón fyrir hvert flug | Mannauðsstjóri | A | Grunnkrafa til að skrá ferðir rétt |
| 21 | Notandi getur skráð flugvélar og nauðsynlegar upplýsingar | Ferðastjóri | B | Mikilvægar upplýsingar um flugvélina |
| 22 | Notandi getur bætt við flugvélategund í skráningu flugmanna | Mannauðsstjóri | B | Mikilvægar upplýsingar til að bæta við flugmenn |
| 23 | Notandi getur listað upp alla flugmenn sem hafa leyfi á ákveðna flugvélategund | Mannauðsstjóri | B | Mikilvægar upplýsingar um hvaða flugvél flugmenn mega fljúga á |
| 24 | Notandi getur listað alla flugmenn eftir flugvélategund | Mannauðsstjóri | B | Mikilvægar upplýsingar um hvaða flugvél flugmenn mega fljúga á |
| 25 | Notandi skal fyrst velja flugvél í skráningu vinnuferða | Ferðastjóri | B | Skýrari vinnuhættir í skráningu vinnuferða |
| 26 | Notandi getur einungis valið starfsmenn eftir val á flugvél í skráningu umferða | Mannauðsstjóri | B | Skýrari vinnuhættir í skráningu vinnuferða |
| 26 | Notandi getur ekki skráð flugmann sem hefur ekki réttindi á gefinni flugvél í vinnuferð | Mannauðsstjóri | B | Skýrari vinnuhættir í skráningu vinnuferða |
| 27 | Við skráningu á vinnuferð þarf hvert flug fyrir sig að að vera með sér flugnúmer | Ferðastjóri | B | Skýrari vinnuhættir í skráningu vinnuferða |
| 28 | Við skráningu á vinnuferð getur ekki verið sami brottfaratími fyrir 2 ferðir | Ferðastjóri | B | Skýrari vinnuhættir í skráningu vinnuferða |
| 29 | Þegar notandi listar vinnuferðir birtast flugnúmer beggja flugferða | Ferðastjóri | B | Skýrara upplýsingayfirlit fyrir vinnuferðir |
| 30 | Þegar notandi listar vinnuferðir birtast einnig flugnúmer beggja flugferða | Ferðastjóri | B | Skýrara upplýsingayfirlit fyrir vinnuferðir |
| 31 | Þegar notandi listar vinnuferðir birtast einnig sætaupplýsingar | Ferðastjóri | B | Skýrara upplýsingayfirlit fyrir vinnuferðir |
| 32 | Þegar notandi listar vinnuferðir birtast einnig upplýsingar um stöðu fluga miðað við tíma dags | Ferðastjóri | B | Skýrara upplýsingayfirlit fyrir vinnuferðir |
| 33 | Notandi getur breytt nafni á tengilið/neyðarsímanúmer fyrir áfangastað | Ferðastjóri | B | Mikilvægt til að hafa réttar upplýsingar fyrir áfangastaði |
| 34 | Þegar notandi listar upp flugvélar birast einnig upplýsingar um dags. og tíma þegar flugvél er laus ef hún er í notkun. | Ferðastjóri | B | Skýrara upplýsingayfirlit fyrir flugvélar |
| 35 | Þegar notandi listar upp flugvélar birtast einnig upplýsingar um nafn áfangastaðar ef hún er í notkun. | Ferðastjóri | B | Skýrara upplýsingayfirlit fyrir flugvélar |
| 36 | Þegar notandi listar flugvélar birast einnig upplýsingar um flugnúmer flugferðar ef hún er í loftinu. | Ferðastjóri | B | Skýrara upplýsingayfirlit fyrir flugvélar |
| 37 | Þegar notandi listar flugvélar birast einnig upplýsingar um nafn, týpu og sætafjölda. | Ferðastjóri | B | Skýrara upplýsingayfirlit fyrir flugvélar |
| 38 | Notandi getur skráð fjölda seldra miða | Ferðastjóri | B | Mikilvægar upplýsingar um notkun flugvéla |
| 39 | Hver flugferð fær útvegað flugnúmer: NAxxx | Ferðastjóri | B | Mikilvægar upplýsingar um notkun flugvéla |
| 40 | Notandi getur fundið og birt vinsælasta áfangastaðinn | Ferðastjóri | C | Gagnlegt til að fá upplýsingar um traffík og vinsældir |
| 41 | Notandi getur fundið og birt þá flugvél sem hefur flogið lengst og eða farið flestar flugferðir. | Ferðastjóri | C | Gagnlegt til að fá upplýsingar um notkun og mögulegt viðhald |
| 42 | Notandi getur fundið og birt þann starfsmann sem hefur farið flestar vinnuferðir. | Mannauðsstjóri | C | Gagnlegt til að fá upplýsingar um starfsmannanotkun |
| 43 | Notandi getur listað allar flugvélategundir og hve margir flugmenn eru með réttindi á viðkomandi tegund. | Ferðastjóri | C | Gagnlegt til að fá upplýsingar og samhæfingu starfsmanna og flota |
| 44 | Notandi getur útbúið prentvæna skýrslu sem sýnir heildar fjölda klst. Sem starfsmenn voru við vinnu á ákveðnu tímabili. | Mannauðsstjóri | C | Gagnlegt til að fá yfirsýn yfir álag á starfsfólki yfir tíma. |