

Szolgáltatásfolytonos alkalmazások működtetése

Oroszi Róbert
y99jcu

Szoftverfejlesztő szervezet

- eltérő metodológiák (kanban, agile, waterfall)
- eltérő architektúra
- eltérő eszközök (natív, desktop)
- EMBEREK

Koordináció, kommunikáció, automatizálás

Kommunikáció?

- email?
- személyesen?
- telefon?
- skype?
- hangout?
- irc?
- hipchat? slack?

Koordináció, automatizálás

- Issue tracker (JIRA, Trello, Asana)
- Alkalmazáshibák
- Continuous Integration (Codeship, Jenkins)
- Naplózás
- Monitoring / Analytics (PagerDuty, Chartbeat)

Single source of Truth

CHAT

+

robot

Eszközfüggetlenség

```
> robot: Fix for Payment Bug  
(#1337) is deployed.
```

```
> me: hubot close #1337
```

- telefonon, asztali eszközön, natív appként és webes appként is működik
- egyszerű UI, szöveges parancsok

Jobb UX, a komplexitás elrejtése

```
> me: hubot deploy my-site@2.3.3
```

- nem kell tudni, hogy a `deploy` mit csinál
- bárki használhatja (akár PO is)
- learning by doing

Az üzemeltetés új szintje

```
> hubot: Alert 1337: cluster/bp went down.  
> me: hubot ack 1337  
> me: hubot log me cluster/bp
```

- ChatOps
- DevOps szemlélet szükséges
- Kollaboráció
- Alerting, Monitoring, Logging

Összefoglalás

- Plusz absztrakció
- Aszinkron kommunikáció
- Integrációk készítése
- Transzparencia
- Historikus áttekinthetőség
- Automatizálás

**Köszönöm a
figyelmet!**