

# Rodolpho Rodrigues

Analista de suporte técnico



## Informações pessoais

E-mail  
rodolpho.ph@outlook.com

Telefone  
(11) 98108-2421

LinkedIn  
<https://www.linkedin.com/in/rodolphorodrigues>

## Habilidades

Raciocínio lógico para propor soluções compatíveis com as falhas dos sistemas

Conhecimento dos principais bugs de sistemas para ajuste das configurações

Excelente conhecimento dos sistemas operacionais Windows, Linux e MacOS

Cooperatividade para desenvolver bem trabalhos em equipe

Domínio do processo de instalação e configuração de softwares

Capacidade de solucionar problemas de software e hardware

Habilidade de prestar suporte via acesso remoto

Profissionalismo e comunicabilidade no atendimento ao cliente

## Softwares

Microsoft Office	★★★★★
Team Viewer	★★★★★
Windows	★★★★★
Linux	★★★★★
MacOS	★★★★★

## Idiomas

Inglês	★★★★★
Espanhol	★★★★★

Profissional com excelentes habilidades de comunicação e sólida experiência na área de T.I. Capaz de executar múltiplas tarefas simultâneas, garantindo a eficiência da rotina operacional.

## Experiência laboral

2015-01 - Atualmente	<b>Analista de suporte técnico</b> <i>Atividade Autônoma, São Paulo</i> <ul style="list-style-type: none"><li>Prestação de suporte técnico para instalação, configuração e manutenção de software e hardware, realizando testes funcionais e acompanhando o desempenho de equipamentos e sistemas.</li><li>Elaboração de relatórios de atendimento, anotando em fichas técnicas informações do nome do cliente, data, local e serviço realizado, contribuindo para o controle das operações de suporte técnico.</li><li>Controle das permissões de acesso aos usuários dos sistemas da empresa, limitando o uso de determinados recursos tendo em vista a preservação da segurança das informações.</li><li>Atendimento em service desk, auxiliando o cliente em problemas de média complexidade relacionados a falhas de software, rede ou hardware.</li></ul>
2020-01 - 2021-01	<b>Gerente de vendas</b> <i>Costa Rica Malhas, São Paulo</i> <ul style="list-style-type: none"><li>Atuação direta na prospecção de clientes, incluindo contatos telefônicos e digitais e visitas presenciais, de forma a garantir a efetivação da venda através de estratégias de negociação eficientes e do treinamento correto dos vendedores.</li><li>Criação de listas de clientes em potencial e de concorrentes com base nos mercados regionais, visando a expansão comercial.</li></ul>
2020-06 - 2020-12	<b>Gerente administrativo</b> <i>Outlet Brasil, São Paulo</i> <ul style="list-style-type: none"><li>Realização de fechamento gerencial e contábil, reportando as informações aos diretores e dirigentes dentro do prazo estabelecido e cumprindo as obrigações legais, a fim de promover o pleno funcionamento da organização.</li><li>Responsável pelos departamentos financeiro e administrativo, prestando contas à diretoria e ao conselho de administração sobre as despesas autorizadas, movimentação de contas bancárias e planejamento de gastos futuros.</li></ul>
2018-01 - 2020-05	<b>Gerente de almoxarifado</b> <i>Birkenstock, São Paulo</i> <ul style="list-style-type: none"><li>Supervisão do embarque e desembarque de cargas, inspecionando as condições do veículo a fim de garantir a segurança no transporte.</li><li>Realização de inventário periódico dos produtos em estoque, atualizando os dados no sistema.</li><li>Análise do desempenho operacional e implementação de planos estratégicos a fim de cumprir as metas organizacionais e financeiras.</li><li>Recebimento e conferência das notas fiscais dos materiais adquiridos, verificando a quantidade, a descrição e as condições gerais dos produtos e embalagens.</li></ul>
2014-01 - 2014-12	<b>Estagiário</b> <i>Mjv Innovation, São Paulo</i> <ul style="list-style-type: none"><li>Auxílio no desenvolvimento de softwares, escrevendo os códigos com o objetivo de atender às necessidades dos clientes.</li><li>Manutenção de equipamentos, corrigindo problemas e falhas relatados pelos clientes.</li><li>Configuração de softwares, buscando atender aos requisitos de funcionalidades descritos no projeto.</li></ul>

## Formação acadêmica

2015-01 - 2018-12	<b>Análise e Desenvolvimento de Sistemas, Tecnólogo</b> <i>ETEP, São José dos Campos</i>
----------------------	---

## Cursos

2011-01	<b>Redes e Programação</b>
2010-01	<b>Montagem e Manutenção de Computadores e Notebooks</b>