

## GRUPO - 9 MAPA DO PROBLEMA

**Farmácia**

Farmacia analisa  
e não há  
medicamento  
(problema)

**Paciente**

Paciente passa  
no médico

Médico faz  
receita

Paciente tem que  
voltar ao médico  
para pedir outra  
receita

**Cliente**

Cliente vai a  
farmácia

Cliente mostra a  
receita para  
retirar remédio  
de graça

Cliente precisa  
comprar outro  
medicamento

**Farmácia**

Drogaria não  
possui o remédio,  
falta de estoque  
(problema)