

GRACIAS POR ESCOGERNOS

Desde el día que elegiste ser parte de nuestra familia, nos diste tu confianza. Por eso, nuestros esfuerzos siempre serán para darte lo mejor.

Te invitamos a conocer y disfrutar los beneficios de tu nuevo plan postpago Claro.



Para ti primero



COMCEL S.A.
NIT. 800.153.993-7

MT2005251- MAYO 2021-VS14- JUNIO 2021

CONTRATO ÚNICO DE SERVICIOS MÓVILES POSPAGO



Este contrato explica las condiciones para la prestación de los servicios entre usted y **COMCEL S.A.**, por el que pagará **mínimo mensualmente \$ 47900**. Este contrato tendrá vigencia de **12** meses, contados a partir del momento de su activación.

Acepto que mi contrato se renueve sucesiva y automáticamente por un plazo igual al inicial ☒ *

EL SERVICIO

Con este contrato nos comprometemos a prestarle los servicios que usted elija*:

Telefonía móvil ☒ Internet ☒ Mensajes de texto (SMS) ☒ Otros Servicios _____

Usted se compromete a pagar oportunamente el precio acordado.

El servicio se activará a más tardar el día **_03/11/2017**

CONDICIONES COMERCIALES

Nombre del Plan: 19614 Con Todo 1.2GB Cerrado SM	
Descripción del plan: navegación Con Todo 1.2GB Cerrado SM:Este plan es facturado en segundos por lo que cuenta con 24000 segundos, equivalentes a 400 minutos para hablar a cualquier destino fijo o móvil nacional y 1.2GB de. Una vez consumida la capacidad de datos incluida en el plan, podrá continuar accediendo gratis a las aplicaciones de Facebook, Twitter y Chat de Whatsapp. Adicionalmente podrá inscribir 5 números elegidos de cualquier operador móvil o fijo nacional para hablar GRATIS los primeros	
Capacidad máxima: _____ (GB/MB)	Valor: 47900
Minuto o segundo adicional (Si aplica)	
SMS adicional (Si aplica)	
GB/MB adicional (Si aplica)	
Servicios adicionales:	
Valor \$0.000.00	
Promoción:	
MENSUALIDAD TOTAL	47900

SERVICIOS FUERA DEL PAÍS (ROAMING)

Este es un servicio adicional. Los costos de roaming en voz y datos dependen del país a donde viaje. Actívalo a través de cualquiera de nuestros Medios de Atención y/o en el exterior por cualquier medio gratuito desde su equipo. Al llegar al país que visita le enviaremos un mensaje de texto gratuito con las tarifas que le aplican, además puede consultarlas en nuestros Medios de Atención. Cobraremos solamente cuando use el servicio de voz y SMS.

Para el servicio de datos puede decidir por cuánto tiempo lo activa y el límite de su gasto (tarifa fija o por demanda). Mientras lo use, le enviaremos un mensaje de texto gratuito informándole su consumo en datos. Si escoge datos por demanda, recibirá un mensaje de texto gratuito de alerta cuando haya consumido el 80% del límite escogido.

* Espacio diligenciado por el usuario

LÍNEA O NÚMERO DE USUARIO INTERNET

3229451805

NOMBRE ANA YIVE PIAMBA GOMEZ

D. IDENTIDAD 0000000001

E - MAIL jesus.valencia@autentic.com.co

DIRECCIÓN Otras CR 4 # 12 - 26 OF SERVIENTREGA

MUNICIPIO VILLAGARZON

PRINCIPALES OBLIGACIONES DEL USUARIO

1) Pagar por los servicios prestados, incluyendo los intereses de mora cuando haya incumplimiento 2) suministrar información verdadera 3) hacer uso adecuado de los equipos, la SIM y los servicios 4) no divulgar ni acceder a pornografía infantil 5) avisar al operador en caso de robo o pérdida 6) usar equipos homologados 7) abstenerse de usar equipos hurtados 8) hacer uso adecuado de su derecho a presentar PQR. 9) actuar de buena fe. El operador podrá terminar el contrato ante incumplimiento de estas obligaciones.

El usuario es el **ÚNICO** responsable por el contenido y la información que se curse a través de la red y del uso que se haga de los equipos, la SIM o de los servicios

CALIDAD Y COMPENSACIÓN

Lo compensaremos mensualmente en su factura si llegare a haber deficiencias en la prestación de los servicios. Debemos cumplir con las condiciones de calidad definidas por la CRC. Consúltelas en la página: <http://www.claro.com.co/cobertura-y-calidad-pospago>

ÚNICAS LIMITACIONES

Le garantizamos un servicio con calidad en nuestras áreas de cobertura, salvo en eventos de fuerza mayor o caso fortuito. Para conocer nuestras áreas de cobertura y calidad entre a:

<http://www.claro.com.co/cobertura-y-calidad-pospago>

La velocidad y acceso del servicio de Internet acordados dependerán de su ubicación y del equipo que tenga, así como de la capacidad contratada.

CESIÓN

Si quiere ceder este contrato a otra persona, debe presentar una solicitud por escrito a través de nuestros Medios de Atención acompañada de la aceptación por escrito de la persona a la que se hará la cesión. Dentro de los **15** días hábiles siguientes, analizaremos su solicitud y le daremos una respuesta. Si se acepta la cesión queda liberado de cualquier responsabilidad con nosotros.

MODIFICACIÓN

Nosotros no podemos modificar el contrato sin su autorización. Esto incluye que no podemos cobrarle servicios que no haya aceptado expresamente.

SUSPENSIÓN

Tiene derecho a solicitar la suspensión del servicio por un máximo de **2** meses al año. Una vez presente su solicitud tenemos **3** días hábiles para iniciar la suspensión del servicio, a menos que nos haya indicado otra fecha para esto.

TERMINACIÓN

Usted puede terminar el contrato en cualquier momento sin penalidades. Para esto debe realizar una solicitud a través de nuestros Medios de Atención mínimo **3** días hábiles antes del corte de facturación, es decir, el día **18** de cada mes. Si presenta la solicitud con una anticipación menor, la terminación del servicio se dará en el siguiente periodo de facturación.

PAGO Y FACTURACIÓN

La factura le debe llegar como mínimo 5 días hábiles antes de la fecha de pago. Si no llega, puede solicitarla a través de nuestros Medios de Atención y debe pagarla oportunamente. Si no paga a tiempo, previo aviso, suspenderemos su servicio hasta que pague sus saldos pendientes. Contamos con 3 días hábiles luego de su pago para reconectarle el servicio.

Si no paga a tiempo, también podemos reportar su deuda a las centrales de riesgo. Para esto tenemos que avisarle por lo menos con 20 días calendario de anticipación. Si paga luego de este reporte tenemos un mes para informar su pago y para que ya no aparezca reportado.

Si tiene un reclamo sobre su factura, puede presentarlo antes de la fecha de pago y en ese caso no debe pagar las sumas reclamadas hasta que resolvamos su solicitud. Si ya pagó, tiene 6 meses para presentar la reclamación.

CONTENIDOS Y APLICACIONES

Los contenidos y aplicaciones que contrate a través de mensajes de texto (SMS) o mensajes multimedia (MMS) (chistes, tarot, imágenes, aplicaciones, entre otros) serán cobrados en nuestra factura. Estos servicios pueden ser prestados por nosotros o por otras empresas. Quien le presta el servicio debe enviarle un SMS antes de activarlo, informándole los datos de contacto, el precio total, la descripción del servicio y lo que debe hacer si desea cancelarlo. Al código que le indique el proveedor, envíe la palabra “SALIR” o “CANCELAR” para terminar todos los servicios de suscripción. Envíe “SERVICIO SALIR” o “SERVICIO CANCELAR”, para cancelar la suscripción de determinado servicio, reemplazando “SERVICIO” por el nombre del servicio. Envíe “VER” para ver todas las suscripciones que ha contratado.

Si tiene quejas o peticiones sobre estos servicios presénte-los a la empresa responsable o en nuestros Medios de Atención y le ayudaremos a comunicarlos a esta.

Si quiere que le dejen de llegar mensajes con promociones, ofertas y publicidad, puede inscribirse en el Registro de Números Excluidos (RNE) en la siguiente página web:

http://www.siuat.gov.co/siuat/mercado/solicitud.jsp

PORTABILIDAD NUMÉRICA

Su número es suyo y se lo puede llevar a cualquier operador que desee. Para conocer y activar este procedimiento, acérquese al operador al cual se desea cambiar. Él hará el trámite que se demora 1 día.

LARGA DISTANCIA
MULTIACCESO Y PRESUSCRIPCIÓN

Nos comprometemos a usar el operador de larga distancia que usted nos indique, para lo cual debe marcar el código de larga distancia del operador que elija.

RECUERDE QUE TODO EQUIPO MÓVIL
DEBE SER REGISTRADO CON
SU OPERADOR

CÓMO COMUNICARSE CON NOSOTROS
(MEDIOS DE ATENCIÓN)

1 Nuestros medios de atención son: Oficinas físicas, página web, red social y líneas telefónicas gratuitas. Consulte las interacciones que hemos migrado a la digitalización en nuestra página web.

2 Presente cualquier queja, petición o recurso a través de estos medios y le responderemos en máximo 15 días hábiles.

3 Si no respondemos es porque aceptamos su petición o reclamo. Esto se llama silencio administrativo positivo.

Si no está de acuerdo con nuestra respuesta

4 Tiene la opción de insistir en su reclamo ante nosotros y pedir que si no llegamos a una solución satisfactoria para usted, enviemos su reclamo directamente a la SIC (Superintendencia de Industria y Comercio) quien resolverá de manera definitiva la disputa. Esto se llama recurso de reposición y en subsidio apelación.

Usuario acepta: **1 Roaming intl:** Costos dependen de convenios con cada país, aquí las tarifas <http://bit.ly/RoamingInter> **2 Tarifas:** El incremento anual no excederá 3 veces el IPC del año anterior y podrá realizarse gradualmente en cualquier tiempo sin que se supere el porcentaje anual, informándose conforme a la regulación. El cargo fijo no incluye servicios adicionales por lo que manifiesta conocer los términos y condiciones de los contratados y disponibles en claro.com.co. **3 Terminación y/o suspensión por CLARO:** Sin declaración judicial por: a) Incumplimiento del Usuario de cualquier obligación legal o contractual. b) Retardo/falta de pago del Servicio. c) Entrega de información falsa, incompleta o inconsistente. d) Fraude. e) Muerte o extinción de la personalidad jurídica prevista en la ley. f) Explotación comercial no autorizada. El Retardo del pago causará intereses de mora a la máxima tasa permitida y los costos de cobranza judicial-extrajudicial. No se recuperan beneficios promocionales por ponerse al día. **4 En caso de hurto/pérdida** reportará a CLARO el evento. **5 Condiciones cambio plan:** a) Podrá realizarlo en el periodo de facturación siguiente. b) Deberá estar al día. c) Lo debe solicitar el titular. d) Pierde promociones previas. **6 Compensación:** Autoriza deducir, descontar o compensar cualquier suma de dinero que adeude a CLARO. **7 Servicio valor agregado acceso Internet:** Sujeto a cobertura de red de transmisión de datos de CLARO; dependiendo del equipo Terminal utilizado y zona de cobertura podrá acceder a la red de transmisión de datos GPRS, EDGE, UMTS, HSDPA, HSPA+ Y 4G LTE. No se garantizan mínimos de velocidad ni máximo constante. Zonas sin cobertura 4G LTE soportarán velocidad de 2G/3G. **8 Autoriza recibir respuesta de PQR** a través de mensajería expresa. **9** Se acuerda que el contrato será exigible judicialmente por el incumplimiento de cualquier obligación del Usuario, bastando la factura o el estado de cuenta respectivo emitido por CLARO con la cuantía adeudada, integrándose un título ejecutivo con una obligación clara, expresa, exigible del deudor. **10 Adendo Solicitud de Servicio** Se adjunta si adquiere 2 o más líneas y es parte integral del presente contrato, la cantidad de líneas adicionales son:_____.

Firmado Digitalmente

Aceptación contrato mediante firma o cualquier otro medio válido

CC/CE 0000000001

ANEXOS LEGALES: HÁBEAS DATA Y AUTORIZACIÓN DE INFORMACIONES Y REFERENCIAS: Con la suscripción del Contrato de prestación de servicios de telecomunicaciones en los términos de las leyes 1266 de 2008 y 1581 de 2012 EL USUARIO autoriza a COMCEL S.A. en adelante CLARO para que consulte de cualquier fuente y/o reporte y/o actualice a cualquier operador de información, y sea fuente de información respecto a los datos sobre su persona, nombre, apellidos y documento de identificación, su comportamiento y crédito comercial, hábitos de pago, manejo de su(s) cuenta(s) corriente(s) bancaria(s) y en general el cumplimiento de sus obligaciones comerciales y pecuniarias, con el fin de verificar sus condiciones para acceder y/o modificar productos o servicios en CLARO. Así mismo, de conformidad con lo dispuesto en el artículo 6 del Decreto 1377 de 2013, y sin perjuicio del derecho que le asiste al usuario de abstenerse de autorizar el tratamiento de datos sensibles, el usuario manifiesta que autoriza de manera libre, previa, informada, voluntaria y expresa al tratamiento de datos sensibles (huella dactilar), con la finalidad de validar su identidad. Para esta última finalidad, también autoriza a CLARO de manera libre, previa, informada, voluntaria y expresa el tratamiento de sus datos sensibles de voz y rostro para que validen su identidad. A estos efectos la autorización otorgada resulta irrevocable mientras existan obligaciones contractuales entre las partes. Del mismo modo, el USUARIO, otorga a CLARO expresa autorización para llevar a cabo el tratamiento de sus datos personales. La política de tratamiento de datos de Claro, se encuentra disponible para consulta en www.claro.com.co. Así mismo autorizo de manera expresa a CLARO para que puedan comunicarse conmigo a través de WhatsApp a la línea móvil suministrada. PARÁGRAFO PRIMERO. Previa la realización de eventuales reportes a las centrales de información sobre comportamiento crediticio del USUARIO, CLARO le remitirá comunicación con una antelación de por lo menos veinte (20) días calendario a la fecha en que se produzca el reporte, indicando la obligación en mora que generó el reporte, el monto y el fundamento de la misma. PARÁGRAFO SEGUNDO. CLARO informa al USUARIO que sus datos personales suministrados en virtud de la suscripción del contrato de prestación de servicios de telecomunicaciones serán objeto de tratamiento únicamente para los siguientes propósitos: para consulta y reporte de información ante operadores de bancos de datos de contenido crediticio, financiero y perfilamiento, para fines comerciales y publicitarios relacionados con opciones y productos ofrecidos al público llevada a cabo por CLARO o por terceros, esta información será conservada por CLARO con la debida diligencia. EL USUARIO puede en cualquier momento ejercer los derechos previstos en el artículo 8 de la Ley 1581 de 2012; en especial: a) Conocer, actualizar y rectificar sus datos personales frente a los Responsables del Tratamiento o Encargados del Tratamiento. Este derecho se podrá ejercer, entre otros frente a datos parciales, inexactos, incompletos, fraccionados, que induzcan a error, o aquellos cuyo Tratamiento esté expresamente prohibido o no haya sido autorizado; b) Solicitar prueba de la autorización otorgada al Responsable del Tratamiento salvo cuando expresamente se exceptúe como requisito para el Tratamiento, de conformidad con lo previsto en el artículo 10 de la mencionada ley; c) Ser informado por el Responsable del Tratamiento o el Encargado del Tratamiento, previa solicitud, respecto del uso que le ha dado a sus datos personales; d) Presentar ante la Superintendencia de Industria y Comercio quejas por infracciones a lo dispuesto en la referida ley y las demás normas que la modifiquen, adicionen o complementen; e) Revocar la autorización y/o solicitar la supresión del dato cuando en el Tratamiento no se respeten los principios, derechos y garantías constitucionales y legales. La revocatoria y/o supresión procederá cuando la Superintendencia de Industria y Comercio haya determinado que en el Tratamiento el Responsable o Encargado han incurrido en conductas contrarias a la Ley y a la Constitución. Sin perjuicio del derecho que asiste a los titulares de la información de solicitar revocatoria o supresión de la información, con los siguientes datos: nombre y apellidos, domicilio a efectos de notificaciones, petición en que se concreta la solicitud, fecha, firma de la persona interesada, éstas medidas no procederán cuando exista una obligación legal o contractual que imponga al usuario el deber de permanecer en nuestras bases de datos; f) Acceder en forma gratuita a sus datos personales que hayan sido objeto de Tratamiento. PARÁGRAFO TERCERO. El responsable de tratamiento de la información es COMCEL S.A. con NIT 800153993-7, dirección principal Cra. 68A No. 24b 10 y teléfono 7429797 en Bogotá. PORNOGRAFIA INFANTIL: EL USUARIO declara expresamente que conoce y acata las normas legales que prohíben contenidos perjudiciales para menores de edad en cualquier modalidad de información en las redes globales, como por ejemplo pornografía, explotación sexual u ofrecimiento de servicios comerciales que impliquen abuso sexual, incluida la Ley 679 de Agosto 3 de 2001, Decreto 1524 de 2002 y Código Penal arts. 218 y 219A y normas que los modifiquen y/o adicionen; además, se obliga a prevenir y no permitir el acceso desde su terminal a los menores de edad a dichos contenidos, en especial EL USUARIO no podrá alojar en su propio sitio a) Imágenes, textos, documentos o archivos audiovisuales que impliquen directa o indirectamente actividades sexuales de menores de edad, b) Material pornográfico, en modo de imágenes o videos, si existen indicios que las personas fotografiadas o filmadas son menores de edad c) Vínculos o “Links”, sobre sitios telemáticos que contengan o distribuyan material pornográfico relativo a menores de edad. EL USUARIO deberá: a) Denunciar ante las autoridades competentes cualquier acto criminal contra menores de edad que tengan conocimiento, incluso de la difusión de material pornográfico asociado a menores. b) Combatir con todos los medios técnicos a su alcance, la difusión de material pornográfico de menores de edad, c) Abstenerse de usar las redes globales de información para divulgación de material ilegal con menores de edad y 4) Establecer mecanismos técnicos de bloqueo por medio de las cuales los usuarios puedan proteger a sí mismos o a sus hijos de material ilegal, ofensivo o indeseable en relación con menores de edad. SARLAFT. EL USUARIO: a) Acepta la terminación automática de la relación contractual en caso de encontrarse relacionado negativamente en listas o noticias por temas asociados al lavado de activos o financiación del terrorismo. b) Autoriza a revelar su información personal y de los negocios, en caso de ser requerida por una autoridad competente en Colombia. c) Se compromete a actualizar anualmente la información o en un tiempo menor en caso de que ocurran cambios en la información suministrada. EL USUARIO declara que no se encuentra en ninguna lista de las establecidas a nivel nacional o internacional para el control de lavado de activos y financiamiento del terrorismo; así mismo se responsabiliza ante CLARO porque sus empleados, accionistas, miembros de la junta directiva o junta de socios, sus representantes legales y su revisor fiscal, tampoco se encuentren en dichas listas y se compromete a actualizar anualmente la información o en un tiempo menor en caso de que ocurran cambios en la información suministrada a CLARO. CLARO podrá terminar de manera unilateral e inmediata el presente contrato en caso que EL USUARIO, sus socios o accionistas y/o sus administradores llegaren a ser: a) vinculados por parte de las autoridades competentes a cualquier tipo de investigación por delitos de narcotráfico, terrorismo, lavado de activos, financiación del terrorismo, testaferrato, tráfico de estupefacientes o cualquier delito contra el orden constitucional b) ser incluido en listas para el control de lavado de activos y financiación del terrorismo administradas por cualquier autoridad nacional o extranjera, tales como la lista de la Oficina de Control de Activos en el Exterior OFAC emitida por la Oficina del Tesoro de los Estados Unidos de Norte América, la lista de la Organización de las Naciones Unidas y otras listas públicas relacionadas con el tema del lavado de activos y financiación del terrorismo, o c) condenado por parte de las autoridades competentes en cualquier tipo de proceso judicial relacionado con la comisión de delitos de igual o similar naturaleza a los indicados en esta cláusula. EL USUARIO, indemnizará y mantendrá libre de cualquier daño a CLARO por cualquier multa o perjuicio que fueran probados y que sufra CLARO por o con ocasión del incumplimiento por parte de EL USUARIO de las obligaciones que le apliquen en materia de prevención del riesgo de lavado de activos y financiación del terrorismo, así como cualquier reclamo judicial, extrajudicial y/o administrativo que autoridades competentes inicien en contra de CLARO por o con ocasión de dicho incumplimiento.



COMCEL S.A.
NIT. 800.153.993-7

MT2005700-SEPTIEMBRE-V58-SEPTIEMBRE 2020

PRIMERA. OBJETO: Mediante el presente CONTRATO COMCEL S.A. en adelante CLARO con domicilio en Bogotá, vende a crédito con reserva de dominio a EL COMPRADOR quien se identifica con nombre y cédula al pie de su firma, los equipos detallados en la cláusula tercera:

SEGUNDA. PRECIO: El valor total de la presente compraventa es de \$ 60720 IVA incluido.

TERCERA. FORMA DE PAGO: EL COMPRADOR pagará a CLARO conforme las siguientes condiciones.

CONTRATO DE COMPRAVENTA DE EQUIPOS TERMINALES MÓVILES Y DE TECNOLOGÍA A CRÉDITO

No. C D1284.00002-3776211

CÓDIGO 1.14070032

MIN		ICCID		SERIAL		FABRICANTE/REFERENCIA		ADICIONALES		
3229451805				358212083639632		SAMSUNG GALAXY J5 PRSAMSUNG				
VALOR TOTAL SIN IVA	IVA DEL EQUIPO	DESCUENTO	VALOR TOTAL EQUIPO CON DESCUENTO	PAGO INICIAL EQUIPO	SALDO A DIFERIR	No. DE CUOTAS PACTADAS	VALOR CUOTA MENSUAL	TASA DE INTERÉS EFECTIVA ANUAL	TASA DE INTERÉS MORATORIA	TASA DE INTERÉS MÁXIMA LEGAL
597520	0	5 %	9 %	60720	536800	51417	12	29.99	31.68	31.68
PROMOCIÓN		texto de promocion								

El COMPRADOR al suscribir el presente documento, autoriza de manera irrevocable e incondicional a Claro para que la facturación de la cuota mensual correspondiente indicada en la cláusula tercera del presente contrato sea incluida en la factura que CLARO enviará a la dirección indicada por EL COMPRADOR, adicionalmente EL COMPRADOR se obliga a realizar el pago de cada cuota de manera oportuna antes de la fecha máxima establecida para tal fin en la factura. EL COMPRADOR acepta y reconoce que CLARO tiene reserva de dominio del (los) equipo (s) arriba descrito (s) hasta que EL COMPRADOR haya pagado el 100% (cien por ciento) de las cuotas pendientes de su totalidad. El valor de la cuota mensual incluye capital, intereses remuneratorios y el IVA de los intereses si el equipo objeto de esta financiación se encuentra gravado con este impuesto. El presente contrato de compraventa de terminales móviles y/o tecnología a crédito no incluye conceptos o sumas adicionales al precio o a la cuota aquí pactada, tales como, pero sin limitarse a estos (cuotas de manejo o contrato de segundo mano). El comprador acepta expresamente con la suscripción de este contrato, que en caso de mora de cualquiera de las cuotas aquí pactadas, se inhabilitará(n) el/los equipo(s) terminales móviles y/o de tecnología propiedad de CLARO, previo aviso por cualquier medio idóneo. **CUARTA. PAGO ANTICIPADO:** En caso que EL COMPRADOR realice abonos o cancelación anticipada a la(s) fecha(s) de vencimiento no habrá cobro de ningún tipo de penalidad. Sin embargo de lo anterior, las partes acuerdan que en caso de cancelación total anticipada EL COMPRADOR reconocerá y pagará únicamente los intereses devengados al día de la cancelación total. En caso de abonos anticipados, estos se aplicarán al saldo capital de la deuda, con lo que no variará el plan de pagos del crédito en relación a la periodicidad y fecha de las cuotas, sino en la proporción de capital e interés de cada cuota. Además en dependencia de los pagos anticipados es posible que se reduzca el plazo total del crédito. **QUINTA. ACCELERACIÓN DE CUOTA:** En caso de mora de cualquiera de las cuotas pactadas en el presente contrato, el usuario facultará a CLARO para acelerar el pago del capital pendiente, así como el cobro de los intereses moratorios a la tasa máxima permitida desde la fecha en que incurrió en mora y hasta que el pago se haga efectivo del total de la obligación. Los intereses moratorios solo se causarán respecto del capital facturado vendido. Igualmente EL COMPRADOR reconoce y acepta que cuando el equipo terminal haya sido extraviado o hurtado, o desactivado por no pagar cualquiera de las cuotas pactadas en el presente contrato con posterioridad a la venta, facultará para acelerar el pago. EL COMPRADOR acepta que cuando reporte el equipo terminal como hurtado o extraviado se incluya el IMEI en la base de datos correspondiente, mientras el equipo terminal se encuentre incluido en la base de datos de hurtados o extraviados, no podrá ser activado en la red y/o redes de terceros operadores. **SEXTA. GARANTÍA.** CLARO y/o EL FABRICANTE brindará la garantía de los equipos detallados en la cláusula tercera en los términos del certificado de garantía y el manual de usuario entregados con el equipo. Es deber de EL COMPRADOR informarse sobre las condiciones de uso adecuado del equipo y para hacer efectiva la garantía. Para hacer efectiva la garantía por cualquier motivo, por favor comunicarse a los teléfonos y/o datos de contacto impresos en el certificado de garantía y/o en la página de Internet: www.claro.com.co y dirigirse a los centros de servicio allí indicados. **PARÁGRAFO:** EL COMPRADOR se compromete a realizar las revisiones del equipo terminal móvil vendido por CLARO en los Centros de Servicio Técnico autorizados por CLARO publicados en la página www.claro.com.co. CLARO no está obligado a prestar el servicio técnico a equipos terminales no vendidos por CLARO. **SEPTIMA. AUTORIZACIÓN DE INFORMACIONES Y REFERENCIAS:** En los términos de las leyes 1266 de 2008 y 1581 de 2012 EL COMPRADOR autoriza a CLARO de manera libre y expresa para que consulte de cualquier fuente y/o reporte y/o actualice a cualquier operador de información los datos sobre su persona, nombre, apellidos y documento de identificación, su comportamiento y crédito comercial, hábitos de pago, manejo de su(s) cuenta(s) corriente(s) bancaria(s) y en general el cumplimiento de sus obligaciones comerciales y pecuniarias, con el fin de verificar sus condiciones para acceder y/o modificar productos o servicios en CLARO y para actualización de operadores de información. A estos efectos la autorización otorgada resulta irrevocable mientras existan obligaciones contractuales entre las partes. Del mismo modo, EL COMPRADOR, otorga a CLARO expresa autorización para llevar a cabo el tratamiento de sus datos personales en los términos detallados en la política de tratamiento disponible para consulta en www.claro.com.co. De conformidad con lo dispuesto en el artículo 6 del Decreto 1377 de 2013, y sin perjuicio del derecho que me asiste de no autorizar el tratamiento de mis datos sensibles, manifiesto que autorizo de manera libre, previa, informada, voluntaria y expresa el tratamiento de mis datos sensibles (huella dactilar), con la ÚNICA finalidad de que se valide identidad a través del proceso de autenticación electrónica ante la Base de Datos de la Registraduría Nacional del Estado Civil, de manera previa al proceso de venta. Para esta última finalidad, también autorizo a CLARO de manera libre, previa, informada, voluntaria y expresa el tratamiento de sus datos sensibles de voz y rostro para que validen su identidad. **PARÁGRAFO 1.** Previa la realización de eventuales reportes a las centrales de información sobre comportamiento crediticio de EL COMPRADOR, CLARO remitirá comunicación AL USUARIO con una antelación de por lo menos veinte (20) días calendario a la fecha en que se produzca el reporte, indicando la obligación en mora que generó el reporte, el monto y el fundamento de la misma, de conformidad con lo expresado en la regulación. **PARÁGRAFO 2.** CLARO informa a EL COMPRADOR que sus datos personales suministrados en virtud de la suscripción del contrato de compraventa de equipos serán objeto de tratamiento únicamente para los siguientes propósitos: para consulta y reporte de información ante operadores de bancos de datos de contenido crediticio, financiero y perfilamiento, para fines comerciales y publicitarios relacionados con opciones y productos ofrecidos al público. Así mismo autorizo de manera expresa para que puedan comunicarse conmigo a través de WhatsApp a la línea móvil suministrada. Esta información será conservada por CLARO con la debida diligencia. EL COMPRADOR puede en cualquier momento ejercerlos derechos previstos en el artículo 8 de la Ley 1581 de 2012; en especial: a) Conocer, actualizar y rectificar sus datos personales frente a los Responsables del Tratamiento o Encargados del Tratamiento. Este derecho se podrá ejercer, entre otros frente a datos parciales, inexactos, incompletos, fraccionados, que induzcan a error, o aquellos cuyo Tratamiento esté expresamente prohibido o no haya sido autorizado; b) Solicitar prueba de la autorización otorgada al Responsable del Tratamiento salvo cuando expresamente se exceptúe como requisito para el Tratamiento, de conformidad con lo previsto en el artículo 10 de la mencionada ley; c) Ser informado por el Responsable del Tratamiento o el Encargado del Tratamiento, previa solicitud, respecto del uso que le ha dado a sus datos personales; d) Presentar ante la Superintendencia de Industria y Comercio quejas por infracciones a lo dispuesto en la referida ley y las demás normas que la modifiquen, adicionen o complementen; e) Revocar la autorización y/o solicitar la supresión del dato cuando en el Tratamiento no se respeten los principios, derechos y garantías constitucionales y legales. La revocatoria y/o supresión procederá cuando la Superintendencia de Industria y Comercio haya determinado que en el Tratamiento el Responsable o Encargado han incurrido en conductas contrarias a la ley y a la Constitución. Sin perjuicio del derecho que asiste a los titulares de la información de solicitar revocatoria o supresión de la información, con los siguientes datos: nombre y apellidos, domicilio a efectos de notificaciones, petición en que se concreta la solicitud, fecha, firma de la persona interesada, éstas medidas no procederán cuando exista una obligación legal o contractual que imponga al usuario el deber de permanecer en nuestras bases de datos; f) Acceder en forma gratuita a sus datos personales que hayan sido objeto de Tratamiento. **PARÁGRAFO 3.** El responsable de tratamiento de la información COMCEL S.A. NIT 800.153.993-7 respectivamente, dirección principal Cra 68A No.24B-10 y teléfono 7429797 en Bogotá. **OCTAVA. RECIBIDO A SATISFACCIÓN:** EL COMPRADOR manifiesta que ha recibido a satisfacción y en perfectas condiciones tanto física como técnicas el (los) equipo(s) que se describen en la cláusula tercera, junto con los accesorios descritos en el empaque del mismo, el certificado de garantía y el manual de uso del equipo. Hago constar que al momento de la entrega del equipo terminal móvil y/o tecnología fue desempacado y encendido en mi presencia verificando que el mismo funcionaba, se revisó en su integridad y no presenta golpes, rayones ni defectos que se puedan establecer a simple vista. Igualmente, declaro que me fue suministrada toda la información requerida acerca del contrato, el equipo, garantía y demás condiciones negociables, de forma clara, precisa, suficiente y adecuada. **NOVENA. FACULTAD DE RETRACTO:** Se entenderá pactada la facultad de retracto por parte de EL COMPRADOR dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a la fecha de entrega del bien aquí establecido. En el evento en que cualquiera de las partes haga uso de la facultad de retracto se resolverá el contrato y por consiguiente, las partes restablecerán las cosas al estado en que se encontraban antes de su celebración. La facultad de retracto es irrenunciable. Al momento de la devolución del equipo y para hacer efectiva ésta cláusula, se debe entregar el producto, su empaque y accesorios completos y en los empaques originales. Consulte la política de retracto en www.claro.com.co. **DÉCIMA. REGLAS GENERALES PARA LA CELEBRACIÓN DE CONTRATOS MEDIANTE SISTEMAS DE FINANCIACIÓN:** (i) Las partes del presente contrato pactaron libremente el interés remuneratorio y moratorio, sin que en ningún caso supere el límite máximo legal, esto es, el límite máximo es establecido en el artículo 884 del Código de Comercio, en concordancia con el artículo 2231 del código civil y 305 del código penal; (ii) En la adquisición del equipo terminal móvil y/o de tecnología, el monto a financiar será, el precio, menos la cuota inicial si la hubiere, si el precio anunciado llegare a incrementarse a razón de la financiación, la diferencia se reputará como interés; (iii) Está prohibido el cobro simultáneo de intereses remuneratorios y moratorios respecto del mismo saldo o cuota durante el mismo período; (iv) Está prohibido el cobro de los intereses sobre intereses de acuerdo con el artículo 886 del código de comercio; (v) Está prohibido exigir por adelantado el pago de intereses moratorios. (vi) El consumidor podrá pagar anticipadamente parcial o total el saldo de su crédito, sin que haya lugar al pago de cláusulas penales o sanciones por pago anticipado ni exigir el pago de interés durante el período restante. **DÉCIMO PRIMERA:** De conformidad con lo preceptuado por el artículo 422 del Código General del Proceso, las partes establecen de manera general que el presente contrato podrá ser exigido judicialmente por CLARO a partir del incumplimiento de cualquier obligación por parte del Usuario y/o Comprador, y que en todo caso de incumplimiento, este contrato presta mérito ejecutivo por contener una obligación clara, expresa y exigible. Así mismo de manera particular, establecen: (i) Que adeudada a CLARO El monto de las obligaciones incorporadas en el presente contrato se harán exigibles de pleno derecho en su totalidad, será un título ejecutivo complejo, el cual estará conformado en primer término, CLARO queda facultado para efectuar el cobro de las obligaciones adeudadas por vía judicial en el evento de que el Usuario y/o Comprador incurra en mora en el pago del valor de una o varias de las cuotas correspondientes al equipo celular, o mora de cualquier obligación para el efecto se autoriza la aceleración del respectivo plazo. (ii) Que para efectos del respectivo proceso ejecutivo, el título base de la acción ejecutiva, por el presente contrato contenido de las obligaciones pactadas y en segundo lugar por la respectiva factura, la cual no debe cumplir los requisitos de la factura cambiaria, pues no se ejecuta como un título valor, sino como un simple documento integrante del título ejecutivo y contenido del monto del valor de las obligaciones adeudadas y sus conceptos o también por el estado de cuenta emitido por el Departamento de Contabilidad de CLARO, que igualmente contiene el monto del valor de las obligaciones adeudadas y sus conceptos, según lo determine CLARO. (iii) La cuantía de la ejecución será la correspondiente a todas las sumas de dinero que se hallen insolutas al día de emisión de la respectiva factura o del estado de cuenta y que el Usuario y/o Comprador deba a CLARO por cualquier obligación. La cuantía estará determinada en la factura y/o estado de cuenta emitido por el Departamento de Contabilidad de CLARO, documento que contendrá el capital y los intereses adeudados, por conceptos, tales como: cargos anteriores, equipos a crédito, los gastos, así como los impuestos que se causen y cualquier otra obligación adeudada. (iv) La fecha de vencimiento de la obligación a ejecutarse establecerá a partir del incumplimiento de cualquier obligación por parte del usuario y/o comprador, fecha que CLARO determinará con la fecha de día en que se emita la respectiva factura o estado de cuenta por parte del Departamento de Contabilidad de CLARO. (v) Si al momento de presentarse la ejecución del contrato existen intereses ya causados y no pagados por cualquiera de las obligaciones adeudadas, se autoriza a CLARO para incluir el monto total de estos, para cuyo efecto se le autoriza liquidarlos a la tasa máxima legalmente permitida. En todo caso el Deudor pagará sobre el saldo del capital, los intereses moratorios liquidados a la tasa máxima legal certificada por la Superintendencia Financiera, más los gastos y costos a que hubiere lugar. **DÉCIMO SEGUNDA:** Por expresa instrucción de la Superintendencia de Industria y Comercio, se informa a la parte deudora que durante el período de financiación la tasa de interés no podrá ser superior a 1.5 veces el interés bancario corriente que certifica la Superintendencia Bancaria. Cuando el interés cobrado supere dicho límite, el acreedor perderá todos los intereses. En tales casos, el consumidor podrá solicitar la inmediata devolución de las sumas que haya cancelado por concepto de los respectivos intereses. Se reputarán también como intereses las sumas que el acreedor reciba del deudor sin contraprestación distinta al crédito otorgado, aun cuando las mismas se justifiquen por concepto de honorarios, comisiones u otros semejantes. También se incluirán dentro de los intereses las sumas que el deudor pague por concepto de servicios vinculados directamente con el crédito, tales como costos de administración, estudio del crédito, papelería, cuotas de afiliación, etc. (artículo 68 de la ley 45 de 1990). **DÉCIMA TERCERA:** "Adendo "contrato de compraventa de equipos", se adjunta si adquiere 2 o más equipos terminales móviles y/o de tecnología, el cual es parte integral del presente contrato, la cantidad de equipos adicionales incluidos en el adendo son: nullo". En aceptación a este documento se suscribe en la ciudad de VILLAGARZON el día 15 del mes octubre de 2017.

Acepta recibir la factura solamente por medios electrónicos ☒

Firmado Digitalmente

Firma Persona Natural o Representante Legal Persona Jurídica

NOMBRE PERSONA NATURAL O REPRESENTANTE LEGAL ANA YIVE PIAMBA GOMEZ C.C. 0000000001

RAZÓN SOCIAL NIT.

DIRECCIÓN Otras CR 4 # 12 - 26 OF SERVIENTREGA VILLAGARZON CIUDAD DOMICILIO VILLAGARZON TELÉFONO 02688022

CORREO ELECTRÓNICO Jesus.valencia@autentic.com.co

DISTRIBUIDOR Y VENDEDOR: COLMOVILES CÓDIGO DISTRIBUIDOR Y VENDEDOR: D1284.00002

Con la suscripción del presente documento como titular de la información manifiesto que los datos suministrados en la solicitud son ciertos y que no ha sido omitida o alterada ninguna información.