



2º EJERCICIO: PARTE ESPECÍFICA

INSTRUCCIONES:

1. - No abra ni lea el interior de este cuadernillo hasta que se le indique.
 - 2.- Esta prueba tiene carácter eliminatorio. Este ejercicio consta de dos partes diferenciadas: un primer cuestionario con 50 preguntas teóricas tipo test con 5 de reserva (E51 a la E55), que deberán ser contestadas a continuación del recuadro “**Específico Parte teórica**” entre los números E1 y E55 y un segundo cuestionario de 50 supuestos prácticos tipo test con 5 de reserva (E106 a la E110), que deberán ser contestados a continuación del recuadro “**Específico Parte práctica**” entre los números E56 y E110 de la “FOLLA DE RESPUESTAS” .
 3. - El tiempo total de realización del ejercicio es de 150 minutos.
 4. - Todas las preguntas tienen cuatro respuestas alternativas, siendo una la correcta. Las respuestas correctas sumarán 0,50 puntos, las no contestadas no tendrán valoración alguna y las contestadas erróneamente restarán 0,125 puntos.
 5. - Compruebe siempre que el número de respuesta que señale en la “FOLLA DE RESPUESTAS” es el que corresponde al número de la pregunta del cuestionario.
 6. - Este cuestionario debe utilizarse en su totalidad como borrador de las respuestas elegidas, para no marcar una respuesta hasta estar totalmente seguro/a.
 - 7.- La respuesta correcta se marca con una X bien hecha dentro de los límites del recuadro. De tener que anular alguna respuesta, el recuadro de la respuesta que se marcó erróneamente tiene que rellenarse por completo.
- Una vez que se anule, ya no podrá recuperarse de nuevo dicha opción de respuesta.
8. - Al finalizar su ejercicio, en el supuesto de que no tenga que realizar el examen de lengua gallega, adviértalo a la organización para su recogida. Debe entregar la “FOLLA DE RESPUESTAS”, en el lugar que le indique la organización, donde le entregarán la última hoja autocopiativa. Al abandonar el recinto NO podrá llevar ningún cuestionario de preguntas. El Servicio Gallego de Salud facilitará el acceso a los mismos a través de la página web: www.sergas.es , después de finalizados los tiempos de examen.
- Si tiene que realizar el ejercicio de lengua gallega, permanezca en su lugar. Al finalizar su ejercicio, guarde este cuestionario en el suelo, bajo su asiento y espere las indicaciones para realizar a continuación el otro examen, en unidad de acto.

EXAMEN EN CASTELLANO

**LEA DETENIDAMENTE LAS INSTRUCCIONES QUE FIGURAN EN EL REVERSO
DE LA HOJA DE RESPUESTAS PARA SU CORRECTA CUMPLIMENTACIÓN**

1. ¿En qué plazo deberán comunicar los centros sanitarios a la Comisión Periférica de Seguimiento del Pacto sobre selección de personal estatutario temporal del Sistema público de salud de Galicia los ceses que se produzcan por la no superación del período de prueba de la persona aspirante?

- A) 15 días.
- B) 5 días.
- C) 30 días.
- D) 10 días.

2. ¿Cuál de las siguientes características no se encuentra en el concepto de comunicación?

- A) La relación establecida entre un emisor y un receptor de forma interpersonal.
- B) Es simple transmisión de contenidos unidireccionales.
- C) Nos lleva a compartir un mismo código.
- D) Se da en el diálogo gracias al feedback o retroalimentación.

3. Según el Estatuto Marco del personal estatutario de los servicios de salud, es personal estatutario de gestión y servicios:

- A) Quien ostenta tal condición en virtud de nombramiento expedido para el desempeño de funciones de gestión o para el desarrollo de profesiones u oficios que no tengan carácter sanitario.
- B) Quien ostenta esta condición en virtud de nombramiento expedido para el ejercicio de una profesión o especialidad sanitaria.
- C) Quien ostenta tal condición en virtud de nombramiento expedido para el desempeño de funciones de gestión o para el desarrollo de profesiones u oficios en el ámbito sanitario.
- D) Ninguna respuesta es correcta.

4. Cuál de las siguientes no es una función del Consello da Xunta, según el artículo 6 de la Ley de Régimen Financiero y Presupuestario de Galicia:

- A) La determinación de las directrices básicas de política económica y financiera, de acuerdo con el Estatuto de Autonomía de Galicia.
- B) La autorización de los gastos que según las Leyes requieran su aprobación.
- C) La aprobación de los Reglamentos para su aplicación.
- D) La elaboración del anteproyecto de Ley de Presupuestos Generales de la Comunidad Autónoma.

5. ¿Cuál de los siguientes no integra el Sistema Único de Registro?

- A) Registro general.
- B) Registro telefónico.
- C) Registro electrónico.
- D) Registro auxiliar.

6. De acuerdo con el artículo 28 del Real Decreto 521/1987, de 15 de abril, en lo relativo a todo ingreso o consulta en el hospital, señale la opción incorrecta:

- A) Los pacientes no beneficiarios de la Seguridad Social tendrán idénticos sistemas de acceso a los hospitales que los beneficiarios.
- B) La lista de espera será única.
- C) Todo ingreso o consulta se realizará siempre a través del Servicio o Unidad de Admisión.
- D) El personal del hospital podrá recibir directamente honorarios o ingresos por servicios prestados por el hospital a los pacientes.

7. Conforme el artículo 4 del Real Decreto 183/2004, de 30 de enero, por el que se regula la tarjeta sanitaria individual, el CIP:

- A) Actuará como clave de vinculación de los diferentes códigos de identificación personal autonómicos que cada persona pueda tener asignada a lo largo de su vida.
- B) Tendrá carácter irrepetible.
- C) Facilitará la búsqueda de información sanitaria de un paciente del Sistema Nacional de Salud.
- D) Todas las respuestas anteriores son correctas.

8. Indique cuál de las siguientes es función de la Intervención General de la Comunidad Autónoma como centro directivo:

- A) Conocer el movimiento y situación de la Tesorería.
- B) Inspeccionar la contabilidad de toda clase de organismos públicos de la Comunidad Autónoma.
- C) Facilitar los datos y otros antecedentes necesarios para la confección de las cuentas económicas del sector público estatal.
- D) Registrar la ejecución de los presupuestos generales de la Comunidad Autónoma en sus distintas fases.

9. De acuerdo con la Ley de Régimen Financiero y Presupuestario de Galicia, la deuda y demás operaciones de crédito concertadas por la Comunidad o por sus organismos autónomos por plazo superior a un año se destinarán exclusivamente:

- A) A gastos corrientes.
- B) A inversiones reales.
- C) A gastos de capital.
- D) A gastos financieros.

10. No es una función de Admisión de Ingresos, dentro del Servicio de Admisión:

- A) Solicitud y programación de ingresos.
- B) Gestión de camas.
- C) Registro de episodio de hospitalización.
- D) Canalización de reclamaciones y quejas.

11. De acuerdo con lo establecido en el artículo 9 del Real Decreto Legislativo 8/2015, de 30 de octubre, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley General de la Seguridad Social, el Sistema de Seguridad Social viene integrado por regímenes. Indique la respuesta correcta:

- A) Régimen general y regímenes específicos.
- B) Un régimen general y el régimen de los trabajadores del mar.
- C) Un régimen general y regímenes especiales.
- D) Régimen general y regímenes singulares de autónomos y funcionarios públicos

12. A la parte lógica de la informática se la conoce como:

- A) Hardware.
- B) Byte.
- C) Palabra.
- D) Software.

13. La declaración de nulidad de los actos preparatorios del contrato o de la adjudicación, cuando sea firme, llevará consigo:

- A) La nulidad del contrato, que entrará en fase de liquidación.
- B) La anulabilidad del contrato, y se podrá solicitar su liquidación.
- C) La nulidad del contrato, que entrará en fase de liquidación, salvo resolución expresa en contrario.
- D) La anulabilidad del contrato, que entrará en fase de liquidación, salvo resolución expresa en contrario.

14. Según la información recogida en el Manual de Calidad y Seguridad del Paciente de mayo de 2018, la tarjeta sanitaria única del SERGAS podrá solicitarse por primera vez:

- A) En la intranet de la página web del SERGAS, sin necesidad de disponer de certificado digital o de DNI electrónico.
- B) Presencialmente en el mostrador de Atención al Paciente de un Centro de Salud próximo.
- C) Presencialmente en el Servicio de Admisión de un Hospital próximo.
- D) Por teléfono en la Consellería de Sanidad.

15. De acuerdo con el artículo 50 de la Ley de Contratos del Sector Público, el procedimiento de recurso especial en materia de contratación se iniciará mediante escrito que deberá presentarse en el plazo de:

- A) Quince días hábiles.
- B) Veinte días hábiles.
- C) Treinta días hábiles.
- D) Diez días hábiles.

16. Según el artículo 57.1 de la Ley 16/2003, de 28 de mayo, de cohesión y calidad en el Sistema Nacional de Salud, la tarjeta sanitaria individual es:

- A) Un documento clínico.
- B) Un documento administrativo.
- C) Un documento jurídico.
- D) Un documento privado.

17. Según el Real Decreto 521/1987, de 15 de abril, y de forma general, el Servicio de Atención al Paciente está adscrito a:

- A) Gerencia.
- B) División Médica.
- C) Comisión de Bienestar Social.
- D) División de Gestión y Servicios Centrales.

18. Conforme a lo indicado en el artículo 13.2 del Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo de 27 de abril de 2016, el responsable del tratamiento indicará al interesado la existencia del derecho a solicitar el acceso a sus datos personales y su rectificación o supresión o la limitación de su tratamiento o a oponerse al tratamiento, así como el derecho a la portabilidad de los datos. ¿En qué momento debe facilitar esa información?:

- A) En el momento en que se obtengan los datos.
- B) En el instante en que lo solicite el interesado.
- C) En el plazo máximo de 10 días desde que se tenga acceso a los datos.
- D) Solo se facilitarán si el interesado presenta una reclamación.

19. El sistema de registro deberá garantizar la constancia, en cada asiento que se practique, de todos los elementos siguientes excepto uno:

- A) Un número de registro.
- B) Fecha del documento y hora de redacción.
- C) Identificación del/a interesado/a.
- D) Referencia al contenido del escrito o comunicación que se registra.

20. En caso de que se produzcan empates de puntuación a la hora de establecer el orden de prelación de las personas aspirantes en la lista, habiendo obtenido además la misma puntuación en la fase de oposición, de acuerdo con el Pacto sobre selección de personal estatutario temporal del Sistema público de salud de Galicia, se resolverán:

- A) En aplicación del criterio de mayor edad, a continuación a favor de la persona que acredite mayor puntuación en el apartado de experiencia profesional y en último lugar, la fecha interna de alta de la inscripción en Fides, priorizando la más nueva.
- B) A favor de la persona que acredite mayor puntuación en el apartado de experiencia profesional, a continuación se aplicará el criterio de mayor edad y en último lugar, la fecha interna de alta de la inscripción en Fides, priorizando la más antigua.
- C) En aplicación del criterio de mayor edad, a continuación a favor de la persona que acredite mayor puntuación en el apartado de experiencia profesional y en último lugar, la fecha interna de alta de la inscripción en Fides, priorizando la más antigua.
- D) En aplicación de la fecha interna de alta de la inscripción en Fides, priorizando la más antigua, a continuación a favor de la persona que acredite mayor puntuación en el apartado de experiencia profesional y, en último lugar en aplicación del criterio de mayor edad.

21. En relación con el acceso a las historias clínicas de los pacientes (Artículo 19 de la Ley 3/2001, de 28 de mayo, reguladora del consentimiento informado y de la historia clínica de los pacientes, modificada por la Ley 3/2005, de 7 de marzo), señale la respuesta INCORRECTA:

- A) El derecho al acceso del paciente a la documentación de la historia clínica no puede ejercitarse en perjuicio del derecho de terceras personas a la confidencialidad de los datos que constan en ella recogidos en interés terapéutico del paciente.
- B) Los profesionales participantes en la elaboración de la documentación de la historia clínica no pueden oponerse al derecho de acceso a las anotaciones subjetivas que figuren en la misma.
- C) El acceso por otras personas distintas al paciente a la información contenida en la historia clínica habrá de estar justificado por la atención sanitaria del mismo.
- D) Los centros sanitarios y los facultativos de ejercicio individual sólo facilitarán el acceso a la historia clínica de los pacientes fallecidos a las personas vinculadas a él por razones familiares o de hecho, salvo que el fallecido lo hubiera prohibido expresamente y así se acredite.

22. De acuerdo con la Ley de Régimen Financiero y Presupuestario de Galicia, en los contratos de obra de carácter plurianual, con excepción de los realizados bajo la modalidad de abono total del precio, se efectuará una retención adicional de crédito:

A) Del 5 % del importe de adjudicación que se aplicará al ejercicio en que finalice el plazo fijado en el contrato para la terminación de la obra o al siguiente, según el momento en que finalice el plazo fijado en el contrato para la terminación de la obra.

B) Del 10 % del importe de adjudicación que se aplicará al ejercicio en que finalice el plazo fijado en el contrato para la terminación de la obra o al siguiente, según el momento en que se prevea realizar el pago de la certificación final.

C) Del 10 % del importe de adjudicación que se aplicará al ejercicio en que finalice el plazo fijado en el contrato para la terminación de la obra o al siguiente, según el momento en que finalice el plazo fijado en el contrato para la terminación de la obra.

D) Del 5 % del importe de adjudicación que se aplicará al ejercicio en que finalice el plazo fijado en el contrato para la terminación de la obra o al siguiente, según el momento en que se prevea realizar el pago de la certificación final.

23. Para que cualquier dispositivo o periférico funcione correctamente, hace falta incluirle al sistema operativo unos ficheros o programas que se denominan:

A) Rutinas.

B) Controladores o drivers.

C) Programas de aplicación.

D) Runtimes.

24. En relación con el recurso potestativo de reposición, señale de conformidad con el establecido en los artículos 123 y siguientes de la Ley 39/2015, de 1 de octubre, la respuesta correcta:

A) El plazo máximo para dictar y notificar la resolución del recurso será de tres meses.

B) Contra la resolución de un recurso de reposición procede interponer, se lo desea el interesado, un nuevo recurso de reposición ante el órgano superior.

C) Una vez interpuesto el recurso de reposición no se puede interponer el recurso contencioso-administrativo hasta que sea resuelto expresamente o se haya producido la desestimación presunta del recurso de reposición interpuesto.

D) El recurso de reposición debe presentarse ante el órgano superior de la administración que corresponda.

25. En relación con el cómputo de plazos regulado en el artículo 30 de la Ley 39/2015, de 1 de octubre, del Procedimiento Administrativo Común de las Administraciones Públicas, indique la respuesta INCORRECTA:

A) Son hábiles todas las horas del día si forman parte de un día hábil.

B) Cuando el último día del plazo sea inhábil, se entenderá prorrogado al primer día hábil siguiente.

C) La Administración General del Estado y las Administraciones de las Comunidades Autónomas, con sujeción al calendario laboral oficial, fijarán, en sus respectivos ámbitos, el calendario de días hábiles e inhábiles a efectos de cómputos de plazos.

D) Los plazos expresados por horas se contarán de hora en hora y de minuto en minuto desde la hora y minuto en que tenga lugar la notificación o publicación del acto de que se trate y no podrán tener una duración superior a veinticuatro horas, en cuyo caso se expresarán en días.

26. ¿De qué manera se establece el Derecho a la intimidad en el artículo 7 de la Ley 41/2002, de 14 de noviembre, básica reguladora de la autonomía del paciente y de derechos y deberes en materia de información y documentación clínica?:

- A) El Derecho de toda persona a que se respete el carácter confidencial de los datos referidos a su salud y a que nadie puede acceder a ellos sin previa autorización amparada por la ley.
- B) El Derecho a no ser gravada mediante fotografías o videos ni ser objeto de exposición en páginas web sin autorización expresa.
- C) El Derecho a que se reduzca la presencia de profesionales, estudiantes e investigadores que no colaboren directamente en la atención sanitaria.
- D) Las respuestas a) y b) son correctas.

27. Un sitio web privado, al que sólo se puede acceder desde la red interna de una empresa o compañía, se denomina:

- A) Internet.
- B) Compartición en Red.
- C) Extranet.
- D) Intranet.

28. Un sistema operativo, está formado por módulos. ¿Cuántos módulos forman la estructura básica del sistema operativo?

- A) 1.
- B) 0.
- C) 4.
- D) 8.

29. El derecho a reclamar el inicio de un procedimiento de responsabilidad patrimonial está sujeto a prescripción. Podría indicar de acuerdo con lo establecido en el artículo 67.1 ¿cuál es el plazo de prescripción de la reclamación?:

- A) Un año desde que se ha producido el hecho o el acto que motive la indemnización o se manifieste su efecto lesivo.
- B) Cinco años desde que se conozca el resultado definitivo del daño o la cuantificación económica del mismo.
- C) Seis meses desde que se haya producido el acto que motiva el daño.
- D) Dos años desde que se produzca el hecho.

30. De acuerdo con lo establecido en el artículo 122 de la Ley 39/2015, de 1 de octubre, indique la respuesta INCORRECTA:

- A) El plazo para interponer el recurso de alzada será de un mes, en todo caso.
- B) El plazo máximo para dictar y notificar la resolución del recurso de alzada es de tres meses.
- C) Contra la resolución de un recurso de alzada no cabrá ningún otro recurso administrativo, salvo el extraordinario de revisión.
- D) Transcurrido el plazo de tres meses para resolver y notificar la resolución del recurso de alzada, se podrá entender desestimado el recurso.

31. El ruido en la comunicación se refiere a:

- A) La interferencia de los electrodomésticos.
- B) El ruido de la calle y del ambiente.
- C) El ruido de fondo de las conversaciones ajenas.
- D) Lo que impide de cualquier forma una comunicación correcta.

32. Las siglas "www" que forman parte de las direcciones de las páginas web, ¿qué quieren decir?

- A) World Wide Web.
- B) Wide World Web.
- C) Winding Web World.
- D) Web World Winding.

33. ¿Qué jurisdicción conocerá de los efectos y la extinción de los contratos que celebren las entidades del sector público que no tengan el carácter de poderes adjudicadores a tenor de la Ley 9/2017, de 8 de noviembre, de Contratos del Sector Público?

- A) La jurisdicción contencioso-administrativa.
- B) La jurisdicción civil.
- C) Puede conocer tanto la jurisdicción contencioso-administrativa, como la jurisdicción civil.
- D) Ninguna de las respuestas anteriores es correcta.

34. ¿Qué es Windows?

- A) Un examinador Web.
- B) Un motor de búsqueda.
- C) Un sistema operativo.
- D) Un procesador de textos.

35. En relación con el plazo para interponer el recurso Contencioso-administrativo, indique de conformidad con el artículo 46.1 de la Lei 29/1998, de 13 de julio, reguladora de la Jurisdicción Contencioso-administrativa, la respuesta correcta:

- A) Tres meses, para los actos producidos de forma presunta.
- B) Un mes desde la declaración de lesividad.
- C) Dos meses, si el acto que se impugna fuera expreso.
- D) Quince días hábiles.

36. ¿En cuántas clases ordena los artículos almacenados la clasificación de Pareto?

- A) Cuatro: A, B, C y D.
- B) Tres: A, B y C.
- C) Cinco: A, B, C, D y E.
- D) Dos: A y B.

37. Jakobson estableció diferentes funciones en relación a los elementos que intervienen en la comunicación. ¿Cuál de las siguientes no es una función?

- A) Poética.
- B) Fáctica.
- C) Conativa o apelativa.
- D) Metalingüística.

38. Tienen la consideración de accidentes de trabajo los indicados en el artículo 156 del Real Decreto Legislativo 8/2015, de 30 de octubre, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley General de la Seguridad Social. Indique cuál de los siguientes NO reune esa consideración:

- A) Los que sufre el trabajador al ir o al volver al lugar de trabajo.
- B) Los que sufre el trabajador con ocasión o como consecuencia del desempeño de cargos electivos de carácter sindical.
- C) Los que sean debidos a fuerza mayor extraña al trabajo.
- D) Las enfermedades o defectos, padecidos con anterioridad por el trabajador que se agraven como consecuencia de la lesión constitutiva del accidente.

39. La definición de documento administrativo en la Ley 39/2015, de 1 de octubre, de Procedimiento Administrativo Común de las Administraciones Públicas es la siguiente:

- A) Se entiende por documentos públicos administrativos los válidamente emitidos por los órganos de las Administraciones públicas.
- B) Son toda expresión testimonial en cualquier lenguaje, forma o soporte, generalmente en ejemplar único.
- C) Escritos en que constan datos fidedignos o susceptibles de ser empleados como tales para probar algo.
- D) Las solicitudes, escritos o comunicaciones que los ciudadanos dirijan a los órganos de las Administraciones públicas en general.

40. Conforme a lo establecido en la Orden de la Consellería de Sanidade que regula la tarjeta sanitaria en la Comunidad Autónoma de Galicia, indique la respuesta correcta:

- A) La difusión de la Tarjeta Sanitaria será realizada por la Consellería de Sanidad.
- B) Se designará un responsable de implantación del sistema de tarjeta sanitaria en cada centro de atención primaria o especializada que se determine.
- C) Los gerentes de atención primaria o de atención especializada velarán por la implantación del sistema de tarjeta sanitaria en sus respectivos ámbitos.
- D) Todas las respuestas anteriores son correctas.

41. ¿Cuál de los siguientes es un documento administrativo de las instituciones sanitarias?

- A) Hoja de interconsulta.
- B) Parte de lesiones emitido por el Juzgado de Guardia.
- C) Consentimiento informado.
- D) Informe de alta.

42. Todas las personas tienen derecho a acceder a los documentos que forman parte de procedimientos terminados que se custodian en el Sistema de Archivos de Galicia:

- A) Sí, siempre.
- B) No, nunca.
- C) Sí, salvo en aquellos casos en que concurran las excepciones o límites previstos en la Constitución y en las leyes.
- D) Ninguna respuesta es correcta.

43. La Ley 9/2017 establece que están sujetos a regulación armonizada los contratos de obras, de concesión de obras y de concesión de servicios cuyo valor estimado sea igual o superior a:

- A) 7.548.000 euros.
- B) 8.548.000 euros.
- C) 5.548.000 euros.
- D) 6.548.000 euros.

44. En relación con la afiliación a la Seguridad Social, indique conforme a lo establecido en el artículo 15 del Real Decreto Legislativo 8/2015, de 30 de octubre, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley General de la Seguridad Social, la respuesta INCORRECTA:

- A) La afiliación a la Seguridad Social solo se practicará, en todo caso, por las personas o las entidades obligadas a ello.
- B) Las personas interesadas podrán instar directamente su afiliación, baja o variación de datos en caso de que a quien incumbe esa obligación no lo haga.
- C) Las empresas y los trabajadores tendrán derecho a ser informados por la administración de la Seguridad social acerca de los datos a ellos referidos que obren en los mismos.
- D) La afiliación puede practicarse de oficio por la administración de la Seguridad Social.

45. De acuerdo con lo indicado en el artículo 24 de la Ley 39/2015, de 1 de octubre, del Procedimiento Administrativo Común de las Administraciones Públicas, en los procedimientos iniciados a solicitud del interesado o interesada, sin perjuicio de la resolución que la Administración debe dictar, el vencimiento del plazo máximo sin haberse notificado resolución expresa produce uno de los siguientes efectos:

- A) Faculta al interesado para considerar estimada la solicitud por silencio administrativo, en todo caso.
- B) El interesado puede considerar desestimada la solicitud a efectos de poder presentar el recurso potestativo de reposición.
- C) Los actos administrativos producidos por silencio administrativo se podrán hacer valer tanto ante la Administración como ante cualquier persona física o jurídica, pública o privada.
- D) El certificado acreditativo del silencio producido se expedirá de oficio por el órgano superior al competente para resolver en el plazo de treinta días desde que expire el plazo máximo para resolver el procedimiento.

46. El artículo 12 del Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo de 27 de abril de 2016, relativo a la transparencia de la información establece diversas condiciones para el responsable del tratamiento. De las que se señalan indique la que NO es correcta:

- A) La información no podrá facilitarse verbalmente, en ningún caso.
- B) La información será facilitada por escrito o por otros medios incluidos los medios electrónicos.
- C) La información será facilitada por el responsable del tratamiento de forma concisa, transparente, inteligible y de fácil acceso.
- D) La información, en particular la dirigida específicamente a un niño, deberá facilitarse con un lenguaje claro y sencillo.

47. El emisor, dentro del proceso de comunicación, es:

- A) El que reconstruye el mensaje.
- B) El que descodifica el mensaje.
- C) El objeto de que se habla.
- D) El que elabora y codifica el mensaje.

48. El artículo 35 de la Ley 39/2015, de 1 de octubre, de Procedimiento Administrativo Común de las Administraciones Públicas, indica una relación de actos que serán motivados con sucinta referencia de hechos y fundamentos de derecho. Indique cuál de los siguientes NO se encuentra en esa relación:

- A) Los actos que acepten pruebas propuestas por los interesados.
- B) Los actos que se dicten en el ejercicio de potestades discrecionales.
- C) Los actos que se dicten en virtud de competencias delegadas.
- D) Los actos que se separen del criterio seguido en actuaciones precedentes o del dictamen de órganos consultivos.

49. ¿Cuál de los siguientes no es uno de los niveles del catálogo de productos del Servicio Gallego de Salud?

- A) Grupo.
- B) Subgrupo.
- C) Familia.
- D) Concepto.

50. El Pacto sobre selección de personal estatutario temporal del Sistema público de salud de Galicia señala que las reposiciones en lista derivadas de las solicitudes presentadas entre el día 16 y último de cada mes se harán efectivas:

- A) El día 1 del mes siguiente.
- B) El día 16 del mes siguiente.
- C) El día 15 del mes siguiente.
- D) El último día del mes siguiente.

Preguntas de reserva

51. ¿Con qué antelación mínima deberá solicitarse la suspensión de llamamientos por asuntos propios sin justificación regulada en el Pacto sobre selección de personal estatutario temporal del Sistema público de salud de Galicia?

- A) Con una antelación mínima de 5 días a la fecha de su efectividad, quedando condicionada su autorización a la existencia de suficientes aspirantes disponibles en la lista y pudiendo abarcar el período estival, Navidad y Semana Santa.
- B) Con una antelación mínima de 15 días a la fecha de su efectividad, quedando condicionada su autorización a la existencia de suficientes aspirantes disponibles en la lista y en ningún caso podrá abarcar el período estival, Navidad y Semana Santa.
- C) Con una antelación mínima de 3 días a la fecha de su efectividad, quedando condicionada su autorización a la existencia de suficientes aspirantes disponibles en la lista y pudiendo abarcar el período estival, Navidad y Semana Santa.
- D) Con una antelación mínima de 10 días a la fecha de su efectividad, quedando condicionada su autorización a la existencia de suficientes aspirantes disponibles en la lista y en ningún caso podrá abarcar el período estival, Navidad y Semana Santa.

52. El Servicio de Admisión y Documentación Clínica, para atender los objetivos y funciones establecidas en relación con la gestión de la historia clínica, no requiere:

- A) Disponer de recursos humanos con formación.
- B) Disponer de medios técnicos que faciliten el trabajo de identificación de la documentación.
- C) Disponer de un fichero índice de pacientes mecanografiado.
- D) Elaborar el manual de uso de la historia clínica.

53. El escáner es un periférico de:

- A) Apuntador.
- B) Señalador.
- C) Entrada.
- D) Salida.

54. ¿Conforme a lo establecido en el artículo 24 de la Ley 39/2015, de 1 de octubre, del Procedimiento Administrativo Común de las Administraciones Públicas, el certificado acreditativo del silencio producido en los procedimientos iniciados a solicitud del interesado deben expedirse en el plazo de?:

- A) 10 días desde que lo solicite el interesado.
- B) 30 días desde que expire el tiempo máximo para resolver el procedimiento.
- C) 15 días desde que expire el plazo máximo para resolver el procedimiento.
- D) 20 días desde que tenga entrada en el órgano competente.

55. ¿Qué tipo de información no proporcionará el Servicio de Atención al Paciente?

- A) Sobre la organización del hospital, servicios disponibles, horario de funcionamiento y de visitas.
- B) Sobre la tramitación de reclamaciones por escrito.
- C) Sobre las actividades que puedan contribuir a ayudar, facilitar y mejorar la estancia en el hospital a pacientes y familiares.
- D) Sobre el diagnóstico y tratamiento que deben recibir los pacientes una vez dados de alta.

56. De acuerdo con el artículo 84 de la Ley 39/2015, de 1 de octubre, el procedimiento administrativo puede finalizar de diversas formas. Una de las formas que se indican a continuación no está incluida en el referido artículo. Indique cuál:

- A) La declaración de caducidad.
- B) La resolución.
- C) La renuncia al derecho en el que fundaba el interesado su solicitud, en todo caso.
- D) El desestimiento del interesado o interesada.

57. El tratamiento de datos será lícito si se cumple al menos una de las condiciones que se establecen en el artículo 6.1 del Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo de 27 de abril de 2016. De las condiciones que se señalan a continuación señale la que NO permite que el tratamiento sea lícito:

- A) El interesado dió su consentimiento para el tratamiento de sus datos personales para uno o varios fines específicos.
- B) El tratamiento es necesario para proteger intereses vitales del interesado o de otra persona física.
- C) El tratamiento es necesario para el cumplimiento de una misión realizada en interés público.
- D) El tratamiento es necesario para la ejecución de un contrato aun cuando el interesado no sea parte del mismo.

58. De acuerdo con el Pacto sobre selección de personal estatutario temporal del Sistema público de salud de Galicia, por el fallecimiento de un familiar hasta el segundo grado de consanguinidad o afinidad, una persona aspirante puede solicitar una suspensión de llamamientos sin penalización y de reactivación automática:

- A) Hasta un máximo de 3 días naturales contados desde el hecho causante, éste incluido.
- B) Hasta un máximo de 3 días hábiles contados desde el hecho causante, éste incluido.
- C) Hasta un máximo de 3 días naturales contados desde el día siguiente al hecho causante.
- D) Hasta un máximo de 3 días hábiles contados desde el día siguiente al hecho causante.

59. En el caso de suspensión de la iniciación del contrato de servicios por causa imputable al órgano de contratación por tiempo superior a cuatro meses, el contratista solo tendrá derecho a percibir una indemnización del:

- A) 2% del precio del contrato.
- B) 3% del precio de adjudicación del contrato.
- C) 5% del precio del contrato.
- D) 10% del precio de adjudicación del contrato.

60. De acuerdo con lo establecido en el artículo 5 del Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo de 27 de abril de 2016, relativo a los “Principios relativos al tratamiento”, los datos personales serán... Indique la respuesta INCORRECTA:

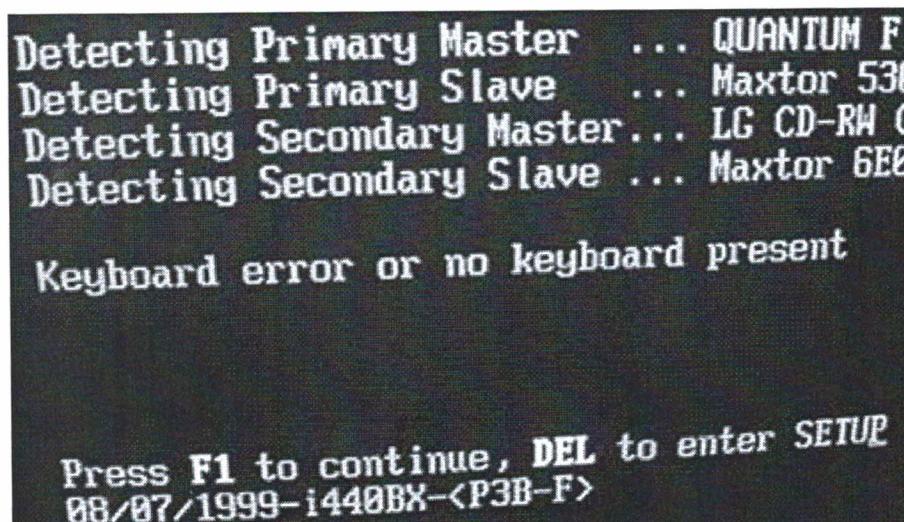
- A) Tratados de manera lícita, leal y transparente en relación con el interesado.
- B) Adecuados, pertinentes y limitados a lo necesario en relación con los fines para los que son tratados.
- C) Recogidos con fines genéricos, indeterminados y legítimos y podrán ser tratados ulteriormente de manera aún incompatible con dichos fines.
- D) Tratados de tal manera que se garantice una seguridad absoluta de los datos personales, incluida la protección contra el tratamiento no autorizado o ilícito y contra su pérdida, destrucción o daño accidental.

61. En un documento de LibreOffice Writer, el relleno de una tabulación, se pone con respecto a:

- A) La tabulación donde empieza el relleno.
- B) La tabulación donde acaba el relleno.
- C) Depende del relleno a poner.
- D) Es indistinto fijar con respecto a la tabulación donde empieza o acaba.

62. Se considera una situación asimilada a la de alta, de acuerdo con lo establecido en el artículo 166 del Real Decreto Legislativo 8/2015, de 30 de octubre, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley General de la Seguridad Social:

- A) La situación legal de desempleo total aun cuando el trabajador no perciba prestación por dicha contingencia.
- B) La situación del trabajador durante el período correspondiente a vacaciones anuales retribuidas que no hayan sido disfrutadas por el mismo con anterioridad a la finalización del contrato, con cotización, salvo en lo que respecta a los subsidios por riesgo durante el embarazo y por riesgo durante la lactancia natural.
- C) Los casos de excedencia forzosa, en todo caso.
- D) Las respuestas a) y b) son correctas.



63. Al encender el ordenador, nos aparece la imagen que vemos sobre el texto de la pregunta. ¿Qué conexión es la que tenemos que revisar?

- A) La del ratón.
- B) La del monitor.
- C) La de la impresora.
- D) La del teclado.

64. Se va a licitar un contrato por un presupuesto de 1.000.000 € y el órgano de contratación acuerda la exigencia de garantía provisional. ¿Cuál será la cantidad máxima que en forma de garantía provisional podrá exigirse a las empresas licitadoras de acuerdo con lo dispuesto en la Ley de Contratos del Sector Público?

- A) 50.000 €.
- B) 20.000 €.
- C) 30.000 €.
- D) 100.000 €.

65. En el almacén de suministros de un Hospital, se encuentran en una estantería, productos de distintos países. Si usted tiene que agruparlos por países, ¿que prefijo tendrían en el código de barras EAN-13 (GTIN 13) los españoles?:

- A) 83
- B) 97
- C) 84
- D) 88

66. Utilizando el sistema operativo Windows, cuando tenemos seleccionado un ícono de un fichero o una carpeta, si pulsamos en el teclado la tecla de mayúsculas y además la de "suprimir" o "supr", ¿qué es lo que conseguimos?

- A) Borrar el ícono seleccionado, de modo que no podrá recuperarse lo borrado, ya que no pasa a la papelera de reciclaje.
- B) Cambiar el nombre del ícono.
- C) Mover el ícono a la papelera de reciclaje.
- D) Cambiar el símbolo del ícono.

67. En LibreOffice Calc, de las siguientes funciones que se muestran, ¿cuál no pertenece al grupo de funciones de fecha y hora?

- A) DIA.
- B) SUMA.
- C) AHORA.
- D) DOMINGOPASCUA.

68. Si una dirección de una página web de internet comienza con "https://", es porque esa página:

- A) Es una sede electrónica.
- B) Indica que el servidor que la aloja utiliza el puerto 80.
- C) Utiliza cifrado.
- D) Es una página de intercambio de ficheros.

69. De conformidad con lo establecido en el artículo 54 y siguientes de la Ley 39/2015, de 1 de octubre, los procedimientos administrativos podrán iniciarse:

- A) Solo de oficio.
- B) Siempre a solicitud de parte interesada.
- C) Siempre de oficio por orden del órgano superior administrativo.
- D) De oficio o a solicitud del interesado o interesada.

70. La usuaria LAC presenta una solicitud de excedencia por guarda legal, por segunda vez en el año, en la misma Unidad de Registro Auxiliar. Como documentación complementaria, se le requiere una copia compulsada del libro de familia.

- A) La usuaria aporta la copia compulsada ya que es de obligado cumplimiento.
- B) La usuaria no presenta copia compulsada ya que la entregó en la anterior solicitud por el mismo motivo.
- C) La usuaria debe especificar la fecha en que presentó la solicitud previa, así como el órgano al que la dirigió.
- D) Las respuestas B y C son correctas.

71. Necesitamos enviar un correo electrónico a una persona implicada directamente y a su vez, a otras tres personas no implicadas directamente, pero tienen que estar al tanto de ese mail y los siguientes que se produzcan. ¿En qué campo debemos poner las direcciones de esas tres personas que queremos que estén al tanto del mail, pero no son implicados directos?.

- A) En el campo "CCO".
- B) En el campo "A".
- C) En el campo "CC".
- D) En el campo "PARA".

72. Respecto del derecho a la información asistencial establecido en el artículo 4 y siguientes de la Ley 41/2002, de 14 de noviembre, básica reguladora de la autonomía del paciente y de derechos y deberes en materia de información y documentación clínica, señale la respuesta INCORRECTA:

- A) El titular del derecho a la información es el paciente.
- B) Los familiares serán informados en la medida que el paciente lo permita de manera expresa o tácita.
- C) En el supuesto de incapacidad deberá ser informado también su representante legal.
- D) El derecho a la información no puede limitarse en ningún caso

73. Los actos administrativos que tengan un contenido imposible, de acuerdo con lo dispuesto en el artículo 47 de la Ley 39/2015, de 1 de octubre, del Procedimiento Administrativo Común de las Administraciones Públicas, son:

- A) Nulos de pleno derecho.
- B) Anulables.
- C) Convalidables.
- D) Pueden ser nulos de pleno derecho y/o anulables, según el contenido.

74. A Ud., como personal del Servicio Gallego de Salud, se le indica la necesidad de realizar el expurgo de aquellas historias clínicas que aún estuvieran en papel. Para llevar a cabo esa tarea indique la respuesta correcta:

- A) No se podrá iniciar la destrucción cuando no hayan pasado 10 años desde la última asistencia prestada al/la paciente o desde su fallecimiento.
- B) Solo los informes de alta tienen que conservarse indefinidamente.
- C) Las hojas de consentimiento informado se conservarán 15 años desde que fuera prestado.
- D) La Ley 3/2001, de 28 de mayo, reguladora del consentimiento informado y de la historia clínica de los pacientes, modificada por la Ley 3/2005, de 7 de marzo, establece los documentos que se conservarán indefinidamente y el resto de los informes se conservarán, como mínimo, hasta que transcurran cinco años desde la última asistencia prestada al paciente o desde su fallecimiento.

75. El usuario JMD ha presentado de forma presencial una solicitud de información que, debido a su complejidad, no fue atendida en el momento. Veinte días después, el usuario aún no tiene respuesta al respecto.

- A) El silencio administrativo es negativo por lo que el usuario no puede hacer nada.
- B) El usuario debe presentar una nueva solicitud y esperar a que le respondan.
- C) El usuario podrá presentar una queja ya que el plazo máximo de respuesta es de quince días.
- D) El plazo de respuesta es de treinta días, de conformidad con lo previsto en el Decreto 129/2016.

76. Utilizando el visor de impresión del sistema operativo Windows, si se detiene la impresión porque se acabaron los folios de la bandeja de la impresora, y una vez cargada de folios nuevamente, la impresión no se restablece, ¿qué opción debe elegir en el citado visor de impresión?

- A) Reiniciar la impresión.
- B) Cancelar la impresión.
- C) Reanudar la impresión.
- D) Ninguna es correcta.

77. Si usted está realizando un inventario y considera que la existencia que sale es la más nueva. ¿Qué método está utilizando?

- A) Simple y Ponderado.
- B) Estándar.
- C) FIFO.
- D) LIFO.

78. La Secretaría General Técnica de la Consellería de Sanidade necesita para realizar sus funciones adquirir un programa de ordenador desarrollado a medida por valor estimado de 120.000 euros. ¿Según su objeto, en qué tipo contractual debe encuadrarse?:

- A) Contrato de concesión de servicios.
- B) Contrato de servicios.
- C) Contrato de suministro.
- D) Contrato de colaboración sector público y sector privado.

79. Las usuarias AVF y NGB quieren presentar por registro electrónico un escrito sobre compensación por exceso de jornada.

- A) Accederán a través de la sede electrónica de la Xunta de Galicia.
- B) El registro es gratuito en la sede electrónica de la Xunta de Galicia.
- C) Podrán realizar la presentación del escrito todos los días del año, durante las veinticuatro horas.
- D) Todas las respuestas anteriores son correctas.

80. El usuario Manuel R.G. ha solicitado una consulta telefónica con su médico de Atención Primaria. Coge el teléfono cuando oye la llamada y escucha: "Buenas tardes, Manuel. Soy el doctor P., usted ha pedido una consulta telefónica, dígame, ¿en qué puedo ayudarle?". Analiza la presentación del médico.

- A) No tiene nada de particular.
- B) Es anticipativa y molesta.
- C) Es adecuada, el tono es correcto y cordial.
- D) Es demasiado lenta.

81. Conforme a lo establecido en el artículo 4 de la Ley 41/2002, de 14 de noviembre, básica reguladora de la autonomía del paciente y de derechos y deberes en materia de información y documentación clínica, relativo al derecho a la información asistencial, indique la respuesta correcta:

- A) Los pacientes tienen derecho a conocer toda la información disponible solo en los casos de intervenciones con riesgo vital.
- B) Toda persona tiene derecho a que se respete su voluntad de no ser informada.
- C) La información se facilitará como regla general de forma verbal, sin que sea necesaria su constancia en la historia clínica.
- D) La información asistencial será responsabilidad única del médico responsable del paciente.

82. De las siguientes opciones que se dan a continuación, ¿cuál se corresponde con una dirección URL válida?

- A) antonioperez@gmail.com.
- B) <https://www.manoloycia.gal>.
- C) d:\descargas\carpeta.
- D) antonioperez@gmail.com.

83. El usuario CPL ha perdido su tarjeta sanitaria y desea solicitar una nueva. ¿Tiene que abonar una tasa?

- A) No, nunca.
- B) Sí, pero solamente de forma telemática.
- C) Sí, pero solamente previo pago en su Centro de Salud.
- D) Sí, tanto de forma telemática como en una entidad bancaria colaboradora.

84. Todo el personal del Servicio de Pediatría presenta una solicitud conjunta y por escrito a través de la Unidad de Registro del Hospital:

- A) Se contestará a cada una de las personas relacionadas.
- B) Se contestará únicamente al Jefe de Servicio de Pediatría.
- C) Se contestará a la persona interesada o representante que expresamente se haya señalado. En su defecto, se contestará a la primera persona relacionada.
- D) Ese tipo de solicitudes son improcedentes y no exigen respuesta.

85. Si una impresora nos indica que tenemos que cambiarle el tóner, ¿a qué tipo de impresora nos estamos refiriendo?

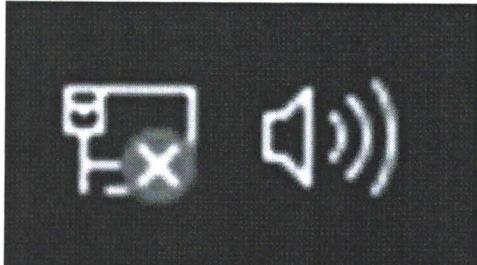
- A) A las de inyección de chorro de tinta.
- B) A las de agujas o impacto.
- C) A las láser.
- D) A las matriciales.

86. El usuario ECC, que tiene prevista la realización de una ecografía de carácter preferente con fecha para dentro de dos meses, estima que la lista de espera es desproporcionada, por lo que decide poner una reclamación. ¿Dónde la tramitará?

- A) En Cita Previa.
- B) En el Servicio de Admisión.
- C) En la consulta de su médico de Atención Primaria, ya que fue quien se la solicitó.
- D) En el Servicio de Atención al Paciente.

87. Utilizando el explorador de archivos del Windows, si pulsamos la tecla "F2" del teclado del ordenador, cuando el ícono de un fichero o carpeta está seleccionado, ¿qué es lo que conseguimos?

- A) Moverlo.
- B) Copiarlo.
- C) Borrarlo.
- D) Renombrarlo.



88. En la imagen anterior se observa un círculo con una aspa en medio sobre un ícono. Si nos encontramos con esta imagen en el área de notificaciones de nuestro ordenador, ¿qué debemos comprobar?

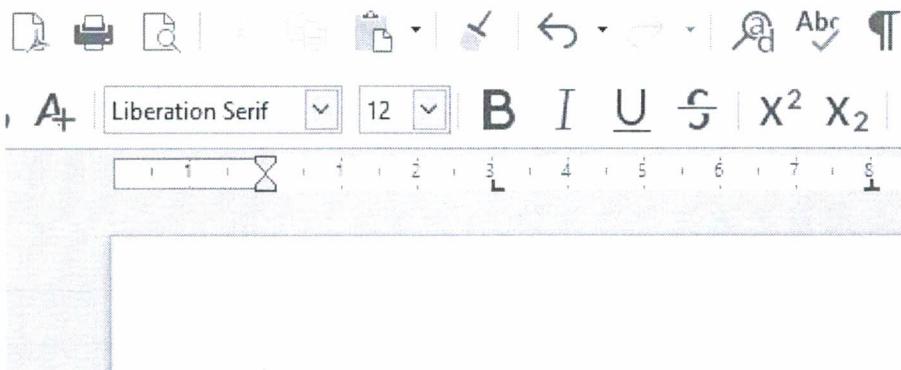
- A) La conexión entre el ordenador y la impresora.
- B) La conexión entre el ordenador y el monitor.
- C) La conexión entre el ordenador y los altavoces.
- D) La conexión entre el ordenador y la toma de red.

89. En una fórmula de LibreOffice Calc, tenemos una referencia a una celda del tipo \$F\$6. ¿Qué tipo de referencia sería?

- A) Relativa.
- B) Cambiable.
- C) Absoluta.
- D) D6.

90. Cuando estamos usando el explorador de archivos de Windows. ¿Qué tecla o teclas pueden utilizarse para seleccionar un gran número de archivos que no sean completamente correlativos, ayudándose del ratón?

- A) Las teclas "Mayús" y "Ctrl".
- B) Las teclas "Alt" y "Mayús".
- C) Sólo la tecla "Mayús".
- D) Las teclas "Alt" y "Ctrl".



91. En un documento de LibreOffice Writer y según la barra de herramientas que se visualiza en la parte superior de esta pregunta, en relación al formato de carácter, es cierto que:

- A) El tamaño de la letra es 12 y no tiene activado ningún estilo de letra.
- B) El tamaño de la letra es 12 y el estilo activo es Liberation Serif.
- C) El tamaño de la letra es 12 y está activada la opción de subrayado.
- D) El tamaño de la letra es 12 y está activada la cursiva y la negrita.

92. De acuerdo con la Ley de Régimen Financiero y Presupuestario de Galicia, si usted demuestra que ha existido en su perjuicio error material o aritmético en la determinación de una deuda tributaria que se le exige:

- A) Se suspenderá el procedimiento de apremio, sin necesidad de prestar garantía.
- B) Se suspenderá el procedimiento de apremio si realiza el pago del débito, consigna su importe o lo garantiza en la forma reglamentariamente establecida.
- C) Proseguirá el procedimiento de apremio a no ser que de la ejecución puedan derivarse perjuicios de imposible o difícil reparación.
- D) Se suspenderá el procedimiento sólo en la parte en la que resulte controvertida.

93. Necesitamos digitalizar un trabajo que nos pasan impreso en papel. El dispositivo que debemos utilizar para proceder a la digitalización de dicho trabajo, se denomina:

- A) Módem.
- B) Escáner.
- C) Joystick.
- D) Pantalla táctil.

94. La usuaria ALL acude al Registro Auxiliar de su hospital de referencia para presentar un escrito adjuntando un paquete cerrado dirigido al Gerente.

- A) Se registrará el escrito únicamente.
- B) Se registrarán ambos, escrito y paquete adjunto.
- C) Sólo se registrará el paquete adjunto.
- D) Todas las respuestas anteriores son incorrectas.

95. El usuario MAGP, de Ourense, va a comenzar a estudiar en la Universidad de A Coruña. ¿Cuáles son los trámites que debe seguir para recibir asistencia sanitaria mientras está desplazado?

- A) Debe solicitar una nueva tarjeta sanitaria en la página web del SERGAS.
- B) Debe solicitar una nueva tarjeta sanitaria en el Centro de Salud más próximo a su domicilio en A Coruña.
- C) No es preciso que realice ningún trámite, ya que sigue en la Comunidad Autónoma de Galicia.
- D) Debe acudir al Centro de Salud más próximo a su nuevo domicilio aportando su tarjeta sanitaria así como su DNI o pasaporte y algún documento que justifique la situación de desplazado por motivo de estudios.

96. El usuario RRC presentó una reclamación por escrito en su hospital de referencia. ¿Cómo le será contestada?

- A) Las reclamaciones no se contestan.
- B) Por vía telefónica por el Director Gerente.
- C) Por escrito, firmada por el Director Gerente o persona en quien delegue.
- D) Por escrito, firmada únicamente por el Director Gerente.

97. La "Random Access Memory" del ordenador, la usamos cuando estamos trabajando para almacenar:

- A) De modo temporal datos e instrucciones.
- B) La información que necesitamos almacenar por mucho tiempo.
- C) El programa que se encarga de realizar los diagnósticos del ordenador en el momento de encenderlo.
- D) Todas las respuestas son correctas.

98. Conforme al artículo 36 de la Ley 39/2015, de 1 de octubre, del Procedimiento Administrativo Común de las Administraciones Públicas, los actos administrativos se producirán de una determinada forma. Indique la respuesta correcta:

- A) De forma escrita a través de medios electrónicos, si la ley correspondiente al procedimiento así lo establece.
- B) De forma escrita a través de medios electrónicos si el estado de la tecnología lo permite.
- C) Sólo de forma escrita siempre a través de medios electrónicos.
- D) De forma escrita a través de medios electrónicos, a menos que su naturaleza exija otra forma más adecuada de expresión y constancia.

99. En el SERGAS se plantea la necesidad de contratar un servicio de transporte con un coste aproximado de 30.000 euros y con una duración de dos años. ¿Quién es el órgano competente para la aprobación del gasto derivado de dicho contrato?:

- A) El Conselleiro de Hacienda.
- B) El Consello de la Xunta.
- C) El Presidente del SERGAS.
- D) El titular de la Consellería de Sanidade.

100. En relación con la acción protectora de la Seguridad Social (artículo 42 y siguientes del Real Decreto Legislativo 8/2015, de 30 de octubre, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley General de la Seguridad Social), señale la respuesta correcta:

- A) La asistencia sanitaria en los casos de cuidados que sean de trabajo no está comprendida dentro de la acción protectora.
- B) Las prestaciones familiares de la Seguridad Social solo están comprendidas las referidas a la modalidad contributiva.
- C) La recuperación profesional en caso de asistencia sanitaria por enfermedad profesional.
- D) Las prestaciones económicas en la situación de incapacidad permanente contributiva e invalidez no contributiva.

• 101. Si usted quiere solicitar una suspensión de llamamientos por asuntos propios, ¿qué es lo que no podría hacer?

- A) Solicitarla con una duración inferior a 30 días naturales.
- B) Solicitarla varias veces sin que acumulado pueda superar los 30 días naturales.
- C) Se puede solicitar sin justificación.
- D) Solicitarla con 15 días de antelación a la fecha en que se haga efectiva.

102. ¿Qué hace el Administrador de archivos del sistema operativo Windows?

- A) Permite añadir una descripción de 255 caracteres, asociada como una nota, a un archivo.
- B) Ofrece vistas de las unidades, los archivos y carpetas del ordenador.
- C) Permite asignar códigos de color a los archivos.
- D) Comprueba la existencia de virus en los archivos.

103. Utilizando el sistema operativo Windows, necesitamos crear en el Escritorio, un ícono de acceso directo a un archivo. Desde el explorador de archivos, deberemos realizar lo siguiente:

- A) Pulsando con el botón derecho sobre el ícono del archivo y eligiendo "Crear acceso directo". Esto creará el acceso directo en el mismo lugar que el archivo y después arrastraríamos el acceso directo al Escritorio.
- B) No se puede, sólo se permiten los creados automáticamente por WINDOWS: Mi Pc, la Papelera de Reciclaje, Internet Explorer.
- C) Pulsando con el botón izquierdo sobre el ícono del archivo y eligiendo la opción "Crear acceso directo".
- D) Se selecciona el ícono del archivo, luego se pulsan las teclas "ALT"+"CTL"+"F5" y el acceso directo del mismo aparece ya en el Escritorio.

	A	B	C	D
1	2	20		
2	4	22		
3	6	24		
4				

104. En una hoja de LibreOffice Calc, nos encontramos con la situación que aparece en la imagen que tenemos encima de la pregunta. ¿Qué aparecerá en la casilla D1, si hemos añadido la siguiente fórmula: =SI(PROMEDIO(A\$1:\$A3)<4;"POCO";"MUCHO").

- A) Nada, queda en blanco.
- B) MUCHO.
- C) POCO.
- D) ERR.

105. ¿Qué comando, de los que se relacionan, utilizarías para conocer la dirección IP del ordenador?

- A) Ipconfig.
- B) Netstat.
- C) Netconfig.
- D) Ninguno de los anteriores.

106. Según el artículo 9 del Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo de 27 de abril de 2016, quedan prohibidos el tratamiento de datos personales que revelen el origen étnico o racial , las opiniones políticas, las convicciones religiosas o filosóficas o la afiliación sindical y el tratamiento de datos genéticos, datos biométricos dirigidos a identificar de manera unívoca a una persona física, datos relativos a la vida sexual o las orientaciones sexuales de una persona física. El apartado 2 de este artículo indica las excepciones del principio general establecido en el apartado 1. Indique de las que se señalan a continuación la circunstancia que NO figura en dicho apartado:

- A) El tratamiento es necesario para el cumplimiento de obligaciones y el ejercicio de derechos específicos del responsable del tratamiento o del interesado en el ámbito del Derecho laboral y de la seguridad y protección social en la medida que lo autorice el Derecho de la Unión.
- B) El tratamiento se refiere a datos personales que el interesado ha hecho manifiestamente públicos.
- C) El tratamiento es necesario para proteger aspectos del interesado o de otra persona física o jurídica en el supuesto de que el interesado no esté capacitado, física o jurídicamente para dar su consentimiento.
- D) El tratamiento es necesario por razones de interés público en el ámbito de la salud pública, como la protección frente a amenazas transfronterizas graves para la salud o para garantizar elevados niveles de calidad y seguridad de la asistencia sanitaria y de los medicamentos o productos sanitarios.

107. En el almacén de un hospital, a fecha 1 de enero tienen 10 unidades del producto A de un valor de 100 € cada una. El 15 de febrero compran 20 unidades más a 80 € cada una y el 21 de marzo adquieren 5 unidades más a 90 € cada una. Si el 1 de abril tienen unas existencias de 15 unidades, ¿cuál será su valoración?.

- A) 1400 € por el método FIFO y 1250 € por el método LIFO.
- B) 1500 € por el método FIFO y 1350 € por el método LIFO.
- C) 1250 € por el método FIFO y 1400 € por el método LIFO.
- D) 1350 € por el método FIFO y 1500 € por el método LIFO.

108. Nuestro ordenador va lento, tarda en abrir las aplicaciones y en ejecutar las tareas. ¿Qué tendremos que ampliar para que el ordenador ejecute las tareas de un modo más ágil?

- A) Memoria RAM.
- B) Memoria ROM.
- C) Disco duro.
- D) Placa madre más grande.

109. La usuaria EDM se da cuenta de que en su informe de alta hospitalaria, hai un error en su Documento Nacional de Identidad.

- A) No tiene obligación de subsanar el error, ya que el DNI no es información clínica.
- B) Podrá rectificarlo en el teléfono 012.
- C) Podrá rectificarlo en el Servicio de Admisión en el plazo de un año desde que detectó el error.
- D) Es derecho y obligación de la usuaria tener sus datos correctos. Solicitará una rectificación en el Servicio de Atención al Paciente aportando una copia del DNI.

- 110. El usuario EGP, que reside temporalmente en Chicago por motivos de estudios, quiere presentar una solicitud de excedencia por motivo particular. ¿Dónde no podrá presentarla?
 - A) En la Universidad estadounidense en la que está estudiando.
 - B) En el registro electrónico a través de la sede electrónica de la Xunta de Galicia.
 - C) Por fax a la atención de la Dirección de Recursos Humanos de la Gerencia correspondiente.
 - D) En la representación diplomática u oficina consular de España en Chicago.