

CONSIDERACIONES POR PARTE DEL CLIENTE:

POR FAVOR, REALIZAR EL PAGO DEL 50% AL CONFIRMAR LA ORDEN Y EL OTRO 50% CORRESPONDIENTE AL TENER NOTIFICACION DE ARRIBO.

TOMAR EN CUENTA QUE SON DE 6 A 8 SEMANAS DE TRANSITO

Salidas semanales, con excepción de retrasos generados por fuerza mayor o fenómenos naturales.

Solicitamos de 3 a 5 días hábiles para retirar las unidades que comienzan a partir del envío de la factura en cero.

Dependemos de la disponibilidad de citas en las subasta para el retiro.

Sub-Lotes puede tomar más tiempo de lo normal.

SMART LOGISTICA GUATEMALA NO se hace responsable por ningún día de parqueo. (storage).

SMART LOGISTICA GUATEMALA , lleva el control dentro de USA de las unidades, al ser embarcadas es responsabilidad del cliente asegurar su vehículo, en caso de no hacerlo y existir daños, pérdidas

y/o cualquier tipo de reclamo, el cliente acepta las políticas básicas de la compañía. Las aduanas realizan inspecciones a vehículos más detalladas, y detención de contenedores que en ocasiones genera gastos adicionales, que deben ser asumidos por el cliente si fuera necesario.

Títulos pendientes generan retrasos en los embarques, es responsabilidad del cliente solicitar a la subasta que sea enviado a nuestra oficina al estar listo.

Los vehículos son comprados en la web, las subastas no se hacen responsables de ningún faltante en el momento del retiro, por estas perdidas no tenemos responsabilidad.