**Plano de Ação**

|  |  |
| --- | --- |
| **Por que** | Incompatibilidade no browser |
| **O que** | Retestar o checkout da compra em todos os browsers para replicar o problema |
| **Quando** | 2 dias |
| **Quem** | Programador front-end |
| **Onde** | Ambiente de desenvolvimento |
| **Como** | Retestar o checkout em todos os browsers para replicar o problema. Ao identificar em qual browser o checkout não funciona, debugar para identificar e corrigir o erro. Testar e atualizar em produção a versão corrigida. |
| **Quanto** | O saldo negativo das vendas perdidas enquanto erro no ar e durante a correção do mesmo. |

|  |  |
| --- | --- |
| **Por que** | Envio, pelo front-end, de recurso errado à API |
| **O que** | Verificar se as chamadas à API estão corretas |
| **Quando** | 1 dia |
| **Quem** | Programador front-end |
| **Onde** | Ambiente de desenvolvimento |
| **Como** | Rever todas as URLs enviadas à API para se certificar de que estão corretas. Corrigir caso alguma esteja incorreta. |
| **Quanto** | O saldo negativo das vendas perdidas enquanto erro no ar e durante a correção do mesmo. |

|  |  |
| --- | --- |
| **Por que** | Redireciona o usuário para página inexistente (HTTP 404) |
| **O que** | Verificar se quando o checkout está finalizando, após o cliente informar todos os dados e clicar no botão “finalizar compra”, o sistema o redireciona para a página correta. |
| **Quando** | 1 dia |
| **Quem** | Programador front-end |
| **Onde** | Ambiente de desenvolvimento |
| **Como** | Rever se após checkout a página correta é chamada. Caso contrário, corrigir, testar e atualizar produção. |
| **Quanto** | O saldo negativo das vendas perdidas enquanto erro no ar e durante a correção do mesmo. |

|  |  |
| --- | --- |
| **Por que** | CPF inválido mas negócio não avisa o usuário |
| **O que** | O CPF do cliente foi informado errado mas por causa de erro na aplicação esta informação não subiu ao front-end. |
| **Quando** | 1 dia |
| **Quem** | Programador front-end / programador back-end |
| **Onde** | Ambiente de desenvolvimento |
| **Como** | Implementar o retorno da mensagem de CPF inválido a partir da camada de negócio para a interface de usuário. Testar e atualizar produção. |
| **Quanto** | O saldo negativo das vendas perdidas enquanto erro no ar e durante a correção do mesmo. |

|  |  |
| --- | --- |
| **Por que** | O produto comprado não tem mais em estoque mas por erro do sistema foi adicionado ao carrinho |
| **O que** | Inspecionar classe de dados e stored procedures para verificar se estão retornando produtos com estoque zerado |
| **Quando** | 1 dia |
| **Quem** | Programador back-end |
| **Onde** | Ambiente de desenvolvimento e banco de dados |
| **Como** | Caso as classes de dados e stored procedures estejam retornando produtos indevidos (zerados em estoque), corrigir, testar e subir em produção. |
| **Quanto** | O saldo negativo das vendas perdidas enquanto erro no ar e durante a correção do mesmo. |

|  |  |
| --- | --- |
| **Por que** | Camada de dados não consegue se conectar ao banco, ocorre *timeout* |
| **O que** | Verificar se a string de conexão com suas credenciais com o banco de dados está correta |
| **Quando** | 1 dia |
| **Quem** | Programador back-end |
| **Onde** | Ambiente de desenvolvimento e banco de dados |
| **Como** | Verificar se a string de conexão com suas credenciais com o banco de dados está correta. Se estiver errada, alterar, testar e subir em produção. |
| **Quanto** | O saldo negativo das vendas perdidas enquanto erro no ar e durante a correção do mesmo. |