

Preguntas Frecuentes (FAQ) - FlexLogistic

Bienvenido a nuestras Preguntas Frecuentes (FAQ) de FlexLogistic. Hemos recopilado algunas de las preguntas más comunes que nuestros clientes suelen hacer. Si tienes alguna pregunta adicional, no dudes en contactarnos.

¿Qué servicios ofrece FlexLogistic?

FlexLogistic ofrece una amplia gama de servicios de logística que incluyen transporte de carga, servicios aduaneros, gestión de almacenes, soluciones de cadena de suministro y más. Estamos comprometidos a satisfacer todas tus necesidades logísticas.

¿Dónde está ubicada la sede central de FlexLogistic?

Nuestra sede central se encuentra en Bogotá, Colombia. Además, tenemos oficinas y operaciones en múltiples países, lo que nos permite ofrecer servicios de logística internacional.

¿Cuál es la especialidad de FlexLogistic?

Somos especialistas en logística internacional y transporte de carga. Gestionamos envíos nacionales e internacionales, y ofrecemos soluciones personalizadas para las necesidades específicas de nuestros clientes.

¿FlexLogistic maneja envíos de carga refrigerada?

Sí, FlexLogistic cuenta con experiencia en el manejo de carga refrigerada. Ofrecemos soluciones de transporte y almacenamiento para productos que requieren control de temperatura.

¿Cómo puedo solicitar una cotización de servicios?

Puedes solicitar una cotización de servicios en nuestro sitio web o contactándonos directamente a través de nuestros canales de comunicación. Estaremos encantados de proporcionarte una cotización personalizada.

¿FlexLogistic ofrece servicios de almacenamiento a largo plazo?

Sí, ofrecemos servicios de almacenamiento a largo plazo en nuestras instalaciones seguras. Podemos adaptar nuestras soluciones de almacenamiento a tus necesidades específicas.

¿Cuáles son las áreas geográficas que cubre FlexLogistic?

FlexLogistic opera a nivel nacional en Colombia y ofrece servicios internacionales a una amplia variedad de destinos en todo el mundo, incluyendo América del Norte, América del Sur, Europa y Asia.

¿Cómo puedo hacer un seguimiento de mi envío?

Proporcionamos a nuestros clientes acceso a un sistema de seguimiento en tiempo real que les permite monitorear el estado de sus envíos. Puedes obtener información actualizada

sobre la ubicación y el estado de tu carga en cualquier momento.

¿FlexLogistic ofrece soluciones personalizadas?

Sí, en FlexLogistic creemos en la personalización. Trabajamos estrechamente con nuestros clientes para diseñar soluciones logísticas que se adapten a sus necesidades específicas. Si tienes requisitos especiales, no dudes en informarnos.

¿Cuál es el tiempo de entrega promedio de los envíos?

El tiempo de entrega puede variar según la ubicación y la naturaleza del envío. Siempre nos esforzamos por proporcionar tiempos de entrega eficientes y cumplir con los plazos acordados con nuestros clientes.

Esperamos que estas respuestas hayan aclarado tus dudas. Si tienes más preguntas o necesitas información adicional, no dudes en contactarnos. Estamos aquí para ayudarte.