

CONSULTE
EM 4 PASSOS

1º

2º

3º

4º

Como funciona?

O serviço Terapêutico poderá ser realizado através de Vídeo, Áudio, E-mail, WathsApp, Skype ou Telefone.

1º PASSO ESCOLHA O TIPO DE TERAPIA (fisioterapia ou terapias Naturais) de acordo com suas necessidades.

2º PASSO EFETUE O PAGAMENTO – será efetuado diretamente ao profissional, através de conta Bancária ou Pagseguro (oferece a você opções de parcelamento de suas consultas). Envie um E-mail com a confirmação de pagamento, seus dados e sua disponibilidade de dias e horário para atendimento.

3º PASSO ESCOLHA UM HORÁRIO – em até dois dias úteis após pagamento você receberá, por E-mail ou telefone, confirmação de horário de consulta de acordo com sua disponibilidade de horário e do profissional. Após a confirmação do horário o agendamento para atendimento estará oficializado.

Caso você queira ser atendido com certa urgência, escreva no E-mail que quer atendimento com urgência.

4º PASSO INICIE A CONSULTA – no dia e horário agendado o cliente deverá comparecer na página de seu psicólogo para realizar sua consulta, que terá duração de 40 a 50 minutos e nele poderão ser discutidos todos os temas que forem da vontade do cliente.

Como funciona o atendimento via E-MAIL?

1. Você receberá um e-mail resposta confirmando o recebimento de suas informações e pagamento. A partir deste momento, você deverá enviar seu e-mail com os seus questionamentos para o terapeuta, que terá um prazo de 48 horas úteis para responder ao seu E-mail. Portanto, o atendimento por e-mail não será em tempo real. No máximo em 48 horas úteis você receberá a orientação de condutas desejada.
2. O valor pago para o atendimento por e-mail equivale a duas trocas de E-mails: o primeiro que você enviar e o que o profissional responder (1ª troca), e você tem o direito de escrever um segundo E-mail com dúvidas a respeito das orientações dadas pelo profissional no primeiro E-mail recebido, obtendo um retorno dele (2ª troca) também no prazo de 48 horas úteis.

OBS: A segunda troca não corresponde à uma nova orientação sobre uma nova demanda, mas apenas a dúvidas a respeito do E-mail recebido.

Como funciona o atendimento via Skype, Vídeo, Telefone ou WhatsApp?

1. Preencha seus dados no campo do agendamento e selecione um dia da semana e um horário que mais se encaixe em suas possibilidades, acrescente o nome do seu usuário do skype ou contato telefone fixo ou celular no WhatsApp e clique em "enviar".
2. Você receberá um e-mail resposta ou WhatsApp confirmando o recebimento de suas informações, o dia e o horário de atendimento e pagamento efetuado.
3. O atendimento tem duração de até 50 minutos.
4. O não comparecimento à consulta marcada sem o cancelamento prévio de 24 horas (com envio de e-mail ou mensagem de WhatsApp) acarretará na não devolução do valor da consulta, já que o horário será reservado exclusivamente para você. Se o profissional não puder

atender no horário marcado, ele deve avisar com pelo menos 04 horas de antecedência e remarcar nova consulta. Caso não avise a tempo o cliente terá Direito a uma sessão sem custo.

5. Se ocorrer falha técnica no sistema durante o atendimento (falta de energia, queda de sinal, etc) a sessão será reagendada em comum acordo sem qualquer ônus. Caso ocorra falha técnica (falta de energia, queda de sinal, etc) antes do atendimento o cliente deverá comunicar sua necessidade ao profissional (via mensagem de celular ou ligação).

Vulnerabilidade: É importante lembrar que, em se tratando de internet, há a possibilidade de vulnerabilidade dos dados expostos. Por isso, o profissional se responsabiliza em manter todas as informações relacionadas à consulta em sigilo, e recomenda que você, usuário, apague também de seu computador qualquer informação (histórico, e-mail enviado, etc), relacionada a consulta, evite usar computadores públicos e tenha senhas de acesso exclusivo ao seu computador.

Vantagens

- Comodidade – Você pode fazer a sua consulta no conforto de sua casa, escritório ou de qualquer lugar do mundo.
- Você não terá problemas com engarrafamentos e filas.
- A solução para a impossibilidade de ir ao consultório presencial.
- Livre escolha de horários. Vários dias e horários disponíveis.
- Participar de um processo terapêutico de forma pontual.
- Ser amparado em seu sofrimento específico e começar a realizar mudanças de onde você estiver.
- É rápido, fácil e acessível, economizando seu tempo para outras atividades nas quais se faz inevitável a presença física.
- Valor adequado – uma consulta que melhor atende sua necessidade pagando um valor que caiba no seu bolso.