



OC Pizza

Dossier de Conception Fonctionnelle

Dossier de conception fonctionnelle

Version 1.0

Auteur

Nathalie Ortonne

Développeur d'application



TABLE DES MATIÈRES

1 - Versions	4
2 - Introduction	5
2.1 - Objet du document	5
2.2 - Références	5
2.3 - Besoin du client	5
2.3.1 - Contexte	5
2.3.2 - Enjeux et Objectifs	6
3 - Description générale de la solution	7
3.1 - Les principes de fonctionnement	7
3.2 - Les acteurs	8
3.3 - Les cas d'utilisation généraux	9
3.3.1 - Gestion des commandes client	9
3.3.2 - Gestion du point de vente	10
3.3.3 - Gestion administrative	11
4 - Le domaine fonctionnel	12
4.1 - Référentiel	12
4.1.1 - Règles de gestion	13
4.2 - Package X	13
5 - Les workflows	14
5.1 - Le workflow passer une commande en ligne	15
5.2 - Le workflow traiter une commande	16
5.3 - Le workflow traiter une commande	17
6 - Application Web	18
6.1 - Les acteurs	18
6.2 - Les cas d'utilisation	18
6.2.1 - Package Authentification	18
6.2.1.1 - UC1 – Cas d'utilisation s'authentifier	19
6.2.1.1.1 Cas n°1.a	19
6.2.1.1.2 Cas n°1.b	20
6.2.2 - Package gestion de commande en ligne	21
6.2.2.1 - UC2 – Cas d'utilisation consulter le catalogue pizza	21
6.2.2.1.1 Cas n°2	21
6.2.2.2 - UC3 – Cas d'utilisation passer une commande	22
6.2.2.2.1 Cas n°3.a	22
6.2.2.2.2 Cas n°3.b	23
6.2.2.3 - UC4 – Cas d'utilisation régler sa commande	25
6.2.2.3.1 Cas n°4.a	25
6.2.2.3.2 Cas n°4.b	25
6.2.2.4 - UC5 – Cas d'utilisation gestion d'une commande	26
6.2.2.4.1 Cas n°5.a	26
6.2.2.4.2 Cas n°5.b	27



6.2.2.5 - UC6 – Cas d'utilisation satisfaction client	28
6.2.2.5.1 Cas n°6.....	28
6.2.3 - <i>Package gestion du point de vente</i>	29
6.2.3.1 - UC7 – Cas d'utilisation contrôle de stock.....	30
6.2.3.1.1 Cas n°7.....	30
6.2.3.2 - UC8 – Cas d'utilisation mettre à jour la liste de pizza.....	30
6.2.3.2.1 Cas n°8.....	30
6.2.3.3 - UC9 – Cas d'utilisation passer commande au fournisseur.....	31
6.2.3.3.1 Cas n°9.....	31
6.2.3.4 - UC10 – Cas d'utilisation réceptionner une commande client.....	32
6.2.3.4.1 Cas n°10.a.....	32
6.2.3.4.2 Cas n°10.b.....	33
6.2.3.5 - UC11 – Cas d'utilisation signaler l'état d'une commande.....	34
6.2.3.5.1 Cas n°11.a.....	34
6.2.3.5.2 Cas n°11.b.....	35
6.2.4 - <i>Package gestion administrative</i>	36
6.2.4.1 - UC12 – Cas d'utilisation consulter les statistiques générales du groupe.....	37
6.2.4.1.1 Cas n°12	37
6.2.4.2 - UC13 – Cas d'utilisation sélectionner un point de vente.....	38
6.2.4.2.1 Cas n°13	38
6.2.4.3 - UC14 – Cas d'utilisation consulter les statistiques de son point de vente	39
6.2.4.3.1 Cas n°14	39
6.2.4.4 - UC15 – Cas d'utilisation consulter une commande.....	39
6.2.4.4.1 Cas n°15	39
6.2.4.5 - UC16 – Cas d'utilisation consulter une fiche employée.....	40
6.2.4.5.1 Cas n°16	40
6.2.4.6 - UC17 – Cas d'utilisation consulter un historique client.....	41
6.2.4.6.1 Cas n°17	41
6.2.4.7 - UC18 – Cas d'utilisation créer un compte employé	42
6.2.4.7.1 Cas n°18.a.....	42
6.2.4.7.2 Cas n°18.b.....	43
6.3 - Les règles de gestion générales	43
6.3.1 - <i>L'interface Client</i>	43
6.3.2 - <i>L'interface OC Pizza</i>	44
7 - Glossaire	45



1 - VERSIONS

Auteur	Date	Description	Version
Nathalie Ortonne	23/02/2021	Création du document	1.0



2 - INTRODUCTION

2.1 - Objet du document

Le présent document constitue le dossier de conception fonctionnelle de l'application OC Pizza à l'attention de la maîtrise d'ouvrage (MOA) et de la maîtrise d'œuvre (MOE).

L'objectif du document est de présenter une conception optimale de l'application pour répondre aux objectifs dont le périmètre est défini par le cahier des charges.

Les éléments du présent dossier découlent :

- des différents entretiens avec les représentants du groupe OC Pizza.
- de l'analyse des besoins effectuée par le groupe Spécinov

2.2 - Références

Pour de plus amples informations, se référer :

1. Projet 08-Dossier_de_conception_technique : Dossier de conception technique de l'application
2. Projet 08-Dossier_d_exploitation : Dossier d'exploitation de l'application
3. Projet 08-PV_Livraison : Procès-verbal de la livraison finale.

2.3 - Besoin du client

2.3.1 - Contexte

« OC Pizza » est un jeune groupe de pizzeria en plein essor. Créé par Franck et Lola, le groupe est spécialisé dans les pizzas livrées ou à emporter. Il compte déjà 5 points de vente et prévoit d'en ouvrir au moins 3 de plus d'ici 6 mois. Le système informatique actuel ne correspond plus aux besoins du groupe car il ne permet pas une gestion centralisée de toutes les pizzerias. De plus, il est très difficile pour les responsables de suivre ce qui se passe dans les points de ventes. Enfin, les livreurs ne peuvent pas indiquer « en live » que la livraison est effectuée.



2.3.2 - Enjeux et Objectifs

Les enjeux pour OC-Pizza sont la réussite des ouvertures de ses nouvelles pizzerias, la satisfaction de ses clients et de ses collaborateurs et un gain en efficacité dans la préparation, le suivi et la livraison de toutes ses commandes.

Afin de satisfaire les besoins exprimés par les représentants du groupe OC Pizza, nous avons déterminé les objectifs suivants :

1. Le système doit comprendre :
 - Une interface pour l'activité des différentes pizzerias, ainsi que pour les professionnels du groupe.
 - Une interface pour les clients
2. Le système informatique permettra de :
 - Suivre en temps réel les commandes passées et en préparation : L'outil doit permettre au gérant, au pizzaiolo et au livreur de renseigner le client sur l'étape de sa commande.
 - Suivre en temps réel le stock d'ingrédients restants : en fonction des commandes enregistrées, l'outil doit permettre de connaître les ingrédients encore disponibles pour savoir quelles pizzas sont encore réalisables, et de pouvoir le cas échéant permettre le réassort des produits manquants.
 - Proposer un aide-mémoire aux pizzaiolos indiquant la recette de chaque pizza : la carte du groupe contenant un certain nombre de choix de pizzas, l'outil doit permettre d'afficher au pizzaiolo la recette de chaque pizza de façon simple et efficaces.
 - Proposer un site internet intuitif et ergonomique pour les clients du groupe OC Pizza afin qu'ils puissent :
 - Passer des commandes
 - Modifier ou annuler une commande
 - Payer en ligne
 - Suivre en temps réel l'avancement de leurs commandes

3 - DESCRIPTION GÉNÉRALE DE LA SOLUTION

La solution proposée s'articule autour de six acteurs qui interagiront sur un applicatif découpé en quatre packages.

3.1 - Les principes de fonctionnement

L'application répond aux différents besoins identifiés : la gestion des commandes clients (gestion site commandes en ligne), la gestion des points de ventes (gestion commandes) et la gestion administrative (gestion administratif). L'accès à la totalité de l'application se fera après l'authentification des utilisateurs (authentification).

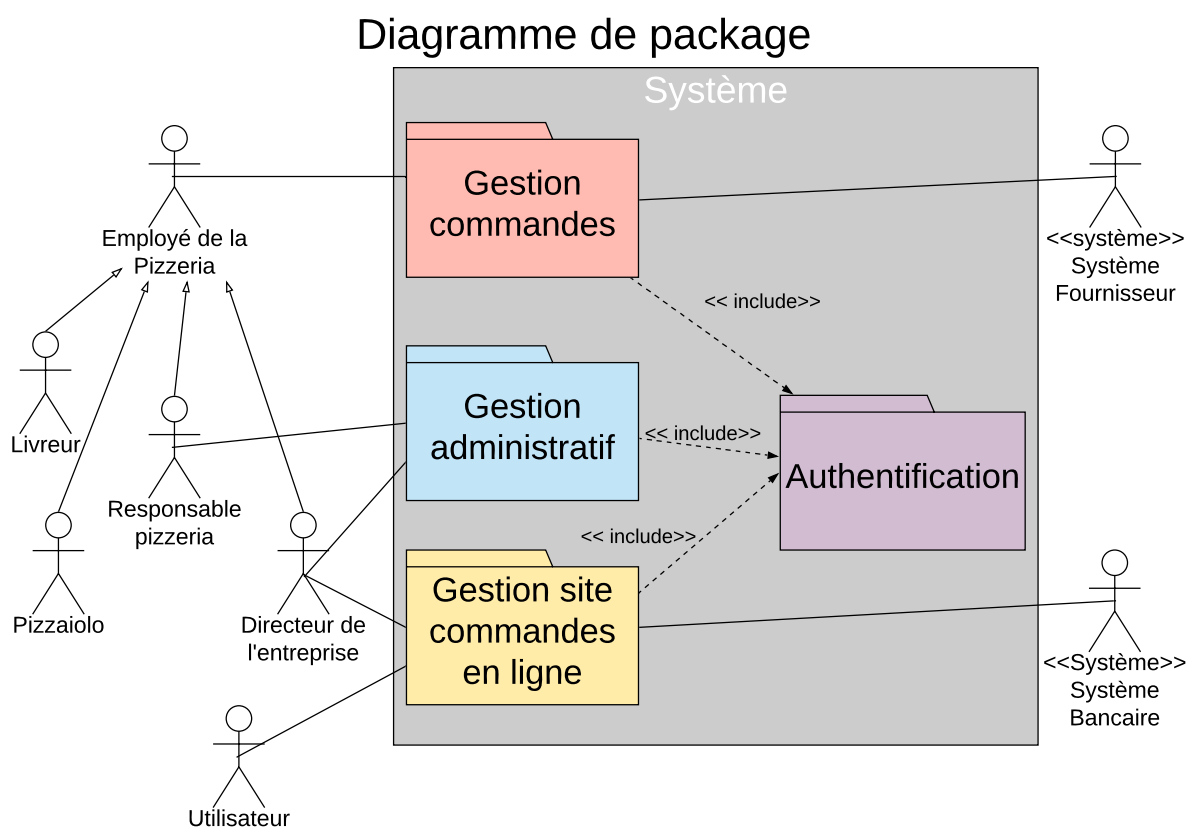


Diagramme de package



3.2 - Les acteurs

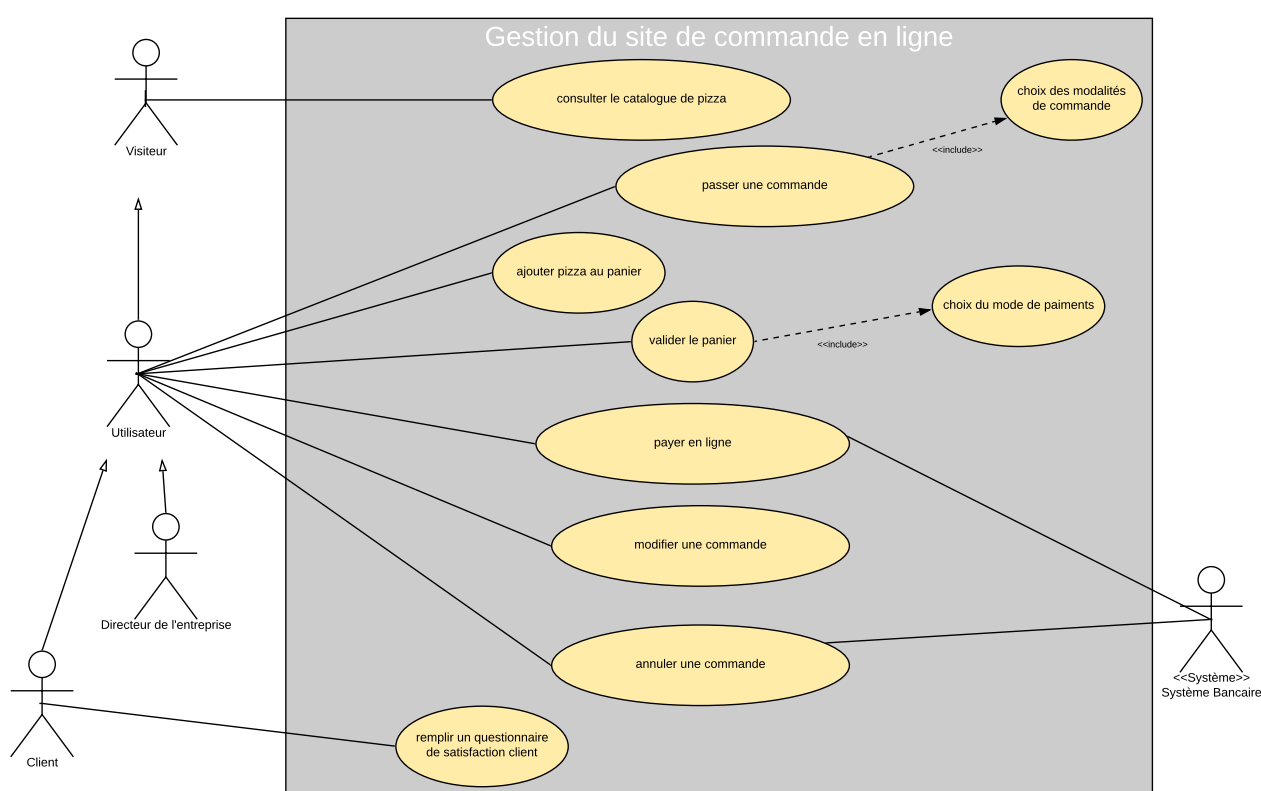
On distingue deux catégories d'acteurs. Les acteurs principaux qui sont amenés à avoir une interaction directe avec le système, et les acteurs secondaires qui interagissent avec le système en fonction des besoins des acteurs principaux.

- Le Directeur de l'entreprise est un acteur principal qui doit pouvoir avoir accès à la totalité des interfaces disponibles sur le site. Il doit pouvoir consulter les chiffres de la société et les différentes statistiques qu'il juge pertinentes afin d'améliorer la gestion de son entreprise. Il doit aussi avoir la possibilité de consulter les statistiques des différents points de ventes.
- Le responsable du point de vente, doit avoir accès à la totalité des interfaces liées à la gestion de son point de vente. Il gère l'administratif du point de vente, étudie les chiffres et statistiques liés à la rentabilité de sa pizzeria. Il a accès à la gestion des commandes traitées par ses employés afin de s'assurer du bon suivi de celles-ci.
- Le pizzaiolo est un employé de la pizzeria, il a accès à la gestion des commandes clients. De la réception à la fin de la préparation, il informe en temps réel le client de l'avancement de sa commande. Il dispose également d'un aide-mémoire via des fiches recettes. Il a aussi en tâche de gérer les stocks de produit nécessaire à la réalisation des pizzas, ce qui inclut la mise à jour informatique des stocks et la commande auprès du fournisseur.
- Le Livreur est un employé de la pizzeria. Son rôle est de livrer la commande au client à leur domicile. Pour cela il doit pouvoir signaler que la commande est livrée, et que la transaction est finie.
- L'utilisateur est l'acteur qui utilisera le système de commande en ligne. Associé essentiellement au visiteur, ou au client, s'il a un compte client. Il a la possibilité de consulter la liste des pizzas proposées par l'enseigne, ainsi que de commander directement via le site internet. Il aura la possibilité de décider d'un paiement en ligne ou en direct, d'une commande à emporter ou en livraison.
- Le système bancaire est un système secondaire, qui permet de vérifier la bonne marche des transactions. Ainsi il validera ou non la transaction en ligne. Il prend aussi en charge le cas échéant le remboursement du client. Il existe plusieurs solutions de paiement en ligne, dans un premier temps nous en proposons deux, le paiement par carte bancaire (STRIPE) et PayPal.
- Le système fournisseur permettra à la pizzeria de se réapprovisionner en produit. Le pizzaiolo peut ainsi indiquer quel produit est en quantité insuffisante dans ses stocks pour la bonne marche du service, afin de passer commande à la centrale.

3.3 - Les cas d'utilisation généraux

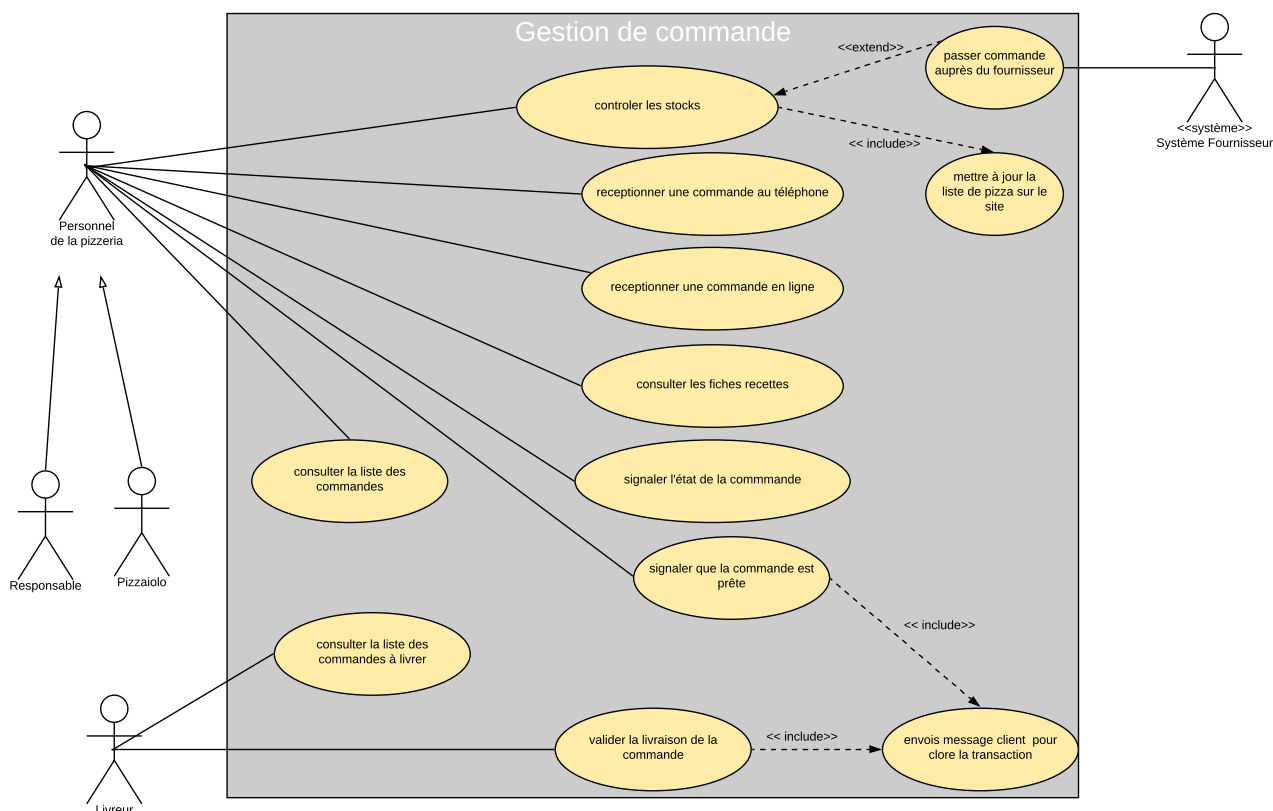
3.3.1 - Gestion des commandes client

On regroupe ici les fonctionnalités relatives au client. De la consultation de la carte, au paiement, en passant par la constitution du panier, un utilisateur interagit constamment avec le système lors de cette étape.



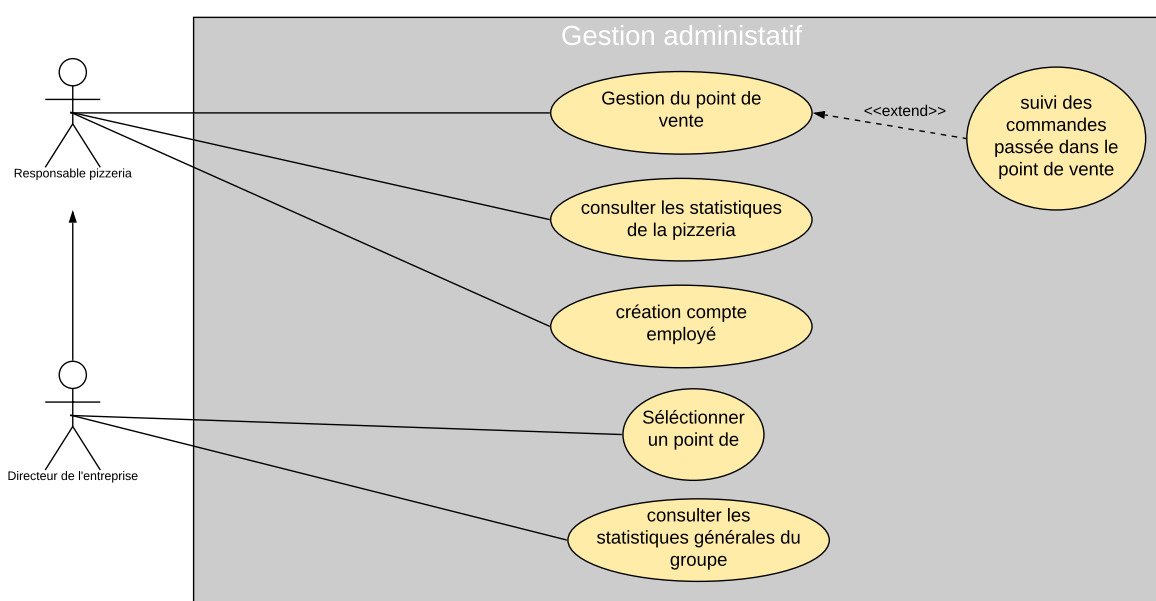
3.3.2 - Gestion du point de vente

On regroupe ici les fonctionnalités relatives à la gestion d'une pizzeria. De la réception à sa finalisation, l'employé doit pouvoir indiquer en temps réel l'avancement de la commande.



3.3.3 - Gestion administrative

On regroupe ici les fonctionnalités relatives aux responsables de pizzeria. De la consultation des statistiques, à la création d'un compte employé, le gérant doit pouvoir avoir une vision globale de son point de vente.

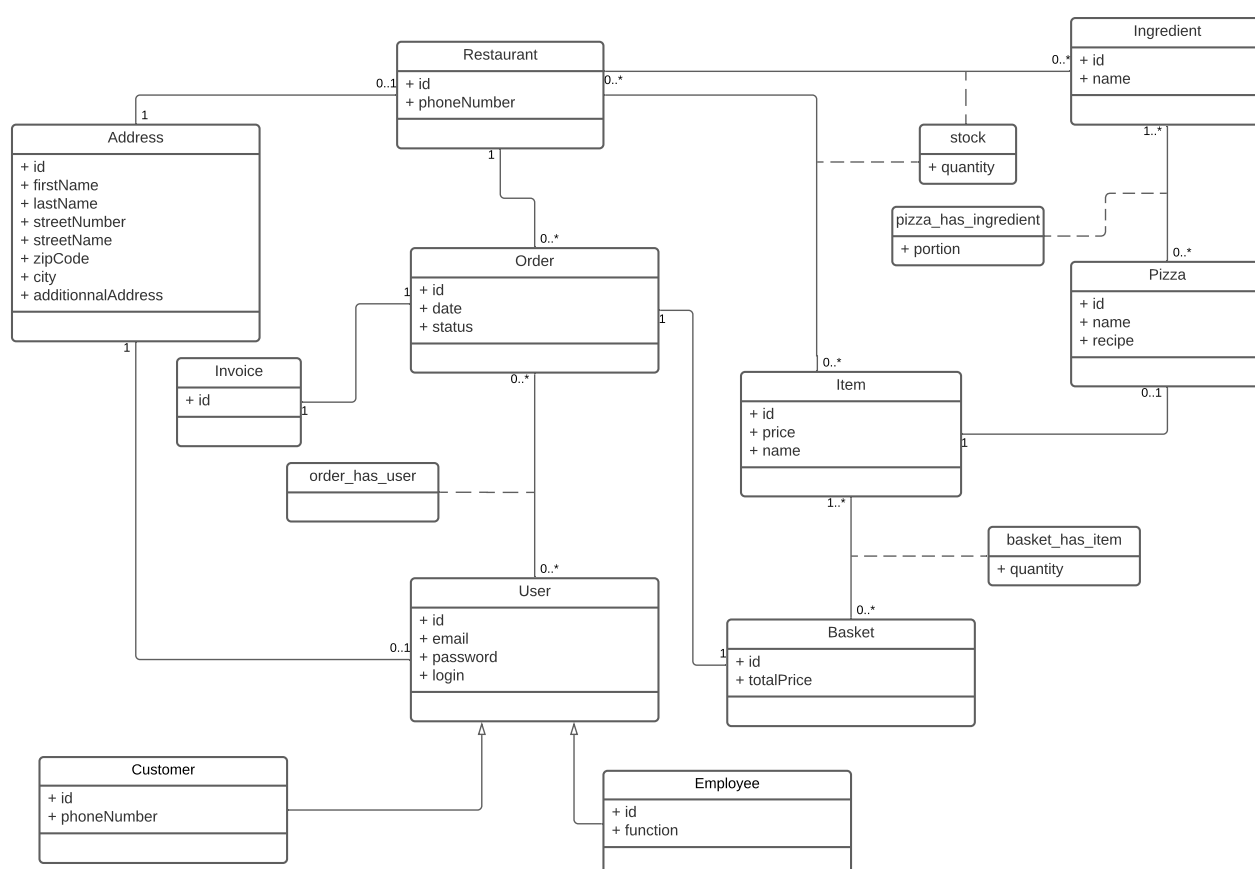


4 - LE DOMAINE FONCTIONNEL

4.1 - Référentiel

Le domaine fonctionnel du système OC Pizza établit l'ensemble des classes liées entre elles qui serviront de support à la programmation et à la création du Modèle Physique de Données.

Le domaine fonctionnel est représenté par un diagramme UML : le diagramme de classes.



Order : Point central de l'application, pour être validée elle doit être associée à un restaurant, un client, et doit être composée d'un panier. Elle change de statut en fonction de l'avancement de la commande, afin d'éditionner une facture.

Address : que ce soit le client ou le restaurant, ils doivent impérativement posséder une adresse pour être valide.

Restaurant : cette classe représente l'entité où sera préparée la commande, il contient un certain nombre de produits et d'ingrédients.



Ingredient: elle correspond aux ingrédients nécessaires à la réalisation d'une pizza.

Pizza: grâce à une fiche recette associé à chaque pizza, on détermine les ingrédients nécessaires à sa réalisation.

Item : elle représente l'ensemble des produits commercialisé par la pizzeria, ainsi que son prix.

Basket : cette classe regroupe les articles sélectionnés par un client, et doit afficher le montant total que celui-ci devra payer.

User : elle correspond soit à un client, soit à un employé. Une adresse doit impérativement être associée à un utilisateur.

Customer : elle représente le client qui passe commande.

Employee: elle représente l'employé de la pizzeria. En fonction du statut indiqué l'employé aura accès à des fonctionnalités précise.

Invoice: elle est éditée à la fin de chaque commande, une fois que le statut de celle-ci est livré.

4.1.1 - Règles de gestion

- User : Le mot de passe doit contenir plus de 8 caractères dont au moins : une majuscule, une minuscule. Une vérification des adresse email sera effectué afin qu'il n'y ait pas deux comptes créer avec un même mail. De la même manière un login utilisateur devra être unique.
- Order : la facture sera éditée dès que le statut de la commande est « received » c'est-à-dire quand elle est acceptée par la pizzeria.
- Address : l'adresse affectée à un utilisateur employé sera celle du restaurant qui l'emploie.

4.2 - Package X

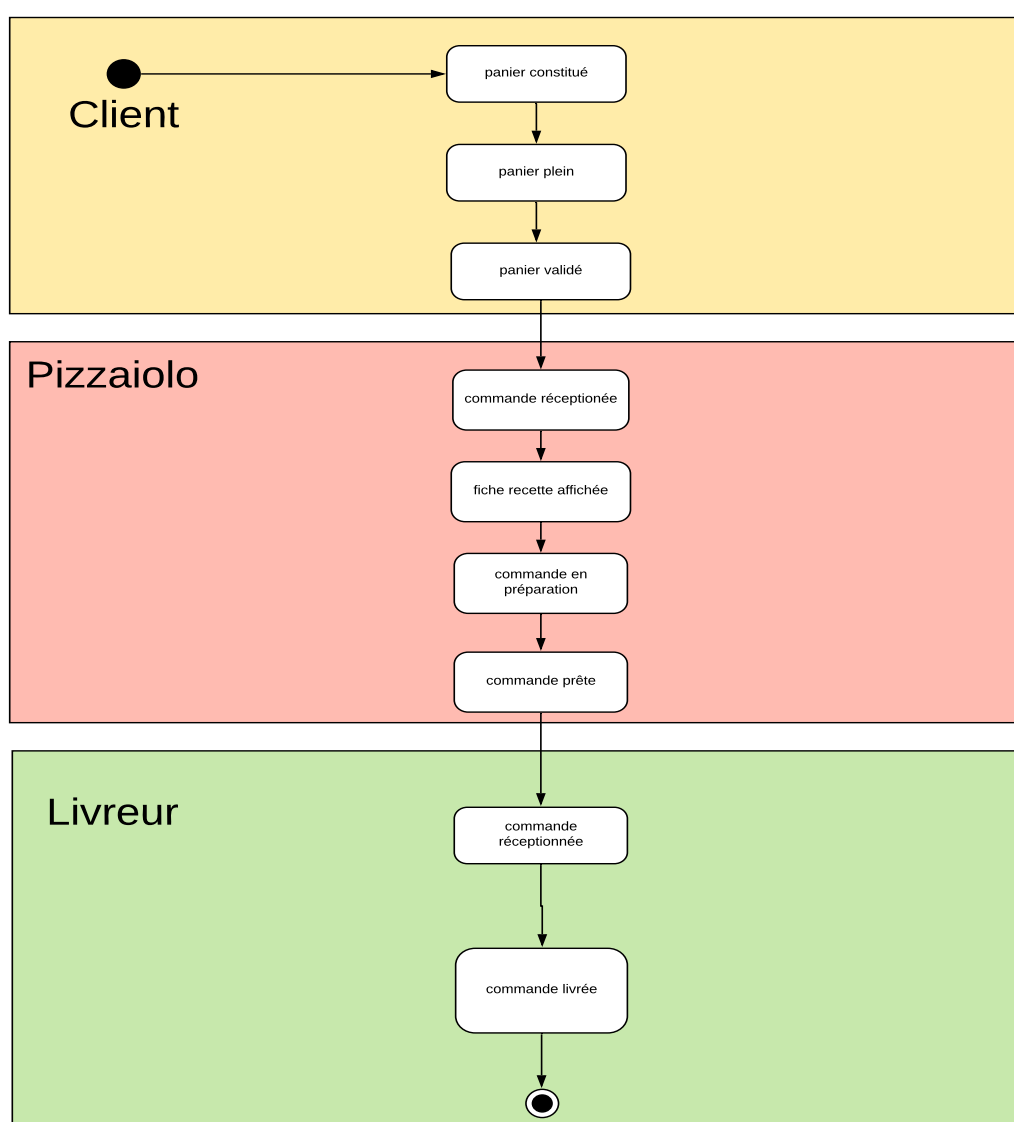
...

5 - LES WORKFLOWS

Les workflows représentent une suite de tâches ou d'opérations effectuées, il sert à décrire le circuit des traitements, les tâches à répartir entre les différents acteurs d'un processus. Il fournit ainsi à chacun des acteurs les informations nécessaires à l'exécution de sa tâche.

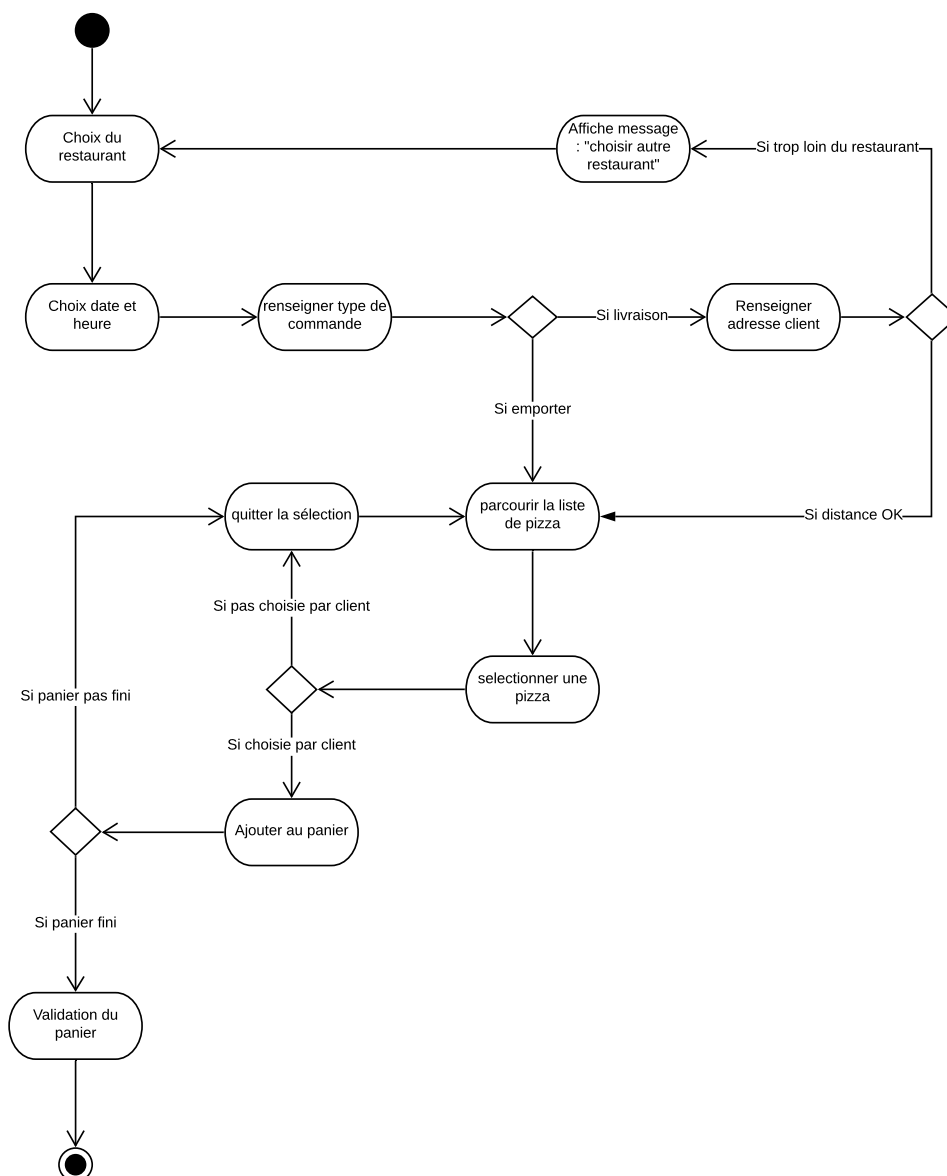
Le workflow identifie les acteurs en précisant leur rôle et la manière de le remplir au mieux.

À travers un diagramme d'activité, nous représentons le cycle de vie d'une commande en livraison



5.1 - Le workflow passer une commande en ligne

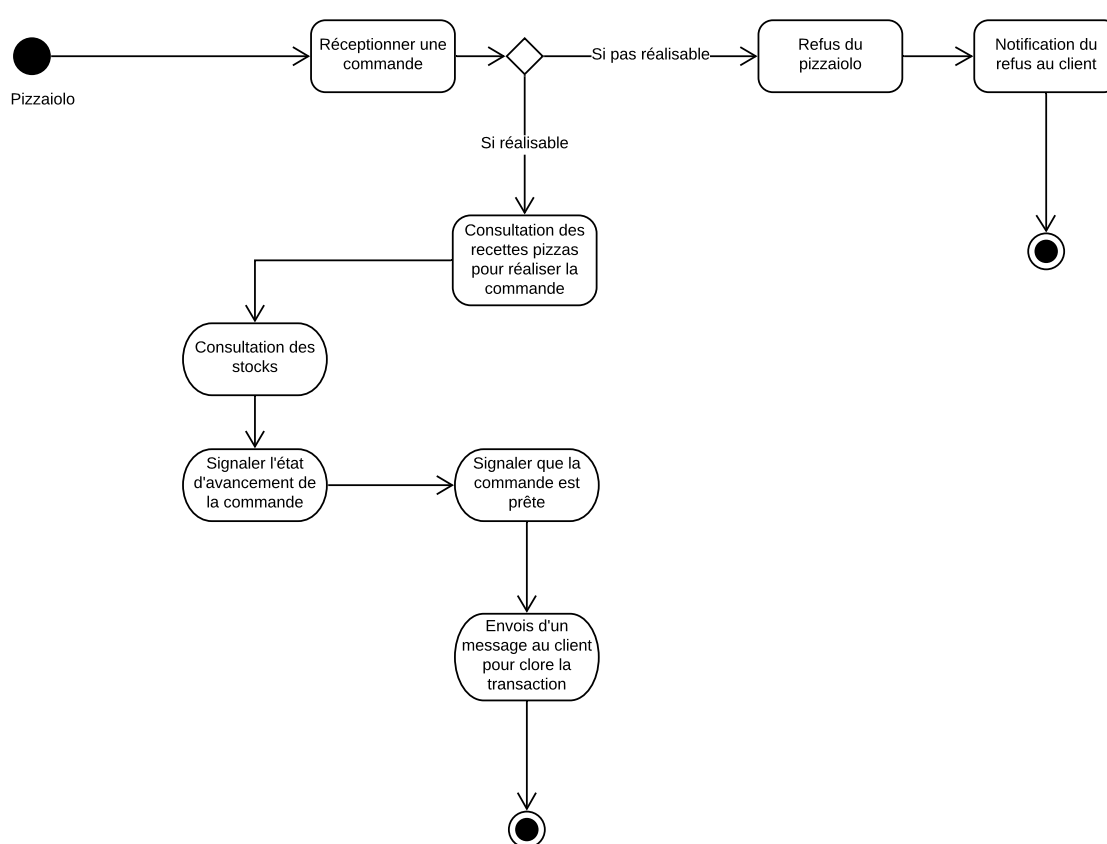
Ce diagramme schématise les différentes étapes franchies par un client pour passer une commande en ligne.





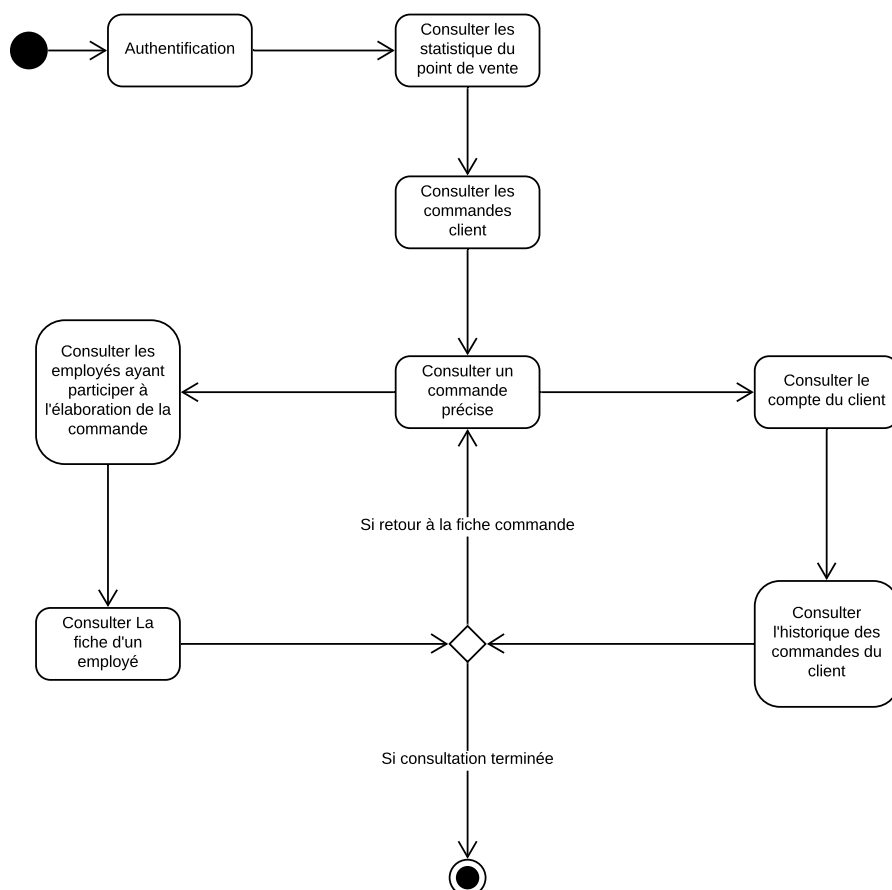
5.2 - Le workflow traiter une commande

Ce diagramme schématise les différentes situations possible lorsqu'une commande à emporter arrive sur l'interface de la pizzeria.



5.3 - Le workflow traiter une commande

Ce diagramme schématise les différentes possibilités qui s'offre à un responsable d'une pizzeria lorsqu'il souhaite consulter les statistiques de son point de vente.



6 - APPLICATION WEB

Comme mentionné plus haut, nous avons déterminé que le système était composé de 4 packages :

- La gestion de commande en ligne
- La gestion du point de vente
- La gestion administrative
- L'authentification

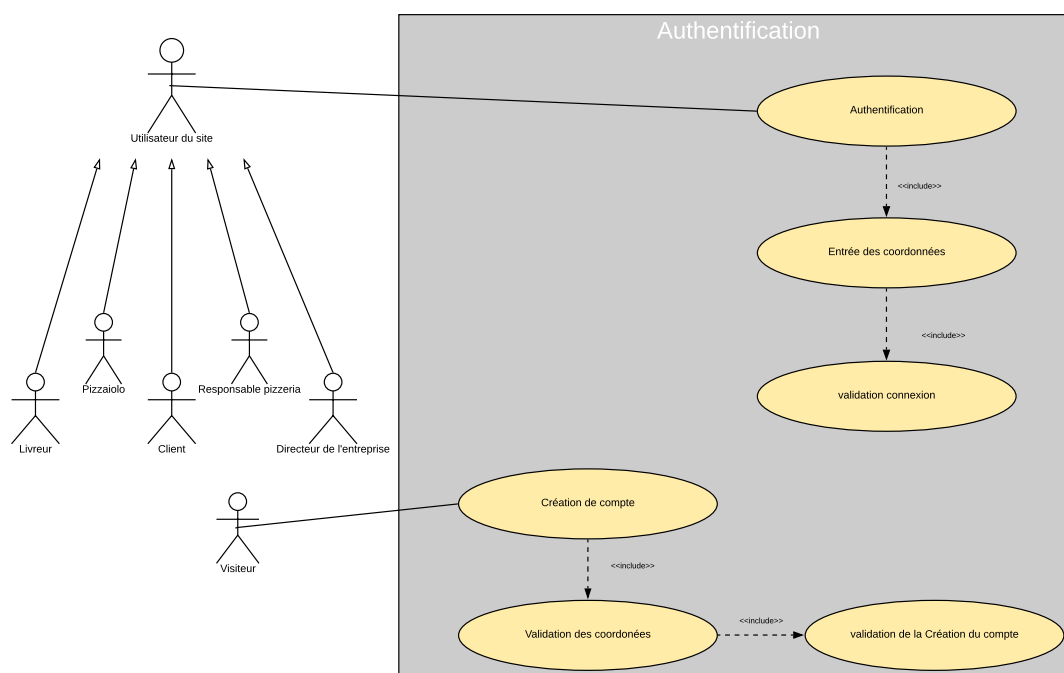
6.1 - Les acteurs

Les acteurs du système sont divisés en deux parties :

- Les acteurs principaux : Le directeur de l'entreprise, le responsable du point de vente, le pizzaiolo, le livreur, le client.
- Les acteurs secondaires : Le système bancaire, le système fournisseur.

6.2 - Les cas d'utilisation

6.2.1 - Package Authentification





6.2.1.1 - UC1 – Cas d'utilisation s'authentifier

6.2.1.1.1 Cas n°1.a

Nom : S'authentifier (package « Authentification »),

Description : L'utilisateur du site décide de s'authentifier.

Auteur : Nathalie Ortonne

Date(s) : 14/05/2020 (première rédaction)

Préconditions : L'utilisateur doit avoir un compte déjà créé.

Démarrage : L'utilisateur décide de se connecter.

- DESCRIPTION

Le scénario nominal :

1. Le système affiche la page de connexion.
2. Le système demande l'identifiant et le mot de passe à l'utilisateur
3. *L'utilisateur* renseigne ses coordonnées.
4. Le système valide la connexion.

Les scénarios alternatifs :

- 3.a *L'utilisateur* décide de ne pas s'identifier.
- 3.b *L'utilisateur* ne se souvient plus de ses identifiants
- 4.a Le système ne reconnait pas les identifiants. (Retour étape 2).

Fin :

Scénario nominal : à l'étape 3 sur décision de l'utilisateur.

Post-conditions :

Le système affiche la page poste connexion en fonction de l'utilisateur.

- COMPLEMENTS

Ergonomie :

Le système propose d'enregistrer les identifiant et mots de passe de l'utilisateur en mémoire. Le système propose de cocher une case rester connecté.

Performance attendue :

Afin d'éviter une surcharge du serveur, on établira un délai de 0,5 s par requête.

Problèmes non résolus :

L'utilisateur a-t-il un nombre d'essai limité pour tenter de se connecter ?



6.2.1.1.2 Cas n°1.b

Nom : Créer un compte (package « Authentification »),

Description : Le visiteur décide de se créer un compte.

Auteur : Nathalie Ortonne

Date(s) : 15/05/2020 (premièrerédaction)

Préconditions : le visiteur ne doit pas avoir de compte.

Démarrage : Le visiteur demande au système de pouvoir créer un compte.

- DESCRIPTION

Le scénario nominal :

1. Le système affiche la page de connexion.
2. Le système demande l'identifiant et le mot de passe du client.
3. Le visiteur renseigne indique qu'il n'a pas de compte
4. Le système propose au client de créer un compte.
5. Le système demande au client de choisir un identifiant et un mot de passe.
6. Le visiteur renseigne ses coordonnées.
7. Le système valide la création du compte.

Les scénarios alternatifs :

3.a et 6.a Le visiteur décide de ne plus créer de compte.

7.a Le système indique que l'identifiant est déjà utilisé par un autre client (retour étape 5).

Fin :

Scénario nominal : aux étapes 3 ou 6 sur décision du visiteur.

Post-conditions :

Le système passe à l'étape passer une commande.

- COMPLEMENTS

Ergonomie :

Le système peut afficher en temps réel si un identifiant est déjà utilisé.

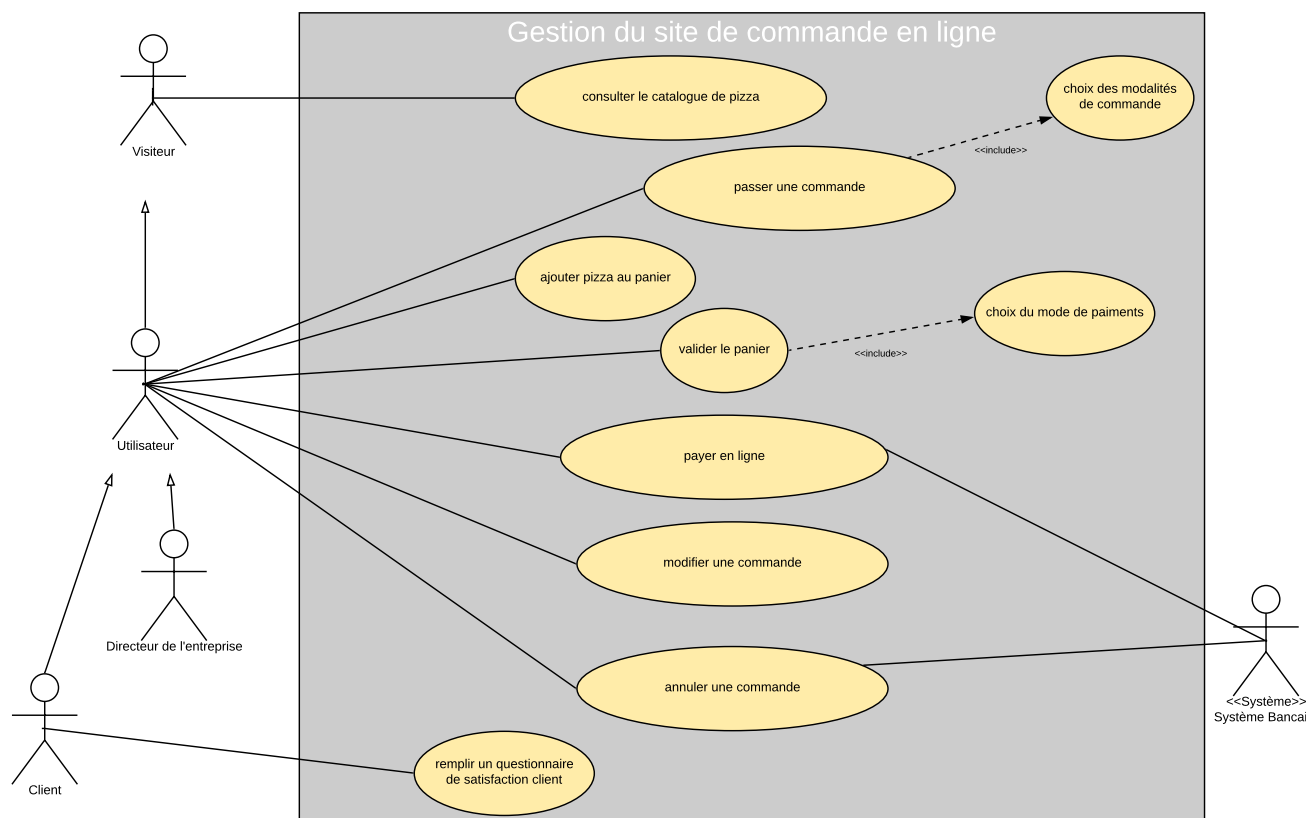
Performance attendue :

Afin d'éviter une surcharge du serveur, on établira un délai de 0,5 s par requête.

Problèmes non résolus :

Aucun

6.2.2 - Package gestion de commande en ligne



6.2.2.1 - UC2 – Cas d'utilisation consulter le catalogue pizza

6.2.2.1.1 Cas n°2

Nom : Consulter catalogue de pizza (package « Gestion du site de commande en ligne »)

Description : Le visiteur décide de consulter la liste des pizzas que l'enseigne propose.

Auteur : Nathalie Ortonne

Date(s) : 06/05/2020 (première rédaction)

Préconditions : Aucune.

Démarrage : Le Visiteur choisi de consulter le catalogue de pizza

DESCRIPTION

Le scénario nominal :

1. Le système affiche une page contenant la liste des pizzas existantes.
2. Le Visiteur parcourt la totalité des pizzas disponibles au sein de l'enseigne.
3. Le Visiteur sélectionne la pizza qui l'intéresse.
4. Le système affiche la liste des ingrédients utilisé pour la réaliser et une photo.
5. Le Visiteur quitte la description détaillée.



6. Le système retourne à l'affichage des pizzas (retour à l'étape 1)

Les scénarios alternatifs :

2.a, 3.b, et 5.a Le Visiteur décide de quitter la consultation du catalogue.

3.a Le Visiteur décide de quitter la consultation de la pizza choisie.

Fin :

Scénario nominal : aux étapes 2, 3 ou 5 sur décision du Visiteur.

Post-conditions :

Aucune.

COMPLEMENTS

Ergonomie :

L'affichage des choix de pizzas devra se faire par groupe de 10 produits. Toutefois, il devra être possible de choisir des pages avec 20 pizzas.

Performance attendue

Le temps d'affichage se fait en moins de 10 secondes.

Problèmes non résolus

L'affichage de pizza peut-il se faire par catégorie (taille, base sauce tomate ou blanche, ingrédient en particulier, etc...) ?

Doit-on prévoir un affichage trié sur des critères choisis par l'utilisateur (par exemple : par tranche de prix) ?

6.2.2.2 - UC3 – Cas d'utilisation passer une commande

6.2.2.2.1 Cas n°3.a

Nom : Passer une commande à emporter (package « Gestion du site de commande en ligne »)

Description : Le client s'est authentifié, et passe une commande à emporter

Auteur : Nathalie Ortonne

Date(s) : 07/05/2020 (première rédaction)

Préconditions : Le client doit avoir un compte. (Package « Authentification »).

Démarrage : Le Client s'identifie pour passer sa commande

DESCRIPTION

Le scénario nominal :

1. Le système affiche la page de modalité de commande.
2. Le Client renseigne le restaurant dans lequel il souhaite commander.
3. Le système affiche les heures et jours d'ouvertures de la pizzeria.
4. Le Client renseigne la date et l'heure à laquelle il souhaite récupérer sa pizza.
5. Le système affiche le type de commande possible
6. Le Client renseigne le choix de commande à emporter.
7. Le système affiche la liste des pizzas disponibles dans la pizzeria.
8. Le Client parcourt la liste de pizza disponible.
9. Le Client sélectionne la pizza qui l'intéresse.
10. Le système affiche la liste des ingrédients utilisé pour la réaliser et une photo.
11. Le Client ajoute la pizza à son panier.
12. Le Client quitte la description détaillée.



14. Le système retourne à l'affichage des pizzas (retour à l'étape 7).

15. Le Client sélectionne son panier.

16. Le système affiche le récapitulatif de la commande.

17. Le Client valide son panier.

Les scénarios alternatifs :

2.a, 4.a, 6.a, 8.a, 9.b, 11.a, 12.a, 15.a, et 17.a Le Client décide de quitter la commande.

3.a Le système affiche que le restaurant est fermé. (Retour étape 2)

4.b Le Client décide de changer de pizzeria (retour étape 2).

9.a, et 11.b Le Client décide de quitter la consultation de la pizza choisie. (Retour étape 7)

11.c Le Client décide de ne pas ajouter la pizza à son panier.

Fin :

Scénario nominal : aux étapes 2, 4, 6, 8, 9, 11, 12, 15, ou 17, sur décision du Client

Post-conditions :

Le système affiche le récapitulatif de la commande.

COMPLEMENTS

Ergonomie :

Le client peut choisir la pizzeria en entrant un code postal, une ville, ou en utilisant la géolocalisation. Le client peut modifier les quantités, ou supprimer un élément directement à partir du panier.

Performance attendue

Le temps de chargement des différentes pages se fait en moins de 10 secondes.

Problèmes non résolus :

Si la pizzeria choisie est fermée, peut-on proposer au client la pizzeria la plus proche de celle sélectionnée au départ ?

Le client peut-il modifier sur la page de description de la pizza, les ingrédients qu'il souhaite (supplément, ou retirer un produit en particulier...) ou doit-il laisser un commentaire à la validation du panier ?

6.2.2.2.2 Cas n°3.b

Nom : Passer une commande en livraison (package « Gestion du site de commande en ligne »)

Description : Le client s'est authentifié, et passe une commande en livraison.

Auteur : Nathalie Ortonne

Date(s) : 07/05/2020 (premièrerédaction)

Préconditions : Le client doit avoir un compte. (Package « Authentification »).

Démarrage : Le Client s'identifie pour passer sa commande

DESCRIPTION

Le scénario nominal :

1. Le système affiche la page de modalité de commande.

2. Le Client renseigne le restaurant dans lequel il souhaite commander.

3. Le système affiche les heures et jour d'ouverture de la pizzeria.

4. Le Client renseigne la date et l'heure à laquelle il souhaite se faire livrer sa pizza. `



5. Le système affiche le type de commande possible
6. Le Client renseigne le choix de commande en livraison
7. Le système demande de renseigner l'adresse de livraison.
8. Le Client saisi l'adresse.
9. Le système affiche la liste des pizzas disponible dans la pizzeria.
10. Le Client parcourt la liste de pizza disponible.
11. Le Client sélectionne la pizza qui l'intéresse.
12. Le système affiche la liste des ingrédients utilisé pour la réaliser et une photo.
13. Le Client ajoute la pizza à son panier.
14. Le Client quitte la description détaillée.
15. Le système retourne à l'affichage des pizzas (retour à l'étape 9).
16. Le Client sélectionne son panier.
17. Le système affiche le récapitulatif de la commande.
18. Le Client valide son panier.

Les scénarios alternatifs :

- 2.a, 4.a, 6.a, 8.a, 10.a, 11.a, 13.a, 14.a, 16.a, et 18.a Le Client décide de quitter la commande.
- 3.a Le système affiche que le restaurant est fermé. (Retour étape 2)
- 4.b Le Client décide de changer de pizzeria
- 9.a Le système indique que l'adresse est trop loin de la pizzeria choisie (retour étape 2)
- 11.b, et 13.b Le Client décide de quitter la consultation de la pizza choisie (retour étape 9).
- 13.c Le Client décide de ne pas ajouter la pizza au panier

Fin :

Scénario nominal : aux étapes 2, 4, 6, 8, 10, 11, 13, 14, 16 ou 18, sur décision du client

Post-conditions :

Le système affiche le récapitulatif du panier, avec le montant à régler pour le client.

- COMPLEMENTS

Ergonomie :

Le client peut choisir la pizzeria en entrant un code postal, une ville, ou en utilisant la géolocalisation. Le client peut modifier les quantités, ou supprimer un élément directement à partir du panier.

Performance attendue :

Le temps de chargement des différentes pages se fait en moins de 10 secondes.

Problèmes non résolus :

Si la pizzeria est fermée, peut-on proposer au client la pizzeria la plus proche de celle sélectionnée au départ ?

Le client peut-il modifier sur la page de description de la pizza, les ingrédients qu'il souhaite (supplément, ou retirer un produit en particulier...) ?

Une sauvegarde du panier du client sur son compte est-elle envisagée ?

Si l'adresse client pour la livraison, n'est pas dans le secteur de livraison de la pizzeria sélectionnée, est-il envisagé de renvoyer le client sur pizzeria qui pourrait livrer à cette adresse ?

Si non, est-il prévu qu'un message apparaisse pour signaler au client qu'aucune pizzeria ne livre à cette adresse ?



6.2.2.3 - UC4 – Cas d'utilisation régler sa commande

6.2.2.3.1 Cas n°4.a

Nom : Régler une commande en direct (package « Gestion du site de commande en ligne »)

Description : le Client choisi de régler sa commande sur place

Auteur : Nathalie Ortonne

Date(s) : 14/05/2020 (première rédaction)

Préconditions : Le client doit avoir un compte. (Package « Authentification »), le client doit avoir remplis son panier.

démarrage : Le client valide son panier.

- DESCRIPTION

Le scénario nominal :

1. Le système affiche le récapitulatif du panier.
2. Le système demande de choisir le mode de règlement.
3. Le client renseigne un paiement sur place.
4. Le système valide la commande.
5. Le système transmet la commande à la pizzeria concernée.

Les scénarios alternatifs :

3.a Le Client décide d'annuler la commande

Fin :

Scénario nominal : à l'étape 3 sur décision du client

Post-conditions :

Le système envoie un récapitulatif de la commande au client.

La pizzeria reçoit la commande.

- COMPLEMENTS

Ergonomie :

Avant la validation du choix du mode de paiement, le système affiche un récapitulatif complet des choix du client, pour confirmer ses attentes.

Le système permet de choisir un moyen de paiement favori pour faciliter les prochaines commandes.

Performance attendue :

La transmission de la commande à la pizzeria, ne doit pas prendre plus de 5 min.

Problèmes non résolus :

En cas de paiement en espèce au livreur, le client peut-il informer la pizzeria de la monnaie à prévoir ?

6.2.2.3.2 Cas n°4.b

Nom : Régler une commande en ligne (package « Gestion du site de commande en ligne »)

Description : le Client choisi de régler sa commande en ligne.

Auteur : Nathalie Ortonne

Date(s) : 14/05/2020 (première rédaction)



Préconditions : Le client doit avoir un compte. (Package « Authentification »), le client doit avoir remplis son panier.

démarrage : Le client valide son panier.

- DESCRIPTION

Le scénario nominal :

1. Le système affiche le récapitulatif du panier.
2. Le système demande de choisir le mode de règlement.
3. Le client renseigne un paiement en ligne.
4. Le système demande les coordonnées bancaires.
5. Le client renseigne ses coordonnées.
6. Le système interroge le système bancaire
7. Le système bancaire valide le paiement.
8. Le système valide le paiement.
9. Le système transmet la commande à la pizzeria concernée.

Les scénarios alternatifs :

3.a, et 5.a Le Client décide d'annuler la commande

Les scénarios d'exception

7.a Le système bancaire refuse le paiement. (retourétape 2).

Fin :

Scénario nominal : aux étapes 3, ou 5 sur décision du client.

Post-conditions :

Le système envoie un récapitulatif de la commande au client.

La pizzeria reçoit la commande.

- COMPLEMENTS

Ergonomie

Avant la validation du choix du mode de paiement, le système affiche un récapitulatif complet des choix du client, pour confirmer ses attentes.

Le système permet de choisir un moyen de paiement favori pour faciliter les prochaines commandes.

Le système propose d'enregistrer les coordonnées bancaires du client pour faciliter ses prochaines commandes.

Performance attendue :

La transmission de l'accord bancaire ne doit pas excéder 20s.

La transmissions de la commande à la pizzeria, ne doit pas prendre plus de 5 min

Problèmes non résolus :

Aucun

6.2.2.4 - UC5 – Cas d'utilisation gestion d'une commande

6.2.2.4.1 Cas n°5.a

Nom : Modifier une commande (package « Gestion du site de commande en ligne »)

Description : le Client choisi de modifier sa commande.

Auteur : Nathalie Ortonne



Date(s) : 14/05/2020 (première rédaction)

Préconditions : Le client doit avoir un compte. (Package « Authentification »), le système doit avoir validé le mode de paiement, la pizzeria ne doit pas avoir validé la réception de la commande

Démarrage : Le système transmet la commande à la pizzeria.

- DESCRIPTION

Le scénario nominal :

1. Le client retourne sur la page de sa commande.
2. Le système affiche l'historique de la commande.
3. Le client indique qu'il souhaite modifier la commande.
4. Le système affiche les modifications possibles.
5. Le client renseigne les modifications.
6. Le système valide les modifications.
7. Le système transmet la commande modifiée à la pizzeria.

Les scénarios alternatifs :

- 1.a, 3.a, et 5.a Le Client décide d'abandonner la modification.
- 6.a Le système indique que sa modification change le montant du panier.
- 6.b Le système demande une régulation du montant au client.
- 6.c Le client valide le nouveau montant.

Fin :

Scénario nominal : aux étapes 1, 3, ou 5 sur décision du client.

Post-conditions :

Le système envoie un récapitulatif de la commande modifiée au client. La pizzeria reçoit la commande modifiée.

- COMPLEMENTS

Ergonomie :

Lorsque le client modifie une commande, il a accès aux mêmes fonctionnalités que lors de la création d'une commande.

Performance attendue :

La transmission de la commande à la pizzeria, ne doit pas prendre plus de 5 min.

Problèmes non résolus :

Dans le cas d'une modification impactant le montant réglé par le client :

Si panier plus cher, le client peut-il de nouveau choisir le mode de règlement de son choix ou le premier sélectionné est-il imposé ?

Si panier moins cher, le client peut-il bénéficier d'un choix entre remboursement ou avoir ?

6.2.2.4.2 Cas n°5.b

Nom : Annuler une commande (package « Gestion du site de commande en ligne »)

Description : le Client choisit d'annuler sa commande.

Auteur : Nathalie Ortonne

Date(s) : 14/05/2020 (première rédaction)

Préconditions : Le client doit avoir un compte. (Package « Authentification »), le système doit avoir validé le mode de paiement, la pizzeria ne doit pas avoir validé la réception de la commande.



Démarrage : Le système transmet la commande à la pizzeria.

- DESCRIPTION

Le scénario nominal :

1. Le client retourne sur la page de sa commande.
2. Le système affiche l'historique de la commande.
3. Le client indique qu'il souhaite annuler la commande.
4. Le système demande une confirmation au client.
5. Le client confirme l'annulation de la commande.
6. Le système valide l'annulation.
7. Le système transmet l'annulation de la commande à la pizzeria.

Les scénarios alternatifs :

- 1.a, 3.a, et 5.a Le Client décide d'arrêter l'annulation.

Fin :

Scénario nominal : aux étapes 1, 3, ou 5 sur décision du client.

Post-conditions :

La pizzeria reçoit l'annulation de la commande.

- COMPLEMENTS

Ergonomie :

Un message notifiant que la commande est sur le point d'être annulée apparaît au client avant chaque annulation de commande, et précise de manière claire que cette étape est irréversible.

Performance attendue :

La transmission de la commande à la pizzeria, ne doit pas prendre plus de 20s.

Problèmes non résolus

Le client qui annule sa commande payée en ligne sera-t-il remboursé via le même mode de paiement ?

6.2.2.5 - UC6 – Cas d'utilisation satisfaction client

6.2.2.5.1 Cas n°6

Nom : Questionnaire satisfaction client (package « Gestion du site de commande en ligne »)

Description : Le client laisse une appréciation sur son expérience client.

Auteur : Nathalie Ortonne

Date(s) : 15/05/2020 (première rédaction)

Préconditions : le client doit avoir validé et payé sa commande, la pizzeria doit avoir validé la livraison de la commande.

Démarrage : Le système invite le client à remplir un questionnaire de satisfaction.

- DESCRIPTION

Le scénario nominal :

1. Le système invite le client à répondre au questionnaire de satisfaction.
2. Le client décide de répondre au questionnaire.
3. Le système enregistre les réponses du client.



4. Le système transmet les réponses du client à la pizzeria

Les scénarios alternatifs :

2.a Le Client décide de ne pas répondre au questionnaire.

Fin :

scénario nominal : à l'étape 2 sur décision du client.

Post-conditions :

La pizzeria reçoit les réponses du questionnaire.

- COMPLEMENTS

Ergonomie :

Le questionnaire de satisfaction ne doit pas excéder les 10 questions.

Le questionnaire permettra au client de revenir sur une réponse.

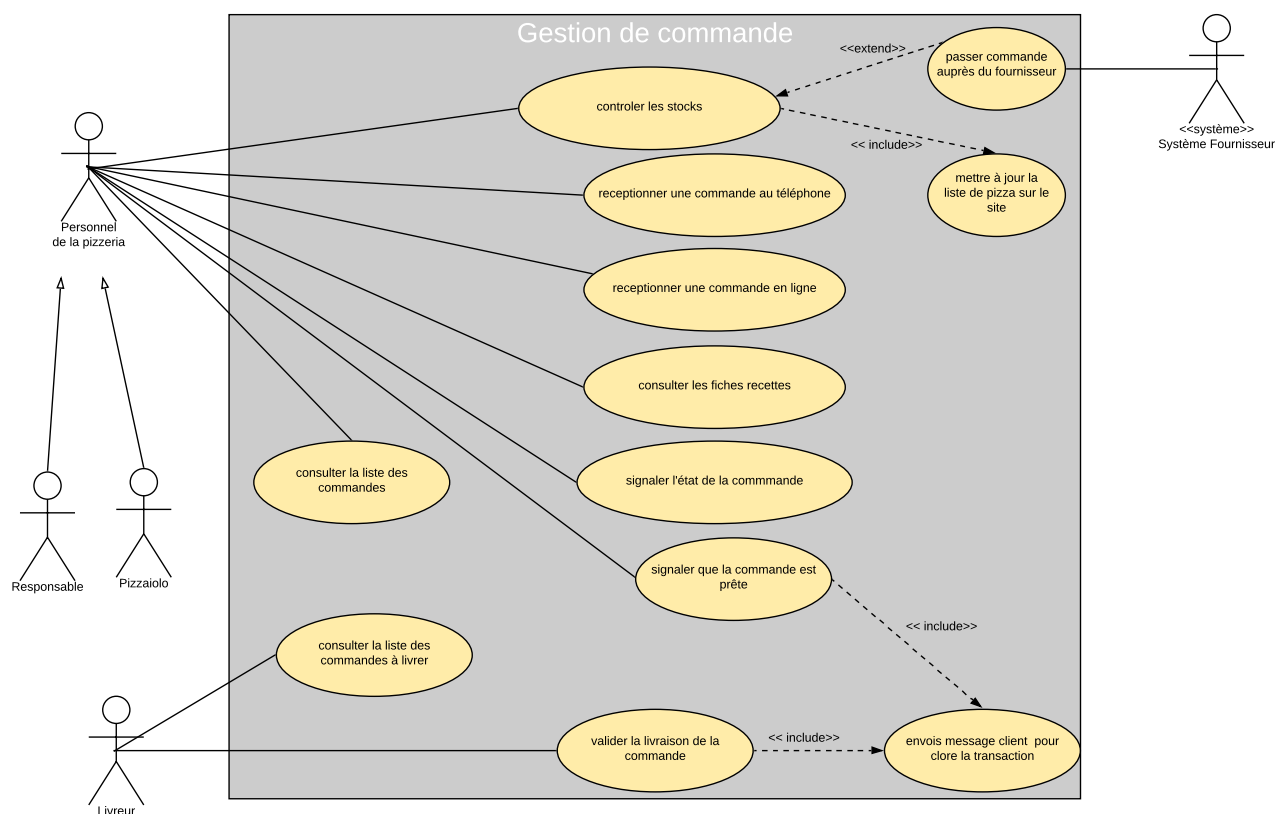
Performance attendue :

RAS

Problèmes non résolus :

Est-il envisagé de mettre en avant les remarques négatives (à traiter au plus vite) sur les fiches clients de la pizzeria ?

6.2.3 - Package gestion du point de vente





6.2.3.1 - UC7 – Cas d'utilisation contrôle de stock

6.2.3.1.1 Cas n°7

Nom : Contrôler les stocks (package « Gestion De Commande »)

Description : Le pizzaiolo remet à jour ses stocks produits.

Auteur : Nathalie Ortonne

Date(s) : 15/05/2020 (première rédaction)

préconditions : Le Pizzaiolo doit s'être authentifié (package « Authentification »)

Démarrage : Le Pizzaiolo arrive sur la page des stocks.

- DESCRIPTION

Le scénario nominal :

1. Le système affiche la page des stocks.
2. Le Pizzaiolo consulte les stocks de produits.
3. Le Pizzaiolo corrige les stocks pour le prochain service.
4. Le système affiche les stocks corrigés.
5. Le Pizzaiolo valide les stocks corrigés

Les scénarios alternatifs :

2.a, 3.a, et 5.a Le Pizzaiolo décide de quitter la page des stocks.

Fin :

Scénario nominal : aux étapes 2, 3 ou 5 sur décision du Pizzaiolo.

Post-conditions :

Le système affiche la liste des pizzas réalisables.

- COMPLEMENTS

Ergonomie :

La liste des produits est rangée par ordre alphabétiques.

La liste de produit peut être trié par quantité de produit répertorié.

Il sera possible pour le pizzaiolo d'afficher uniquement les produits dont la quantité est en dessous du seuil minimum à la bonne marche du point de vente.

Performance attendue

RAS

Problèmes non résolus

Un système d'alerte est-il envisagé en cas de surstocks ou sous-stock ?

6.2.3.2 - UC8 – Cas d'utilisation mettre à jour la liste de pizza

6.2.3.2.1 Cas n°8

Nom : Mettre à jour la liste de pizza (package « Gestion De Commande »)

Description : Le Pizzaiolo, consulte la liste de pizza réalisable avec les produits en stock.

Auteur : Nathalie Ortonne

Date(s) : 19/05/2020 (première rédaction)

Préconditions : Le Pizzaiolo doit s'être authentifié (package « Authentification »)

Démarrage : Le Pizzaiolo valide les stocks modifiés.

- DESCRIPTION

Le scénario nominal :

1. Le système affiche les stocks corrigés et modifiés.

Specinov

Specinov.fr

08 rue de la réussite 78240 Chambourcy – 0119091988 – contact@specinov.fr

S.A.R.L. au capital de 1 000,00 € enregistrée au RCS de Chambourcy – SIREN 654 987 321– Code APE : 6202A



2. Le Pizzaiolo sélectionne la page des pizzas.
3. Le système affiche toutes les pizzas réalisables avec les stocks disponibles.
4. Le Pizzaiolo consulte la liste de pizza.
5. Le Pizzaiolo valide la liste de pizza.

Les scénarios alternatifs :

2.a, 4.a, et 5.a Le Pizzaiolo décide de quitter la page des pizzas.

5.b Le Pizzaiolo décide de modifier la liste des pizzas

Fin :

Scénario nominal : aux étapes 2, 4 ou 5 sur décision du Pizzaiolo.

Post-conditions :

Le système met en ligne les pizzas disponibles dans la pizzeria.

- COMPLEMENTS

Ergonomie :

La page affichera les pizzas par 10 avec la liste des ingrédients nécessaire à sa réalisation en description.

Performance attendue :

Constructions des requêtes « à la volée ».

Problèmes non résolus

Une alerte est-elle prévue si le nombre de pizza réalisables pour un même service est insuffisant ?

6.2.3.3 - UC9 – Cas d'utilisation passer commande au fournisseur

6.2.3.3.1 Cas n°9

Nom : Passer une commande au fournisseur (package « Gestion De Commande »)

Description : Le Pizzaiolo, passe une commande au fournisseur afin de compléter les stocks.

Auteur : Nathalie Ortonne

Date(s) : 19/05/2020 (première rédaction)

Préconditions : Le Pizzaiolo doit s'être authentifié (package « Authentification »)

Démarrage : Le Pizzaiolo valide les stocks modifiés.

- DESCRIPTION

Le scénario nominal :

1. Le système affiche les stocks corrigés et modifiés.
2. Le Pizzaiolo consulte les produits dont le stock lui semble insuffisant.
3. Le Pizzaiolo demande la page commande fournisseur.
4. Le système affiche les produits proposés par le fournisseur.
5. Le Pizzaiolo consulte la liste de produit.
6. Le Pizzaiolo sélectionne le produit dont il a besoin.
7. Le système affiche la description du produit.
8. Le Pizzaiolo entre la quantité qu'il souhaite commander.
9. Le pizzaiolo quitte la page du produit. (Retour étape 4)
10. Le pizzaiolo sélectionne le récapitulatif de la commande
11. Le système affiche le récapitulatif des produits commandés et le montant de la commande
12. Le Pizzaiolo valide la commande.

**Les scénarios alternatifs :**

2.a, 3.a, 5.a, 6.a, 8.a, 9.a, 10.a, et 12.a Le Pizzaiolo décide de quitter la page de commande.

8.b, et 9.b Le Pizzaiolo décide de quitter la page produit

Fin :

Scénario nominal : aux étapes 2, 3, 5, 6, 8, 9, 10 ou 12 sur décision du Pizzaiolo.

Post-conditions :

Le système transmet la commande au fournisseur.

- COMPLEMENTS

Ergonomie :

Les produits dont les stocks sont insuffisants apparaissent en haut de page.

Performance attendue :

RAS

Problèmes non résolus

Les commandes sont-elles enregistrées de manière au pizzaiolo de pouvoir passer une commande rapide en fonction de ses habitudes ?

Si un produit est commandé en quantité supérieur aux habitudes de commande, une alerte est-elle prévue ?

6.2.3.4 - UC10 – Cas d'utilisation réceptionner une commande client

6.2.3.4.1 Cas n°10.a

Nom : Réceptionner une commande client en ligne (package « Gestion De Commande »)

Description : Le Pizzaiolo, reçoit une commande client par internet, et doit la traiter.

Auteur : Nathalie Ortonne

Date(s) : 20/05/2020 (première rédaction)

Préconditions : Le Pizzaiolo doit s'être authentifié (package « Authentification »)

Démarrage : Le Pizzaiolo reçoit une alerte pour lui notifier l'arrivée d'une commande internet.

- DESCRIPTION

Le scénario nominal :

1. Le système affiche la commande client.
2. Le Pizzaiolo consulte la commande.
3. Le Pizzaiolo valide la commande.
4. Le système met à jour automatiquement le stock produit.
5. Le système affiche les produits nécessaires pour réaliser la commande.
6. Le Pizzaiolo consulte les fiches recettes des pizzas pour la commande.
7. Le Pizzaiolo sélectionne une fiche recette.
8. Le système affiche la fiche recette.
9. Le Pizzaiolo quitte la fiche. (Retour étape 5).

Les scénarios d'exceptions :

3.a Le Pizzaiolo refuse la commande.

Les scénarios alternatifs :

2.a, 3.a, 6.a, 7.a, et 9.a Le Pizzaiolo décide de quitter la page de commande.

7.b Le Pizzaiolo décide de quitter la fiche recette.

**Fin :**

Scénario nominal : aux étapes 2, 3, 6, 7, ou 9 sur décision du Pizzaiolo.

Post-conditions :

Le système transmet un message au client pour signaler la prise en charge de sa commande.

- COMPLEMENTS

Ergonomie :

Le système affiche le mouvement de stock en temps réel.

Performance attendue :

Le délai de transmission de la commande client à la pizzeria doit être suffisant, pour permettre au client de pouvoir modifier sa commande.

Problèmes non résolus

Si le Pizzaiolo ne peut assurer la commande, est-il envisagé qu'il commente la raison de son refus (four en panne, erreur dans la gestion de stock rendant impossible la réalisation de la pizza commandée, ...) ?

Le Pizzaiolo doit-il avoir la possibilité de « cocher » la fiche recette d'une pizza pour signaler que celle-ci est réalisée, afin de ne pas reprendre la même fiche par erreur ?

6.2.3.4.2 Cas n°10.b

Nom : Réceptionner une commande client par téléphone (package « Gestion De Commande »)

Description : Le Pizzaiolo, reçoit une commande client par téléphone, et doit la traiter.

Auteur : Nathalie Ortonne

Date(s) : 20/05/2020 (première rédaction)

Préconditions : Le Pizzaiolo doit s'être authentifié (package « Authentification »)

Démarrage : Le Pizzaiolo créer une commande client téléphone.

- DESCRIPTION

Le scénario nominal :

1. Le système affiche les commandes en cours.
2. Le Pizzaiolo indique qu'il veut entrer une commande manuellement.
3. Le système affiche la liste des pizzas.
4. Le Pizzaiolo sélectionne les pizzas choisies par le client.
5. Le Pizzaiolo valide sa sélection.
6. Le système affiche les produits nécessaires pour réaliser la commande.
7. Le Pizzaiolo consulte les fiches recettes des pizzas pour la commande.
8. Le Pizzaiolo sélectionne une fiche recette.
9. Le système affiche la fiche recette.
10. Le Pizzaiolo quitte la fiche. (Retour étape 7).

Les scénarios alternatifs :

2.a, 4.a, 5.a, 7.a, 8.a et 10.a Le Pizzaiolo décide de quitter la page de commande.

8.b Le Pizzaiolo décide de quitter la fiche recette.

Fin :

Scénario nominal : aux étapes 2, 4, 5, 7, 8 ou 10 sur décision du Pizzaiolo.

Post-conditions :



Le système affiche l'état de la commande. `

- COMPLEMENTS

Ergonomie :

Le système affiche le mouvement de stock en temps réel.

Performance attendue :

RAS

Problèmes non résolus

Le Pizzaiolo doit-il avoir la possibilité de « cocher » la fiche recette d'une pizza pour signaler que celle-ci est réalisée, afin de ne pas reprendre la même fiche par erreur ?

6.2.3.5 - UC11 – Cas d'utilisation signaler l'état d'une commande

6.2.3.5.1 Cas n°11.a

Nom : Signaler l'état d'une commande à emporter (package « Gestion De Commande »)

Description : Le Pizzaiolo, indique chaque étape de réalisation franchie pour une commande à emporter.

Auteur : Nathalie Ortonne

Date(s) : 20/05/2020 (première rédaction)

Préconditions : Le Pizzaiolo doit s'être authentifié (package « Authentification »)

Démarrage : Le Pizzaiolo a validé la commande client.

- DESCRIPTION

Le scénario nominal :

1. Le système envoie une notification au client signalant que sa commande est prise en charge.
2. Le système affiche l'étape suivante (préparation).
3. Le Pizzaiolo valide la fin de l'étape préparation.
4. Le système envoie une notification au client signalant que la préparation est finie
5. Le système affiche l'étape suivante (cuisson)
6. Le Pizzaiolo valide la fin de l'étape cuisson.
7. Le système envoie une notification au client signalant que la cuisson est finie.
8. Le système affiche l'étape suivante (commande prête).
9. Le Pizzaiolo valide l'étape commande prête.
10. Le système envoie une notification au client signalant qu'il peut venir récupérer sa commande.
11. Le système affiche l'étape suivante (commande terminée)
12. Le Pizzaiolo signale que le client est bien venu récupérer sa commande.
13. Le système envoie une notification au client signalant le récapitulatif de sa commande et la fin de la transaction.
14. Le système archive la commande en mémoire.

Les scénarios alternatifs :

3.a, 6.a, 9.a, et 12.a Le Pizzaiolo décide de quitter la page de commande.

Fin :

Scénario nominal : aux étapes 3, 9, ou 12 sur décision du Pizzaiolo.

**Post-conditions :**

Le système enregistre la commande finie sur le compte client et dans l'historique des commandes de la pizzeria.

- COMPLEMENTS

Ergonomie :

Le système affiche clairement les étapes déjà franchies.

Le système affiche le temps estimé pour chaque étape sur la page de l'étape à franchir.

Performance attendue :

RAS

Problèmes non résolus

Les notifications envoyées au client doivent-elles se faire sous forme :

- directement sur la page de commande client du site ?
- d'un lien qui permet de suivre en temps réel l'état de la commande ?
- d'un mail ?
- d'un sms ?

6.2.3.5.2 Cas n°11.b

Nom : Signaler l'état de la commande en livraison(package « Gestion De Commande »)

Description : Le Pizzaiolo, indique chaque étape de réalisation franchie pour une commande en livraison. Le livreur indique la fin de la livraison de la commande.

Auteur : Nathalie Ortonne

Date(s) : 20/05/2020 (première rédaction)

Préconditions : Le Pizzaiolo doit s'être authentifié, Le Livreur doit s'être authentifié (package « Authentification »)

Démarrage : Le Pizzaiolo a validé la commande client.

- DESCRIPTION

Le scénario nominal :

1. Le système envoie une notification au client signalant que sa commande est prise en charge.
2. Le système affiche l'étape suivante (préparation).
3. Le Pizzaiolo valide la fin de l'étape préparation.
4. Le système envoie une notification au client signalant que la préparation est finie
5. Le système affiche l'étape suivante (cuisson)
6. Le Pizzaiolo valide la fin de l'étape cuisson.
7. Le système envoie une notification au client signalant que la cuisson est finie.
8. Le système affiche l'étape suivante (commande prête).
9. Le Pizzaiolo valide l'étape commande prête.
10. Le système envoie une notification au client signalant que sa commande va être livrée.
11. Le système affiche l'étape suivante (commande terminée)
12. Le Livreur signale que la commande a bien été livrée au client.
13. Le système envoie une notification au client signalant le récapitulatif de sa commande et la fin de la transaction.
14. Le système archive la commande en mémoire.

**Les scénarios alternatifs :**

3.a, 6.a, et 9.a Le Pizzaiolo décide de quitter la page de commande.

12.a Le Livreur décide de quitter la page de commande.

Fin :

Scénario nominal : aux étapes 3, 9, ou 12 sur décision du Pizzaiolo ou du Livreur.

Post-conditions :

Le système enregistre la commande finie sur le compte client et dans l'historique des commandes de la pizzeria.

- COMPLEMENTS

Ergonomie :

Le système affiche clairement les étapes déjà franchies.

Le système affiche le temps estimé pour chaque étape sur la page de l'étape à franchir.

Le système affiche au Livreur les adresses de livraison à la validation de la commande en livraison.

Performance attendue

RAS

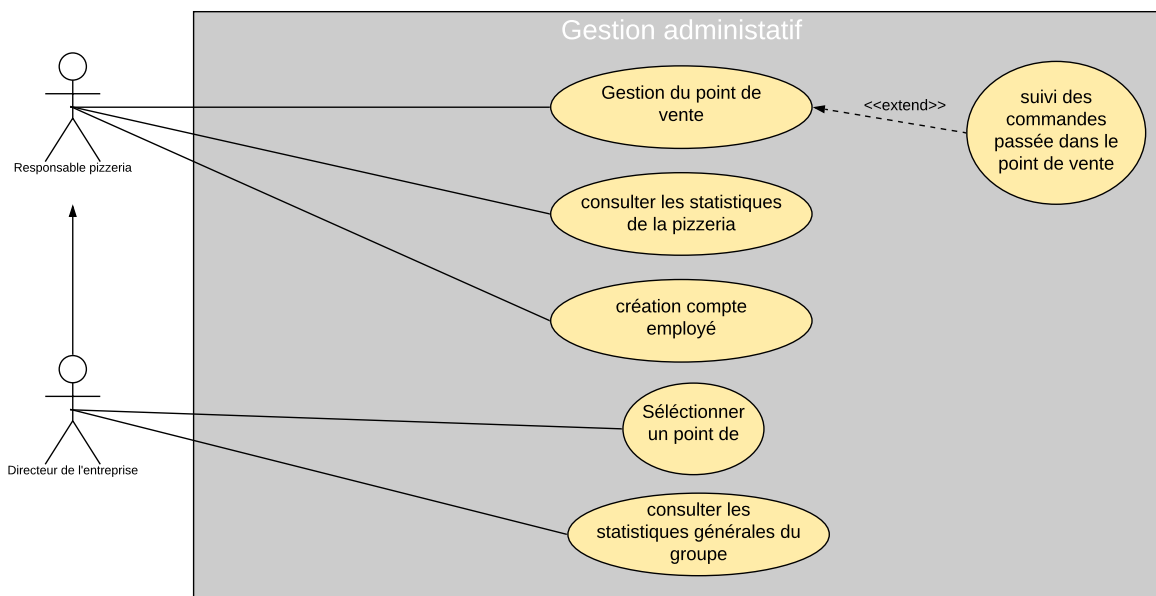
Problèmes non résolus

Les notifications envoyées au client doivent-elles se faire sous forme :

- directement sur la page de commande client du site ?
- d'un lien qui permet de suivre en temps réel l'état de la commande ?
- d'un mail ?
- d'un sms ?

Un système de suivi du livreur (sur carte) est-il envisagé ?

6.2.4 - Package gestion administrative



6.2.4.1 - UC12 – Cas d'utilisation consulter les statistiques générales du groupe

6.2.4.1.1 Cas n°12

Nom : Consulter les statistiques générales du groupes (package « Gestion Administrative »).

Description : Le Directeur Général décide de consulter les statistiques de l'ensemble de ses pizzerias.

Auteur : Nathalie Ortonne

Date(s) : 19/05/2020 (première rédaction)

Préconditions : Le Directeur Général doit s'être authentifié (package « Authentification »).

Démarrage : Le Directeur Général arrive sur la page des statistiques.

- DESCRIPTION

Le scénario nominal :

1. Le système affiche les statistiques globales sur les chiffres de l'entreprise.
2. Le Directeur Général choisi de sélectionner une statistique en particulier.
3. Le système affiche la statistique choisie par le Directeur Général.
4. Le Directeur Général quitte la page de statistique. (Retour étape 1)

Les scénarios alternatifs :

2.a Le Directeur Général décide de quitter les statistiques

Fin :

Scénario nominal : à l'étape 2 décision du Directeur Général.

Post-conditions :



Aucune.

- COMPLEMENTS

Ergonomie :

Le système propose de choisir entre une présentation sous forme de diagramme bâton ou camembert pour l'affichage des statistiques.

La sélection des statistiques se fait sous forme d'onglet afin de faciliter le passage de l'une à l'autre.

Performance attendue

Le temps d'affichage des tableaux statistiques se fait en moins de 5 secondes.

Problèmes non résolus

Le Directeur Général peut-il choisir par date les statistiques afin de faire une comparaison sur plusieurs mois, année, etc. ?

6.2.4.2 - UC13 – Cas d'utilisation sélectionner un point de vente

6.2.4.2.1 Cas n°13

Nom : Sélectionner un point de vente (package « Gestion Administrative »)

Description : Le Directeur Général décide de consulter les statistiques d'une pizzeria précise.

Auteur : Nathalie Ortonne

Date(s) : 19/05/2020 (première rédaction)

Préconditions : Le Directeur Général doit s'être authentifié (package « Authentification »)

Démarrage : Le Directeur Général arrive sur la page des statistiques.

- DESCRIPTION

Le scénario nominal :

1. Le système affiche les statistiques globales sur les chiffres de l'entreprise.
2. Le Directeur Général choisit de sélectionner un point de vente particulier.
3. Le système affiche les statistiques du point de vente choisi par le Directeur Général.
4. Le Directeur Général choisit une statistique en particulier.
5. Le système affiche la statistique choisie par le Directeur Général.
6. Le Directeur Général quitte la page de statistique (retour étape 3)

Les scénarios alternatifs :

2.a et 4.a Le Directeur Général décide de quitter les statistiques.

4.b Le Directeur Général décide de changer de point de vente.

Fin :

Scénario nominal : aux étapes 2 ou 4 sur décision du Directeur Général.

Post-conditions :

Aucune.

- COMPLEMENTS

Ergonomie :

Le système propose de trier par chiffre d'affaire.

Le système propose une recherche par code Postale ou nom de la ville.

La sélection des statistiques se fait sous forme d'onglet afin de faciliter le passage de l'une à l'autre.

**Performance attendue :**

Le temps d'affichage des tableaux statistique se fait en moins de 5 secondes.

Problèmes non résolus

Le Directeur Général peut-il choisir par date les statistiques afin de faire une comparaison sur plusieurs mois, année, etc... ?

Le Directeur Général peut-il sélectionner plusieurs points de vente pour les comparer ?

Si oui combien de point de vente peut-il sélectionner ?

6.2.4.3 - UC14 – Cas d'utilisation consulter les statistiques de son point de vente**6.2.4.3.1 Cas n°14**

Nom : Consulter les statistiques de la pizzeria (package « Gestion Administrative »)

Description : Le Responsable de la pizzeria décide de consulter les statistiques de son établissement

Auteur : Nathalie Ortonne

Date(s) : 19/05/2020 (première rédaction)

Préconditions : Le Responsable doit s'être authentifié (package « Authentification ») .

Démarrage : Le Responsable arrive sur la page des statistiques.

- DESCRIPTION

Le scénario nominal :

1. Le système affiche les statistiques de la pizzeria.
2. Le Responsable choisi de sélectionner une statistique en particulier.
3. Le système affiche la statistique choisie par le Responsable.
4. Le Responsable quitte la page de statistique. (Retour étape 1)

Les scénarios alternatifs :

2.a Le Responsable décide de quitter les statistiques

Fin :

Scénario nominal : à l'étape 2 décision du Responsable.

Post-conditions :

Aucune.

- COMPLEMENTS

Ergonomie :

Le système propose de choisir entre une présentation sous forme de diagramme bâton ou camembert pour l'affichage des statistiques.

La sélection des statistiques se fait sous forme d'onglet afin de faciliter le passage de l'une à l'autre.

Performance attendue :

Le temps d'affichage des tableaux statistique se fait en moins de 5 secondes.

Problèmes non résolus :

Le Responsable peut-il choisir par date les statistiques afin de faire une comparaison sur plusieurs mois, année, etc.. ?

6.2.4.4 - UC15 – Cas d'utilisation consulter une commande**6.2.4.4.1 Cas n°15**



Nom : Suivi d'une commande (package « Gestion Administrative »)

Description : Le Responsable de la pizzeria décide de consulter une commande client.

Auteur : Nathalie Ortonne

Date(s) : 19/05/2020 (première rédaction)

Préconditions : Le Responsable doit s'être authentifié (package « Authentification »).

Démarrage : Le Responsable arrive sur la page des commandes clients.

- DESCRIPTION

Le scénario nominal :

1. Le système affiche les commandes du jour.
2. Le Responsable choisi de sélectionner une commande en particulier.
3. Le système affiche la commande choisie par le Responsable.
4. Le Responsable consulte la commande.
5. Le Responsable quitte la page de la commande (retour étape 1)

Les scénarios alternatifs :

2.a et 4.a Le Responsable décide de quitter la page des commandes

4.b Le responsables décide de quitter la commande sélectionnée (retour étape 1)

Fin :

Scénario nominal : aux étapes 2 ou 4 sur décision du Responsable.

Post-conditions :

Aucune.

- COMPLEMENTS

Ergonomie :

Le système permet un tri des commandes par date, heure, ou montant de la commande.

Le système permet de chercher une commande via un compte client.

Performance attendue :

Le temps d'affichage se fait en moins de 5 secondes.

Problèmes non résolus

Le Responsable peut-il mettre des commandes en « favori » afin de les retrouver plus facilement ?

6.2.4.5 - UC16 – Cas d'utilisation consulter une fiche employée

6.2.4.5.1 Cas n°16

Nom : consulter les employés (package « Gestion Administrative »)

Description : Le Responsable consulte les employés qui ont participé à l'élaboration de la commande.

Auteur : Nathalie Ortonne

Date(s) : 19/05/2020 (première rédaction)

Préconditions : Le Responsable doit s'être authentifié (package « Authentification »).

Démarrage : Le Responsable arrive sur la page de la commande client sélectionnée

DESCRIPTION

Le scénario nominal :

1. Le système affiche la commande client
2. Le Responsable consulte les employés.



3. Le système affiche les employés.
4. Le Responsable sélectionne un employé.
5. Le système affiche la fiche de l'employé
6. Le Responsable quitte la fiche (retour étape 3)

Les scénarios alternatifs :

2.a, 4.a et 5.b Le Responsable décide de quitter la page de la commande

4.b Le Responsable décide de quitter la page des employés

5.a Le Responsable décide de quitter la fiche employée

Fin :

Scénario nominal : aux étapes 2, 4 ou 5 sur décision du Responsable.

Post-conditions :

Aucune.

- COMPLEMENTS

Ergonomie :

Le système permet un tri des employés par rôle tenu lors de la prise en charge de celle-ci.

Performance attendue :

Le temps d'affichage se fait en moins de 5 secondes.

Problèmes non résolus :

Le système doit-il afficher l'écart entre le temps mis par les employés pour réaliser les tâches et le temps estimé par le groupe ?

6.2.4.6 - UC17 – Cas d'utilisation consulter un historique client

6.2.4.6.1 Cas n°17

Nom : Consulter L'historique client (package « Gestion Administrative »)

Description : Le Responsable de la pizzeria décide de consulter l'historique des commandes d'un client sélectionné.

Auteur : Nathalie Ortonne

Date(s) : 19/05/2020 (première rédaction)

Préconditions : Le Responsable doit s'être authentifié (package « Authentification »).

Démarrage : Le Responsable sélectionne un client.

- DESCRIPTION

Le scénario nominal :

1. Le système affiche l'historique des commandes du client.
2. Le Responsable consulte les différentes commandes passées par le client.
3. Le Responsable sélectionne une commande.
5. Le système affiche la commande.
6. Le Responsable quitte la consultation de la commande (retour étape 1)

Les scénarios alternatifs :

2.a, 3.a, et 6.b Le Responsable décide de quitter l'historique des commandes

6.a Le Responsable décide de quitter la page de la commande

**Fin :**

Scénario nominal : aux étapes 2, 4 ou 6 sur décision du Responsable.

Post-conditions :

Aucune.

- COMPLEMENTS

Ergonomie :

Le système permet un tri des commandes par date, heures, ou montant de la commande.

Performance attendue :

Le temps d'affichage se fait en moins de 5 secondes.

Problèmes non résolus :

Le Questionnaire de satisfaction client avec les réponses du client doit-il apparaître sur chaque commande ?

À partir des habitudes de commande du client, le Responsable peut-il envoyer une promotion ciblée à son client ?

6.2.4.7 - UC18 – Cas d'utilisation créer un compte employé**6.2.4.7.1 Cas n°18.a**

Nom : Créer un compte au Responsable (package « Gestion De Commande »)

Description : Le Directeur Général créer un compte d'authentification au responsable.

Auteur : Nathalie Ortonne

Date(s) : 05/06/2020 (première rédaction)

Préconditions : Le Directeur Général doit s'être authentifié (package « Authentification »).

Démarrage : Le Directeur Général va sur la page création de compte.

- DESCRIPTION

Le scénario nominal :

1. Le système affiche la page de création de compte.
2. Le Directeur Général indique la création d'un compte responsable
3. Le système demande un identifiant et un mot de passe
4. Le Directeur Général renseigne les identifiants du responsable.
5. Le système valide la création du compte responsable.

Les scénarios alternatifs :

2.a, et 4.a Le Directeur Général décide de quitter la création du compte.

Fin :

Scénario nominal : aux étapes 2, ou 4 sur décision du Directeur Général.

Post-conditions :

Le système enregistre le nouveau compte.

- COMPLEMENTS

Ergonomie :

Le système affiche en temps réel si un identifiant est déjà utilisé.

Performance attendue :

RAS

Problèmes non résolus :



RAS

6.2.4.7.2 Cas n°18.b

Nom : Créer un compte pour un employé (package « Gestion De Commande »)

Description : Le Responsable créer un compte d'authentification à l'employé.

Auteur : Nathalie Ortonne

Date(s) : 05/06/2020 (première rédaction)

Préconditions : Le Responsable doit s'être authentifié (package « Authentification »).

Démarrage : Le Responsable va sur la page création de compte.

- DESCRIPTION

Le scénario nominal :

1. Le système affiche la page de création de compte.
2. Le Responsable indique la création d'un compte employé
3. Le système demande un identifiant et un mot de passe
4. Le Responsable renseigne les identifiants de l'employé.
5. Le système valide la création du compte responsable.

Les scénarios alternatifs :

2.a, et 4.a Le Responsable décide de quitter la création du compte.

Fin :

Scénario nominal : aux étapes 2, ou 4 sur décision du Directeur Général.

Post-conditions :

Le système enregistre le nouveau compte

- COMPLEMENTS

Ergonomie :

Le système affiche en temps réel si un identifiant est déjà utilisé.

Performance attendue :

RAS

Problèmes non résolus

Une notification doit-elle être envoyée au Directeur général dès qu'un responsable créer un compte ?

6.3 - Les règles de gestion générales

6.3.1 - L'interface Client

Elle permet aux clients qui recherchent un restaurant aux alentours de pouvoir consulter les produits commercialisés par la pizzeria. Elle permet également de passer une commande en ligne et de la régler. Le client sélectionne les articles qu'il souhaite commander en les ajoutant au panier, il choisit parmi les options suivantes :

- Payer en ligne et retirer la commande en boutique.



- Payer en ligne et se faire livrer la commande.
- Payer en direct et retirer la commande en boutique
- Payer en direct après livraison

Le client a également la possibilité de consulter sa commande, la modifier ou l'annuler tant que celle-ci n'a pas encore été acceptée par la pizzeria.

6.3.2 - L'interface OC Pizza

Elle permet à l'équipe d'OC Pizza de travailler en coordination :

Le Responsable saisit les commandes du client si celui-ci a choisi de commander par téléphone ou sur place.

Il a de plus accès à toutes les fonctionnalités utilisées par les employés.

Le Pizzaiolo prépare les commandes et met à jour le statut de celles-ci. Il peut consulter un aide-mémoire et la liste des commandes.

Si le client a choisi de se faire livrer, le Livreur livre la commande du client. Il consulte les informations de la commande et recherche l'adresse de celui-ci via un système de navigation. Lors de la livraison, il peut intervenir auprès du client pour le faire régler, dans le cas où celui-ci a choisi de payer à la livraison. Il met à jour le statut de la commande.

7 - GLOSSAIRE

MOA	Maîtrise d'Ouvrage Il désigne l'entité porteuse du besoin. Dans notre cas, il s'agit de l'entité OC-Pizza représenté par la personne désignée responsable de la définition de l'objectif, du calendrier et du budget de ce projet.
MOE	Maîtrise d'Œuvre Il désigne l'entité qui coordonne la réalisation du projet en rapport avec la MOA. Dans notre cas, il s'agit de l'entité Specinov mandaté par OC Pizza et représenté par la personne désignée responsable de la conception et du bon déroulement des différentes étapes de réalisation et de livraison du projet.
MPD	Modèle Physique de Donnée Il s'agit de la modélisation de la structure de la base de données
Package	Désigne un regroupement logique et graphique de fonctionnalité
UML	Unified Modeling Language Ou Langage de Modélisation Unifié
Workflow	Représente un flux opérationnel de l'application. Il permet de modéliser sous forme de diagramme les échanges logiques entre les différents acteurs.