

Consulta EMA-Siare:

Manual EMA-Siare

Consulta EMA-Siare:

Ingresar al link:

172.16.204.188:7003/SIARE/faces/index.jsf

index.jsf

No es seguro | 172.16.204.188:7003/SIARE/faces/index.jsf

Inicia Sesión en Siare System

Claro

* Usuario cesar.perez

* Contraseña

País Guatemala

Iniciar Sesión

Colocar usuario de red

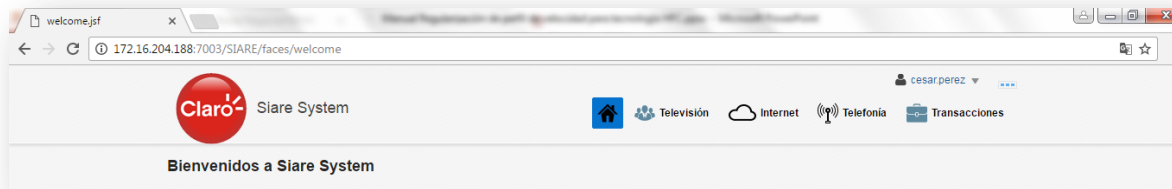
Contraseña de usuario de red

Seleccionar "Guatemala"

Consulta EMA-Siare:

Se podrán consultar servicios creados en EMA:

- Internet HFC
- Telefonica HFC
- Television - Cable DTH



- Para consultas de Television DTH

Solo se podrá consultar a través del factura con o con el virtual principal para clientes prepago. Presiona Enter para consultar.

A screenshot of the 'customerManagement.jsf' page in the Siare System. The page title is 'GESTION DE CLIENTES'. It features a search section titled 'Seleccione un Cliente' with a 'Match' dropdown set to 'All'. There are input fields for 'Id Cliente Crm' (containing '2228934'), 'Nombre', 'User Name', 'Id Empresa', and 'Id Tipo Cliente'. Below these fields are buttons for 'Advanced', 'Search', and 'Reset'. At the bottom, there is a table with columns 'Id Cliente Crm', 'Nombre', 'User Name', 'Id Empresa', and 'Id Tipo C'. The table contains one row with the value '2228934' in the first column. A red arrow points from the 'Television' icon in the navigation bar to the 'Id Cliente Crm' input field. Another red arrow points from the 'Enter' key on a keyboard to the 'Search' button.

Consulta EMA-Siare:

Oracle Siare System

GESTION DE CLIENTES

Id Cliente Crm:

Nombre:

User Name:

Id Empresa:

Id Tipo Cliente:

View

Id Cliente Crm	Nombre	Use
22866749	CALDERON ORDO EZ SERGIO VINICI	002
2223149	ZETINO GALICIA LORENA	000
22868869	FERNANDO JOSE CHEVES YDIGORAS	0022868869
24834101	ARTURO MORATAYA FOLGAR	0024834101

Buscar Cliente

Match ☒ All ☐ Any

Serialnumber

Smartcard

Unitaddress

Id Cliente	Smartcard	Unit Address	Serial Number
No data to display.			

Se puede buscar por SMC o STB

Consulta EMA-Siare:

Se muestra el cliente consultado.

Al hacer clic sobre el icono, se muestran los virtuales que el cliente tiene en su servicio.

Se muestran los virtuales que el cliente tiene.

Al hacer clic sobre El triángulo se muestran las series instaladas.

Set Top Box	Tecnología / Controlador	Smar Cart Id / Serial #	Serial Number	STB Id / Unit Address	STB Type / Converter Type	Código
50/2230003						
50/2230004						

Consulta EMA-Siare:

Al dar clic izquierdo se despliega el menú para ver el paquete y los equipos que se instalaron.

STB Id

Smar Cart Id

Advanced Search Reset

View Expandir Ocultar Detach

Set Top Box	Soporte	Tecnología /	Smar Cart Id / Serial #	Serial Number	STB Id / Unit Address	STB Type / Converter Type	Código
50/2230003					1878140194	COSHIP	502
50/2230004					1878266016	COSHIP	502

Ver Detalle del Set Top Box

Ver Paquetes Equipos

Detalle del Set Top Box Dtn

Datos del Producto	Datos del Set Top Box
Identificador 50/2230003	Smar Cart Id 1300366501
Estado Habilitado	STB Id 1878140194
Tecnología / Controlador 51	STB Type COSHIP
Perfil del STB Mensajes No Persistentes	Fecha de Activación 15/03/2017
Fecha de Alta 15/03/2017	Código de Activación
Última Modificación 15/03/2017	Expiración del código
Código de Area 502	Último uso del Código
Identificador de la Red	← Regresar
Zone Id 39	
Zona Horaria 6	
Paquete Básico Básico Guatemala	
PPV Desabilitado	
PVR	

Paquetes del Producto: 50/2230003

[← Regresar](#)

View Detach		
Id Producto Padre	Package	Status Package
0	Básico Guatemala	Principal
2230003	Básico Plus GT	Secundario

Consulta EMA-Siare:

Gracias