

Heteroevaluación Docente

La heteroevaluación docente es la herramienta que permite a los estudiantes de la Universidad evaluar a los tutores que acompañaron su proceso de formación durante un período académico determinado. La evaluación está dividida en seis competencias que evalúan las habilidades y debilidades de los tutores de acuerdo a la percepción de los estudiantes. Las competencias que corresponden al proceso de evaluación son las siguientes:

- a. **Competencia Cognitiva.** Hace referencia a la habilidad de construir o reconstruir conocimientos.
- b. **Competencia Comunicativa.** Hace referencia a la capacidad de una persona para desenvolverse de manera eficaz y adecuada en una lengua, combinando formas gramaticales y significados para lograr un texto (oral o escrito) en diferentes situaciones de comunicación.
- c. **Competencia Metodológica.** Hace referencia a la habilidad de admitir la diversidad de respuestas posibles ante un mismo problema y encontrar motivación para buscarlas desde distintos enfoques metodológicos.
- d. **Competencia Pedagógico-Didáctica.** Hace referencia a la habilidad de identificar, interpretar, argumentar y resolver problemas con idoneidad a través de sistemas y métodos prácticos de enseñanza.
- e. **Competencia Socioafectiva.** Hace referencia a la habilidad para reconocer, expresar y canalizar sentimientos y emociones.
- f. **Competencia Tecnológica.** Hace referencia a la habilidad para buscar y gestionar información a través de herramientas tecnológicas, además de comprender el impacto social de la tecnología.

Para cada competencia se define una cantidad de preguntas. Cada pregunta cuenta con cuatro opciones de respuesta, y la elección depende enteramente de la percepción del estudiante respecto al desarrollo del curso y al acompañamiento tutorial. Estas opciones se clasifican como sigue:

- a. Totalmente de acuerdo
- b. De acuerdo
- c. En desacuerdo
- d. Totalmente en desacuerdo

Análisis de resultados

- a. La asignación de puntaje a cada categoría de la siguiente forma:
 - ✓ Totalmente de acuerdo: 100 puntos
 - ✓ De acuerdo: 75 puntos
 - ✓ En desacuerdo: 50 puntos
 - ✓ En total desacuerdo: 25 puntos
- b. Para cada tutor se computó el total de respuestas recibidas en cada una de las categorías.
- c. Se calculó el producto entre el total de respuestas en cada categoría y el puntaje correspondiente.
- d. La suma de estos productos se dividió entre el total de registros recibidos por cada tutor.
- e. Los resultados obtenidos oscilan entre 25 y 100.

Los 4 niveles de desempeño son:

No Satisfactorio. Entre 25 y 59 puntos

Aceptable. Entre 60 y 79 puntos

Sobresaliente. Entre 80 y 89 puntos

Excelente. Entre 90 y 100 puntos