


## Predstojeći događaji

[illegible]

Centar za socijalni rad vas poziva na Dan otvorenih vrata, koji će se održati u ....

Velika sala Centra za kulturu

 18:00

Centar za socijalni rad vas poziva na Dan otvorenih vrata, koji će se održati u ....

📍 Velika sala Centra za kulturu

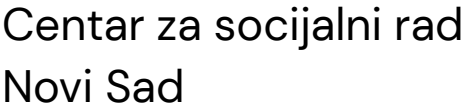
 18:00

Centar za socijalni rad vas poziva na Dan otvorenih vrata, koji će se održati u ....

Velika sala Centra za kulturu

 18:00

## Pogledaj sve događaje



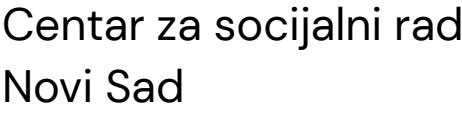
## Programi obuke

[illegible]

Pogledaj sve programe oguke

# Službe

[illegible]



# Službe

[illegible]

# SIGURNA DEČIJA KUĆA

# ZAŠTITA DECE I OMLADINE

# DNEVNI BORAVAK ZA DECU

# ZAŠTITA ODRASLIH I STARIH

# NOVČANA SOCIJALNA POMOĆ

# SIGURNA ŽENSKA KUĆA

# SAVETOVALIŠTE

# ODELJENJA

# Upoznajte naš prostor

[illegible]



## Prava i usluge

### Prava i usluge koje se finansiraju iz budžeta opštine

#### Mere zaštite od nasilja u porodici

Porodično-pravna zaštita od nasilja u porodici u Republici Srbiji regulisana je Porodičnim zakonom (PZ), gde je izričito zabranjeno nasilje u [...]

#### Socijalno stanovanje u zaštićenim uslovima

Usluga socijalnog stanovanja u zaštićenim uslovima organizuje se i sprovodi u tri objekta locirana u Apatini i to u dva objekta P+1 locirana u ul. [...]

#### Privremeni smeštaj u prihvatilište i prihvatnu stanicu

Pravo na privremeni smeštaj u prihvatilište za odrasla i stara lica imaju: Lica koja su se usled društveno negativnih navika ili zbog [...]

#### Jednokratna novčana pomoć

Jednokratna pomoć u novcu ili naturi obezbeđuje se licu ili porodici kada se proceni da se ista nalazi u takvoj životnoj situaciji koja [...]

#### Smeštaj u ustanovu socijalne zaštite

Smeštaj u ustanovu socijalne zaštite ostvaruje se upućivanjem korisnika u odgovarajuću ustanovu u kojoj se obezbeđuju zbrinjavanje (stanovanje, [...]

#### Dnevni boravak

Usluga je namenjena odraslim osobama sa fizičkim invaliditetom i intelektualnim teškoćama koji imaju potrebe za dnevnim nadzorom, podrškom i [...]

Informacije o nama

Prava i usluge

Pitanja i odgovori



## Mere zaštite od nasilja u porodici

Porodično-pravna zaštita od nasilja u porodici u Republici Srbiji regulisana je Porodičnim zakonom (PZ), gde je izričito zabranjeno nasilje u porodici, članovima porodice priznato je pravo na zaštitu od nasilja u okviru porodice, regulisane su mere porodično-pravne zaštite i uslove pod kojima se one određuju, a predviđen je i uređen poseban postupak po čijim se pravilima postupa u parnici koja se vodi radi zaštite od nasilja u porodici.

Nasilje u porodici definisano je odredbom čl. 197. PZ, tako što je u prvom stavu određeno da se pod nasiljem u porodici podrazumeva "Ponašanje kojim jedan član porodice ugrožava telesni integritet, duševno zdravlje ili spokojstvo drugog člana porodice", dok su u drugom stavu, samo primera radi, navedeni karakteristični vidovi nasilja u porodici, a to su:

- nanošenje ili pokušaj nanošenja telesne povrede,
- izazivanje straha pretnjom ubistva ili nanošenja telesne povrede članu porodice ili njemu bliskom licu,
- prisiljavanje na seksualni odnos,
- navođenje na seksualni odnos ili seksualni odnos sa licem koje nije navršilo 14. godinu života ili nemoćnim licem,
- ograničavanje slobode kretanja ili komuniciranja sa trećim licima,
- vređanje, kao i svako drugo drsko, bezobzirno i zlonamerno ponašanje.

Nasilje prema članovima porodice, može imati različit oblik ispoljavanja, a same radnje izvršenja nasilja mogu biti veoma različite:

- Fizičko nasilje (batinjanje, udaranje po glavi i telu, čupanje kose, povrede oštrim i tupim predmetima, šutiranje, davljenje, bacanje na zid ili pod, nanošenje opekotina, itd.),
- Seksualno nasilje (svaka povreda polne slobode i polnog morala, svaki vid degradiranja i ponižavanja na seksualnoj osnovi, „klasično“ silovanje, svaki vid prisiljavanja na seksualni odnos),
- Psihičko nasilje (zastrašivanje, stalno kritikovanje, potcenjivanje partnerke/a, emocionalne pretnje i optužbe, emocionalno ucenjivanje, stvaranje konfuzije i nesigurnosti kod žrtve, posesivno ponašanje, postavljanje nerealnih i neostvarivih očekivanja u odnosu na žrtvu, verbalno zlostavljanje, izlaganje žrtve pritisku, ispoljavanje zlostavljačkog autoriteta, nepoštovanje žrtve,



## Najčešće postavljana pitanja

### Informacije o nama

Prava i usluge

**Pitanja i odgovori**

### 1. Kako ostvariti prava na subvencije (za struju, gas)

Pravo na oslobađanje dela obaveze (50%) plaćanja komunalnih proizvoda i usluga ima pojedinac, odnosno porodica, koja na osnovu rešenja centra za socijalni rad ostvari pravo na novčanu socijalnu pomoć ili pravo na dodatak za negu i pomoć drugog lica (na osnovu odluke Skupštine Grada Novog Sada – o utvrđivanju kriterijuma za oslobađanje dela obaveze plaćanja komunalnih proizvoda i usluga).

Pravo na oslobađanje dela obaveze plaćanja računa za struju i gas ima pojedinac, odnosno porodica, koja na osnovu rešenja centra za socijalni rad ostvari pravo na novčanu socijalnu pomoć. Visina oslobađanje regulisana je Uredbom o energetski zaštićenom kupcu koju je donela Vlada Republike Srbije.

### 2. Ko ima prava na socijalnu pomoć?

Pravo na novčanu socijalnu pomoć pripada pojedincu, odnosno porodici, koji svojim radom, prihodima od imovine ili iz drugih izvora ostvaruju prihod manji od iznosa novčane socijalne pomoći utvrđenog zakonom.

Zahtev za ostvarivanje prava se podnosi na propisanom obrascu u pisarnici Centra za socijalni rad. O zahtevu se odlučuje rešenjem u opštem upravnom postupku na osnovu utvrđenog činjeničnog stanja. Ukoliko je stranka nezadovoljna donetim rešenjem, žalbu može da izjavi Pokrajinskom sekretarijatu za socijalnu politiku, demografiju i ravnopravnost polova.

### 3. Kako ostvariti prava na tuđu negu i pomoć?

Pravo na dodatak za pomoć i negu drugog lica ima lice kome je zbog telesnog ili senzornog oštećenja, intelektualnih poteškoća ili promena u zdravstvenom stanju neophodna pomoć i nega drugog lica da bi zadovoljilo svoje osnovne životne potrebe. Preko centra za socijalni rad pravo ostvaruju deca, odrasla i ostarela lica koja nisu ostvarila penziona primanja i inostrani penzioneri. Penzioneri pravo na dodatak za pomoć i negu drugog lica ostvaruju preko Fonda PIO na Žitnom trgu.

### 4. Kako pokrenuti postupak razvoda braka?

Razvod braka se pokreće tužbom u Osnovnom sudu.



## Služba za zaštitu odraslih i starih

### Služba kroz svoj rad pruža pomoć i zaštitu:

- odraslim licima sa porodičnim problemima
- mentalno nedovoljno razvijenim odraslim licima
- duševno obolelim licima
- odraslim licima sa asocijalnim ponašanjem
- odraslim nezbrinutim licima
- ostarelim licima bez porodičnog staranja
- licima u stanju socijalne potrebe zatečenim na teritoriji Grada Novog Sada
- izbeglim i prognanim licima kroz novi oblik zaštite – zaštićeno stanovanje

### Služba obavlja sledeće poslove:

- smeštaj u ustanovu socijalne zaštite
- stavljanje pod starateljstvo lica lišenih poslovne sposobnosti
- po potrebi pokretanje postupka procene poslovne sposobnosti.
- privremena starateljska zaštita radi obavljanja određenih pravnih radnji
- regulisanje svih imovinsko-pravnih odnosa lica nesposobnih za samostalno zastupanje
- pruža usluge za zaštitu od nasilja u porodici za sva punoletna lica, uz aktivnu saradnju sa drugim institucijama i NVO u Gradu Novom Sadu
- davanje mišljenja i predloga drugim institucijama
- rad na usmeravanju i praćenju lica u stanju socijalne potrebe
- aktivno učestvuje u projektnim aktivnostima podržanim od EU i resornog Ministarstva („Otvoreni zagrljaj“, Trgovina ljudima)

### Pored navedenog Služba se bavi i :

- posredovanjem kod pružanja kućne nege i pomoći u kući
- procenom socio-ekonomskih prilika pojedinaca-porodica za potrebe KPZ i drugih institucija

Dečija sigurna kuća

Zaštita dece i omladine

Dnevni borvak za decu

**Zaštita odraslih i starih**

Novčana socijalna pomoć

Sigurna ženska kuća

Savetovalište

Odeljenja





## Programi obuke

### Razvoj opštih kompetencija u socijalnoj zaštiti

Programi obuke za razvoj opštih kompetencija za rad u sistemu socijalne zaštite

### Podrška deci i mladima

Programi obuke za rad sa decom i mladima u sistemu socijalne zaštite

### Podrška odraslim i starijim osobama u sistemu socijalne zaštite

Programi obuke za rad sa odraslima i starijima u sistemu socijalne zaštite

### Podrška osobama i deci sa invaliditetom

Programi obuke za rad sa osobama sa invaliditetom u sistemu socijalne zaštite

### Podrška porodici

Programi obuke za rad sa porodicama u sistemu socijalne zaštite

### Podrška marginalizovanim grupama

Programi obuke za rad sa marginalizovanim grupama u sistemu socijalne zaštite



## Razvoj opštih kompetencija u socijalnoj zaštiti

- **Participacija korisnika u socijalnom radu**
- Osnovna obuka za medijaciju (posredovanje)
- Napredna obuka za posrednike
- Specijalizovana obuka za posredovanje između žrtve i prestupnika
- Primena starateljstva u CSR – uloga, obaveze i odgovornosti voditelja slučaja i pravnika
- Program osnovne obuke za supervizore u centrima za socijalni rad
- Obuka pravnika u centrima za socijalni rad
- Efikasni odnosi sa javnošću i značaj informisanja u sistemu socijalne zaštite
- Prevenција sindroma sagorevanja kod profesionalaca u socijalnoj zaštiti
- **Uspešno upravljanje projektima i ljudskim resursima**
- **Participativno strateško planiranje u funkciji održivog razvoja zajednice, organizacija i usluga u oblasti socijalne zaštite**
- **Obuka o pristupačnosti u sistemu socijalne zaštite**
- **Interni monitoring i evaluacija usluga u sistemu socijalne zaštite**
- **Metodologija izvođenja obuke**
- **Prevladavanje profesionalnog stresa**
- **Unapređenje kompetencija za pružanje supervizijske podrške u socijalnoj zaštiti**
- **Smernice za uspostavljanje i upravljanje uslugama socijalne zaštite**
- **Primena skale za procenu funkcionalne sposobnosti korisnika i određivanje potrebnog stepena podrške**
- **Osnovna obuka za organizatore volonterskih aktivnosti**
- **Vođenje slučaja u centru za socijalni rad**
- **Pregovaranje sa teško saradljivim korisnicima u socijalnoj zaštiti**
- Centar za socijalni rad u postupcima sa inostranim elementom
- Lično planiranje kao deo individualnog plana rada
- **Strategije suočavanja sa stresom**
- **Prevladavanje stresa na poslu i prevencija profesionalnog izgaranja – osnovni nivo**