



# RASTREAÊ

Rastreio, simplificado



# DESAFIOS ATUAIS

## RASTREAMENTO

Os e-commerces enfrentam dificuldades no rastreio de pedidos, prejudicando a experiência do cliente

## SATISFAÇÃO DO CLIENTE

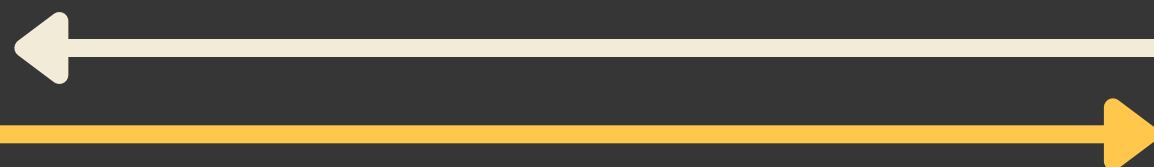
A ineficiência no rastreamento leva a uma experiência insatisfatória para os consumidores.

## INTEGRAÇÃO

A ausência de integração entre plataformas dificulta o rastreamento eficaz de encomendas.

## VISIBILIDADE EM TEMPO REAL

A falta de visibilidade em tempo real é um dos principais obstáculos enfrentados.



# O QUE É O RASTREAÊ?



## 1 Experiência do Cliente

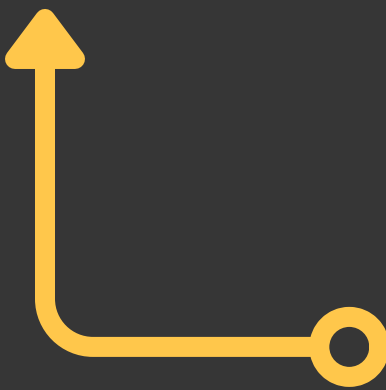
Aumenta a satisfação do cliente através da visibilidade do pedido.

## 2 Atualizações em Tempo Real

Notificações instantâneas sobre a movimentação do pedido.

## 3 Transparência

Oferece informações claras sobre o status da entrega.



## 4 Rastreamento Integrado

Integração direta no sistema da loja para uma operação fluida.

# MODELO DE NEGÓCIOS



# LEVANTAMENTO DE CUSTOS

| ANÁLISE QUANTITATIVA                              | ANO 1        | 2º ANO       | 3º ANO       | 4º ANO       | 5º ANO       | TOTAL         |
|---|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|---------------|
| CUSTOS NÃO RECORRENTES                            |              |              |              |              |              |               |
| Hardware  | \$ 3,000.00  | \$ 1,500.00  | \$ 2,000.00  | \$ 3,000.00  | \$ 5,000.00  | \$ 14,500.00  |
| Servidores  | \$ 10,000.00 |              |              |              |              | \$ 10,000.00  |
| Área de trabalho                                  | \$ 2,000.00  | \$ 2,000.00  | \$ 3,500.00  | \$ 5,000.00  | \$ 5,000.00  | \$ 17,500.00  |
| Equipamento de telecomunicação                    | \$ 1,000.00  | \$ 1,500.00  | \$ 2,000.00  | \$ 2,000.00  | \$ 2,000.00  | \$ 8,500.00   |
| Software (Embalado ou Personalizado)              | \$ 15,000.00 | \$ 10,000.00 | \$ 10,000.00 | \$ 10,000.00 | \$ 10,000.00 | \$ 55,000.00  |
| Upgrades da sala de computador                    | \$ 2,500.00  | \$ 3,000.00  | \$ 1,500.00  | \$ 1,500.00  | \$ 1,500.00  | \$ 10,000.00  |
| Móveis e Acessórios                               | \$ 1,000.00  | \$ 1,000.00  | \$ 1,500.00  | \$ 1,500.00  | \$ 1,500.00  | \$ 6,500.00   |
| Custos organizacionais/de suporte do projeto      | \$ 3,000.00  | \$ 2,000.00  | \$ 1,500.00  | \$ 1,000.00  | \$ 1,000.00  | \$ 8,500.00   |
| Planejamento (após aprovação)                     | \$ 4,000.00  | \$ 2,000.00  | \$ 2,000.00  | \$ 2,000.00  | \$ 2,000.00  | \$ 12,000.00  |
| Aquisição   | \$ 500.00    |              |              |              |              | \$ 500.00     |
| Negociações contratuais                           | \$ 500.00    |              |              |              |              | \$ 500.00     |
| Trabalho  | \$ 7,000.00  | \$ 9,000.00  | \$ 15,000.00 | \$ 17,000.00 | \$ 20,000.00 | \$ 68,000.00  |
| Infra-estrutura                                   | \$ 5,000.00  | \$ 3,000.00  | \$ 2,000.00  | \$ 1,000.00  | \$ 1,000.00  | \$ 12,000.00  |
| Desenvolvimento                                   | \$ 20,000.00 | \$ 15,000.00 | \$ 10,000.00 | \$ 5,000.00  | \$ 5,000.00  | \$ 55,000.00  |
| Proprietários de processos de negócios (Usuários) | \$ 1,500.00  | \$ 1,500.00  | \$ 1,500.00  |              |              | \$ 4,500.00   |
| Gestão  | \$ 3,000.00  | \$ 3,000.00  | \$ 3,000.00  | \$ 3,000.00  | \$ 3,000.00  | \$ 15,000.00  |
| Treinamento de Funcionários (Pré-Implementação)   | \$ 3,000.00  |              |              |              |              | \$ 3,000.00   |
| Custos de Transição (Sistemas Paralelos)          | \$ 1,500.00  | \$ 1,500.00  |              |              |              | \$ 3,000.00   |
| Avaliações pós-implementação                      | \$ 2,000.00  |              |              |              |              | \$ 2,000.00   |
| CUSTOS TOTAIS NÃO RECORRENTES                     | \$ 85,500.00 | \$ 56,000.00 | \$ 55,500.00 | \$ 52,000.00 | \$ 57,000.00 | \$ 306,000.00 |

# LEVANTAMENTO DE CUSTOS



| CUSTOS RECORRENTES                              |               |              |              |              |              |               |
|---|---------------|--------------|--------------|--------------|--------------|---------------|
| Hardware/Software                               | \$ 2,000.00   | \$ 2,000.00  | \$ 2,000.00  | \$ 2,000.00  | \$ 2,000.00  | \$ 10,000.00  |
| Manutenção e Atualizações de Software           | \$ 5,000.00   | \$ 5,000.00  | \$ 5,000.00  | \$ 5,000.00  | \$ 5,000.00  | \$ 25,000.00  |
| Suprimentos de computador                       | \$ 500.00     | \$ 500.00    | \$ 500.00    | \$ 500.00    | \$ 500.00    | \$ 2,500.00   |
| Desktops (Incremental para o Projeto)           | \$ 1,000.00   | \$ 1,000.00  | \$ 1,000.00  | \$ 1,000.00  | \$ 1,000.00  | \$ 5,000.00   |
| Suporte ao Help Desk                            | \$ 3,000.00   | \$ 3,000.00  | \$ 3,000.00  | \$ 3,000.00  | \$ 3,000.00  | \$ 15,000.00  |
| Trabalho adicional em curso                     | \$ 2,500.00   | \$ 2,500.00  | \$ 2,500.00  | \$ 2,500.00  | \$ 2,500.00  | \$ 12,500.00  |
| Custos com pessoal de TI (incluindo benefícios) | \$ 4,000.00   | \$ 4,000.00  | \$ 4,000.00  | \$ 4,000.00  | \$ 4,000.00  | \$ 20,000.00  |
| Treinamento do usuário                          | \$ 2,000.00   | \$ 2,000.00  | \$ 2,000.00  | \$ 2,000.00  | \$ 2,000.00  | \$ 10,000.00  |
| Outro   | \$ 500.00     | \$ 500.00    | \$ 500.00    | \$ 500.00    | \$ 500.00    | \$ 2,500.00   |
| Telecomunicações                                | \$ 1,500.00   | \$ 1,500.00  | \$ 1,500.00  | \$ 1,500.00  | \$ 1,500.00  | \$ 7,500.00   |
| Locação de Escritórios                          | \$ 10,000.00  | \$ 10,000.00 | \$ 10,000.00 | \$ 10,000.00 | \$ 10,000.00 | \$ 50,000.00  |
| CUSTOS RECORRENTES TOTAIS                       | \$ 32,000.00  | \$ 32,000.00 | \$ 32,000.00 | \$ 32,000.00 | \$ 32,000.00 | \$ 160,000.00 |
| CUSTOS TOTAIS                                   | \$ 115,500.00 | \$ 32,000.00 | \$ 32,000.00 | \$ 32,000.00 | \$ 32,000.00 | \$ 243,500.00 |



# LEVANTAMENTO DE RECEITA

| BENEFÍCIOS QUANTITATIVOS                           | ANO 1        | 2º ANO        | 3º ANO        | 4º ANO        | 5º ANO        | TOTAL         |
|--|--------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|
| RECEITAS   |              |               |               |               |               |               |
| Assinaturas de usuários                            | \$ 50,000.00 | \$ 70,000.00  | \$ 90,000.00  | \$ 120,000.00 | \$ 150,000.00 | \$ 480,000.00 |
| Rastreamento de encomendas premium                 | \$ 20,000.00 | \$ 30,000.00  | \$ 40,000.00  | \$ 50,000.00  | \$ 60,000.00  | \$ 200,000.00 |
| Publicidade em aplicativo                          | \$ 10,000.00 | \$ 15,000.00  | \$ 20,000.00  | \$ 25,000.00  | \$ 30,000.00  | \$ 100,000.00 |
| RECEITAS TOTAIS                                    | \$ 80,000.00 | \$ 115,000.00 | \$ 150,000.00 | \$ 195,000.00 | \$ 240,000.00 | \$ 780,000.00 |
| REDUÇÃO DE CUSTOS                                  |              |               |               |               |               |               |
| Redução do custo dos serviços prestados            | \$ 10,000.00 | \$ 15,000.00  | \$ 20,000.00  | \$ 25,000.00  | \$ 30,000.00  | \$ 100,000.00 |
| Economia com melhorias nos processos de negócios   | \$ 5,000.00  | \$ 7,000.00   | \$ 9,000.00   | \$ 11,000.00  | \$ 13,000.00  | \$ 45,000.00  |
| Ganhos de Produtividade                            | \$ 8,000.00  | \$ 10,000.00  | \$ 12,000.00  | \$ 14,000.00  | \$ 16,000.00  | \$ 60,000.00  |
| Economia de mudanças estruturais                   |              |               |               |               |               | \$ -          |
| Economia de Informações Otimizadas (ou Fluxo)      | \$ 4,000.00  | \$ 5,000.00   | \$ 6,000.00   | \$ 7,000.00   | \$ 8,000.00   | \$ 30,000.00  |
| Redução do custo de publicação de informações      |              |               |               |               |               | \$ -          |
| Custo de pessoal reduzido (incluindo horas extras) | \$ 5,000.00  | \$ 6,000.00   | \$ 7,000.00   | \$ 8,000.00   | \$ 9,000.00   | \$ 35,000.00  |
| Redução dos custos de rotatividade de pessoal      |              |               |               |               |               | \$ -          |
| ECONOMIA TOTAL DE CUSTOS                           | \$ 32,000.00 | \$ 43,000.00  | \$ 54,000.00  | \$ 65,000.00  | \$ 76,000.00  | \$ 270,000.00 |

# LEVANTAMENTO DE RECEITA

|                                       |               |               |               |               |               |                 |
|---------------------------------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|-----------------|
| EVASÃO DE CUSTOS                      |               |               |               |               |               |                 |
| Evasão de custos com sistemas manuais | \$ 6,000.00   | \$ 7,000.00   | \$ 8,000.00   | \$ 9,000.00   | \$ 10,000.00  | \$ 40,000.00    |
|                                       |               |               |               |               |               | \$ -            |
| EVASÃO DE CUSTOS TOTAL                | \$ 6,000.00   | \$ 7,000.00   | \$ 8,000.00   | \$ 9,000.00   | \$ 10,000.00  | \$ 40,000.00    |
| OUTROS BENEFÍCIOS                     |               |               |               |               |               |                 |
| Fidelização de clientes               | \$ 5,000.00   | \$ 6,000.00   | \$ 7,000.00   | \$ 8,000.00   | \$ 9,000.00   | \$ 35,000.00    |
|                                       |               |               |               |               |               | \$ -            |
| TOTAL DE OUTROS BENEFÍCIOS            | \$ 5,000.00   | \$ 6,000.00   | \$ 7,000.00   | \$ 8,000.00   | \$ 9,000.00   | \$ 35,000.00    |
| BENEFÍCIOS TOTAIS                     | \$ 123,000.00 | \$ 171,000.00 | \$ 219,000.00 | \$ 277,000.00 | \$ 335,000.00 | \$ 1,125,000.00 |

