RASTREAÊ

Rastreio, simplificado

DESAFIOS ATUAIS

RASTREAMENTO

Os e-commerces enfrentam dificuldades no rastreio de pedidos, prejudicando a experiência do cliente

INTEGRAÇÃO

A ausência de integração entre plataformas dificulta o rastreamento eficaz de encomendas.

SATISFAÇÃO DO CLIENTE

A ineficiência no rastreamento leva a uma experiência insatisfatória para os consumidores.

VISIBILIDADE EM TEMPO REAL

A falta de visibilidade em tempo real é um dos principais obstáculos enfrentados.

O QUE É O RASTREAÊ?

Experiência do Cliente

Aumenta a satisfação do cliente através da visibilidade do pedido.

3 Transparência

Oferece informações claras sobre o status da entrega.

2 Atualizações em Tempo Real

Notificações instantâneas sobre a movimentação do pedido.

4 Rastreamento Integrado

Integração direta no sistema da loja para uma operação fluida.

MODELO DE NEGÓCIOS

PARCEIROS-CHAVE

Quem são nossos principais parceiros?

- 1. Transportadoras:
- Jamef;
- Jadlog;
- Transville;
- Ouro Negro;
- Aceville;
- 2. Cloud:
- Engeplus;
- AWS;
- Google Cloud Platform;
- Oracle;
- 3. Equipe de desenvolvimento e manutenção;
- 4. Equipe de suporte e implantação;
- 5. Equipe de vendas.

ATIVIDADES-CHAVE

Quais atividades-chave nossas propostas de valor exigem?

- 1. Estabelecer um servidor para manter a base de dados;
- 2. Contatar transportadoras para coletar as informações

PRINCIPAIS RECURSOS

Quais recursos-chave nossas propostas de valor exigem?

- 1. Sistematização da coleta de dados;
- 2. Base de dados concreta;

PROPOSTAS DE VALOR

Que valor entregamos ao cliente?

- 1. Rastreio preciso;
- 2. Diminuição de extraviados;
- 3. Comodidade ao usuário final (comprador);

RELAÇÕES COM O CONSUMIDOR

Que tipo de relacionamento cada um de nossos segmentos de clientes espera que estabeleçamos e mantenhamos com eles?

1. Grupos de *e-commerce*;

CANAIS

Por quais canais nossos segmentos de clientes querem ser alcançados?

1. Carteira de clientes das transportadoras da região;

SEGMENTOS DE CLIENTES

Para quem estamos criando valor?

- 1. Grupos de e-commerce;
- 2. Lojas online;
- 3. Trasportadoras;

ESTRUTURA DE CUSTOS

Quais são os custos mais importantes inerentes ao nosso modelo de negócios?

- 1. Hospedagem da base de dados;
- 2. Acordo de coleta de dados com transportadoras;

FLUXOS DE RECEITA

Por qual valor nossos clientes estão realmente dispostos a pagar?

- 1. Custo de implantação;
- 2. Contrato recorrente (mensalidade ou anuidade);

LEVANTAMENTO DE CUSTOS

ANÁLISE QUANTITATIVA	ANO 1	2° ANO	3° ANO	4° ANO	5° ANO	TOTAL
CUSTOS NÃO RECORRENTES						
Hardware	\$ 3,000.00	\$ 1,500.00	\$ 2,000.00	\$ 3,000.00	\$ 5,000.00	\$ 14,500.00
Servidores	\$ 10,000.00					\$ 10,000.00
Área de trabalho	\$ 2,000.00	\$ 2,000.00	\$ 3,500.00	\$ 5,000.00	\$ 5,000.00	\$ 17,500.00
Equipamento de telecomunicação	\$ 1,000.00	\$ 1,500.00	\$ 2,000.00	\$ 2,000.00	\$ 2,000.00	\$ 8,500.00
Software (Embalado ou Personalizado)	\$ 15,000.00	\$ 10,000.00	\$ 10,000.00	\$ 10,000.00	\$ 10,000.00	\$ 55,000.00
Upgrades da sala de computador	\$ 2,500.00	\$ 3,000.00	\$ 1,500.00	\$ 1,500.00	\$ 1,500.00	\$ 10,000.00
Móveis e Acessórios	\$ 1,000.00	\$ 1,000.00	\$ 1,500.00	\$ 1,500.00	\$ 1,500.00	\$ 6,500.00
Custos organizacionais/de suporte do projeto	\$ 3,000.00	\$ 2,000.00	\$ 1,500.00	\$ 1,000.00	\$ 1,000.00	\$ 8,500.00
Planejamento (após aprovação)	\$ 4,000.00	\$ 2,000.00	\$ 2,000.00	\$ 2,000.00	\$ 2,000.00	\$ 12,000.00
Aquisição	\$ 500.00					\$ 500.00
Negociações contratuais	\$ 500.00					\$ 500.00
Trabalho	\$ 7,000.00	\$ 9,000.00	\$ 15,000.00	\$ 17,000.00	\$ 20,000.00	\$ 68,000.00
Infra-estrutura	\$ 5,000.00	\$ 3,000.00	\$ 2,000.00	\$ 1,000.00	\$ 1,000.00	\$ 12,000.00
Desenvolvimento	\$ 20,000.00	\$ 15,000.00	\$ 10,000.00	\$ 5,000.00	\$ 5,000.00	\$ 55,000.00
Proprietários de processos de negócios (Usuários)	\$ 1,500.00	\$ 1,500.00	\$ 1,500.00			\$ 4,500.00
Gestão	\$ 3,000.00	\$ 3,000.00	\$ 3,000.00	\$ 3,000.00	\$ 3,000.00	\$ 15,000.00
Treinamento de Funcionários (Pré-Implementação)	\$ 3,000.00					\$ 3,000.00
Custos de Transição (Sistemas Paralelos)	\$ 1,500.00	\$ 1,500.00				\$ 3,000.00
Avaliações pós-implementação	\$ 2,000.00					\$ 2,000.00
CUSTOS TOTAIS NÃO RECORRENTES	\$ 85,500.00	\$ 56,000.00	\$ 55,500.00	\$ 52,000.00	\$ 57,000.00	\$ 306,000.00

LEVANTAMENTO DE CUSTOS

CUSTOS RECORRENTES						
Hardware/Software	\$ 2,000.00	\$ 2,000.00	\$ 2,000.00	\$ 2,000.00	\$ 2,000.00	\$ 10,000.00
Manutenção e Atualizações de Software	\$ 5,000.00	\$ 5,000.00	\$ 5,000.00	\$ 5,000.00	\$ 5,000.00	\$ 25,000.00
Suprimentos de computador	\$ 500.00	\$ 500.00	\$ 500.00	\$ 500.00	\$ 500.00	\$ 2,500.00
Desktops (Incremental para o Projeto)	\$ 1,000.00	\$ 1,000.00	\$ 1,000.00	\$ 1,000.00	\$ 1,000.00	\$ 5,000.00
Suporte ao Help Desk	\$ 3,000.00	\$ 3,000.00	\$ 3,000.00	\$ 3,000.00	\$ 3,000.00	\$ 15,000.00
Trabalho adicional em curso	\$ 2,500.00	\$ 2,500.00	\$ 2,500.00	\$ 2,500.00	\$ 2,500.00	\$ 12,500.00
Custos com pessoal de TI (incluindo beneficios)	\$ 4,000.00	\$ 4,000.00	\$ 4,000.00	\$ 4,000.00	\$ 4,000.00	\$ 20,000.00
Treinamento do usuário	\$ 2,000.00	\$ 2,000.00	\$ 2,000.00	\$ 2,000.00	\$ 2,000.00	\$ 10,000.00
Outro	\$ 500.00	\$ 500.00	\$ 500.00	\$ 500.00	\$ 500.00	\$ 2,500.00
Telecomunicações	\$ 1,500.00	\$ 1,500.00	\$ 1,500.00	\$ 1,500.00	\$ 1,500.00	\$ 7,500.00
Locação de Escritórios	\$ 10,000.00	\$ 10,000.00	\$ 10,000.00	\$ 10,000.00	\$ 10,000.00	\$ 50,000.00
CUSTOS RECORRENTES TOTAIS	\$ 32,000.00	\$ 32,000.00	\$ 32,000.00	\$ 32,000.00	\$ 32,000.00	\$ 160,000.00
CUSTOS TOTAIS	\$ 115,500.00	\$ 32,000.00	\$ 32,000.00	\$ 32,000.00	\$ 32,000.00	\$ 243,500.00

LEVANTAMENTO DE RECEITA

BENEFÍCIOS QUANTITATIVOS	ANO 1		2º ANO	2° ANO 3		4º ANO		5° ANO		TOTAL
RECEITAS										
Assinaturas de usuários	\$	50,000.00	\$ 70,000.00	\$	90,000.00	\$	120,000.00	\$	150,000.00	\$ 480,000.00
Rastreamento de encomendas premium	\$	20,000.00	\$ 30,000.00	\$	40,000.00	\$	50,000.00	\$	60,000.00	\$ 200,000.00
Publicidade em aplicativo	\$	10,000.00	\$ 15,000.00	\$	20,000.00	\$	25,000.00	\$	30,000.00	\$ 100,000.00
RECEITAS TOTAIS	\$	80,000.00	\$ 115,000.00	\$	150,000.00	\$	195,000.00	\$	240,000.00	\$ 780,000.00
REDUÇÃO DE CUSTOS										
Redução do custo dos serviços prestados	\$	10,000.00	\$ 15,000.00	\$	20,000.00	\$	25,000.00	\$	30,000.00	\$ 100,000.00
Economia com melhorias nos processos de negócios	\$	5,000.00	\$ 7,000.00	\$	9,000.00	\$	11,000.00	\$	13,000.00	\$ 45,000.00
Ganhos de Produtividade	\$	8,000.00	\$ 10,000.00	\$	12,000.00	\$	14,000.00	\$	16,000.00	\$ 60,000.00
Economia de mudanças estruturais										\$ -
Economia de Informações Otimizadas (ou Fluxo)	\$	4,000.00	\$ 5,000.00	\$	6,000.00	\$	7,000.00	\$	8,000.00	\$ 30,000.00
Redução do custo de publicação de informações										\$ -
Custo de pessoal reduzido (incluindo horas extras)	\$	5,000.00	\$ 6,000.00	\$	7,000.00	\$	8,000.00	\$	9,000.00	\$ 35,000.00
Redução dos custos de rotatividade de pessoal										\$
ECONOMIA TOTAL DE CUSTOS	\$	32,000.00	\$ 43,000.00	\$	54,000.00	\$	65,000.00	\$	76,000.00	\$ 270,000.00

LEVANTAMENTO DE RECEITA

EVASÃO DE CUSTOS						
Evasão de custos com sistemas manuais	\$ 6,000.00	\$ 7,000.00	\$ 8,000.00	\$ 9,000.00	\$ 10,000.00	\$ 40,000.00
						\$
EVASÃO DE CUSTOS TOTAL	\$ 6,000.00	\$ 7,000.00	\$ 8,000.00	\$ 9,000.00	\$ 10,000.00	\$ 40,000.00
OUTROS BENEFÍCIOS						
Fidelização de clientes	\$ 5,000.00	\$ 6,000.00	\$ 7,000.00	\$ 8,000.00	\$ 9,000.00	\$ 35,000.00
						\$ -
TOTAL DE OUTROS BENEFÍCIOS	\$ 5,000.00	\$ 6,000.00	\$ 7,000.00	\$ 8,000.00	\$ 9,000.00	\$ 35,000.00
BENEFÍCIOS TOTAIS	\$ 123,000.00	\$ 171,000.00	\$ 219,000.00	\$ 277,000.00	\$ 335,000.00	\$ 1,125,000.00