



Desarrollo De Aplicaciones Web Y Patrones | Sc-403

Integrantes:

Daniel Murillo Porras

Juan Pérez Serrano

Farlen Andrade Lopez

Profesor:

Kenneth Jeanpol Alvarado Mendez

Fecha Entrega:

01/5/2022

Contenido

Página de Index	3
Prototipo	3
Historias de usuario	3
Página de Login.....	4
Prototipo	4
Página de Stage	6
Prototipo	6
Historias de usuario	6
Página de Management	7
Prototipo	7
Historias de usuario	7
Página tiquetes	8
Prototipo	8
Historia de usuario	8
Página de la persona	9
Prototipo	9
Historias de usuario	9
Página de Support	10
Prototipo	10
Historias de usuario	11
Página de FAQ	11
Prototipo	11
Historias de usuario	12

Página de Index

Prototipo

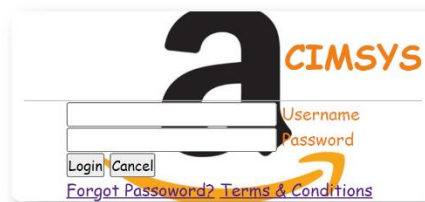


Historias de usuario

COMO	QUIERO
Usuario	ver un mensaje de bienvenida en inglés ‘Welcome to Cimsys’ (Bienvenido a Cimsys).
Usuario	acceder a la página de usuario y contraseña (Login), haciendo click en el link the Sign-in.
Usuario	ver un mensaje de precaución y advertencia sobre el uso correcto de la aplicación Cimsys para asuntos laborales.
Usuario	acceder a la página de 'Términos y Condiciones' haciendo click en Terms & Conditions.
Administrador	quiero poder editar 'Mensaje de bienvenida' y 'Mensaje de precaución y advertencia', mostrado en la página inicial de la aplicación Cimsys.

Página de Login

Prototipo

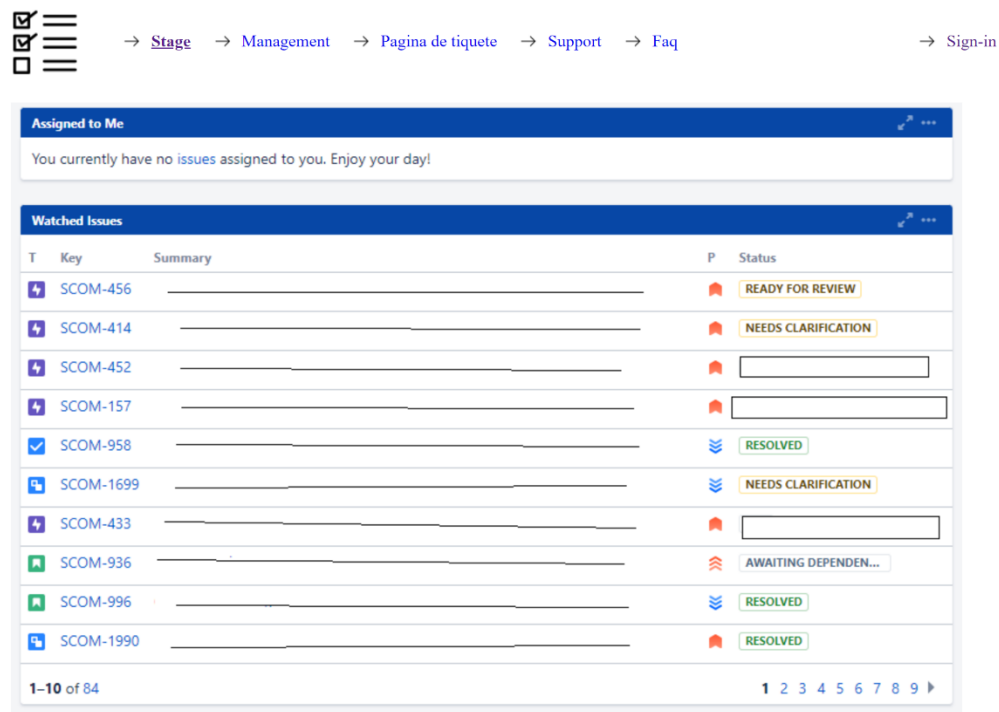


COMO	QUIERO/PUEDO
USUARIO	Poder acceder al sistema en una parte y pueda Registrarme en caso de no estar registrado
ADMINISTRADOR	Tener una parte en donde el usuario se logue y este tenga las opciones de olvidar contraseña y los términos
ADMINISTRADOR	Tener dentro del login la opcion que me muestre el registro en caso de no haberse registrado y pueda acceder quienes están dentro del sistema
USUARIO	Poder registrarme en la página para tener acceso al sistema

ADMINISTRADOR	Tener una página en donde los empleados se registren y estos puedan acceder a todo el sistema actual
ADMINISTRADOR	Tener el control de cuantos empleados se registran y llevar el control total de empleados en el sistema
USUARIO	Poder tener una parte en la cual por alguna situación se me olvidara la contraseña y pueda solicitar ese cambio de contraseña
ADMINISTRADOR	Tener una ventana en donde por alguna situación se solicite el cambio de contraseña pueda tener acceso a la persona que lo solicita
ADMINISTRADOR	Poder saber cuándo se solicita el cambio de contraseña para llevar el control de este en caso de no ser con consentimiento y que pueda tener acceso a la contraseña nueva
USUARIO	Poder ver cuáles son todos los términos y condiciones que están en la página y pueda tener noción de todo lo que puedo hacer y que no
ADMINISTRADOR	Tener una página en la cual se muestre una lista de los términos y condiciones la cual este tenga una parte pequeña y puedan aceptarlas

Página de Stage

Prototipo

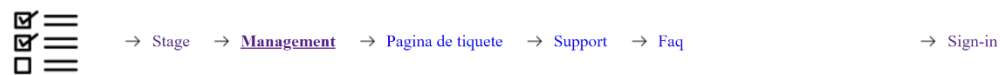


Historias de usuario

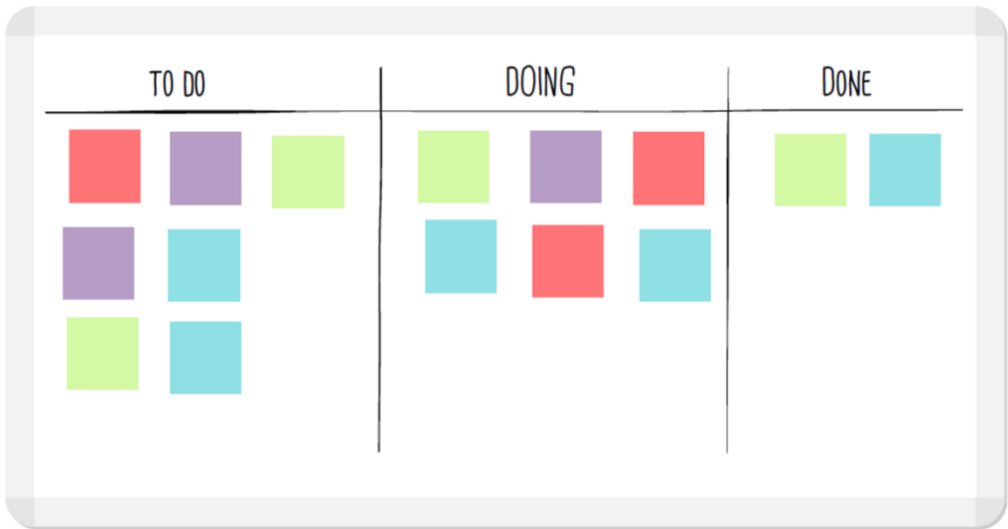
COMO	QUIERO
Usuario	visualizar todos los casos asignados
Usuario	Poder abrir un caso en una nueva pestaña
Usuario	visualizar cada caso a las que doy seguimiento

Página de Management

Prototipo



Control



Historias de usuario

COMO	QUIERO
Usuario	visualizar un resumen de estatus de los casos 'pendientes', 'completando' y 'ya realizados'.
Usuario	acceder a cada caso individualmente, haciendo click en su respectivo link de número de caso que aparecerá en el resumen de status.
Usuario	Ser redirigido a la pestaña 'Página de la persona', una vez haga click en número de caso, por cada caso.
Administrador	Asignar cada caso a un respectivo analista para mostrarlo en los estatus 'pendientes' del perfil del analista en la pestaña Management.

Página tiquetes

Prototipo

→ Stage

→ Management

→ pagina de la persona

→ Support

→ Faq

→ Sign-in

ID

Title

Edit

Stop Progress

Resolve Issue

Details

Type:

Status:

Resolution:

Description

Comment

Historia de usuario

COMO	QUIERO/PUEDO
USUARIO	poder ver el ticket actual en la cual se está trabajando y donde pueda editar, comentar, asignar, más parar el proceso, resolver y que muestre los detalles del ticket así como el estatus y muestre la opción de desarrollo
ADMINISTRADOR	Poder tener acceso total a los tickets y en donde pueda verificar toda la información en algún caso de que surjan errores
ADMINISTRADOR	Poder ver quien está a cargo del ticket y saber la descripción en la cual se puso al ticket asignado y el dato de cuando se tomó y quien lo tomó así el reporte general


USUARIO	Poder cambiar de tiquete una vez finalizado el actual y este a su vez pueda ver los tiquetes echo y el actual
ADMINISTRADOR	Poder tener un registro de los tiquetes echo y los tiquetes en proceso y la persona a cargo

Página de la persona

Prototipo

☒
☒
☐


[→ Stage](#)
[→ Management](#)
[→ Pagina de tiquete](#)
[→ pagina de la persona](#)
[→ Support](#)
[→ Faq](#)
[→ Sign-in](#)



Summary

Details

Avatar:




Username:

Full name:


Email:

Historial de Compras

Yesterday



February 03



Aprobado

Revocar

Escalar

Historias de usuario

COMO	QUIERO
Usuario	Ver un resumen del cliente, su 'Usuario', 'Nombre completo', 'Correo electrónico', según sea el caso de revisión.

Usuario	Ver el historial de compras del cliente.
Usuario	Aprobar un caso de revisión haciendo click en el botón 'Aprobar'.
Usuario	Revocar la cuenta de un cliente, haciendo click en el botón 'Revocar'.
Usuario	Escalar el caso en revisión haciendo click en el botón 'Escalar'; lo cual pondrá el caso en status 'Hold'.
Usuario	Completar una revisión de caso una vez haya hecho click en el botón de 'Aprobar' o 'Revocar'.
Administrador	Reasignar el caso bajo revisión a un analista de escalaciones, cuando el usuario haya hecho click en el botón de 'Escalar'.

Página de Support

Prototipo



→ [Stage](#) → [Management](#) → [Support](#) → [Faq](#)

→ [Sign-in](#)

Contact Our Support Team

MORBI CONVALLIS METUS EROS, SEMPER
EFFICITUR AUCTOR. ETIAM SIT AMET
CONVALLIS ERAT. CLASS APTENT TACITI
SOCIOSQU AD LITORA TORQUENT PER
CONUBIA! MAECENAS GRAVIDA LACUS NEC
DOLOR SUSCIPIT FAUCIBUS.

CONTACT US

f t i

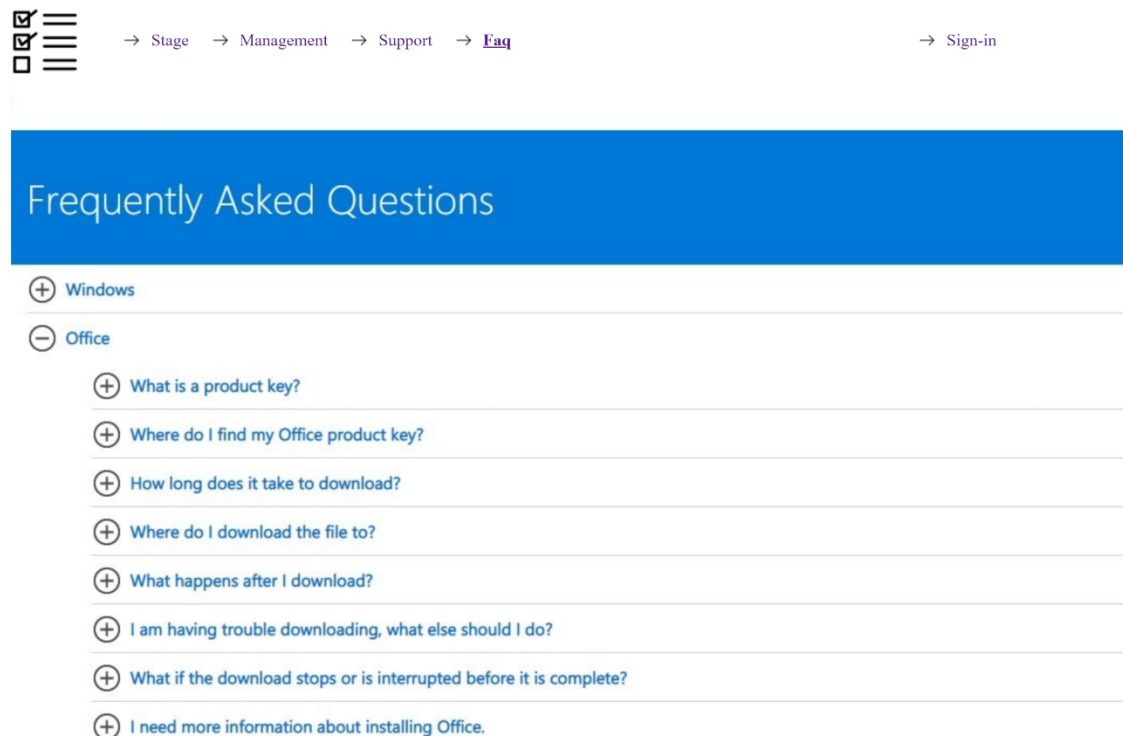
1 (234) 567-891
1 (234) 987-654

Historias de usuario

COMO	QUIERO / PUEDO
Usuario	ver el número de teléfono, correo y dirección de contacto
Administrador	Editar información de teléfono, correo y dirección de contacto

Página de FAQ

Prototipo



Historias de usuario

COMO	QUIERO / PUEDO
Usuario	Ver información de las preguntas y su respuesta
Administrador	Agregar, editar y eliminar en la colección de preguntas