	Tecnología	Versión: 1
	Solicitudes Tecnológicas	Fecha de Aprobación:06/12/2021
	Elaborado por: Andrés Cataño	Aprobado por: Felipe Gallego Giraldo

## 1 OBJETIVO

Verificar e implementar las diferentes solicitudes Tecnológicas que tienen los diferentes usuarios de la compañía.

## 2 ALCANCE

Este procedimiento aplica para cualquier requerimiento que se realice en la compañía para un nuevo servicio y/o dispositivo tecnológico.

## DEFINICIONES


Plataforma Tecnológica: Conjunto de Hardware y Software que tiene Almacontact para brindar servicios tecnológicos a las diferentes áreas de la compañía

Servicio: Acciones o prestaciones inmateriales que se brindan para satisfacer una necesidad tecnológica.

Dispositivos: Equipos físicos para la prestación de servicios tecnológicos.

## 3 DESARROLLO DE ACTIVIDADES

PASO	ACTIVIDAD	RESPONSABLE	REGISTROS
1	Registro de la solicitud: Se realiza la solicitud de servicio tecnológico en las plataformas establecidas para este proceso o vía correo al Gerente de TI	Cualquier persona de Almacontact	Incidente en la plataforma tecnológica
2	Validación de la Solicitud: Se identifica si se tiene la información necesaria para poder iniciar el análisis de la solicitud, de no ser así se solicita información adicional necesaria	Personal TI	Registro en Plataforma o Correo
3	Diseño: Se verifica si la compañía cuenta con los recursos necesarios para implementar la solicitud, de no contar con estos recursos el solicitante debe enviar Formato de Solicitud de Compra para gestionar este recurso.	Personal TI	Registro en Plataforma o Correo

	Tecnología	Versión: 1
	Solicitudes Tecnológicas	Fecha de Aprobación:06/12/2021
	Elaborado por: Andrés Cataño	Aprobado por: Felipe Gallego Giraldo

4	<b>Implementación:</b> Una vez se cuentan con las herramientas, se procede a implementar la solución de dicha solicitud	Personal TI	Registro en Plataforma o Correo
5	<b>Capacitación y Entrega:</b> Una vez implementada la solicitud se entrega a persona solicitante y se realiza una bajada de conocimiento de ser necesario para el uso de la herramienta o equipo según sea el caso.	Personal TI	Registro en Plataforma o Correo

#### 4. FLUJO DE PROCESO

