

COMERCIAL	Versión 1	
ENTREGA DE PROYECTO	Fecha Aprobación: 12/10/2021	
Elaborado Por: Oscar Valencia	Aprobado Por: Nohora Bejarano	

	INFORMACIÓN GENERAL	
Nombre del Cliente		
Área que Entrega		
Persona que Entrega		
Cargo		
Gerente Asignado a la		
campaña		
Proveedor Anterior del		
servicio		
Fecha tentativa Inicio de la		
operación		
No. De Puestos		
No. De Agentes		
Tiempo del contrato		
Facturación promedio		
mensual		
Facturación Total Proyecto		
Plazo pago		
Sede Ofrecida		
	OPERACIONES	
Tipo de Clientes		
Tipo de Servicio		
Horario		
Descripción del proyecto		
Canales de atención		
	MODELO DE FACTURACIÓN	ı
	RECURSOS HUMANOS	
CARGO	CANTIDAD	EXCLUSIVO/COMPARTIDO
Asesores		
Supervisores		
Gerente de Operación		
Jefe de Operación		
Formador		
Asesor de Calidad		



COMERCIAL	Versión 1
ENTREGA DE PROYECTO	Fecha Aprobación: 12/10/2021
Elaborado Por: Oscar Valencia	Aprobado Por: Nohora Bejarano

CTD		
GTR		
Datamarshall Workforce		
Analista de IT		
Otro Cargos		11100
	SALARIOS CARGOS EXCLUS	
CARGO	SALARIO	BONIFICACION
Asesores		
Supervisores		
Gerente de Operación		
Jefe de Operación		
Formador		
Asesor de Calidad		
GTR		
Datamarshall		
Workforce		
Analista de IT		
Otro Cargos		
	PERFILES	
	FORMACIÒN	
Formación Inicial		
Contratación		
	TECNOLOGÌA CAPEX	
Descripción		Cantidad
Descripcion		Curitidaa



COMERCIAL	Versión 1	
ENTREGA DE PROYECTO	Fecha Aprobación: 12/10/2021	
Elaborado Por: Oscar Valencia	Aprobado Por: Nohora Bejarano	

TECNOLOGÌA OPEX		
Descripción	Cantidad	
INFRAESTRUCTURA FÌSICA		
Puesto de Trabajo Agentes		
Oficina Gerente		
Onema derente		
Puesto Jefe		
Parqueaderos		
Televisores Operación		
Sala de reuniones		
Impresora y scanner		
Wifi		
Branding		
TIEMPO DE ESTABILIZACIÓN DE LA OPERACIÓN		
METAS, BONIFICACIONES Y PENALIZACIONES		



COMERCIAL	Versión 1
ENTREGA DE PROYECTO	Fecha Aprobación: 12/10/2021
Elaborado Por: Oscar Valencia	Aprobado Por: Nohora Bejarano

INFORMES				
CONTACTOS (Cliente)				
AREA	CARGO	NOMBRE Y APELLIDO	CORREO ELECTRONICO	N. TELEFIONO
Gestión Humana				
Implementaciones				
Tecnología				
Processes				