

	CALIDAD		Versión 1	
	FORMATO ROLE PLAY		Fecha de Aprobación: 7/12/2021	
	Elaborado Por: Deisy Bilbao		Apronado Por: Lina Cordoba Castañeda	
ROLE PLAY				
FECHA:				
GRUPO:				
TEMA:				
ANALISTA:				
FORMADOR:				
NOMBRE Y APELLIDO	EJECUCIÓN	SERVICIO	FRC	DURACIÓN
DESCRIPCIÓN DE LA LLAMADA:				
FORTALEZAS:				
OPORTUNIDADES DE MEJORA:				
OBSERVACIONES				