	Tecnología	Versión: 1
	Desarrollo	Fecha de Aprobación: 6/12/2021
	Elaborado por: Andrés Cataño	Aprobado por: Felipe Gallego

1 OBJETIVO

Definir las diferentes etapas en el desarrollo de soluciones tecnológicas para garantizar la optimización de procesos en la compañía Almacontact S.A.S.

2 ALCANCE

Este procedimiento aplica para el personal responsable del Levantamiento de requerimientos, diseño, desarrollo, implementación, pruebas, capacitación y entrega de producto.

3 DEFINICIONES

Desarrollo: Cualquier necesidad o requerimiento que se tenga a nivel de compañía para automatizar o sistematizar un proceso o actividad.

Dimensionamiento de Esfuerzos: Evaluación de requerimientos en cuanto a tiempo y recursos físicos y lógicos para esta solicitud.

Diseño: Estructura técnica y funcional de la solución a implementar


Aprobación: Confirmación por parte del solicitando de la actividad informada

Set de Pruebas: Conjunto de actividades a realizar para verificar la funcionalidad implementada en las diferentes soluciones


Solicitante: Líder de proceso en Almacontact

4 DESARROLLO DE ACTIVIDADES

PASO	ACTIVIDAD	RESPONSABLE	REGISTROS
1	Solicitud de Desarrollo: Se realiza solicitud de desarrollo al área de TI por parte del solicitante mediante un correo o Aplicativo TI	Solicitante	Aplicativo TI / Registro Excel
2	Reunión para Levantar Información y Registro de Necesidades a desarrollar:	Analista TI	Registro Excel

	Tecnología	Versión: 1
	Desarrollo	Fecha de Aprobación:6/12/2021
	Elaborado por: Andrés Cataño	Aprobado por: Felipe Gallego

	El Analista de Desarrollo se reúne con solicitante para levantar la información de la necesidad y documenta en el Registro de Desarrollo		
3	Aprobación necesidades Desarrollo: El Solicitante Aprueba la solicitud del Registro de Desarrollo	Solicitante	Registro Excel
4	Dimensionamiento de Esfuerzos: El Analista de TI realiza el dimensionamiento de esfuerzos en cuento a tiempos para la solicitud y documenta	Analista TI	Registro Excel
5	Desarrollo de Diseño: El Analista de TI diseña la solución requerida	Analista TI	Registro Excel
6	Aprobación Diseño: El Solicitante aprueba el desarrollo a entregar	Solicitante	Registro Excel
7	Implementación de los requerimientos sobre versión prueba: El Analista de TI realiza la implementación del Diseño	Analista TI	Registro Excel
8	Ejecutar Set de Pruebas: El Analista de TI realiza pruebas sobre la implementación	Analista TI	Registro Excel
9	Capacitación: De requerirse el Analista de TI baja información sobre el uso del desarrollo	Analista TI	Registro Excel
10	Implementación de los requerimientos sobre versión de Producción: Se implementa versión en servidores de producción por parte del Analista de TI	Analista TI	Registro Excel
11	Seguimiento y Cierre del Desarrollo Se da seguimiento y cierre a la implementación por parte del Analista TI	Analista TI	Registro Excel
12	Aprobación de Desarrollo: Se aprueba el desarrollo por parte del solicitante	Analista TI	Aplicativo TI / Registro Excel

	Tecnología	Versión: 1
	Desarrollo	Fecha de Aprobación:6/12/2021
	Elaborado por: Andrés Cataño	Aprobado por: Felipe Gallego

5 FLUJO DE PROCESO

