	Tecnología	Versión: 1
	Mantenimiento Preventivo	Fecha de Aprobación:06/12/2021
	Elaborado por: Andrés Cataño	Aprobado por: Felipe Gallego Giraldo

1 OBJETIVO

Identificar y realizar Mantenimiento preventivo a los diferentes activos de la Plataforma Tecnológica de Almacontact para prevenir posibles impactos en la prestación del servicio tecnológico.

2 ALCANCE


Este procedimiento aplica para todos los recursos tecnológicos de la compañía en los diferentes sitios.

3 DEFINICIONES

Plataforma Tecnológica: Conjunto de Hardware y Software que tiene Almacontact para brindar servicios tecnológicos a las diferentes áreas de la compañía

4 DESARROLLO DE ACTIVIDADES

PASO	ACTIVIDAD	RESPONSABLE	REGISTROS
1	Identificación de tipo de Activo: Se identifica el tipo de cada uno de los activos que se tienen en la compañía (Server, Networking, Telefonía, Equipo Escritorio, etc.) y se deja registro en archivo de Excel	Analistas TI	Excel
2	Elaboración de Cronograma de Mantenimiento Preventivo General: Se realiza programación con proveedores externos y personal interno para las fechas de mantenimiento de los diferentes dispositivos	Gerente TI	Excel
3	Implementación de Mantenimiento Preventivo: Se ejecuta el mantenimiento preventivo dejando registro del proceso realizado en cada uno de los equipos	Analistas TI – Proveedores	Excel
4	Informe de Novedades: Si se encuentra alguna novedad se emite correo con novedades al Gerente de TI para la evaluación de las acciones a realizar	Analista TI - Proveedores	Correo

	Tecnología	Versión: 1
	Mantenimiento Preventivo	Fecha de Aprobación:06/12/2021
	Elaborado por: Andrés Cataño	Aprobado por: Felipe Gallego Giraldo

5	<p>Ajustes y Acciones Posteriores:</p> <p>De presentarse alguna novedad se evaluarán en conjunto con Proveedor, Analista y Gerente de TI para verificar las acciones pertinentes a implementar y la ejecución de las mismas dejando registro en formato de Excel.</p>	Gerente TI – Analistas TI	Excel
---	---	------------------------------	-------

5. FLUJO DE PROCESO

