

	COMERCIAL	Versión 1
	RESUMEN PROYECTO	Fecha Aprobación: 12/10/2021
	Elaborado por: Oscar Valencia	Aprobado Por: Nohora Bejarano

CLIENTE: Nombre del cliente

SERVICIO: Tipo de servicio que se va a prestar al cliente

OBJETIVO DEL PROYECTO: Descripción del objeto del proyecto

ALCANCE DEL PROYECTO: Descripción del alcance del proyecto

TIEMPO DE DURACION DEL CONTRATO: Especificar la duración del proyecto en meses

CANALES: Nombrar porque canales se va a atender el servicio

TIPO DE FACTURACION: Especificar como es el modelo de facturación (horas, puesto, evento, etc)

MONEDA DE FACTURACIÓN: Especificar en qué moneda se va a realizar la facturación

PAGO: Especificar el tiempo en el que el cliente paga después de la radicación de la factura

FECHA DE INICIO DE LA OPERACIÓN: Especificar cuando empieza la operación

LENGUAJE OFICIAL DEL SERVICIO: En que idioma se va a presentar el servicio

HORARIO DE TRABAJO: Especificar como va a ser la jornada laboral de la operación

CRONOGRAMA DEL PROCESO (RFP – RFI): Especificar los Tiempos del proyecto

Cronograma	
Actividad	Fecha Límite

CRITERIOS DE CALIFICACION DE LA OFERTA

- Las ofertas serán evaluadas con base en los criterios de ponderación señalados a continuación:

ANEXOS: Colocar los anexos que están en el RFP

Anexo para tener en cuenta	Responsable revisión