

	CALIDAD		Versión 1
	FORMATO DE ALERTAS INTRANSABLES		Fecha Aprobación: 7/12/2021
	Elaborado Por: Deisy Bilbao		Aprobado por: Lina Cordoba Castañeda
Detalle de llamada		Nombre del Ejecutivo:	
Fecha y hora:			
Avaya Asesor:		Nombre del Supervisor:	
ID de llamada			
Descripción del llamado:			
Oportunidad de Mejora (Afectación según GES):			Tipo de Intransable:
Feedback por parte del Supervisor:			