

	CALIDAD		Versión 1
	FORMATO ALERTA		Fecha Aprobación: 7/12/2021
	Elaborado Por: Deisy Bilbao		Aprobado Por: Lina Cordoba castañeda

Fecha y hora:		Nombre del Ejecutivo:
Usuario Asesor:		
Tipo de Alerta		Nombre del Supervisor:
Cliente		
Descripción del Llamado/Interacción		
Oportunidad de Mejora (Afectación según Matriz):		
Plan de Acción por parte del Supervisor:		
CONCESION CON EL CLIENTE (Autorización por parte del cliente para utilizar o liberar el servicio que no es conforme):		
Aplica (SI - NO):		
Descripción de la Concesión:		