

	GESTIÓN HUMANA (SST)	Versión 1
	<b>FORMATO DE QUEJAS O SUGERENCIAS ANTE EL COMITÉ DE CONVIVENCIA LABORAL</b>	Fecha de Aprobación: 29/09/2021
	Elaborado Por: Lorena Fontecha	Aprobado Por: Maria V Gantivar

DATOS DEL COLABORADOR QUE PRESENTA LA QUEJA	
<b>Nombre del empleado:</b>	
<b>No. Identificación:</b>	
<b>Campaña/Servicio:</b>	
<b>Cargo:</b>	
<b>Correo electrónico:</b>	
<b>Numero de contacto:</b>	
<b>Fecha diligenciamiento (dd/mm/aa)</b>	

INSTRUCCIÓN PARA EL DILIGENCIAMIENTO
<p>Dado que para el Comité de Convivencia Laboral de ALMACONTACT es muy importante dar trámite adecuado a su solicitud, comedidamente le solicitamos que diligencie este formato y nos envíe las pruebas y demás información requerida en la forma más detallada posible.</p> <p>Es importante tener en cuenta que la normativa exige que las conductas hayan ocurrido en forma repetida y que sea demostrable. En el caso de que su ocurrencia se haya producido en privado, deben ser demostrables por los medios de prueba reconocidos en la ley procesal civil.</p> <p>Toda la información suministrada será atendida de manera confidencial y se le dará el trámite y seguimiento según corresponda en términos de las disposiciones legales aplicable, por lo que la información deberá de ser proporcionada con veracidad y objetividad</p>

1. RELACIÓN DE LOS HECHOS CONSTITUTIVOS DE LA QUEJA:
<p><b>a. Persona(s) contra quien interpone la queja y que <i>ejerce, promueve, induce o favorece el presunto acoso laboral</i> (Nombre, Operación/área y Cargo):</b></p>
<p><b>b. Describa todos los elementos en los que se identifiquen las circunstancias de sujeto (quién o quiénes), tiempo (cuándo), modo (cómo), lugar (dónde) y cualquier otra que considere pertinente. Tenga en cuenta que de ser necesario el comité podrá solicitarle posteriormente la ampliación de la información ofrecida</b></p>

	GESTIÓN HUMANA (SST)	Versión 1
	<b>FORMATO DE QUEJAS O SUGERENCIAS ANTE EL COMITÉ DE CONVIVENCIA LABORAL</b>	Fecha de Aprobación: 29/09/2021
	Elaborado Por: Lorena Fontecha	Aprobado Por: Maria V Gantivar

<b>c. ¿Cada cuánto ocurren o se manifiestan las conductas o comportamientos referidos en la descripción anterior?</b>
<b>d. ¿Desde cuándo se vienen presentando los hechos que usted pone de manifiesto?</b>
<b>e. ¿Existen otras personas que son objeto de tales comportamientos?</b>
<b>f. ¿Alguien tiene o ha tenido conocimiento de los hechos (compañeros, jefes u otros)?</b>
<b>g. ¿Cuenta usted con alguna prueba? ¿(cual(es)? Relaciónelas y adjúntelas</b>

	GESTIÓN HUMANA (SST)	Versión 1
	<b>FORMATO DE QUEJAS O SUGERENCIAS ANTE EL COMITÉ DE CONVIVENCIA LABORAL</b>	Fecha de Aprobación: 29/09/2021
	Elaborado Por: Lorena Fontecha	Aprobado Por: Maria V Gantivar

<p><b>h. ¿Ha puesto usted en conocimiento de otras instancias o entidades estos mismos hechos?</b></p> <p><i>En caso de que su respuesta sea afirmativa, indique qué trámite y resultado se obtuvo o refiera si se encuentra actualmente en proceso.</i></p>

<b>2. SUGERENCIAS</b>
<p><b>a) Orientadas a la actividad de prevención de las situaciones que puedan constituir acoso laboral (capacitación, divulgación, etc.)</b></p>
<p><b>b) Orientadas a la actividad de corrección de situaciones que puedan constituir acoso laboral (manera de presentar las quejas, procesos y/o procedimientos de atención de las quejas, etc.)</b></p>

Dejo constancia que los datos relacionados en el presente documento son ciertos y ajustados a la verdad

<b>Firma del empleado:</b>
<b>Nombre:</b>