



المركز الوطني
لتطوير المناهج
National Center
for Curriculum
Development

المهارات الرقمية

الصف التاسع - كتاب الطالب

الفصل الدراسي الثاني

9

لجنة الإشراف على التأليف

أ.د. باسل علي محافظه

ليلي محمد العطوي

أ.د. وليد خالد سلامه

أ.د. خالد إبراهيم العجلوني

هذا الكتاب جزء من مشروع الشباب والتكنولوجيا والوظائف لدى
وزارة الاقتصاد الرقمي والريادة.

الناشر: المركز الوطني لتطوير المناهج

يسير المركز الوطني لتطوير المناهج استقبال آرائكم وملحوظاتكم على هذا الكتاب عن طريق العنوانين الآتية:

📞 06-5376262 /237 📞 06-5376266 📧 P.O.Box: 2088 Amman 11941
🌐 @nccdjor 🎙 feedback@nccd.gov.jo 🌐 www.nccd.gov.jo

قررت وزارة التربية والتعليم تدريس هذا الكتاب في مدارس المملكة الأردنية الهاشمية جميعها، بناءً على قرار المجلس الأعلى للمركز الوطني لتطوير المناهج في جلسته رقم (9/30) تاريخ (2024/10/30) وقرار مجلس التربية والتعليم رقم (181) تاريخ (2024/11/17) بدءاً من العام الدراسي (2024/2025).

ISBN 978-9923-41-723-2

المملكة الأردنية الهاشمية

رقم الإيداع لدى دائرة المكتبة الوطنية

(2024/10/5980)

المهارات الرقمية، الصف التاسع، الفصل الدراسي الثاني

تأليف/ هيئة: الأردن، المركز الوطني لتطوير المناهج

عمان، المركز الوطني لتطوير المناهج، 2024

رقم التصنيف: 373.19

المواصفات: / المهارات الحاسوبية / علم الحاسوب / المناهج / التعليم الأساسي /

يتحمل المؤلف كامل المسؤولية القانونية عن محتوى مصنفه ولا يعبر هذا المصنف عن دائرة المكتبة الوطنية.

• فريق التأليف من شركة عالم الاستشارات للتربية والتكنولوجيا •

د. أسماء حسن حمدان د. محمد رجب عبدالمجيد د. رائد مصطفى القرعان

حنان حسني أبو راشد رهام صبحي الصالح

1445هـ / 2024م



الطبعة الأولى (التجريبية)

المقدمة

انطلاقاً من إيمان المملكة الأردنية الهاشمية بأهمية تنمية قدرات الإنسان الأردني، وتسليحه بالعلم والمعرفة؛ سعى المركز الوطني لتطوير المناهج، بالتعاون مع وزارة التربية والتعليم، إلى تحدث المناهج الدراسية وتطويرها، لتكون معياناً للطلبة على الارتقاء بمستواهم المعرفي والمهاري، ومجاراة أقرانهم في الدول المتقدمة. ونظراً إلى أهمية مبحث المهارات الرقمية ودوره في تنمية مهارات التفكير لدى الطلبة، وفتح آفاق جديدة لهم توأكِبُ مُتطلبات سوق العمل؛ فقد أُولى المركز مناهجه عنابة فائقة، وأعدَّها وفق أفضل الأساليب والطرائق المُبتَعة عالمياً وأشرف عليها خبراء أردنيين؛ لضمان توافقها مع القيمة الوطنية الأصلية، ووفائها بحاجات الطلبة.

يُعدُّ مبحث المهارات الرقمية واحداً من أهم المباحث الدراسية؛ إذ يُمثِّل الخطوة الأولى لتعريف الطلبة بمناجي التكنولوجيا والتطور الرقمي الحديث بصورة موثوقة وآمنة. وقد اشتمل كتاب المهارات الرقمية على موضوعات تراعي التدرج في تقديم المعلومة، وعرضها بأسلوب مُنظم وجاذب، وتعزيزها بالصور والأشكال؛ ما يُشْرِي المعرفة لدى الطلبة، ويعزِّز رغبتهم في التعلم، ويُحفِّزُهم على أداء أنشطة الكتاب المُتنوِّعة بيسر وسهولة، فضلاً عن تذكيرهم بالخبرات والمعارف التعليمية التي اكتسبوها سابقاً.

روعي في إعداد الكتاب الربط بين الموضوعات الجديدة على نحو شامل ومتكاملاً، وتقديم موضوعاته بصورة شائقنة تعنى بالسياقات الحياتية التي تَهُمُ الطلبة، وتزيد من رغبتهم في تعلم المهارات الرقمية. وقد أُلْحق بكل وحدة مقاطع تعليمية مصوَّرة، تساعد الطلبة على الفهم العميق للموضوع، وترسخ لديهم ما تضمنه من معلومات وأفكار.

ونظراً إلى ما تُمثِّله الأنشطة من أهمية كبيرة في فهم الموضوعات وتعزيز الطلاقة الإجرائية لدى الطلبة؛ فقد اشتمل الكتاب على أنشطة مُتنوِّعة تحاكي واقع الطلبة وما يحيط بهم، وتدعم تعلُّمهم، وتُثري خبراتهم، فضلاً عن اشتماله على روابط إلكترونية يُمكِّن للطلبة الاستعانة بها عند البحث في الأوعية المعرفية. ومن ثَمَّ، فإنَّ المهارات الرقمية والتقنية ترتبط ارتباطاً وثيقاً بمسيرة الطلبة التعليمية والمهنية.

ونحن إذ نُقدِّم هذا الكتاب، فإنَّا نأمل أنْ يُسَهِّم في بناء جيل واعٍ ومبتكِر قادر على التعامل مع التكنولوجيا بمسؤولية وإبداع، وأنْ يكونَ لِبنَة أساسية في تقدُّم المملكة الأردنية الهاشمية وازدهارها.

المركز الوطني لتطوير المناهج

الفهرس

8

الأمن السيبراني (Cyber Security)

10.....	أمن البيانات والمعلومات (Data & Information Security)
11.....	أمن البيانات والمعلومات
12.....	علاقة أمن المعلومات بالأمن السيبراني
14.....	العناصر الرئيسية لسياسة أمن المعلومات والأمن السيبراني
16.....	الركائز الثلاث لأمن المعلومات (السرية، والنهاة، والتوافر)
18.....	استخدام كلمات السر لحماية البيانات
23.....	تهديدات الأمن السيبراني (Cyber Security Threats)
24.....	الأمن السيبراني
26.....	تهديدات الأمن السيبراني (Cyber Security Threats)
33.....	الفرق بين الهجوم الإلكتروني والاعتداء الإلكتروني
34.....	وسائل الحماية من تهديدات الأمان السيبراني
36.....	التكامل الوظيفي بين الوسائل المادية والرقمية لحماية البيانات
41.....	النقل الآمن للبيانات (Secure Data Transfer)
43.....	أهمية البيانات وحمايتها
46.....	توصيات الأمان السيبراني
50.....	العلاقة بين ميزة الوصول للخدمة (Accessibility) وتوصيات الأمان السيبراني
53.....	طرق المستخدمة برمجياً لحماية البيانات
58.....	وسائل حماية البيانات (Data Protection Means)
59.....	وسائل الحماية التي تحد من مشكلات مشاركة البيانات
69.....	. التشغير (Encryption)
70.....	مفهوم التشغير
71.....	طرق تشغير البيانات
75.....	شفرة قيصر (Caesar Cipher)
78.....	شفرة تبديل سياج السلك الحديدية (Rail Fence Transposition Cipher)
86.....	ملخص الوحدة
89.....	أسئلة الوحدة
92.....	تقويم ذاتي (Self-Checklist)
94.....	تأملات ذاتية

98.....	مقدمة في الذكاء الاصطناعي (Introduction to Artificial Intelligence)
99.....	الذكاء الاصطناعي (Artificial Intelligence)
101.....	مكونات أنظمة الذكاء الاصطناعي.....
102.....	مراحل إعداد نظام الذكاء الاصطناعي
105.....	خصائص أنظمة الذكاء الاصطناعي
108.....	مراحل تطور الذكاء الاصطناعي
115	تطبيقات الذكاء الاصطناعي (Applications of Artificial Intelligence)
116.....	مجالات تطبيق الذكاء الاصطناعي.....
129	الروبوت (Robot)
130.....	مفهوم الروبوت
131.....	مكونات نظام الروبوت
136.....	آلية حركة الروبوتات
138.....	أنواع الروبوتات
141.....	مجالات استخدام الروبوت وأهميتها
147	أساسيات برمجة الروبوت في بيئه افتراضية (Basics of Programming the Robot in a Virtual Environment)
148.....	أساسيات برمجة الروبوتات
150.....	محاكي الروبوتات الافتراضي (Virtual Robotics Simulator)
150.....	بيئة العمل (Playground)
158	ملخص الوحدة
160	أسئلة الوحدة
162	تقويم ذاتي (Self-Checklist)
164	تأملات ذاتية

دللات أيقونات الكتاب



إثراء



أناقش



إضاعة



أشاهد



مشروع



مواطنة رقمية



المهارات الرقمية

توسيع في المعلومات مرتبط
بمحتوى الدرس

عرض الأفكار وتبادلها مع
الزملاء والمعلم

معلومة إضافية

عرض محتوى فيديو مرتبط
بالمحتوى

نشاط تكاملی توظف فيه
معارف ومهارات الوحدة

الإجراءات الواجب اتباعها
لتحقيق مبادئ المواطنة الرقمية

المهارات التكنولوجية التي
سأطبقها في الوحدة

نشاط استهلاكي يربط التعلم
السابق بالتعلم الحالي

نشاط تطبيقي مرتبط بمهارات
الدرس

نشاط مرتبط بمحتوى الدرس
المعرفي أو المهاري

نشاط يطبق بشكل فردي

نشاط يطبق في مجموعات

استخدم شبكة الإنترنت للبحث
عن المعلومات



نشاط
تمهيدي



نشاط
عملي



نشاط



نشاط
فردي



نشاط
جماعي



أبحث



الوحدة 3

الأمن السيبراني (Cyber Security)

نظرة عامة على الوحدة

تناول الوحدة موضوعات أساسية في الأمن السيبراني وحماية البيانات؛ حيث تبدأ بتعريف مفهوم حماية البيانات وأمن المعلومات وعنابر وركائز، ثم تنتقل لشرح تهديدات الأمن السيبراني، وكيفية حماية البيانات الشخصية من التهديدات مثل البرمجيات الضارة وهجمات التصييد. ترکز الوحدة أيضاً على وسائل الأمان المادية والرقمية، بما في ذلك استخدام الأفعال والأمان الفيزيائي للحماية من الوصول المادي، بالإضافة إلى التشفير والجدران الناريه للحماية الرقمية. وتعني أيضاً بكيفية النقل الآمن للبيانات عبر الشبكة باتباع توصيات الأمن السيبراني، وتقدم نصائح حول وسائل حماية مختلفة بناءً على الفعالية والجدوى والتأثير الأخلاقي. أخيراً، توضح الوحدة طرق التشفير المختلفة، مثل التشفير المتماثل وغير المتماثل لضمان أمان البيانات.

يتوقع مني مع نهاية الوحدة أن أكون قادراً على:

- بيان مفهوم حماية البيانات.
- التمييز بين أمن البيانات والمعلومات والأمن السيبراني.
- بيان عنابر أمن المعلومات.
- بيان ركائز أمن المعلومات.
- تطبيق كلمات سر قوية واستخدامها لحماية الأجهزة والمعلومات من الاستخدام غير المصرح به.
- توضيح مشكلات الأمن السيبراني وطرق حماية البيانات الشخصية.
- استخدام وسائل الأمان المادية والرقمية.
- توضيح طرق النقل الآمن للبيانات ونماذجها في الشبكة.
- اقتراح وسائل حماية عن طريق سيناريوهات مختلفة ومقاييس محددة، مثل الفعالية والجدوى والتأثيرات الأخلاقية لمشاركة البيانات.
- تطبيق عمليات التشفير وفك التشفير باستخدام طرق ومستويات صعوبة مختلفة.



مَنْتَجَاتُ التَّعْلِيمِ (Learning Products)

حملة إعلامية توعوية للزملاء في المدرسة، تهدف إلى تعزيز وعيهم بأهمية الأمان السيبراني وحماية البيانات الشخصية. مركزة على أفضل الممارسات لحماية الخصوصية وأمان الحسابات عبر الإنترنت، وتوجيه الطلبة للتصرف بأمان ووعي في العالم الرقمي.



Google Docs



Google Slides



Genially

المهارات الرقمية (Digital Skills): التفكير الحاسوبي، البحث الرقمي، التواصل الرقمي، المواطنة الرقمية، الإدارة الذاتية الرقمية، التعاون الرقمي، الأمان الرقمي.

أختار مع مجموعة أحد المشروعات الآتية للعمل عليه بعد نهاية الوحدة:



مشروع

المشروع الأول: تصميم نموذج بسيط لنظام أمان رقمي للمدرسة أو للمنزل، يساعد في فهم كيفية حماية المعلومات وتأمين البيانات باستخدام وسائل أمان مادية ورقمية، مثل استخدام كلمات المرور، وتفعيل الجدر الناريه وغيرها.

المشروع الثاني: تطوير برنامج باستخدام لغة سكريات لمحاكاة فحص قوة كلمة مرور مدخلة، وتحديد معايير القوة.

فهرس الوحدة

- الدرس الأول: أمن البيانات والمعلومات (Data Information Security).
- الدرس الثاني: تهديدات الأمان السيبراني (Cyber Security Threats).
- الدرس الثالث: النقل الآمن للبيانات (Secure Data Transfer).
- الدرس الرابع: وسائل حماية البيانات (Data Protection Means).
- الدرس الخامس: التشفير (Encryption).



Coggle



Padlet



Canva

الدرس الأول

أمن البيانات والمعلومات (Data & Information Security)

الفكرة الرئيسية

تعرّف مفهوم أمن البيانات والمعلومات وعلاقته بالأمن السيبراني، وبيان عناصر أمن المعلومات وركائزه الثلاثة، وبيان أهمية كلمات المرور في حماية البيانات والمعلومات خاصة البيانات الشخصية، ومعرفة كيفية اختيار كلمات سر قوية وإدارتها بشكلٍ صحيح.

المفاهيم والصطلاحات

- أمن البيانات (Data Protection).
- الحرمان من الخدمة (Denial of Service – DoS).
- الأمن السيبراني (Cyber Security).
- أمن التطبيقات (Application Security).
- الأمان السحابي (Cloud Security).
- التعافي من الكارثة (Disaster Recovery).
- الاستجابة للحوادث (Incident Response).
- أمن البنية التحتية (Infrastructure Security).
- إدارة الثغرات الأمنية (Vulnerability Management).
- السرية (Confidentiality).
- النزاهة (Integrity)، التوافر (Availability).
- إدارة الهوية والوصول (Identity and Access Management) (IAM).
- المصادقة متعددة العوامل (MFA)، كلمات السر (Passwords).

منتجات التعليم (Learning Products)

فيديوهات توعوية عن أمن البيانات والمعلومات ضمن الحملة التوعوية لأفضل ممارسات الأمان السيبراني.

نتائج التعلم (Learning Outcomes)

- أميزُ بينَ أمنِ البياناتِ والمعلوماتِ والأمنِ السيبرانيّ.
- أبینُ عناصرَ أمنِ المعلوماتِ.
- أبینُ ركائزَ أمنِ المعلوماتِ.
- أتعرّفُ سببَ استخدامِ كلماتِ السرِّ لحمايةِ المعلوماتِ.
- أفرقُ بينَ كلمةِ السرِّ الضعيفةِ والقويةِ.
- أطبقُ طرقَ إنشاءِ كلماتِ سرِّ قويةٍ .

في عصرِ الثورةِ الرقمية، أصبحت البياناتُ العصبَ الحيويَّ الذي يغذي مختلفَ جوانِب حياتنا اليومية، فعنْ طريقِ الهاتفِ الذكيِّ، والأجهزةِ المتصلةِ بالإِنترنتِ، والتطبيقاتِ المتنوعةِ، ننتجُ كمياتٍ هائلةً منَ البياناتِ على نحوِ مستمرٍ. أدى هذا إلى ظهورِ مخاوفٍ متعلقةٍ بحمايةِ البياناتِ. فما هيَ المفاهيمُ المرتبطةُ بأمنِ البياناتِ والمعلوماتِ؟



أفكُرُ في روتينيِّيِّ اليوميِّ، ثمَّ أذكُرُ أمثلةً على البياناتِ التي أنتجُها، أوُّ أتعاملُ معها. أيُّ هذهِ البياناتُ بحاجةٍ إلى حمايةٍ؟ ولماذا؟ هل سبقَ واستخدمتُ طرقًا أحمى بها بياناتي؟ أذكُرُها.
أناقشُ زملائيِّ بما توصلتُ إليه منْ أفكارٍ وأستمعُ إلى إجاباتهم.

أمنِ البياناتِ والمعلوماتِ

تعرّفنا في صفوّفٍ سابقةٍ مفهومَ البياناتِ وأشكالَها (كميةٌ أوْ نوعيةٌ، ملموسةٌ أوْ مجردةٌ، ثابتةٌ أوْ متغيرةً) وعلاقتها بالمعلوماتِ. ونظرًا لأهميةِ المعلوماتِ في اتخاذِ القراراتِ، ظهرَ مفهومُ أمنِ المعلوماتِ الذي يشيرُ إلى مجموعةٍ منِ الإجراءاتِ والتدابيرِ الأمنيةِ التي تشملُ السياساتِ والإجراءاتِ والتقنياتِ التي تحمي المعلوماتِ الحساسةَ منْ سوءِ الاستخدامِ، أوِ الوصولِ غيرِ المصرحِ بهِ، أوِ التعطيلِ أوِ الإتلافِ. ويشملُ أمنُ المعلوماتِ الأمانِ الماديِّ والبيئيِّ والتحكمِ في الوصولِ، والأمنِ عبرِ الإِنترنتِ.



أهمية أمن البيانات والمعلومات

وتبرز أهمية أمن المعلومات في ما يأتي:

- الحفاظ على الخصوصية: يحمي أمن المعلومات البيانات الشخصية والحساسة من الوصول غير المصرح به؛ مما يحافظ على خصوصية الأفراد والمؤسسات.
- ضمان النزاهة: يمنع أمن المعلومات التلاعب بالمعلومات؛ مما يضمن أن تظل دقيقهً وموثوقةً.
- ضمان التوافر: ضمان أن المعلومات متاحة عند الحاجة إليها، مع الحفاظ على أنظمتها من الهجمات التي قد تعطلها، مثل هجمات الحرمان من الخدمة (DoS).
- حماية الأصول: البيانات هي أحد أهم الأصول لأي مؤسسة، ومن ثم فإن حمايتها من الهجمات السيبرانية والخروقات الأمنية أمر بالغ الأهمية.
- الامتثال للقوانين: هناك عديد من القوانين والتشريعات التي تلزم المؤسسات بحماية بيانات العملاء، مثل اللائحة العامة لحماية البيانات (GDPR) General Data Protection Regulation وقانون حماية خصوصية المستهلك (Consumer Privacy Act: CCPA).

أبحث وأفكُر في بنودٍ أخرى تبيّن أهمية أمن المعلومات، مع ذكر أمثلة عليها، وأشار إليها مع الزملاء في المجموعة الخاصة بالصف، وأناقش زملائي بمشاركتهم.



نشاط فردي

علاقة أمن المعلومات بالأمن السيبراني

الأمن السيبراني هو مجال أوسع من أمن المعلومات، ويرجع أصل مصطلح "الأمن السيبراني" Cyber Security إلى كلمتي "الأمن" (Security) وتعني الحماية أو الوقاية من الأخطار والتهديدات، وـ "Cyber" والتي تشير إلى الفضاء الإلكتروني أو الفضاء السيبراني الذي يشمل الإنترن特 والشبكات الرقمية. بحيث يشمل حماية الأنظمة والشبكات والأجهزة من الهجمات. ويركز على تأمين بيئه المعلومات ضد الهجمات من مصادر خارجية (مثل القرصنة)، ويتضمن جوانب مختلفة، مثل أمن الشبكات، وأمن التطبيقات، وأمن السحابة، وأمن إنترنت الأشياء (IoT). ستتعلم المزيد عن الأمن السيبراني في الدروس اللاحقة.

يمكن الاختلاف بين أمن المعلومات والأمن السيبراني في تركيز أمن المعلومات بشكل أساسى على حماية البيانات والمعلومات بغض النظر عن مكانها (سواء كانت على الورق أو في الأنظمة الرقمية)، أما الأمن السيبراني، فيركز على حماية الأنظمة والشبكات في الفضاء السيبراني.



أحلل وأصنف

أتعاون مع الزملاء في المجموعة لدراسة الحالات الآتية، وتصنيفها إلى أمن معلومات أو أمن سيراني:

- استخدام جدار ناري لحماية شبكة الشركة من الهجمات الخارجية.
- قيام الموظف بتشفير ملف يحتوي على بيانات حساسة قبل مشاركته عبر البريد الإلكتروني.
- اكتشاف نظام كشف التسلل نشاطاً مشبوهاً في شبكة المدرسة، وتم إيقافه فوراً.
- تثبيت برنامج مكافحة الفيروسات على جميع أجهزة الكمبيوتر لحمايتها من البرمجيات الخبيثة.
- إنشاء كلمة مرور قوية لحساب الشخصي على موقع الخدمات المصرفية عبر الإنترنت.
- تحذير الشركة موظفيها من فتح رسائل البريد الإلكتروني المشبوهة التي قد تحتوي على برامج خبيثة.
- نسخ البيانات المهمة للشركة احتياطياً على خادم آمن في حالة حدوث خلل تقني.
- تطبيق المصادقة الثنائية على حسابات المستخدمين لتوفير طبقة إضافية من الحماية.
- تحديث نظام التشغيل على جميع الأجهزة لضمان الحماية من الثغرات الأمنية.
- تحديد سياسة استخدام آمنة لوسائل التواصل الاجتماعي لموظفي الشركة.

نعرض ما توصلنا إليه من تصنيفات على مستوى المجموعة، ونبرر تصنيفاتنا، ونناقش الزملاء فيها ونستمع إلى آرائهم.

العناصر الرئيسية لسياسة أمن المعلومات والأمن السيبراني

تضم سياسة أمن المعلومات والأمن السيبراني مجموعة أدوات الأمان، وحلوله وعملياته التي تحافظ على أمان معلومات الأفراد والمؤسسات عبر الأجهزة والمواقع والشبكات والأنظمة السحابية؛ مما يساعد على الحماية من الهجمات الإلكترونية أو الأحداث التخريبية الأخرى.

1. **أمن التطبيقات (Application Security)**: النهج والإجراءات والأدوات وأفضل الممارسات التي توضع لحماية التطبيقات وبياناتها. يمكن استخدام أدوات فحص الثغرات، مثل Burp Suite.



2. **الأمن السحابي (Cloud Security)**: النهج والإجراءات والأدوات وأفضل الممارسات التي توضع لحماية السحابة ككل، بما في ذلك الأنظمة والبيانات والتطبيقات والبنية الأساسية. ويتضمن تشفير البيانات، والتحكم في الوصول، ومراقبة الأنشطة عبر السحابة.



3. **التعافي من الكارثة (Disaster Recovery)**: طريقة لإعادة إنشاء أنظمة تكنولوجية فعالة في أعقاب حادث، مثل كارثة طبيعية أو هجوم إلكتروني أو حدث تخريبي آخر. ويتضمن تطوير خطة التعافي من الكوارث والنسخ الاحتياطي المنتظم للبيانات.



4. **الاستجابة للحوادث (Incident Response)**: خطة للاستجابة لتداعيات أي هجوم عبر الإنترنت أو تسرب للبيانات أو حدث تخريبي آخر، ومعالجته وإدارته. ويتضمن استخدام أدوات تحليل الأمان، مثل نظام إدارة المعلومات والأحداث الأمنية (SIEM) لرصد الحوادث الأمنية وتحليلها.



5. **أمن البنية التحتية (Infrastructure Security)**: الأمان الذي يشمل البنية التحتية التكنولوجية، بما في ذلك أنظمة الأجهزة والبرامج. ويتضمن تأمين الشبكة وتحديث الأنظمة بانتظام وتطبيق قواعد التحكم في الوصول.



6. **إدارة الثغرات الأمنية (Vulnerability Management)**: العملية التي تجريها المؤسسة لتحديد الثغرات الأمنية في نقاط النهاية والبرامج والأنظمة الخاصة بها، وتقييمها ومعالجتها.





أبحثُ في المواقع الإلكترونية الموثوقة عن إجراءات الأمان التي يمكن تطبيقها في نظام التشغيل ويندوز (Windows)، ثم أجهز عرضاً تقديميّاً عن هذه الإجراءات باستخدام (Google Slides)، مع إرافق الصور والفيديوهات التوضيحيّة، وأشار كُو على اللوح التفاعليّ الرقمي للصف.



أناقشُ مع زملائي في المجموعة إجراءات الأمان التي يمكن تفعيلها على الهاتف الذكي، وندون مقتراحاتنا مع ذكر نظام التشغيل المستهدف (مثل أندرويد، iOS) ونشارك الأفكار مع المجموعات الأخرى، وندون أفكاراً جديدةً تعلمناها منهم.



BitLocker Drive Encryption: هو أداة تشفيرٍ من مايكروسوفت، تقوم بتشفيـر محركات الأقراص بالكامل على نظام ويندوز. تُستخدم هذه الميزة لضمان أمان البيانات من السرقة أو الوصول غير المصرح به، حتى في حال فقدان أو سرقة جهاز الكمبيوتر. يقوم BitLocker بتشفيـر كل محتوياتِ محرك الأقراص باستخدام خوارزميات تشفير قوية، مثل AES-Advanced Encryption Standard (AES-Advanced Encryption Standard) بأطوال مفاتيح تصل إلى 256 بت. هذا يعني أن البيانات المخزنة على محرك الأقراص تحول إلى صيغة غير قابلة للقراءة من دون مفتاح فـك التشفير الصحيح. يحتاج المستخدم إلى تقديم مفتاح فـك التشفير للوصول إلى البيانات. يمكن أن يكون هذا المفتاح كلمة مرور، أو بطاقة ذكية، أو بصمة الإصبع.



الركائز الثلاث لأمن المعلومات (السرية، والنزاهة، والتوافر)



تمثل عناصر "السرية" و"النزاهة" و"التوافر" الركائز الأساسية لأنظمة حماية المعلومات (الشكل 1-1)، التي تشكل البنية الأساسية الأمنية للمؤسسات. وتعد هذه العناصر المبادئ التوجيهية لتنفيذ أي خطوة لأمن المعلومات.

الشكل (1-1): الركائز الثلاث لأمن المعلومات

في ما يأتي توضيح لكل منها:

1. السرية (Confidentiality):

تمثل السرية مكوناً رئيساً لأمن المعلومات، ويجب وضع إجراءات تسمح فقط للمستخدمين المصرح لهم بالوصول إلى المعلومات. يمثل تشفير البيانات (Encryption) والمصادقة متعددة العوامل (MFA) وكلمات المرور (Passwords) جزءاً من الأدوات التي يمكن استخدامها للمساعدة في ضمان سرية البيانات.

2. النزاهة (Integrity):

تعني النزاهة (السلامة) الحفاظ على صحة المعلومات ودقتها، وعدم تعديلها أو التلاعب بها بطريق غير شرعي، والتأكد من أن البيانات تظل كاملةً وصحيحةً منذ إنشائها حتى الوصول إليها. تساعد أدوات مثل أذونات الوصول إلى الملفات (Access Permissions)، وإدارة الهوية، والتحكم في الوصول (Identity and Access Management – IAM) في ضمان نزاهة البيانات.

3. التوفّر (Availability):

يشير التوفّر إلى ضمان وصول المعلومات والخدمات إلى المستخدمين المصرح لهم عندما يحتاجون إليها؛ أي أنّ النظام والخدمات تعمل بشكل صحيح، ويمكن الوصول إليها عند الحاجة. تتضمن سياسة أمان المعلومات صيانة الأجهزة المادية باستمرار، واستكمال ترقيات النظام بانتظام؛ لضمان حصول المستخدمين المعتمدين على وصولٍ متسقٍ، يمكن الاعتماد عليه في البيانات التي يحتاجون إليها.

محاكاة ركيز أمن المعلومات (Confidentiality, Integrity, Availability: CIA)

أتعاون مع الزملاء في المجموعة على محاكاة ركيز أمن المعلومات بتنفيذ الخطوات الآتية:

1. السرية:

حماية المستندات:

- إنشاء مستندًا يحتوي على معلومات حساسة (مثل بيانات مالية أو معلومات شخصية).
- تشفير المستند: أعمل على تشفير المستند باستخدام أدوات التشفير المتاحة في نظام التشغيل (Windows).

(بالنقر على المجلد بالزر الأيمن، ثم اختيار خصائص - خصائص - ومن تبويب عام، نختار متقدم، ثم نختار "تشفير محتوى المجلد")

- اختبار الوصول: أجري اختبار الوصول إلى المستندات المشفرة.

2. النزاهة:

توقيع المستند رقميًّا:

- استخدام التوقيع الرقمي لحماية المستندات من التلاعب. (احفظ الملف بصيغة PDF)، ثم أفتحه باستخدام برنامج Acrobat Reader، وأضيف التوقيع من الأدوات المتوافرة).

3. التوافر:

عمل نسخة احتياطية:

- أعمل نسخة احتياطية من المستندات الحساسة باستخدام أدوات النسخ الاحتياطي المتاحة (مثل خدمات التخزين السحابي Google Drive).

اختبار الاستعادة:

- أجري اختبارا لاستعادة النسخ الاحتياطية للتحقق من أنها تعمل بشكل صحيح، ويمكن استعادة المستندات عند الحاجة.

إنشاء خطة للطوارئ:

- أعد خطة للطوارئ، تتضمن خطوات لاستعادة الوصول إلى المستندات الحساسة في حال فقدان البيانات أو تلفها.

تبادل الخبرات مع المجموعات الأخرى، ومشاركة في فحص الملفات للتأكد من صحة إجراءات الأمان.

استخدام كلمات السر لحماية البيانات

تعد كلمات السر أو كلمات المرور (Passwords) من أكثر طرق حماية البيانات شيوعاً خاصه في حماية البيانات الشخصية، وتبزز أهميتها في منع الوصول غير المصرح به للبيانات أو المعلومات، وحماية البيانات الحساسة، وتعزيز الخصوصية الشخصية، وحماية الأجهزة والشبكات، وهي عنصر أساسي في استراتيجيات الأمان متعددة الطبقات. وتكون أهميتها في بيانات العمل بحماية البيانات الحساسة للعملاء، وحماية الأصول الرقمية.

نبين في ما يأنى أفضل الممارسات لاستخدام كلمة السر لحماية أمن البيانات والمعلومات:

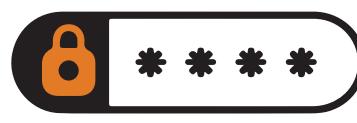
أبحث



استخدم الموقع الإلكترونية الموثوقة للبحث عن الأسباب التي جعلت كلمة السر أكثر طرق حماية البيانات انتشاراً. ثم أشارك ما أتوصل إليه مع الزملاء على اللوح الرقمي التفاعلي للصف.

1. إنشاء كلمات سر قوية: تحدّد قوّة كلمات المرور بما يأنى:

- **الطول:** يجب أن تكون كلمة السر طويلة، تكون - عموماً - أثني عشر حرفاً أو أكثر.
- **التعقيد:** يجب أن تتضمن مزيجاً من الحروف الكبيرة والصغيرة، والأرقام، والرموز الخاصة.
- **التنوع:** تجنب استخدام كلمات السر البسيطة أو الشائعة، مثل "password123".



2. تغيير كلمات السر بانتظام: يجب تحديث كلمات السر بشكل دوري؛ لتقليل المخاطر إذا اكتُشفت كلمة السر القديمة.

3. عدم استخدام كلمات سر متكررة: لا تستخدم كلمة السر نفسها لحسابات متعددة؛ لتقليل المخاطر في حال اختراق أحد الحسابات.

4. المحافظة على سرية البيانات: عدم كتابة كلمة السر على ورقة خارجية والاكتفاء بحفظها في الذاكرة.

إضاءة

وفقاً لتقرير تحقیقات خرق البيانات لعام 2020 من Verizon، فإن 81% من حالات الاختراق المرتبطة بالقرصنة ناتجة عن كلمات مرور مسروقة أو ضعيفة.

وفي دراسة أجراها المركز الوطني للأمن السيبراني في المملكة المتحدة (NCSC) عام 2019، عُثر على 23.2 مليون حساب ضحية حول العالم، استخدموا كلمة المرور “123456”.



أبحث باستخدام محرك البحث عن أكثر كلمات السر استخداماً لعام 2024. ماذا تستنتج من ذلك؟ أقدم مقترنات لحماية كلمة المرور الخاصة بي، وأشارك أفكاراً مع الزملاء.



نشاط عملی



<https://www.security.org/how-secure-is-my-password/>

ملحوظة: للحفاظ على الخصوصية، يمكن استخدام كلمات مرور وهمية تحاكى كلمة المرور الخاصة بي من حيث عدد الرموز وطبيعتها.

إضاءة

تزداد شعبية أنظمة الدخول من دون كلمة سر (Password-less Systems) بسبب الأمان المحسّن، وتجربة المستخدم المحسّنة التي توفرها. تقدم هذه الأنظمة مجموعة متنوعة من الطرق للتحقق من هوية المستخدمين بشكل آمن من دون الاعتماد على كلمات السر التقليدية. ومع تقدم التكنولوجيا، يتوقع أن تصبح المصادقة من دون كلمة سر هي القاعدة الأساسية في الأمان الرقمي.



أبحثُ في المواقعِ الإلكترونية الموثوقةٍ عنْ تأثيرِ الذكاءِ الاصطناعيِّ في أمنِ المعلوماتِ وكلماتِ المروِّرِ. وأكتبُ فقرةً حولَ ذلك، وأشارُ إليها معَ الزملاءِ عبرَ اللوحِ الرقميِّ التفاعليِّ، وأستطلعُ مشاركاتِهِمْ وآتفاصلُ معها وأناقشُهمْ فيها.

المواطنةُ الرقميةُ

- **الوعيُّ والمسؤوليةُ:** المسؤليةُ الشخصيةُ عندَ استخدامِ الإنترنت باستخدامِ كلماتِ مروِّرِ قويةٍ، والالتزامُ بحمايةِ نفسيِّ الآخرينَ منْ المخاطرِ الرقميةِ.
- **الأمانُ الشخصيُّ والمجتمعيُّ:** تبني ممارساتِ أمانِ البياناتِ، ومراجعةُ الأذوناتِ بعنايةٍ قبلَ تحميلِ التطبيقاتِ، خاصةً تلكَ غيرَ المعروفةِ أوِ التي لا تبدو موثوقةً. عدمُ النقرِ على روابطٍ مشبوهةٍ أوِ تقديمِ معلوماتٍ حساسةٍ عندَ الطلبِ عبرَ البريدِ الإلكترونيِّ أوِ الرسائلِ النصيةِ؛ مما يسهمُ في تعزيزِ الأمانِ الرقميِّ للفردِ والمجتمعِ.
- **الخصوصيةُ الرقميةُ:** تطبيقُ إجراءاتِ أمنِ المعلوماتِ لحمايةِ البياناتِ الشخصيةِ منَ الاختراقِ أوِ التلاعبِ. والحفاظُ على الخصوصيةِ عندَ استخدامِ الإنترنتِ، وتجنبُ الإفصاحِ عنِ معلوماتِ حساسةٍ في الأماكنِ العامةِ أوِ على الشبكاتِ غيرِ الآمنةِ.



المشروع: حملة إعلامية توعوية حول أفضل ممارسات الأمان السيبراني / مهمة 1

أتعاون مع زملائي لإنتاج أول مهمة في المواد التوعوية التي تتمحور حول إنتاج فيديو توعوي عن أمن البيانات والمعلومات باتباع الخطوات الآتية:

1. أحذ الموضع الأساسي للفيديو مثل "أمن المعلومات وأهميتها وعلاقتها بالأمان السيبراني" و"كلمات المرور وطريقة إنشائها وأهمية كلمات المرور القوية" ..
2. اكتب سيناريو شاملًا، يتضمن معلومات دقيقة ومشوقة.
3. جمع الموارد: استخدم صورًا عالية الجودة وفيديوهات إضافية إن لزم، وأجهز النصوص التي ستعرض على الشاشة، أو تسجل صوتياً.
4. التسجيل والتحرير: استخدم Video Editor لإضافة الصور، والفيديوهات، والنصوص، وأضيف الموسيقى أو الصوت التعليمي إذا طلب الأمر.
5. التحسين والتصميم:تأكد من وضوح المعلومات، وأنظم محتوى الفيديو بحيث يكون جذاباً.
6. المراجعة: اختبر الفيديو للتأكد من الترتيب والدقة، وأعدل الفيديو إذا لزم الأمر؛ لتحسين الجاذبية والتنظيم.

أراعي عند عمل الفيديوهات:

- الدقة والوضوح؛ دقة المعلومات المعروضة في الفيديو ووضوحها.
- التصميم؛ تصميم جذاب ومشوق.
- استخدام صور عالية الدقة.
- الترتيب والتنظيم.
- مناسبة وقت الفيديو للمحتوى.

أقيِّم تعلُّمي

المعرفة: استخدم ما تعلمته من معارف في هذا الدرس للإجابة عن الأسئلة الآتية:
السؤال الأول: أفارُن بينَ أمن المعلومات والأمن السيبراني.

السؤال الثاني: أبَيِّن العناصر الرئيسية لسياسة أمن المعلومات.

السؤال الثالث: أوضح أهمية استخدام كلمات المرور لحماية البيانات الشخصية.

المهارات: أوظف مهارات التفكير الناقد، والبحث الرقمي، والتواصل للإجابة عن الأسئلة الآتية:
السؤال الأول: أبحث في طرق الحفاظ على أمن المعلومات الحديثة، وأدونها في مستند Google Docs.

السؤال الثاني: أفكُر في طرق برمجية لإنشاء كلمات المرور وتغييرها بشكلٍ دوريٍّ.

السؤال الثالث: هل أتوقع أن تكون المعلومات في المستقبل الرقمي وتطوراته المتسرعة أكثر أمانًا؟ أفسِّر إجابتي.

قيِّم واتجاهات
أتعاون مع الزملاء لتصميم إنفوغرافيك يبيّن ممارسات المواطننة الرقمية المتعلقة بأمن البيانات، وأنشره على الموقع الإلكتروني للمدرسة.



الدرس الثاني

تهديداتِ الأمانِ السيبرانيِّ (Cyber Security Threats)

منتجات التعليم (Learning Products)

كتيب رقمي يوضح تهديداتِ الأمانِ السيبرانيِّ لمشاركته خلال الحملة التوعوية لأفضل ممارساتِ الأمانِ السيبرانيِّ.

الفكرة الرئيسية

التعُرُّفُ إلى مفاهيمِ الأمانِ السيبرانيِّ ومشكلاته، وتوضيح طرقِ حمايةِ البياناتِ الشخصيةِ باستخدامِ وسائلِ الحمايةِ الماديةِ وال الرقميةِ، واستكشافُ أمثلةِ واقعيةٍ تتعلقُ بالأمنِ السيبرانيِّ.

المفاهيم والمصطلحات

تهديداتِ الأمانِ السيبرانيِّ (Cyber Security Threats)،
الهجماتِ الإلكترونيةِ (Cyber Attacks)،
الاعتداءِ الإلكترونيِّ (Cyber Assault)،
التشفيرِ (Encryption)،
البرمجياتِ الخبيثةِ (Malware)،
الهجماتِ التصيديةِ (Phishing Attacks)،
برمجياتِ الفديةِ (Ransomware)،
الثغراتِ الأمنيةِ (Security Vulnerabilities)،
الهجماتِ الموزَّعةِ لحجبِ الخدمةِ (DDoS Attacks)،
سرقةِ الهويةِ (Identity Theft)،
الهندسةِ الاجتماعيةِ (Social Engineering).

نتائج التعلم (Learning Outcomes)

- أبین أهداف الامن السيبراني.
- أوضح تهديدات الأمان السيبراني وحماية البيانات الشخصية.
- أشرح التنازلات الناتجة عن اختيار توصيات الأمان السيبراني المختلفة وتنفيذها.
- أبین مفهوم الهجمات الإلكترونية والاعتداء الإلكتروني.
- أعدد أمثلة على الوسائل المادية والوسائل الرقمية للحماية.
- أوضح كيف تقوم وسائل الأمان المادية والرقمية بحماية المعلومات.
- أناقش التكامل الوظيفي بين الوسائل المادية والرقمية لحماية البيانات المتبادلة.
- أناقش قضايا واقعية تتعلق بالأمان السيبراني

تعرفت في الدرس السابق أمن المعلومات وعلاقته بالأمان السيبراني. ولكن ما التهديدات المتعلقة بالأمان السيبراني؟ وما هي أفضل الطرق للتصدي لها؟

أذكر أحداً أمنية عالمية أو عربية متعلقة بالبيانات الرقمية من هجمات، أو إتلاف بيانات، أو اختراقات، أو غيرها شاهدتها أو سمعت عنها، أو تعرض لها أحد معارفي. أناقش مع الزملاء طبيعة الحدث وأثره في البيانات والأفراد والمؤسسات



الأمن السيبراني

في عامي 2013 و2014 تعرضت شركة Yahoo، وهي شركة خدمات حاسوبية أمريكية، لاثنين من أكبر اختراقات البيانات في التاريخ؛ حيث اخترقت بيانات 3 مليارات حساب في 2013 و500 مليون حساب في 2014. وتضمنت البيانات المسروقة أسماء المستخدمين وكلمات المرور غير المشفرة؛ مما أثر بشكل كبير في سمعة الشركة، وأدى إلى خسائر مالية ضخمة. هذا الحدث وغيره أظهر أهمية وجود أمان سيبراني، وال الحاجة المستمرة لتحسين التدابير الأمنية، وتبني أفضل الممارسات لحماية البيانات الحساسة.



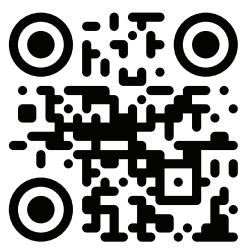
يتكون الأمِن السيبراني من طبقات متعددة من الحماية، تأتي على شكل مجموعة من الممارسات والتقنيات والإجراءات التي تهدف إلى حماية الأنظمة والشبكات والبيانات والبنية التحتية الرقمية من الهجمات والاعتداءات الإلكترونية. يهدف الأمِن السيبراني إلى:

- حماية البيانات: تأمين البيانات الحساسة والشخصية من الوصول غير المصرح به أو السرقة.
- سلامة النظام: ضمان أنَّ الأنظمة والبرامج تعمل بشكلٍ صحيحٍ من دون تعريضها للتلاعب أو الاختراق.
- توافر الخدمة: الحفاظ على استمرارية الخدمات والتطبيقات من الانقطاع أو التعطيل الناتج عن الهجمات.
- الخصوصية: حماية المعلومات الشخصية من الكشف أو الاستخدام غير المصرح به.
- اكتشاف الهجمات والاستجابة لها.

أزور الموقع الإلكتروني للمركز الوطني للأمن السيبراني في الأردن عبر الرابط:

(<https://www.ncsc.jo>) أو بمسح الرمز سريع الاستجابة المجاور.

استكشف الموقع وأتعرف إلى الخدمات الرئيسية التي يقدمها المركز، وأشاركُ الزملاء ما أتوصل إليه.



نشاط



إثراء

المركز الوطني للأمن السيبراني هو مؤسسة حكومية، تهدف إلى بناء منظومة فعالة للأمن السيبراني على المستوى الوطني وتطويرها وتنظيمها؛ لحماية المملكة من تهديدات الفضاء السيبراني ومواجهتها بكفاءة وفاعلية، بما يضمن استدامة العمل، والحفاظ على الأمِن الوطني، وسلامة الأشخاص والممتلكات والمعلومات.

ولغايات إيجاد فضاءً سيبرانيًّاً آمنًّاً وموثوقًّاً، يسعى المركز إلى تدريب موظفي القطاع العام والخاص وجميع فئات المجتمع، وتأهيلهم وتوعيتهم وتشغيلهم، وإكسابهم المعرفة والمهارات الالزمة للحد من المخاطر والتهديدات وفقًا لأفضل الممارسات في مجال الأمِن السيبراني، وبما يضمن أعلى مستوىً من الكفاءة، وجعل الأردن مركزًّاً لإبداع وتميز إقليميًّاً ودوليًّاً في هذا المجال.

تهديداتِ الأمانِ السيبرانيّ (Cyber Security Threats)

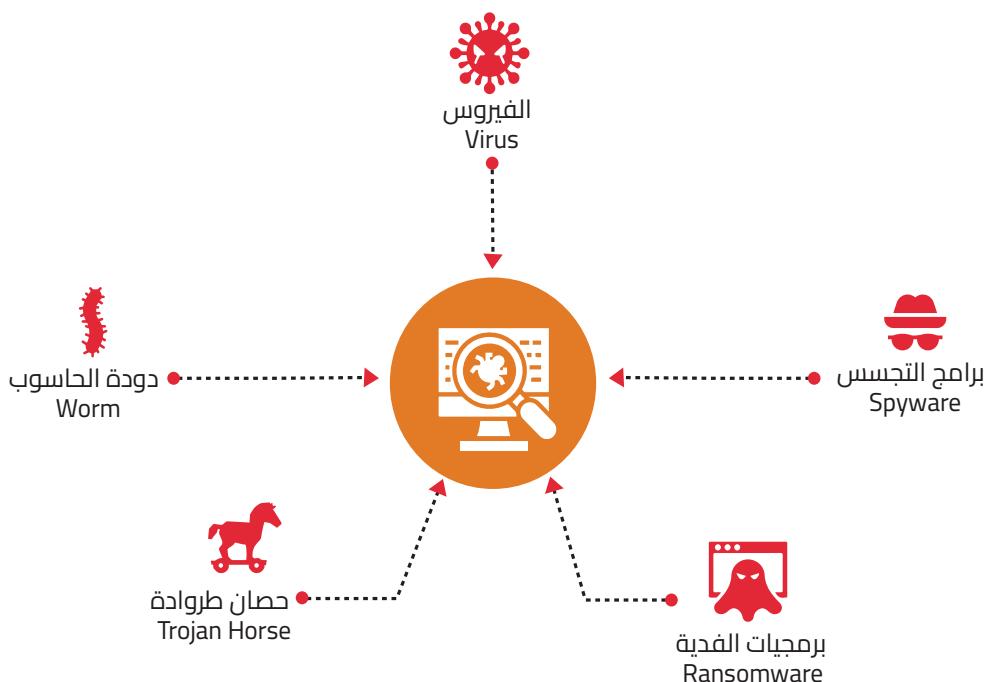
التهديداتُ المتعلقةُ بالأمنِ السيبرانيّ هيَ محاولاتٌ أو إجراءاتٌ خبيثةٌ تهدفُ إلى إلحاقِ الضررِ بأنظمةِ المعلوماتِ، أو الشبكاتِ، أو البياناتِ الخاصةِ بالمؤسساتِ، أو الأفرادِ. هذهِ التهديداتُ يمكنُ أنْ تكونَ منْ مصادرَ داخليةٍ أو خارجيةٍ، منْ منظماتٍ أو أفرادٍ، وتهدفُ إلى التلاعبِ بالمعلوماتِ، وسرقتِها، أو إتلافِها.

ومنْ بينِ أبرزِ مشكلاتِ الأمانِ السيبرانيّ ما يأتي:

أولاً: البرمجياتُ الخبيثةُ (Malware)

وهيَ برامجٌ ضارةٌ تصيبُ الأنظمةِ الحاسوبيةَ بهدفِ التدميرِ أو التجسسِ أو سرقةِ البياناتِ. ويمكنُ أنْ تؤديَ إلى فقدانِ البياناتِ، وتعطيلِ الأنظمةِ، وسرقةِ المعلوماتِ الحساسةِ، كما هوَ موضحُ في الشكلِ (2-1). ومنْ الأمثلةِ عليها:

- الفيروساتُ (Viruses): تصيبُ الملفاتِ والبرامجِ، وتتكاثرُ عندَ تشغيلِ الملفِ المصايبِ.
- ديدانُ الحاسوبِ (Worms): تنتشرُ عبرَ الشبكاتِ وتستغلُّ الثغراتِ الأمنيةَ منْ دونِ الحاجةِ إلى تفاعلِ المستخدمِ.
- برمجياتُ الفديةِ (Ransomware): تُقفلُ الأنظمةُ أو تشفِّرُ البياناتِ، وتطلبُ فديةً لإعادتها.
- برامجُ التجسسِ (Spyware): تراقبُ نشاطَ المستخدمِ وتسرقُ المعلوماتِ الحساسةَ منْ دونِ علمِه.

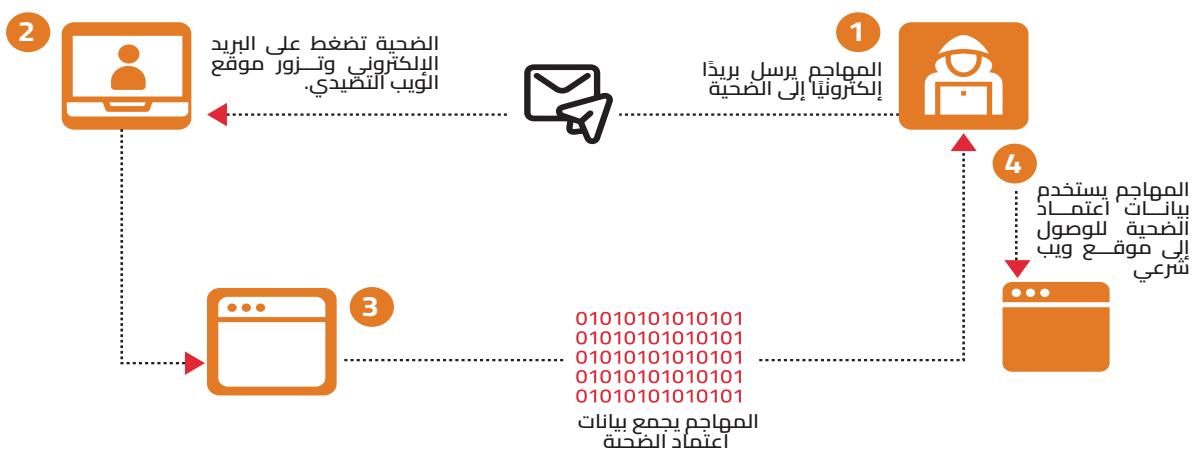


الشكلِ (2-1): بعضُ أنواعِ البرمجياتِ الخبيثةِ

أبحثُ عبرَ المواقعِ الإلكترونيةِ الموثوقةِ لاختيارِ برنامجٍ خبيثٍ محدّدٍ، وجمعِ معلوماتٍ مفصّلةٍ حوله، تشملُ نوعَ البرنامجِ، وطرقَ انتشارِه، والتثيراتِ السلبيةِ التي يحدّثها، وكيفيةِ الكشفِ عنه وإزالته، والإجراءاتِ الوقائيةِ الممكنةَ. أدونُ هذه المعلوماتِ في ملفٍ (Google Docs)، وأشاركُه على اللوحِ التفاعليِّ الرقميِّ للصفٍّ. بعدَ ذلك، نعرضُ نتائجَ بحثِنا في الصفَّ أمامَ الزملاءِ، ونقارنُ البرامجَ الخبيثةَ المختلفةَ استناداً إلى المعاييرِ التي حدّدناها مسبقاً.

ثانياً: التصيّد الاحتياليّ (Phishing)

محاولاتٌ احتياليةٌ للحصولِ على معلوماتٍ حساسةٍ عنْ طريقِ تقمّصِ هويةِ جهازٍ موثوقةٍ عبرَ البريدِ الإلكترونيِّ أو الرسائلِ النصيةِ أو المواقعِ المزيفةِ. ويمكنُ أنْ تؤديَ إلى سرقةِ الهويةِ، وفقدانِ المعلوماتِ الماليةِ، والاختراقاتِ الأمنيةِ. انظرِ الشكلَ (2-2).



الشكل (2-2): عملية الهجوم بالتصيّد الاحتيالي

ثالثاً: الثغرات الأمنية (Security Vulnerabilities)

الثغرات الأمنية هي نقاط ضعف أو عيوب في الأنظمة أو البرامج أو الشبكات، يمكن أن تستغل من قبل المهاجمين لاختراق النظام والوصول إلى بيانات حساسة، أو القيام بتصرفات ضارة. انظر الشكل (2-3) الذي يوضح أبرز أنواع الثغرات الأمنية.

أبرز أنواع الثغرات الأمنية، هي:



ثغرات الأجهزة
Hardware Vulnerabilities



ثغرات الإجراءات
Procedural Vulnerability



ثغرات الشبكة
Network Vulnerabilities



ثغرات البرمجيات
Software Vulnerabilities

تشمل نقاط ضعف في المعدات، مثل معالجات الحواسيب. وأحد أشهر الأمثلة هي "Meltdown" و "Spectre" التي أثرت في معالجات شركات عددة.

هذه الثغرات تتعلق بكيفية تنفيذ العمليات، ويمكن أن تؤدي إلى مخاطر أمان، أو فقدان البيانات، أو انتهاك خصوصية، مثل ضعف إجراءات التحقق من الهوية، وعدم وجود خطوات كافية لتأكيد هوية المستخدمين قبل منحهم الوصول إلى الأنظمة.

تشمل نقاط ضعف في تكوينات الشبكة أو البروتوكولات، مثل ضعف بروتوكولات التشفير (SSL/TLS)، أو الشبكات اللاسلكية غير المؤمنة.

تحدث نتيجة وجود أخطاء في كتابة الكود البرمجي، أو ثغرات في التعامل مع المدخلات غير الموثوقة.

الشكل (2-3) أبرز أنواع الثغرات الأمنية

أبحث



أبحث في الموقع الإلكتروني الموثوقة حول الثغرات الأمنية (Meltdown) و (Spectre). ثم أكتب تقريراً باستخدام Google Docs وأشاركه مع الزملاء في الصف.



إثراء

تعد ثغرة Heartbleed المكتشفة في 2014، إحدى أشهر الثغرات الأمنية التي أثرت في مكتبة OpenSSL، وهي مجموعة من الأدوات والبرمجيات مفتوحة المصدر، تُستخدم لتوفير الأمان والشفافية في الاتصالات عبر الإنترنت؛ مما سمح للمهاجمين بسرقة معلومات حساسة من الذاكرة. هذا الخلل أبرز أهمية التحقيق الأمني المستمر في البرمجيات المفتوحة المصدر.



نشاط
جماعي

أفكُر وأناقُش

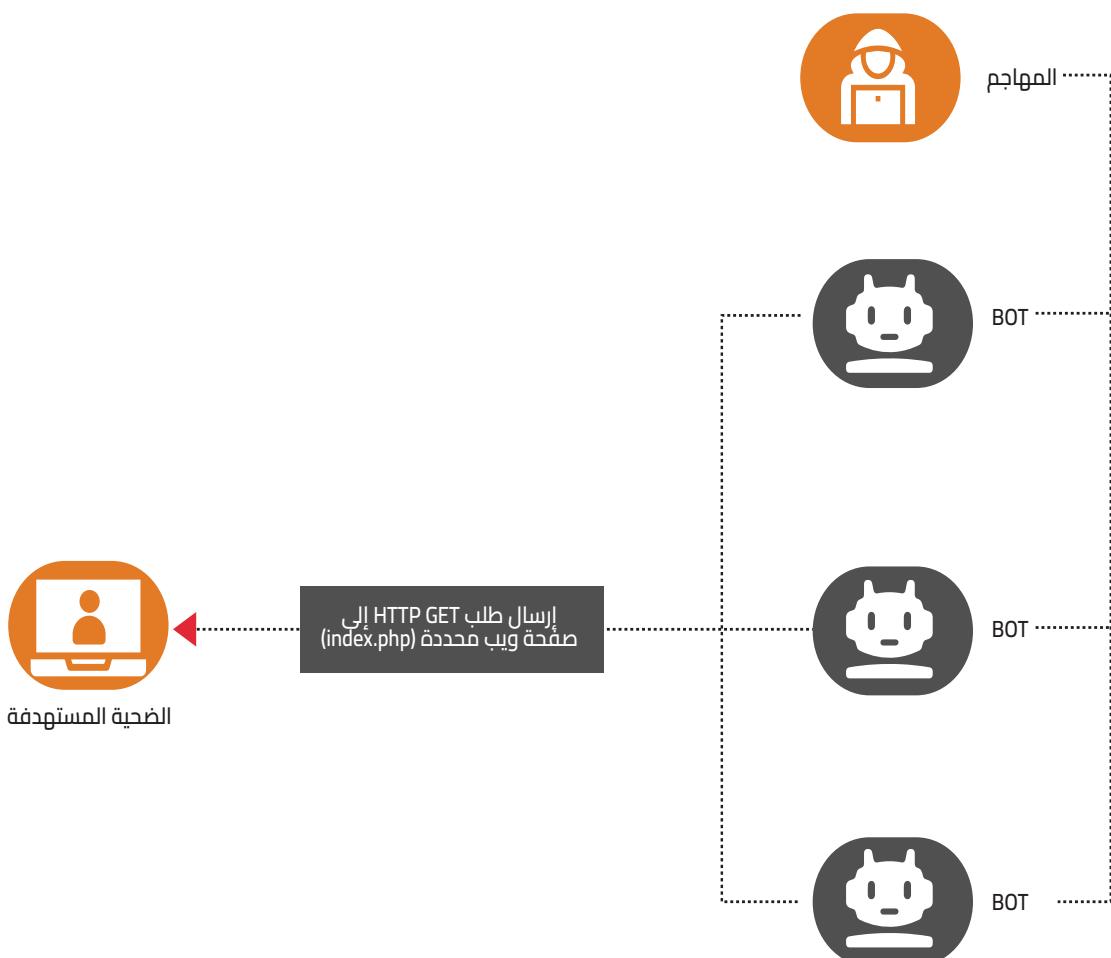
أفكُر في إجراءاتٍ يمكن تطبيقها ضمن نظام التشغيل المتوافر على الأجهزة؛ للحد من الثغرات الأمنية أو الوصول غير المصرح به، وأبحث في الموقع الإلكتروني الموثوقة، وأناقش زملائي في المجموعة في ما توصلت إليه، وندون ما نتفق عليه من أفكار استعداداً لعرضها ومناقشتها مع المجموعات الأخرى في الصف.



رابعاً: حجب الخدمة الموزعة (Distributed Denial of Service: DDoS)

هجوم DDoS هو نوع من هجمات Denial of Service – Dos) يتم فيه إغراق نظام أو خادم معين بعد هائل من الطلبات بشكل متزامن من مصادر موزعة عدة؛ بهدف إيقاف عمل النظام أو جعله غير قادر على الاستجابة للمستخدمين الشرعيين.

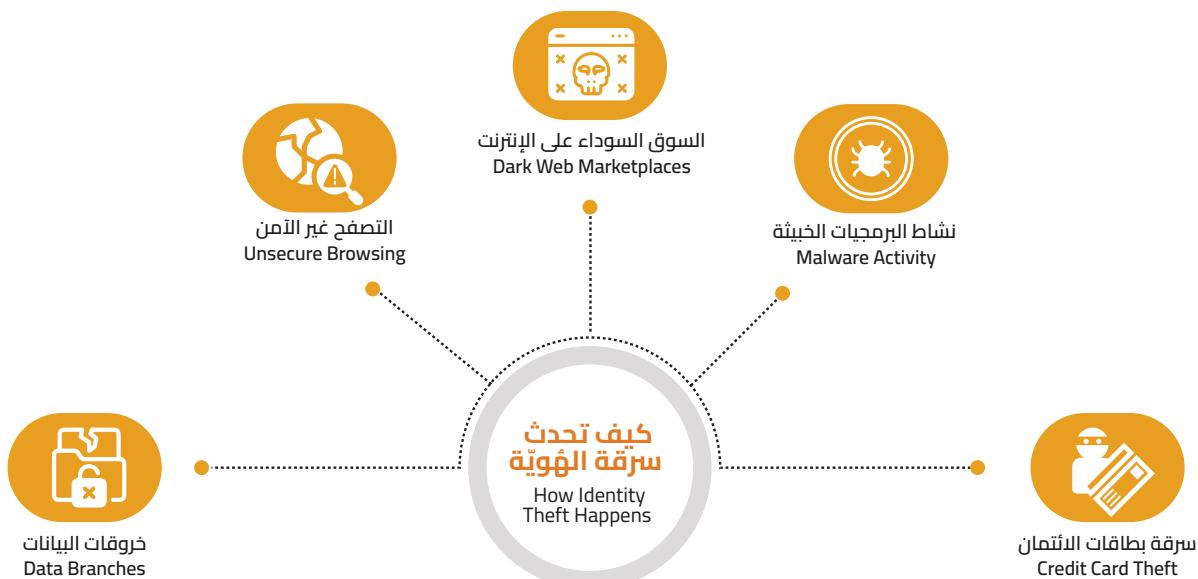
تنفذ هجمات DDoS باستخدام شبكة من الأجهزة المختلقة تسمى Botnet)، ويتحكم بها عن بعد من قبل المهاجمين. وقد تكون هذه الهجمات على مستوى الشبكة أو على مستوى التطبيق أو على مستوى البيانات. انظر الشكل (2-4) الذي يوضح كيفية استخدام مجموعة من (Bots) من قبل المهاجم لشن هجوم إلكتروني؛ حيث تكون مبرمجة لإرسال طلب (HTTP GET) إلى صفحة ويب محددة (index.php)؛ مما قد يؤدي إلى تعطيل خدمات الموقع الإلكتروني المستهدف عن طريق إغراق النظام بطلبات أكثر من التي يمكنه التعامل معها. قد تواجه الضحية المستهدفة في هذه الحالة تباطؤاً أو توقيعاً كاملاً لخدمات الموقع بسبب هذا الهجوم.



الشكل (2-4): هجمات حجب الخدمة الموزعة

خامساً: سرقة الهوية (Identity Theft)

وتعني استخدام معلومات شخصية مسروقة، مثل الاسم، وتاريخ الميلاد، ورقم الهوية أو الضمان الاجتماعي، أو معلومات مالية، مثل أرقام الحسابات المصرفية، وبطاقات الائتمان لتمثيل شخص آخر من دون إذنه. ويمكن أن تؤدي إلى خسائر مالية، وأضرار بالسمعة، وتعقيدات قانونية للضحية. ويمكن أن تحدث بطرق مختلفة. الشكل (2-5) يبين بعض طرق سرقة الهوية.



الشكل (2-5): بعض طرق سرقة الهوية

أتعاون مع زملائي في المجموعة على تصميم ملصق باستخدام أحد برامج التصميم، يمثل بعض طرق سرقة الهوية، مع ذكر إجراء في كل حالة يساعد على التقليل من الواقع ضحية للسرقة، وأشاركه على اللوح التفاعلي الرقمي للصف. أتصفح ملصقات زملائي في المجموعات الأخرى، وأناقشهم في الطريق التي عرضوها والإجراءات المقترنة لمواجهتها.

سادساً: الهندسة الاجتماعية (Social Engineering)

هي تقنية احتيالية تعتمد على التلاعب النفسي بالأفراد لاستدراجهم للكشف عن معلومات حساسة، أو القيام بفعالٍ معينٍ تساعد المهاجمين على اختراق الأنظمة أو سرقة البيانات. وبدلاً من استخدام تقنيات الاختراق التقليدية المباشرة، يعتمد المهاجمون في الهندسة الاجتماعية على استغلال الثقة والخداع والتلاعب في العواطف والسلوكيات البشرية.

يبين الشكل (2-6) مراحل الهجمات باستخدام الهندسة الاجتماعية.



الشكل (2-6): إجراءات الهندسة الاجتماعية

أبحث



أبحث في الواقع الإلكتروني الموثوق عن مشكلات أخرى من مشكلات الأمان السيبراني، وأكتب فقرةً عن كل منها في ملف Google Docs، وأشاركه مع الزملاء، وأتأكد من ضبط صلاحيات الوصول بشكل يسمح لهم بالقراءة أو التعليق فقط.

الفرق بين الهجوم الإلكتروني والاعتداء الإلكتروني

إنَّ الهجوم الإلكتروني والاعتداء الإلكتروني يشكلان تهديداً متزايداً للأمنِ الرقميِّ والسيبرانيِّ. ويطلبُ التصدي لهما فهمُ الفرق بينهما، والاستراتيجيات المناسبة لكلٍّ حالاتِ منها. ويخلصُ الفرق بأنَّ الهجوم الإلكتروني يشمل أيَّ محاولةٍ غير م مشروعَةٍ للوصول إلى الأنظمةِ الرقمية أو تعطيلها، بينما يكون الاعتداء الإلكتروني أكثرَ تركيزاً على التسبُّب في ضررٍ مباشرٍ وفوريٍّ للضحية بنيَّةً خبيثةً واضحةً. يمكن أن تكون الاعتداءات الإلكترونية جزءاً منَ الهجماتِ الإلكترونية؛ لكنَّها تميِّزُ بتركيزها على الأضرارِ الشخصيةِ والمباشرة.

أتعاون مع زملائي في المجموعة على تحليل المشكلات الآتية وتصنيفها إلى اعتداء إلكتروني أو هجوم إلكتروني، مع توضيح سبب التصنيف:

تصنيف المشكلة		المشكلة
هجوم إلكتروني	اعتداء إلكتروني	
		تلقيَّ أَحمد رسَالة بريدي إلكترونيٌّ منْ شخصٍ مجهولٍ يدَعى أنه منَ البنكِ، وطلبَ منهُ إدخالِ بياناتِ حسابِه البنكيِّ عبرَ رابطٍ في الرسالة. بعدَ إدخالِ بياناتهِ، تعرضَ حسابُه للسرقةِ.
		أرسلت مجموعَةٌ منَ الأشخاصِ رسائلَ تهدِيدهِ وإهانَةً إلى سارةَ عبرَ وسائلِ التواصل الاجتماعيِّ بسببِ صورةٍ نشرَتها. تسبَّبتُ الرسائلُ في إيذائِها نفسياً، وجعلَتها تشعرُ بالخوفِ والقلقِ.
		تمكَّنَ مهاجمُ إلكترونيٍّ منَ اختراقِ شبكةِ الشركةِ التي يعملُ فيها حالُّهُ، وسرقَ بياناتِ العملاِ المهمةَ، واستخدَمَها للحصولِ على فديةٍ ماليةٍ مقابل إرجاعِها.
		نشرتْ نورُ معلوماتٍ شخصيةً لصديقِها على وسائلِ التواصل الاجتماعيِّ منْ دونِ إذنِ منها؛ مما تسبَّبَ في إحراجِها وتعرُضِها للمضايقاتِ منْ أشخاصٍ آخرينَ.
		تعرَضَ منصةُ إلكترونيةً لهجومٍ إلكترونيٍّ عنْ طريقِ إرسالِ آلافِ الطلباتِ الزائفةِ في وقتٍ قصيرٍ؛ مما أدى إلى تعطُّلِ الموقعِ بالكاملِ ومنعِ المستخدمينَ منَ الوصولِ إليه.



وسائل الحماية من تهديدات الأمان السيبراني

تنوع وسائل الحماية من تهديدات الأمان السيبراني بين الحماية المادية والحماية الرقمية، وتؤدي كل منها دوراً مهماً في تأمين الأنظمة والبنية التحتية من التهديدات السيبرانية. لنوضح المقصود بكل نوع:

الحماية المادية (Physical Security)

تهدف الحماية المادية إلى تأمين الأجهزة المادية والمعدات التي تستخدم في تخزين البيانات ومعالجتها، وتتضمن حماية البنية التحتية المادية للأنظمة. تشمل هذه الوسائل الإجراءات التي تمنع الوصول غير المصرح به إلى الأماكن التي تحتوي على المعدات الإلكترونية والبيانات الحساسة.

الحماية الرقمية (Digital Security)

الحماية الرقمية هي الوسائل المستخدمة لحماية البيانات والأنظمة الإلكترونية من الهجمات الإلكترونية. وهي تتعلق بالحماية التقنية التي تشمل الدفاع ضد الاختراقات، والبرامج الضارة، وسرقة البيانات، وغيرها من التهديدات التي تستهدف الأنظمة الرقمية.

وفي ما يأتي بعض الإجراءات والوسائل المتعلقة بالحماية المادية والحماية الرقمية:

الوسائل الرقمية Digital Security Measures

التشفير (Encryption)



المصادقة متعددة العوامل (Multi-Factor Authentication) (MFA)



جدران الحماية (Firewalls)



البرامج المضادة للفيروسات (Antivirus Software)



الوسائل المادية Physical Security Measures

ضوابط الوصول الفيزيائي (Physical Access Controls): استخدام الأقفال والمفاتيح والأجهزة البيومترية (مثل بصمات الأصابع أو ماسحات الوجه) لتقييد الوصول إلى المرافق والمعدات الحساسة.



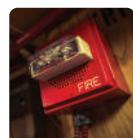
المراقبة بالفيديو (Video Surveillance): استخدام الكاميرات الأمنية لمراقبة المداخل والمناطق الحساسة.



الحراس الأمنيون (Security Guards): توظيف حراس أمن لتأمين المرافق والتحقق من هويات الزوار.



الحماية من الكوارث الطبيعية (Disaster Protection): تدابير لحماية المعدات والبنية التحتية من الكوارث، مثل الحرائق والزلزال والفيضانات.



أبحث



أبحث في الموقع الإلكتروني الموثوقه حول تدابير الحماية من الكوارث الطبيعية. الشخص ما اجده على شكل نقاط واساركها مع الزملاء في الصف.

أفكُر وأحلّل:

أصنف أدواتِ الحماية الآتية إلى مادية أو رقمية:

إدارة الهوية والوصول، التحديثات الأمنية، النسخ الاحتياطي للبيانات، موضعًا سبب التصنيف.
ثم أبحث عن أمثلة أخرى، وأشارك هذه الأفكار مع زملائي عبر اللوح الرقمي التفاعلي للصف.



نشاط
فردي



إثراء

تسهم تكنيات الذكاء الاصطناعي والتعلم الآلي في تعزيز الأمان السيبراني عن طريق توفير أدوات متقدمة لتحليل البيانات واكتشاف التهديدات والتعامل معها. يعزز هذا من القدرة على التنبؤ بالتهديدات، والتفاعل بشكل أسرع مع التهديدات المحتملة؛ مما يوفر حماية أكثر فعالية ضد المخاطر السيبرانية المتزايدة.

التفكير في حماية الأمان السيبراني:

بشكل فردي أفكُر في الحالات التي يجب فيها استخدام الحماية المادية للحماية من التهديدات السيبرانية، والحالات التي تتطلب حماية رقمية أو كليهما. أتعاون مع زملائي في المجموعة لتبادل الأفكار حول "متى تكون الحماية المادية مثل أقفال الأبواب أو الكاميرات ضرورية، ومتي تكون الحماية الرقمية مثل كلمات المرور أو التشفير هي الخيار الأفضل" بعد ذلك، نلخص أفكارنا ونتائجنا لعرضها، ونناقشها مع المجموعات الأخرى في الصف، ونستمع إلى آرائهم، ونحلل التوصيات المختلفة.



نشاط
جماعي

التكامل الوظيفي بين الوسائل المادية والرقمية لحماية البيانات

عزّز التكامل بين الوسائل المادية والرقمية من حماية البيانات عن طريق إنشاء طبقات متعددة من الأمان؛ حيث تعمل الوسائل المادية على تأمين الوصول الفيزيائي إلى المعدات والبيانات، بينما توفر الوسائل الرقمية الازمة للبيانات نفسها عن طريق التشفير والمصادقة وإدارة الهوية. هذا النهج الشامل، يقلل من نقاط الضعف، ويضمن أماناً متكاملاً للبيانات المتبادلة. ويشمل التكامل الوظيفي بين الوسائل المادية والرقمية لحماية البيانات المتبادلة ما يأتي:

1. الأمان المادي: ويتضمن اتخاذ إجراءاتٍ ذكر منها:

- الحماية المادية للأجهزة: تشمل هذه الحماية استخدام وحدات تخزين، وأقفال الأمان، وأنظمة المراقبة لمنع الوصول غير المصرح به إلى الأجهزة التي تخزن البيانات.
- التخلص الآمن من البيانات: التخلص من البيانات الحساسة بشكل آمن من الأجهزة لمنع استردادها.

2. الأمان الرقمي: ويتضمن اتخاذ إجراءاتٍ ذكر منها:

- التشفير: تشفير البيانات في أثناء النقل والتخزين لمنع الوصول غير المصرح به.
- استخدام برامج الحماية من الفيروسات وبرامج مكافحة الاختراق: وذلك لحماية الأجهزة من البرامج الضارة والهجمات الإلكترونية.
- تفعيل جدران الحماية: منع الوصول غير المصرح به إلى الشبكات.
- التحديثات الأمنية: تحديث البرامج بانتظام لإصلاح الثغرات الأمنية المعروفة.

3. الممارسات الجيدة للأمان: وتتضمن:

- كلمات المرور القوية: استخدام كلمات مرور قوية وفريدة لكل حساب.
- التوعية الأمنية: تدريب الموظفين على التهديدات الأمنية وممارسات الأمان الجيدة.
- النسخ الاحتياطي للبيانات: عمل نسخ احتياطيٍ من البيانات بانتظام في حال فقدانها أو تلفها.
- خطط الاستجابة للحوادث: وجود خطط محددة للتعامل مع اختراقات البيانات.

وللحصول على أفضل نتائج الحماية يجب العمل على دمج الحلول المادية وال الرقمية، والتحليل المتقدم للبيانات، وإجراء التحديثات باستمرار، بالإضافة إلى توظيف تقنيات الذكاء الاصطناعي وإنترنت الأشياء.

إضاءة

تبين اتجاهات الأمان السيبراني في النصف الأول من عام 2024 استخدام المزيد من أدوات الأمان السيبراني، والذكاء الاصطناعي، والتعلم الآلي لاكتشاف التهديدات، والاستجابة لها بشكل أسرع من البشر؛ إذ يمكن لهذه التقنيات تحليل الأنماط والتنبؤ بالهجمات المحتملة؛ مما يجعلها رصيداً قيماً في حماية البيانات الحساسة. وقد بنت زيادة هجمات برامج الفدية، ونقاط الضعف في الأمان المتعلقة بإنترنت الأشياء الحاجة المتزايدة لمتخصصي الأمان السيبراني المهرة؛ لأنَّ التهديدات السيبرانية أصبحت أكثر تعقيداً، والطلب على الخبرين الذين يمكنهم الحماية من هذه التهديدات أعلى من أي وقت مضى.

أبحث



أبحث في الواقع الإلكتروني الموثوق عن إمكانية تأثير تقنيات الذكاء الاصطناعي وتعلم الآلة في ظهور تهديدات أمنية جديدة، وأكتب مقالة من صفحة واحدة عن ذلك، وأشاركها عبر اللوح الرقمي التفاعلي للصف، وأقرأ بعضًا من مشاركات زملائي، وأتفاعل مع مشاركتين على الأقل عبر إعطاء رأي في المقالة، وطرح أسئلة ومناقشة النقاط المثارة.



إثراء



أستكشف الموقع الرسمي للمركز الوطني للأمن السيبراني عن طريق الرابط الآتي، أو عبر مسح الرمز سريع الاستجابة المجاور

الرابط: <https://www.ncsc.jo/Default/Ar>

ثم أبحث عن خدمة رواد السايبر، وأتعرف أهميتها وطريقة الانضمام إليها.

- الوعي بالحقوق والواجبات: الوعي بالحقوق في الفضاء الرقمي، مثل الخصوصية، وأمان المعلومات، وحرية التعبير، وإدراك الواجبات المرتبطة باستخدام التكنولوجيا، مثل احترام خصوصية الآخرين وحقوقهم.
- الأمان والمسؤولية: استخدام أدوات الأمان، مثل كلمات المرور القوية، والمصادقة متعددة العوامل، وبرامج مكافحة الفيروسات، والإبلاغ عن أي سلوك مشبوه أو اختراقات أمنية للجهات المعنية.
- التثقيف والتدريب المستمر: المشاركة في برامج تعليمية حول الأمن السيبراني؛ لتعزيز المعرفة بالتهديدات الحالية وطرق الحماية، وتعزيز ثقافة تبادل المعلومات عن كيفية التعامل مع التهديدات السيبرانية بين الأفراد والمجتمعات.
- المسؤولية الأخلاقية: التفاعل بشكل إيجابي ومحترم مع الآخرين في الفضاء الرقمي، والتصدي للإساءة عبر الإنترنت، والإسهام في بيئة رقمية صحيحة.





المشروع: حملة إعلامية توعوية حول أفضل ممارسات الأمان السيبراني / مهمة 2

أتعاون مع زملائي لإنتاج المهمة الثانية في المواد التوعوية والتي تتمحور حول إنتاج كتيّب رقمي، يوضح تهديدات الأمان السيبراني؛ لمشاركة في حملة توعوية حول أفضل ممارسات الأمان السيبراني.

يمكنك اتباع الخطوات الآتية، مراحل إنتاج الكتيّب الرقمي:

1. التخطيط:

أحدّد الفصول والمحتوى الأساسي مثلً:

- صفحة الغلاف: تتضمن العنوان "تهديدات الأمان السيبراني" وصورة مناسبة.
- صفحة تخص كل تهديدٍ من التهديدات الواردة في الدرس، مع شرح مختصر لها وصورة مناسبة.
- إضافة روابط لموقع مفيدة، مثل موقع المركز الوطني للأمن السيبراني.
- إضافة صفحة نهائية، أكتب فيها ممارسات تفيد في الحماية من التهديدات.
- كتابة مسودة أولية للمحتوى والتأكد من دقة المعلومات.

2. التصميم:

- أستخدم برامج تصميم الكتيّبات الرقمية مثل Google Slides أو Canva.
- أختار تصاميم جذابة توضح التهديدات بشكل بصري مميز.
- أضيف صورًا توضيحية ورسومًا بيانية.
- أقسام المحتوى إلى أقسام مع عناوين فرعية واضحة.

3. المراجعة:

- أتأكد من دقة المعلومات، والتنظيم، وتناسق التصميم.
- أجري تعديلات لتحسين الوضوح والتصميم.

4. النشر والمشاركة: أحفظ الكتيّب بصيغة PDF، وأشاركُه عبر المنصات الرقمية أو البريد الإلكتروني.

أراعي عند عمل الكتيّب:

- الدقة والوضوح: دقة المعلومات المعروضة في الكتيّب ووضوحها.
- التصميم: تصميم جذاب وتنسيق جميلة.
- استخدام صور عالية الدقة.
- الترتيب والتنظيم.
- دقة الروابط وفعاليتها.

أقيِّم تعلُّمي

المعرفة: أوظف في هذا الدرس ما تعلمتُه من معارف في الإجابة عن الأسئلة الآتية:

السؤال الأول: ما أبرز تهديدات الأمان السيبراني؟ وكيف يمكن حماية البيانات الشخصية منها؟

السؤال الثاني: أقارن بين الحماية المادية والحماية الرقمية من حيث: الهدف، الوسائل، والأهمية.

السؤال الثالث: أملأ الفراغ بالمصطلح المناسب لكل عبارة في ما يأتي:

() الوسائل المستخدمة لحماية البيانات والأنظمة الإلكترونية من الهجمات الإلكترونية

() تقنية احتيالية تعتمد على التلاعب النفسي بالأفراد لاستدراجهم للكشف عن معلومات حساسة أو القيام بأفعال معينة تساعد المهاجمين على اختراق الأنظمة أو سرقة البيانات.

() نقاط ضعف في البرامج أو الأجهزة يمكن استغلالها للوصول غير المصرح به.

() برامج تراقب نشاط المستخدم وتسرق المعلومات الحساسة دون علمه

المهارات: أستخدم مهارات البحث الرقمي، والتفكير الناقد والتواصل الرقمي، وأجيب عن الأسئلة الآتية:

السؤال الأول: أبحث عن وسائل أخرى لم تذكر في الدرس لحماية المادية والرقمية المستخدمة في الأمان السيبراني وأذكر أمثلةً عليها.

السؤال الثاني: أفكِّر في قضايا واقعيةٍ تتعلق بالأمن السيبراني، وكيفية التعامل معها بفعاليةٍ كأفراد أو مؤسسات.

السؤال الثالث: أبحث في أفكار إبداعية يمكن تطبيقها لزيادة أمن المعلومات، والحماية من التهديدات السيبرانية.

القيم والاتجاهات:

أتعاون مع الزملاء لإطلاق مبادرة ”رواد السيبر“ بحيث تتضمن المبادرة: تعريف الطلبة بخدمة رواد السيبر التي أطلقها المركز الوطني للأمن السيبراني، وطريقة الانضمام إليها، وعمل نشاط أسبوعي، يهدف إلى توعية الطلبة وأولياء الأمور بالتهديدات السيبرانية، مثل بوسترات أو استبيانات أو برامج إذاعية أو منشورات.

الدرس الثالث

النقل الآمن للبيانات (Secure Data Transfer)

منتجات التعليم (Learning Products)

تصميم عرض تفاعلي باستخدام برمجية (Genially) بعنوان "رحلة آمنة لبياناتي" ، ضمن الحملة التوعوية لأفضل ممارسات الأمان السيبراني.

التعرف إلى أهمية المعلومات المتوفرة على الشبكة وقيمتها وال الحاجة إلى حمايتها، وعلى أهمية الخبرات السابقة في إنشاء توصيات الأمان السيبراني، والبحث في العلاقة بين احتياجات المستخدم وتوصيات الأمان السيبراني، وإلى الطرق المستخدمة برمجياً لحماية البيانات.

المفاهيم والمصطلحات:

ميزة الوصول للخدمة (Accessibility)، قفل البصمة (Touch ID)، قفل الوجه (Face ID)، برمجيات المسح (Wiping).

نتائج التعليم (Learning Outcomes)

- أصف أهمية المعلومات المتوفرة على الشبكة وقيمتها، وال الحاجة إلى حمايتها.
- أصف أهمية الخبرات السابقة في إنشاء توصيات الأمان السيبراني.
- أصف العلاقة بين احتياجات المستخدم وعارضها (في بعض الأحيان) مع توصيات الأمان السيبراني.
- أدرك العلاقة بين ميزة الوصول للخدمة (Accessibility) وتوصيات الأمان السيبراني.

كلُّ تطويرٍ في العالمِ الرقميِّ المتتسارع ينبعُ عنهُ بعضُ التحدياتِ والمخاطرِ. ويعدُّ نقلُ البياناتِ عبر الشبكاتِ منْ أكثرِ المخاطرِ التي تهدّدُ أمنَها. فكيفَ يمكنُ التعاملُ معَ هذا التهديد؟

أتأملُ المواقفَ الآتية، ثمَّ أجيِّبُ عنْ السؤالِ الذي يليها:

الموقفُ الأول: مسابقةٌ في الرياضياتِ على مستوىِ المملكةِ، الطلبُ منَ المعلمِ اختيارَ أعلى خمسةِ طلبةٍ تحصيلاً في مادةِ الرياضياتِ.

ما البياناتُ التي سيسْتخدمُها المعلمُ؟

الموقفُ الثاني: وصلتْ مجموعةٌ منَ المساعداتِ إلى منطقةٍ محددةٍ، ويريدُ المسؤولونَ توزيعَ هذهِ المساعداتِ بعدلٍ.

ما البياناتُ اللازمُ الحصولُ عليها لتوزيعها بعدلٍ؟

الموقفُ الثالثُ: دخلَ مريضٌ إلى قسمِ الطوارئِ في مستشفىٍ، ويريدُ الطبيبُ تشخيصَ حالتهِ.

ما البياناتُ التي يحتاجُها الطبيبُ لتشخيصِ حالتهِ؟

أتخيِّلُ أنَّ البياناتِ المطلوبةَ للمواقفِ السابقةِ لم يتمَّ الحصولُ عليها في الوقتِ الصحيحِ، فما الذي سيحدثُ؟

إنَّ انعدامَ توافرِ البياناتِ سيولدُ حالةً منَ الفوضى وعدمِ الاتزانِ في اتخاذِ القراراتِ، فالطبيبُ لنْ يستطيعَ أنْ يشخصَ حالةَ المريضِ ويكتبَ العلاجِ المناسبِ إلا إذا حصلَ على البياناتِ اللازمَةِ عنْ حالَتِهِ، ولنْ يستطيعَ المسؤولونَ منْ دونِ توافرِ البياناتِ اللازمَةِ توزيعَ المساعداتِ بشكلٍ عادلٍ لمنْ يحتاجُها؛ مما سيولدُ حالاتٍ منَ الغضبِ بينَ الناسِ لعدمِ وصولِ المساعداتِ لمستحقِيها. ثمَّ إنَّ اختيارَ طلبةٍ بشكلٍ عشوائيٍّ لمسابقةِ الرياضياتِ، سيؤدي إلى فشلِ المسابقةِ؛ لعدمِ اعتمادِها على بياناتٍ محددةٍ في انتقاءِ الطلبةِ.



قبل ثورة الإنترنت، كانت تقييم الشركات عن طريق ممتلكاتها المادية الملمسة، من أجهزة وعمالٍ وموادًّا إلى ذلك، ولكن مع ثورة الإنترنت في عصرنا الحالي، تستمدُّ عديد من الشركات الرائدة في العالم قيمةً منها من ممتلكاتها الافتراضية وهي البيانات، فمثلاً شركات التكنولوجيا المتقدمة، مثل شركات وسائل التواصل الاجتماعي، ومحركات البحث، والتجارة الإلكترونية، والذكاء الاصطناعي، والحوسبة السحابية، كلُّها تعمل على تحقيق أرباحها الضخمة من ملكيتها للبيانات. وتعدُّ البيانات ممتلكاتٍ متناميةً؛ حيث يُتّسجُّ العالم حوالي 5,2 كويتيليون بait من البيانات يومياً، وهذا الرقم يتزايد يومياً مع اتصالٍ مزدَّى من الأشخاص والأجهزة بشبكة الإنترنت.

أبحث

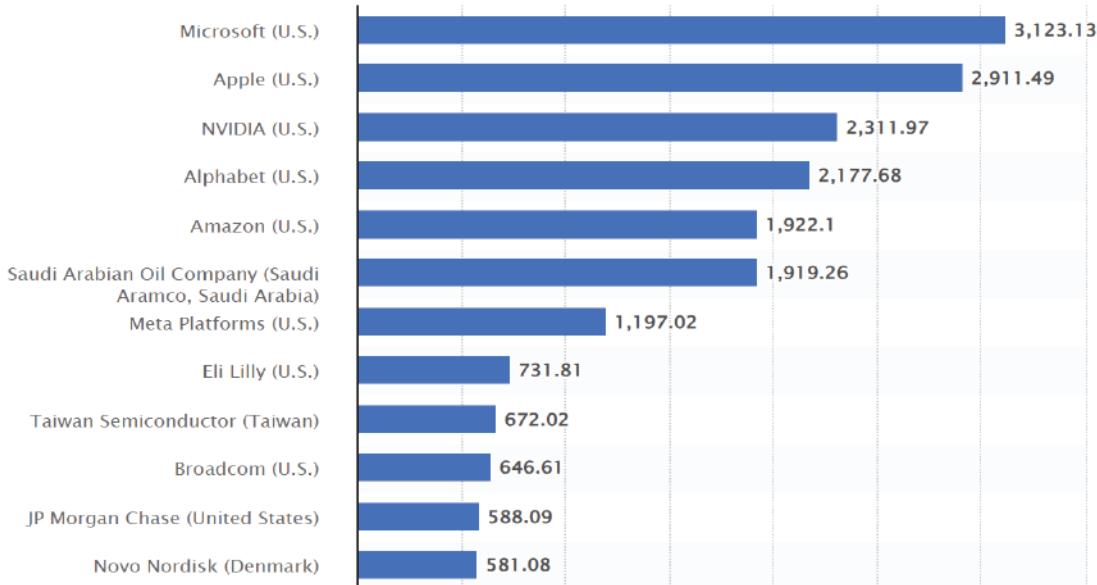


أبحث في الواقع الإلكتروني الموثوق على الإنترنت عن وحدة كويتيليون. ما قيمتها؟ وما ترتيبها ضمن وحدات القياس؟ أشارك ما أتوصل إليه مع الزملاء عن طريق اللوح الرقمي التفاعلي الخاص بالصف Padlet.

نلاحظ من الشكل (1-3) الذي يمثل أكبر شركات العالم من حيث القيمة السوقية عام 2023 (المقدرة بـ 1 تريليون دولار أمريكي)، أنَّ أكبر شركات في العالم من حيث القيمة السوقية هي شركات بيانات.

وهي كما يأتي:

- شركة مايكروسوفت Microsoft: وهي شركة تكنولوجيا عالمية رائدة في تطوير البرمجيات والخدمات الإلكترونية والحلول.
- شركة أبل: شركة تكنولوجيا رائدة في تطوير البرمجيات والخدمات الإلكترونية والحلول حول العالم.
- شركة نفيديا Nvidia: وهي شركة رائدة بتصميم وحدات معالجة الرسوميات وتطوريها (GPUs).
- شركة ألفانث Alphanet: وهي الشركة التي تملك موقع جوجل ويوب.
- شركة أمازون Amazon: وهي شركة تكنولوجيا رائدة في التجارة الإلكترونية والحوسبة السحابية والإعلانات الافتراضية.



الشكل (3-1): أكبر شركات العالم من حيث القيمة السوقية عام 2023

وتحقق هذه الشركات أرباحاً هائلةً عن طريق البيانات التي تملكونها. وأصبحت البيانات والمعلومات المخزنة على الشبكة هي المادة الخام الجديدة للأعمال التجارية، وهي مدخلات اقتصادية تكاد تكون على قدم المساواة مع رأس المال المادي والعمال؛ حيث أصبح من الأسهل اليوم، والأقل تكلفةً على أي شخص جمع البيانات مع ارتفاع قدرات الأجهزة الرقمية وانخفاض أسعارها. وهذه البيانات لها تأثير في حياتنا اليومية، فعندما ننقر على إعجاب لإعلان ما، أو عندما تملأ معلومات في موقع ما، فإن ذلك يوفر للشركات الرقمية بيانات مهمة، تساعدُها على التأثير في قرارات العملاء والسلوكيات الشرائية، ويعطي بيانات للشركات تساعدُها في تتبع هذه الحركات، وبيع هذا السلوك للآخرين مقابل عائد مادي.

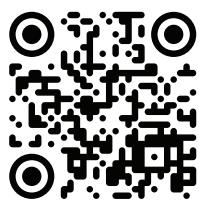
إضافة

بلغت القيمة السوقية للهوية الرقمية للأشخاص في أوروبا؛ أي مجموع كل المعلومات المتاحة رقمياً عن الأشخاص “تريليون يورو”.

أبحث



أبحث في الواقع الإلكتروني الموثوقٍ عن الهوية الرقمية في الأردن وقيمتها السوقية، ثم أخص ما توصلت إليه من نتائج باستخدام ملف Google Docs، وأشار كه مع الزملاء على اللوح التفاعلي الرقمي لصف Padlet، وأناقش زملائي في النتائج التي توصلنا إليها.



هناكَ عدِيدٌ منَ القوانينِ والتشريعاتِ التي تنظمُ حمايةَ البياناتِ، مثلَ اللائحةِ العامةِ لحمايةِ البياناتِ (GDPR) في الاتحادِ الأوروبيّ، وقانونَ حمايةِ خصوصيّةِ المستهلكِ في كاليفورنيا (CCPA). إنَّ عدمَ الامتثالِ لهذهِ القوانينِ يمكنُ أنْ يؤديَ إلى عقوباتِ ماليةِ كبيرةٍ وإجراءاتِ قانونيةٍ صارمةٍ. في الأردنِ، أصدرتُ الحكومةُ الأردنيةُ قانونَ حمايةِ البياناتِ الشخصيةِ في عامِ 2023 (يمكنُ الاطلاعُ عليه بمسحِ الرمزِ المجاورِ سريعِ الاستجابةِ).

أهمية حماية البيانات في الشبكة

يمارسُ الأفرادُ أنشطتهمُ اليوميةَ باستخدامِ شبكاتِ الإنترن特، مثلَ العملِ، واللعبِ، والتسوقِ، ومشاهدةِ الأفلامِ، والتواصلِ معَ الآخرينِ، وطلبِ الطعامِ، ودفعِ الفواتيرِ، وغيرِها منَ الأنشطةِ اليوميةِ، ويتركُ ذلكَ مجموعةً كبيرةً منَ البياناتِ الخاصةِ بالأفرادِ مخزنَةً في شبكةِ الإنترن特، ويمكنُ تتبعُ بياناتِ الأفرادِ بسهولةٍ عبرَ الشبكةِ؛ مما يتيحُ لمجرمي الإنترن特 إلحاقَ الضررِ الكبيرِ عنْ طريقِ سرقَةِ البياناتِ الحساسَةِ والتلاعبِ بها. وتستغلُ بعضُ الجهاتِ بيّاناتِ المستهلكينَ وسلوكياتهمِ على موقعِ التواصلِ، وتوجهُهمُ إلى موقعِ تسويقِ عدوانيٍّ أوْ متلاعبِ بها، وترسلُ رسائلَ الإقناعِ المزعجةِ، وغيرِ المرغوبِ فيها.

لذا، يجبُ الالتزامُ بـ“توصياتِ الأمانِ السيبرانيِّ” (Cybersecurity Recommendations) لحمايةِ هذهِ البياناتِ، وهيَ مجموعةٌ منِ المهاراتِ والعملياتِ التي صممَتْ لحمايةِ الشبكةِ وأجهزةِ الحاسوبِ، والبرامجِ والبياناتِ منِ الهجماتِ، والوصولِ غيرِ المصرحِ بهِ للبياناتِ والبرامجِ الضارةِ.

أبحثُ وأناقشُ:



هل سمعتَ بمصطلحِ القرصنةِ الأخلاقيةِ (Ethical Hacking)? أبحثُ في الواقعِ الإلكترونيَّةِ الموثوقةِ عبرَ الإنترن特 عنْ هذا المفهومِ، وعنْ كيفيةِ إسهامِ القرصنةِ الأخلاقيةِ في تعزيزِ أمنِ البياناتِ والشبكاتِ، والطرقِ التي يستخدمُها القرصنةُ الأخلاقيونَ لاختبارِ الأنظمةِ الأمنيةِ وتقوايتها. أخصُ المعلوماتِ الرئيسيةَ والنقاطَ التي توصلتُ إليها، وأشارَ كُلُّها معَ زملائيِّ في الصفَّ عنْ طريقِ مجموعةِ الصفَّ أوْ عبرَ البريدِ الإلكترونيِّ، وأناقشُ معهمْ أهميَّةِ القرصنةِ الأخلاقيةِ في الحفاظِ على أمنِ المعلوماتِ، وكيفَ يمكنُ أنْ تؤديَ دورًا فعالًا في الحدِّ منَ التهديداتِ السيبرانيةِ.

توصيات الأمان السيبراني

ظهورُ سياساتٍ وتوصياتٍ متعلقةٍ بالأمن السيبراني جاءَ كردة فعلٍ للتطور السريع للتكنولوجيا، وزيادة استخدام الإنترنٌت في جميع جوانب الحياة. سنستعرضُ اثنين من أكبر هجماتِ الأمان السيبراني التي حصلت في التاريخ، وكيفية تأثير هذه الهجمات في تشكيلِ توصياتِ الأمان السيبراني.

الهجوم الأول:

من أكبر الهجمات السيبرانية في تاريخنا المعاصر كان هجوم WannaCry (WannaCry) في عام 2017 الذي استهدف أنظمة التشغيل ويندوز (Windows)؛ حيث قام بتسفير بيانات الضحايا ومطالبتهم بمفتاح لفك التشفير، وقد أثر هذا الهجوم في أكثر من 200000 حاسوب في 150 دولة، وكان هذا الهجوم خطيراً؛ لأنّه استغل ثغرةً أمنيةً في نظام التشغيل ويندوز، لم تكن معروفةً من قبل، ولم تكن كثيراً من المؤسسات مستعدةً لمثل هذا النوع من الهجوم. كان الهجوم سريعاً الانتشار، ومدمراً؛ ولكن لحسن الحظ، اكتشف أحد الباحثين الأمنيين مفتاح التشفير الذي أوقف انتشار البرامج الضارة، وقد ساعدَ هذا الهجوم على سدّ الثغرة الأمنية الموجودة في نظام الويندوز، ورُكِّزَ على ضرورة الانتباه إلى الثغراتِ الأمنية في البرامج والتطبيقات.



الهجوم الثاني:

هجوم اختراق بيانات شركة إئتمان هي إيكوفاكس (Equifax)؛ بسبب وجود ثغرة أمنية في برنامج Apache Struts، وهو إطار عمل شائع لتطبيقات الويب، كانت إيكوفاكس تستخدمه. فقد اخترقت السجلات الخاصة لـ 147.9 مليون مواطن أمريكي و 15.2 مليون مواطن بريطاني و 19000 مواطن كندي؛ مما جعلها من أكبر الجرائم المتعلقة بسرقة الهوية، وتمكن المتسربون من الوصول إلى معلومات خاصة وحساسة، مثل أرقام الضمان الاجتماعي، وتاريخ الميلاد، والعناوين؛ مما جعلها من أكبر خروقات البيانات في التاريخ.



وانتقدَ عديدٌ من الأشخاصِ الشركة؛ بسبب ممارساتها الأمنية السيئة؛ حيث تمكّن المتسربون من الوصول إلى أنظمة الشركة عن طريق ثغرة أمنية معروفة، لم تصحح، ولم تتخذ الشركة خطواتٍ مناسبةٍ لحماية بياناتِ عملائها.

يتبيّن مما سبق أنَّ أبرزَ أسبابِ ظهورِ سياساتِ الأمانِ السيبرانيِّ وتصنيفِها هيَ:

1. زيادةُ الهجماتِ السيبرانيةِ وتطورُها: مثلُ التصيُّدُ الاحتياليِّ (Phishing)، والبرمجياتِ الخبيثةِ ..(Ransomware)، وهجماتِ الفديةِ (Malware)
2. حمايةُ المعلوماتِ الحساسةِ والبياناتِ الشخصيةِ: مثلُ تفاصيلِ البطاقاتِ المصرفيةِ، والسجلاتِ الطبيةِ وغيرها.
3. الامتثالُ للقوانينِ واللوائحِ: وضعتِ الحكوماتُ والمنظماتُ لواحةً، مثلَ اللائحةِ العامةِ لحمايةِ البياناتِ (GDPR) في الاتحادِ الأوروبيِّ، وقانونِ حمايةِ خصوصيةِ المستهلكِ في كاليفورنيا (CCPA)؛ لإجبارِ الشركاتِ على حمايةِ بياناتِ المستخدمينِ وفرضِ عقوباتِ على الاختراقاتِ.
4. حمايةُ البنيةِ التحتيةِ الحيويةِ: وتشملُ القطاعاتِ الحيويةِ، مثلَ قطاعِ الطاقةِ، والرعايةِ الصحيةِ، والنقلِ، والتعليمِ، وغيرها.
5. زيادةُ الاعتمادِ على العملِ عنْ بعدهِ والخدماتِ السحابيةِ: معَ تبنّي المؤسساتِ لنماذجِ العملِ عنْ بعدهِ واستخدامِ الخدماتِ السحابيةِ، زادتِ الحاجةُ إلى سياساتِ الأمانِ السيبرانيِّ لحمايةِ البياناتِ المتنقلةِ.



ومن الأمثلة على سياسات الأمن السيبراني وتصنيفها:

1. سياسة كلمات المرور: تتطلب هذه السياسة من الموظفين والأفراد إنشاء كلمات مرور قوية ومعقدة، وتحديدها بشكلٍ دوريٍّ، وعدم مشاركتها مع الآخرين.
2. سياسة الوصول إلى الشبكة: تحدُّ هذه السياسة من يمكنه الوصول إلى الشبكة الداخلية للمؤسسة، وكيفية مراقبة هذا الوصول.
3. سياسة استخدام البريد الإلكتروني: تهدف هذه السياسة إلى منع التصيد الاحتيالي والهجمات الإلكترونية عن طريق توجيه الموظفين والأفراد إلى كيفية التعامل مع رسائل البريد الإلكتروني المشبوهة.
4. سياسة النسخ الاحتياطي واستعادة البيانات: تضمن هذه السياسة وجود نسخ احتياطية من البيانات الحيوية، وتحدد إجراءات استعادة البيانات في حال حدوث خرق أمني أو فقدان للبيانات.
5. سياسة التوعية والتدريب: تهدف إلى زيادةوعي الموظفين والمستخدمين بأفضل ممارسات الأمن السيبراني عن طريق التدريب المستمر.

أتعاون مع زملائي في المجموعة عن طريق البحث في الواقع الإلكتروني المؤوثقة على الإنترنت عن هجمات سيرانية خطيرة، وأثرها في توصيات الأمن السيبراني. ونعد عرضاً تقديميًّا باستخدام (Google Slides) عن واحدة من تلك الهجمات، ونذكر تفاصيل الهجوم، والطرق المستخدمة، والأضرار التي نجمت عنه، والدروس المستفادة، ونشراركُه على اللوح التفاعلي الرقمي للصف، ونناقش الزملاء في المجموعات الأخرى، ونجيب عن أسئلتهم واستفساراتهم حول الهجوم وأثره، والتوصيات الأمنية التي تبعته.



نشاط
جماعي

أتعاون مع زملاء في الصف لاقتراح إجراءات وطرق لسياسات الأمن السيبراني، يمكن تطبيقها على مستوى المدرسة، ثم ندون الأفكار ونناقشها، ونتبادل الآراء مع المجموعات الأخرى. وبعد الاتفاق على الإجراءات والطرق، نعمل معًا على تصميم بوستر باستخدام أحد برامج التصميم ونشره عبر الموقع الإلكتروني للمدرسة، ضمن إطار حملة التوعية بأفضل الممارسات للأمن السيبراني.



نشاط
جماعي

العلاقة بين احتياجات المستخدم وتوصيات الأمان السيبراني

تنظر المؤسسات المختلفة إلى مسألة الخصوصية وحماية البيانات بشكل مختلف، فقد تهتم بسرعة نقل البيانات أكثر من الاهتمام بخصوصية البيانات وكذلك بالنسبة للأفراد. وقد تعارض توصيات الأمان السيبراني في ما يتعلق بالحفظ على خصوصية البيانات مع رغبات الفرد. ولتوضيح ذلك فلتتأمل الأمثلة الآتية:

مثال (1):

أجرى باحث في المجال الطبي دراسةً على مرضى معينين من المجتمع، وأخذ بيانات المرضى وحللها، ونشر نتائج الدراسة. وبناءً على النتائج خصصت الحكومة الموارد المالية اللازمة لمعالجة المرض بناءً على بيانات المرضى التي نشرت، واستفاد الأطباء الآخرون من هذه البيانات لإجراء مزيد من الدراسات. واستفادت شركات التأمين الصحي من البيانات. ولكن من الناحية الأخلاقية، تسبب نشر بيانات الأفراد الخاصة بفقدان بعض الأفراد وظائفهم وتشويه سمعتهم.

مثال (2):

في أثناء جائحة كورونا، استخدمت عديد من الدول خاصية تتبع الأفراد المصابين ومراقبة تحركاتهم عبر هواتفهم؛ للحد من انتشار المرض، علمًا بأن بعض البلدان عارضت هذا الشأن بناءً على معيارٍ أخلاقيٍ وهو انتهاك خصوصية الأفراد.

مثال (3):

يدرس بعض الباحثين إمكانية استخدام وسائل التواصل الاجتماعي، وبيانات الأجهزة المحمولة لتحديد الأفراد المعرضين لخطر الانتحار، مع أن ذلك قد ينتهك خصوصية الأفراد.

عند التأمل في الأمثلة السابقة، نلاحظ أن الحاجة -في كثير من الأحيان- إلى مشاركة البيانات مع الآخرين، قد تتعارض مع توصيات الأمان السيبراني واختراق خصوصية الفرد، ويبقى الموضوع مرتبًا بالغاية من مشاركة البيانات، فهل هي لصالح الخير ومعالجة الأمراض وإنقاذ الأرواح، أم أن مشاركتها لن تعود بالنفع على أحد.



أحللُ وأناقشُ:

بعدَ أنْ درستُ بعضَ توصياتِ الأمِنِ السيبرانيِّ لحمايةِ البياناتِ عبرَ شبكةِ الإنترنت، هلْ أعتقدُ أنَّ هذهِ التوصياتِ تتعارضُ معَ احتياجاتِي عندَ استخدامِ شبكةِ الإنترنت؟ أذكرُ بعضَ المواقفِ التي واجهتني عندَ استخدامِ شبكةِ الإنترنت على هاتفي أوْ على جهازِ الحاسوبِ الخاصِّ بي، والتي اضطررتُ فيها إلى عدمِ تطبيقِ إحدى توصياتِ الأمِنِ السيبرانيِّ. أشارَكُ هذهِ المواقفَ معَ الزملاءِ، معَ تبريرِ موقفيِّ، وأستمعُ لآرائهمُ.

العلاقةُ بينَ ميزةِ الوصولِ للخدمةِ (Accessibility) وتوصياتِ الأمِنِ السيبرانيِّ



الشكل (2-3): ميزةُ الوصولِ

تُعرَّفُ ميزةُ الوصولِ للخدمةِ (Accessibility) بأنَّها قدرةُ الجميعِ على استخدامِ متجرٍ أوْ خدمةً، أوْ إتاحةُ الوصولِ للجميعِ، بمنْ فيهمْ كبارِ السنِّ وذوي الإعاقةِ؛ عبرَ مجموعةٍ منَ القواعدِ والأنظمةِ.

ومنْ أهمِّ مشكلاتِ إمكانيةِ الوصولِ ما يأتي:

- بصريةٌ (كضعفِ البصرِ وعمى الألوانِ).
- حركيةٌ (كالأشخاصِ الذينَ يعانونَ منْ مشكلاتٍ في بعضِ الأطرافِ).
- سمعيةٌ (كفقدانِ السمعِ أوْ ضعفِهِ).
- إدراكيةٌ وتعلميةٌ (كمشكلاتِ عسِّ القراءةِ).
- عصبيةٌ (كمشكلاتِ الحساسيةِ للضوءِ).

وما يزالُ العالمُ الرَّقميُّ بعيدُ عنْ ميزةِ الوصولِ للخدمةِ بنسبةِ 100% للجميعِ، وما يزالُ عديدُ منَ الأشخاصِ ذوي الإعاقاتِ المختلفةِ لا يستطيعونَ الوصولَ إلى كثيرٍ منَ الواقعِ أوِّ الخدماتِ عبرَ شبكةِ الإنترنتِ، ويضطرونَ إلى الاعتمادِ على شخصٍ آخرَ في إنجازِ ذلكِ؛ وبهذا يكونونَ أكثرَ عرضةً لأخطارِ الأمِنِ الرقميِّ وسرقةِ البياناتِ والهويةِ..



على سبيل المثال، يجد الأشخاص الذين لديهم إعاقة بصرية صعوبة في استخدام الأجهزة أو التكنولوجيا التي لا تحتوي على ميزات إمكانية الوصول، مثل برامج قراءة الشاشة أو ميزة تكبير الخط، وقد يستعينون بأشخاص آخرين، ويعرضون بذلك إلى انتهاك خصوصية بياناتهم.



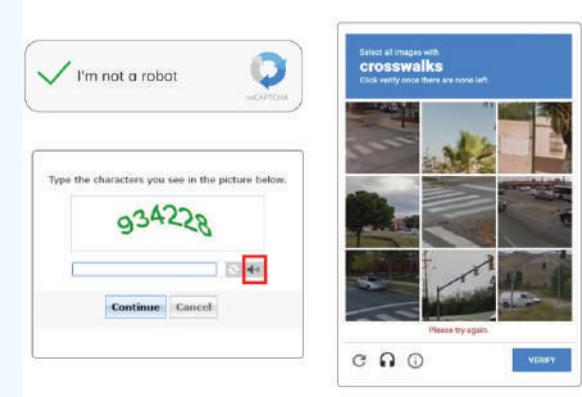
ويستخدم كثيرون أيضًا ميزة قفل البصمة (Touch ID) لحماية أجهزتهم الخلوية، ولكن الأشخاص فاقدى الأطراف لا يستطيعون استخدام هذه الميزة.



وهناك أيضًا ميزة التعرف إلى الأشخاص عن طريق تقنية قفل الوجه (Face ID) لفتح الأجهزة الخلوية. وقد يواجه الأشخاص من ذوي الإعاقة البصرية مشكلات إمكانية الوصول إلى أجهزتهم التكنولوجية، إذا لم يقوموا بتحميل صورهم بالاتجاه الصحيح في مواجهة الكاميرا بسبب عدم تمكّنهم من الرؤية.



نشاط



الشكل (3-3): خيارات الوصول

أتأمل الصور في الشكل (3-3) المجاور، هل واجهت هذه الصورة من قبل؟ أبحث عن سبب ظهورها في بعض المواقع وعن علاقتها بالأمن السيبراني. ماذا يعني الاختصار (CAPTCHA)؟ هل يستطيع جميع الأفراد التعامل مع هذه الصور بمن فيهم من ذوي الإعاقات المختلفة؟ أدون أفكري وأشاركها مع زملاء.

لضمان حصول الجميع ومنهم ذوي الإعاقة على فرص متساوية للوصول إلى التطبيقات والتقنيات عبر شبكة الإنترنت، والأدوات الرقمية التي تؤثر في سير حياتهم وتُسهلها، وتحمي بياناتهم من الاختراق، ظهرت عديد من ميزات إمكانية الوصول للخدمة التي يمكن أن تساعدهم، والتي تتوافق مع توصيات الأمان السيبراني.

نبَّئُ بعضها في ما يأتي:

■ **قارئ الشاشة (Screen Reader):** يحول العناصر المرئية على الشاشة مثل النصوص والأزرار والصور إلى كلام أو لطريقة برايل (Braille)؛ مما يساعد الأشخاص ذوي الإعاقة البصرية على الوصول إلى المعلومات بسهولة.



■ **الترجمة النصية الفورية:** نصوص تظهر على الشاشة، تصف الكلام والأصوات في الفيديوهات والبرامج التلفزيونية؛ مما يساعد الأشخاص الصم وضعاف السمع.



■ **التعرف الصوتي:** ميزة تسمح للأشخاص باستخدام الأوامر الصوتية للتحكم في الأجهزة؛ مما يفيد الأشخاص الذين يعانون صعوبة في استخدام الأيدي.



■ **تصميم الواقع المترافق:** تصميم مواقع الويب؛ بحيث تكون قابلة للاستخدام من قبل الأشخاص ذوي الاحتياجات الخاصة، مثل استخدام نصوص بدلاً للصور، وتوفير وسائل يمكن الوصول إليها بسهولة وفقاً لاحتياجاتهم



أبحث



أبحث في الموقع الإلكترونية الموثوقة عبر الإنترنت عن ميزات أخرى لإمكانية الوصول للخدمة، وأشار إليها مع زملائي في الصف على اللوح الرقمي التفاعلي للصف (Padlet).



محاكاة إدارة كلمة المرور:

أنشئ مع مجموعتي كلمة مرور لملف المجموعة وفق المعايير الآتية:
- طول كلمة المرور 10.

- تحتوي على حرف كبير على الأقل.

- تحتوي على أرقام ورموز.

اختار مجموعة أخرى، وأطلب إليها محاولة اكتشاف كلمة المرور بعد طرح ثلاثة أسئلة على مجموعتنا في مدة (خمس دقائق).

إذا اكتشفت المجموعة كلمة المرور، يجب التفكير في سبب اكتشافها، والبحث عن طريقة لتحسين إنشاء كلمة المرور الخاصة بنا.



استخدم برمجية سكراتش لإعداد برنامج لتشفيّر رسالٍ مدخلة باتباع طريقة خاصة بي (مثل تبديل الحروف؛ فالأول يصبح الأخير، والثاني قبل الأخير وهكذا)، ثم أطبق البرنامج وأنفذه؛ للتأكد من صحته. أشارك البرنامج مع الزملاء، ونشارك معًا فك تشفيّر الرسائل.

المواطنة الرقمية

- حماية المعلومات الشخصية: تجنب مشاركة المعلومات الشخصية مثل العنوان، ورقم الهاتف، والمعلومات المالية على الإنترنت أو في المنتديات العامة. واستخدام إعدادات الخصوصية على منصات التواصل الاجتماعي؛ للحد من وصول الغرباء إلى بياناته.
- احترام حقوق الملكية الفكرية: عدم تنزيل أو استخدام محتوى غير مرخص، أو محمي بحقوق الطبع والنشر من دون إذن. واستخدام البرامج والتطبيقات من مصادر شرعية ومتاجر رسمية.
- الوعي بالمخاطر الرقمية: التعرف إلى هجمات التصيد الاحتيالي، وتجنب فتح الروابط المشبوهة، أو تحميل الملفات من مصادر غير موثوقة. وتحديث المعرفة حول أحد تهديدات الأمان السيبراني، وكيفية التعامل معها.
- التفاعل المسؤول عبر الإنترنت: تجنب نشر أو مشاركة معلومات زائفة أو مضللة، والإبلاغ عن السلوكات غير القانونية أو الضارة عبر الإنترنت مثل التنمر الإلكتروني.
- تحديث الأجهزة والبرمجيات بانتظام: التأكد من تحديث أنظمة التشغيل، وبرامج مكافحة الفيروسات، والتطبيقات لضمان الحماية ضد التهديدات الأمنية.

المشروع: حملة إعلامية توعوية حول أفضل ممارسات الأمان السيبراني / مهمة 3

أتعاون مع زمالي لإنتاج المهمة الثالثة في المواد التوعوية التي تمحور حول تصميم عرضٍ تفاعليًّا باستخدام برمجية (Genially) بعنوان "رحلة آمنة لبياناتي"، لمشاركة في حملة توعوية عن أفضل ممارسات الأمان السيبراني.

باتباع الخطوات الآتية:

- أنشئ مقطع فيديو قصيراً، يوضح كيف يمكن لبيانات أن تتعرض للاختراق. اشرح ذلك بذكر الأسباب، مثل كلمات المرور الضعيفة، واستخدام شبكات غير آمنة، وغياب التشفير.
- أصم نموذجاً يحتوي على أزرارٍ تفاعلية وعناصر قابلة للنقر، توضح أفضل ممارسات الأمان السيبراني، مثل استخدام كلمات مرور قوية، وتفعيل التحقق بخطوتين، وتجنب الشبكات العامة، وتحديث البرامج باستمرار.
- أقدم روابط ومصادر تتعلق بميزة الوصول للخدمة، والطرق المستخدمة ببرمجياً لحماية البيانات.
- أقدم روابط لمصادر ومقالات تتعلق بأفضل ممارسات حماية البيانات، مثل تشفير البيانات وبرمجيات الحماية. وأتأكد من صحة الروابط، ومن تحديثها.
- أنشئ شريحة تلخص النقاط الأساسية لوصيات الأمان السيبراني، مثل أهمية تشفير البيانات، ومراقبة النشاطات المشبوهة، والتعامل بحذر مع الروابط والملفات.



مشروع

أراعي عند تصميم العرض التفاعلي:

- الشمولية والدقة: المعلومات في العرض دقيقةٌ خاليةٌ من الأخطاء وتغطي المطلوب.
- التصميم المشوق والجذاب، واستخدام المؤثرات البصرية والسمعية.
- دقة الروابط: التأكد من صحة الروابط في العرض وفعاليتها.
- السهولة في التعامل مع العرض.

أقيِّم تعلُّمي:

التعريفة: أستخدم ما تعلمتُه من معارفٍ في هذا الدرس للإجابة عن الأسئلة الآتية:

السؤال الأول: ماذا تعني كُلُّ من المصطلحات الآتية:

المعنى	المصطلح
	Accessibility
	Wiping
	Touch ID
	Face ID

السؤال الثاني: أوضح أهمية الحاجة إلى حماية المعلومات على الشبكة، وأبرر ذلك..

السؤال الثالث: أعمل ما يأتي:

أ. تستمدُ العديد من الشركات الرائدة في العالم قيمتها من ممتلكاتها الافتراضية وهي البيانات.

ب. حذف البيانات على القرص الصلب لن تكون خطوة آمنة.

ج. ما يزال العالم الرقمي بعيداً كلَّ البعد عن ميزة الوصول للخدمة بنسبة 100% للجميع.

المهارات: أستخدم مهارات البحث الرقمي، وال التواصل الرقمي، والتفكير الناقد في الإجابة عن

السؤالين الآتيين:

السؤال الأول: أفكُر: كيف يمكن للأفراد معرفة التطورات المتعلقة بالأمن السيبراني وتصنياته، وطرق اتباع الإجراءات الصحيحة في التعامل مع البيانات. أقدم مقترنات

السؤال الثاني: أبحث في تشريعات تخصُّ الأردن وتعلق بتصنيفات الأمان السيبراني، وألخصها في ملفٍ معالج النصوص، مع وجود رابط لكُل منها يسهل الوصول إليها.

القيمة والاتجاهات:

بالتعاون مع أفراد مجموعي وباستخدام موقع آمن في شبكة الإنترنت، أنشئ بوستراً باستخدام برمجية متاحة، يحتوي على قائمة بالبرمجيات والميزات المتوفرة؛ لمساعدة ذوي الإعاقة على الوصول إلى التطبيقات والموافق، وأصنفها بحسب نوع الإعاقة، ثم أنشرُها على موقع التواصل الاجتماعي؛ ليستفيد منها كل من يحتاجها.

الدرس الرابع:

وسائل حماية البيانات (Data Protection Means)

الفكرة الرئيسية:

التعرف إلى وسائل الحماية التي تحدُّ من مشكلات مشاركة البيانات، وتقيم وسائل الحماية من حيث فعاليتها والجدوى من استخدامها، وبيان العلاقة بين فعالية وسائل الحماية، وجدوها، وتأثيرها الأخلاقي.

المفاهيم والمصطلحات:

تشفيُّ البيانات (Encryption)،
النسخ الاحتياطي (Backup and Recovery)،
ضبط صلاحيات الوصول (Access Control)،
المصادقة (Authentication)،
التوقيع الرقمي (Digital Signature)،
سياسات الخصوصية (Privacy Policies).

منتجات التعليم (Learning Products)

خريطة ذهنية تفاعلية (Interactive Mindmap)
وسائل حماية البيانات باستخدام أداة Coggle.

نتائج التعليم (Learning Outcomes)

- أصف وسائل الحماية التي تحدُّ من مشكلات مشاركة البيانات.
- أقيم وسائل الحماية من حيث فعاليتها والجدوى من استخدامها وتأثيرها الأخلاقي.
- أناقش العلاقة بين فعالية وسائل الحماية، وجدوها، وتأثيرها الأخلاقي.

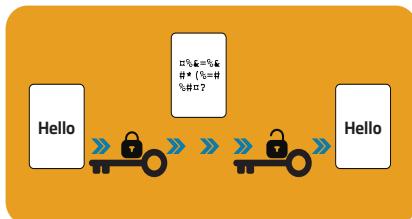
في عالم رقمي متسارع، تظهر تطبيقات وأدوات تسهل حياتنا، وفي المقابل تزداد خطورة الانفتاح وانعدام الخصوصية، وسهولة الوصول واختراق البيانات. فكيف أحمي بياناتي في العالم الرقمي؟

- أتخيّل نفسي المسؤول في كل حالة من الحالات الآتية، ثم أجيب عن السؤال، ماذا أفعل لو؟
- تلقيت بريداً إلكترونياً يحتوي على رابط يبدو أنه من مصرفي، يطلب مني تسجيل الدخول لتأكيد معلومات حسابي.
 - وصلني رابط على الواتسآب من صديقي المقرب، يطلب الانضمام إلى مجموعة خاصة.
 - نسيت كلمة المرور للدخول إلى حساب Gmail الخاص بي.
- أناقش الإجابات مع الزملاء وأستمع لإجاباتهم.

وسائل الحماية التي تحدّ من مشكلات مشاركة البيانات

تهدف وسائل حماية البيانات إلى تأمين معلوماتنا من الوصول غير المصرح به، والتعديل، والسرقة، وغيرها من المخاطر. يشمل ذلك مجموعة متنوعة من التقنيات والممارسات التي تحدّ من مشكلات مشاركة البيانات.

نذكر منها:



الشكل (4-1) تشفير البيانات

- تشذير البيانات (Encryption):** وهي عملية تحوّل عن طرقها البيانات إلى صيغة غير قابلة للقراءة إلا عبر مفتاح تشذير محدد. انظر الشكل (4-1). وستوضّح بالتفصيل في الدرس القادم.



الشكل (4-2) النسخ الاحتياطي

- النسخ الاحتياطي (Backup and Recovery):** يضمن النسخ الاحتياطي وجود نسخ من البيانات للرجوع إليها عند فقدان البيانات أو إتلافها؛ وذلك عن طريق إنشاء نسخ للبيانات وتخزينها في مكان آمن، تمكّن المؤسسات من استرداد بياناتها بسرعة عند وقوع أي خسارة أو تلف لبياناتها.



الشكل (4-3) ضبط صلاحيات الوصول

- ضبط صلاحيات الوصول (Access Control):** وهي عملية منح صلاحيات معينة للأشخاص أو الجهات المخولة فقط بالوصول إلى البيانات.

المصادقة (Authentication): وهي عملية التأكيد من هوية الأفراد أو الأجهزة التي تطلب الوصول إلى بيانات معينة قبل أن يمنحوا حق الوصول إلى هذه البيانات، فمثلاً عندما يريد



المستخدم الدخول إلى صفحته على الفيس بوك عن طريق جهاز حاسوب آخر، سيطلب منه الموقع رمز التأكيد، بأن الشخص الذي يريد الدخول إلى صفحته هو نفسه، ويرسل له الرمز إما على الهاتف الجوال في رسالة، أو عبر البريد الإلكتروني.

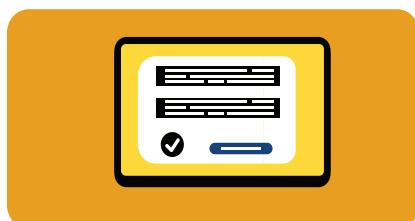
وتشمل:

المصادقة الثنائية (Two-Factor Authentication - 2FA): التي تستخدم خطوتين أو عاملين؛ للتحقق من هوية المستخدم عند تسجيل الدخول أو الوصول إلى خدمة ما؛ حيث إن الاعتماد على كلمة المرور فقط، قد لا يكون كافياً. وبإضافة خطوة ثانية، يصبح من الصعب على المهاجمين الوصول إلى الحسابات، ولو تمكّنوا من الحصول على كلمة المرور.

المصادقة الثلاثية (Three-Factor Authentication - 3FA): حيث تتطلب ثلاثة عوامل مختلفة للتحقق من هوية المستخدم، وهي بذلك تضيف طبقةً أماناً أخرى عبر الجمع بين ثلاثة أنواع مختلفة من العوامل.



التوقيع الرقمي (Digital Signature): وهي تقنية تستخدم للتأكد من البيانات وسلامتها عبر التوقيع بوساطة مفاتيح خاصة.



سياسات الخصوصية (Privacy Policies): هي سياسات تحدّد طرق جمع البيانات واستخدامها ومشاركتها، وتلتزم المؤسسات باتباع هذه السياسات لحماية خصوصية الأفراد.

أناقش مع زملائي تجربتي الشخصية مع المصادقة الثنائية أو الثلاثية عن طريق التعامل مع بريدي الإلكتروني أو الفيس بوك، أو عند الدخول إلى حساباتي على جوجل درايف أو مايكروسوفت.



أناقش

أحللُ وألْحُصُ:

نشاط
فردي

أتأملُ سياسةً الخصوصيةِ الخاصةِ بموقع وزارة الاقتصاد الرقمي والريادة في الأردنِ الشكل (4-4)، وأقرُّوها جيداً، ثمَّ الخُصُّ النقاطَ الأساسيةَ التي تمثلُ حمايةَ البياناتِ، وأشارُوها معَ الزملاءِ في الصفَّ:



The screenshot shows the official website of the Jordanian Ministry of Economy and Trade (الرقمي والريادة). The top navigation bar includes links for the homepage, about the ministry, the electronic government, the data center, the media center, the investment section, the departments and units, the artificial intelligence section, and contact us. The main content area is titled "سياسة الخصوصية" (Data Privacy Policy) and includes a sub-link for "الرئيسية - سياسة الخصوصية". The text discusses the policy's purpose, its scope, and how it applies to data processing activities.

الشكل (4-4): سياسةُ الخصوصية لوزارة الاقتصاد الرّقمي والريادة.

نشاط
فردي

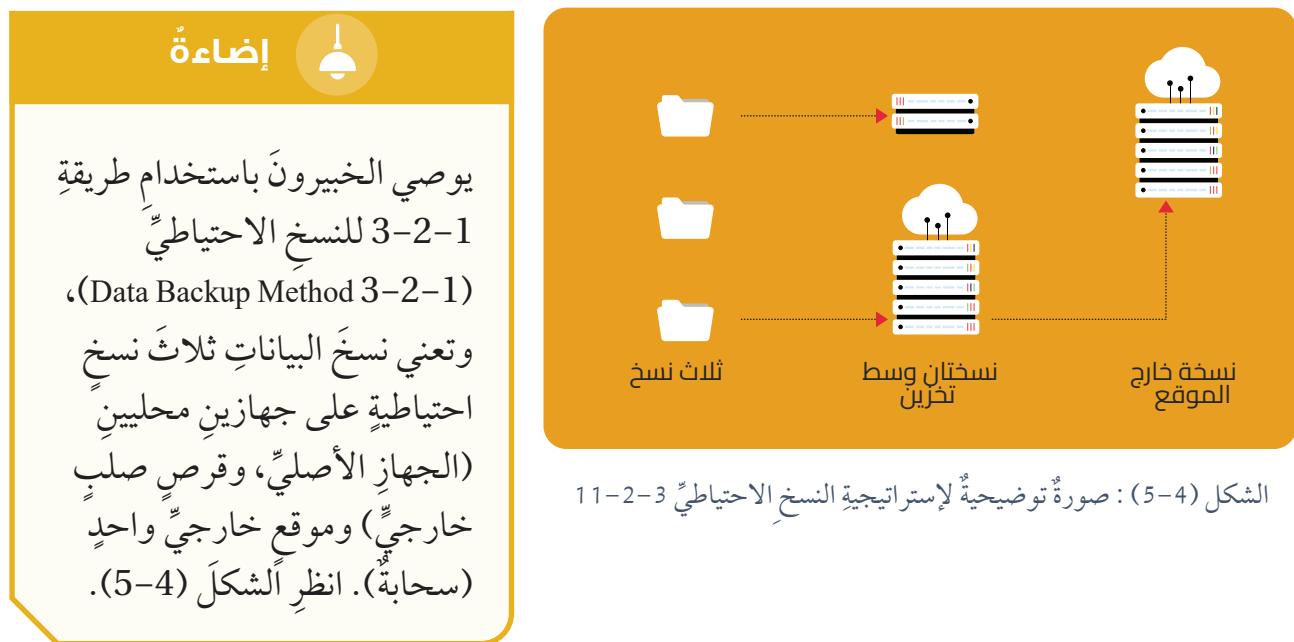
أفكَرُ في وسائلِ حمايةِ البياناتِ السابقةِ، وأبینُ رأيِي الخاصَّ في استخدامِها أو عدمِ استخدامِها، وأدكُرُ تأثيرَ تطبيقِها في خصوصيةِ بياناتِي معَ التبريرِ. أشارَ أفكاري معَ الزملاءِ في الصفَّ، وأناقشُهم بآرائهمْ وأفكارِهمْ.

ولكنْ، هلْ تختلفُ هذهِ الطرقُ منْ حيثُ فعاليتها والجدوى منْ استخدامِها وتأثيرِها الأخلاقي؟
كيفَ اختارُ الطريقةَ الفضلى؟ هلْ يجبُ أنْ أطبقَها جميعاً؟

هناك اتفاق على أنه لا توجد طريقة واحدة مثالية و كاملة لحماية البيانات، فقد لا يكون من الممكن تنفيذ توصيات الأمان السيبراني الممكنة كافة، ولكن على المؤسسات والأفراد تطبيق مجموعة من الأساليب والوصيات الفعالة التي تساعد الموارد الاحتياجات، آخذين بعين الاعتبار فعالية هذه الطرق وجدواها وتأثيرها الأخلاقي. ولا يعني تطبيق جميع الطرق أن المؤسسة أو الفرد بآمان من الهجمات السيبرانية؛ ولكن إعطاء الأولوية لبعض التوصيات التي تعالج أعلى المخاطر لدى المؤسسة أو الفرد، سوف يعمل على التقليل من الهجمات الأمنية بشكل كبير. ويبيّن الجدول الآتي مقارنة بين بعض الطرق من حيث الفعالية والجدوى والتأثير الأخلاقي.

التأثير الأخلاقي	الجدوى	الفعالية	الطريقة
يمكن أن يتعارض التشفير مع القوانين واللوائح الخاصة، وحقوق الأفراد المختلفة؛ لذا يجب استخدامه بطريقة توافق مع القوانين واللوائح المحلية والدولية. يجبأخذ موافقة الأفراد والحصول على موافقتهم، وإخبارهم أن بياناتهم قد تعالج باستخدام التشفير.	قد تكون عملية التشفير معقدة ومكلفة لتطبيقها وصيانتها، وقد تسبب انخفاضا في سرعة نقل البيانات، وقلة كفاءة زمن الوصول والازدحام في الشبكة وزيادته.	يوفر التشفير مستوى عالياً من الأمان، حتى لو حدث خرق للبيانات، فإذا سُرقت البيانات المشفرة أو تم الوصول إليها بطريق غير مصرحة، فإنها ستكون غير قابلة للقراءة، ومن ثم ستكون عديمة الفائدة. تعتمد فعالية عملية التشفير على عوامل عده منها: نوع خوارزمية التشفير المستخدمة وقوتها، وحجم مفتاح التشفير المستخدم ونوعه، وسرية مفتاح التشفير، وكمية البيانات التي سيتم تشفيرها ونوعها.	 التشفير
قبل إجراء النسخ الاحتياطي يجب أخذ موافقة المستخدمين على عملية جمع البيانات واستخدامها ونسخها. ويجب تخزين نسخ البيانات الاحتياطي في مكان آمن ومحمي، وضمان أن الوصول إليها مقتصراً فقط على الأشخاص المخولين.	يكون النسخ الاحتياطي ناجحاً وفعالاً إذا كانت البيئة التي توضع فيها النسخ الاحتياطية ناجحةً وأمنةً، بالإضافة إلى أنه يجب اختبار النسخ الاحتياطية بانتظام؛ للتأكد من إمكانية استعادتها بنجاح عند وقوع أي كارثة.	تسمح للمؤسسات بالتعافي السريع من فقدان المعلومات؛ باسترجاع بياناتها بشكل سريع؛ مما يقلل من وقت التوقف عن العمل. توفير طبقة إضافية من الأمان؛ حيث يمكن استخدامها لاستعادة البيانات من نقطة زمنية محددة؛ مما يساعد على التراجع عن أي خطأ، أو حذف تم مؤخراً.	 النسخ الاحتياطي

<p>يجب تطبيق ضبط صلاحيات الوصول بطريقة تضمن العدالة بمنح صلاحيات الوصول للأشخاص من دون تمييز أو تفضيل.</p> <p>ويجب تحديد من يحصل على صلاحيات الوصول لأي نوع من البيانات، ولائي سبب.</p>	<p>يجب تنفيذ ضبط صلاحيات الوصول بشكل صحيح حتى يكون فعالاً، فمثلاً يجب أن تكون كلمات المرور قوية وفريدة من نوعها، ويجب تحديث أنظمة التحكم في الوصول واختبارها بانتظام للتأكد من أنها تعمل بشكل صحيح.</p>	<p>تساعد في إنشاء المساءلة داخل المؤسسات عن طريق تمكينها من تتبع من يملك الوصول إلى الموارد ومن نفذ الإجراءات ومرaciبيه؛ مما يقلل من مخاطر التهديدات الداخلية.</p>	 <p>ضبط صلاحيات الوصول (Access Control)</p>
<p>يتطلب تطبيق المصادقة مرتبطة بتنفيذ المصادقة. بشكل عام قد يكلف حل المصادقة الثانية البسيط (2FA) الذي يستخدم رسائل SMS للتحقق بضعة دولارات شهرياً. أما حل المصادقة الثانية الأكثر تعقيداً والذي يستخدم الرموز المميزة للأجهزة، والمصادقة البيولوجية كصورة الوجه، فقد يكلف مئات الدولارات شهرياً.</p>	<p>تشكل المصادقة خط الدفاع الأول في مواجهة التهديدات السiberانية، ولكن يجب الأخذ بعين الاعتبار بعض الأمور لضمان فعالية هذه الطريقة، مثل المصادقة متعددة العوامل (MFA) التي تضيف طبقة أمان إضافية، تتضمن معلومات شخصية، مثل كلمة المرور ومعلومات حول شيء مادي كجهاز الهاتف، ومعلومات بيولوجية كصورة الوجه أو الصوت.</p>	 <p>المصادقة (Authentication)</p>	





أناقش

أناقشُ معَ زملائي فِي المجموعة طرُق حمايةِ البياناتِ الواجبِ تطبيقُها فِي كُلّ حالَةٍ مِنَ الحالاتِ الآتية، وترتيبُها وفقَ الأولويَّةِ:

طرق حماية البيانات مرتبةً بحسب الأولوية	الحالة
	استخدامُ شبكةٍ Wi-Fi عامةً.
	تلقي بريدٍ إلكترونيًّا منْ مصدرٍ غيرٍ معروفٍ.
	تخزينُ معلوماتٍ حساسةٍ على جهازِ الحاسوبِ.
	تنزيلُ تطبيقٍ منَ الإنترنِت.
	الموظفوُن يعملوُن عنْ بعِد.
	جمعُ البياناتِ الشخصية للعملاءِ لأغراضِ التسويقِ.
	استخدامُ أجهزةٍ USB خارجيةٍ في الشركةِ.

مناقشةُ العلاقةِ بينَ فعاليةِ وسائلِ حمايةِ البياناتِ وتحليلها، وجدواها وأثرِها الأخلاقيّ

أتعاونُ معَ زملائي ضمنَ المجموعةِ لاستكشافِ كيفيةِ تأثيرِ وسائلِ حمايةِ البياناتِ في الأمانِ الإلكترونيِّ والأخلاقياتِ المهنيةِ، والبحثِ ومناقشةِ فعاليةِ هذهِ الوسائلِ ومدى جدواها، والتركيزِ على تأثيرِها الأخلاقيّ في المستخدمينِ والمجتمعِ، ثمَّ تقديمِ أمثلةِ واقعيةٍ توضحُ كيفيةَ تطبيقِ هذهِ الوسائلِ، وما التحدياتُ التي تواجهُها. ونشاركُ ما نتوصلُ إليه منْ أفكارٍ ونتائجَ معَ زملائِنا في المجموعاتِ الأخرى، ونستمعُ إلى آراءِ الآخرينَ وأفكارِهم، ونناقشُهم لتعزيزِ الفهمِ المشتركةِ.

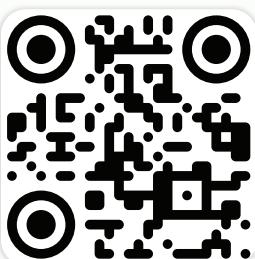
المواطنةُ الرّقميّةُ

- **الخصوصيةُ وحمايةُ البياناتِ الشخصية:** حمايةُ البياناتِ الشخصيةِ والخصوصيةِ في أثناءِ استخدامِ التكنولوجيا، وتوخي الحذرِ في مشاركةِ المعلوماتِ الشخصيةِ عبرِ الإنترنتِ.
- **الأمنُ الرقميُّ:** استخدامُ برامجِ مكافحةِ الفيروساتِ، وتطبيقاتِ الحمايةِ، وتحديثِ الأنظمةِ بانتظامٍ لضمانِ عدمِ وجودِ ثغراتٍ يمكنُ استغلالُها.
- **المسؤوليةُ الرقميةُ:** الالتزامُ بعملياتِ آمنةِ ومسؤوليةٍ على الإنترنتِ، واحترامُ حقوقِ الآخرينِ في الفضاءِ الرقميِّ.
- الامتناعُ عنِ التصرفاتِ الضارةِ، مثلَ اختراقِ الأنظمةِ أو سرقةِ البياناتِ، والحرصُ على التعاملِ معَ المعلوماتِ بحذرٍ ومسؤوليةِ.
- **الشفافيةُ في التعاملِ معَ البياناتِ:** الوعيُ بكيفيةِ استخدامِ البياناتِ منْ قبلِ الواقعِ والخدماتِ التي يستخدمونَها، وقراءةُ سياساتِ الخصوصيةِ للمواقعِ الإلكترونيةِ قبلَ استخدامِ خدماتِها، واختيارُ الخدماتِ التي تحترمُ حمايةَ البياناتِ الشخصيةِ.
- **الاستخدامُ القانونيُّ للتكنولوجيا:** اتباعُ القوانينِ المتعلقةِ بحمايةِ البياناتِ والأمنِ السيبرانيِّ، والامتثالُ للقوانينِ المحليةِ والدوليةِ المتعلقةِ بحمايةِ البياناتِ، مثلَ قوانينِ الجرائمِ الإلكترونيةِ، وقوانينِ حمايةِ الخصوصيةِ.

المشروع: حملة إعلامية توعوية حول أفضل ممارسات الأمان السيبراني / مهمة 4

أتعاون مع زملائي لإنتاج المهمة الرابعة في المواد التوعوية التي تتمحور حول إعداد خريطة ذهنية تفاعلية (Interactive Mindmap) عن وسائل حماية البيانات باستخدام أداة (Coggle)، للمشاركة في حملة توعوية حول أفضل ممارسات الأمان السيبراني، بحيث تحتوي الخريطة الذهنية التفاعلية المشاركية على تفروعات توضح كل وسيلة لحماية البيانات، مع شرح مختصر وصور توضيحية، بالإضافة إلى عناصر تفاعلية وروابط خارجية. وأن تكون قابلة للتنزيل بصيغة (PDF)، عبر اتباع الخطوات الآتية:

- تحديد العنوان الرئيس للخريطة الذهنية: العنوان الرئيس هو "وسائل حماية البيانات" ..



■ باستخدام أداة (Coggle) التي يمكن الوصول إليها عبر الرابط الآتي: <https://coggle.it/>، أو عن طريق مسح رمز الاستجابة السريع المجاور، أو يمكن استخدام أي أداة رقمية أخرى لرسم الخرائط الذهنية التي ألقها.

■ إنشاء تفروعات: إضافة تفروعات من العنوان الرئيس؛ بحيث يمثل كل تفرع وسيلة معينةً من وسائل حماية البيانات، مثل التشفير، وكلمات المرور القوية، والجدران النارية، والتحقق بخطوتين.

■ إدراج شرح مختصر وصور: تحت كل تفرع، يكتب شرح بسيط، يوضح كل وسيلة لحماية البيانات، مع إدراج صور ذات علاقة لتعزيز الفهم.

■ إضافة عناصر تفاعلية: إضافة روابط تفاعلية لعناصر خارجية تحتوي على معلومات حول وسائل حماية إضافية لم تذكر في الدرس؛ مما يثيري المعلومات الموجودة في الخريطة.

■ تنزيل الخريطة الذهنية بصيغة (PDF): بعد إتمام الخريطة، يتم تنزيلها على شكل ملف (pdf)؛ ليتمكن الطلبة من مراجعتها بسهولة.

■ مشاركة الخريطة الذهنية: عرض الخريطة الذهنية على زملاء الصدّق، ومناقشة الوسائل المختلفة لحماية البيانات.

الالتزام بالنصائح الآتية عند التصميم::

■ الدقة في المعلومات والوضوح.

■ البساطة في التصميم والشرح المختصر.

■ استخدام عناصر تفاعلية مثل الروابط لإثراء الخريطة.



مشروع

أقيِّم تعلّمي

المعرفة: أوظفُ في هذا الدرس ما تعلّمته من معارفٍ في الإجابة عن الأسئلة الآتية:

السؤال الأول: أكتب المصطلح العلمي المناسب لكل جملة من الجمل الآتية:

- عملية تحويل البيانات إلى صيغة غير قابلة للقراءة. ()
- إنشاء نسخ عند فقدان البيانات أو إتلافها وتخزينها في مكان آمن، يمكن المؤسسات من استرداد بياناتتها بسرعة. ()
- منح أدونات معينة للأشخاص أو الجهات المعنية فقط للوصول إلى البيانات. ()
- التأكُّد من هوية الأفراد أو الأجهزة التي تطلب الوصول إلى بيانات معينة. ()

السؤال الثاني: أقارن بين طريقي التشفير والنسخ الاحتياطي من حيث الفعالية والجدوى والتأثير الأخلاقي.

السؤال الثالث: اختار طريقة حماية البيانات المناسبة لكل حالة من الحالات الآتية:

- منع وصول الأشخاص غير المصرح لهم إلى البيانات.

- ضمان توفير البيانات واستعادتها عند حدوث فقدان أو تلف للبيانات الأصلية.

- حماية البيانات من الوصول غير المصرح به عن طريق نقل البيانات عبر الشبكات.

- تحديد الأذونات، وتنظيم الوصول، ومنع الوصول غير المصرح به.

المهاراتُ: أَوْظَفْ مهاراتِ التفكير الناقدِ والتواصلِ الرَّقْمِيَّ وابحثُ الرَّقْمِيًّا في الإجابةِ عنِ الأسئلةِ الآتيةِ:

السؤالُ الأولُ: باستخدامِ مهارةِ البحثِ الرقميِّ أبحثُ في موقعِ الإنترنِت الآمنِ عنِ القانونِ الأردنيِّ لحمايةِ البياناتِ الشخصيةِ، وألخُصُّ أهمَّ النقاطِ على شكلِ بوسترٍ باستخدامِ برنامجِ CANVA، وأنشرُه على صفحةِ المدرسةِ على موقعِ التواصلِ الاجتماعيِّ.

السؤالُ الثاني: معَ التطورِ المتتسارعِ في العصرِ الرقميِّ وظهورِ الذكاءِ الاصطناعيِّ، كيفَ أتخيلُ مستقبلَ التعاملِ معَ البياناتِ الرقميةِ وحمايتها؟ هلْ أتوقعُ استحداثَ طرقٍ جديدةٍ لنقلِها بأمانٍ؟ دونْ توقعاتِي وأشاركُها معَ الزملاءِ.

القيمُ والاتجاهاتُ:

أبحثُ في أهمِّ المبادئِ والقيمِ الأخلاقيةِ التي تتوافقُ معَ ممارساتِ الأمِنِ السيبرانيِّ، وتلكَ التي تعارضُ معها، وأضعُها في جدولٍ على برنامجِ ميكروسوفت وورد Word، وأشاركُها معَ زملائيِّ في الصفِّ.





الدرس الخامس

التشفير (Encryption)

الفكرة الرئيسية:

التعرف إلى مفهوم تشفير البيانات وأهميته في حماية هذه البيانات، والتعرف إلى الطرق البسيطة والمعقدة للتشفير، وتطبيق عمليات التشفير وفك التشفير باستخدام طرق ومستويات صعوبة مختلفة.

المفاهيم والمصطلحات:

التشفير (Encryption)، فك التشفير (Decryption)، خوارزميات التعويض (Substitution)، خوارزمية المتاج (Transposition)، شيفرة قيسار (Caesar Cipher)، شيفرة تبديل سياج السكة الحديدية (Rail Fence Transposition Cipher)، المفتاح الخاص (Symmetric Encryption)، التشفير المتماثل (Private Key)، المفتاح العام (Public Key)، التشفير غير المتماثل (Asymmetric Encryption)، تشفير الكتل (Block Cipher)، تشفير التدفق (Stream Cipher).

نتائج التعلم (Learning Outcomes)

- أعرّف عملية تشفير البيانات وأهميتها للحماية.
- أوضح الطرق البسيطة والمعقدة لتشفير البيانات.
- أشرح إطار العمل لتشفي البيانات.
- أطبق عمليات التشفير وفك التشفير باستخدام طرق ومستويات صعوبة مختلفة.

هناك كميات كثيرة من البيانات الحساسة والمهمة المخزنة على أجهزة الحواسيب، وتُنقل بين الأجهزة يومياً، بما فيها من كلمات مرور وحسابات ومعلومات مالية ومعلومات شخصية. ولحماية هذه البيانات وإبقاءها مخفية عن طرف ثالث قد يسعى لسرقتها، ومع تزايد الهجمات السيبرانية، وتعقيدها وتكرارها، أصبحت توصيات الأمان السيبراني ضرورية لأي مؤسسة لحماية بياناتها، ويعد التشفير من العناصر الأساسية للأمن السيبراني. فما التشفير؟ وما طرقه؟



يريد أحمد إرسال رسالة سرية مكتوبة إلى صديقه علي عن طريق أحد المعارف، ولكنَّ أحمد لا يضمن عدم قراءة الرسالة من الشخص الناقل. كيف يضمنُ أحمد سرية الرسالة إلى حين وصولها إلى علي؟ أقترح بعض الأفكار التي تحفظ رسالة أحمد، وإن فتحت فعلاً. وأناقشها مع الزملاء.

مفهوم التشفير



يُعرف التشفير بأنه عملية تحويل النص الأصلي إلى نص غير مفهوم إلا من قبل الشخص المرسل والشخص المستقبل للرسالة؛ بهدف إخفاء معلومات الرسالة الأصلية وجعلها غير مفروعة أو مفهومة للمستلمين غير المقصودين بالرسالة بما يضمن حمايتها. إن فكرة التشفير ليست فكرةً جديدةً وجدت في العصر الرقمي والثورة التكنولوجية، بل هي فكرةً موجودة قبل إيجاد شبكة الإنترنت بوقتٍ طويٍ، ففي العصر الروماني شفرَ يوليوس قيصر رسائل إلى جنوده بطريقٍ معينة.

وفي علوم الحاسوب، يقوم مبدأ التشفير على مجموعة من المفاهيم الرياضية لتحويل المعلومات إلى معلوماتٍ يصعب فك شифرها؛ لحمايتها من الاختراق والسرقة، وتُستخدم في تصفح مواقع الويب على شبكة الإنترنت، والتواقيع الرقمية، والاتصالات السرية، مثل معاملات بطاقات الائتمان والبريد الإلكتروني.



أبحث في الموقع الإلكتروني الموثوقة عن نشأة التشفير، وعن مواقف حقيقة استُخدم فيها التشفير، وأشارك ما أتوصل إليه مع الرملاء.

طرق تشفير البيانات

هناك عديدٌ من خوارزميات التشفير وطرقه، وهي تتفاوت في تعقيدها وقوتها. ومعظم خوارزميات التشفير الحديثة تتضمن عمليات حسابية بمستوى عالي من التعقيد. هناك أيضًا خوارزميات تشفير بسيطة لا تحتاج إلى عمليات حسابية معقدة، وإنما تحتاج بعض الإجراءات البسيطة التي يستطيع معظم الأفراد تعلمها بسهولة. ويمكن تصنيف خوارزميات التشفير بحسب ثلاثة معايير، هي:

أولاً: بحسب نوع عملية التشفير المستخدمة:

ومن أنواعها:



- خوارزميات التعويض (Substitution): وهي الخوارزميات التي تعتمد على تغيير حروف الرسالة بحروف أخرى مثل شفرة قيصر (Caesar Cipher).

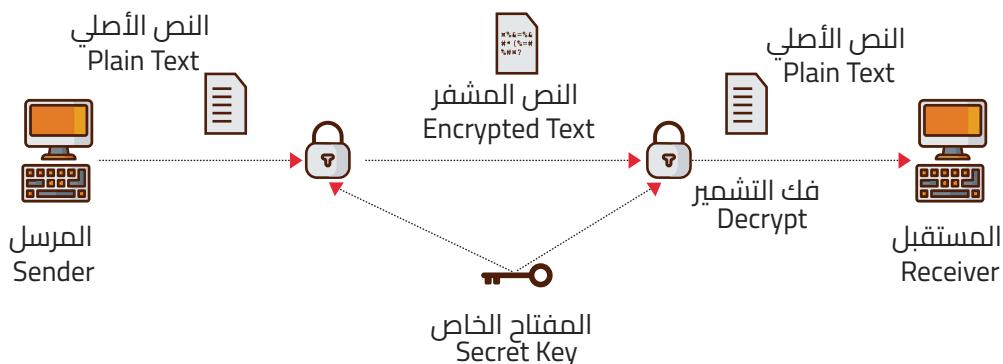
- خوارزميات الإبدال (Transposition): وهي خوارزميات تعتمد على تبديل أماكن الحروف عن طريق إعادة ترتيب نص الرسالة، مثل خوارزمية تبديل سياج السكة الحديدية (Rail Fence Transposition Cipher).

- خوارزمية المنتج (Product): وهي خوارزميات تجمع بين تحويلين أو أكثر لتشفيير البيانات، وصممت لتوفير مستوى أعلى من الأمان مقارنة بعمليات التشفير التي تعتمد على تقنية واحدة فقط للتشفيير. ويمكن لتشفيير المنتج أن يحتوي على تشفير بالتعويض وتشفيير بالإبدال معاً.

ثانياً: بحسب مفتاح التشفير المستخدم

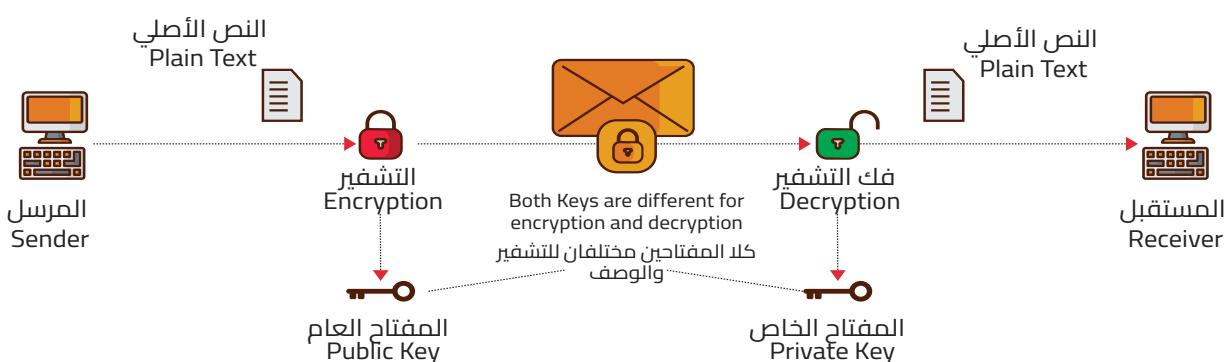
ومن أنواعها:

- التشفير المتماثل (Symmetric Encryption): ويعرف هذا النهج في التشفير أيضاً باسم تشفير المفتاح الخاص (Private Key Cryptography)، وهي طريقة في التشفير يستخدم فيها مفتاح سري خاص واحد لتشفي النص وفك التشفير، ويمتلك الوصول إلى هذا المفتاح كل من المرسل والمستقبل، ويستخدم المرسل والمستقبل المفتاح نفسه للتشفير وفك التشفير. يوضح الشكل (5-1) مبدأ عمل هذه التقنية في التشفير. الاحظ أن المفتاح الخاص هو نفسه المستخدم للتشفير وفك التشفير.



الشكل (5-1) مبدأ عمل التشفير المتماثل

- التشفير غير المتماثل (Asymmetric Encryption): ويعرف هذا النهج من التشفير أيضاً باسم تشفير المفتاح العام (Public key Cryptography)، ويستخدم هنا مفتاحان للتشفير؛ مفتاح خاص (Private Key) وفتاح عام (Public Key) ويستخدم كل طرف من طرف المحادثة (المستقبل والمرسل) مفتاحاً مختلفاً؛ فالمفتاح العام كما يوحى اسمه متاح للجميع، أو يشارك مع الأشخاص المستلمين المعتمدين، أما المفتاح الخاص، فهو يعطى لأشخاص محددين فقط، ولا يُتاح للعامة، ومن يملكونه فقط هم من يستطيعون فك التشفير. يبين الشكل (5-2) مبدأ عمل هذا النهج من التشفير.



الشكل (5-2): مبدأ عمل التشفير غير المتماثل

نَمْذَجَةُ التَّشْفِيرِ

أتعاونُ مع زملائي في المجموعة على اختيار إحدى طرق التشفير (المتماثل، غير المتماثل) وتنفيذ ما يأتي:

- اختيار مجموعة تكون هي "المستقبل" ومجموعة تكون هي "المرسل"
- كتابة نص رسالٍ سريٍّ.
- إنشاء مفتاح التشفير (مفتاح واحد في حالة التشفير المتماثل، ومفتاحان (عامٌ وخاصٌّ) في التشفير غير المتماثل).
- مشاركة مفتاح التشفير مع المجموعة (المستقبل).
- تشفير نص الرسالة ومشاركتها مع المجموعة (المستقبل).
- اختبار قدرة المجموعة (المستقبل) على معرفة نص الرسالة الأصلي.

مناقشة المجموعات في الفرق بين التشفير المتماثل وغير المتماثل، من حيث الصعوبة في التشفير أو فك التشفير، وفي أمان البيانات.



ثالثاً: بحسب طريقة معالجة النص الأصلي:

ومن أنواعها:

تشفيـر الكـتل (Block Cipher) ■

تشفيـر التدفق (Stream Cipher) ■

تختلف هذه الطرق بعضها عن بعض من حيث آلية العمل والسرعة والأمان. يوضح الجدول (5-1) بعض الفروق بين خوارزميات الكتل وخوارزميات التدفق في التشفير.

تشفيـر التدفق Stream Cipher	تشفيـر الكـتل Block Cipher
تحـول النـص الأـصـلـي إـلـى نـص مشـفـر بـأخذـ بـت وـاحـدـ مـن الرـسـالـة الأـصـلـيـة فـي كـلـ مـرـةـ (شـيفـرـةـ التـدـفـقـ تـسـتـخـدـمـ 8ـ بـتـ فـي كـلـ مـرـةـ).	تحـول النـص الأـصـلـي إـلـى نـص مشـفـر بـأخذـ النـص الأـصـلـيـ مـثـلـ كـتـلـةـ فـي كـلـ مـرـةـ (الـكـتـلـةـ تـسـتـخـدـمـ 64ـ بـتـ أـوـ أـكـثـرـ).
عملـيـةـ تـشـفـيرـ التـدـفـقـ أـكـثـرـ تـعـقـيدـاـ.	عملـيـةـ تـشـفـيرـ الكـتـلـ بـسيـطـةـ.
عملـيـةـ فـكـ التـشـفـيرـ سـهـلـةـ.	عملـيـةـ فـكـ التـشـفـيرـ صـعـبـةـ.
يـعـمـلـ تـشـفـيرـ التـدـفـقـ عـلـى مـبـدـأـ التـشـفـيرـ بـالـتـعـويـضـ (مـثـلـ شـيفـرـةـ قـيـصـرـ).	يـعـمـلـ تـشـفـيرـ الكـتـلـ عـلـى مـبـدـأـ التـشـفـيرـ بـالـإـبـدـالـ (مـثـلـ تـشـفـيرـ سـيـاجـ السـكـةـ الـحـدـيـدـيـةـ).
تـسـتـهـلـكـ وـقـتاـ أـقـلـ.	تـسـتـهـلـكـ وـقـتاـ أـطـولـ مـقـارـنـةـ بـتـشـفـيرـ التـدـفـقـ.
أـقـلـ أـمـانـاـ.	أـكـثـرـ أـمـانـاـ.

جدول (5-1): مقارنة بين تشـفـيرـ الكـتـلـ وـتشـفـيرـ التـدـفـقـ من حيث آلية العمل والسرعة والأمان

لنستعرض بشيءٍ من التفصيل آلية تطبيق بعض خوارزميات التشفير، ومنها:

الـتـشـفـيرـ بـالـتـعـويـضـ: وـهـيـ شـيفـرـةـ قـصـيرـةـ (Caesar Cipher) ■

الـتـشـفـيرـ بـالـإـبـدـالـ: وـهـيـ شـيفـرـةـ تـبـدـيـلـ سـيـاجـ السـكـةـ الـحـدـيـدـيـةـ (Rail Fence Transposition Cipher) ■

شيفرة قيصر (Caesar Cipher)



وهي إحدى أقدم خوارزميات التشفير وأكثرها بساطةً، وهي من أنواع خوارزميات التشفير بالتعويض. سُميت بهذا الاسم نسبةً إلى القائد الروماني يوليوس قيصر الذي استخدمها لتشفيّر الرسائل إلى جنوده؛ من أجل عدم كشف رسائله من العدو، ويقوم بمدئوها على إزاحة الحروف الأبجدية عدداً محدداً من الإزاحات لإنتاج نصٍّ جديدٍ غير مفهوم

خطوات تطبيق الخوارزمية:

- اختيار قيمة الإزاحة للحرف في الرسالة (حيث تتراوح قيمة الإزاحة بين 1 - 25).
- إنشاء جدول من صفين؛ حيث يحتوي الصف الأول من الجدول على الحروف بترتيبها العادي، ويحتوي الصف الثاني على الحروف بعد تطبيق قيمة الإزاحة.
- تشفير الرسالة بتغيير كل حرف فيها بالحرف الموجود في الصف الثاني من الجدول بعد تطبيق الإزاحة.
- التأكد أنَّ مستلم الرسالة لديه مفتاح الإزاحة حتى يستطيع فك التشفير.
- لفك تشفير الرسالة في شيفرة قيصر، تطبق المعادلة $(25 - \text{قيمة الإزاحة})$ لإيجاد قيمة الإزاحة في النص المشفر، وإعادة الحروف الأصلية.

تستخدم شيفرة قيصر حروف اللغة الإنجليزية، ولا يوجد فرق بين الحروف الصغيرة والكبيرة، ولكن يفضل استخدام نوع واحد في كل مرة؛ إما استخدام حروف كبيرة أو حروف صغيرة.

مثال (1):

1. أستخدم شيفرة قيصر لتشفيـر الرسالـة الآتـية، علـماً أنَّ مفتاح الإزاحة هـو 10:

I Like chemistry

نشـئ جـدولـاً مـكونـاً مـنْ صـفـينـ؛ يـحتـوي الصـفـ الأولـ عـلـى الـحـرـوفـ بـتـرتـيـبـها العـادـيـ، ويـحتـوي الصـفـ الثـانـي عـلـى الـحـرـوفـ بـعـد تـطـبـيقـ مـفـتـاحـ الإـزـاحـةـ وـهـوـ 10؛ إـذ سـتـبـدـأ بـالـحـرـفـ (k)؛ لأنـا نـفـذـنـا إـزـاحـةـ أـولـ 10 حـرـوفـ هيـ z, a, b, c, d, e, f, g, h, i، وـمـنْ ثـمـ الـحـرـفـ الـحـادـيـ عـشـرـ وـهـوـ (k)، وـنـكـملـ الـحـرـوفـ فيـ الصـفـ الثـانـيـ إـلـى أـنـ نـصـلـ إـلـى الـحـرـفـ (z). ثـمـ بـعـد ذـلـكـ نـعـودـ وـنـكـملـ مـا تـبـقـىـ مـنـ الصـفـ الثـانـيـ اـبـتـداـءـ مـنـ الـحـرـفـ (a).
كـمـاـ هـوـ مـبـيـنـ فـيـ جـدـولـ التـشـفـيرـ الـآـتـيـ:

الـحـرـوفـ الـأـصـلـيـةـ	a	b	c	d	e	f	g	h	i	j	k	l	m	n	o	p	q	r	s	t	u	v	w	x	y	z
الـحـرـوفـ بـعـدـ الإـزـاحـةـ	k	l	m	n	o	p	q	r	s	t	u	v	w	x	y	z	a	b	c	d	e	f	g	h	i	j

2. نـسـتـخـدـمـ جـدـولـ التـشـفـيرـ النـاتـجـ لـتـشـفـيرـ الرـسـالـةـ:

I Like Chemistry

فـنـلاحظـ أـنـ الـحـرـفـ (i) فـيـ الصـفـ الأولـ مـنـ الـجـدـولـ، يـقـابـلـ الـحـرـفـ (s) فـيـ الصـفـ الثـانـيـ مـنـ الـجـدـولـ، وـأـنـ الـحـرـفـ (L) فـيـ الصـفـ الأولـ مـنـ الـجـدـولـ، يـقـابـلـ الـحـرـفـ (v) فـيـ الصـفـ الثـانـيـ مـنـ الـجـدـولـ. وـالـحـرـفـ (k) يـقـابـلـ الـحـرـفـ (u) وـهـكـذا.... ولـتـسـهـيلـ نـقـلـ الـحـرـوفـ الـمـشـفـرـةـ لـلـرـسـالـةـ الـأـصـلـيـةـ نـشـئـ جـدـولـاً يـحتـويـ عـلـىـ نـصـ الرـسـالـةـ الـأـصـلـيـةـ فـيـ الصـفـ الأولـ، ثـمـ نـقـلـ الـحـرـفـ الـمـشـفـرـ الـمـكـافـيـ لـهـ إـلـىـ الصـفـ الثـانـيـ،
كـمـاـ هـوـ مـبـيـنـ فـيـ الجـدـولـ الـآـتـيـ:

الـنـصـ الـأـصـلـيـ	I		L	i	k	e		C	h	e	m	i	s	t	r	y
الـنـصـ الـمـشـفـرـ	s		v	s	u	o		m	r	o	w	s	c	d	b	I

فـيـكـوـنـ النـصـ الـمـشـفـرـ هـوـ:

s vsuo mrowscdbi

أستخدم شيفرة قيسراً لتشفيـر النص الآتي باستخدام مفتاح إزاحة بقيمة 11.

Be kind to your parent

أستخدم شيفرة قيسراً لتشفيـر اسم مدرستي باستخدام مفتاح إزاحة 22، وأقارن النص المشفر الناتج مع الزملاء، هل النتيجة هي نفسها؟

مثال (2)

يبين المثال الآتي كيفية فك تشفير رسالة ما باستخدام شيفرة قيسراً: لفك شيفرة الرسالة الآتية باستخدام شيفرة قيسراً، علمما بأن مفتاح الإزاحة = 4، ننـذـ ما يأتي:

wii csy xshec

- نطبق المعادلة الآتية لإيجاد قيمة الإزاحة للنص المشفر: $(22 - 4 = 26)$ ، إذاً سيكون جدول التشفير باستخدام الإزاحة 22، كما يأتي:

الحروف الأصلية	a	b	c	d	e	f	g	h	i	J	k	l	m	n	o	p	q	r	s	t	U	v	w	x	y	z
الحروف بعد الإزاحة	w	x	y	z	a	b	c	d	e	f	g	h	i	j	k	l	m	n	o	p	q	r	s	t	u	v

- وبالاستعانة بجدول التشفير يكون فك التشفير كما يأتي:

الرسالة المشفرة	w	i	i		c	s	y		x	s	h	e	c
الرسالة الأصلية	s	e	e		y	o	u		t	o	d	a	y

إذاً، النص الأصلي بعد فك التشفير هو :

see you today

أجرب فك تشفير الرسالة في المثال السابق بمفتاح إزاحة = 24. ماذا ألاحظ؟ أناقش الناتج مع زملائي.



أحللُ وأناقشُ

لديَ النص المشفر الآتي:

LW LV HDVB WR GHFUBSW

هل أستطيع اكتشاف النص الأصلي؟ ما مفتاح التشفير؟ كم من الوقت قضيت لفك تشفير النص؟ ماذا أستخرج؟ أناقش إجابات الأسئلة مع الزملاء، ونشارك في الأفكار والاقتراحات.



أستخدم شيفرة قيصر بإزاحة مقدارها 6 لتشفيـر الرسالـة الأولى، وفك تشفـير الرسالـة الثانـية:

الرسالة الأولى: "Digital Skills are Your Key to The Future".

الرسالة الثانية: "NUC EUA ZXKGZ UZNKX YGEY G RUZ GHUAZ EUAX YKRL".

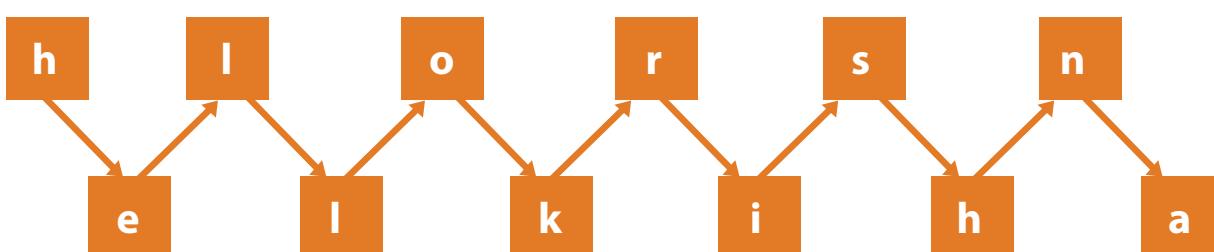
أقارن إجابات زملائي، ثم أناقش ميزات شيفرة قيصر وسلبياتها بناءً على تجربتي.

تميـز شيـفرـة قـيـصـر بـعـد مـن الـمـيـزـات، فـهـي بـسيـطـة وـسـهـلـة التـطـبـيق، وـمـنـاسـبـة لـلـمـبـتـدـئـين، وـتـحـتـاج إـلـى معـطـيـات بـسيـطـة وـهـي قـيمـة الإـزـاحـة، وـيـمـكـن تعـدـيلـها بـسـهـولـة لـإـنـشـاء حـمـاـيـة أـقـوى، كـعـمـلـ إـزـاحـة أـكـثـر مـن مـرـة.

أما سـلـبـيـاتـها، فـهـي خـواـرـزمـيـة غـير آـمـنـة ضـد طـرـق فـك التـشـفـيرـ الحـدـيثـ، وـمـحـدـودـةـ الـخـيـاراتـ منـ قـيمـ الإـزـاحـةـ المـحـتمـلـةـ وـهـي (26) قـيمـةـ فـقـطـ؛ مـاـ يـجـعـلـ عـمـلـيـةـ العـثـورـ عـلـىـ قـيمـةـ الإـزـاحـةـ الصـحـيحـ سـهـلـةـ لـلـغـاـيـةـ، وـبـذـلـكـ تـكـونـ النـصـوـصـ عـرـضـةـ لـلـاخـتـرـاقـ بـسـهـولـةـ، ثـمـ إـنـهـاـ غـيرـ مـنـاسـبـةـ لـتـشـفـيرـ النـصـوـصـ الطـوـرـيـةـ.

شيفرة تبديل سياج السكة الحديدية (Rail Fence Transposition Cipher)

وتُسمى أيضًا شيـفـرـةـ الخطـ المـتـعرـجـ (Zig Zag Cipher)، وهـيـ منـ خـواـرـزمـيـاتـ التـشـفـيرـ بـالـإـبـدـالـ، وـتـعـدـ تقـنيـةـ تـشـفـيرـ بـسيـطـةـ، تـعـتمـدـ عـلـىـ تـبـدـيلـ مواـضـعـ الـحـرـوـفـ لـإـنـشـاءـ النـصـ المشـفـرـ بـنـاءـ عـلـىـ مـفـاتـحـ تـشـفـيرـ يـتـعلـقـ بـعـدـ أـسـطـرـ التـشـفـيرـ. وـنـبـيـنـ خطـواتـهاـ عـنـ طـرـيـقـ المـثالـ الآـتـيـ:



مثال (3)

لتشفيـر الرسـالـة الآتـية بعـد أـسـطـر يـساـوي اـثـنـيـنـ، نـطـقـ الـخـطـوـاتـ المـوضـحـةـ لـاـحـقاـ:

nothing is as it seems

1. مـلـءـ رـمـزـ Øـ مـكـانـ الفـرـاغـ بـيـنـ الـكـلـمـاتـ فـيـ النـصـ، سـيـكـونـ نـاتـجـ النـصـ كـمـاـ يـأـتـيـ:

nothing Ø is Ø as Ø it Ø seems

2. كـاتـبـ الرـسـالـةـ الأـصـلـيـةـ فـيـ سـطـرـيـنـ (لـأـنـ مـفـتـاحـ التـشـفـيـرـ سـطـرانـ) بـطـرـيـقـ الـخـطـ المـتـعـرـجـ Zig
Zag كـمـاـ يـأـتـيـ:

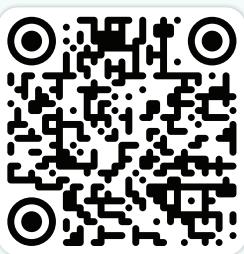
n	t	i	g	i	Ø	s	i	Ø	e	m	
o	h	n	Ø	s	a	Ø	t	s	e	S	

3. استخراجـ النـصـ المـشـفـرـ بـكـاتـبـ الـحـرـوفـ الـتـيـ نـتـجـتـ فـيـ الصـفـ الـأـولـ مـتـابـعـةـ، ثـمـ الـحـرـوفـ الـتـيـ نـتـجـتـ فـيـ الصـفـ الـثـانـيـ مـتـابـعـةـ، فـتـصـبـحـ الرـسـالـةـ المـشـفـرـةـ كـمـاـ يـأـتـيـ:

ntigi Ø si Ø emohn Ø sa Ø tses

4. وبـإـلـاـةـ رـمـزـ الفـرـاغـ المـوـجـودـ فـيـ الـأـعـلـىـ Øـ، تـنـتـجـ الرـسـالـةـ المـشـفـرـةـ الآـتـيـةـ:

ntigi si emohn sa tses



للتأكد من أنني قمت بعملية التشفير بالصورة الصحيحة، أستعين بالموقع الآتي.

عن طريق الرابط: <https://cryptii.com/pipes/rail-fence-cipher> أو عبر مسح رمز الاستجابة السريع المجاور الذي يقوم بعملية التشفير ويعطيني الإجابة مباشرةً. أتأكد من إدخال عدد الأسطر في مربع (Key).

أستخدم شيفرة تبديل سياج السكة الحديدية لتشفيـرـ النـصـ الـآـتـيـ بـمـفـتـاحـ تـشـفـيـرـ يـساـويـ سـطـرـيـنـ، ثـمـ أـتـأـكـدـ مـنـ إـجـابـتـيـ بـاسـتـخـدـامـ المـوـقـعـ الـإـلـكـتـرـوـنـيـ:

<https://cryptii.com/pipes/rail-fence-cipher>

"Believe in your Self"

أقارـنـ إـجـابـتـيـ بـإـجـابـاتـ زـمـلـائـيـ.

لفك تشفير نص تم تشفيره باستخدام شيفرة تبديل سياج السكة، نطبق الخطوات المبينة في المثال
:(4)

مثال (4)

سنفك تشفير النص الآتي، علماً أن مفتاح التشفير يساوي سطرين:

IWL UCS HSYA ILSCESTI ER

1. ملء الفراغات بالرمز Ø فيصبح النص:

IWLØUCSØHSYAØILSCESTIØER

2. عد حروف النص المشفر (مع الفراغات) وهو في هذا المثال = 24.

3. رسم جدول مكون من سطرين و 24 عموداً، ثم نملأ حروف النص المشفر بالترتيب في الصف الأول أفقياً، مع ترك مسافة بين الحرف والأخر. ونكملا ما تبقى في الصف الثاني. كما هو مبين في الجدول الآتي:

I		W	L	Ø		U	C	S	Ø	H	S		Y	A	
Ø		I	L	S	C	E	S	S	T	I	Ø	E		R	

4. نقرأ النص بشكل الخط المتعرج (Zig Zag) كما يظهر في الجدول الآتي:

I	W	L	Ø	S	U	C	E	S	Ø	H	I	S	Y	A	R
Ø	I	L	S	C	E	S	S	T	H	I	Ø	E			

5. كتابة نص الرسالة الأصلي، ثم إزالة رمز الفراغ Ø بين الحروف:

IØWILLØSUCCESSØTHISØYEAR

I WILL SUCCESS THIS YEAR

أستخدم شيفرة تبديل سياج السكة الحديدية (Rail Fence Transposition Cipher) لتشفيـر النـص الآـتـي، عـلـمـاً بـأنـ مـفـاتـحـ التـشـفـيرـ يـساـويـ سـطـرـيـنـ.

BETTER LATE THAN NEVER

أتـأـكـدـ مـنـ إـجـابـتـيـ باـسـتـخـدـامـ مـوـقـعـ التـشـفـيرـ، وـأـقـارـنـهـ بـإـجـابـاتـ الزـمـلـاءـ:

<https://cryptii.com/pipes/rail-fence-cipher>



نشاط
عملي

ماذا لو كانَ مفتاحُ التشفير يساوي ثلاثةَ أسطرٍ؟

ستَتَّبعُ الإِجْرَاءَاتِ نَفْسَهَا، وَلَكِنْ بِإِنْشَاءِ جَدْوِيلٍ يَحْتَوِي عَلَى ثَلَاثَةَ أَسْطُرٍ، كَمَا هُوَ مُبَيَّنُ فِي الْخُطُواتِ الْأَتَيَةِ:

النصُّ الأَصْلِيُّ: I think therefore I am

نَصْرُ رَمَزِ الْفَرَاغِ (Ø) بَيْنَ حُرُوفِ النَّصِّ:

iØthinkØthereforeØIØam

I			i			t			e			e		A	
	Ø	h	n	Ø	h	r	f	r	Ø	Ø	Ø	i			
	t		k		e		o							m	

مِنْ الْجَدْوِيلِ النَّاتِجِ، نَكْتُبُ النَّصَّ المُشَفَّرَ بِالْبَدْءِ بِحُرُوفِ السَّطْرِ الْأَوَّلِ بِالْتَّرتِيبِ، ثُمَّ السَّطْرِ الثَّانِي، ثُمَّ السَّطْرِ الْثَالِثِ؛ فَيَتَّسِعُ لِدِينَا النَّصُّ المُشَفَّرُ الْأَتَيُّ:

iiteeaØhnØhrfrØØmtkeoi

وَبِإِذَالَّةِ رَمَزِ الْفَرَاغِ، فَإِنَّ النَّصَّ المُشَفَّرَ هُوَ:

iiteea hn hrfr mtkeoi

لِلتَّأْكِيدِ مِنْ صَحَّةِ الْحَلِّ، أَسْتَخْدُمُ مَوْقَعَ التَّشْفِيرِ الْأَتَيِّ ::

<https://crypto.interactive-maths.com/rail-fence-cipher.html>

قُمْ بِتَشْفِيرِ النَّصِّ فِي الْمَثَالِ السَّابِقِ بِمَفْتَاحٍ تَشْفِيرٍ: 4 أَسْطُرٍ، وَقُمْ بِالْتَّحْقِيقِ مِنْ صَحَّةِ تَشْفِيرِكَ بِالدُّخُولِ إِلَى مَوْقِعٍ: <https://crypto.interactive-maths.com/rail-fence-cipher.html>



إِثْرَاءٌ



نَشَاطٌ
عَمْلِيٌّ

- حمايةُ الخصوصية: أستخدم التشفير لحماية البيانات الحساسة، مثل المعلومات الشخصية والمالية، سواءً عند تخزينها أو نقلها عبر الإنترنت. وأستخدم كلمات مرور قويةً ومعقدةً، وأشفرُها عند تخزينها؛ لضمان عدم الوصول غير المصرح به إلى الحسابات والمعلومات الشخصية.
- الوعي بالمخاطر الأمنية: يجب أن أفهم أهمية التشفير في حماية بياناتي من الاختراق والتجسس، وأن أعرف بأن البيانات غير المشفرة معرضة للخطر عند نقلها عبر الإنترنت.
- احترام قوانين حماية البيانات: يجب أن ألتزم بقوانين المحليّة والدولية المتعلقة بحماية البيانات والخصوصية، مثل اللائحة العامة لحماية البيانات (GDPR) في الاتحاد الأوروبي.
- التثقيف والتوعية: أشجع الأصدقاء والعائلة والزملاء على استخدام التشفير وحماية بياناتهم بشكل صحيح، وأشارك في برامج التوعية والتدريب حول أهمية التشفير وحماية البيانات عبر الإنترنت.
- الإسهام في مجتمع الأمان الرقمي: أستخدم أدوات وبرامج التشفير مفتوحة المصدر التي يمكن فحصها من قبل الخبراء؛ لضمان عدم وجود ثغرات، وعند اكتشاف ثغراتٍ أمنية أو ممارسات غير آمنة، من الضروري الإبلاغ عنها للمؤسسات أو السلطات المختصة للمساعدة في حماية المجتمع الرقمي.



المشروع: حملة إعلامية توعوية حول أفضل ممارسات الأمان السيبراني / مهمة 5

أتعاون مع زملائي لإنتاج المهمة الرابعة في المواد التوعوية التي تمحور حول إنتاج المطوية الإلكترونية التفاعلية "مغامرات التشفير: رحلتك في أمان البيانات" باستخدام أداة (Canva)، لمشاركتها في حملة توعوية حول أفضل ممارسات الأمان السيبراني، عبر اتباع الخطوات الآتية:

الخطيط والتصميم:

- اختيار العنوان والصورة للغلاف: تأكّد أنَّ الصورة تمُّزبوضوح للتشفير، وأنَّ العنوان جذاب وملفت.
- تحديد محتوى الصفحات: قسم المحتوى بين الصفحات كما يأتي:
 - صفحة لتعريف التشفير وطريقه وتصنيفاته.
 - صفحاتٌ تطبيقية: تحديات وألغاز، مثل شيفرة قيسار، وشيفرة تبديل سياج السكة الحديدية، مع توفير أمثلة توضيحية.
 - صفحة تحتوي على روابط لأدوات التشفير، وفك التشفير.

إنشاء المحتوى:

- كتابة النصوص: صياغة نصوص مختصرة وواضحة تشرح المفاهيم الأساسية وتعطي تعليمات للتطبيق.
- تصميم الرسوم البيانية والمحاكاة: استخدام أدوات تفاعلية لمحاكاة التشفير أو توفير ألغاز.
- إضافة الروابط: تأكّد أنَّ الروابط صحيحة وتقود إلى موقع آمنة ومفيدة.

التصميم الجرافيكي:

- اختيار الألوان والخطوط: استخدام تصميماً جذاباً يتناسب مع قيم التشفير، مع مراعاة القراءة السهلة والجاذبية البصرية.
- تنسيق الصفحات: ربِّ المعلومات بشكل منطقي وسلسلي يسهل تتبعه.

معايير التقييم:

- الشمولية والوضوح: تأكّد أنَّ المطوية تغطي كل النقاط الرئيسية المطلوبة بدقة وببلغة واضحة.
- جودة التصميم: قيم جاذبية التصميم من حيث الألوان، والتنسيق، واستخدام الخطوط.
- دقة الروابط وفعاليتها: تحقق من صحة الروابط، وأنَّها تعمل بشكل صحيح وآمن.
- الترتيب والتنظيم: تأكّد أنَّ المعلومات مقدمة بسلسل منطقي يسهل القراءة والفهم.



مشروع

أقيِّم تعلُّمي

المعرفة: أستخدم ما تعلمته من معارف في هذا الدرس للإجابة عن الأسئلة الآتية:
السؤال الأول: ما المعايير التي تصنف على أساسها خوارزميات التشفير؟

السؤال الثاني: ما الفرق بين التشفير بالتعويض والتشفير بالإبدال مع إعطاء مثال على كلّ منهما؟.

السؤال الثالث: أقارن بين تشفير الكتل وتشفير التدفق من حيث:
الأمان. ■

آلية التشفير. ■

الوقت المستهلك. ■

البساطة. ■

السؤال الرابع: أشفر النص " My School is my second home " مستخدماً الشيفرات الآتية:
شيفرة قيصر بقيمة إزاحة = 6.
شيفرة تبديل سياج السكة الحديدية بمفتاح التشفير = 4 أسطر.

السؤال الخامس: أفك تشفير النص الآتي مستخدماً شيفرة قيصر، علمًا بأن قيمة الإزاحة = 3.

L OLNH ILQH DUWV

المهاراتُ: أَسْتَخْدِمُ مهاراتِ البحثِ الرّقْمِيِّ، والتفكيرِ الناقدِ والتواصلِ الرّقمِيِّ، وأجِبُ عنِ الأسئلةِ الآتيةِ:

السؤالُ الأولُ: أقارنُ بينَ طرقِ التشفيرِ المختلفةِ التي تعلّمتُها بإنشاءِ إفوجرافيك Infographic باستخدامِ برمجيةٍ Canva، ومشاركتِه علىِ الحائطِ التفاعليِّ بادلٌt Padlet الخاصُّ بالصفِّ.

السؤالُ الثاني: أبحثُ في طرقِ تشفيرٍ آخرٍ غيرِ التي تعرّفتُ إليها في الدرسِ وأكتبُ تقريراً عنها.

السؤالُ الثالثُ: هل يعُدُّ التشفيرُ وسيلةً قويةً لحمايةِ البياناتِ الحساسةِ؟ هل يكفي التشفيرُ لحمايةِ البياناتِ؟ هل توجدُ طرقٌ أخرىٌ للحمايةِ؟ أكتبُ أفكارِي ومقترحاتِي.

القيمةُ والاتجاهاتُ

أتعاونُ معَ الزملاءِ لتصميمِ بوسترٍ لنشرِ التوعيةِ والتحققِ بينَ الأهلِ والزملاءِ في المدرسةِ عنْ أهميةِ حمايةِ البياناتِ الشخصيةِ، ودورِ التشفيرِ في حمايتها، معَ تقديمِ مقترحاتِ حولَ طرقِ تشفيرٍ بسيطةٍ يمكنُ تطبيقُها. أنشرُ البوسترَ في موقعِ التواصلِ الاجتماعيِّ للمدرسةِ.

ملخص الوحدة



تعرّفنا في هذه الوحدة إلى أهمية حماية البيانات والطرق المتبعة لحماية البيانات وخاصةً كلمة السر، وتعرّفنا أيضاً إلى مشكلات الأمان السيبراني، ووصيات الأمان السيبراني، وطبقنا بعض الوسائل المادية وال الرقمية لتحقيق توصيات الأمان السيبراني، وتعرّفنا أيضاً إلى توصيات الأمان السيبراني، وأصبح بإمكاننا مقارنة وسائل حماية البيانات تبعاً لمقاييس محددة مثل الفعالية والجدوى والتأثيرات الأخلاقية، وطبقنا كذلك طرقاً مختلفة من التشفير.

في ما يأتي أبرز الجوانب التي تناولتها الوحدة:

- تعد حماية البيانات من الموضوعات الحيوية في عالم التكنولوجيا الحديثة؛ حيث تتنوع طرق حماية البيانات لتشمل استخدام كلمات المرور القوية، والتشفير، والجدران النارية، وبرامج مكافحة الفيروسات، والنسخ الاحتياطي الدوري للبيانات، والتحكم في الوصول والصلاحيات. ويعتمد اختيار الطريقة الأنسب لحماية البيانات على طبيعتها.
- تعد كلمات السر إحدى أهم وسائل حماية البيانات، فهي رموز سرية تستخدم للتحقق من هوية المستخدمين وتقيد الوصول إلى البيانات. تعد كلمات السر القوية ضرورية لمنع الوصول غير المصرح به وحماية البيانات الشخصية، ويجب أن تكون طويلة ومعقدة، وتشمل حروفًا كبيرةً وصغيرةً وأرقاماً ورموزاً خاصةً.
- لحماية البيانات من مشكلات الأمان السيبراني، يجب تصنيف وسائل الحماية إلى وسائل مادية، مثل قفل الأجهزة، ومراقبة الدخول، والتخزين الآمن للأجهزة، ووسائل رقمية تشمل التشفير، والجدران النارية، وبرامج مكافحة الفيروسات. وتشمل مشكلات الأمان السيبراني السرقة الرقمية والقرصنة وانتهاكات الخصوصية، وتطلب حماية البيانات الشخصية تطبيق ممارسات أمان قوية. وقد يتطلب تطبيق توصيات الأمان السيبراني المختلفة بعض التنازلات، مثل زيادة التعقيد في الوصول إلى البيانات والتكاليف الإضافية.

- الهجمات الإلكترونية هي محاولات لاختراق الأنظمة والحصول على بيانات من دون إذن، وتشمل الاعتداءات الإلكترونية، والتجسس، والسرقة، وتدمير البيانات. إن مناقشة قضايا واقعية تتعلق بالأمان السيبراني، مثل حوادث اختراق البيانات في الشركات الكبيرة، وتسريب المعلومات الشخصية، وانتشار البرمجيات الخبيثة تظهر أهمية هذا الموضوع. وتعتمد حماية

المعلومات على تكامل الوسائل المادية وال الرقمية.

- تعد المعلومات المتوافرة على الشبكة مهمة، وتكون قيمتها في توفيرها للمعرفة التي يحتاجها صناع القرار لاتخاذ قراراتهم المهمة. إن ممارسة الأفراد للأنشطة اليومية الرقمية على شبكة الإنترنت، يترك مجموعة كبيرة من البيانات الخاصة بالأفراد مخزنة على الشبكة؛ مما يتبعه مجرمي الإنترنت سرقتها واحتراقها واستغلالها لذا؛ يجب أن نعمل على حمايتها.
- يوجد عديد من التطبيقات والموقع بعيدة عن ميزة الوصول للخدمة، (Accessibility) وهي قدرة الجميع على استخدام منتج أو خدمة، أو إتاحة الوصول للجميع بمن فيهم كبار السن وذوي الإعاقة؛ لذا يجب ضمان حصول الجميع بمن فيهم كبار السن وذوي الإعاقة على فرص متساوية للوصول إلى التطبيقات والتقنيات عبر شبكة الإنترنت، وهناك عديد من ميزات إمكانية الوصول، منها (قارئ الشاشة، وتبالين الألوان).
- يوجد عديد من وسائل الحماية التي تحد من مشكلات مشاركة البيانات، منها: تشفير البيانات، والنسخ الاحتياطي (Backup and Recovery)، وضبط صلاحيات الوصول (Encryption)، والمصادقة (Authentication)، والتوجيه الرقمي، وسياسات الخصوصية (Access Control). وتخالف هذه الطرق من حيث فعاليتها والجدوى من استخدامها وتأثيرها الأخلاقي.
- التشفير هو عملية تحويل النص الأصلي إلى نص غير مفهوم إلا للشخص المرسل والشخص المستقبل للرسالة؛ وذلك بهدف إخفاء معلومات الرسالة الأصلية، وجعلها غير معروفة أو مفهومة للمسلمين غير المقصودين. وهناك عديد من خوارزميات التشفير التي تصنف بحسب ثلاثة معايير.
- **المعيار الأول:** هو نوع عملية التشفير المستخدمة مثل
 - خوارزميات التعويض (Substitution) كخوارزمية قيسار (Caesar Cipher).
 - خوارزميات الإبدال (Transposition)، كخوارزمية تبديل سياج السكة الحديدية (Rail Fence transposition Cipher).
 - خوارزمية المنتج (Product) والتي تجمع بين تحويلين أو أكثر لتشفي البيانات.

- **المعيار الثاني:** لتصنيف خوارزميات التشفير فهو مفتاح التشفير المستخدم مثل خوارزمية التشفير المتماثل (Symmetric encryption) أو تسمى أحياناً بتشифر المفتاح الخاص (Private Key Cryptography) ويستخدم المرسل والمستقبل فيها المفتاح نفسه للتشفيـر وفك التشفـير.
- خوارزمية التشفـير غير المتماثـل، أو تسمـى أحيـاناً تـشـفـير المـفتـاح العام (Public Key Cryptography) حيث يستـخدم مـفتـاحـانـ؛ واحدـ لـلـتـشـفـيرـ والـثـانـيـ لـفـكـ التـشـفـيرـ.
- **المعيار الثالث:** بحسب طريقة معالجة النص الأصلي، مثل؛ تـشـفـيرـ الكـتلـ (Block Cipher) وـتـشـفـيرـ التـدـفـقـ (Stream Cipher).



أسئلة الوحدة

السؤال الأول: أعرّف كلاً من المصطلحات الآتية:

المصادقة (Authentication) ■

التشفير (Encryption) ■

ميزة الوصول للخدمة (Accessibility) ■

السؤال الثاني: أقارن بين كل مصطلحين في ما يأتي:

تشفيُر الكُتل وتشفيُر التدفق ■

التشفيُر المتماثل والتشفيُر غير المتماثل ■

Deleting و Wiping ■

السؤال الثالث: أعدّ الطرق المستخدمة برمجيًا لحماية البيانات مع ذكر أمثلة على كل منها.

السؤال الرابع:

1. أيُّ الطرق هي الأنسب لحماية المعلومات المالية الحساسة؟ أفسّر إجابتي.

2. أينُ كيْفَ يمكُنُ حمايَةُ البياناتِ الشخصيَّة بطريقَةٍ فعَالَةٍ معَ تقديمِ مقترَحٍ.

السؤال الخامس: أضع دائرة حول رمز الإجابة الصحيحة في كلٍ مما يأتي:

1- أحد الآتية يعدُّ من العناصر الرئيسة لأمن المعلومات:

أ. الاستجابة للحوادث ب. التشفير ج. النسخ الاحتياطي

2- الركائز الثلاث لأمن المعلومات هي:

أ. السرِّية، التوافر، النزاهة ب- السرِّية، الخصوصية، التوافر ج- النزاهة، السرِّية، الخصوصية

3- من أشهر الثغرات الأمنية التي تصيب الأجهزة:

أ. Maleware ب. SSL /TLS ج. Meltdown

4- من الوسائل الماديَّة المستخدمة للحمايَة من تهديِّدات الأمان السيبراني:

أ. جدران الحمايَة ب. ضوابط الوصول الفيزيائي ج. البرامج المضادة للفيروسات

5- الخوارزميات التي تعتمد على تغيير حروف الرسالة بحروفٍ أخرى مثل شِيفرة قيسِر

(Caesar Cipher) تدعى من خوارزميات:

أ. خوارزميات التعويض ب. خوارزميات الإبدال ج. خوارزميات المُتج

السؤال السادس:

I WILL STUDY WELL THIS YEAR

أشفر النص أعلاه باستخدام شيفرة قيسراً ومفتاح إزاحة بقيمة 6.
(Rail Fence Transposition Cipher) أشفر النص أعلاه باستخدام شيفرة تبديل سياج السكة الحديدية و مفتاح عدد أسطر = 2.
أقارن بين الطريقتين في التشفير، أيهما أكثر تعقيداً وأكثر صعوبة في الاختراق؟ أبرر إجابتي؟

.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....

السؤال السابع: أفك شيفرة النص الآتي:

Iwl td ye euiy ilsuycbrcrt

باستخدام شيفرة تبديل سياج السكة الحديدية (Rail Fence Transposition Cipher) ومفتاح عدد أسطر = 2.

.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....



تقويم ذاتي (Self-Checklist)

بعد دراستي لهذه الوحدة، أقرأ الفقرات الواردة في الجدول الآتي، ثم أضع إشارة (✓) في العمود المناسب:

مؤشرات الأداء	لست متأكدا	نعم	لا
أوضح مفهوم حماية البيانات.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
أميز بين أمن البيانات والمعلومات والأمن السيبراني.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
أبين عناصر أمن المعلومات.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
أوضح ركائز أمن المعلومات.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
أشرح سبب استخدام كلمات السر لحماية المعلومات.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
أصنف وسائل الحماية من مشكلات الأمن السيبراني إلى وسائل مادية ووسائل رقمية.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
أوضح مشكلات الأمن السيبراني وحماية البيانات الشخصية.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
أبين مفهوم الهجمات الإلكترونية والاعتداء الإلكتروني.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
أناقش قضايا واقعية تتعلق بالأمن السيبراني.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
أوضح كيف تقوم وسائل الأمن المادية والرقمية بحماية المعلومات.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
أعدد أمثلة على الوسائل المادية للحماية والوسائل الرقمية للحماية.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

مؤشرات الأداء

نعم لا لست متأكّداً

أصفُ أهميّةِ الخبراتِ السابقةِ في إنشاءِ توصياتِ الأمانِ السيّرانيِّ.

أصفُ العلاقةَ بينَ احتياجاتِ المستخدمِ وتعارضها (أحياناً) معَ توصياتِ الأمانِ السيّرانيِّ.

أوضحَ العلاقةَ بينَ ميزةِ الوصولِ للخدمةِ Accessibility وَتوصياتِ الأمانِ السيّرانيِّ.

أوضحَ الطرقَ المستخدمةَ برمجيّاً لحمايةِ البياناتِ.

أقيمُ سائلَ حمايةِ البياناتِ من حيثُ فعاليّتها والجذوّى من استخدامِها وتأثيرِها الأخلاقيِّ.

أعرّفُ عمليةَ تشفيرِ البياناتِ وأبيّنُ أهميّتها لحمايةِ البياناتِ.

أصفُ الطرقَ البسيطةِ والمعقدةِ لتشفييرِ البياناتِ.

أطبقُ عملياتِ التشفيرِ وفكَ التشفيرِ باستخدامِ طرقِ ومستوياتِ صعوبةٍ مختلفةٍ.

تعليماتُ للمراجعةِ والتحسينِ:

إذا اخترتُ (لا) أو (لست متأكّداً) لأيٌّ من الفقراتِ السابقةِ، فاتّبعُ الخطواتِ الآتيةَ لتجنبِ ذلك:

- أراجعُ المادةَ الدراسيةَ؛ بأنْ أعيدَ قراءةَ المحتوى المُتعلّقُ بالمعاييرِ.
- أطلبُ المساعدةَ؛ بأنْ أناقِشَ معلّمي / معلّمتِي أو زملائي / زميلاتِي في ما تعذرَ علىَ فهمِهُ.
- أستخدمُ مراجعَ إضافيَّةً؛ بأنْ أبحثَ عنْ مراجعٍ أخرى مثلَ الكتبِ، أوْ أستعينَ بالموقعِ الإلكترونيِّ الموثوقةِ التي تقدّمُ شرحاً وافياً للموضوعاتِ التي أجدهُ صعوبةً في فهمِها.

تأمّلات ذاتيةٌ



عزيزي الطالب / عزيزتي الطالبة:

التأمّلات الذاتية هي فرصة لتقدير عملية التعلم، وفهم التحديات، وتطوير استراتيجيات لتحسين عملية التعلم مستقبلاً. أملاً الفراغ في ما يأتي بالأفكار والتأمّلات الشخصية التي يمكن بها تحقيق أفضل استفادة من التجربة التعليمية:

تعلّمتُ في هذه الوحدة:

يمكِّنني أن أطبق ما تعلّمته في:

الصعوبات التي واجهتها أثناء عملية التعلم:

ذللت هذه الصعوبات عن طريق:

يمكِّنني مستقبلاً تحسين:

الوحدة

الذكاء الاصطناعي (Artificial Intelligence)

نظرة عامة على الوحدة

في هذه الوحدة، سأتعرف إلى مفهوم الذكاء الاصطناعي وتكويناته وخصائصه. بالإضافة إلى كيفية عمل أنظمة الذكاء الاصطناعي ومراحل تطورها، سأتعلم كيف أميز بين أنظمة الذكاء الاصطناعي والأنظمة التقليدية، وأستكشف مجالات استخدام الذكاء الاصطناعي، وأسأجرب أيضًا بعض تطبيقات الذكاء الاصطناعي وأحدد خصائصها. وفي النهاية، سأبحث في التأثيرات الاجتماعية للذكاء الاصطناعي، وكيف يؤثر في حياتنا اليومية. بالإضافة إلى ذلك، سأعرف إلى الروبوت بوصفه أحد تطبيقات الذكاء الاصطناعي بشكل خاص، وإلى مكوناته، وأهميته، واستخداماته، وكيفية برمجته في بيئه افتراضية.

يتوقع مني مع نهاية الوحدة أن أكون قادرًا على:

- تعريف الذكاء الاصطناعي وتوضيح خصائصه.
- التمييز بين أنظمة الذكاء الاصطناعي والأنظمة التقليدية.
- توضيح أهمية الذكاء الاصطناعي.
- توضيح مجالات تطبيق الذكاء الاصطناعي في النظم المعرفية الأخرى.
- توضيح تطبيقات الذكاء الاصطناعي.
- استخدام إحدى أدوات الذكاء الاصطناعي في تطبيقات واقعية.
- تمييز الآثار الاجتماعية للذكاء الاصطناعي.
- توضيح مكونات نظام الروبوت وكيفية عمله.
- توضيح أهمية الروبوت وتمييز بعض استخداماته.
- برمجة الروبوت على الحركات الأساسية في بيئه افتراضية.



منتجات التعليم (Learning products)

إنتاج سلسلة من مقاطع الفيديو التعليمية (الرسوم المتحركة) على شكل حلقات؛ حيث تتناول كل حلقة موضوعاً محدداً، باستخدام تطبيقات الذكاء الاصطناعي لاختيار الشخصيات، وتسجيل الأصوات، وتحريك المشاهد؛ لضمان تقديم محتوى شائق وجذاب.



مشروع

أختار مع أفراد مجروعي أحد المشروعات الآتية لتنفيذها في نهاية الوحدة

- المشروع الأول: تطوير تطبيق ذكاء اصطناعي يساعد الطلبة في تحديد النظام التعليمي الأنسب لهم بين النظام الأكاديمي ونظام (BTEC)؛ وذلك باستخدام تطبيق (Mobile App)، الذي يدعم دمج أدوات الذكاء الاصطناعي.
- المشروع الثاني: تطوير تطبيق ذكاء اصطناعي مخصص لتلبية احتياجات محددة في مجال معين عن طريق استخدام تطبيق (Mobile App)، الذي يدعم دمج أدوات الذكاء الاصطناعي.
- المشروع الثالث: برمجة لعبة باستخدام برنامج (Scratch)، مع تضمين أدوات الذكاء الاصطناعي المتوافرة في البرنامج



Virtual
Robotics
Simulator



Google Docs



Canva



Chrome



Edge



Firefox

المهارات الرقمية: البحث الرقمي، التفكير الحاسوبي، التعاون الرقمي، التواصل الرقمي، حل المشكلات البرمجية.

فهرس الوحدة

- الدرس الأول: مقدمة في الذكاء الاصطناعي (Introduction to Artificial Intelligence).
- الدرس الثاني: تطبيقات الذكاء الاصطناعي (Applications of Artificial Intelligence).
- الدرس الثالث: الروبوت (Robot).
- الدرس الرابع: أساسيات برمجة الروبوت في بيئه افتراضيه (Basics of Programming the Robot in a Virtual Environment)

الدرس الأول

مقدمة في الذكاء الاصطناعي (Introduction to Artificial Intelligence)

الفكرة الرئيسية:

لتعرف إلى مفهوم الذكاء الاصطناعي ومكوناته، واستكشاف خصائصه، وتبني مراحل تطويره.

المفاهيم والمصطلحات:

الذكاء الاصطناعي (Artificial Intelligence)، معالجة اللغات الطبيعية (Natural Language Processing)، أتمتة المهام البسيطة والمتكررة (Automate Simple and Repetitive Tasks)، استيعاب البيانات (Data Ingestion)، محاكاة الإدراك البشري (Imitation of Human Cognition)، التخطيط (Planning)، الإدراك (Perception)، المنطق واتخاذ القرارات (Reasoning and Decision Making)، حل المشكلات (Problems Solving).

نتائج التعلم (Learning Outcomes)

- أُعْرِفُ الذكاء الاصطناعي، وأذكُر أمثلةً على أنظمه.
- أُبَيِّنُ مكونات نظام الذكاء الاصطناعي.
- أُشْرِحُ آلية عمل نظام الذكاء الاصطناعي.
- أُقَارِنُ بين أنظمة الذكاء الاصطناعي والأنظمة التقليدية.
- أُبَيِّنُ خصائص الذكاء الاصطناعي.
- أُمِيزُ أنظمة الذكاء الاصطناعي.
- أُبَيِّنُ مراحل تطور الذكاء الاصطناعي.
- أُوْضِحُ أهمية الذكاء الاصطناعي.

منتجات التعلم (Learning Products)

أُشْرِئَنْ لوحَةَ قصصيَّةَ مفصَّلةَ تشتملُ على تحديد الشخصيات، والحوارات المكتوبة والمسَمَّوَةَ، والخلفيات. بالإضافة إلى التسلسل البصري للمشاهد، ويجب تحديد التطبيق الذي ستعمل عليه اللوحات، وستكون هذه اللوحة القصصية المرجع الأساسي خلال مرحلة إنتاج الفيديوهات.

بالاعتماد على ما تعلمتُه أو شاهدته أو قرأتُه، أعطي أمثلةً على آلات ذكية، وأبين سبب إطلاق هذه الصفة عليها، ثم أدون ملاحظاتي وأشار إليها مع زملائي في الصف.

أصبح للذكاء الاصطناعي دورٌ أساسٍ في حياتنا، وتطور استخدامه تطوراً كبيراً؛ فمن مشغل لمحركات البحث، إلى مقدم توصيات بالمنتجات، إلى تعرُّف الكلام عن طريق أنظمة خاصةٍ وغيرها من محاكاةٍ لطريقة تفكير الإنسان وسلوكيه. في كثير من الأحيان سيكون الذكاء الاصطناعي مراقباً لرحلتنا من وجهةٍ إلى أخرى عن طريق (GPS) وغيرها من الخدمات الكثيرة. فما مفهوم الذكاء الاصطناعي؟ وما مكوناته وخصائصه ومميزاته؟ وما مراحل تطوره؟



الذكاء الاصطناعي (Artificial Intelligence)

يُعد الذكاء الاصطناعي أحد فروع علوم الحاسوب، ويُعرف بأنه القدرة على محاكاة أنشطة الذكاء البشري مثل: التعلم والتنبؤ والاستدلال والتنظيم الذاتي والقدرة على حل المشكلات واتخاذ القرارات، باستخدام تقنيات مشابهة لقدرة الإنسان للتعرف إلى الأشياء، والفهم والاستجابة والتطور.

ويُعرف نظام الذكاء الاصطناعي بأنه نظام آلٍ تمت برمجته للقيام بمجموعة من الوظائف لتحقيق أهداف محددة، وهو قادر على توليد مخرجات مثل: تقديم التنبؤات أو التوصيات أو القرارات عن طريق عمليات الربط والاستنتاج، ولله القدرة على تحسين ذاته اعتماداً على البيانات التي يجمعها، ويمكن لمخرجاته التأثير في البيئات الحقيقية أو الافتراضية.

أبحث وأشارك

أبحث في الواقع الإلكتروني المؤوثقة عن تعريفات أخرى لنظام الذكاء الاصطناعي، وأشارك زملائي بما توصلت إليه على اللوح التفاعلي للصف (Padlet)، وأتصفح وأقرأ مشاركات زملائي، وأعقب على أكثر تعريفين لفتا انتباهي، مع تقديم ملاحظات بناءً، توضح لماذا أثارت تلك التعريفات اهتمامي.

تختلف أهداف أنظمة الذكاء الاصطناعي باختلاف مجالات استخدامه، وبشكل عام، يهدف الذكاء الاصطناعي إلى:

- أتمتة العمليات المعقدة: عن طريق تطوير أنظمة ذكية، يمكنها تنفيذ مهام تتطلب التفكير أو اتخاذ القرارات، مثل التسخیص الطبی، والتعارف إلى الصور، أو التفاعل مع العملاء.
- تحسین الكفاءة: عن طريق زيادة الإنتاجية، وتقليل الأخطاء البشرية باستخدام الذكاء الاصطناعي في الصناعات المختلفة.
- توسيع القدرات البشرية: بدعم قدرات البشر وتعزيزها في مجالات، مثل الطب، والتعليم، والبحوث العلمية.
- حل المشكلات المعقدة: بتوفیر أدوات لتحليل البيانات الضخمة، والتنبؤ بالاتجاهات المستقبلية، وتحليل الأنماط التي قد تكون صعبة أو يستحیل على البشر التعامل معها، وإيجاد حلول للمشكلات التي يصعب حلها بسبب تعقيدها أو حجمها الكبير، مثل تحسين أنظمة النقل أو محاکاة النظم البيئية.
- ابتكار حلول جديدة: بتطوير تقنيات جديدة عن طريق التفكير المبتكر القائم على الذكاء الاصطناعي

أفكِّر مع زملائي في المجموعة في مشكلة معاصرة (سواءً كانت اجتماعية، أو اقتصادية، أو تعليمية)، ثم نناقش معاً كيف يمكن للذكاء الاصطناعي الإسهام في حل هذه المشكلة. بعد ذلك، نقوم بتلخيص المشكلة والحلول المقترحة، مع توضیح دور الذكاء الاصطناعي في معالجة هذه التحديات، ثم نعرض نتائج مناقشتنا ونشرأكها مع المجموعات الأخرى، ونتبادل النقاش في وجهات النظر المختلفة، بشأن كيفية الاستفادة من الذكاء الاصطناعي في هذه المجالات.

مكونات أنظمة الذكاء الاصطناعي

إضافة

تعلمت في مبحث الرياضيات كيفية تفسير التمثيلات البيانية للعلاقات، فالتمثيل البياني للعلاقات في الرياضيات يوضح كيفية ارتباط المفاهيم بعضها البعض بشكل مشابه لما يحدث في نظام الذكاء الاصطناعي.

التمثيل البياني: يمثل المدخلات التي يغذي بها النظام.

الخطوات أو العمليات الرياضية: تشبه الخوارزميات المستخدمة لتحليل البيانات وتحديد الأنماط.

التفسيرات: تشبه المخرجات التي يُتجهها النظام بعد تطبيق الخوارزميات.

يتكون نظام الذكاء الاصطناعي من عناصر أساسية يتكون من بعضها مع بعض لتشكل نظاماً ذكيّاً قادرًا على محاكاة ذكاء الإنسان. وفي ما يأتي عرض لأهم هذه المكونات:

1. **البيانات (Data):** تشكل البيانات بجميع أشكالها (نصٌّ، صورة، صوت، فيديو) أساس نظام الذكاء الاصطناعي، وتُستخدم البيانات كمدخلات للنظام لتدريب الخوارزميات على تعرّف الأنماط وتوليد المخرجات، وتشمل مكونات متخصصة لتحليل البيانات، مثل معالجة اللغة الطبيعية (NLP) والرؤى الحاسوبية.

2. **الخوارزميات (Algorithms):** هي سلسلة من الخطوات المنطقية التي تستخدم لتحليل البيانات في الذكاء الاصطناعي، تقوم الخوارزميات باكتشاف الأنماط من البيانات، وتستخدم هذه الأنماط لتوليد المخرجات، وربط المدخلات بالنتائج.

3. **النماذج (Models):** تمثل النماذج المعرفة المستخرجة من البيانات بعد تطبيق الخوارزميات، وهذه النماذج قادرة على التنبؤ أو اتخاذ القرارات بناءً على معلومات جديدة.

أبحث



أبحث في الموقع الإلكتروني الموثوق عن الاستخدام الأولي للذكاء الاصطناعي، وأكتب تقريراً باستخدام تطبيق Google Docs، وأشاركُم مع زملائي على اللوح التفاعلي للصف (Padlet)؛ لمناقشة ما توصلت إليه.

يوجُدُ عَدِيدٌ مِنَ الْخَوَارِزْمِيَّاتِ الْمُسْتَخْدِمَةِ فِي الذَّكَاءِ الْأَصْطَنَاعِيِّ، مِنْهَا:

الانحدارُ الْخَطِيُّ (Linear Regression)،
والانحدارُ الْلُّوْجِسْتِيُّ (Logistic Regression)،
و شجرةُ الْقَرَارِ (Decision Tree).

مِنْ أَشْهَرِ النَّمَادِجِ الْمُسْتَخْدِمَةِ فِي الذَّكَاءِ الْأَصْطَنَاعِيِّ:

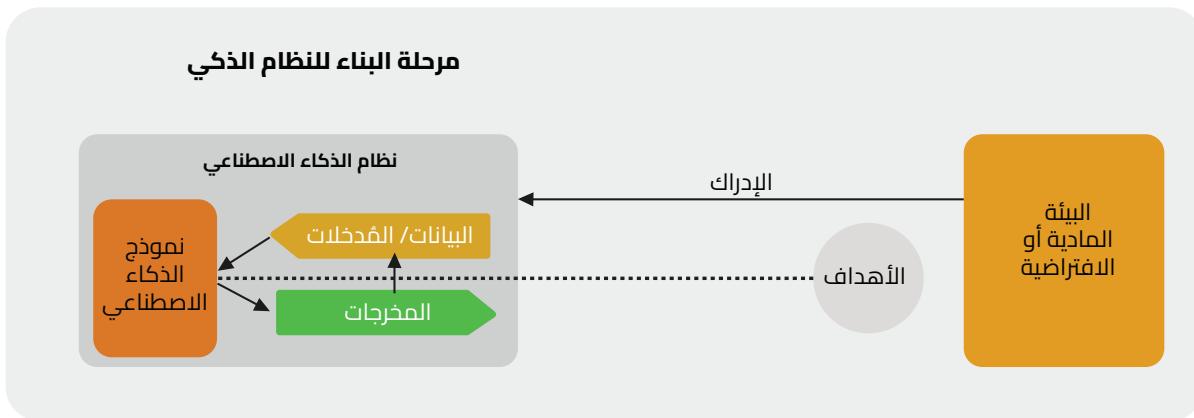
الشبَّكَةُ الْعَصِيبِيَّةُ الْأَصْطَنَاعِيَّةُ (Artificial Neural Network – ANN)،
و الشبَّكَةُ الْعَصِيبِيَّةُ الْأَلْتَفَافِيَّةُ (Convolutional Neural Network – CNN)،
و الشبَّكَةُ الْعَصِيبِيَّةُ الْمُتَكَرِّرَةُ (Recurrent Neural Network – RNN).

مراحل إعداد نظام الذكاء الاصطناعي

يَمْرُّ نَظَامُ الذَّكَاءِ الْأَصْطَنَاعِيِّ بِمَرْحَلَتَيْنِ أَسَاسِيَّتَيْنِ، هُما: مَرْحَلَةُ الْبَنَاءِ، و مَرْحَلَةُ الْاِسْتِخْدَامِ.

أوّلًا: مرحلة البناء:

تَضَمُّنُ هَذِهِ الْمَرْحَلَةِ عَمَلِيَّاتٍ جَمْعِ الْبَيَانَاتِ وَمَعَالِجَتِهَا، وَاخْتِيَارِ الْخَوَارِزْمِيَّاتِ، وَتَدْرِيَبِ النَّمَوذِجِ، وَاخْتِبَارِ النَّمَوذِجِ. انظِرِ الشَّكَل (1-1).



الشكل (1-1): مرحلة البناء في الذكاء الاصطناعي

في ما يأتي توضيح لهذه العمليات:

1. جمع البيانات (Data Collection):

تبدأ العمليات في مرحلة البناء بجمع البيانات الالزامية للنظام؛ إذ يمكن أن تكون هذه البيانات نصوصاً، أو صوراً، أو أصواتاً، أو أي شكل آخر من البيانات الرقمية التي تعكس البيئة أو المشكلة التي يهدف النظام إلى معالجتها.

2. معالجة البيانات (Data Preprocessing):

في هذه المرحلة، تُنظف البيانات وتُنقح من الأخطاء أو القيم المفقودة أو القيم المكررة، وتُطبع أو تُحوَّل إلى صيغة ملائمة لتدريب النموذج، ويمكن أن تشتمل هذه المرحلة أيضاً عملية اختيار الميزات الأكثر تأثيراً في أداء النموذج.

3. اختيار الخوارزميات (Algorithm Selection):

بناءً على نوع المشكلة والبيانات المتاحة، تختار الخوارزمية المناسبة، وتخالف الخوارزميات وفقاً للمهام، مثل التصنيف، أو التنبؤ، أو التعرف إلى الأنماط، أو تمييز الأصوات وغيرها.

4. تدريب النموذج (Model Training):

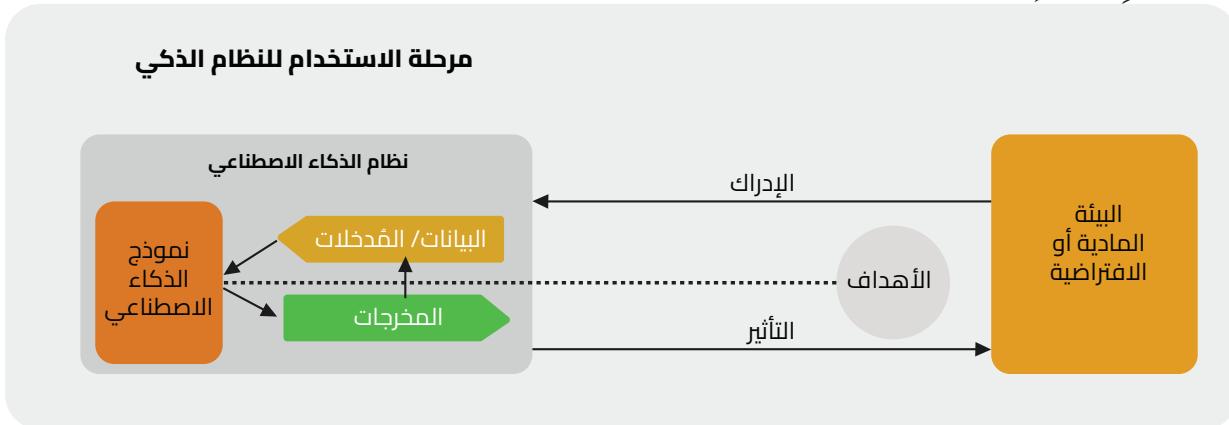
يتُم تدريب النموذج باستخدام البيانات المعالجة لتعلم الأنماط والعلاقات بين البيانات، وخلال هذه المرحلة يتعلم النموذج كيفية اتخاذ القرارات أو تقديم التوقعات بناءً على البيانات المقدمة له، وتعد عملية تدريب النظام الذكي المفتاح الأساسي لعملية التعلم؛ حيث تُعطى كمية كبيرة من البيانات، ومجموعة من التعليمات للنظام، وقد تكون التعليمات عمليات تصنيف، أو بحثاً عن صور تحقق شرطاً معيناً، فيعمل النظام على البحث عن الأنماط في البيانات المقدمة له.

5. اختبار النموذج (Model Testing):

بعد التدريب، يُختبر النموذج باستخدام مجموعة بيانات جديدة لم يستخدمها في مرحلة التدريب، والهدف منها هو تقييم دقة النموذج وقدريه على التعامل مع بيانات جديدة، وإذا كان الأداء أقل من المتوقع، يتم تحسين أي من الخطوات السابقة.

ثانيًا: مرحلة الاستخدام

تتضمن هذه المرحلة عمليات الاستدلال باستخدام النموذج على بياناتٍ جديدة، ونشر النموذج المدرب، وتلقي التغذية الراجعة لتحسين الأداء بشكل مستمر، وفي هذه المرحلة يكون نظام الذكاء الاصطناعي متاحًا للمستخدمين، حينئذ لا بد من وجود عناصر تحكم لوصول المستخدمين للنظام، من ثم تَبعُجودة تجربة المستخدم عبر مؤشرات أداء. (تسمى هذه المرحلة التقسيم من أجل التحسين). انظر الشكل (2-1).



الشكل (2-2): مرحلة الاستخدام في أنظمة الذكاء الاصطناعي

وفي ما يأتي توضيح لهذه العمليات:

1. التنبؤ أو الاستدلال (Inference):

بعد التدريب والاختبار، يصبح النموذج جاهزًا للاستخدام في الحياة العملية؛ حيث يستخدم النموذج لاتخاذ قرارات أو تقديم توقعات، استنادًا إلى بياناتٍ جديدةٍ تُدخل إليه.

إضافةً

تصنف الاستدلالات في المنطق إلى استقرائية أو استنتاجية أو احتمالية. في الاستدلال الاستقرائي، يتم جمع البيانات وتطوير نماذج مؤقتة لوصف السلوك المستقبلي والتنبؤ به؛ أي أنه يعتمد على الانتقال من الخاص إلى العام (من ملاحظات محددة إلى تعميمات أوسع)، في حين، ينتقل من العام إلى الخاص (من التعميم إلى التخصيص) في الاستدلال الاستنتاجي. أما الاستدلال الاحتمالي، فيعتمد على نماذج احتمالية للتعامل مع المعلومات غير المؤكدة أو الناقصة، ويستخدم هذا النوع من الاستدلال في التعامل مع البيئات المعقدة، أو عندما تكون المعلومات غير مكتملة.

2. النشر (Deployment):

بعد التأكيد من أنَّ النظام يعمل بشكل جيد، يُنشر ليصبح متاحًا للاستخدام الفعلي، ويمكن أن يكون هذا النظام جزءًا من تطبيق، أو منصة خدمات، أو نظامًا مستقلًا يتفاعل مع المستخدمين.

3. التحسين والتغذية الراجعة (Optimization and Feedback):

استناداً إلى أداء النظام، تجمع التغذية الراجعة لتحديث النموذج وتحسينه، وقد تشمل هذه المرحلة إعادة تدريب النموذج على بيانات جديدة، أو تحسين الخوارزميات المستخدمة، وهي عملية مستمرة.

أتأمل وأفسر

أتأمل الشكلين (1-1) و (1-2)، وأفسر دلالة مصطلحي الإدراك والتأثير المبينة في الشكلين، ثم أستخدم المصادر المتاحة للبحث عن دلالتهما، وأشارك ما توصلت إليه مع زملائي في المجموعات الأخرى.

خصائص أنظمة الذكاء الاصطناعي

تشمل خصائص أنظمة الذكاء الاصطناعي مجموعةً من القدرات والمميزات التي تجعلها مميزةً عن الأنظمة التقليدية. في ما يأتي أهم هذه الخصائص:

1. التعلم (Learning): يشير إلى قدرة النظام الذكي على تحسين أدائه عبر اكتساب المعرفة من البيانات أو التجارب السابقة، ويمكن أن يكون التعلم تحت إشراف، أو غير خاضع للإشراف، أو معززاً.

2. التكيف (Adaptation): قدرة الأنظمة الذكية على التكيف مع الظروف الجديدة، والبيانات المتغيرة من دون الحاجة لإعادة البرمجة.

3. الاستدلال (Reasoning): قدرة النظام الذكي على استنتاج نتائج جديدة باستخدام القواعد المنطقية أو الاحتمالات بناءً على المعلومات المتاحة.

4. المرونة (Flexibility): قدرة النظام الذكي على التعامل مع مهام مختلفة في مجالات متعددة، مثل الرعاية الصحية، والمالية، والنقل، والترفيه.

5. التخطيط وحل المشكلات (Planning and Problem Solving): قدرة النظام الذكي على تحديد الأهداف، ووضع الاستراتيجيات والخطوات لتحقيقها، وتجاوز العقبات للوصول إلى النتائج المطلوبة.
6. التمثيل المعرفي (Knowledge Representation): هو الطريقة التي يتم فيها تخزين المعلومات والمعرفة في النظام الذكي؛ بحيث يمكن استخدامها للاستدلال واتخاذ القرارات.
7. أتمتة المهام (Automate Tasks): تتعامل أنظمة الذكاء الاصطناعي مع المهام على اختلاف تعقيداتها، ثم إن استخدامها يحول الأنشطة اليدوية إلى أنشطة حاسوبية تأخذ وقتاً وجهداً أقل بكثير.
8. استيعاب البيانات (Data Ingestion): تعمل أنظمة الذكاء الاصطناعي على جمع العدد الكبير من البيانات، وتحليل هذه البيانات وتفسيرها بما يتناسب مع الخبرات السابقة، من ثم توليد المعرفة. من الأمثلة عليها: قدرة بعض الأنظمة الذكية على جمع بيانات مستخدمي الإنترنت وتحليلها لمعرفة توجهاتهم الاستهلاكية.
9. التفاعل مع البيئة (Interaction with Environment): قدرة الأنظمة الذكية على التفاعل مع بيئات ديناميكية، سواءً كانت مادية أو رقمية، والتواصل مع المستخدمين بطرق مفيدة وهادفة.
10. التفاعل الطبيعي (Natural Interaction): دعم التفاعل مع البشر باستخدام اللغات الطبيعية (مثل معالجة اللغة الطبيعية NLP)، والتعامل مع الوسائل المتعددة كالصور والنصوص والصوت



أُستخدم تطبيق الذكاء الاصطناعي (ChatGPT) للمقارنة بين أنظمة الذكاء الاصطناعي والأنظمة التقليدية. بعد الانتهاء من المقارنة، أناقش النتائج التي توصلت إليها مع زملائي، وأقارن هل توصل الجميع إلى النتائج نفسها، ثم أفسر سبب التشابه أو الاختلاف في النتائج بناءً على التحليلات المختلفة التي قمنا بها، ووجهات النظر التي تم تناولها.

أمثلة على أنظمة الذكاء الاصطناعي:



- أنظمة ذكاء اصطناعي خاصة بالتعليم: من الأمثلة عليها؛ المعلمون الافتراضيون مثل Squirrel AI، ومنصات مثل Khan Academy التي تستطيع تخصيص تجارب التعلم للطلبة.



- مساعدات الصوت الذكية (Smart Voice Assistants): تستخدم تقنيات معالجة اللغة الطبيعية لفهم أوامر المستخدم الصوتية والرد عليها، ويمكنها إجراء عمليات بحث، وضبط المواعيد، والتحكم في الأجهزة المنزلية الذكية، وتقديم التوصيات بناءً على تفضيلات المستخدم. من أمثلتها: Siri (Apple)، Alexa (Amazon)، Google Assistant.



- أنظمة التشخيص الطبي (Medical Diagnosis Systems): تستخدم أنظمة التشخيص الطبي الذكاء الاصطناعي لتحليل بيانات المرضى، والتعرف إلى الأنماط في الصور الطبية، وتقديم توصيات حول التشخيص والعلاج، ويمكنها تحسين دقة التشخيص، وتقليل الوقت اللازم لاتخاذ القرارات الطبية. من أمثلتها: IBM Watson for Oncology الذي يساعد الأطباء في اختيار العلاجات المناسبة للسرطان بناءً على تحليل بيانات المرضى والمراجع الطبية.



- الروبوتات الصناعية (Industrial Robots): تستخدم هذه الروبوتات في البيئات الصناعية لأداء المهام المتكررة والصعبة بكفاءة عالية، ويمكن برمجتها أو تعليمها باستخدام تقنيات التعلم المعزز لتحسين أدائها بمرور الوقت. من أمثلتها: Fanuc Robotics الذي يقدم حلولاً لمختلف التطبيقات الصناعية.



أبحث في المصادر الإلكترونية الموثوقة عن أمثلة أخرى لأنظمة الذكاء الاصطناعي، وأشار إليها زملائي باستخدام اللوح التفاعلي للصف Padlet

أحلل وأستنتج

أتعاون مع زملائي في المجموعة لتحليل الأمثلة المذكورة على أنظمة الذكاء الاصطناعي، وأستنتج ما إذا كانت هذه الأنظمة تمتلك خصائص ومميزات مشتركة. بعد ذلك، نناقش هذه الخصائص والمميزات، ونحدّد بعضًا منها بالتوافق. في النهاية، نعرض ما توصلنا إليه أمام المجموعات الأخرى، ونتبادل الأفكار والنقاش.



مراحل تطور الذكاء الاصطناعي

تطور الذكاء الاصطناعي (AI) عبر مراحل عدّة منذ عقد السبعينيات حتى عصرنا هذا، ويمكن تصنيف هذه المراحل إلى فترات رئيسية بناءً على التقدم التكنولوجي والتكنولوجي، والنهج المستخدم لتطوير النماذج.

عرض لهذه المراحل وأبرز ما يميّزها:

نشأة الذكاء الاصطناعي (الخمسينيات والستينيات): مثلت هذه المرحلة بداية التفكير في الذكاء الاصطناعي بوصفه نظامًا قادرًا على محاكاة التفكير البشري؛ إذ بدأت الأفكار تبلور حول إمكانية صنع آلات قادرة على “التفكير” أو “التعلم”.



الذكاء الاصطناعي الرمزي (السبعينيات والثمانينيات): كان الذكاء الاصطناعي في هذه المرحلة يعتمد بشكل أساسٍ على القواعد والرموز؛ حيث اعتمدت النظم على البرمجة الصريحة للمعلومات والمعرفة.



الذكاء الاصطناعي القائم على التعلم (التسعينيات): ظهر مفهوم التعلم الآلي، حيث بدأ استخدام الخوارزميات لتدريب النماذج للتعرف إلى الأنماط من البيانات.



الذكاء الاصطناعي العميق (الألفية الجديدة): ظهر التعلم العميق الذي يعتمد على الشبكات العصبية المتعددة الطبقات (Deep Neural Networks) (DNN)، ومن أبرز ما ميز هذه المرحلة التطور الكبير في القدرات الحاسوبية، وتوافر كميات ضخمة من البيانات.



الذكاء الاصطناعي القابل للتفسير (2020s): يتميز بالتركيز على تطوير نماذج ذكاء اصطناعي يمكن تفسيرها وفهمها من قبل البشر؛ لضمان الشفافية والعدالة في القرارات.



الذكاء الاصطناعي المعزز (المستقبل القريب): دمج الذكاء الاصطناعي بمهارات وقدرات بشرية متقدمة، لتحسين تفاعل الإنسان مع الآلة بطرق جديدة أكثر تفاعلية.



أبحث وأقارنُ

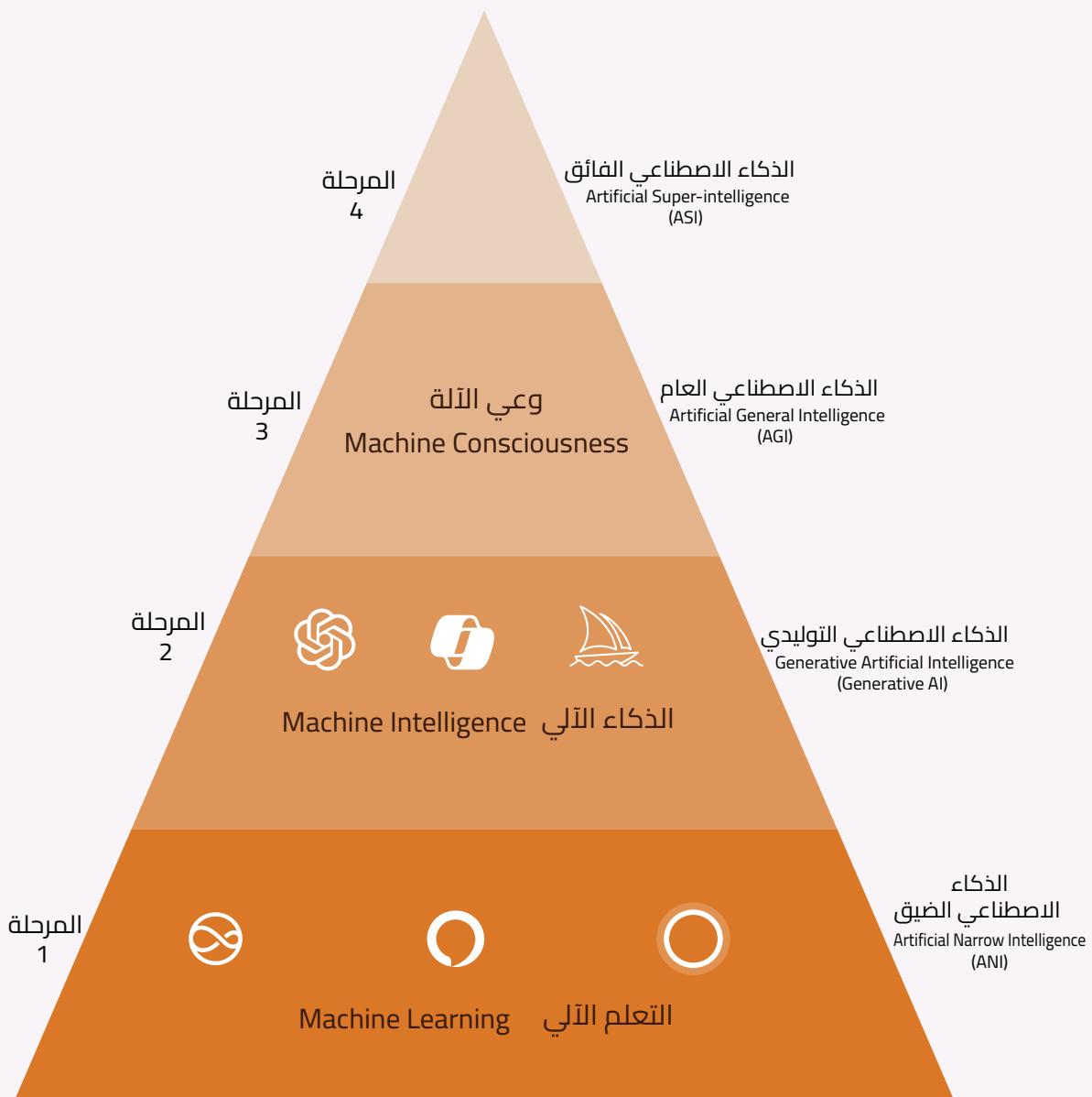
تعرّض علم الذكاء الاصطناعي لانتكاستين انخفضت فيها البحوث الخاصة به، وسميت الانتكاستة الأولى بالشتاء الأول للذكاء الاصطناعي، في حين سميت الانتكاستة الثانية باسم الشتاء الثاني للذكاء الاصطناعي. أبحث وزملائي عن هاتين الفترتين، وعن الأسباب التي أدّت إلى ذلك، مثل التحديات التقنية والتوقعات غير الواقعية. بعد ذلك، نعمل على تصميم إنفوغرافيك باستخدام Canva (Canva) لعرض النتائج بطريقة بصرية واضحة، ثم نعرض هذا العمل على اللوح التفاعلي للصف Padlet (Padlet)، ونقارن إجابتنا مع إجابات المجموعات الأخرى؛ لنرى إن كانت النتائج متشابهة، وهل جميع المجموعات قدّمت النتائج نفسها، ثم أفسر ذلك.





مستويات الذكاء الاصطناعي (أنواع الذكاء الاصطناعي)

الشكل (1-3) يوضح تصنيف الذكاء الاصطناعي إلى مستويات مختلفة، تعتمد على قدراته والأدوار التي يمكن أن يؤديها. في ما يأتي توضيح لهذه المستويات:



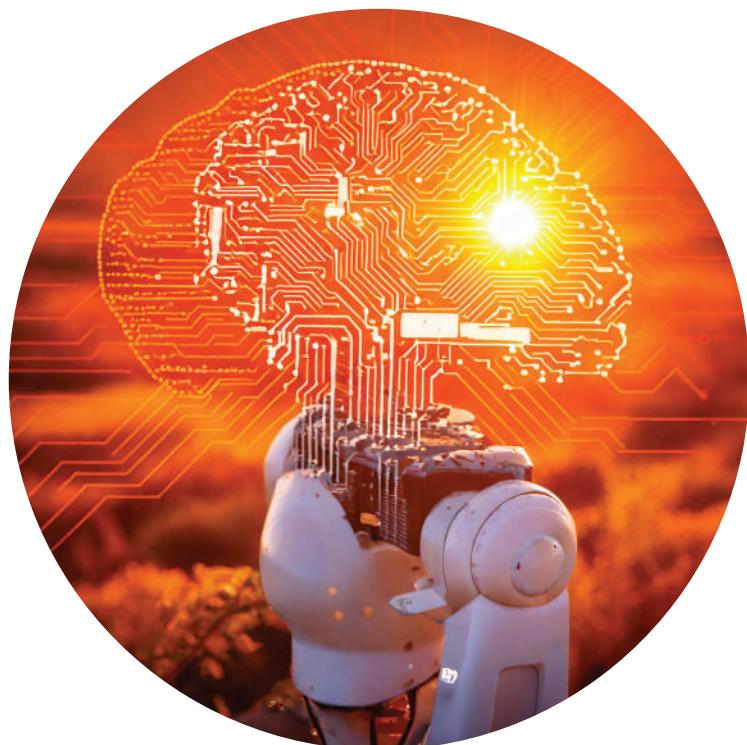
الشكل (1-3) : مستويات الذكاء الاصطناعي

أستنتج أهمية الذكاء الاصطناعي من المعلومات الواردة في الدرس، ثم أبحث في المصادر المتناثرة، مثل المقالات العلمية والدراسات الموثوقة؛ للعثور على نقاط إضافية تبيّن تأثير الذكاء الاصطناعي وفوائده وأهميته، وألخص النتائج في مستند (Google Docs)، وأشار كُه على اللوح الرقمي التفاعلي للصف (Padlet)؛ حيث يمكن لـ زملائي الاطلاع عليه، والتفاعل مع المحتوى المقدم.

المواطنة الرقمية

أراعي عند استخدام برامج الذكاء الاصطناعي ومحركات البحث ما يأتي:

- توثيق المعلومات: أوثق المعلومات التي حصلت عليها من موقع البحث.
- المشاركة: أشارك زملائي المعلومات الصحيحة والحديثة التي اطلعت عليها.
- الاستخدام المسؤول: أستخدم التكنولوجيا في كل ما هو مفيد، وأتجنب استخدامها في الأمور المؤذية والسيئة.
- التفاعلات الإيجابية: أحترم وجهة نظر زميلي المؤيدة أو المعاشرة، وأناقش عن طريق تقديم الأدلة التي تدعم وجهة نظري.
- التعليم المستمر: أشجع على تصميم برامج ذكاء اصطناعي تعمل على تحسين حياة الإنسان.



المشروع: إنتاج سلسلة من مقاطع الفيديو التعليمية (الرسوم المتحركة) على شكل حلقات، حيث تتناول كل حلقة موضوعاً محدداً، باستخدام تطبيقات الذكاء الاصطناعي / المهمة 1.

أبدأ مع أفراد مجموعي التحضير والتخطيط لإعداد سلسلة حلقات تعليمية (الرسوم المتحركة)، وذلك بالتحضير والتخطيط لسلسلة حلقات تعليمية على النحو الآتي:

- التحضير للأفكار واختيار الموضوعات: ننسق مع المجموعات الأخرى لتحديد الموضوعات بشكل يضمن عدم التكرار.
- تخطيط السيناريو للفيديوهات:
- إعداد لوحة قصصية تتضمن تحديد الشخصيات، والحوار المكتوب والمسنون، والخلفيات.
- استخدام الذكاء الاصطناعي لاختيار الشخصيات عبر موقع ([lexica.art](#)) وحفظها بعد إزالة الخلفيات باستخدام ([Photopea.com](#)).
- توزيع المهام، وتحديد الزمن المطلوب لإنجاز كل جزء من المشروع.
- إنتاج الحلقة الأولى التي ترتكز على "مفهوم الذكاء الاصطناعي ومكوناته".
- التعليمات العامة لإنجاز الحلقات:
 - استخدام ([www.d-id.com](#)) لجعل الشخصيات تتحدث.
 - استخدام ([Kapwing.com](#)) لإزالة الخلفية الخضراء من الفيديوهات.
 - استخدام برنامج ([moviemaker](#)) لإنتاج الفيديو النهائي.

أدوات وموقع الذكاء الاصطناعي، يمكن الاستفادة منها في ما يأتي:

- استخدام موقع مثل ([Kapwing.com](#)), ([ai.invideo.io](#)), ([lumen5.com](#)), لإنشاء مقاطع الفيديو.
- استخدام ([www.d-id.com](#)) لتحرير الشخصيات بالذكاء الاصطناعي.
- استخدام ([www.convert.leiapix.com](#)) لإنشاء خلفيات متحركة وواقعية.
- استخدام موقع مثل ([Leonardo.ai](#)), ([Ping create.ai](#)), ([gimp.org](#)), ([Photopea.com](#)) لتحرير الصور.
- استخدام موقع مثل ([Naturalreaders.com](#)), ([Ttsreader.com](#)), ([Voicemaker.in](#)) لتحويل النص إلى صوت ([Balabolka.org](#)).

أقيِّم تعلُّمي

المعرفة: أُوظفُ في هذا الدرس ما تعلمتُه من معارفٍ في الإجابة عن الأسئلة الآتية:

السؤال الأول: أُعرِّفُ الذكاء الاصطناعيَّ مبيناً أهميته.

السؤال الثاني: أذكرُ خصائص الذكاء الاصطناعيَّ مع توضيحِ كُلِّ منها.

السؤال الثالث: أرسمُ مخططاً يبيّنُ مرحلة البناء في أنظمة الذكاء الاصطناعيَّ.

السؤال الرابع: أكتبُ المصطلح الصَّحيح بجانبِ كُلِّ عبارةٍ في ما يأتي:

1. () ظهرَ فيه مفهوم التعلم الآليٌ؛ حيثُ بدأً استخدامُ الخوارزمياتِ

لتدرِّيب النماذج على تعرُّف الأنماطِ من البياناتِ.

2. () من الأمثلةِ عليها: أنظمةُ التعرُّف إلى الوجهِ، والمركباتِ ذاتيةُ

القيادةِ، والتوصيرُ الطبيِّ.

3. () تتضمَّنُ هذه المرحلة عملياتٍ نشر النموذج المدرَّبِ، والاستدلالِ

باستخدامِ النموذج على بياناتٍ جديدةٍ، وتلقي التغذيةُ الراجعةُ لتحسينِ الأداءِ بشكلٍ مستمرٍ.

المهارات: أُوظفُ مهاراتِ التفكيرِ الناقدِ، والتواصلِ الرَّقميِّ، والبحثِ الرَّقميِّ في الإجابة عن الأسئلة الآتية:

السؤال الأول: أصنِّفُ المهامَ الآتيةَ إلى مهامَ تحتاجُ إلى الذكاء الاصطناعيَّ بوضع إشارة (✓) بجانبها، ومهامَ لا تحتاجُ إلى ذكاء اصطناعيَّ بوضع إشارة (✗).

استخدامُ جداولِ إكسل لحسابِ معدلِ الطالِبِ، ومعدلِ علاماتِ الطلبةِ في شعبَةٍ معينةٍ،
ومقارنتِها بالشَّعبِ الأخرى.

استخدامُ Google Map للحصولِ على أسرع طريقةٍ.

تخزينُ كمياتٍ كبيرةٍ من الأفلامِ وبتها للمشاهدينَ في الوقتِ نفسهِ.

استخدامُ برامجِ تحريرِ الصورِ والفيديو لتعديلِ الألوانِ.

استخدامُ الفلاترِ في الصورِ.

التنبؤُ بحالةِ الطقسِ مدةُ شهرٍ.

السؤال الثاني: أميزُ بين أنظمة الذكاء الاصطناعيِّ والأنظمة الحاسوبية التقليدية بناءً على دراستي لعناصر أنظمة الذكاء الاصطناعيِّ ومكوناتها وخصائصها، وأرتُب أفكارِي في نقاطٍ، ثم أصمم منشوراً خاصاً بذلك.

السؤال الثالث: أبحث عن تطبيقات ذكاء اصطناعي استُخدِمت في مجال التعليم، وأكتب تقريراً عنها.

القيمة والاتجاهات:

أُعْدَ بِرَنَامِجًا إِذاعيًّا لِنشرِ الوعيِّ بِأَهمِيَّةِ اسْتِخْدَامِ أَنْظَمَةِ الذَّكَاءِ الْاصْطَناعِيِّ وَمُخَاطِرِهِ، وَأَدْقَهُ مَعَ مُعْلِمِي، ثُمَّ أَقْدَمْتُ فِي بِرَنَامِجِ الإِذاعَةِ الصَّبَاحِيِّ.



الدرس الثاني

تطبيقات الذكاء الاصطناعي (Applications of Artificial Intelligence)

منتجات التعلم (Learning Products)

إعداد لوحات قصصية (Storyboards) تفصيلية أساسية للحلقة الثانية من سلسلة الفيديوهات، وإنتاجها باستخدام مواقع وتطبيقات الذكاء الاصطناعي.

الفكرة الرئيسية

التعرف إلى تطبيقات الذكاء الاصطناعي في مجالات الحياة المختلفة، وتأثير تبني هذه التقنيات في تطوير كفاءة العمل في كل مجال. بالإضافة إلى تعرف ماهية تأثير المجتمع والأفراد بهذه التطبيقات.

المفاهيم والمصطلحات

الرعاية الصحية (Healthcare)، التجارة (Retail)، الصناعة (Manufacturing)، النقل (Transportation)، ذكاء الأعمال (Business Intelligence)، التأثيرات الاجتماعية (Social Impact).

نتائج التعلم (Learning Outcomes)

- أتعرّف بتطبيقات الذكاء الاصطناعي.
- أوضح مجالات تطبيق الذكاء الاصطناعي في النظم المعرفية الأخرى.
- أوضح تطبيقات الذكاء الاصطناعي.
- أحدد الآثار الاجتماعية للذكاء الاصطناعي.

بعدَ أَنْ تعرَّفنا إِلَى الذكاءِ الاصطناعيِّ وَمُفهومِهِ وأَهميَّتِهِ وَخَصائِصِهِ وَمَراحلِ تطويرِهِ، لَا بدَّ مِنْ معرفةِ تطبيقاتِهِ الحياتيَّةِ. فَهَلْ تقتصرُ هذِهِ التطبيقاتُ عَلَى مِجالاتٍ محدَّدةٍ؟ وَهَلْ هِيَ موجَّهَةٌ إِلَى فِئَةٍ معينةٍ؟

هَلْ سبقَ أَنْ استخدَمْتُ فِي حِيَاتِي الْيَوْمَيَّةِ وَسَائِلَ تَسْعَمُ الذكاءِ الاصطناعيَّ؟ كَيْفَ أَمْيُزُهَا عَنِ الْأَنْظِمَةِ غَيْرِ الذكِيرَةِ؟ مَا الْفَوَائِدُ الَّتِي قَدَّمَتْهَا لِي تِلْكَ الْوَسَائِلُ؟ أَشَارَكُ تجربَتِي مَعَ زَمَلَائِي فِي الصَّفَّ.



مِجاَلَاتُ تَطْبِيقِ الذكاءِ الاصطناعيِّ

يُسْتَخدِمُ الذكاءُ الاصطناعيُّ فِي مَجْمُوعَةٍ وَاسِعَةٍ مِنَ الْمِجاَلَاتِ؛ لِتَحْسِينِ الْكَفَاءَةِ، وَتَقْدِيمِ حلُولٍ مُبْتَكِرَةٍ، وَتَسْهيلِ عَمَلِيَّاتِ اتِّخادِ القرَارِ، وَقَدْ اكتَسَبَ الذكاءُ الاصطناعيُّ هَذِهِ الأَهمِيَّةَ؛ بِسَبِّبِ وجودِ كَمِيَّاتٍ كَبِيرَةٍ مِنَ الْمَعْلُومَاتِ، وَالْتَّطْوِيرِ الْكَبِيرِ فِي سُرْعَةِ الْحُوَاسِيبِ وَالْمَسَرِّعَاتِ الَّتِي إِنْ دُمِجَتْ مَعَ خَوَارِزمِيَّاتِ الذكاءِ الاصطناعيِّ الْفَعَالَةِ؛ حَيْثُ سَتَعْطِي هَذِهِ الْخَوَارِزمِيَّاتِ الْقَدْرَةَ عَلَى قِرَاءَةِ الْبَيَانَاتِ وَالنَّصُوصِ وَالصُّورِ وَتَحْلِيلِهَا، وَاتِّخادِ القرَارِ الْمَنَاسِبِ بِسُرْعَةٍ كَبِيرَةٍ وَدَقَّةٍ عَالِيَّةٍ.

سَتَعْرِفُ فِي مَا يَأْتِي إِلَى أَبْرَزِ هَذِهِ الْمِجاَلَاتِ:

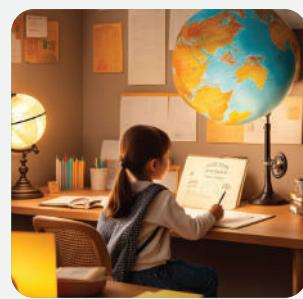
التَّعْلِيمُ

يَتَمْتَعُ الذكاءُ الاصطناعيُّ بِالْقَدْرَةِ الْعَالِيَّةِ عَلَى مَعَالِجَةِ كَمِيَّاتٍ كَبِيرَةٍ مِنَ الْبَيَانَاتِ وَتَحْلِيلِهَا؛ مَمَّا يَقْدِمُ الْعَدِيدُ مِنَ الْفَرَصِ الْوَاعِدَةِ لِقَطَاعِ التَّعْلِيمِ مِنْ تَجَارِبِ التَّعْلِيمِ الْمُخَصَّصَةِ، إِلَى أَنْظِمَةِ التَّدْرِيسِ الْذَّكِيرَةِ؛ إِذْ يُحَدِّثُ الذكاءُ الاصطناعيُّ ثُورَةً فِي طَرِيقَةِ تَعْلِيمِنَا وَتَعْلِمُنَا.

لَنَسْتَعْرِضُ أَهَمَّ الْخَدْمَاتِ الَّتِي يَقْدِمُهَا الذكاءُ الاصطناعيُّ لِقَطَاعِ التَّعْلِيمِ:

الْتَّعْلِيمُ الْمُخَصَّصُ

يُمْكِنُ لِذكاءِ الاصطناعيِّ أَنْ يُسَاعِدَ المُعلِّمِينَ فِي تَوفِيرِ الْوَقْتِ، وَتَبْسيطِ الْعَمَلِيَّةِ التَّعْلِيمِيَّةِ عَنْ طَرِيقِ تَوْفِيرِ أدَوَاتٍ لِإِنْشَاءِ المَحتَوى التَّعْلِيمِيِّ الَّذِي يَتَنَاسَبُ وَحَاجَاتِ الطَّلَبَةِ وَقَدْرَاتِهِمْ. بِالإِضَافَةِ إِلَى مَنَصَّاتِ التَّعْلِيمِ الْمُدَعَوَّةِ بِالذكاءِ الاصطناعيِّ الَّتِي تَمَكَّنُ الطَّلَبَةُ مِنْ تَلَقِّي مَحتَوى مُخَصَّصٍ وَإِرشَادَاتٍ؛ بِنَاءً عَلَى احْتِياجَاتِهِمْ وَتَفْضِيلَاتِهِمُ الْفَرَديَّةِ.



إنشاء محتوى ذكيٌّ



يُمكّن الذكاء الاصطناعيُّ المعلمين والطلبة من إنشاء محتوى تعليميٌّ عالي الجودة بمساعدة خوارزميات معالجة اللغة الطبيعية، فيمكن للذكاء الاصطناعيٍّ فحص الموارد التعليمية وتحليلها بفعالية بالنصوص والصوت والصور؛ مما يقلل من الجهد والوقت المطلوبين لإعداده. على سبيل المثال، تساعد الأدوات التي أُنشئت بوساطة الذكاء الاصطناعيٍّ في إعداد الواجبات، والاختبارات، وخطط الدروس التي تتماشى مع التحاجات التعليمية المحددة مسبقاً، ويمكن لهذه الأدوات تحليل مجموعاتٍ ضخمةٍ من البيانات، واستخراج المعلومات ذات الصلة، وتقديمها بطريقة منظمةٍ ومتسلقةٍ.

أنظمة التقييم الذكية

يمكن لأنظمة التقييم المدعومة بالذكاء الاصطناعيٍّ تحليل الواجبات والاختبارات والأسئلة المفتوحة للطلبة وتقييمها عن طريق استخدام خوارزميات التعلم الآليٍّ؛ إذ يمكن لهذه الأنظمة تحديد الأنماط، وتقديم تعليقات متسلقةٍ وموثوقةٍ للطلبة؛ مما يسمح للمعلمين بالتركيز أكثر على تقديم الإرشاد والدعم الشخصيٍّ، بدلاً من قضاء وقتٍ مفرطٍ في التقييم.



الصفوف الدراسية الافتراضية والواقع الافتراضيُّ

سلطت جائحة كوفيد-19 العالمية الضوء على الحاجة إلى أساليب بديلةٍ للتعليم؛ حيث ظهرت الصفوف الدراسية الافتراضية المدعومة بالذكاء الاصطناعيٍّ كحلٍّ لسد الفجوة بين التعليم الوجاهيٍّ والتعليم عن بُعد، ويمكن للصفوف الدراسية الافتراضية المدعومة بالذكاء الاصطناعيٍّ تسهيل التعاون بين الطلبة في العمل على مشروعاتٍ جماعية، والمشاركة في مناقشاتٍ تفاعلية، وتبادل الأفكار والتعليقات، مما يعزز العمل الجماعيٍّ، ومهارات التواصل والتعاون بين الطلبة.

أنظمة الدعم الطلابي الذكية

تؤدي أنظمة دعم الطلبة دوراً مهماً في تقديم الدعم التعليمي والاجتماعي للطلبة، ويساعد الذكاء الاصطناعيٍّ في توفير الدعم المستمر للطلبة على مدار الساعة، وتقييم مشكلاتهم





نشاط عملی

أَسْتَخْدُمُ أَحَدَ بِرَامِجَ الذِّكَاءِ الْأَصْطَنَاعِيِّ التَّولِيدِيِّ مِثْلَ (Bing AI أو ChatGPT) لِكِتَابَةِ نَصٍّ مَكْوُونٍ مِنْ ثَلَاثٍ فَقْرَاتٍ عَنْ أَهْمَىِ الذِّكَاءِ الْأَصْطَنَاعِيِّ فِي التَّعْلِيمِ لِكُلِّ مِنَ الْمُعْلِمِينَ وَالْطلَّابِ.

بَعْدَ الْإِنْتِهَاءِ، أُجِيبُ عَنِ الْأَسْئَلَةِ الْأَتِيَّةِ:

- مَا السُّؤَالُ أَوِ الْجَملَةُ التِّي كَتَبْتُهَا فِي الْبَرَنَامِجِ لِلْحَصُولِ عَلَى النَّصِّ الْمُطَلُوبِ؟
- هَلْ كَانَ النَّصُّ الَّذِي تَمَّ تَوْلِيدُهُ كافِيًّا وَيَحْقُّقُ الْمُطَلُوبَ؟
- مَا الَّذِي يَمْكُنُ إِضَافَتُهُ أَوْ تَغْيِيرَهُ فِي الْجَملَةِ لِلْحَصُولِ عَلَى نَصٍّ أَكْثَرَ دَقَّةً؟

ثُمَّ:

- أَعِيدُ كِتَابَةَ الْجَملَةِ بِشَكْلٍ أَكْثَرَ تَحْدِيدًا.
- أَلَا حَظُّ إِذَا مَا تَغْيَّرَ النَّصُّ الْمُوَلَّدُ، وَأَفْسُرُ السَّبَبَ.
- أَحْفَظُ النَّصَّ الْمُوَلَّدَ فِي مَلْفِ Word عَلَى جَهَازِي.

بَعْدَ ذَلِكَ، أَقْارِنُ النَّصَّ الَّذِي حَصَلْتُ عَلَيْهِ مَعَ نَصَوصِ زَمَلَائِيِّ، ثُمَّ أَنْاقِشُ مَعَهُمْ أَيَّ النَّصَوصِ كَانَ أَكْثَرَ شَمْوَلِيَّةً.



أناقِش

دِرَاسَةُ الإِيجَابِيَّاتِ وَالتَّحْديَاتِ النَّاتِجَةِ عَنِ اسْتَخْدَامِ أَدْوَاتِ الذِّكَاءِ الْأَصْطَنَاعِيِّ فِي إِنشَاءِ المَحْتَوى

أَبْحَثُ فِي الْفَوَائِدِ وَالتَّحْديَاتِ الْمُتَعَلِّقَةِ بِاسْتَخْدَامِ أَدْوَاتِ الذِّكَاءِ الْأَصْطَنَاعِيِّ لِإِنشَاءِ المَحْتَوى، ثُمَّ أَلْخُصُّ أَهْمَّ النَّقَاطِ الَّتِي تَوَصَّلْتُ إِلَيْهَا، وَأُشَارِكُهَا مَعَ الْمَجْمُوعَاتِ الْأُخْرَى لِلنَّقَاشِ وَتِبَادِلِ الْأَفْكَارِ.



نشاط فردي

استكشافُ بِرَامِجِ الْفَصُولِ الْأَفْتَراضِيَّةِ

أَذْكُرُ اسْمَ تَطْبِيقٍ لِلْفَصُولِ الْأَفْتَراضِيَّةِ اسْتَخْدَمْتُهُ وَعَمِلْتُ عَلَيْهِ مُسْبِقاً، ثُمَّ أَبْحُثُ عَنْ أَسْمَاءِ بِرَامِجٍ أُخْرَى لِلْفَصُولِ الْأَفْتَراضِيَّةِ عَنْ طَرِيقِ الْمَصَادِرِ الْمُوْثَوَّقةِ الْمُتَاحَةِ. بَعْدَ جَمِيعِ الْمَعْلُومَاتِ، أُشَارِكُ قَائِمَةَ هَذِهِ الْبِرَامِجِ عَلَى اللَّوْحِ التَّفَاعِلِيِّ الرَّقْمِيِّ لِلصَّفَّ.

بينما تقدم تطبيقات الذكاء الاصطناعي في التعليم إمكانات كبيرة، هناك أيضًا اعتبارات أخلاقية وتحديات تحتاج إلى معالجة، وتعد خصوصية البيانات، والتحيز الخوارزمي، وال الحاجة إلى التدخل البشري من بين المخاوف الرئيسية التي يجب أخذها بعين الاعتبار عند تنفيذ الذكاء الاصطناعي في التعليم؛ لذا من الضروري وضع سياسات قوية لخصوصية البيانات، وضمان الامتثال للوائح ذات الصلة لحماية المعلومات الحساسة للطلبة. بالإضافة إلى الخوف من اعتماد الطلبة بشكل كلي على تطبيقات الذكاء الاصطناعي في حل الواجبات والأنشطة؛ مما يؤثر في دقة التقييم وصدقه.

الرعاية الصحية (Healthcare)

يبين الشكل (2-1) فوائد استخدام الذكاء الاصطناعي في الرعاية الصحية. وفي ما يأتي توضيح لبعض منها:



الشكل (2-1): فوائد تطبيقات الذكاء الاصطناعي في الرعاية الصحية

- **تحليل البيانات الطبية:** تساعد أدوات الذكاء الاصطناعي في تحليل البيانات الفردية للمرضى، بما في ذلك التاريخ الطبي، والمعلومات الجينية، وعوامل نمط الحياة؛ مما يمكن خوارزميات الذكاء الاصطناعي من توليد توصيات علاجية مخصصة تأخذ في الاعتبار

الخصائص الفريدة للكلّ مريضٍ، وتساعدُ في تحسين نتائج العلاج وتقليل الآثار السلبية.

■ **معالجة الصور الطبية:** يمكنُ باستخدام الذكاء الاصطناعي معالجة صور الأشعة السينية، والرنين المغناطيسي، والتصوير المقطعي، لاكتشاف الشذوذات الدقيقة التي قد تفوتها عيون البشر؛ مما يؤدي إلى الكشف المبكر عن حالات مرضية صعبة، مثل السرطان، وأمراض القلب والأوعية الدموية، والاضطرابات العصبية، ويتيح أيضًا إجراء التدخلات في الوقت المناسب.

■ **الجراحة:** يمكنُ استخدام المساعدات الروبوتية التي يتحكم فيها بوساطة خوارزميات الذكاء الاصطناعي، بالتعاون مع الجراحين البشرين لتعزيز الدقة في العمليات الجراحية، وتتوفر هذه الأنظمة مرونةً وثباتًا أكبرًا في الإجراءات الجراحية المعقدة مع تحسين الدقة.

■ **الاستكشاف في البيئات الخطيرة:** يسهم الذكاء الاصطناعي في تسريع عملية اكتشاف الأدوية عن طريق تحليل كميات ضخمة من البيانات البيولوجية والكيميائية؛ لتحديد المركبات الأكثر فعالية ضد الأمراض المستهدفة.

أبحث وأناقش



نشاط عملي

أبحثُ في أحد تطبيقات الذكاء الاصطناعي المتعلقة بالتشخيص الطبي، مثل (مشخص الأمراض الجلدية) في جوجل (DermAssist)، وصحتي (Sohati.com)، وويب طب (Webteb.com) ثم أستخدمها للتعرّف إلى حالة مرضية لها أعراض محددة.

أناقشُ أفراد مجروعي في الأسئلة الآتية، ثم أشاركُ ما نتوصل إليه مع بقية المجموعات:

■ ما مصداقية المعلومات التي حصلت عليها، وما مدى دقتها؟

■ هل يمكن أن تُغنى هذه التطبيقات عن زيارة الطبيب؟ أفسر إجابتي.

■ هل يمكن أن تساعدني هذه التطبيقات في الاكتشاف المبكر لبعض الأمراض، وتسرّع في زيارتي للطبيب المختص؟

الأعمال التجارية (Retail)

تسعى القطاعات التجارية المختلفة إلى التقدم عن طريق تحسين الكفاءة، وتوفير تجارب مخصصة للعملاء، وتعزيز استراتيجيات التسويق، وقد أحدث الذكاء الاصطناعي ثورةً في المجال التجاري ضمن هذه الأهداف. يبيّن الشكل (2-2) بعض فوائد الذكاء الاصطناعي في التجارة.



الشكل (2-2): فوائد الذكاء الاصطناعي في الأعمال التجارية

في ما يأتي بعض التطبيقات المهمة للذكاء الاصطناعي في مجال الأعمال:

- تحليل بيانات العملاء: تستخدم تكنولوجيا التعلم الآلي لتحليل بيانات العملاء وتقديم توصيات مخصصة؛ مما يساعد الشركات في تحسين تجربة التسوق وزيادة المبيعات. على سبيل المثال، تستخدم شركات مثل Amazon خوارزميات الذكاء الاصطناعي؛ لتقديم توصيات مخصصة؛ بناءً على تاريخ الشراء وسلوك المستخدم.
- التحليل التنبؤي: يعتمد التحليل التنبؤي على استخدام تكنولوجيا متقدمة مثل التعلم الآلي، والنمذجة الإحصائية، والتعلم العميق لتحليل البيانات، وتحديد الأنماط وال العلاقات التي يمكن أن تساعد في التنبؤ بالأحداث المستقبلية أو سلوك العملاء، أو الأداء بناءً على البيانات التاريخية؛ مما يساعد في اتخاذ قرارات مدرورة وإدارة المخزون بفعالية.
- أدوات الدردشة الذكية (Chatbots): تسهم هذه الأدوات في تحسين خدمة العملاء عن طريق توفير دعم فوري وفعال على مدار الساعة، مما يقلل من التكاليف التشغيلية ويحسن رضا العملاء.

ذكاء الأعمال (Business Intelligence) هو مجموعة من العمليات والتقنيات والأدوات التي تتيح للمؤسسات والشركات جمع البيانات من أنشطتها وأعمالها المختلفة وتحليلها؛ بهدف اتخاذ قرارات مدرورة ومبينة على معلومات دقيقة وموثقة، ويعتمد ذكاء الأعمال بشكل كبير على تقنيات الذكاء الاصطناعي لبنائهما، ويعد تطبيق PowerBI من شركة ميكروسوفت أحد الأمثلة على أدوات تحليل البيانات وتصويرها.

إضافة

أظهرت دراسة قامت بها شركة ميكروسوف特 في الشرق الأوسط وإفريقيا شملت 112 مؤسسة، وغطت سبعة قطاعات رئيسية -منها الصحة والتكنولوجيا والاتصالات والمعلومات المالية والخدمات المهنية وتجارة التجزئة والاتصالات وتكنولوجيا المعلومات والإعلام والبنية التحتية والنقل - أن ما يقارب من نصف الشركات الأردنية تصنف الذكاء الاصطناعي أولوية رقمية، وبينت وزارة الاقتصاد الرقمي والريادة وجود شركات ناشئة أردنية تبني حلولاً تقنية مبنية على الذكاء الاصطناعي، مثل شركة موضوع التي أطلقت أول مساعد إلكتروني ناطق باللغة العربية مبني على الذكاء الاصطناعي.

أبحث في تطبيقات تقنية الذكاء الاصطناعي في الأعمال التجارية في الأردن وأشاركها مع زملائي في الصفّ.

الصناعة (Industry)

أسهم الذكاء الاصطناعي بدفع الابتكار وزيادة الكفاءة في الصناعة؛ مما يساعد في تحقيق أداء عالي وتنافسية قوية. ومن أبرز تطبيقات الذكاء الاصطناعي في هذا المجال:

- **تحليل البيانات والتنبؤ بالمشكلات:** استُخدمت خوارزميات التعلم الآلي لتحليل بيانات المعدات والتنبؤ بالمشكلات قبل حدوثها؛ مما يساعد في تجنب الأعطال المكلفة، وتحسين استمرارية التشغيل. بالإضافة إلى تحليل بيانات الطلب والتوريد بشكل فعال، وقد ساعد هذا الشركات على تحسين مستويات المخزون وتلبية احتياجات السوق بشكل أسرع.

- **الأتمتة الذكية:** يعزز الذكاء الاصطناعي من فعالية عمليات التصنيع؛ حيث تُستخدم الروبوتات الصناعية المدعومة بالذكاء الاصطناعي لتنفيذ مهام معقدة بدقة وسرعة؛ مما يقلل من الخطأ البشري، ويزيد من جودة المنتجات.





أبحث باستخدام Bing AI (Bing AI) عن تطبيقاتٍ أخرى للذكاء الاصطناعي في الصناعة، ثم أستخدم تطبيق الذكاء الاصطناعي Fotor لانتاج صور متعلقة بالموضوع بعد وصفها وصفاً دقيقاً، وأنظمها في مستند Google Docs، وأشاركُها على اللوح التفاعلي الرقمي للصف.

الأمن السيبراني (Cyber Security)

تعد مسألة الأمن السيبراني واحدةً من أبرز التحديات التي تواجه المؤسسات في عصرنا الحديث، وقد أصبح استخدام الذكاء الاصطناعي في هذا المجال ضرورةً لا غنى عنها لتعزيز الأمان، والحماية من التهديدات المتزايدة.

في ما يأتي بعض التطبيقات الرئيسية للذكاء الاصطناعي في الأمن السيبراني:

- **تحليل البيانات واكتشاف الأنشطة غير الطبيعية أو المشبوهة:** تُسهم تقنيات الذكاء الاصطناعي بشكل فعال في اكتشاف التهديدات السيبرانية ومنعها عن طريق مراقبة حركة مرور الشبكة، وسجلات النظام، وسلوك المستخدم بشكل مستمر. والقدرة على تحليل البيانات بشكل معمق، تمكّن من التعرّف إلى أي علامات تدل على نشاطٍ ضارٍ مثل البرمجيات الخبيثة والاختراقات..
- **أتمنت عمليات الاستجابة للحوادث:** خوارزميات الذكاء الاصطناعي قادرة على اكتشاف الشذوذ في سلوك الشبكة أو نشاط المستخدم؛ مما قد يشير إلى هجمات غير مرئية مسبقاً، أو محاولات اختراق متقدمة، ويتيح هذا النهج للمؤسسات الاستجابة بسرعة لحوادث الأمان؛ مما يقلّل من زمن الاستجابة، ويحدّ من الأضرار الناجمة عن الهجمات السيبرانية.
- **أنظمة الأمان المتقدمة:** نظراً إلى أنّ مجرمي الإنترنت يطورون تقنياتهم واستراتيجياتهم باستمرار، فمن الضروري أن تظل أنظمة الأمان متطرفة، ويمكن لأنظمة الذكاء الاصطناعي التدرب على مجموعة بيانات محدثة باستمرار، تتضمن معلومات حول التهديدات الناشئة، ونقطة الهجوم المتطرفة، وتحليل هذه البيانات؛ للتعرّف إلى أنماط جديدة ومؤشرات على الاختراق؛ مما يمكن من اكتشاف التهديدات السيبرانية غير المعروفة مسبقاً وتخفيضها، وهذه القدرة التكيفية تعزز من مرونة دفاعات الأمن السيبراني، وتقلّل من خطر الهجمات الناجحة.

أبحث في الواقع الإلكتروني الموثوق عن موقع للأمن السيبراني تستخدم تطبيقات الذكاء الاصطناعي، ثم أستكشفها لمعرفة خصائصها وميزاتها، وأشاركُها على اللوح التفاعلي الرقمي للصف.

أبحثُ عن مؤسساتٍ أردنيةٍ وإقليميةٍ توظفُ الذكاء الاصطناعيًّ، مع ذكرِ مجالِ عملِ الشركةِ والقطاعِ المستهدفِ لمنتجاتها، ثمَّ أستخدمُ تقنيةَ الكتابةِ بالصوتِ (Voice Typing) من أدواتِ تطبيقِ مستنداتِ جوجل (Google Docs)؛ لقراءةِ ما توصلتُ إليه، ثمَّ أدقُّ النصَ المكتوبَ الذي ولدَه التطبيقُ وأحفظُه، ثمَّ أناقشُ زملائي في المجموعةِ بالتحدياتِ التي واجهتهنِي، وكيفَ تغلبتُ عليها، وأشارُكُ تجربتي مع زملائي في الصفّ.

أبحثُ عن قطاعاتٍ أخرى تُذَكَّرُ في الدرسِ، وأذكرُ دورَ الذكاء الاصطناعيِّ في تحسينها، والمستقبلُ المتوقعُ لها مع تقنياتِ الذكاء الاصطناعيِّ، ثمَّ أستخدمُ أحدَ تطبيقاتِ الذكاء الاصطناعيِّ في إعدادِ العروضِ التقديميةِ لإعدادِ عرضٍ تقدميٍّ، ومشاركتِه عبرَ اللوحةِ الرقميِّ التفاعليِّ للصفِّ.

قرَّر مجلس الوزراء الموافقة على "الميثاق الوطني لأخلاقيات الذكاء الاصطناعي" وعميمه على جميع الوزارات والمؤسسات والدوائر الحكومية لالتزام بما ورد فيه حسب الأصول.

ويهدف الميثاق إلى التأكيد على إيجاد قاعدة أخلاقية مشتركة، تنظم تطوير تقنيات الذكاء الاصطناعي التي تنبع من القيم الإنسانية والدينية وعادات المجتمع وتقاليده، ورفع الوعي بالمخاطر التي يمكن أن تنتج عن الممارسات الخارجة عن الإطار الأخلاقي المسؤول والأمن.

ويتضمن الميثاق مجموعة من المبادئ الأخلاقية الأساسية التي تشمل: قابلية المسائلة والشفافية، وعدم التحيز، ومراعاة الخصوصية، وتعزيز القيم الإنسانية وغيرها من المبادئ التي تعزز سيادة القانون وحقوق الإنسان والقيم الديمocratية والتنوع، وتراعي أهمَّ المسائل الأخلاقية لاستخدام الذكاء الاصطناعي، مع مراعاة متطلبات الابتكار والإبداع وحماية حقوق الملكية الفكرية. وللابلاغ على بنود الميثاق امسح الرمز سريع الاستجابة المجاور.

المُواطنة الرّقمية

- **السلامة والأمان والآمن السيبراني:** يجب التأكُّد من حماية تطبيقات الذكاء الاصطناعي من التهديدات السيبرانية، مثل القرصنة أو الهجمات الإلكترونية، واستخدام تقنيات تشفيٍ حديثة وأدوات حماية قوية.
- **النزاهة الرقمية:** عند استخدام الذكاء الاصطناعي في مجالات حساسة، مثل الطب أو السيارات الذاتية القيادة، يجب التأكُّد من سلامة النظام واختباره بدقة؛ لضمان تجنب الحوادث والأخطاء.
- **الاحترام عبر الإنترنت:** يمكن أن يساعد الذكاء الاصطناعي في تسهيل التواصل؛ لكن من المهم التأكُّد من أنَّ الأدوات المستخدمة، لا تنتهك قواعد الاحترام والتواصل في البناء عبر الإنترنت.

المشروع: إنتاج سلسلةٍ من مقاطع الفيديو التعليمية (الرسوم المتحركة) على شكل حلقاتٍ؛ حيث تتناول كل حلقةً موضوعاً محدداً، باستخدام تطبيقات الذكاء الاصطناعي / المهمة 2. أكمل مع زملائي سلسلة الحلقات التعليمية (الرسوم المتحركة) بتنفيذ الخطوات الآتية:

- إعداد السيناريوهات التعليمية للحلقة الثانية؛ بحيث تشمل تحديد الشخصيات، والحوارات المكتوب والمسموع، والخلفيات، والتسلسل البصري للمشاهد، وتُستخدم كمرجع أساسيٌ في أثناء إنتاج الفيديوهات.
- إنتاج الحلقة الثانية؛ بناءً على السيناريوهات المكتوبة التي تتحدث عن ثلاثةٍ من مجالات استخدامات الذكاء الاصطناعي الآتية، مع تضمين إنجازاتٍ محليةٍ وعربيةٍ وعالميةٍ في التعليم، والرعاية الصحية، والأعمال التجارية، والصناعة، والأمن السيبراني، والنقل، والزراعة، والبحث العلمي.
- أستخدم تطبيقات الذكاء الاصطناعي الواردة في المهمة الأولى.
- أُراعي عند إعداد الحلقات التعليمية ما يأتي:
 - دقة المعلومات وحداثتها.
 - مناسبة وقت الفيديو (الحلقة التعليمية) مع الموضوع.
 - التشويق والجاذبية.
 - التسلسل المنطقي لعرض المحتوى.
 - التوثيق للمراجع والمصادر ونواتج عمل المجموعات.



مشروع

أقيِّم تعلّمي

ال المعارف: أُوْظِفُ في هذا الدرسِ ما تعلّمتهُ منْ معارفَ للإجابةِ عنِ الأسئلةِ الآتيةِ:

السؤالُ الأوّل: أوضّح المقصودَ بالمصطلحاتِ الآتيةِ: التعلمُ المختصّ، أنظمةِ التقييمِ الذكيةِ.

السؤالُ الثاني: أبْيِنْ أربعةَ مجالاتٍ أُسْتَخدِمُ فيها الذكاءُ الاصطناعيُّ، معَ ذكرِ فائدةٍ تحقّقتَ منِ استخدامي لـكُلِّ منها.

المهاراتُ: أُوْظِفُ مهاراتِ التفكيرِ الناقدِ، والتواصلِ الرّقميِّ، والبحثِ الرّقميِّ في الإجابةِ عنِ الأسئلةِ الآتيةِ:

السؤالُ الأوّل: هل تعتقدُ أنَّ الذكاءُ الاصطناعيَّ يمكنُ أنْ يحلَّ محلَّ الأطباءِ في المستقبلِ؟ أفسِرُ إجابتي، ثمَّ أبْحُثُ عنِ الموضوعِ في المصادرِ الموثوقةِ.

السؤالُ الثاني: كيفَ يمكنُ تطبيقِ تقنيّاتِ الذكاءِ الاصطناعيِّ في مجالِ السياحةِ؟

السؤالُ الثالثُ: ما تقنيّاتُ الذكاءِ الاصطناعيِّ التي تُوظَفُ في السياراتِ ذاتيَّةِ القيادةِ؟

السؤالُ الرابعُ: أقدمُ مقترناتٍ في كيفيةِ توظيفِ الذكاءِ الاصطناعيِّ لحلِّ أزمةِ الغذاءِ العالميَّةِ.

السؤالُ الخامسُ: أفكُرُ في تقنيّاتِ الذكاءِ الاصطناعيِّ التي يمكنُ استخدامُها لتحسينِ التنبؤاتِ الجويةِ.

القيمُ والاتجاهات:

أُصْممُ ملصقاً باستخدامِ أحدِ تطبيقاتِ الذكاءِ الاصطناعيِّ في التصميمِ عنِ الاستخدامِ المسؤولِ لتطبيقاتِ الذكاءِ الاصطناعيِّ، ثمَّ أشارُكُه معَ زملائيِّ / زميلاتيِّ في المدرسةِ.



الدرس الثالث

الروبوت (Robot)

الفكرة الرئيسية:

التعرف إلى الروبوتات، ومكوناتها، وأنواعها، واستخداماتها، وأهميتها.

منتجات التعلم (Learning Products)

إعداد لوحة قصصية (Storyboards) تفصيلية أساسية للحلقة الثالثة الخاصة بالروبوت، وإنتاج الحلقة باستخدام موقعي وتطبيقات الذكاء الاصطناعي.

المفاهيم والمصطلحات:

الروبوت (Robot)،
الحساسات (Sensors)،
الروبوتات على هيئة إنسان - الرجل الآلي (Anthropomorphic Robots)،
المحركات (Motors)،
الروبوتات المجمسة (Anthropomorphic Robots)،
الروبوت على هيئة ذراع (Manipulators)،
طائرات دون (Drones).

نتائج التعلم (Learning Outcomes)

- أتعرّفُ نظامَ الروبوت.
- أشرحُ مكوناتِ نظامِ الروبوت.
- أوضحُ أهميةَ نظامِ الروبوت.
- أذكرُ استخداماتِ الروبوت.

تخيل لو استُخدمت الروبوتات لتقدم الرعاية للمرضى خلال جائحة كورونا، بدلاً من التعامل المباشر من قبل العاملين في القطاع الصحي، الذين تعرض كثير منهم للخطر والوفاة نتيجة لذلك. فكر في الفوائد والإيجابيات التي كان يمكن أن تتحقق عن استخدام الروبوتات في هذه الأزمة الصحية، وكذلك السلبيات المحتملة.

أُشاركُ أفكارِي مع زملائي في الصُّفَّ، وأناقشُ معَهُم وجهاتِ النَّظرِ المختلفة لاكتسابِ فهمٍ أعمق للموضوع.

في الماضي، كانت الروبوتات تُبنى للقيام بمهام لا يستطيع الإنسان تنفيذها، إما بسبب صعوبتها أو خطورتها. مع ذلك، شهدت تكنولوجيا الروبوتات تطوراً كبيراً في الآونة الأخيرة؛ حيث لم يعد استخدامها محصوراً في المهام الخطرة أو الصعبة فحسب، بل توسيع ليشمل جوانب متعددةً من الحياة اليومية، حتى تلك الروتينية أو المملة. واليوم، تُستخدم الروبوتات لتسهيل الحياة وتمكين الأفراد، ممن لم يكونوا قادرين على القيام ببعض الأعمال بأنفسهم، وتحقيق درجة من الاستقلالية. فما هي الروبوتات؟ وما هي مكوناتها وأنواعها؟ وما أهميتها؟ وفي أي مجالات يمكن استخدامها؟

مفهوم الروبوت

يعُرفُ الروبوتُ بأنه آلةٌ (إلكترو-ميكانيكيةٌ) تبرمجُ بوساطة برامج حاسوبيةٍ خاصةٍ مزودةٍ بمحركاتٍ تساعدُهُ على الحركة مثل أرجل، أو عجلاتٍ، أو مفاصل، أو مقابض تؤدي مهاماً محددةً، وتتمكنُ من التأثير في البيئة المادية، ويُستخدمُ للقيام بالعديد من الأعمال الخطرة والشاقة والدقيقة.

ويوصفُ علمُ الروبوتات بأنه العلم الذي يقوم على تصميم هذه الآلات وبنائها وبرمجتها؛ لتفاعل مع البيئة المحيطة التي تجمع العديد من المفاهيم الخاصة بعلم الذكاء الاصطناعي، منها: الإدراك، والتخطيط، والتعلم غير الخاضع للإشراف، والتعلم التعزيزي، وكذلك نظرية الألعاب.



مكونات نظام الروبوت

يعملُ الروبوتُ على استقبالِ البياناتِ منَ البيئةِ المحيطةِ، ثمَّ معالجتها والتصرُّفُ بها بناءً على هذهِ البياناتِ المدخلةِ. وتخالفُ مكوناتُ الروبوتِ باختلافِ المهمةِ التي سيؤديها، ولكنْ تتشابهُ جميعُها بوجودِ مستشعراتٍ ومحركاتٍ ومستجيبٍ نهائِيٍّ، وكذلكَ نظامُ التحكمِ. انظرِ الشكلَ (1-3).



الشكل (1-3): مكونات الروبوت



وفي ما يأتي توضيّحٌ لهذه المكوّناتِ ولبعضِ المكوناتِ الأخرى التي من الممكِّن أنْ يُزوَّدَ بها الروبوتُ:

1. **وحدات الإدخال (Input Units):** يحتاجُ الروبوتُ إلى عددٍ من الحسّاساتِ (Sensors) و/أو وحداتِ الاتصال (Communication Modules) مثلَ Bluetooth و Wi-Fi بحسبِ مهمته؛ بهدفِ جمع المعلوماتِ من البيئةِ المحيطةِ، والتواصلِ وتبادلِ البياناتِ مع الأجهزةِ الأخرى. يبيّنُ الجدولُ الآتي بعضَ أنواعِ الحسّاساتِ ومبدأ عملِها ووظيفتها:

الجدولُ (3-1): بعضُ أنواعِ الحسّاساتِ ووظيفتها ومبدأ عملِها

الشكل	مبدأ العمل	الوظيفة	الحسّاس
	تعتمدُ على الرؤيةِ المجسّمةِ باستخداٰم كاميراتٍ متعددةٍ؛ بحيثٍ يُصوّرُ الجسمُ من زوايا مختلفةٍ، من ثُمَّ يحللُ المنظُرُ الناتجُ في هذهِ الصورِ للتعرّفِ إلى الأجسامِ المحيطةِ.	الرؤيةُ الحوسبةُ	الكاميرا (Camera)
	يقيسُ المسافةَ بينَ الروبوتِ والأجسامِ باستخداماً تقنيةً الأمواجِ الصوتيةِ؛ حيثٍ يقومُ بإصدارِ هذهِ الموجاتِ ويتظُرُ ارتدادها عن الأجسامِ، ويحسبُ المسافةَ اعتماداً على وقتِ الموجةِ المرتدةِ وكثافتها.	قياسُ المسافة	أجهزةُ استشعارِ السونار (Ultrasonic Sensors)
	حسّاسٌ رخيصٌ الثمنِ نسبياً، وهو أكثرُ استخداماً حالياً من الكاميرا والسوّنار؛ لأنّه يجمعُ بينَ الكاميرا وجهازِ عرضِ الضوءِ المنظمِ (Structured light projector)، ويعملُ على عرضِ نمطٍ معينٍ من الخطوطِ على المشهدِ على شكلِ شبكةٍ تعملُ الكاميرا على تحليلِ انحناءاتِ الخطوطِ.	الرؤيةُ الحوسبةُ	حسّاسُ الكاميرا (Kinect Sensor)

الشكل	مبدأ العمل	الوظيفة	الحساس
	<p>تشبهُ أجهزة السونار بمبادئ عملها؛ حيث إنّها تصدر إشارةً ضوئيةً، وتقيس الوقت اللازم لعوده هذه الإشارة إلى المستشعر، من ثُمَّ حساب المسافة. تُستخدم السيارات الذاتية القيادة هذا المستشعر.</p> <p>يقيس هذا الحسّاس المسافات من 1 سم إلى 100 متر.</p>	قياس المسافة	حسّاس المدى البصري (حسّاس الضوء) (Optical Range Sensor)
	<p>له مبدأ عمل مستشعر الضوء نفسه، ولكن باختلاف الإشارات التي يصدرُها.</p>	يستخدم لاستشعار الضوء	حسّاس الليزر (LiDAR Sensor)
	<p>يقيس المسافات أيضًا، ولكنه يستخدم الأمواج الراديوية أو (الموجات الكهرومغناطيسية).</p> <p>يُستخدم للمركبات الجوية، حيث إنّه يقيس مسافةً تصل إلى كيلو مترات، ويستطيع أيضًا العمل في الضباب.</p>	قياس المسافات	حسّاس الرادار (Radar)
	<p> يستطيع إرسال إشارات للأقمار الصناعية لمعرفة الموقع بدقةٍ عاليةٍ قد تصل إلى مليمتر في الظروف الجيدة.</p> <p>لا يُستخدم داخل المبني أو تحت الماء</p>	قياس الموقع	حسّاس الموقع (GPS) Global Positioning System)
	<p>يُستخدم لاكتشاف الصوت أو الاهتزازات الصوتية في محيطه؛ بتحويل الموجات الصوتية إلى إشارات كهربائية يمكن قياسها وتحليلها.</p>	يُستخدم للكشف عن الأصوات	حسّاس الصوت (Sound Sensor)
	<p>يُستخدم للكشف عن اللمس أو الضغط على سطح معين، وتحويل هذا التفاعل إلى إشارة كهربائية.</p>	يُستخدم للكشف عن الأجسام المحيطة	حسّاس اللمس (Touch Sensor)

2. وَحدَاتُ المعالجة (Processing Units): وَحدَاتُ المعالجة هِيَ بمنزلةِ العقلِ للروبوتِ، تقومُ بتنفيذِ البرامِج التي كتبَها المطوروُن (Developers) والتي تُحلّل البياناتِ الواردةَ من المدخلاتِ، واتخاذِ القراراتِ، وإعطاءِ الأوامرِ للمخرجاتِ، وتعدُّ Raspberry Pi و Arduino و Pi من الأمثلةِ على المعالجاتِ الشائعةِ التي تُبرمجُ بلغاتِ برمجةٍ مثلَ Python و C++ وغيرها من اللغاتِ.

3. وَحدَاتُ الإخراج (Outputs Units): تشملُ وحداتُ الإخراج كُلَّ الأجزاءِ التي تستقبلُ الأوامرِ والمعلوماتِ منَ المعالجِ، ويمكنُ تلخيصُ جزءٍ منها كما يأتي:

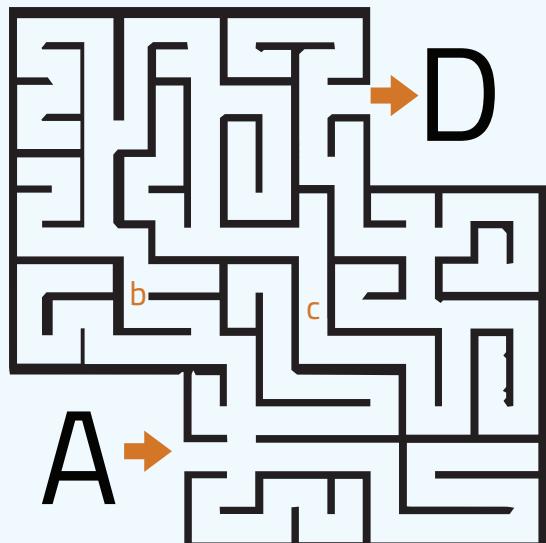
- المحرَّكاتُ (Motors): هي العناصرُ المسؤولةُ عنْ تحويلِ الأوامرِ الكهربائية إلى حركةٍ ميكانيكيةٍ، مثلَ محرَّكاتِ DC، ومحرَّكاتِ السيرفو (Servo Motors)، والمحرَّكاتُ الخطوطية (Stepper Motor). تُستخدمُ المحرَّكاتُ لتحريكِ أجزاءِ الروبوتِ، مثلَ العجلاتِ أوِ الأذرعِ.
- الأذرعُ (Arms): هي المكوناتُ التي تُستخدمُ لتنفيذِ المهامِ الميكانيكية، مثلَ الالتقاطِ، والتحريكِ، والرفعِ، ويُتحكمُ فيها عنْ طريقِ المحرَّكاتِ؛ بناءً على الأوامرِ الصادرةَ من وَحدَةِ المعالجةِ.
- العجلاتُ (Wheels): تُستخدمُ لتحريكِ الروبوتِ في البيئاتِ المختلفةِ، والتنقلِ عبرِ التضاريسِ الصعبةِ، مثلَ الرملِ، أوِ الطينِ، أوِ الثلوجِ.

استكشافُ وحداتِ الإخراجِ في الروبوتاتِ وتطبيقاتِها

أبحثُ عنْ وحداتِ إخراجٍ أخرى لروبوتاتِ، وأحدِّدُ كيفَ يمكنُ استخدامُ هذهِ المخرجاتِ في مجالاتِ متنوعةٍ، وأُشارِكُ نتائجَ بحثي معَ الزملاءِ عنْ طريقِ اللوحِ الرَّقميِّ التفاعليِّ الخاصِّ بالصفِّ.



نشاط
فردي



أحلل و أناقشُ

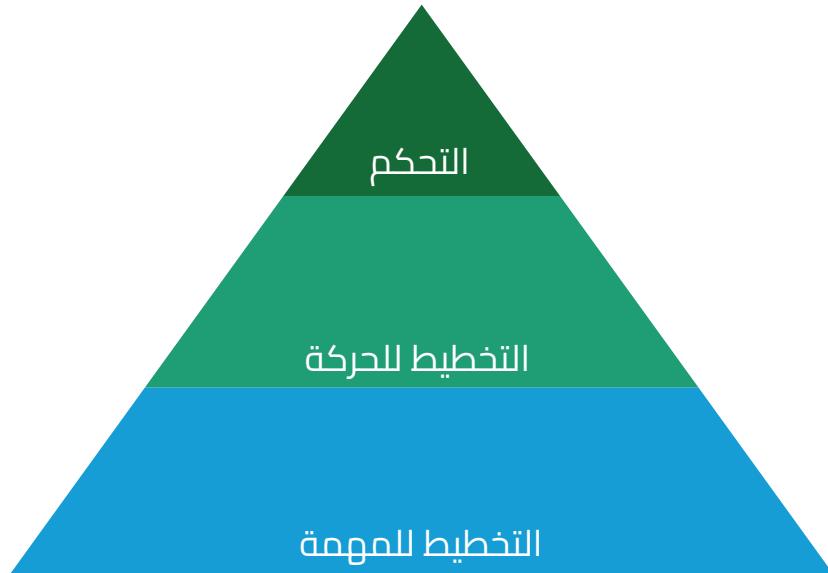
أتأملُ الشكّل المجاور، وأصفُ بخطواتٍ إجرائيةٍ منظمةٍ المسار الصحيح الذي يجب أن يسلكهُ الروبوتُ للانتقال من النقطة A إلى النقطة D، ثم أصفُ خطواتِ التنفيذ الإجرائية بشكلٍ منظمٍ، وأبينُ الأجزاء المستخدمة في الروبوت لتنفيذ هذه الخطوات.

أناقشُ زملائي في المجموعات الأخرى في الأسئلة الآتية:

- هل توافقُ إجاباتِ المجموعات في عددِ الخطواتِ وترتيبِها؟
- هل يؤثّر ترتيبُ الخطواتِ وتنظيمُها في تنفيذِ الروبوتِ للمهام؟
- كيفَ تعملُ مكوناتُ الروبوتِ معًا لتنفيذِ المهمةِ بشكلٍ سهلٍ ومُرئٍ؟



تتحركُ الروبوتاتُ في ثلاثة مستوياتٍ هرميَّة، كما هو موضحُ في الشكل (3-2):



الشكل (3-2): مستويات حركة الروبوتات

1. **التخطيط للمهمة**: في هذا المستوى يحدُّد هدفُ المهمةِ مثلاً: المهمةُ في النشاطِ السابقِ تمثلُ في الانتقالِ منَ النقطةِ A إلى النقطةِ D.

2. **التخطيط للحركة**: في هذا المستوى يحدُّد مسارُ نقلِ الروبوتِ أو التخطيطِ لتحقيقِ الهدفِ الفرعيِّ.

المهمةُ الأولى للروبوتِ في هذهِ المرحلة، هي إدراكُ البيئةِ المحيطةِ عنْ طريقِ تقنيةِ الرؤيةِ الحاسوبيةِ. بالإضافةِ إلى الحسَّاساتِ التي يمتلكُها، وتعُدُّ هذهِ العمليةُ صعبةً؛ حيثُ تُعاني الروبوتاتُ أحياناً منْ مشكلةِ تقديرِ الحالةِ أوِ القدرةِ على فلترةِ التمثيلاتِ الداخليَّة؛ (أيُّ ما هو مخزنٌ داخلَ ذاكرةِ الروبوتِ).

ولتجنبِ هذهِ المشكَلة، يُفضَّلُ أنْ تتوافَرَ الخصائصُ الآتيةُ في التمثيلاتِ الداخليَّةِ للبيئةِ المحيطةِ:

- معلوماتٌ كافيةٌ ليتمكنَ الروبوتُ منِ اتخاذِ القراراتِ.
- معلوماتٌ منظَّمةٌ بكافَّةٍ ومحدَّثةٌ بشكلٍ مستمرٍ.
- معلوماتٌ طبيعيةٌ، أيُّ أنها تتوافقُ إلى حدٍ كبيرٍ معَ البيئةِ المحيطةِ.

■ تأتي بعدها مهمة التحديد والتعيين، وعند الحديث عن الروبوتات المتحركة، فإنها تعني تحديد أماكن الأشياء بما فيها الروبوت عن طريق إحداثيات المستوى الديكارتي، وبعده هذه الأشياء عن الروبوت، ولكن قد يواجهه الروبوت مشكلة عدم وجود خريطة للمكان أو للبيئة المحيطة أصلاً، حينئذ يجب عليه تحديد موقعه، من ثم بناء خريطة للمكان، وهذه العملية تسمى بالتوطين المتزامن (Simultaneous Localization). عندئذ تبرز قدرة الروبوت على التعلم الآلي من دون إشراف.

■ قد يقوم الروبوت بقياس درجة الحرارة أو التعرف إلى الصوت أو الروائح، واتخاذ الإجراء المناسب إذا بُرمج على ذلك؛ ولكن قد يحتاج إلى التعلم عن طريق التكيف مع المتغيرات التي لم يُبرمج عليها، ويسبه هذا قدرة السيارة الذاتية القيادة على التكيف مع الطريق، ويُسمى هذا أيضا بالإشراف الذاتي.

■ تنتهي هذه المرحلة بتحديد الروبوت أو الجزء من الروبوت المطلوب منه تحقيق الهدف في مسار معين، وهذا المسار محدد بنقاط فرعية مرتبطة بالזמן، مثلاً إذا كان على الروبوت أن يتحرك من نقطة A إلى نقطة D مروراً بالنقاط b و c وفق زمان محدد.

3. التحكم: هنا تستخدم محركات الروبوت لتحقيق الحركة المخططة لها، أو الهدف الفرعي عن طريق اتباع سلسلة من الإجراءات المرتبطة بوقت محدد لكل إجراء.





يُوَدُ الروبوتُ X تغيير المصباح الكهربائيّ، أُفکر بالطريقة التي يُمكِن لـ الروبوت تغيير المصباح عن طريقها مروراً بالمستويات الثلاثة السابقة.

أُحدِّد الخطوات لـ كل مستوى، وأبْيَنْ كيف سيعمل الروبوت في كل منها.



أستخدم أحد برامج الذكاء الاصطناعي لتصميم الإنوجرافيك الذي يعرض المستويات الثلاثة، وإجراءات الروبوت في كل منها.

أشارك زملائي على اللوح التفاعلي الرقمي للصف.

أنواع الروبوتات

توجد عديد من المعايير لتقسيم الروبوتات، منها: هيكلُ الجسم. وتقسمُ الروبوتات وفقاً لشكلِها كما يأتي:



الشكل (3-3): بعض الأمثلة على الروبوتات المحسنة

■ الروبوتات المحسنة (Robots)

قد يأتي على هيئة إنسانٍ آليٍّ أو هيئة أخرى، ويتميز بـأنه يمتلك رأساً ويدين، ومن الممكن أن يتحرك هذا الروبوت باستخدام الأرجل أو العجلات. ومن الأمثلة عليه الروبوتات في الشكل (3-3).



الشكل (3-4): بعض أشكال الروبوت على هيئة ذراع

■ الروبوت على هيئة ذراع (Manipulators):

تأخذ هذه الروبوتات شكلَ ذراع كالتي تثبتُ في المصانع، وبعضها تُستخدم في تجميع السيارات، وتصمم بحيث تستطيع حمل أوزانٍ ثقيلة، والأفضل هي التي تثبتُ على الكراسي المتحركة؛ لتساعد ذوي الإعاقة الحركية؛ حيث يتحكم بها عن طريق الصوت. انظر الشكل (3-4) الذي يبيّن بعض هذه الأشكال.

■ روبوتات ذات أجنحة

من الأمثلة عليها: الطائرات من دون طيار رباعية المراوح (طائرات درون) (Drones) كما يظهر في الشكل (5-3).



الشكل (5-3): طائرة درون



الشكل (6-3): الروبوت السبّاح

■ الروبوت السبّاح

(Autonomous Underwater Vehicles: AUVs)

هي روبوتات تعمل على استكشاف أعماق المحيطات من دون تدخل مباشر من البشر، وتستطيع جمع بيانات عالية الدقة وتخزينها للاستفادة منها في الأبحاث العلمية. انظر الشكل (6-3).

أبحث



استكشاف الروبوتات المحسّنة

أتعاون مع زملائي في المجموعة للبحث عن أشكال أخرى من الروبوتات المحسّنة، ونبحث في أماكن استخدامها ووظائفها، ثم نعرض ما توصلنا إليه أمام المجموعات الأخرى، ونتبادل الآراء والنقاشات معهم.



نشاط فردي

التفكير في تحويل غرفة إلى بيئة روبوتية ذكية

أفكّر في تحويل غرفتي إلى غرفة روبوتية، وتخيل أشكال الروبوتات التي تحتاج إليها، والفوائد المتوقعة من استخدامها. أسأل نفسي:

■ ما الروبوتات التي ستكون جزءاً من هذه البيئة؟

■ ما الوظائف التي ستقوم بها هذه الروبوتات لتحسين حياتي اليومية؟

ثم أفكّر في التحديات المحمولة، مثل:

■ هل ستكون الروبوتات معقدة في التشغيل؟

■ هل ستواجه الغرفة الروبوتية مشكلات في التكيف مع احتياجاتي؟

بعد ذلك، استخدم أحد برامج الذكاء الاصطناعي للتصميم، مثل (Fotor أو DALL.E)، لوصف غرفتي بشكل دقيق، وتحويل الوصف إلى صورة تُعبّر عن هذه الغرفة الذكية.

أشارك الصورة مع زملائي، وأناقش معهم مدى مطابقة الصورة مع ما تخيلته، وأسمع آراءهم في تصميم الغرفة والتحديات المحمولة.



نشاط فردي

أتأمل وأحلل أشكال الروبوتات

أتأمل الأشكال المختلفة للروبوتات، وأجيب عن الأسئلة الآتية:

■ ما العلاقة بين شكل الروبوت ونوع الوظيفة المبرمج عليها؟

■ هل يؤثّر حجم الروبوت في سرعة أدائه ودقته؟

أتخيّل روبوتاً يمكن استخدامه في الفصل، مثل المعلم، وأصفه وصفاً دقيقاً من حيث الشكل والوظائف.

استخدم أحد برامج الذكاء الاصطناعي مثل (DALL-E، Canva) لتصميم ملصق يعبر عن شكل هذا الروبوت المعلم ووظيفته.

أشارك تصميمي مع زملائي على اللوح التفاعلي الرقمي في الصف، وأناقش معهم أفكارهم حول الروبوت التعليمي.

مجالات استخدام الروبوت وأهميتها

تستخدم الروبوتات في مجالات الحياة المختلفة؛ من أجل تحقيق الاستقلالية، وتحسين الخدمات الصحية وزيادة الإنتاجية.

وفي ما يأتي بعض الأمثلة على استخدامات الروبوت:



الشكل (7-3): روبوت تنظيف الأرضيات

1. يستخدم الروبوت في المنزل للعناية بباري السن والأشخاص ذوي الإعاقة الحركية؛ لتحقق لهم الاستقلالية، وتساعدهم في القيام بالمهام. ومن الأمثلة على ذلك: ذراع الروبوت المثبتة على الكرسي المتحرك التي تتلقى التعليمات الصوتية. ثم إن الباحثين في هذا المجال يعملون

على تطوير روبوت يمكن المصابين بالشلل الدماغي من استخدام ذراع روبوتية للإمساك بالأشياء، وقد تصل إلى استخدامها بما يمكّنها من تناول الطعام بأنفسهم، وقد انتشر في الآونة الأخيرة روبوت يعمل على تنظيف الأرضيات كما في الشكل (7-3).

أبحث



أبحث في الواقع الإلكتروني الموثوق عن استخدامات أخرى للروبوتات المنزلية، وأشارك ما أتوصل إليه مع زملائي في الصف على اللوح التفاعلي الرقمي.

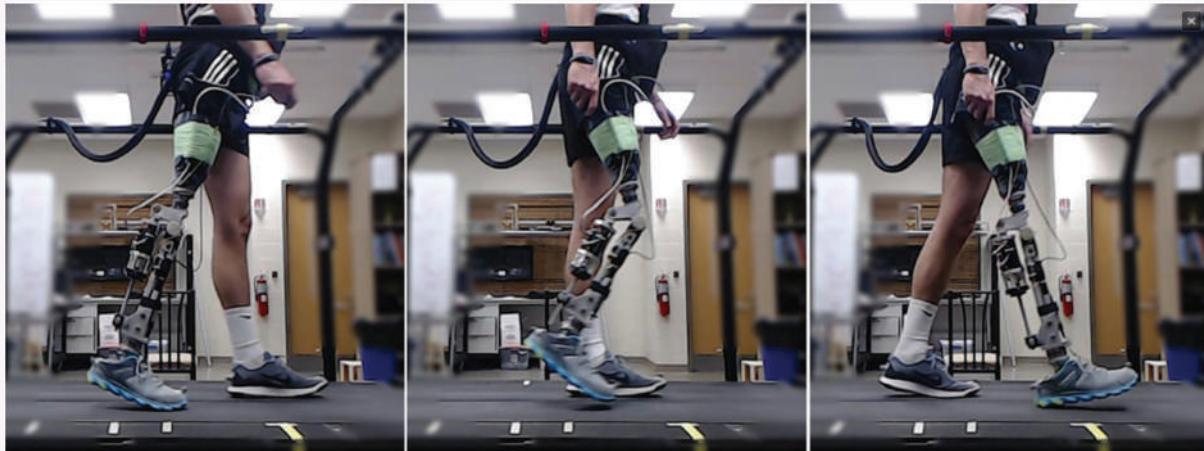


الشكل (8-3): روبوتات أطراف صناعية

2. المجال الطبي: تُستخدم الروبوتات كثيراً في المجال الطبي. وفي ما يأتي بعض الأمثلة على ذلك:

■ **الأطراف الصناعية الروبوتية (Prosthetics):** يركب الطرف الصناعي الذكي؛ بحيث يرتبط بدعائم أوتوماتيكية وكهربائية تتلقى الإشارات من الدماغ، من ثم تقوم بالاستجابة لهذة الإشارات. ويوضح الشكل (8-3) بعضًا من هذه الأطراف.

يتمثلُ الشّكُل (9-3) نظاماً لساقي صناعيَّةٍ طُورُتْ منْ قِبَلَ باحثينَ في جامعةٍ كارولينا الشمالية وجامعةٍ ولايةٍ أريزونا؛ بحيثٌ تُضبطُ الرُّكبةُ التي تعملُ بالطاقةِ لتناسبَ معَ المريضِ. ومنَ الجدير بالذكرِ أنَّ هذا النَّظامَ يعتمدُ على التَّعلمِ المُعزِّزِ، ويحاولُ باحثونَ آخرونَ تطويرَ تقنيَّاتٍ أخرىٍ مبتكرةٍ، تهدفُ إلى تحسينِ حياةِ الأشخاصِ مبتوريِ الأطرافِ، منْ ثُمَّ تمكينهم منَ العودةِ مجدداً للقيامِ بما همْ منْ دونِ مساعدةٍ.



الشّكُل (9-3): صورةٌ لنظامِ ساقٍ صناعيَّةٍ

العملياتُ الجراحيةُ: يُستخدمُ الروبوتُ

(Da Vinci surgical robot) في عددٍ كبيرٍ منَ العملياتِ الجراحيةِ في الولاياتِ المتحدةِ الأمريكيةِ؛ مما انعكسَ على العملياتِ الجراحيةِ لتصبحَ أكثرَ دقةً وأماناً، ويساعدُ ذلكَ الجراحينَ ويعززُ قدراتِهم؛ حيثُ إنَّ الروبوتَ يصلُ إلى أجزاءٍ منَ الجسمِ لا تستطيعُ الأيدي البشريةُ الوصولُ إليها.



3. الخدماتُ: تُستخدمُ الروبوتاتُ في مجالِ الخدماتِ في الفنادقِ والمستشفياتِ والجامعاتِ؟



الشّكُل (10-3): روبوتاتُ الخدماتِ

للقيامِ بخدماتٍ مختلفةٍ، مثلَ إيصالِ الطعامِ والأدويةِ في المستشفياتِ، وخدمةِ العملاءِ وغيرها، ومنَ الأمثلةِ على هذهِ الروبوتاتِ: روبوتٌ يعملُ على خدمةِ العملاءِ في الفندقِ. (الشّكُل (10-3)، روبوتُ Moxi الذي يتحملُ مسؤولياتِ لوجستيَّةً في المستشفياتِ، بينما يعملُ روبوت Co-Bot على التجوُلِ داخلَ جامعةِ كارنيجي ميلون، ويقدمُ المساعدةَ في حالِ سُيُّلَ عنْ مكتبٍ معينٍ.

4. النقل: يسهم استخدام الروبوت في قطاع النقل في تحسين الكفاءة، وزيادة الأمان، وتسهيل العمليات، ويعتمد استخدام الروبوتات في النقل على مجموعة من التقنيات الحديثة، بما في ذلك التعلم الآلي، وتقنيات الاستشعار، والاتصالات اللاسلكية؛ مما يتاح تطوير حلول مبتكرة لمواجهة تحديات النقل التقليدية، والاستجابة للمواقف الحرجية بشكل سريع. ومن الأمثلة عليها: السيارات ذاتية القيادة.



الشكل (3-11): روبوتات الاستكشاف

5. الاستكشاف في البيئات الخطيرة: تُستخدم الروبوتات لجمع البيانات والمعلومات في المواقع الخطرة التي لا يمكن الوصول إليها من قبل الإنسان، مثل استكشاف فوهات بركان نشطة، أو جمع المعلومات، ورسم الخرائط لما تحت سطح الماء، بما في ذلك السفن الغارقة، أو استكشاف الفضاء؛ مما يجنبه أخطاراً كثيرة. فمثلاً: استخدام روبوت متخصص لرسم خريطة لمنجم فحم مهجور، كما يظهر في الشكل (3-11)، واستخدامه أيضاً في تنظيف النفايات النووية، وكذلك في مساعدة طواقم البحث بعد انهيار مركز التجارة العالمي.



الشكل (3-12): الروبوتات الصناعية

6. الصناعة: تُستخدم الروبوتات للقيام بالأعمال الصعبة، أو الخطيرة أو الدقيقة أو المملة بالنسبة للبشر، وتُستخدم غالباً الروبوتات الصناعية في مصانع السيارات، وفي عمليات تجميع القطع وتشييدها في أماكنها، وكذلك في نقل البضائع والقطع؛ ما يزيد الإنتاجية والكفاءة.

7. الروبوت في التعليم: يُستخدم الروبوت في التعليم؛ من أجل تعزيز عملية التعلم، وتحفيز الطلبة، وجعلها أكثر متعة، ومن الأمثلة عليه: روبوت LEGO Minstorms الذي يُستخدم لتعليم البرمجة، وكذلك روبوت EMYS الذي يُستخدم لتعليم اللغات الأجنبية وغيرها من الروبوتات



أثراء

EMYS هو روبوت اجتماعي مصمم لتعليم الأطفال اللغات الأجنبية بطريقة تفاعلية وممتعة، ويتميز بقدرته على التفاعل مع الأطفال عن طريق تعابير الوجه، والصوت، والحركة؛ مما يجعله شريكاً تعليمياً فريداً، ويمكن استكشاف المزيد من المعلومات حول الروبوت بزيارة الموقع الإلكتروني الآتي:



<https://us.softbankrobotics.com/nao>



نشاط
جماعي

أبحث مع زملائي في الواقع الإلكتروني الموثوق عن الروبوتات التي ظهرت في عام 2024 على هيئة إنسان آلي، ثم أستخدم أحد برامج الذكاء الاصطناعي وتطبيقاته؛ لتصميم فيديو يعرض صورة الروبوت وأسمه وخصائصه ووظائفه. بالإضافة إلى الدولة والشركة المصنعة مع شعاراتها. بعد ذلك، أستخدم تطبيقات الذكاء الاصطناعي التي تحول النص إلى صوت لإضافة التعليق الصوتي على الفيديو، ثم أشارك الفيديو مع زملائي على اللوح التفاعلي الرقمي للصف، وإجراء نقاش حوله.

المواطنة الرقمية

- **الملكية الفكرية:** يجب مراعاة قوانين الملكية الفكرية، وتوثيق المعلومات التي أحصل عليها من مصادرها.
- **تحمّل المسؤولية:** عند تطوير أو استخدام الروبوتات، يجب أن يتحمل المبرمجون المستخدمون المسؤولية عن أي خطأ.
- **الاستخدام المسؤول للتكنولوجيا:** قبل استخدام الروبوتات، من المهم أن يتلقى المستخدمون تعليمات واضحة حول كيفية استخدامها بأمان ومسؤولية.
- **التعلم المستمر:** الاستمرار في البحث عن كل ما هو جديد في مجال الروبوتات ومشاركة الآخرين فيه

المشروع: إنتاج سلسلةٍ من مقاطع الفيديو التعليمية (الرسوم المتحركة) على شكل حلقاتٍ؛ حيث تتناول كل حلقةً موضوعاً محدداً باستخدام تطبيقات الذكاء الاصطناعي / المهمة 3

سأعمل مع زملائي على استكمال إعداد الحلقة الثالثة ضمن سلسلة الحلقات التعليمية (الرسوم المتحركة) وتنفيذ الخطوات الآتية.

- التعديل على الفيديوهات في المهمة 2 بإضافة أمثلة على روبوتات في المجالات التي عمل عليها.
- إعداد لوحة قصصية (Storyboards) تفصيلية أساسية للحلقة 3 الخاصة بالروبوت؛ بحيث تشمل تحديد الشخصيات، والحوار المكتوب والمسموع، والخلفيات، والتسلسل البصري للمشاهد التي تُستخدم كمرجع أساسٍ في أثناء إنتاج الفيديو.
- إنتاج الحلقة الثالثة التي تتحدث عن الروبوتات ونشأتها ومكوناتها.
- إضافة إنجازات محلية وعربية.
- مراعاة قواعد إعداد الحلقات التعليمية المذكورة في المهمة 2.



أقيِّم تعلُّمي

المعرفة: أوظفُ في هذا الدرسِ ما تعلَّمتهُ من معارفٍ في الإجابة عن الأسئلة الآتية:

السؤالُ الأوّل: أعرّفُ المصطلحاتِ الآتية: الروبوت، المستشعر.

السؤالُ الثاني: أصنِّفُ الروبوتاتَ بحسبِ معيارِ قابلِيتها للحركة.

السؤالُ الثالثُ: أقارنُ بينَ أنواعِ الروبوتِ من حيثِ الشكلِ والوظيفة.

المهاراتُ: أوظفُ مهاراتِ التفكيرِ الناقدِ، والتواصلِ الرّقميَّ، والبحثِ الرّقميَّ في الإجابة عن السؤالين الآتَيْنِ:

السؤالُ الأوّل: أبحثُ عن اسمِ روبوتٍ مستخدمٍ في كلّ قطاعٍ ممّا يأتي، والشركةِ المصنعةِ لهُ، وأذكرُ أهميةَ استخدامِهِ:

القطاع	اسمُ الروبوت	الشركةُ المصنعةُ لهُ	أهميةَ استخدامِهِ
التعليمُ			
القطاعُ الأمنيُّ			
قطاعُ السياحة			

السؤالُ الثاني: ما المجالُ الذي أرَغَبُ بتصميمِ روبوتٍ منْ أجلِهِ؟ وما هيَ استخداماتهُ والقيمةُ التي سيسُيُضيِّفُها هذا الروبوتُ في هذا المجالِ؟

السؤالُ الثالثُ: أرسمُ الهيكلَ المناسبَ لهذا الروبوتِ، مراعيًّا أنْ يخدمَ الهيكلُ الهدفَ الذي سيسُيُصممُ الروبوتُ لأجلِهِ؛ باستخدامِ أحدِ برامجِ الرسمِ على الحاسوبِ، ثمَّ اختارُ اسماً إبداعيًّا لهُ.

القيمُ والاتجاهاتُ:

استخدمُ أحدَ برامجِ الذكاءِ الاصطناعيِّ لتصميمِ بوسترٍ يضمُّ أهمَّ موقعِ الذكاءِ الاصطناعيِّ التعليمية المفيدةِ للطلبةِ و مواقعها الإلكترونيَّة، مرفقاً رموزاً سريعةَ الاستجابةِ، وأنشرُهُ في المدرسةِ؛ ليكونَ معيناً للطلبةِ في تعليمِهم.

الدرس الرابع

أساسيات برمجة الروبوت في بيئة افتراضية (Basics of Programming the Robot in a Virtual Environment)

منتجات التعلم

إعداد مقاطع فيديو لبرامجِ
محاكاةٍ خاصةٍ بالروبوتاتِ
في بيئاتِ افتراضيةٍ.
إعداد عرضٍ تدريسيٍّ
باستخدامِ Google Slides)،
يوضحُ خطواتِ عملِ إنجازِ
المهامِ داخلَ بيئةِ محاكاةِ
الروبوت.

الفكرةُ الرئيسيَّةُ
التعرفُ إلى أساسياتِ برمجةِ الروبوتاتِ، وتطبيقُ هذهِ
الأساسياتِ ببرمجةِ روبوتٍ على الحركاتِ الأساسيةِ في بيئةِ
افتراضيةٍ.

المصطلحاتُ والمفاهيمُ الرئيسيَّةُ

محاكيِ الروبوتاتِ الافتراضيِّ (Virtual Robotics Simulator)،
بيئاتُ العملِ (Playground)،
لبناتُ الحركةِ (Movement Blocks)، لبناتُ العرضِ
(Display Blocks)،
لبناتُ الاستشعارِ (Sensing Blocks)،
لبناتُ الجذبِ (Magnet Block).

نتائجُ التعلمِ (Learning Outcomes)

أُبرمجُ الروبوتَ على الحركاتِ الأساسيةِ في بيئةِ افتراضيةٍ.

تعرَّفنا مكوناتِ الروبوتِ الأساسيةَ، وتعلَّمنا أيضًا أنَّ الروبوتَ
يجبُ برمجتهُ لأداءِ مهامَ محددةٍ بطريقةٍ مستقلةٍ أو شبهِ
مستقلةٍ؛ بكتابةِ التعليماتِ البرمجيةِ، منْ أوامرٍ وخوارزمياتٍ،
تُمكِّنُ الروبوتَ منَ التفاعلِ معَ بيئتهِ واتخاذِ قراراتٍ بناءً على
المدخلاتِ التي يتلقاها منَ المستشعراتِ. فما أساسياتُ
برمجةِ الروبوتِ؟ وكيفَ نكتبُ هذهِ التعليماتِ ونفحضُها؟

- أفتح برنامج سكراتش على جهازي، (ويمكّنني استخدام نسخة الويب عن طريق زيارة موقع سكراتش الرسمي).
- يمكن رسم متاهةً يدوياً داخل سكراتش باستخدام أدوات الرسم، أو تحميل صورة جاهزةٌ لمتاهةٍ تحتوي بوابتين.
- أختار كائناً من مكتبة سكراتش، أو أرسم كائناً جديداً، بحيث يكون هذا الكائنُ اللاعب الذي سيحاول الخروج من المتاهة.
- أستخدم الأوامر البرمجية في سكراتش؛ لجعل الكائن يتحرك داخل المتاهة، ويمكّنني استخدام الأسماء للتحكم فيه، أو برمجته ليتحرك تلقائياً
- أضيف لبناء برمجة للكشف عن التصادم مع الجدران أو العوائق لتجنبها. مثلاً، أستخدم لبنة "إذا على حافة، ارتد" أو أصنع شرطاً يتحقق من التصادم مع لوين معين يمثل الجدران.
- أشغل البرنامج لمعرفة ما إذا كان الكائنُ يتمكن من الوصول إلى البوابة بنجاح من دون الاصطدام بالعوائق، وأعدل الكود بحسب الحاجة لضمان عمله كما يجب.
- أشارك مشروعِي مع زملائي أو على موقع سكراتش ليراهم الآخرون.

أساسيات برمجة الروبوتات

تحتَّلُّ مكوناتُ الروبوتِ والمستشعراتِ المستخدمةُ فيه باختلاف المهمة التي يؤدّيها لذا؛ فإنَّ برمجتها كذلك تختلفُ، فمثلاً، برمجةُ روبوتٍ صناعيٍّ تتطلُّب تعليماتٍ دقيقةً لتنفيذِ مهامٍ متكررة بدقةٍ عاليةٍ في بيئَةٍ محددةٍ مثل خطوط الإنتاج، بينما برمجةُ روبوتٍ متجرِّك (مثل روبوت تنظيف المنازل) تتطلُّب خوارزمياتٍ للتنقل، وتجنبِ العقباتِ والعمل في بيئَةٍ ديناميكية. بالإضافة إلى ذلك، تختلفُ لغاتُ البرمجة، وأدواتُ التطوير؛ بناءً على متطلباتِ الأداءِ والتفاعلِ في كُلّ نوعٍ من الروبوتاتِ.

تعد خطوة تحديد المكونات الأساسية للروبوت، من متحكم ومستشعرات وقطع كهربائية وميكانيكية، وتحديد المهام المتوقع من الروبوت إنجازها، والبيئة التي ستُنفذ هذه المهام داخلها مهمة أساسية تسبق البدء بعملية البرمجة. من الواضح أن هذه المكونات، قد لا تكون بصورتها النهائية؛ لأن كل جزء من الأجزاء المذكورة قد يتبدل لعدم انسجامه مع المهام المطلوبة. فعلى سبيل المثال، قد يستخدم محرك آخر للعجلات بعزم أكبر للقدرة على إنجاز المهام المقترحة في بيئه العمل، أو قد نلجأ لتعديل عده أو نوع المستشعرات للسبب نفسه.

وكمما تعلمنا مسبقاً، فإن عملية البرمجة هي عملية دورية تكتب خلالها التعليمات وتختبر، من ثم تعدل إذا لزم؛ حتى نصل إلى آلية عمل ومحرّجاتٍ تطابق المطلوب. وفي ما يتعلق ببرمجة الروبوتات، فإن مكونات النظام متعددة، وقد يأتي الخلل من أكثر من مصدر، وإن وجود أي خلل قد يسبب بعدم استجابة الروبوت، أو بوقوعه أو اصطدامه بحواجز وغيرها من الحالات التي قد تكون مكلفة، خاصةً في المراحل الأولى لبرمجة الروبوت وفحصه. لذلك يفضل فحص الروبوت في بيئات افتراضية (Virtual Robotics Simulator) تحاكي الواقع.

استعمال البيئة الافتراضية للتطوير له ميزات عديدة، منها:

- السلامة.
- سهولة الوصول والتجريب.
- القدرة على التكرار السريع للتجارب.
- تقليل الكلفة.
- سهولة تطوير بيئات عمل بظروفٍ وتحدياتٍ مختلفة.

على الرغم من فعالية البيئة الافتراضية، فإن عمل الروبوت في البيئة الافتراضية، قد لا يعني بالضرورة أن الروبوت سيعمل بشكل جيد في البيئة الحقيقة؛ لأن هناك ظروفاً ومتغيرات أخرى قد لا تكون أخذت بعين الاعتبار خلال عملية التطوير في البيئة الافتراضية، مثل وزن الروبوت، والاحتكاك، ومستوى الإضاءة، والضوضاء، وعوامل أخرى.

محاكي الروبوتات الافتراضي (Virtual Robotics Simulator)

محاكي الروبوتات الافتراضي هو أداة تستخدم لتصميم الروبوتات وتطويرها وختبارها في بيئه محاكيه للواقع من دون الحاجه إلى المكونات الفيزائيه. محاكي (VEX) الافتراضي، يعد من المحاكيات الفعالة التي يمكن الاعتماد عليها لبرمجة الروبوتات من نوع (VEX)؛ حيث يوفر هذا المحاكي البرمجه باستخدام لغه البرمجه (Python)، أو باستخدام اللبنات الجاهزة التي تحول ضمنياً وتلقائياً إلى برامج، ويسهله المحاكي (VEX) بدرجة كبيرة واجهة برنامج (Scratch) مع اختلافات بسيطة تتوافق مع الروبوتات وآلية عملها.

أستكشف موقع محاكي الروبوت الافتراضي (VEX)، وأقارن بين اللبنات البرمجية المتاحة في (VEX) واللبنات الموجودة في برمجية سكراتش . بعد إتمام المقارنة، أشارك ما توصلت إليه مع زملائي في الصف بالنقاش، وأتبادل الأفكار حول الفروقات والتشابهات بين النظامين.

<https://vr.vex.com/>



بيئة العمل (Playground)

يركز محاكي (VEX) على التحكم بسيارة تحررك في بيئه عمل افتراضيه والقيام بمهام معينة، وتنوع بيئات العمل الموجودة بين بيئه خالية من العناصر، من حواجز وخطوط، إلى بيئه يتوافر فيها حواجز وخطوط وأقراص وبنيات ومتاهات. ويمكننا التعرف إلى هذه البيئات بالضغط على زر اختيار بيئه العمل (Select Playground).



ت تكون بيئه العمل من بنات مختلفه، سنتعرف إليها في ما يأتي:

بنات الحركة (Movement Blocks)

تساعد بنات الحركة على التحكم بحركة الروبوت من جهة السرعة والاتجاه والزاوية.

set drive velocity to 50 %

السرعة: تكون السرعة نسبة للسرعة الحالية.

drive forward ▾

الاتجاه: يدعم الحركة للأمام أو للخلف.

الزاوية: تحدد زاوية الدوران

turn to rotation 90 degrees ▶

المسافة: تحدد المسافة التي يقطعها الروبوت.

drive forward ▾ for 200 ▶

أقوم بتشغيل البرنامج، وأؤدي المهام الآتية منفصلةً.

1 - أعمل مشروعًا جديداً بالذهب إلى قائمة (File)، و اختيار (New Blocks Project).

2 - اختيار بيئة العمل (Grid Map).

3 - أضع اللبنات البرمجية المناسبة لإنجاز ما يأتي:

■ تحريك الروبوت للأمام بسرعة ثابتة حتى يصطدم بالجدار.

■ التفاف الروبوت 90 درجة لليمين، ثم يتحرك للأمام بسرعة ثابتة حتى يصطدم بالجدار.

■ تحريك الروبوت للأمام بسرعة ثابتة لمسافة 800mm ثم يتوقف.

■ تحريك الروبوت للأمام بسرعة ثابتة لمسافة 800mm ، ثم يعود للخلف 400mm من دون الالتفاف

لبنات العرض (Display Blocks)

باستخدام لبنيات العرض، نستطيع التحكم بالروبوت لرسم خطٌ بحسب المسار المخصص له، مع إمكانية تحديد لون الخط عن طريق اللبنيات الآتية:

move pen down ▾

■ لينة تفعيل الرسم: عن طريق هذه البنية، نقوم بالكتابة عندما تكون القيمة (down)، ووقف الكتابة عندما تكون القيمة (up).

set pen color [black]

■ لينة لون الخط: تساعد هذه البنية على تحديد لون الخط المرسوم.



أتتعاون مع زملائي لاستخدام لبنيات الحركة، ولبنيات العرض لبرمجة الروبوت؛ حتى يسير بمسار مربع، طول ضلعه 400 مم داخل بيئة Art Canvas، وفي أثناء حركته، سيرسم الروبوت شكل مربع. بعد إتمام البرمجة، ستناقشُ النتائج ونعرضها على بقية الزملاء في الصف.

لبنات الاستشعار (Sensing Blocks)

لتتمكن من التحكم بالروبوت، تساعد المستشعرات على إدراك العناصر المحيطة بالروبوت من جهة وجودها من عدمه، أو خصائصه مثل اللون.

توجد أنواع عدّة من المستشعرات في (VEX) نذكر منها:

FrontDistance ▼ mm ▼ مُستشعر المسافة: يستعمل هذا المستشعر في تحديد بعد العنصر عن مقدمة السيارة.

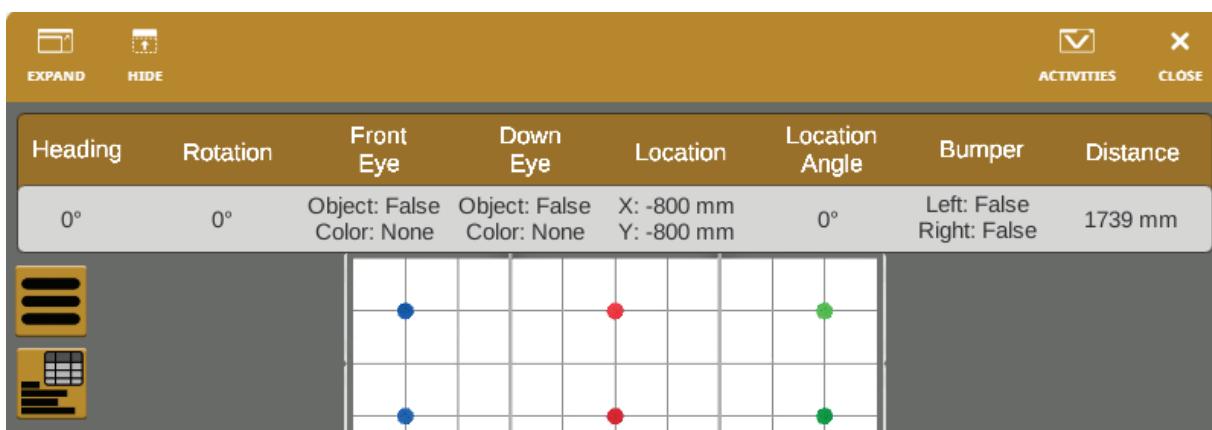
FrontEye ▼ red ▼ ? مُستشعر اللون: يستعمل لتحديد لون العنصر الموجود أمام السيارة أو أسفلها

position X ▼ in mm ▼ مُستشعر الموقع: يستعمل لمعرفة إحداثيات الروبوت الأفقية والعمودية.

drive rotation in degrees drive heading in degrees مُستشعر الحركة: يستعمل لمعرفة زاوية سير السيارة أو زاوية دورانها

LeftBumper ▼ pressed? مُستشعر التصادم: يستعمل لمعرفة ما إذا كان هناك تصادم بين واجهة الروبوت الأمامية من جهة اليمين أو جهة اليسار.

يمكن معرفة قيمة هذه المستشعرات خلال حركة الروبوت عند الضغط على زر لوحة القيادة (Dashboard)



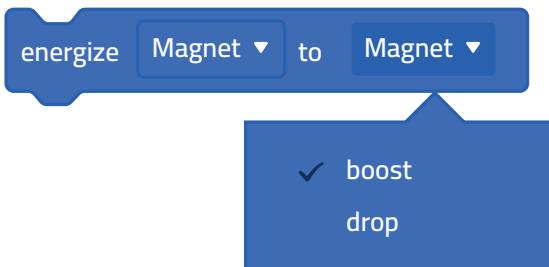
بناءً على ما تعلمتُ مسبقاً في لغات البرمجة والخوارزميات، ما الفرق بين اللبنات البيضاوية السداسية في البرمجة؟ كما هو موضح في الصور الآتية:

drive is moving?

drive heading in degrees

أناقش زملائي مع ذكر أمثلة أخرى.

لبننة الجذب (Magnet Block)



تُستخدم هذه اللبننة للتعامل مع الأقراص المعدنية القابلة للجذب، التي قد توجد في بيئه العمل، وعن طريق هذه اللبننة، يمكن تفعيل خاصية الجذب باختيار خيار (boost)، أو إيقاف خاصية الجذب عن طريق اختيار خيار (drop).

من قائمة الأمثلة الموجودة في الموقع، أذهب إلى قائمة (File)، أختار (Open Examples)، ثم أختار مثال (1) Coral Reef Cleanup Level 1 المعنى بتوظيف الروبوت لتنظيف الشعب المرجانية من المهملات، وأحلل اللبنات البرمجية المستخدمة فيه لتوظيف الروبوت في تنظيف الشعب المرجانية من المهملات، وأربط كل لبنة بما يقوم به الروبوت فعلياً في الأداء.

أعدل أداء الروبوت؛ بحيث يتمكن من إزالة مجسمين من المهملات، وأقارن حلّي مع المثال (Coral Reef Cleanup Level 2) الذي يوظف مستشعر المسافة لتحديد موقع المهملات.

أعدل على الأمثلة؛ حتى يتمكن الروبوت من جمع عدد أكبر من المجسمات، ثم أناقش التائج والتعديلات مع زملائي في الصف



عمل مجموعات

أتعاون مع زملائي في المجموعة لاستخدام لبناء الحركة والاستشعار والجذب لبرمجة الروبوت في بيئة (Disk Mover)؛ لإحضار أول قرص أزرق موجود، ووضعه داخل المربع الأزرق، مع العلم أن إحداثيات القرص العمودي والأفقي معروفة مسبقاً؛ حيث إن كل مربع في بيئة العمل أبعاده 200mm X 200mm.

سأبدأ بتجزئة المشكلة إلى مشكلات أصغر لتسهيل الحل، وذلك عبر الخطوات الآتية:

- أذهب إلى الأمثلة المتاحة، وأختار مثال (Moving Disks)، وأشغله، ثم أناقش مع أفراد المجموعة آلية العمل، وكيفية حركة الروبوت.
- أعدل المثال ليتمكن الروبوت من إحضار القرص الأزرق الأول، والثاني، والثالث بالطريقة نفسها، ووضعهم داخل المربع الأزرق.
- أعدل المثال الأول؛ بحيث يستخدم الروبوت لبناء مستشعر الألوان لإحضار القرص الأزرق الأول، ووضعه في المربع الأزرق.
- أعدل البرنامج بإحضار الأقراص الثلاثة ذات اللون الأزرق، ووضعها في المربع الأزرق باستخدام لبناء الحركة والاستشعار والجذب.

نشارك نتائجنا مع الزملاء، ونناقش التحديات، ونتبادل الملاحظات.

المُواطنة الرّقمية

- الاستئثار الإيجابي: أوظف ما تعلمته لتطوير مهاراتي، ومواكبة التطورات، واستشراف المستقبل.
- التعاون الرقمي: أعزز قيم التضامن والتعاون والمعاملة بإيجابية مع الزملاء في أثناء العمل على المهام والمشروعات.
- الخصوصية الرقمية: أحترم على حماية عملي وعمل المجموعات، وأحافظ على خصوصية الآخرين.
- المسؤولية والنظم: أكون مسؤولاً عن تعاملني مع العالم الرقمي، وأاحترم القوانين والقواعد المنظمة لذلك

المشروع: إنتاج سلسلة من مقاطع الفيديو التعليمية (الرسوم المتحركة) على شكل حلقات، بحيث تتناول كل حلقة موضوعاً محدداً باستخدام تطبيقات الذكاء الاصطناعي / المهمة 4

سأستكمل مع زملائي سلسلة الحلقات التعليمية (الرسوم المتحركة)، ونقوم بإعداد الحلقة التعليمية السابعة بتنفيذ الخطوات الآتية:

- استخدام بيئة محاكاة الروبوت: نُجزّ مهام محددة داخل بيئة محاكاة الروبوت، مع تسجيل الشاشة في أثناء العمل لإظهار كيفية تنفيذ المهام، ثم نضيف صوتاً يشرح الخطوات والمهام التي تُنفذ خلال عملية التسجيل.
- إنتاج الفيديو: نُتّجّ فيديو يعرض الخطوات العملية التي أتبّعناها في البيئة الافتراضية، مع التركيز على الوضوح والدقة في شرح المهام.
- المراجعة والتحسين: نراجع الحلقات السابقة في السلسلة، ونجري التحسينات اللازمة لضمان جودة العرض التعليمي.
- التقييم الذاتي: أقيّم الفيديو والحلقة بناءً على المعايير التي حدّدها المعلم في المهام السابقة، مع إجراء التعديلات المطلوبة؛ لتحسين العمل وفقاً للملاحظات.
- مشاركة النتائج: نشارك النتائج مع المجموعات الأخرى، ونستفيد من ملاحظاتهم لتحسين جودة الحلقات التعليمية، وبعد مراجعة الحلقات، نطلق اسمًا مناسباً على السلسلة التعليمية؛ لنشرها وجعلها متاحةً للجمهور التعليمي عبر المنصة التعليمية التي تستخدمها المدرسة عن طريق المعلم، أو عبر قناة مخصصة للفيديوهات.

أقيِّم تعلمي

المعرفة: أُوْظِفُ في هذا الدرسِ ما تعلمتهُ منْ معارفَ في الإجابةِ عنِ السؤالينِ الآتيينِ:

السؤالُ الأولُ: أُبَيِّنُ دورَ برمجةِ الروبوتِ في القيامِ بمهامِه المتوقعةِ.

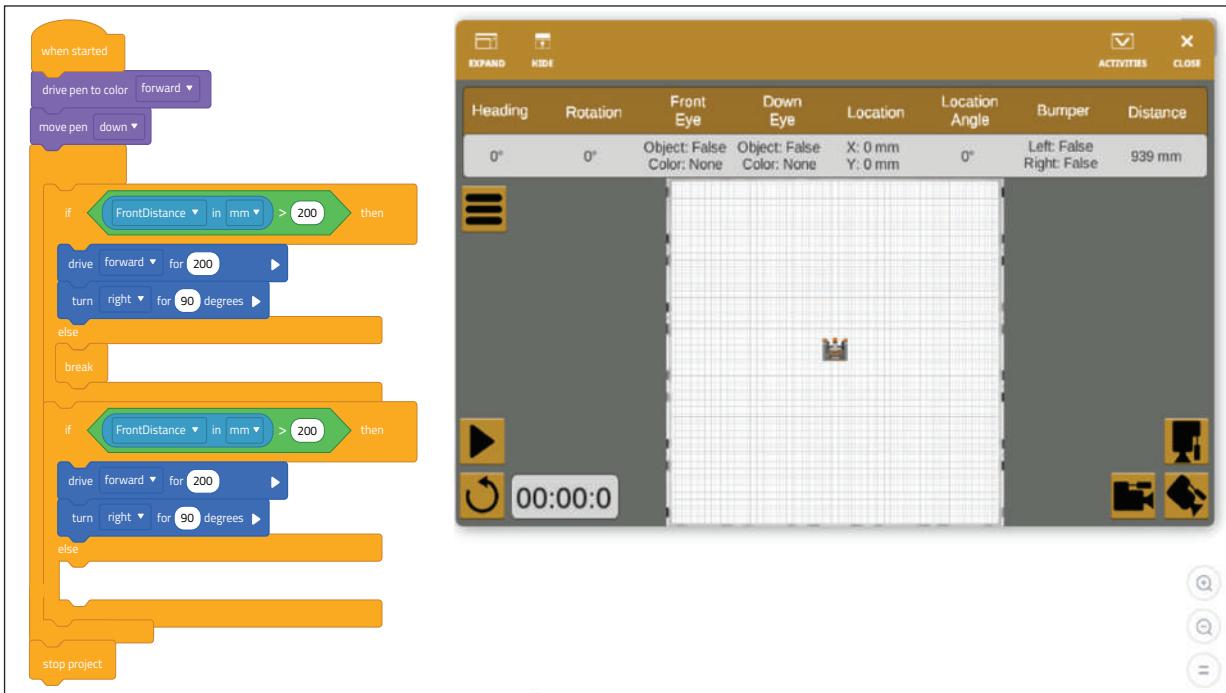
السؤالُ الثاني: أُبَيِّنُ أنواعَ البناءِ المتوافرةِ في بيئةِ المحاكاةِ الافتراضيةِ (VEX).

المهاراتُ: أُوْظِفُ مهاراتِ التفكيرِ الناقدِ والتواصلِ الرَّقمِيِّ والبحثِ الرَّقمِيِّ في الإجابةِ عنِ الأسئلةِ الآتيةِ:

السؤالُ الأولُ: أُبَيِّنُ سلبياتِ استخدامِ المُحاكيِ الافتراضيِ لبرمجةِ الروبوتِ.

السؤالُ الثاني: أبحثُ في أنواعِ المستشعراتِ التي يمكنُ إضافتها للروبوتِ (VEX) والمهامُ الجديدةُ التي قد نحصلُ عليها منْ إضافتها.

السؤال الثالث: أين المهمة التي يقوم بها هذا الروبوت إذا تمت برمجته كما يظهر في الشكل الآتي:



السؤال الرابع: أبحث في ميزات المحاكي الافتراضي VEX، وأستخدمها في برمجة الروبوت على حركات جديدة.

القيم والاتجاهات

أطلق مبادرةً في مدرستي لتعليم أساسيات برمجة الروبوت للطلبة في صفي السابع والثامن، ثم أنظم مع معلميّ الأوقات، وأعداد الطلبة، وألية التنفيذ.



ملخص الوَحدَة

تعلمتُ في هذه الوَحدَة مفهوم الذكاء الاصطناعي وخصائصه وميزاته وتطبيقاته، ومفهوم الروبوت وبرمجته في بيئة المحاكى الافتراضي، وفي ما يأتي أبرز الجوانب التي تناولتها الوَحدَة:

■ **الذكاء الاصطناعي:** هو عملية محاكاة لقدرات الإنسان، أو محاكاة لسلوكه، مثل التعرف إلى الأشياء والفهم، والاستجابة للغات، والقدرة على حل المشكلات واتخاذ القرار.

■ تُشكل كل من البيانات والخوارزميات الخاصة، والنماذج والتفاعل مع البيئة المحيطة نظام الذكاء الاصطناعي ..

ومن الأمثلة على أنظمة الذكاء الاصطناعي:

■ معالجة اللغات الطبيعية،

■ وأنظمة التعلم الآلي،

■ وأنظمة الرؤية الحاسوبية،

■ وأنظمة ذكاء اصطناعي خاصٍ بالتعليم،

■ وأنظمة التسويق.

■ يتميز الذكاء الاصطناعي بخصائص عدّة، منها: معالجة اللغات الطبيعية، وأتمتة المهام، واستيعاب البيانات، ومحاكاة الإدراك البشري، والحوسبة الكومومية، والحوسبة السحابية، والتخطيط. ويتميز النظام الذكي أيضاً بقدرته على التعلم والإدراك، واستخدام المنطق، واتخاذ القرار، وحل المشكلات، واستخدام اللغة.

■ من المجالات الحيوية التي يؤثّر بها الذكاء الاصطناعي التعليم، والرعاية الصحية، والأعمال التجارية، والصناعة، والأمن السيبراني، والنقل، والزراعة.

■ من التأثيرات الاجتماعية الإيجابية للذكاء الاصطناعي الحفاظ على حياة الإنسان، وتقليل تعرّضه للمخاطر، والتخفيض من حوادث السير والازدحامات المرورية، وخلق فرص عملٍ جديدة.

■ من التأثيرات السلبية للذكاء الاصطناعي، قلة فرص العمل بسبب إيجاد حلولٍ فعالة لبعض الأعمال، والتأثير السلبي في المهارات الأساسية، والتخوف من اختراق البيانات ومعلومات

الأفراد؛ مما يؤدي إلى انتهاء الخصوصية على مستوى الأفراد والمؤسسات.

- الروبوت آل الإلكترو-ميكانيكية تُبرمج بوساطة برماج حاسوبية خاصة؛ للقيام بالعديد من الأعمال الخطيرة والشاقة الدقيقة، والمملأة أحياناً، ويكون من الحساسات، والمحكم، والمحركات، والمستجيب النهائي، وتضاف المفاصل المشغل للروبوتات التي تحرّك بعض أجزائها، وتعمل الروبوتات عن طريق ثلاثة مستويات هرمية، هي: التخطيط للمهمة، والتخطيط للحركة، وأخيراً التحكم.
- تصنف الروبوتات بحسب شكلها إلى روبوتات مجسمة تأخذ شكل مجسم، وروبوتات على هيئة ذراع، وروبوتات ذات أجنبية، وروبوت سباح. وقد يأتي الروبوت على شكل غرفة كاملة.
- برمجة الروبوت عملية دورية، تكتب خلالها التعليمات وتحتبر، من ثم يعدل عليها إذا لزم الأمر؛ حتى نصل إلى آلية عمل ومخرات تطابق المطلوب، وتحتفل برمجة الروبوت باختلاف المهمة التي سيؤديها.
- علم الروبوتات: علم يقوم على تصميم هذه الآلات وبنائتها وبرمجتها؛ لتفاعل مع البيئة المحيطة، وتجمع عدداً من المفاهيم الخاصة بعلم الذكاء الاصطناعي، منها: الإدراك، والتخطيط، والتعلم غير الخاضع للإشراف، والتعلم المعزز.
- يستخدم محاكي الروبوت الافتراضي (VEX VR) لمحاكاة عمل الروبوت في البيئة الحقيقية.
- لاستعمال البيئة الافتراضية بدلاً من الحقيقة في مجال فحص الروبوتات عدداً من المميزات، منها: السلامة، وسهولة الوصول، والتجريب، وتعزيز التعاون، وتبادل المعرفة بين أعضاء الفريق، والقدرة على التكرار السريع للتجارب، وتقليل الكلفة، وسهولة تطوير بيئات العمل بظروف وتحديات مختلفة.

أسئلة الوحدة



السؤال الأول: أُعرِّف المقصود بكلٍّ من المصطلحات الآتية:

أنظمة الذكاء الاصطناعي:

الروبوت:

الحساسات:

السؤال الثاني: باستخدام محاكي الروبوت الافتراضي، أُبرمِجُ الروبوت؛ ليقوم بتنظيف البيئة الافتراضية من المخلفات.

السؤال الثالث: أُحدِّدُ المكونَ الخاص بالروبوت في كُلِّ ممّا يأتي:

أ. يعطي الأوامر للروبوت بناءً على البيانات المدخلة من الحساسات

ب. الجزء النهائي من الروبوت الذي يؤدي المهمة المطلوبة منه

ج. عنصرٌ أساسيٌّ للروبوت يحتوي على أجزاء متحركة

د. يستخدم لتحريك المفاصل التي تربط بين الأجسام الصلبة

هـ. تجمع البيانات من البيئة المحيطة

السؤال الرابع: ما أهمية استخدام الذكاء الاصطناعي في كل مجالٍ من المجالات الآتية؟

أ. التعليم

ب. السياحة

ج. الصناعة

السؤال الخامس: اختيار رمز الإجابة الصحيحة في كلٌ مما يأتي:

1. أحد الخيارات الآتية يُستخدم في معالجة اللغات الطبيعية في الذكاء الاصطناعيٌّ:

- أ. الحوسبة السحابية.
- ب. تحويل الكلام المنطوق إلى نصٍّ.
- ج. الحوسبة الكمومية.
- د. تحديد الأهداف، والعمل على بلوغها.

2. الفائدة الرئيسية لأتمتة المهام البسيطة والمترددة باستخدام الذكاء الاصطناعيٌّ:

- أ. زيادة كمية البيانات التي تجمع.
- ب. تحويل الأنشطة اليدوية إلى أنشطة حاسوبية.
- ج. تحسين استجابة برامج الدردشة الآلية.
- د. استخدام الحوسبة السحابية.

3. إحدى المهام الآتية تُعدُّ من مميزات الذكاء الاصطناعيٌّ في مجال التخطيط:

- أ. تحديد الأهداف والعمل على بلوغها.
- ب. تحليل البيانات بما يتناسب مع الخبرات السابقة.
- ج. استخدام الحوسبة السحابية.
- د. تحويل الأنشطة اليدوية إلى حاسوبية.



تقويم ذاتي (Self-Checklist)

بعد دراستي لهذه الوحدة، أقرأ الفقرات الواردة في الجدول الآتي، ثم أضع إشارة (✓) في العمود المناسب:

مؤشرات الأداء	نعم	لا	لست متأكداً
أُعِرِّفُ الذكاء الاصطناعي.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
أُعدُّ أمثلةً على أنظمة الذكاء الاصطناعي.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
أُبَيِّنُ خصائص الذكاء الاصطناعي.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
أُميِّزُ أنظمة الذكاء الاصطناعي.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
أشرُّحُ مكونات نظام الذكاء الاصطناعي.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
أشرُّحُ آلية عمل نظام الذكاء الاصطناعي.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
أفارِنُ بينَ أنظمة الذكاء الاصطناعي والأنظمة التقليدية.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
أُبَيِّنُ مراحل تطور الذكاء الاصطناعي.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
أُوضِّحُ طبيعة الأنظمة في كل مرحلة من مراحل الذكاء الاصطناعي.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
أشرُّحُ أهمية الذكاء الاصطناعي.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
أُوضِّحُ مجالات تطبيق الذكاء الاصطناعي في النظم المعرفية الأخرى.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
أُوضِّحُ تطبيقات الذكاء الاصطناعي.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

مؤشرات الأداء

نعم لا لست متأكداً

أُحدّد الآثار الاجتماعية للذكاء الاصطناعي.



أُعرّف نظام الروبوت.



أوضح أهمية نظام الروبوت.



أذكر استخدامات الروبوت.



أبرمُج الروبوت على الحركات الأساسية في بيئة افتراضية لأداء مهمة معينة.

تعليمات للمراجعة والتحسين:

إذا اخترتُ (لا) أو (لست متأكداً) لأيٍ من الفقرات السابقة، فاتبع الخطوات الآتية لتجنب ذلك:

- أراجع المادة الدراسية؛ بأنْ أعيد قراءة المحتوى المتعلق بالمعيار.
- أطلب المساعدة؛ بأنْ أناقش معلمي / معلمتني أو زملائي / زميلاتي في ما تعذر علىي فهمه.
- أستخدم مراجع إضافية؛ بأنْ أبحث عن مراجع أخرى مثل الكتب، أو أستعين بالمواقع الإلكترونية الموثوقة التي تقدم شرحاً وافياً للموضوعات التي أجده صعوبةً في فهمها.

تأمّلات ذاتيةٌ



عزيزي الطالب / عزيزتي الطالبة:

التأمّلات الذاتية هي فرصة لتقدير عملية التعلم، وفهم التحديات، وتطوير استراتيجيات لتحسين عملية التعلم مستقبلاً. أملا الفراغ في ما يأتي بالأفكار والتأمّلات الشخصية التي يمكن بها تحقيق أفضل استفادة من التجربة التعليمية:

تعلّمتُ في هذه الوحدة:

يمكِّنني أن أطبق ما تعلّمته في:

الصعوبات التي واجهتها أثناء عملية التعلم:

ذلّلت هذه الصعوبات عن طريق:

يمكِّنني مستقبلاً تحسين:

تم بحمد الله