

## SOCIAL (KUND:INNEN, BELEGSCHAFT, GESELLSCHAFT)

### Schwächen

- Gesundes Wohnen: Holz wird mit Gipskarton verkleidet → kein Vorteil für Gesundheit
- Arbeitszeiten (zu sehr auf Präsenz in Zentrale fokussiert)
- Ablage
- Mitarbeiter:Innen-Gespräche
- Formular/Leitfaden für Mitarbeiter:Innen-Gespräche vorhanden, aber noch nicht optimal; Definition der Ziele da, Kommunikation fehlt
- Fehlende Mitarbeiter:Innen bei Kundenmanagement (Kundenservice) und Baumanagement
- "Grüne" Kantine
- Reklamationsmanagement
- Flexibles Arbeiten (Home-Office, mobile Arbeitsplätze) → Auswirkung auf Mitarbeiter:Innen-Findung
- Stundenaufwand
- Frauenquote (von einem Teil des Teams als Schwäche gesehen):
  - Führungsteam 50%
  - Wohnbau eine Frau
  - für Baubranche relativ gut

