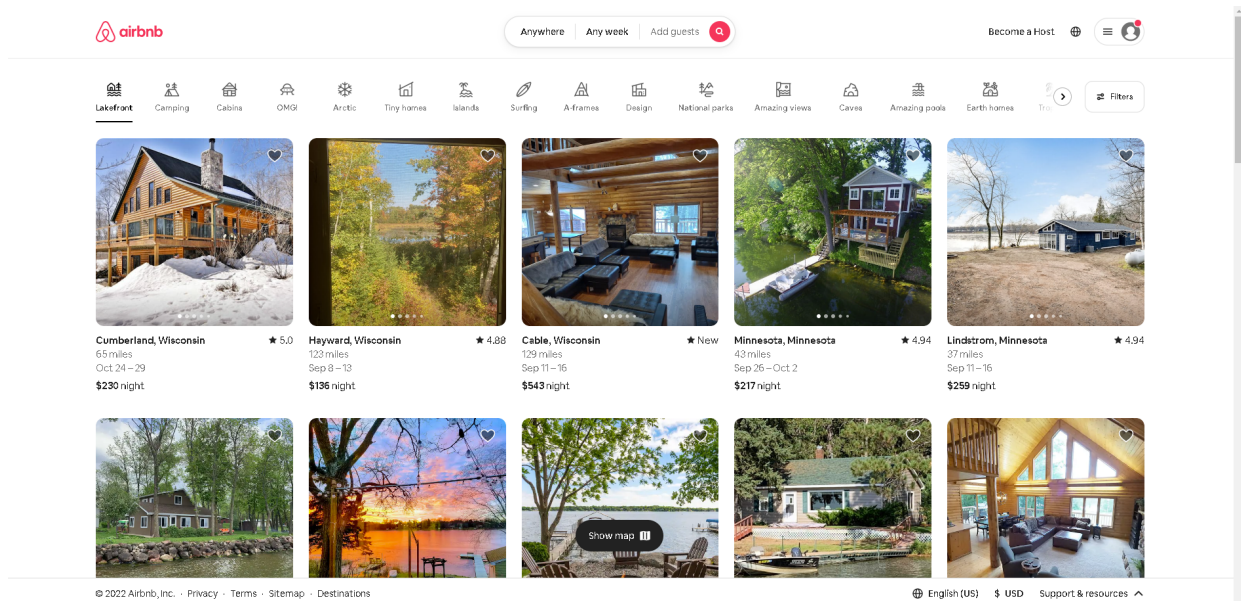


UX Design Investigation

Name: Oscar Chiqui

Class: ITEC 2560 Web client and Server

A Good UX example : Airbnb, Inc [Airbnb Website](https://www.airbnb.com)



Airbnb create an excellent booking experience for visitors. The page offers many interactions that make the services and accommodations, information, and data very easy to understand. Some of the interactions I greatly appreciate are the reviews of people and the map of the place, which also shows prices in nearby areas.

A bad UX example : Craigslist [Website link](https://www.craigslist.org)

craigslist

[create a posting](#)
[my account](#)

event calendar

M	T	W	T	F	S	S
23	24	25	26	27	28	29
30	31	1	2	3	4	5
6	7	8	9	10	11	12
13	14	15	16	17	18	19

[craigslist app](#)
[help, faq, abuse, legal](#)
[avoid scams & fraud](#)
[personal safety tips](#)
[terms of use](#)
[privacy policy](#)
[system status](#)

[about craigslist](#)
[craigslist open source](#)
[craigslist blog](#)
[best-of-craigslist](#)
["craigslist joe"](#)
[craig newmark](#)
[philanthropies](#)

boston

[gbs](#)
[nwb](#)
[bmw](#)
[nos](#)
[sob](#)

community

[activities](#)
[artists](#)
[childcare](#)
[classes](#)
[events](#)
[general](#)
[groups](#)
[local news](#)

[lost+found](#)
[missed](#)
[connections](#)
[musicians](#)
[pets](#)
[politics](#)
[rants & raves](#)
[rideshare](#)
[volunteers](#)

services

[automotive](#)
[beauty](#)
[cell/mobile](#)
[computer](#)
[creative](#)
[cycle](#)
[event](#)
[farm+garden](#)
[financial](#)
[health/well](#)
[household](#)

[labor/move](#)
[legal](#)
[lessons](#)
[marine](#)
[pet](#)
[real estate](#)
[skilled trade](#)
[sm biz ads](#)
[travel/vac](#)
[wrote/d/ran](#)

discussion forums

[apple](#)
[arts](#)
[athleat](#)
[autos](#)
[beauty](#)
[bikes](#)
[celebs](#)
[comp](#)
[cosmos](#)
[diet](#)
[divorce](#)
[dying](#)
[eco](#)
[feedback](#)
[film](#)
[fixit](#)
[food](#)

[frugal](#)
[gaming](#)
[garden](#)
[haku](#)
[help](#)
[history](#)
[housing](#)
[jobs](#)
[jokes](#)
[legal](#)
[manners](#)
[marriage](#)
[money](#)
[music](#)
[open](#)
[parent](#)
[pets](#)

[photos](#)
[photo](#)
[politics](#)
[psych](#)
[recover](#)
[religion](#)
[role](#)
[science](#)
[spirit](#)
[sports](#)
[super](#)
[tax](#)
[travel](#)
[tv](#)
[vegan](#)
[words](#)
[writing](#)

housing

[apts / housing](#)
[housing swap](#)
[housing wanted](#)
[office / commercial](#)
[parking / storage](#)
[real estate for sale](#)
[rooms / shared](#)
[rooms wanted](#)
[sublets / temporary](#)
[vacation rentals](#)

for sale

[antiques](#)
[appliances](#)
[arts+crafts](#)
[atv/utv/sno](#)
[auto parts](#)
[aviation](#)
[baby+kid](#)
[barter](#)
[beauty+hihlh](#)
[bike parts](#)
[bikes](#)
[boat parts](#)
[boats](#)
[books](#)
[business](#)
[cars+trucks](#)
[cds/dvd/vhs](#)
[cell phones](#)
[clothes+acc](#)
[collectibles](#)
[computer parts](#)
[computers](#)
[electronics](#)

[farm+garden](#)
[free](#)
[furniture](#)
[garage sale](#)
[general](#)
[heavy equip](#)
[household](#)
[jewelry](#)
[materials](#)
[motorcycle parts](#)
[motorcycles](#)
[music instr](#)
[photo+video](#)
[rvs+camp](#)
[sporting](#)
[tickets](#)
[tools](#)
[toys+games](#)
[trailers](#)
[video gaming](#)
[wanted](#)
[wheels+tires](#)

jobs

[accounting+finance](#)
[admin / office](#)
[arch / engineering](#)
[art / media / design](#)
[biotech / science](#)
[business / mgmt](#)
[customer service](#)
[education](#)
[etc / misc](#)
[food / bev / hosp](#)
[general labor](#)
[human resources](#)
[legal / paralegal](#)
[manufacturing](#)
[marketing / pr / ad](#)
[medical / health](#)
[nonprofit sector](#)
[real estate](#)
[retail / wholesale](#)
[sales / biz dev](#)
[salon / spa / fitness](#)
[security](#)
[skilled trade / craft](#)
[software / qa / dba](#)
[systems / network](#)
[technical support](#)
[transport](#)
[tv / film / video](#)
[web / info design](#)
[writing / editing](#)

gigs

[computer](#)
[creative](#)
[crew](#)
[domestic](#)

[event](#)
[labor](#)
[talent](#)
[writing](#)

resumes

english

[nearby ci](#)
[albany](#)
[allentown](#)
[binghamton](#)
[cape cod](#)
[catskills](#)
[central nj](#)
[eastern ct](#)
[glens falls](#)
[hartford](#)
[hudson valley](#)
[jersey shore](#)
[long island](#)
[maine](#)
[new hampshire](#)
[new haven](#)
[new york](#)
[north jersey](#)
[northwest ct](#)
[oneonta](#)
[plattsburgh](#)
[poconos](#)
[potsdam-massena](#)
[rhode island](#)
[scranton](#)
[south coast](#)
[syracuse](#)
[utica](#)
[vermont](#)
[western mass](#)
[worcester](#)

[us cities](#)
[us states](#)
[canada](#)
[ci worldwide](#)

© 2021 craigslist

[help](#)
[safety](#)
[privacy](#)
[feedback](#)
[terms](#)
[about](#)
[mobile](#)

Non-responsive design

- 1: It's not pretty
- 2: It doesn't allow users to browse, sell, search for something specific and connect
- 3: When you open up Craigslist on your desktop or laptop and try to resize the window, it will hide a bunch of the content.

After knowing some negative points I decided to try the website. I can tell the layout and lack of organization makes the page confusing to explore. It also uses two base colors: blue and grey. I didn't find any images or files, which help me to understand the content and the menus and interface need improvement.