
	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN			
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN			
	Código: 1	Versión: 1	Fecha: 23/02/2022	Página 1 de 19

FASES REQUERIMIENTO DE SOFTWARE

1.	DESCRIPCION GENERAL DEL REQUERIMIENTO	2
2.	FASE DE FORMALIZACIÓN	2
3.	ANALISIS DE REQUISITOS Y REQUERIMIENTOS	3
5.	LEVANTAMIENTO DEL REQUERIMIENTO DETALLADO	9
6.	DISEÑO DE LA ARQUITECTURA DE SOLUCION	15


	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN			
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN			
	Código: 1	Versión: 1	Fecha: 23/02/2022	Página 2 de 19

1. DESCRIPCION GENERAL DEL REQUERIMIENTO

PROYECTO	Abogabots
Nombre Requerimiento:	Aplicación web para la automatización de demandas de los clientes de un despacho de abogados
Fecha Solicitud:	23/02/2022
Responsable(s) Solicitud:	Nombre del responsable de la solicitud
Dependencia(s) Solicitante:	Nombre del área o dependencia a la que hace parte el responsable de la solicitud
Responsable Funcional designado por el equipo de desarrollo de software:	Nombre del responsable del análisis funcional de la solicitud, establecido por el equipo de desarrollo de software

2. FASE DE FORMALIZACIÓN

Descripción de la Solicitud	
Usuario Solicitante	
<ul style="list-style-type: none"> El Despacho de abogados, requerimos una aplicación Web la cual nos permita automatizar la solicitud de demandas. Las personas deben tener un formulario que al llenarlo los manden a hacer su pago para finalizar su compra. Queremos que la página deje crear una cuenta a los clientes y que en esta puedan ver como el proceso de su demanda. De la parte de nosotros como administradores de la página, queremos que la página nos mande una notificación de que se ha generado una nueva demanda, y con los datos se cree el documento en Word. Queremos tener una interfaz donde podamos ver y administrar los pagos recibidos. Queremos a su vez, ir actualizando el proceso de la demanda y darle una actualización sobre esta a los clientes. Queremos que estas actualizaciones le lleguen al cliente a través de su correo para que sea más cómodo para ellos. Queremos que nuestra página la puedan utilizar en diferentes dispositivos como computadoras, laptops y celulares. Y en su mayoría la plataforma sea de color azul y blanco, pero podemos aceptar sugerencias. 	
Líder Funcional	
<p>El despacho de Abogados requiere automatizar las demandas de sus clientes, a través de la implementación de una aplicación web. El usuario podrá crear una cuenta a través de su registro con un formulario. A través este perfil el usuario podrá realizar demandas, dar seguimiento de esta en cuanto a su proceso, así mismo este recibirá notificaciones de estas actualizaciones del proceso a través de su correo registrado.</p> <p>El documento de la demanda será generado a partir de los datos registrados en el formulario en formato Word, una vez generado, la página manda al proceso de pago para finalizar la transacción. Por parte del administrador de la página, este tendrá una cuenta con una interfaz tipo dashboard en donde podrá visualizar los ingresos recibidos por demandas generadas de cada cliente, así mismo,</p>	

	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE		
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN		
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN		
	Código: 1	Versión: 1	Fecha: 23/02/2022
			Página 3 de 19

podrá actualizar el proceso de demanda de cada usuario y agregar comentarios a cada etapa del proceso. La página debe ser responsiva para poderse visualizar en diferentes dispositivos, siendo los teléfonos celulares una prioridad. Finalmente, el diseño de la aplicación debe adaptarse a la paleta de colores propuesta por el cliente, pudiendo aceptarse sugerencias.

FIRMAS DE ACEPTACIÓN:

_____**Juan Pérez**_____

Nombre Responsable Solicitud

Dependencia Solicitante

_____**Oscar Sosa Garcia**_____

Nombre Líder OTI

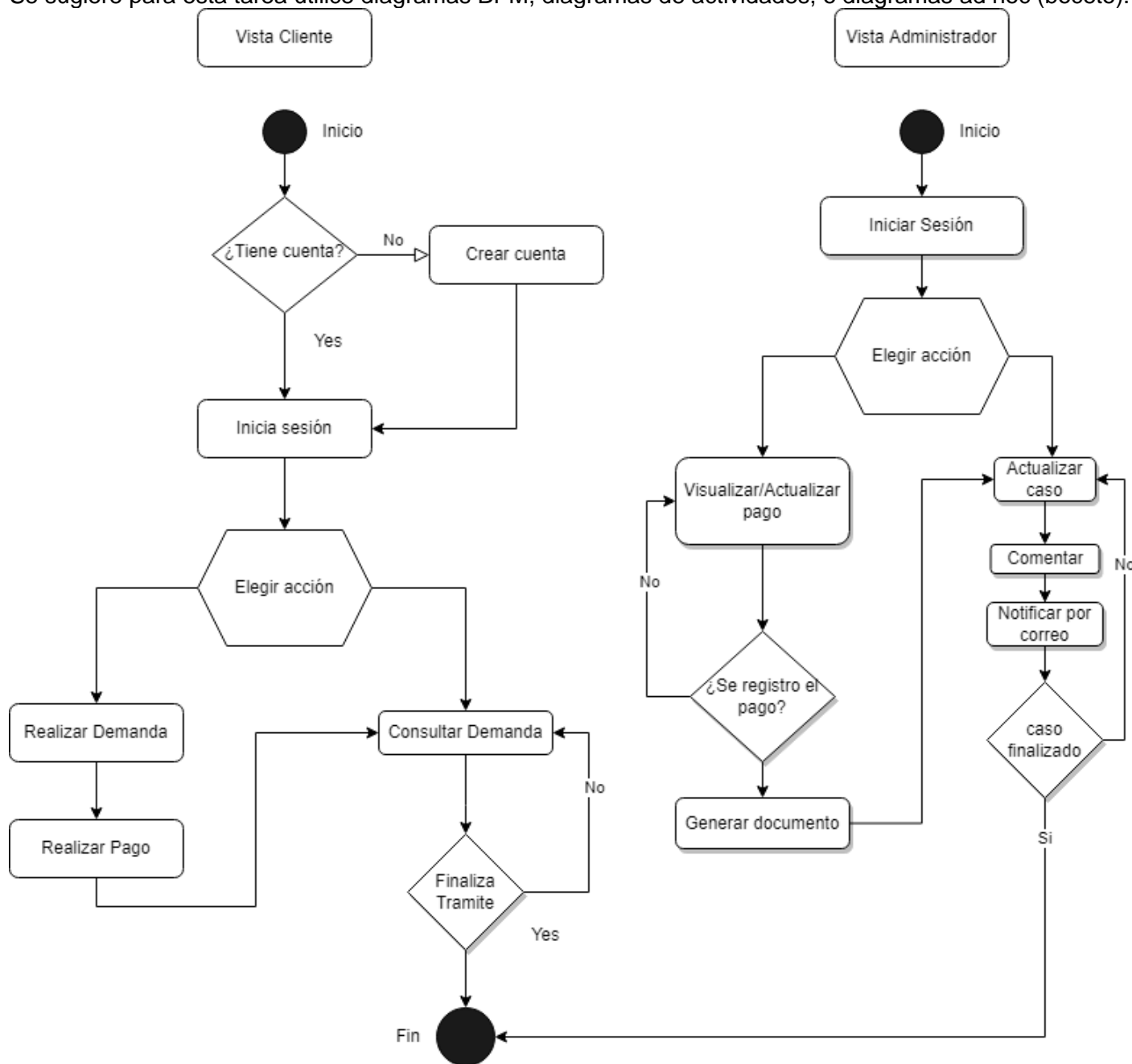
Oficina Tecnologías de la Información


3. ANALISIS DE REQUISITOS Y REQUERIMIENTOS

Fecha Inicio	23/02/2022	Fecha Final	26/02/2022
Modelamiento de Negocio			


FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN			
PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN			
Código: 1	Versión: 1	Fecha: 23/02/2022	Página 4 de 19

Especifique un diagrama de negocio que permita entender con claridad que parte del negocio se incluye o se modifica con la solución del requerimiento.
Se sugiere para esta tarea utilice diagramas BPM, diagramas de actividades, o diagramas ad hoc (boceto).



	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE		
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN		
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN		
	Código: 1	Versión: 1	Fecha: 23/02/2022
Página 5 de 19			

Alcance de la solución	Se busca que la aplicación web pueda: <ul style="list-style-type: none">• Agilizar el proceso de generación de demandas del despacho de abogados, así como su seguimiento.• Dar un servicio más ágil y personalizado a los clientes• Administrar los ingresos recibidos por dicho trámite.												
Requerimientos Funcionales y criterios de aceptación y	Cliente: <ul style="list-style-type: none">• Crear cuenta a nuevos usuarios.• Dar acceso por credenciales a usuarios ya registrados.• Guardar datos específicos para generar documento de demanda mediante formulario.• Realizar pagos mediante diferentes medios.• Visualizar proceso de demanda. Administrador: <ul style="list-style-type: none">• Visualizar registro y monto de pagos realizados.• Actualizar estado de demandas.• Ingresar comentarios a dichas actualizaciones.• Mandar correo electrónico personalizado con dichas actualizaciones.												
Requerimientos no Funcionales y de calidad	<ul style="list-style-type: none">• Interfaz amigable.• Paleta de colores homogénea en el diseño de la página.• Página responsiva para poder usarse en diferentes dispositivos.												
Interesados en la solución	<table><tr><th>Nombre/Rol/Perfil</th><th>Descripción</th></tr><tr><td>Oscar Sosa</td><td>SCRUM Master</td></tr><tr><td>María Cruz</td><td>Líder UI/UX</td></tr><tr><td>Jorge Lugo</td><td>Líder Fron-End</td></tr><tr><td>Carlos Muñoz</td><td>Líder Back-End</td></tr></table>			Nombre/Rol/Perfil	Descripción	Oscar Sosa	SCRUM Master	María Cruz	Líder UI/UX	Jorge Lugo	Líder Fron-End	Carlos Muñoz	Líder Back-End
Nombre/Rol/Perfil	Descripción												
Oscar Sosa	SCRUM Master												
María Cruz	Líder UI/UX												
Jorge Lugo	Líder Fron-End												
Carlos Muñoz	Líder Back-End												
Precondiciones	<ul style="list-style-type: none">• Backlog• Metodología de desarrollo a implementar• Cronograma de actividades• Mockup de página												
Requisitos Técnicos	Tipo de Desarrollo	<div><input checked="" type="checkbox"/> Web</div> <div><input type="checkbox"/> Escritorio</div> <div><input type="checkbox"/> Móvil</div> <div><input type="checkbox"/> Servicio Web</div> <div><input type="checkbox"/> Servicio Windows</div> <div><input type="checkbox"/> Otro:_____</div>											

	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE		
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN		
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN		
	Código: 1	Versión: 1	Fecha: 23/02/2022


	Base de Datos <input type="checkbox"/> Oracle <input type="checkbox"/> SQL Server <input checked="" type="checkbox"/> MySQL <input type="checkbox"/> MongoDB <input type="checkbox"/> Otro: _____	Versión _____ _____ 8.0 _____ _____
	Lenguaje <input type="checkbox"/> C# <input type="checkbox"/> VB <input type="checkbox"/> PHP <input checked="" type="checkbox"/> Java <input checked="" type="checkbox"/> JavaScript <input type="checkbox"/> Otro: _____	Versión _____ _____ 8 6+ _____ _____
Viabilidad Técnica	Luego de adelantado el análisis de los requisitos y requerimientos es viable proponer una solución técnica para esta solicitud: SI (X) NO ()	

FIRMAS DE ACEPTACIÓN:

Nombre	Dependencia	Teléfono	Firma

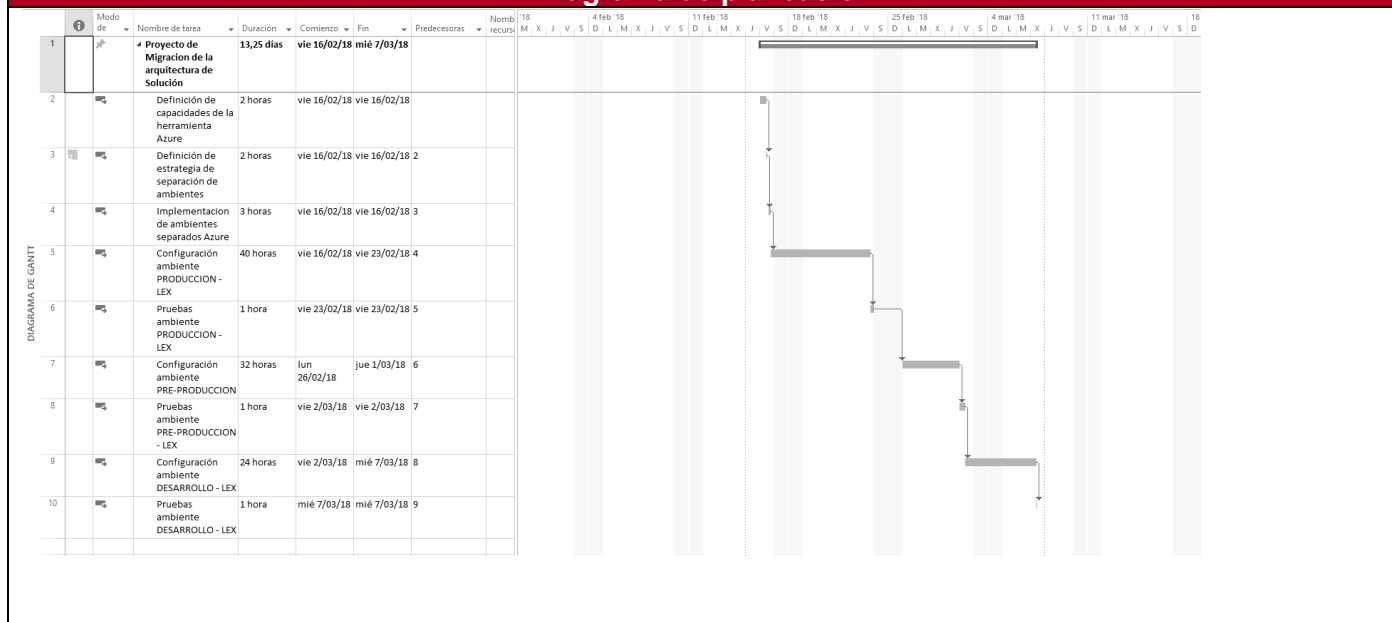
4. FASE DE PLANEACIÓN Y GERENCIA DEL PROYECTO

Responsable				Fecha		
Plan estratégico de fases del proyecto						
N°	Nombre Etapa	Actividad	Rol Responsable	Fecha Inicio	Fecha Fin	Comentarios
1	Requerimientos	Recopilar necesidades del cliente	Oscar Sosa	23/02/2022	25/02/2022	
2	Diseño	Wireframe, mockups, UI/UX	Maria Cruz	26/02/2022	28/02/2022	

	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN			
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN			
	Código: 1	Versión: 1	Fecha: 23/02/2022	Página 7 de 19

3	Implementación	Front-End Back-End Databases	Jorge Lugo Carlos Muñoz	01/03/2022	13/03/2022	
4	Pruebas	Integración de pruebas unitarias	Carlos Muñoz	14/03/2022	19/03/2022	
5	Lanzamiento	Host	Jorge Lugo	20/03/2022		
6	Mantenimiento	Mejorar e implemetaciones	Maria Cruz Carlos Muñoz Jorge Lugo			


Diagrama de planeación




NOTA: Las fechas de planeación establecidas en este documento son aproximadas y estarán sujetas a modificaciones que surjan por control de cambios u otros factores.

FIRMAS DE ACEPTACIÓN:

Nombre	Dependencia	Teléfono	Firma


	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE		
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN		
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN		
	Código: 1	Versión: 1	Fecha: 23/02/2022 Página 8 de 19

	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN			
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN			
	Código: 1	Versión: 1	Fecha: 23/02/2022	Página 9 de 19

5. LEVANTAMIENTO DEL REQUERIMIENTO DETALLADO


Las historias de usuario deben ser independientes y debidamente identificadas; deben corresponder a una única funcionalidad y deben ser cortas y concisas

HISTORIAS DE USUARIO			
Nº.			
Título	Crear cuenta de usuario		
Fecha	24/02/2022		
Estimación	93		
Característica/Funcionalidad			
Quiero que el cliente cree una cuenta de usuario a partir de llenar un formulario con sus datos (nombre, apellidos, teléfono, CURP, correo electrónico, contraseña).			
Razón/Resultado			
Con la finalidad de agilizar la realización de trámites de los clientes			
Criterios de Aceptación			
Nº	Título	Contexto	Evento
1...	Registro	En caso de ingresar todos los datos, el formulario los guarda y genera una cuenta	Cuando el cliente da clic en botón "enviar"
2	Validación	Al ingresar los datos, manda mensajes de error o aceptación para ayudar a ingresar datos correctos	Se muestra cuando el cliente introduce un dato no valido en los campos del formulario.
Firmas de aceptación			
Nombre	Dependencia	Teléfono	Firma


	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN			
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN			
	Código: 1	Versión: 1	Fecha: 23/02/2022	Página 10 de 19

Oscar Sosa	Responsable del equipo de desarrollo	43267657657	
------------	--------------------------------------	-------------	--


HISTORIAS DE USUARIO				
Nº.				
Título	Inicio de sesión			
Fecha	24/02/2022			
Estimación	75			
Característica/Funcionalidad				
Quiero que el cliente inicie sesión con el correo y contraseña con los cuales se registró.				
Razón/Resultado				
Con la finalidad de controlar el acceso de los clientes a la plataforma				
Criterios de Aceptación				
Nº	Título	Contexto	Evento	
1...	Inicio de sesión	En caso de que sea correcto los datos, le dará acceso a su perfil.	Cuando el cliente da ingresa datos válidos.	
2	Usuario o contraseña incorrectos	Al ingresar los datos, manda mensajes de error o aceptación para ayudar a ingresar datos correctos	Se muestra cuando el cliente introduce un dato no valido en los campos del formulario.	
Firmas de aceptación				
Nombre		Dependencia	Teléfono	Firma
Oscar Sosa		Responsable del equipo de desarrollo	43267657657	

	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN			
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN			
	Código: 1	Versión: 1	Fecha: 23/02/2022	Página 11 de 19


HISTORIAS DE USUARIO				
Nº.				
Título	Crear demanda			
Fecha	24/02/2022			
Estimación	90			
Característica/Funcionalidad				
Quiero que la pagina pueda generar una denuncia hecha por el cliente con los datos registrados en un formulario.				
Razón/Resultado				
Con la finalidad de facilitar el proceso de realizar denuncias.				
Criterios de Aceptación				
Nº	Título	Contexto	Evento	
1...	Realizar nueva denuncia	Se generará el documento una vez el cliente haya llenado los campos requeridos	Al dar clic en generar denuncia	
Firmas de aceptación				
Nombre		Dependencia	Teléfono	Firma
Oscar Sosa		Responsable del equipo de desarrollo	43267657657	

	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN			
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN			
	Código: 1	Versión: 1	Fecha: 23/02/2022	Página 12 de 19


HISTORIAS DE USUARIO			
Nº.			
Título	Pagar servicios		
Fecha	24/02/2022		
Estimación	84		
Característica/Funcionalidad			
Quiero que el cliente pueda pagar sus trámites de forma fácil y rápida.			
Razón/Resultado			
Con la finalidad de agilizar el proceso de pago.			
Criterios de Aceptación			
Nº	Título	Contexto	Evento
1...	Pagar dentro de la aplicación	En caso de haber hecho el pago, se generará el documento	Al finalizar el pago.
Firmas de aceptación			
Nombre	Dependencia	Teléfono	Firma
Oscar Sosa	Responsable del equipo de desarrollo	43267657657	

	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN			
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN			
	Código: 1	Versión: 1	Fecha: 23/02/2022	Página 13 de 19

HISTORIAS DE USUARIO			
Nº.			
Título	Administrar pagos		
Fecha	24/02/2022		
Estimación	70		
Característica/Funcionalidad			
<p>Quiero que como empresa podamos visualizar los pagos realizados y los datos de quien realizó dicho trámite.</p>			
Razón/Resultado			
<p>Con la finalidad de administrar los ingresos del negocio.</p>			
Criterios de Aceptación			
Nº	Título	Contexto	Evento
1...	Visualizar registros de pago	Cada que se realiza un pago se debe visualizar en un dashboard el monto, el tramite y la persona que lo realizó.	Cuando el administrador entra a su cuenta.
Firmas de aceptación			
Nombre	Dependencia	Teléfono	Firma
Oscar Sosa	Responsable del equipo de desarrollo	43267657657	

	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN			
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN			
	Código: 1	Versión: 1	Fecha: 23/02/2022	Página 14 de 19


HISTORIAS DE USUARIO			
Nº.			
Título	Mandar notificaciones del proceso		
Fecha	24/02/2022		
Estimación	70		
Característica/Funcionalidad			
<p>Quiero que la empresa pueda hacer actualizaciones del proceso del tramite realizado por el usuario y que a su vez pueda escribir comentarios referentes a la etapa en la que se encuentra el tramite.</p>			
Razón/Resultado			
<p>Con la finalidad de dar un servicio mejor personalizado al cliente.</p>			
Criterios de Aceptación			
Nº	Título	Contexto	Evento
1...	Actualizar estado y realizar comentarios	El administrador tiene control del flujo del proceso de tramite de de demanda.	Cuando el administrador entra al apartado de demandas activas.
Firmas de aceptación			
Nombre	Dependencia	Teléfono	Firma
Oscar Sosa	Responsable del equipo de desarrollo	43267657657	

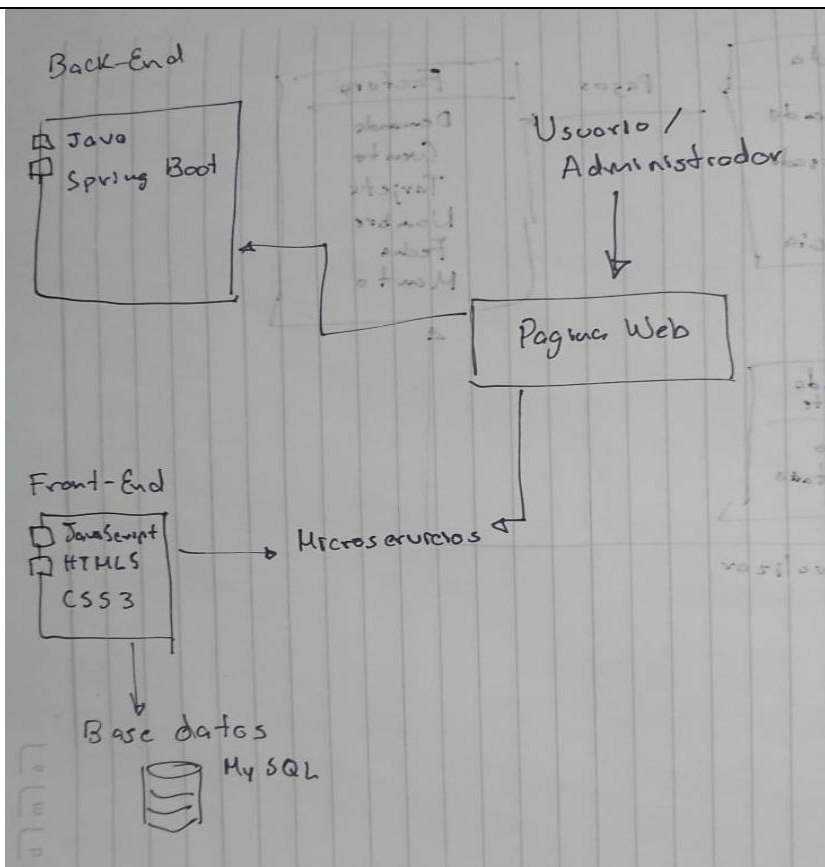
	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN			
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN			
	Código: 1	Versión: 1	Fecha: 23/02/2022	Página 15 de 19

6. DISEÑO DE LA ARQUITECTURA DE SOLUCION

En caso de que existan excepciones asociadas a la arquitectura de referencia se debe incluir su correspondiente justificación en las vistas que aplique.

Fecha	23/02/2022
Vista Lógica	
Se puede utilizar alguno de los siguientes diagramas UML: Diagrama de Clase, Diagrama de Comunicación, Diagrama de Secuencia.	
 <pre> classDiagram class Cliente { Nombre Apellidos Teléfono Correo Contraseña } class Demanda { Tipo demanda Datos acusado Fecha Evidencia } class Factura { Demanda Cuenta Tarjeta Nombre Fecha Monto } class Admision { Usuario Contraseña Nombre } class DemandaTramite { Estado Comentarios } Cliente --> Demanda : Trámites Demanda --> Factura : Pagos Admision --> DemandaTramite : Actualizar / Generar DemandaTramite --> Factura : Visualizar </pre>	
Si utiliza convenciones para diagramas Ad hoc, por favor describirlas aquí	
Vista de Implementación	
Se puede utilizar alguno de los siguientes diagramas UML: Diagrama de componentes o diagrama de Paquetes	

	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN			
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN			
	Código: 1	Versión: 1	Fecha: 23/02/2022	Página 16 de 19



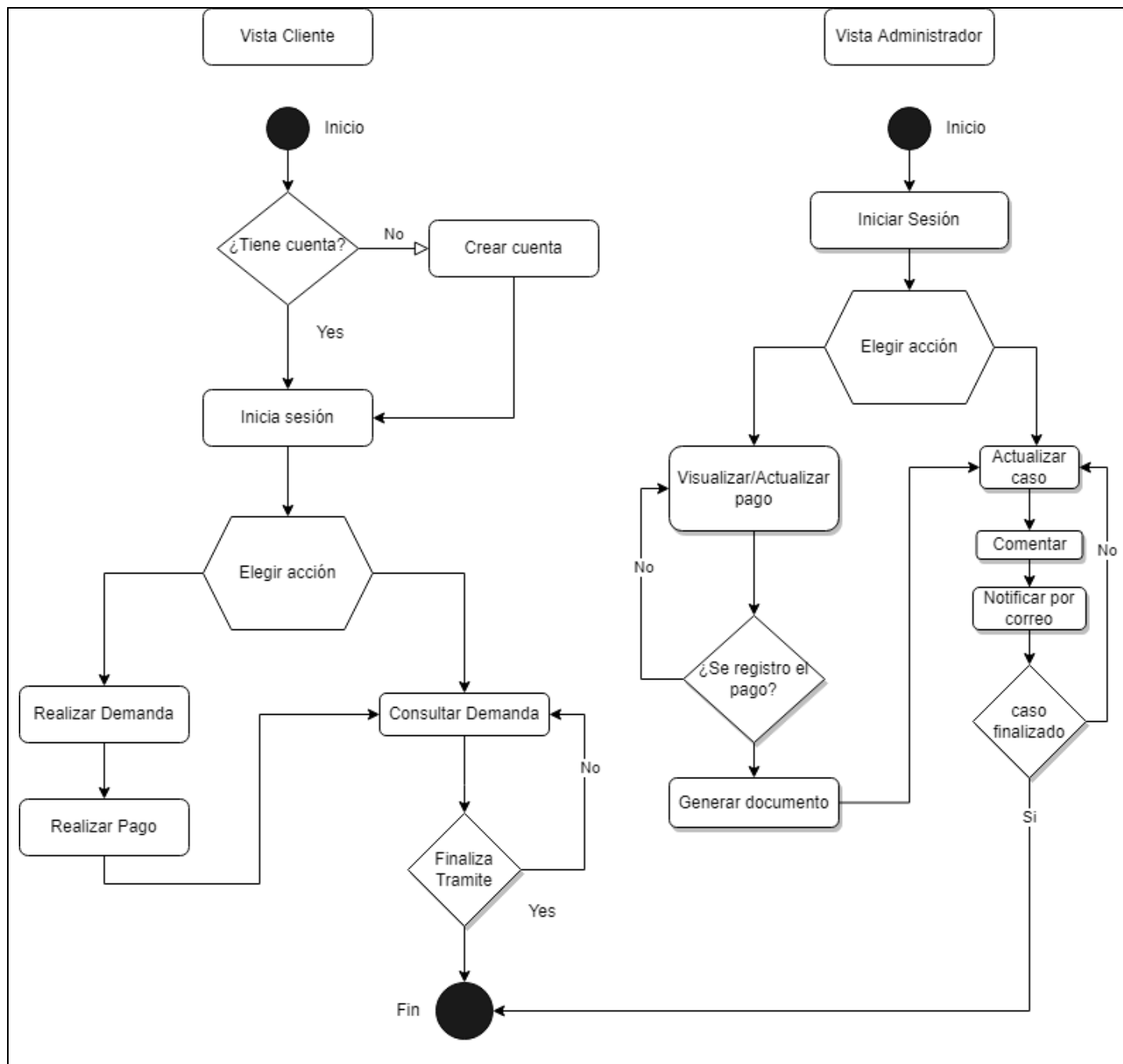
Si utiliza convenciones para diagramas Ad hoc, por favor describirlas aquí

Vista de Proceso

Se puede utilizar alguno de los siguientes diagramas UML: Diagrama de actividades o de flujo



FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN			
PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN			
Código: 1	Versión: 1	Fecha: 23/02/2022	Página 17 de 19

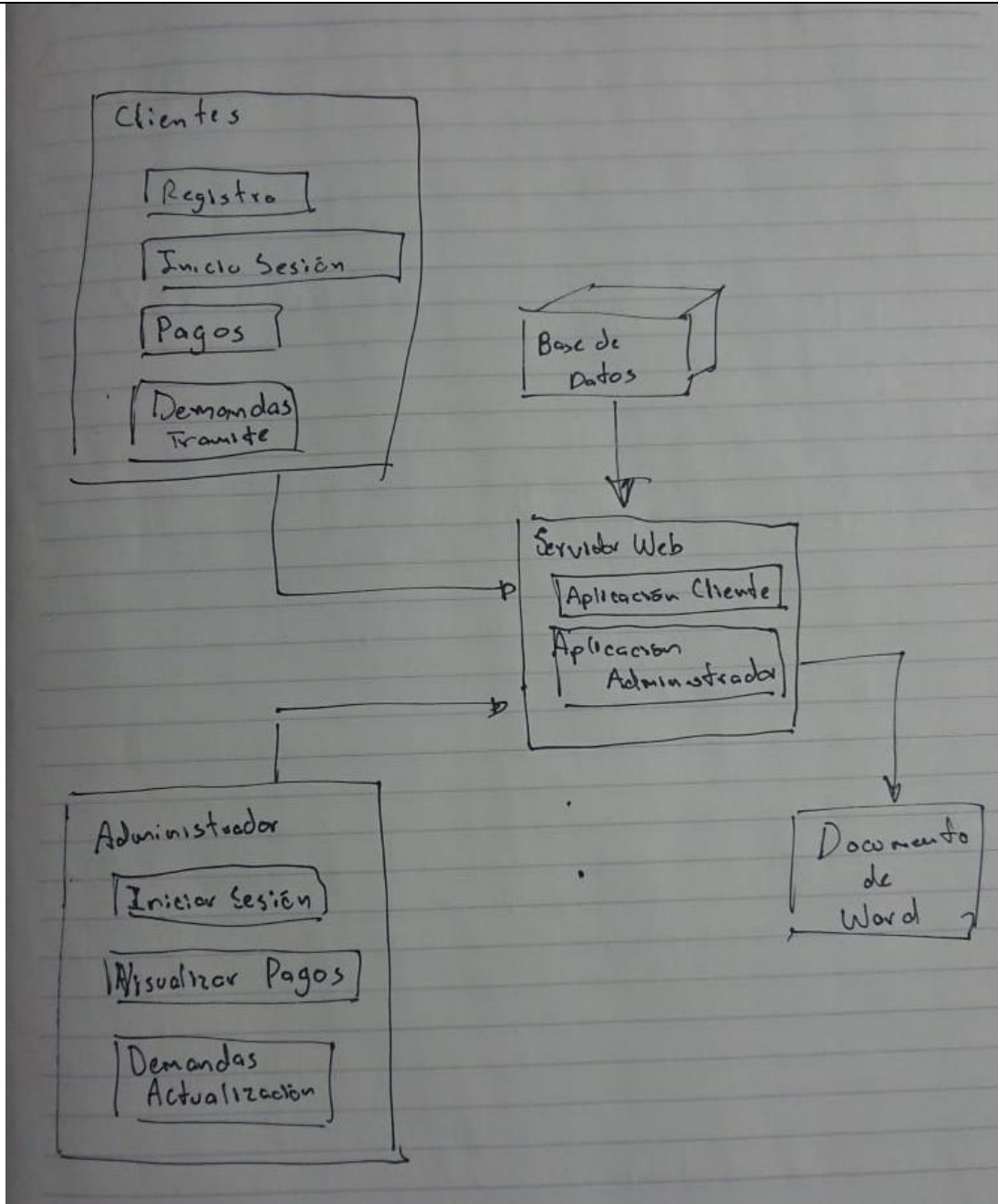


Si utiliza convenciones para diagramas Ad hoc, por favor describirlas aquí

Vista de Física




FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN			
PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN			
Código: 1	Versión: 1	Fecha: 23/02/2022	Página 18 de 19



Se puede utilizar el diagrama UML de despliegue.

Si utiliza convenciones para diagramas Ad hoc, por favor describirlas aquí

Prototipos de interfaces de usuario

	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE		
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN		
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN		
	Código: 1	Versión: 1	Fecha: 23/02/2022
			Página 19 de 19

Mockups o Bocetos de interfaces graficas para Front-End.																				
Si utiliza convenciones para diagramas Ad hoc, por favor describirlas aquí																				
Firmas de aceptación																				
<table border="1"> <thead> <tr> <th>Nombre</th> <th>Dependencia</th> <th>Teléfono</th> <th>Firma</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Oscar Sosa Garcia</td> <td>Líder de Desarrollo</td> <td>4345465477</td> <td></td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> </tbody> </table>	Nombre	Dependencia	Teléfono	Firma	Oscar Sosa Garcia	Líder de Desarrollo	4345465477													
Nombre	Dependencia	Teléfono	Firma																	
Oscar Sosa Garcia	Líder de Desarrollo	4345465477																		

Nota: En caso de considerar limitado el uso de UML, es posible utilizar diagramas Ad Hoc.