

Objetivos del perfil

- **Encontrabilidad:** que el buscador/match funcione (idiomas, enfoque, especialidades, disponibilidad, presupuesto).
 - **Confianza:** verificación profesional y señales (reseñas verificadas, respuesta promedio).
 - **Seguridad & Compliance:** consentimiento informado, contacto de emergencia, preferencias de comunicación seguras.
 - **Privacidad por defecto:** lo sensible se guarda pero no se muestra.
-

1) Perfil de Terapeuta

A. Campos esenciales (MVP)

Campo	Tipo / límite	Ejemplo	Visibilidad	Validación
Nombre completo	string ≤ 80	“Dra. Nataly Mosquera”	Público	requerido, sin emojis
Nombre para mostrar	string ≤ 40	“Nataly (ACT/DBT)”	Público	opcional
Pronombres	enum	“ella/they”	Público (opt-in)	lista predef.
Titulación principal	enum multi	“Psicóloga (MP: 12345)”	Público	requerido
Nº de matrícula/licencia + jurisdicción	string ≤ 40	“MP 12345 – CABA”	Privado (con badge público “verificada”)	requerido si atiende
Años de experiencia	int 0–60	6	Público	≥ 0
Enfoques	tags (5–10)	“ACT, DBT, Mindfulness”	Público	≥ 1
Especialidades	tags (3–8)	“Ansiedad, TLP, Autoexigencia”	Público	≥ 1
Poblaciones	tags	“Adultos, Jóvenes 16+”	Público	opcional
Idiomas	tags	“Español, Inglés”	Público	≥ 1
Modalidad	enum multi	“Online”	Público	≥ 1
Zona horaria	tz	“America/Argentina/Buenos_Aires”	Privado	requerido
Disponibilidad	bloques	“Lu–Vi 9–13, 16–20”	Público	≥ 1 bloque
Honorarios	rango + moneda	“AR\$20.000–28.000”	Público	requerido
Escala móvil	boolean	“Sí, cupos limitados”	Público	opcional
Bio corta	string ≤ 280	ver ejemplo abajo	Público	requerido

Campo	Tipo / límite	Ejemplo	Visibilidad	Validación
Bio extensa	string ≤ 1200	ver ejemplo abajo	Público	opcional
Política de cancelación	string ≤ 300	“24 h, se cobra 50%”	Público	requerido
Tiempo de respuesta promedio	auto	“<24 h”	Público	auto
Foto de perfil	imagen 1:1 (≤ 2 MB, JPG/PNG)	—	Público	mínimo 600×600
Video breve	url/mp4 ≤ 60s (≤ 20 MB)	saludo/presentación	Público	opcional

Ejemplos (contenido & tamaño):

- **Bio corta (≤280):**
“Psicóloga con enfoque ACT/DBT. Trabajo ansiedad, autoexigencia y regulación emocional. Sesiones online. Espacio cálido, práctico y basado en evidencia.”
- **Bio extensa (≤1200):**
“Integro ACT, DBT y mindfulness para acompañarte a construir una vida con sentido... (3–5 párrafos breves). Incluí: cómo trabajás, qué esperar en 1^a sesión, valores, población.

The screenshot shows a user profile editing interface. On the left is a sidebar with navigation links: Unmind logo, My Profile (selected), Settings, Home, Calendar, Clients, Sessions, Team, Talk Payments, Private Finances, Resources, Practitioner Handbook, Help Center, and Terms & Conditions. The main content area has two sections: "Personal Details" and "Professional Experience".

Personal Details:

- First name: Nataly (Edit button)
- Last name: Mosquera (Edit button)
- Phone number: +5491127361146 (Only visible to you, Edit button)
- Please select the languages in which you are able to speak with clients: Spanish, English (Edit button)
- Country of Residence: Buenos Aires, Buenos Aires, Argentina (Edit button)
- Locations where you are licensed and insured to see clients: Argentina, Colombia, Dominican Republic, Mexico, Peru, Venezuela (Bolivarian Republic Of) (Edit button)

Professional Experience:

- Profession: Psychotherapist (Edit button)
- Experience (years): 5 (Edit button)
- Which approaches are you trained, qualified and competent to deliver? (select up to 6) (Edit button)

P Psicóloga / Nataly M...

- My Profile**
- Settings**
- Home**
- Calendar**
- Clients**
- Sessions**
- Team**
- Tax Payments**
- Private Finances**
- RESOURCES**
 - Practitioner Handbook**
 - Help Center**
 - Terms & Conditions**

How would you describe your approach to therapy?

Help potential clients get a sense of what it would be like to work with you (up to 1000 characters)

Mi enfoque terapéutico basado en la psicología cognitiva conductual se enfoca en el aprendizaje de habilidades prácticas para resolver problemas y mejorar la calidad de vida del consultante. Se centra en la relación entre pensamientos, emociones y comportamientos, y cómo estos pueden afectar la salud mental y el bienestar. En este sentido, la terapia se basa en la premisa de que las personas pueden aprender a cambiar su forma de pensar y actuar para aliviar el malestar psicológico y mejorar la calidad de vida, identificando y viviendo en línea con sus valores personales.

Why is therapy important?

Give clients a sense of what they might gain from therapy with you (up to 1000 characters)

La terapia es un tratamiento eficaz para una amplia variedad de trastornos mentales, como la depresión, la ansiedad, el trastorno obsesivo-compulsivo (TOC) y el trastorno bipolar, entre otros. La terapia no solo ayuda a reducir los síntomas de estas afecciones, sino que también mejora el bienestar emocional en general, proporcionando recursos y habilidades para afrontar situaciones difíciles. En esencia, la psicoterapia puede ser una herramienta valiosa para mejorar tu bienestar y salud mental. A través del proceso terapéutico, puedes aprender a afrontar problemas, gestionar tus emociones, mejorar tus relaciones interpersonales y promover tu crecimiento personal. Es un espacio seguro y confidencial en el que puedes explorar tus pensamientos, sentimientos y comportamientos con un profesional capacitado, con el objetivo de mejorar tu calidad de vida y alcanzar tus metas.

What factors do you think therapy successful?

Help potential clients understand how therapy works, and how you feel they can make the most of it (up to 1000 characters)

La alianza terapéutica, un enfoque terapéutico adecuado, la motivación y la colaboración del paciente, y una duración adecuada del tratamiento son los factores principales que pueden contribuir al éxito de la terapia. Es fundamental que el terapeuta y el paciente trabajen juntos para identificar y abordar estos factores, con el objetivo de mejorar la eficacia del tratamiento y así lograr una experiencia terapéutica exitosa. La alianza terapéutica se refiere a la relación entre terapeuta y consultante. Es crucial que esta relación se base en la confianza y la colaboración, para que la terapia tenga éxito. Es importante que el terapeuta adapte su enfoque terapéutico a las necesidades específicas de cada consultante. Ya que, al hacerlo, el terapeuta puede aumentar la eficacia del tratamiento y ayudar al consultante a alcanzar sus objetivos terapéuticos. La motivación y la colaboración del consultante son factores cruciales en el éxito de la psicoterapia. Es importante que el consultante esté dispuesto a participar activamente en el proceso terapéutico y que esté motivado para hacer cambios positivos en su vida. Por último, la duración adecuada del tratamiento es otro factor clave para el éxito de la terapia.

Unmind

- My Profile**
- Settings**
- Home**
- Calendar**
- Clients**
- Sessions**
- Team**
- Tax Payments**
- Private Finances**
- RESOURCES**
 - Practitioner Handbook**
 - Help Center**
 - Terms & Conditions**

Which areas do you have experience treating? (select up to 8)

anxiety stress insomnia and sleep panic attacks health anxiety

Which client groups you have experience working with?

latinx adults (18+) lgbtqia+ older adults (65+)

Do you have experience of additional specialities or approaches?

mediation family therapy crisis intervention

Association memberships

-

Accreditation body

Ministerio de salud

Accreditation membership number

44426

About You

Tell us a bit about yourself

Describe your background and any areas of special interest (up to 1000 characters)

Cuento con más de 5 años de experiencia en el área clínica, 3 de ellos desempeñandome como terapeuta online. Mi enfoque se basa en herramientas de la psicología cognitivo conductual y las terapias contextuales. Te ayudo a cambiar maneras de pensar para transformar formas de sentir y actuar.

How would you describe your approach to therapy?

Help potential clients get a sense of what it would be like to work with you (up to 1000 characters)

Mi enfoque terapéutico basado en la psicología cognitiva conductual se enfoca en el aprendizaje de

The screenshot shows the Unmind platform interface. On the left is a dark sidebar with a yellow profile icon and the text "Psicóloga / Nataly M...". Below this are sections for "My Profile", "Settings", "Home", "Calendar", "Clients", "Sessions", "Team", "Talk Payments", and "Private Finances". Under "RESOURCES" are links to "Practitioner Handbook", "Help Center", and "Terms & Conditions". The main content area has a light background. At the top right is a small "NM" icon. A text box titled "What factors do you think make therapy successful?" contains a paragraph about alliance, motivation, and collaboration, with an "Edit" button at the bottom right. Below this is a section titled "Demographic details (optional)" with a note about data processing, a "Gender" field set to "Female" with an "Edit" button, and an "Ethnicity" field set to "hispanic or latinx" with an "Edit" button.

ASI ES COMO LO VE EL CONSULTANTE DE UNMIND

A profile page for a psychotherapist. At the top is the title "Psychotherapist". Below it is a large photo of a woman with long dark hair, smiling, wearing a maroon t-shirt. Her name, "Nataly Mosquera", is displayed in a large, bold font. To her left is a smaller photo of the same woman. Below her name are two icons: a briefcase for "5 years' experience" and a location pin for "Buenos Aires, Argentina". A bio follows: "Cuento con más de 5 años de experiencia en el área clínica, 3 de ellos desempeñandome como terapeuta online. Mi enfoque se basa en herramientas de la psicología cognitivo conductual y las terapias contextual. Te ayudo a cambiar maneras de pensar para transformar formas de sentir y actuar." A "Languages" section lists "Spanish" and "English". A "Focus areas" section includes "Anxiety", "Stress", "Insomnia and Sleep", "Panic Attacks", and "Health Anxiety". An "Approaches" section lists "Cognitive Behavioral Therapy (CBT)" and "Dialectical Behavior Therapy (DBT)". A "Request a session" button is located at the bottom left of the profile area.

About me

How would you describe your approach to therapy? ^

Mi enfoque terapéutico basado en la psicología cognitiva conductual se enfoca en el aprendizaje de habilidades prácticas para resolver problemas y mejorar la calidad de vida del consultante. Se centra en la relación entre pensamientos, emociones y comportamientos, y cómo estos pueden afectar la salud mental y el bienestar. En este sentido, la terapia se basa en la premisa de que las personas pueden aprender a cambiar su forma de pensar y actuar para aliviar el malestar psicológico y mejorar la calidad de vida, identificando y viviendo en línea con sus valores personales.

Why is therapy important? ^

La terapia es un tratamiento eficaz para una amplia variedad de trastornos mentales, como la depresión, la ansiedad, el trastorno obsesivo-compulsivo (TOC) y el trastorno bipolar, entre otros. La terapia no solo ayuda a reducir los síntomas de estas afecciones, sino que también mejora el bienestar emocional en general, proporcionando recursos y habilidades para afrontar situaciones difíciles. En esencia, la psicoterapia puede ser una herramienta valiosa para mejorar tu bienestar y salud mental. A través del proceso terapéutico, puedes aprender a afrontar problemas, gestionar tus emociones, mejorar tus relaciones interpersonales y promover tu crecimiento personal. Es un espacio seguro y confidencial en el que puedes explorar tus pensamientos, sentimientos y comportamientos con un profesional capacitado, con el objetivo de mejorar tu calidad de vida y alcanzar tus metas.

What factors do you think make therapy successful?



La alianza terapéutica, un enfoque terapéutico adecuado, la motivación y la colaboración del paciente, y una duración adecuada del tratamiento son los factores principales que pueden contribuir al éxito de la terapia. Es fundamental que el terapeuta y el paciente trabajen juntos para identificar y abordar estos factores, con el objetivo de mejorar la eficacia del tratamiento y así lograr una experiencia terapéutica exitosa. La alianza terapéutica se refiere a la relación entre terapeuta y consultante. Es crucial que esta relación se base en la confianza y la colaboración, para que la terapia tenga éxito. Es importante que el terapeuta adapte su enfoque terapéutico a las necesidades específicas de cada consultante. Ya que, al hacerlo, el terapeuta puede aumentar la eficacia del tratamiento y ayudar al consultante a alcanzar sus objetivos terapéuticos. La motivación y la colaboración del consultante son factores cruciales en el éxito de la psicoterapia. Es importante que el consultante esté dispuesto a participar activamente en el proceso terapéutico y que esté motivado para hacer cambios positivos en su vida. Por último, la duración adecuada del tratamiento es otro factor importante a considerar. Al establecer expectativas realistas sobre la duración del tratamiento, consultante y terapeuta pueden trabajar juntos para maximizar los resultados del tratamiento.

así cuando buscan un psicólogo:

Unmind

Home Chat Book Discover Track

Book 1/12 sessions remaining

Your top matches based on your need

Fernando Anibalini
Clinical Psychologist

Natalia Petrilli
Therapist

Other practitioners

Language Focus area Approach

Get help now

FEDERICO BONASEGGLA ...

Instant book

Instant book

Instant book

y se ve con esta pre descripción

Gabriel Monsalve
Clinical Psychologist
Colombia
Soy Gabriel, psicólogo clínico, terapeuta EMDR y terapeuta certificado en trauma. Mi sólida formación dentro del marco sistémico...
Anxiety Trauma and Abuse
Post-Traumatic Stress Disorder (PTSD)
Depression and Low Mood
Panic Attacks

Nataly Mosquera
Psychotherapist
Buenos Aires, Argentina
Cuento con más de 5 años de experiencia en el área clínica, 3 de ellos desempeñándome como terapeuta online. Mi enfoque se basa en la integración de las terapias cognitivo-comportamentales y terapéuticas sistémicas. Ofrezco sesiones online y presenciales.
Anxiety Stress Insomnia and Sleep
Panic Attacks Health Anxiety

Juan Andrés Pérez Picerno
Clinical Psychologist
Colombia
Mi nombre es Juan Andrés, Psicólogo Clínico y terapeuta EMDR. Mi sólida formación en psicoterapia me permite tener una mirada integral de la...
Motivation Life Transitions Anger
Depression and Low Mood Anxiety

B. Campos de verificación (no públicos)

- **Documento de identidad** (PDF/JPG ≤ 5 MB).
- **Certificado de matrícula/licencia** (PDF/JPG ≤ 5 MB).
- **Seguro de mala praxis** (si aplica por país).
- **Tax ID / Facturación** (e.g., CUIT/Monotributo) — solo para pagos.
- **Chequeos automáticos**: fecha de vencimiento de licencia; flag de recordatorio 30 días antes.

C. Campos de práctica (opcionales)

- **Formatos**: individual, pareja, grupo.
- **Duración sesión**: 45/60/90 min.
- **Herramientas**: tareas entre sesiones, plan de crisis, material psicoeducativo.
- **Accesibilidad**: lengua de señas, subtítulos, apto neurodivergencias.
- **Ofrezco supervisión**: sí/no.
- **Acepto nuevos consultantes**: sí/no/espera.

D. Microcopy / placeholders

- Bio corta placeholder: “*¿Qué te hace diferente en 1–2 frases?*”
- Especialidades help-text: “*Elegí 3–8 para mejorar tu match.*”
- Honorarios tooltip: “*Podés indicar rango o valor por sesión.*”

2) Perfil de Consultante

A. Campos esenciales (MVP)

Campo	Tipo / límite	Ejemplo	Visibilidad	Validación
Nombre	string ≤ 60	“María G.”	Privado (solo para terapeuta)	requerido
Nombre para mostrar	string ≤ 40	“María”	Privado	opcional
Pronombres	enum	“ella”	Privado	opcional
Fecha de nacimiento o rango etario	date / enum	“1997-05-14”	Privado	requerido
País/ciudad	string	“Buenos Aires, AR”	Privado	requerido

Campo	Tipo / límite	Ejemplo	Visibilidad	Validación
Zona horaria	tz	“America/Argentina/Buenos_Aires”	Privado	requerido
Idioma preferido	tags	“Español”	Privado	requerido
Email verificado	email	“maria@...”	Privado	requerido
Teléfono (para emergencias)	string	+54...	Privado	requerido
Contacto de emergencia	nombre + tel	“Nilda +54...”	Privado	requerido
Motivo de consulta (breve)	≤ 240	“Ansiedad, insomnio.”	Para match (no público)	requerido
Objetivos (bullet points)	$3 \times \leq 100$ c/u	“Dormir mejor; menos rumiación...”	Privado	≥ 1
Preferencias de terapeuta	filtros	“mujer, ACT/DBT, online”	Privado	opcional
Presupuesto por sesión	rango + moneda	“AR\$15.000–22.000”	Para match	opcional
Disponibilidad	bloques	“Lu–Mi 18–21”	Para match	requerido
Modalidad	enum	“Online”	Para match	requerido
Consentimientos	checkboxes	Términos, Privacidad, Riesgos	—	requerido

B. Campos sensibles (opt-in, con aviso claro)

Recomendación: preguntar en **categorías**, no en texto libre, para minimizar PHI.

- **Estado actual:** ideas de autolesión (sí/no – si “sí”, activar protocolo y recursos de crisis).
- **Tratamientos previos:** “terapia (sí/no)”, “psiquiatría (sí/no)”.
- **Medicaciones:** selector “sí/no” + texto opcional ≤ 120 .
- **Diagnósticos previos:** selector multi con “prefiero no decir”.
- **Preferencias culturales/espirituales:** texto ≤ 120 .
- **Necesidades de accesibilidad:** lista.

C. Microcopy / placeholders

- Motivo de consulta: “*En una frase: ¿qué te gustaría mejorar?*”
- Objetivos: “*3 metas concretas (ej.: ‘Dormir 7–8 h’, ‘Tolerar ansiedad en parciales’).*”
- Presupuesto: “*Podés indicar un rango aproximado.*”

3) Qué se muestra y dónde

Tarjeta pública del terapeuta (listado)

- Foto, nombre para mostrar, **headline** (≤ 70): “ACT/DBT • Ansiedad & regulación emocional”.
- Enfoques (máx. 3 chips), especialidades (máx. 3 chips), idiomas.
- “PACK” • “Online” • **Badge “Licencia verificada”**.
- **Botones:** Ver perfil • Ver disponibilidad • Solicitar entrevista (15’).

Perfil completo del terapeuta

- Bio corta + video; bio extensa colapsable.
- Horarios disponibles (sin mostrar huecos exactos hasta confirmar).
- Política de cancelación; tiempos de respuesta; reseñas verificadas.
- Indicadores de confianza: “Última vez activo”, “% respuesta 24 h”.

Vista privada terapeuta ↔ consultante (tras match)

- Datos del consultante esenciales (nombre, TZ, disponibilidad, motivo breve, objetivos).
 - Campos sensibles solo si consultante habilitó compartir.
-

4) Validaciones y límites recomendados

- Textos: recortar espacios, bloquear URLs en bios, sin emojis repetitivos, sin mayúsculas sostenidas.
 - Tamaños: imagen ≤ 2 MB (min 600×600), video ≤ 20 MB / 60 s. PDFs ≤ 5 MB.
 - Teléfono: formato E.164. Email con verificación.
 - Honorarios: rango [min \leq max]; moneda ISO-4217.
 - Disponibilidad: no permitir superposición; TZ obligatoria.
-

5) Consentimientos & seguridad (crítico)

- **Consentimiento informado** (firma/aceptación con timestamp): límites de la plataforma, privacidad, riesgos de tele-salud.
 - **Política de emergencia:** aclarar que no es servicio de crisis; mostrar **recursos locales** según país cuando el consultante indica riesgo.
 - **Preferencias de contacto** (recordatorios por email/SMS, horarios en los que NO contactar).
 - **Log de auditoría:** cambios en perfil, verificación, consentimientos.
-

6) Matching / Búsqueda (campos indexados y peso)

- Peso alto: idioma, zona horaria, modalidad, disponibilidad, presupuesto, especialidades.
 - Peso medio: enfoques, población, ubicación.
 - Peso bajo: años de experiencia, bio keywords.
 - **Reglas sugeridas:**
 - Filtro duro: idioma & TZ compatibles ±2 h (configurable).
 - Si “riesgo actual = sí” → priorizar terapeutas con crisis/DBT.
 - Si “presencial” → radio 5–10 km.
 - Si “presupuesto < honorario mín.” → sugerir terapeutas con escala móvil.
-

7) Ejemplos en JSON (listos para backend)

Terapeuta (public_profile + private_verification)

```
{  
  "public_profile": {  
    "display_name": "Nataly (ACT/DBT)",  
    "headline": "ACT/DBT • Ansiedad & regulación emocional",  
    "photo_url": "https://cdn.innerverse.care/p/nataly.jpg",  
    "bios": {  
      "short": "Psicóloga con enfoque ACT/DBT. Trabajo ansiedad, autoexigencia  
y regulación emocional. Online y Palermo.",  
      "long": "Integro ACT, DBT y mindfulness... (300-900 caracteres)"  
    },  
    "credentials": {  
      "degree": "Psicóloga",  
      "years_experience": 6,  
      "approaches": ["ACT", "DBT", "Mindfulness"],  
      "specialties": ["Ansiedad", "TLP", "Autoexigencia"],  
      "populations": ["Adultos", "Jóvenes 16+"]  
    },  
    "practice": {  
      "modalities": ["Online", "Presencial"],  
      "location_display": "Palermo, CABA (AR)",  
      "timezone": "America/Argentina/Buenos_Aires",  
      "availability_blocks": [  
        {"days": ["Mon", "Tue", "Wed", "Thu", "Fri"], "start": "09:00",  
        "end": "13:00"},  
        {"days": ["Mon", "Wed", "Fri"], "start": "16:00", "end": "20:00"}  
      ],  
      "fees": {"currency": "ARS", "min": 20000, "max": 28000, "sliding_scale":  
true},  
      "insurance": ["Particular", "Reintegro"],  
      "cancellation_policy": "Cancelación con 24 h: 50%."  
    },  
  }  
}
```

```

    "media": {
      "intro_video_url": null
    },
    "accepting_new_clients": true,
    "verification_badges": ["Licencia verificada"]
  },
  "private_verification": {
    "legal_name": "Dra. Nataly Mosquera",
    "license_number": "MP 12345",
    "license_jurisdiction": "CABA",
    "tax_id": "XX-XXXXXXX-X",
    "documents": [
      {"type": "ID", "url": "https://.../id.pdf"},
      {"type": "LICENSE", "url": "https://.../license.pdf"}
    ]
  }
}

```

Consultante (match_profile)

```

{
  "identity": {
    "first_name": "María",
    "display_name": "María",
    "pronouns": "ella",
    "dob": "1997-05-14",
    "country_city": "Buenos Aires, AR",
    "timezone": "America/Argentina/Buenos_Aires",
    "email": "maria@example.com",
    "phone_e164": "+54911XXXXXXX",
    "emergency_contact": {"name": "Nilda", "phone_e164": "+54911YYYYYYY"}
  },
  "preferences": {
    "languages": ["Español"],
    "modalities": ["Online"],
    "therapist_preferences": {"gender": "F", "approaches": ["ACT", "DBT"]},
    "budget": {"currency": "ARS", "min": 15000, "max": 22000},
    "availability_blocks": [
      {"days": ["Mon", "Wed"], "start": "18:00", "end": "21:00"}
    ]
  },
  "goals_and_needs": {
    "presenting_problem_short": "Ansiedad e insomnio.",
    "goals": ["Dormir 7-8 h", "Reducir rumiación", "Retomar ejercicio 2x/semana"]
  },
  "sensitive_opt_in": {
    "current_risk": "no",
    "prior_treatment": {"therapy": "sí", "psychiatry": "no"},
    "medications": {"uses": "sí", "note": "prefiero hablarlo en sesión"},
    "diagnoses": ["prefiero-no-decir"]
  },
  "consents": {
    "terms": true,
    "privacy": true,
    "telehealth_risks": true,
    "timestamp": "2025-11-06T18:20:00-03:00"
  }
}

```

}

8) Onboarding en pasos (fluido y corto)

Terapeuta (4–5 min)

1. Identidad & verificación rápida (subir licencia, se verifica asíncrono y se muestra “pendiente”).
2. Práctica: enfoques, especialidades, poblaciones.
3. Disponibilidad + TZ + modalidad.
4. Honorarios + política de cancelación.
5. Bio corta, foto, (video opcional). → Vista previa de tarjeta.

Consultante (2–3 min)

1. Idioma, país/ciudad, TZ, modalidad.
 2. Motivo de consulta (frase), objetivos (3 bullets).
 3. Disponibilidad + presupuesto + preferencias.
 4. Contacto de emergencia + consentimientos. → Resultados de match.
-

9) Señales de calidad y confianza

- **Badges:** Licencia verificada, Respuesta <24h, 100+ sesiones, Formación ACT/DBT.
 - **Métricas mostrables:** última actividad, tasa de respuesta, nº de reseñas verificadas (sin mostrar contenido sensible).
 - **Report/Block** con flujo simple.
-

10) Accesibilidad & Inclusión

- Campos para **necesidades de accesibilidad**.
 - Pronombres y nombre elegido visibles solo si el usuario lo decide.
 - Validar lectura fácil en bios (Flesch \geq 60 aprox.).
-

11) Política de datos (resumen práctico en UI)

- **Minimización:** solo pedimos lo necesario para match/atención.
 - **Control:** el consultante decide qué comparte con su terapeuta y cuándo.
 - **Encriptación** en tránsito y reposo; logs de acceso.
 - **Export/Erase** bajo GDPR/leyes locales.
-