



OSCAR BARAHONA PALMA

ING. EN SISTEMAS COMPUTACIONALES



7/04/1993



oscarbarahona0793@outlook.com



9902470787



Sm 209 Mz 5 lote 1, Fraccionamiento
él peten, Cancún Quintana roo.



SOBRE MÍ

Soy Ingeniero en Sistemas con 2 años de experiencia en soporte técnico. Mi principal objetivo es brindar soluciones rápidas y efectivas, asegurando que los sistemas y equipos funcionen de manera óptima. Me especializo en la resolución de incidencias tanto a nivel de hardware como de software, y tengo una gran capacidad para adaptarme a nuevos retos tecnológicos. Soy una persona orientada al trabajo en equipo y comprometida con el aprendizaje continuo, siempre buscando optimizar procesos y mejorar la experiencia del usuario.



EXPERIENCIA LABORAL

Practicante de Sistemas de IT

Secretaría de Educación Pública. | Septiembre 2020- Febrero 2021

- Mantenimiento preventivo y correctivo de equipos de cómputo.
- Organización y gestión del cableado estructurado.
- Instalación y Configuración de Sistemas Operativos.
- Inventario y control de activos TI.
- Soporte y Asistencia Remota.

Soporte Técnico.

Servicios administrados BSS | octubre 2023-Actualidad

- Técnico de Soporte y Gestión de Tickets.
- Manejo de Herramientas de Cifrado de Información y Seguridad.
- Mantenimiento Preventivo y Correctivo de Infraestructura Tecnológica.
- Migración de Documentación Confidencial.
- Responsable de Empaque y Envío de Equipos Informáticos.
- Configuración de Equipos de Trabajo.
- Soporte Técnico Remoto.



DATOS ACADÉMICOS

TecNM, Campus de los ríos.

Ingeniería en sistemas computacionales |

Año de Graduación: 2023

Cursos Cursados: Programación orientada a objetos.

Técnico en Comunicaciones inalámbricas.

Desarrollador Front-end.

Desarrollo Front end (React).

Técnico instalador de cableado estructurado.



HABILIDADES

- Buena comunicación.
- Trabajo en equipo.
- Resolución de problemas
- Planificación y organización.
- Toma de decisiones.
- Agilidad con los resultados.
- Autodidacta.
- Mantenimiento de Equipos Informáticos.
- Administración de Sistemas Operativos.
- Cifrado de Información.
- Diagnóstico y resolución de problemas de redes y conectividad (LAN/wifi).
- JavaScript.
- CSS.
- React.
- Herramientas de Virtualización.