Actividad grupal: Diseño y desarrollo de un modelo de calidad

**Objetivos**

Los modelos de calidad software estudiados en la asignatura ayudan a caracterizar el concepto de calidad a partir de un marco conceptual compuesto por factores, características, atributos y métricas que posteriormente permitirán al ingeniero software abordar su evaluación de una forma cuantitativa.

El **objetivo** de esta actividad es que abordéis en grupo el análisis y **desarrollo de un modelo de calidad**. Para ello, dado un dominio, deberéis investigar la forma de medir factores y atributos seleccionados dentro del modelo de calidad planteado. El conjunto de factores deberá ser relevante en el dominio o contexto que hayáis elegido (ejemplo banca, educación, comercio, etc.). Para hacer que los factores estén normalizados se deberán **basar en los propuestos por la norma ISO 25000 (subdivisión 2501n-modelo calidad)**

**Descripción**

Para realizar esta actividad deberéis **en primer lugar seleccionar un dominio** sobre el cual queréis **desarrollar un modelo de calidad**: por ejemplo, dominio de formación universitaria, comercio electrónico, entretenimiento, administración electrónica, etc. **Posteriormente, deberéis investigar qué factores de calidad son relevantes** a la hora de evaluar la calidad en ese dominio para un supuesto sistema software operando en él; por ejemplo, en el dominio bancario y comercio electrónico la seguridad es crucial, en el domino de la administración electrónica la accesibilidad será muy importante para no excluir a nadie. Deberéis hacer una selección de **al menos tres factores de calidad**, por ejemplo, la usabilidad, la seguridad, la fiabilidad, etc. **El cuarto factor a desarrollar será el de la Accesibilidad y será obligatorio para todos los grupos.**

Una vez planteados los factores, tendréis que desarrollarlos a partir de un conjunto de atributos junto con las métricas que hacen posible medirlos.

El factor de accesibilidad será el único que se medirá y se deberá hacer sobre un sitio web determinado existente y con una herramienta de forma automatizada.

**Se pide:**

1. Análisis y **descripción del dominio elegido** **y los factores de calidad** **que se van a considerar** en el modelo de calidad. **Considera el factor de accesibilidad obligatoriamente** como uno de ellos
2. Desarrollo **cuatro** **factores de calidad (el de accesibilidad es obligatorio)** escogidos.
   1. **Descripción de atributos**/subcaracterísticas.
   2. **Descripción de métricas** usadas para medir el atributo.
3. **Medir el factor de Accesibilidad** con una herramienta automática (Se sugiere la herramienta TAW) sobre un sitio web perteneciente al dominio escogido. Deberás entregar un informe interpretando el resultado

**Rúbrica**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Diseño y desarrollo de un modelo de calidad | Descripción | Puntuación máxima  (puntos) | Peso  % |
| Criterio 1 | Identificación y descripción correcta de factores de calidad ISO | 3 | 30% |
| Criterio 2 | Desarrollo y explicación completa de atributos y métricas | 4 | 40% |
| Criterio 3 | Medición del factor de accesibilidad con herramienta automatizada | 3 | 30% |
|  |  | **10** | **100 %** |

**Extensión máxima:** 10 páginas (Georgia 11, interlineado 1,5).

**Formato del archivo:** Word o PDF.