



Telmex Colombia S.A.
NIT 830.053.800-4

Cuenta Al Día

FORMAS Y PUNTOS DE PAGO

Medios electrónicos					
Bancos					
Convenios					

Cuenta o Ref. de Pago:

78153319

Factura de Venta:

467760173

Periodo:

Nov 01/17 - Nov 30/17

Fecha de Pago Oportuno:

Nov 16/17

LUZ ADRIANA ZAPATA ZAPATA

CL 54 4D-47 TO 1 308 BARRIO SALOMIA CALI VA

CAL VALLE

B1-C1

ESTRATO 3

RVA - CAL - nCiv172912

Micro:

***1

Moana un mar de aventuras
Sábado 11 de noviembre - 8:00 p.m.

HBO max
con descuento por

\$25.900 mensuales*
IVA incluido por 12 meses

Disfruta lo mejor de HBO
sin costo adicional por HBO GO

Llama ya desde tu móvil #400, Bogotá 7 500 500 o visita nuestros puntos de venta / claro.com.co

El paquete HBO MAX tiene un costo mensual adicional a la suscripción de tv, respecto del cual se otorga un descuento del 23.6% por 12 meses contados desde la fecha de compra. Oferta válida hasta el 30 de noviembre de 2017. Los canales HBO HD se entregan si el cliente tiene tv digital, adquiere o tiene activo el paquete de HBO MAX, cuenta con decodificador HD y/o PVR y televisor con esta tecnología. La oferta de canales puede variar según la ciudad y sin previo aviso por no tratarse de una oferta caracterizada. Llamadas a #400 aplica desde móviles Claro, Movistar y Tigo. Aplican condiciones y restricciones. Mayor información en claro.com.co. ©2017 HBO Ole Partners. All rights reserved. ©Disney Enterprises, Inc

SERVICIO AL CLIENTE

www.claro.com.co
solucioneshogar@claro.com.co
www.facebook.com/ClaroHogarColombia
www.twitter.com/ClaroTeAyuda
@ClaroTeAyuda
Nacional 01800 3200 200
Cali 370 0000

OFICINAS DE ATENCIÓN MAS CERCANAS

HORARIO DE OFICINA	DIRECCIÓN	TELÉFONO
L-V 8:30 - 6:00 S 9:00 - 6:00 D 12:00 - 6:00 L-V 8:30 - 6:00 S 9:00 - 6:00 D 12:00 - 6:00 L-V 8:30 - 6:00 S 9:00 - 1:00	CAV CALI CHIPICHAPE CAV CALI SANTIAGO PLAZA CAV CALI ROOSEVELT	C.C. Chipichape Lcs 230 - 231 Cr 15 # 50-29 Lc 35 P 2 Av. Roosevelt # 25-32

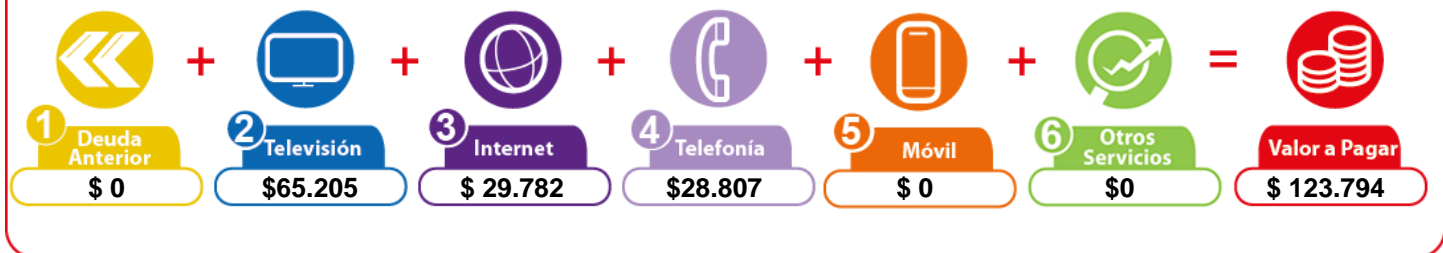
Información Tributaria: No practicar Retención en la Fuente a título de renta, somos Autorretenedores según Resolución N°. 008339 del 24 de Agosto de 2010. Servicio de televisión exento de retención según Decreto 2775/83, somos Grandes Contribuyentes según Resolución 000041 del 30 de Enero de 2014. IVA Régimen Común, Agentes Retenedores del IVA e Industria y Comercio. Resolución DIAN para facturación electrónica No. 310000092472 del 8 de Abril de 2016 Autoriza y Habilita desde 419723421 hasta 650000000. Segmento Residencial, Actividad Económica Código CIU 4690 Comercio al por mayor no especializado tarifa 11,04 por 1.000 - 6190 otras actividades de telecomunicaciones tarifa 9.66 x 1000. Esta factura presta mérito ejecutivo, si no es cancelada se procederá a cobro jurídico.

TELMEX COLOMBIA S.A. NIT 830.053.800-4 Dirección Cr 7 No. 63-44 Sede Administrativa. Licenciatario del servicio de televisión por suscripción en virtud del contrato de concesión 205 de 1.999, vigilado y regulado por la Autoridad Nacional de Televisión ANTV, Calle 59 A Bis No 5-53 de Bogotá, prestador de los servicios de valor agregado y respecto de éstos vigilado y regulado por la Superintendencia de Industria y Comercio, CR 13 No 27 - 00 de Bogotá, teléfono (57) 01 8000 910165, info@sic.gov.co. El servicio de telefonía pone a su disposición la función de Código Secreto para que usted decida qué tipo de llamadas salen desde su línea telefónica y así evite llamadas no deseadas, tenga en cuenta que si direcciona y/o realiza llamadas desde su teléfono a móviles y/o larga distancia, éstas se facturarán aparte del cobro fijo mensual de Servicios Telefonía, según tarifas establecidas por los operadores de dichos servicios. Recuerde: Los canales de televisión abierta no tienen costo, por lo que el valor de esta factura no los refleja, la revista 15 Minutos está exenta de IVA según resolución 164 de septiembre 1 de 1.999 expedida Mincultura. No entregue dinero a asesores o técnicos por concepto de ventas nuevas, cambio de servicios o instalaciones. Si sabe de algún caso por favor denúncielo al 018003200200 (Nacional). Cualquier irregularidad en su factura comunicarla a la firma Ernst and Young audit Ltda. Revisor Fiscal TELMEX COLOMBIA S.A. Al A.A. 092638 de Bogotá. Con ocasión de la promulgación de la Ley 1341 de 2009, la autoridad de inspección, vigilancia y control en materia de protección de los derechos de los usuarios de los servicios de telefonía local, larga distancia e Internet, es la Superintendencia de Industria y Comercio.

*El cargo Fijo del servicio de Telefonía incluye el valor del PLAN ILIMITADO de TBCL más el valor de los Servicios Suplementarios cuyo valor es de \$10000 más IVA. Si su servicio fue instalado antes de la fecha del periodo facturado que se indica en este documento, su factura incluirá también el valor proporcional a los días que disfrutó del servicio.

“En caso de presentar una reclamación en relación con el monto facturado antes de la fecha de pago oportuno señalada en la factura, el usuario solamente deberá proceder al pago de las sumas que no sean objeto de reclamación.” (Res. 3066 de 2011 Art. 55).

Estado de Cuenta



Te invitamos a ingresar a www.claro.com.co opción Mi Claro/Hogar, e inscribirte al convenio electrónico para el envío digital de tu factura. Esto te permitirá recibir tu factura más rápido, ahorrar tiempo y ayudar a que nuestro planeta sea cada vez un lugar mejor.

Descripción	Valor
TOTAL FACTURA MES ANTERIOR	\$ 99.587
PAGOS EFECTUADOS	\$ -99.587
1 Deuda Anterior	\$ 0

Descripción	Fecha Inicial	Fecha Final	Días	Valor
CARGO FIJO TV DIGITAL PLUS	01-Nov-17	30-Nov-17	30	\$ 45.471
PROPORCIONAL TELEVISION	17-Oct-17	31-Oct-17	15	\$ 9.322
IVA				\$10.412
2 Total Televisión				\$65.205

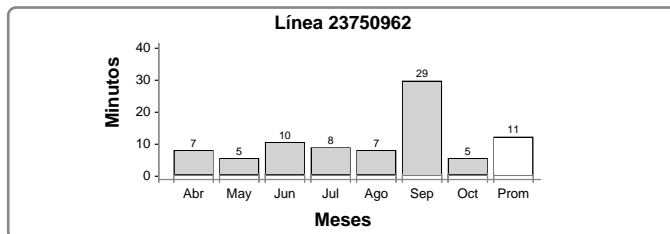
Descripción	Fecha Inicial	Fecha Final	Días	Valor
PROPORCIONAL INTERNET	17-Oct-17	31-Oct-17	15	\$ -2.256
CARGO FIJO 5 MEGAS	01-Nov-17	30-Nov-17	30	\$ 32.038
IVA				\$ 0
3 Total Internet				\$ 29.782

Descripción	Fecha Inicial	Fecha Final	Días	Valor
CARGO FIJO TELEFONIA*	17-Oct-17	31-Oct-17	15	\$ -793
CARGO FIJO TELEFONIA*	01-Nov-17	30-Nov-17	30	\$ 22.845
CARGO FIJO LD 30 MINUTOS INCLUIDOS	01-Nov-17	30-Nov-17	30	\$ 2.155
IVA				\$4.600
4 Total Telefonía				\$28.807

5 Total Servicios Moviles	\$ 0
----------------------------------	-------------

6 Total Otros Servicios	\$ 0
--------------------------------	-------------

Histórico Consumo Local (Minutos)



Consumas lo que consumes con tu plan ilimitado de voz local, el valor de tu servicio de telefonía no cambia.

Valor a Pagar \$ 123.794

Paga la factura antes de la fecha de pago oportuno y evita la suspensión de tus servicios. Ten en cuenta que por cada servicio que reconectemos deberás cancelar en la próxima factura \$20.000 más IVA.



VISA



MasterCard



Clic y Pague aquí

Forma de Pago: ☐ Efectivo ☐ Cheque
Cod. Bco. No. Cheque

LUZ ADRIANA ZAPATA ZAPAT. CC 24341885

Cuenta o Ref. de Pago: **78153319**

Factura de Venta: 467760173

Fecha de Factura: Nov 01/17

Periodo: Nov 01/17 - Nov 30/17

Fecha de Pago Oportuno: **Nov 16/17**

Valor a Pagar \$ 123.794

Importante: Cuida tu historia crediticia pagando siempre hasta la fecha de pago oportuno y evita ser reportado negativamente en las centrales de riesgo.



(415)770998002319(8020)0467760173000078153319(3900)00123794(96)20171116