**ENTREVISTA DE USUARIOS CHILEBOX**

Entrevistador RODRIGO VERA

Fecha 24/07/2013

**PERFILES DE USUARIO**

* ***USUARIO EXPERTO:***Se define como usuario experto a una persona que compra mas de 2 veces al mes de forma periódica compras internacionales por internet. En su mayoría han usado casillas de envío alguna vez en sus compras. No siempre usan casilla puesto que depende del lugar en que compren sus productos y los costos de envío de los mismos.
* ***USUARIO MEDIO:*** Se define como usuario medio a una persona que compra de forma esporádica compras internacionales por internet.Alguna vez se han relacionado con casillas ya sea directamente o a través de otra persona que las use.
* ***USUARIO BÁSICO:***Se define como usuario básico a una persona que no realiza compras internacionales por internet. En su mayoría hace compras nacionales por internet, pero internacional.

**PREGUNTAS**

Buenos días, soy [Nombre, Apellido, Cargo, Empresa]

1.- ¿Cual es su nombre?

Carmen Gloria Covarrubias Apablaza

2.- ¿A qué se dedica [*Profesión, Actividad, año que Cursa, etc*]?

Profesora

3.- ¿Qué experiencia tiene en Internet?

Navegación para búsquedas; transacciones bancarias; correpondencia electrónica; descargas de música; vitrineo cibernético etc.

4.- ¿Que plataformas usa para navegar por Internet? (Computador, OS, Smartphone, Otros, etc)

Computador e IOS.

5.- ¿Navega habitualmente?, ¿Cuantas horas navega al día, a la semana?.

X Si

N° de horas: 5

No

6.- ¿Qué sitios visita habitualmente?

Google, Página de Universidad, Gmail, Facebook, Diarios, etc.

7.- ¿Cuáles son sus sitios preferidos?

Google; Educación2020;Facebook, etc

8.- Cuando desea encontrar algo en Internet, ¿cómo llega a un sitio que pueda tener esa información? ¿Usa un Buscador? ¿Cuál? Si no usa un buscador, ¿cómo lo hace?

Generalmente, cuando ando en la búsqueda de información accedo a Google, y de ahí me dirijo a las búsquedas de google académico.

9.- ¿Realiza compras en Internet?

Si

X No

10.- Cuando desea encontrar algo en Internet para comprar, ¿cómo llega a un sitio que pueda tener esa información? ¿Usa un Buscador? ¿Cuál? Si no usa un buscador, ¿cómo lo hace?

Siempre que busco algo en internet utilizo google, luego busco un descriptor que ayude a la búsqueda.

11.- ¿Qué compra en Internet?

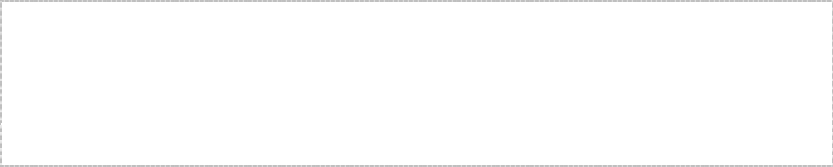
No compro por internet, ya que siempre me entero de fraudes, y eso obstaculiza cualquier intención de compra.

12.- ¿Si realiza compras en Internet? ¿Qué tipo de Compras Realiza y que cantidad al mes?

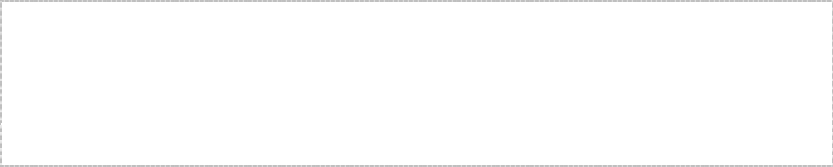
Nacional

Total al mes: Internacional

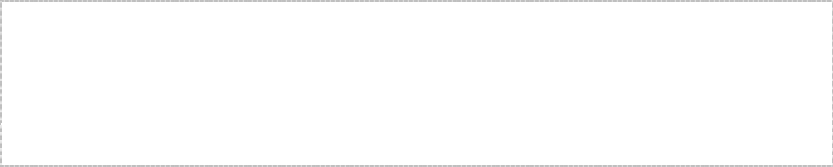
13.- Cuando desea encontrar algo en Internet para comprar, ¿cómo llega a un sitio que pueda tener esa información? ¿Usa un Buscador? ¿Cuál? Si no usa un buscador, ¿cómo lo hace?



14.- ¿En qué sitios nacionales realiza sus compras? (solo si contest Nacional en pregunta 10)



15.- ¿En qué sitios Internacionales realiza sus compras? (solo si contesta Internacional en pregunta 10)

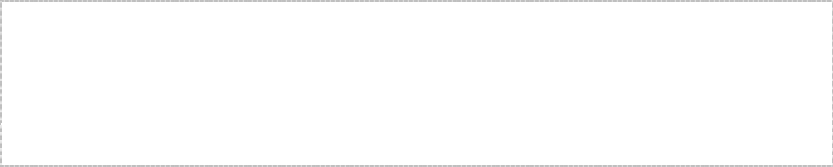


16.- ¿Utiliza Casillas para sus envíos Internacionales?

Si

X No

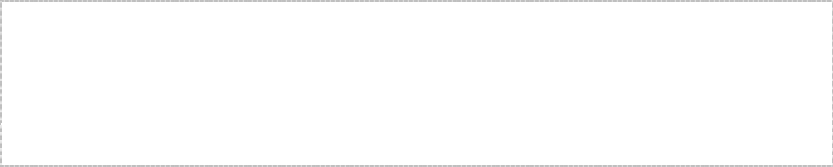
17.- Si no usa Casillas ¿Porqué no utiliza?



19.- ¿Qué tendría que tener o no tener una casilla para que la ocupe?

Aún cuando no haya comprado por internet, creo que una casilla debería tener: seguridad, rapidez de entrega y costos pagables.

19.- ¿Que servicios de Casillas para envíos internacioales utiliza? (Si contest que las Usa)



20.- ¿Conoce Chilebox?

X Si

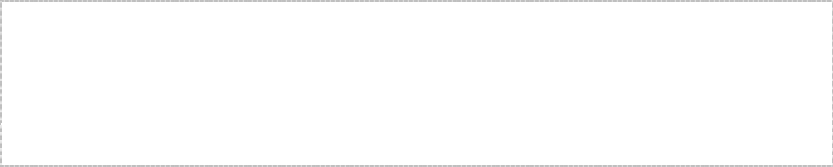
No

21.- Si contestó **SI** en la pregunta anterior: ¿Ha utilizado Chilebox? (www.chilebox.cl)

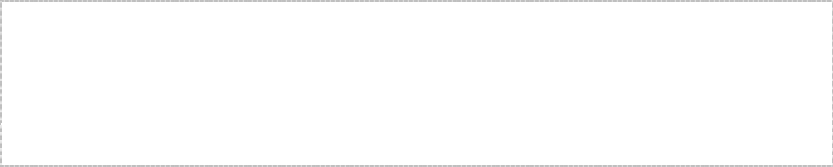
Si

X No

22.- ¿Que opinion tiene del servicio de ChileBox?



23.- ¿Que agregarías o quitarías a ChileBox?



24.- ¿Algo que Quiera Agregar?

