



Trench

Logistics

EVALUACIÓN DE EFICIENCIA OPERATIVA

Identificación de focos críticos para optimizar
rentabilidad y cumplimiento durante el período
2023-2025

[Visualizar Análisis](#)

Realizado por: Oscar Granada Navarro

Visualizar detalles del proyecto y dashboard interactivo en Github [aquí.](#)

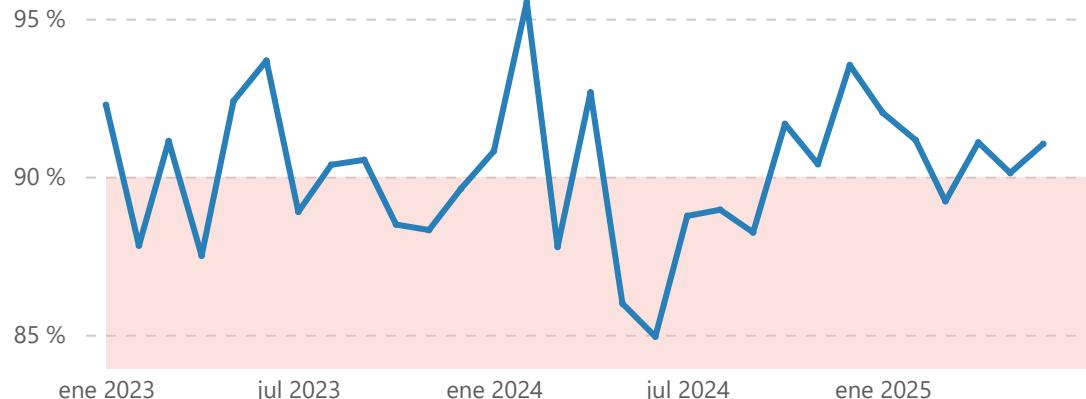


Trench Logistics | Cumplimiento de entregas

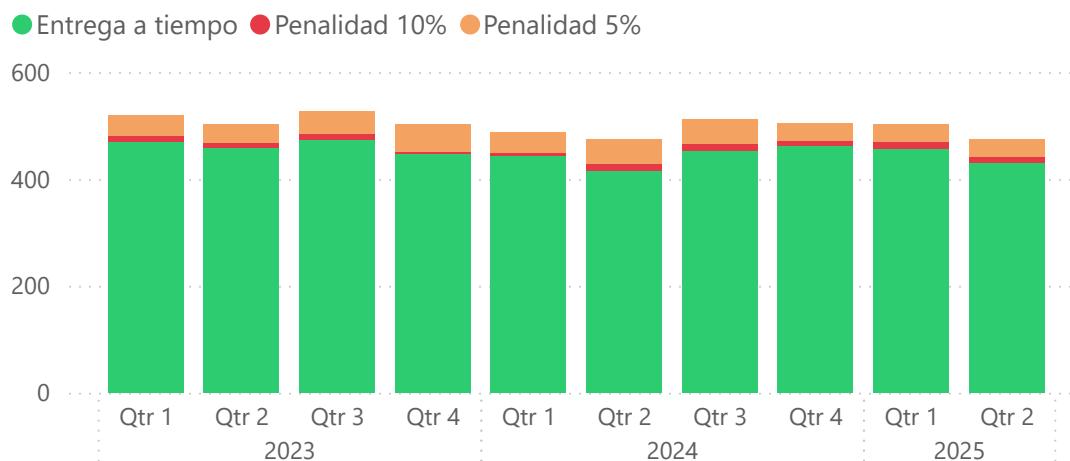


| 2023 | 2024 | 2025 |
|----------|----------|------|
| Arequipa | Chiclayo | Lima |

Evolución del cumplimiento



Pedidos por periodo



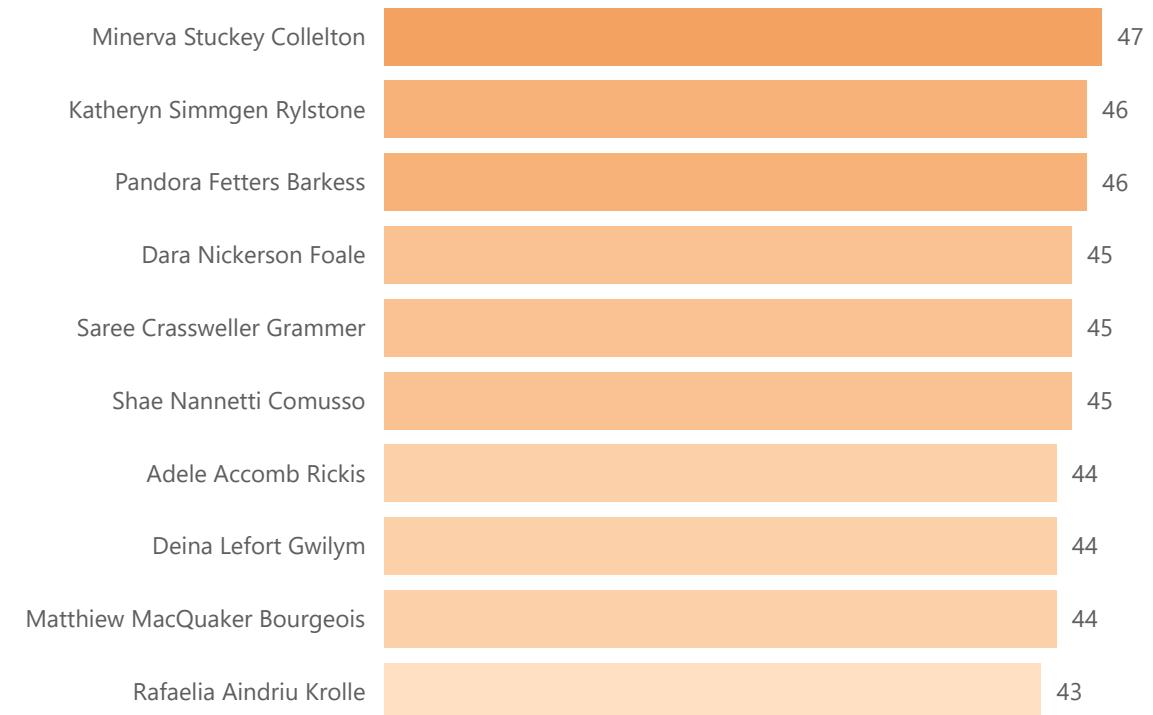
1.72

Días de Entrega Promedio

% Entregas a tiempo



Top 10 clientes por cantidad de pedido



2.2 mil

Volumen Total (m³)

345.4 mil

Peso Total (Kg)

Menú

166.2

Promedio kg/m³

S/ 4.6 mil

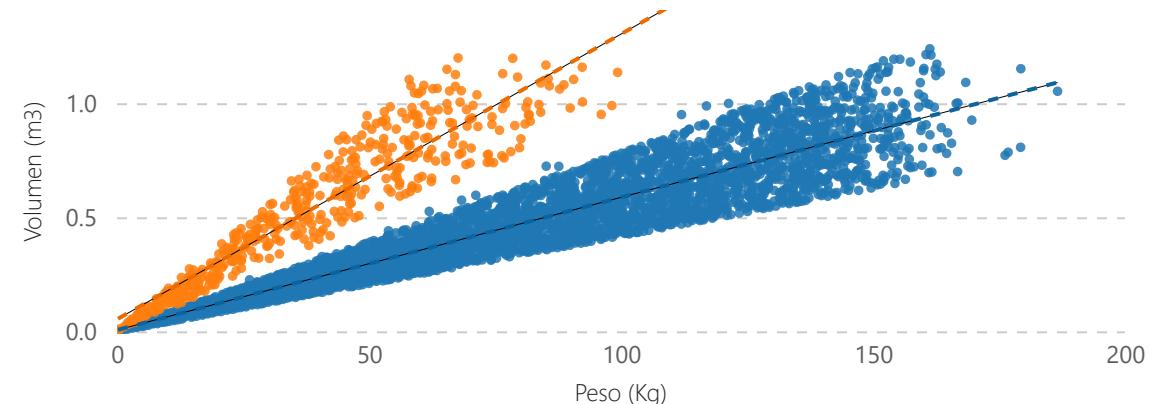
Penalidad Total

S/ 1.3 mill.

Beneficio Neto Total

Análisis de Volumen y Peso por Pedido

● Densa ● Voluminosa



Comparativa de peso y volumen

● Peso (kg) ● Suma de Volumen (m³)



Rentabilidad según Volumen

● Densa ● Voluminosa

S/ 1,000

Beneficio Neto

S/ 0

Suma de Volumen (m³)

0.0 0.5 1.0

Beneficio Neto por Zona de Reparto

| Chorrillos | Miraflores | Lurigancho | Quequ... |
|--------------------------|-------------------|-----------------|--------------|
| S/ 74.08 mil | | | |
| Alto Selva Alegre | S/ 56.56 mil | S/ 54.68 mil | S/ 45.00 ... |
| S/ 70.80 mil | | | |
| Barranco | S/ 36.64 mil | S/ 34.86 mil | |
| S/ 58.21 mil | Carabayllo | Pimentel | |
| | S/ 35.09 mil | S/ 32.86 mil | |

% Entregas a tiempo



S/ 1.3 mill.

Suma de Facturación

Menú

S/ 4.6 mil

Penalidad Total

S/ 1.3 mill.

Suma de Beneficio Neto

| 2023 | 2024 | 2025 |
|----------|----------|------|
| Arequipa | Chiclayo | Lima |

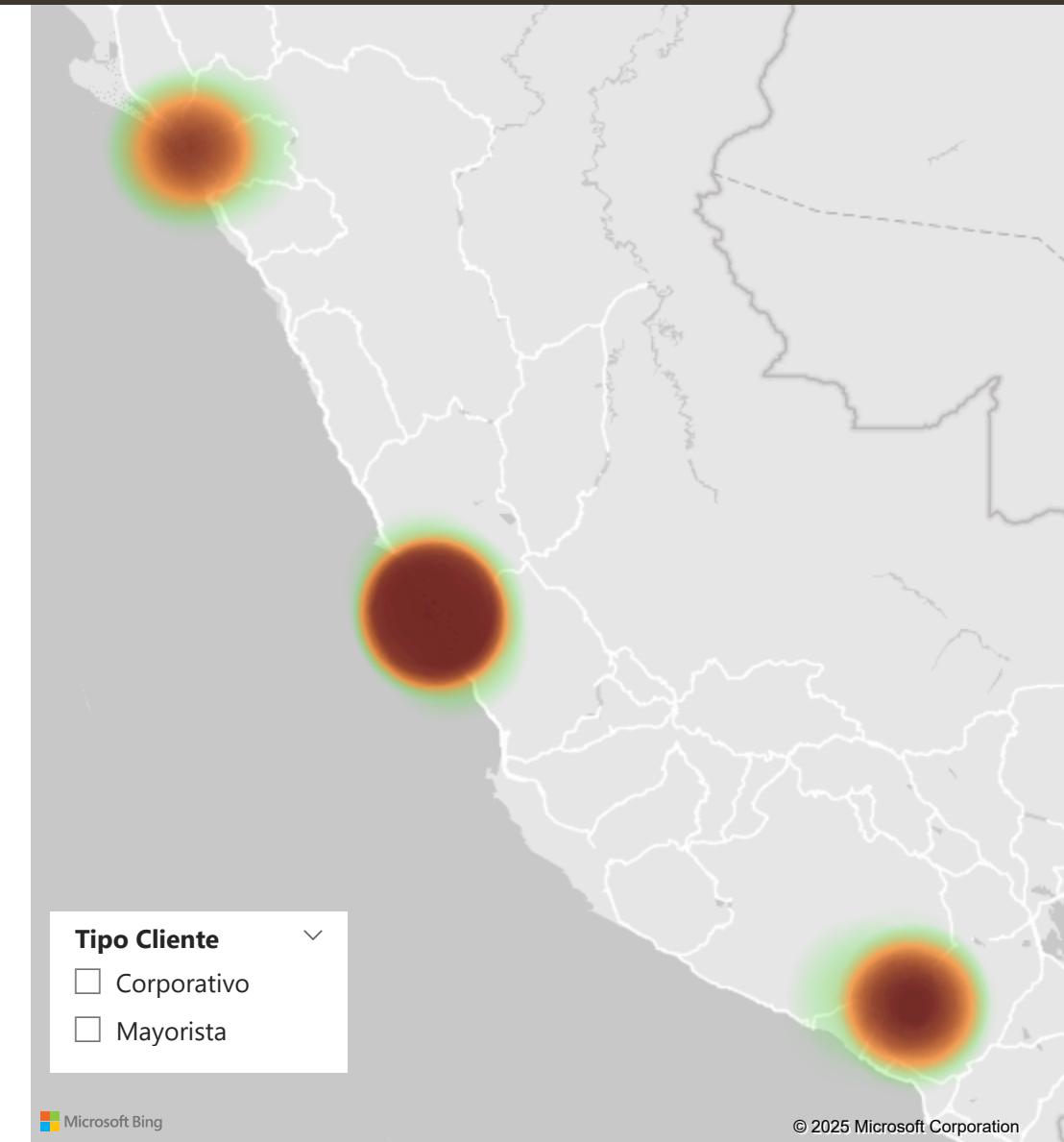


Top 10 Clientes por beneficio

| Cliente | Beneficio Neto | Peso (kg) | Volumen (m3) | % Cumplimiento |
|------------------------------|----------------|-----------|--------------|----------------|
| Pandora Fettters Barkess | S/ 18,092.73 | 3,651.97 | 23.80 | ✗ 89.1 % |
| Dara Nickerson Foale | S/ 16,502.68 | 3,341.29 | 21.80 | ✗ 86.7 % |
| Matthieu MacQuaker Bourgeois | S/ 16,293.02 | 3,334.00 | 20.19 | ✗ 81.8 % |
| Shae Nannetti Comusso | S/ 16,251.38 | 3,225.32 | 20.53 | ✗ 82.2 % |
| Adele Accomb Rickis | S/ 15,282.19 | 3,035.32 | 17.83 | ✓ 90.9 % |

Top 10 Distritos por beneficio

| Centro de Distribución | Distrito | Beneficio Neto | % Cumplimiento |
|------------------------|-------------------|----------------|----------------|
| Lima | Chorrillos | S/ 74,083.59 | ✗ 89.4 % |
| Arequipa | Alto Selva Alegre | S/ 70,804.08 | ✗ 89.5 % |
| Lima | Barranco | S/ 58,207.57 | ✗ 87.9 % |
| Lima | Lurigancho | S/ 54,675.35 | ✗ 87.5 % |
| Arequipa | Miraflores | S/ 45,339.20 | ✗ 88.5 % |
| Arequipa | Quequeña | S/ 45,000.58 | ✗ 86.2 % |





S/ 9.3

Pen. prom. por pedido

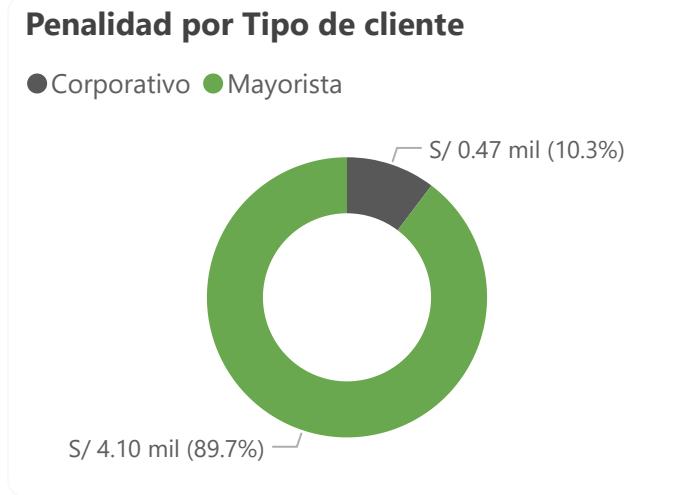
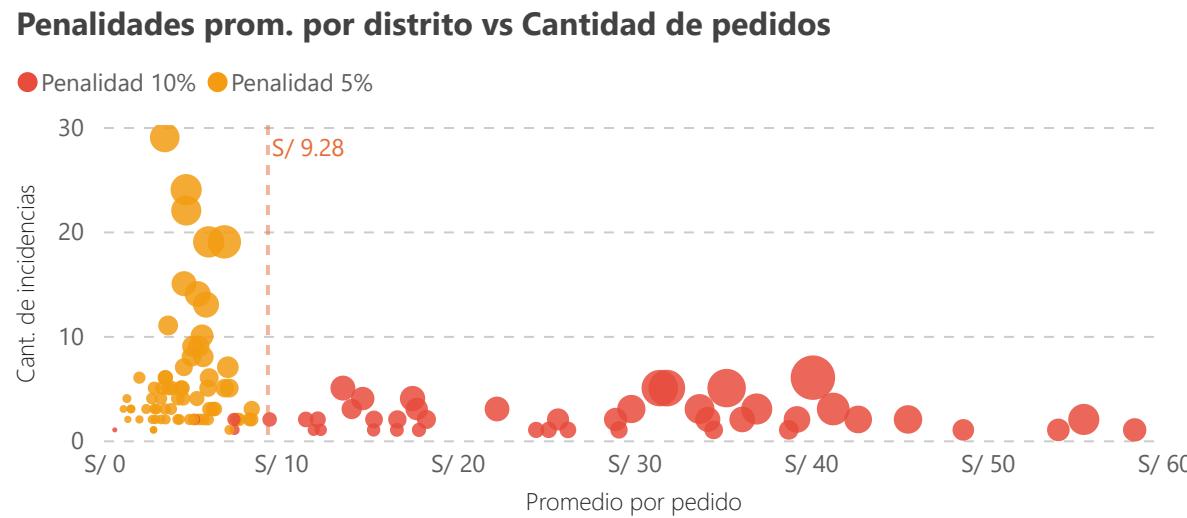
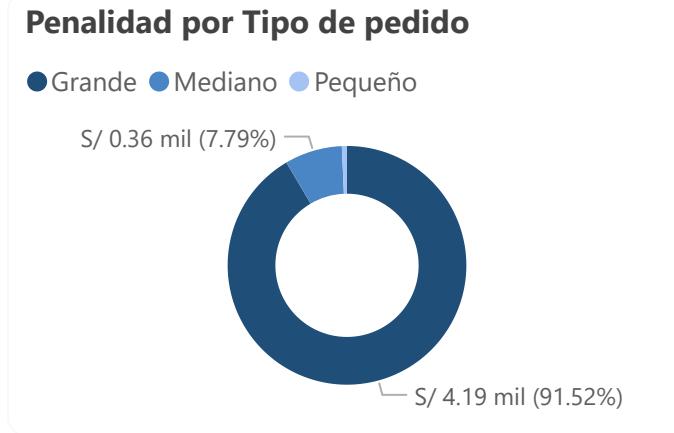
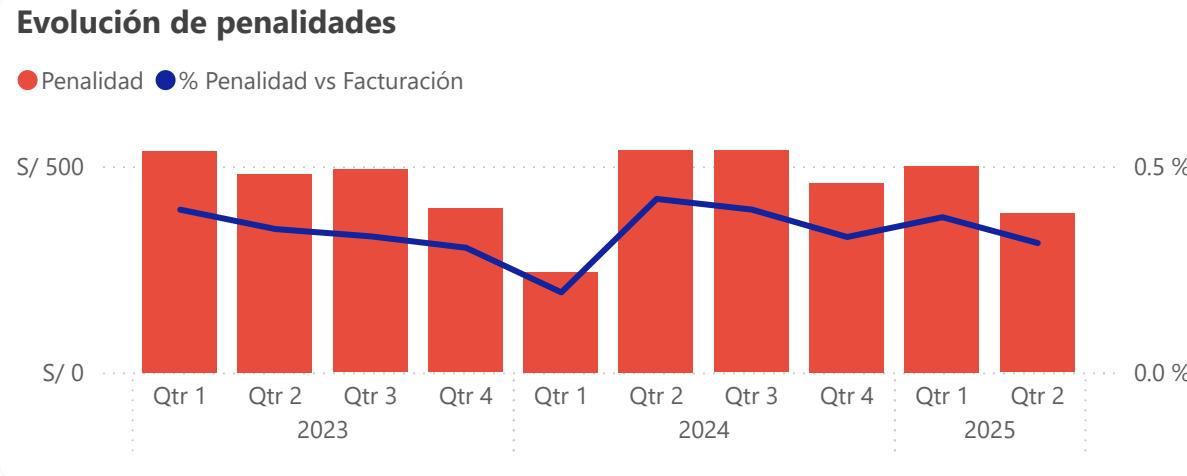
Menú

493

Pedidos con penalidad

S/ 4.6 mil

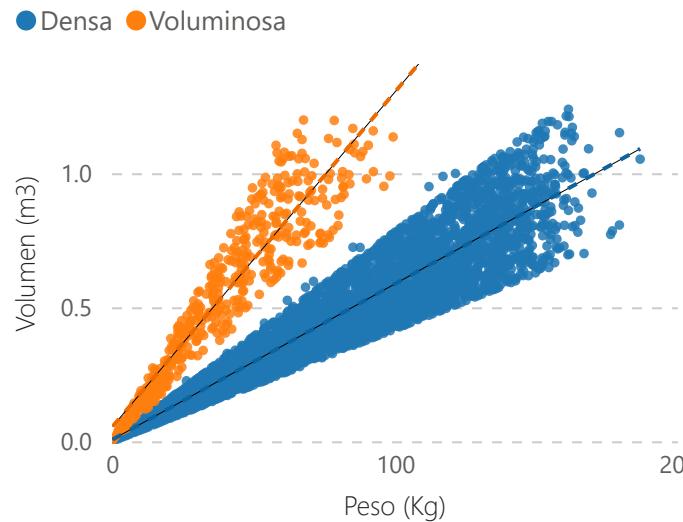
Penalidad Total



Trench Logistics | Conclusiones

Menú

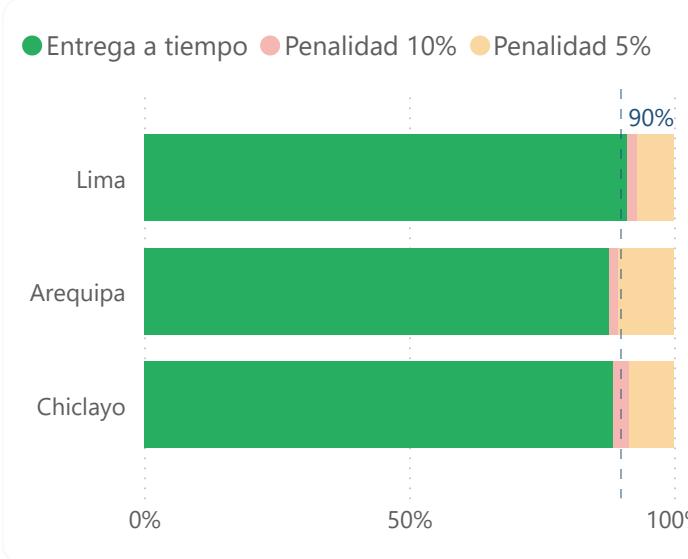
Carga voluminosa con baja rentabilidad operativa



⚠️ Actualmente, las tarifas se aplican en función del **peso**, pero se ha identificado un aumento significativo en pedidos de gran volumen que requieren más unidades de transporte sin generar ingresos proporcionales.

💡 **Evaluar la estructura tarifaria** e implementar tarifas diferenciadas para **carga voluminosa**, alineadas al costo logístico real.

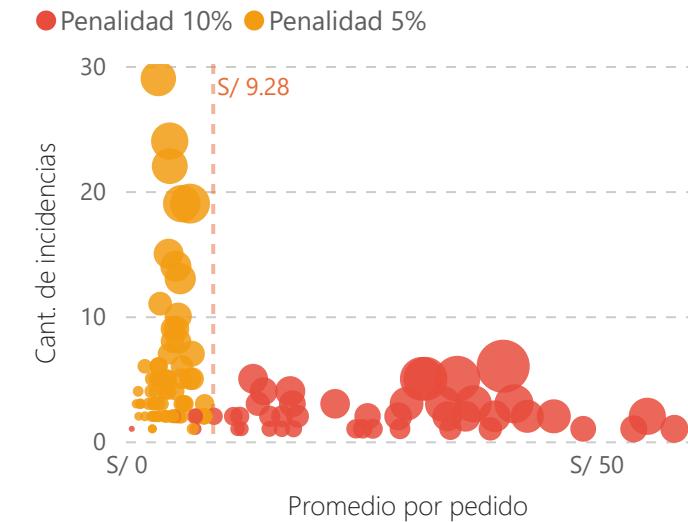
Brechas de cumplimiento en zonas y clientes clave



⚠️ Los centros de distribución de **Arequipa y Chiclayo no alcanzan el objetivo del 90% de entregas a tiempo**. Además, el 60% de los clientes con mayor beneficio y el 80% de los distritos más rentables presentan incumplimientos.

💡 **Priorizar mejoras operativas en estos focos estratégicos** para proteger la fidelidad y rentabilidad de los segmentos más valiosos. Realizar una revisión de rutas o si se requiere capacitación adicional.

Carga voluminosa con baja rentabilidad operativa



⚠️ Se detecta una alta frecuencia de penalidades del 10% en pedidos con penalidad promedio superior a S/ 9.28, lo cual contradice la lógica esperada: **debería haber menos incidencias a medida que la penalidad promedio aumente**. Las burbujas fuera de rango evidencian distritos con penalidades elevadas y alto volumen de pedidos afectados.

💡 Corregir desvíos operativos en zonas críticas identificadas: **Chorrillos, Pimentel, Miraflores y Comas**. Revisar si hay fallas de coordinación, zonas con alta congestión.