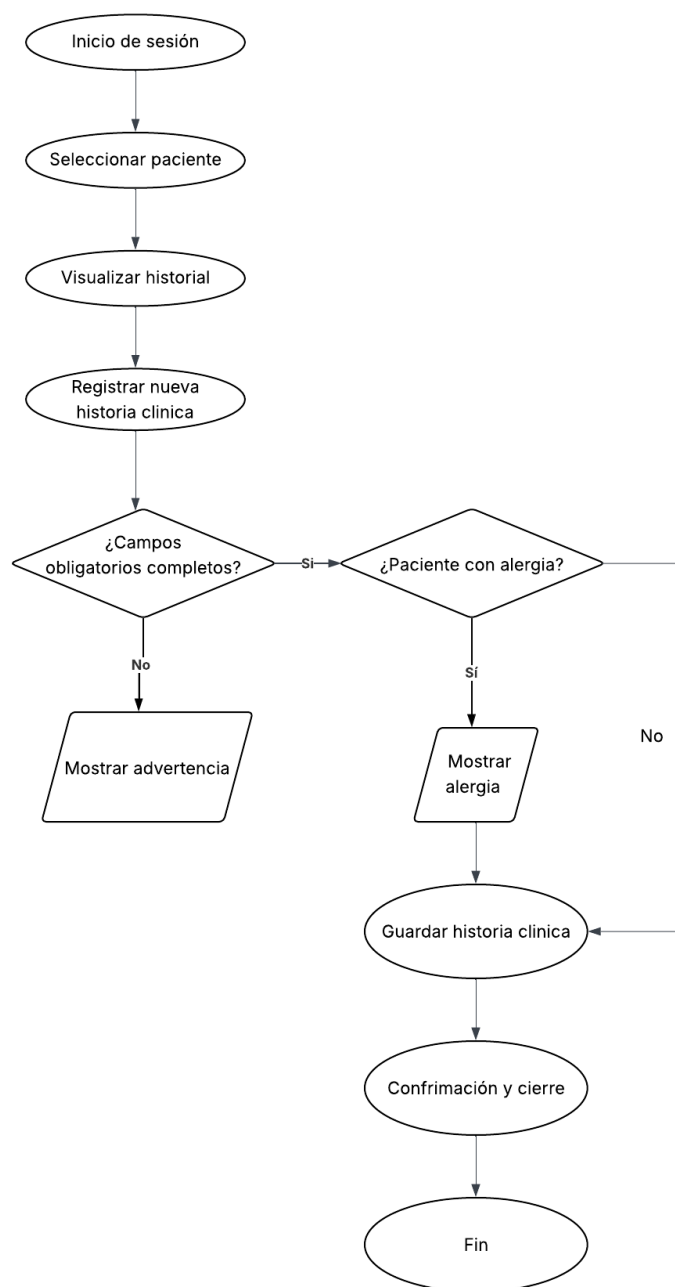


Nota. Elaboración propia (2025).

Figura 2

Diagrama de flujo del proceso de registro de historia clínica en el sistema



Nota. Elaboración propia (2025).

Historias de Usuario

Historia de Usuario 1

Rol: Médico estético

Historia: Como médico estético quiero registrar la historia clínica de un paciente de forma digital para evitar errores por datos incompletos.

Descripción:

El sistema debe permitir al médico estético diligenciar un formulario digital de historia clínica con campos obligatorios (datos personales, antecedentes, alergias, procedimientos previos), validaciones automáticas y almacenamiento seguro.

Criterios de Aceptación:

1. El sistema debe validar que los campos obligatorios estén completos antes de guardar la historia clínica.
2. El sistema debe generar una confirmación al médico cuando la historia haya sido guardada correctamente.
3. El sistema debe permitir consultar y editar la historia clínica en visitas posteriores.

Escenarios:

- **Escenario positivo:** El médico llena todos los campos obligatorios → el sistema guarda la historia clínica con éxito y muestra mensaje de confirmación.
- **Escenario negativo:** El médico omite un campo obligatorio → el sistema muestra advertencia y no permite guardar hasta completar la información.

- **Escenario alternativo:** El médico consulta una historia previa → el sistema muestra la información almacenada y habilita edición.

Historia de Usuario 2

Rol: Asistente de recepción

Historia: Como asistente de recepción quiero acceder rápidamente al historial del paciente para verificar citas anteriores.

Descripción:

El sistema debe permitir al asistente consultar las historias clínicas por número de identificación o nombre y visualizar la información básica y las citas pasadas del paciente.

Criterios de Aceptación:

1. El sistema debe permitir buscar pacientes por cédula, nombre o fecha de atención.
2. La búsqueda debe mostrar resultados en menos de 3 segundos.
3. El sistema debe mostrar las citas anteriores en orden cronológico.

Escenarios:

- **Escenario positivo:** El asistente busca al paciente por número de cédula → el sistema muestra su historial y citas anteriores.
- **Escenario negativo:** El asistente ingresa un dato erróneo → el sistema no muestra resultados y despliega mensaje “Paciente no encontrado”.
- **Escenario alternativo:** El asistente consulta por nombre → el sistema lista todos los pacientes con ese nombre y permite seleccionar el correcto.

Historia de Usuario 3

Rol: Paciente

Historia: Como paciente quiero que el sistema me recuerde alertas sobre mis alergias para sentirme seguro en mi procedimiento.

Descripción:

El sistema debe permitir que las alergias registradas en la historia clínica generen notificaciones automáticas antes de realizar cualquier procedimiento.

Criterios de Aceptación:

1. El sistema debe asociar automáticamente las alergias del paciente a su perfil.
2. El sistema debe mostrar una alerta visible al médico y al paciente antes de confirmar un procedimiento.
3. El sistema debe impedir que se registre un procedimiento incompatible sin autorización especial.

Escenarios:

- **Escenario positivo:** El paciente con alergia registrada agenda un procedimiento → el sistema genera la alerta y evita riesgos.
- **Escenario negativo:** El paciente no tiene alergias registradas → el sistema no genera alerta y el procedimiento sigue normalmente.
- **Escenario alterno:** El médico intenta registrar un procedimiento incompatible → el sistema muestra advertencia y solicita confirmación justificada.

Sprints

Figura 3

Planificación de Backlog y Cronograma de Sprints – Proyecto Historia Clínica

ID Historia	Título	Descripción	Prioridad	Estado
HU1	Campos obligatorios	El sistema debe validar que los campos obligatorios estén completos.	Alta	Pendiente
HU2	Consulta rápida	El sistema debe mostrar el historial en ≤ 3 segundos en el	Alta	Pendiente
HU6	Acceso restringido	El sistema debe generar alertas de alergias y riesgos.	Media	Pendiente
HU3	Alertas automáticas	El sistema debe mostrar alertas emergentes de alergias y riesgos.	Media	Pendiente
HU4	Reportes	El sistema debe permitir exportar y filtrar reportes en PDF/Excel.	Baja	Pendiente
HU5	Adjuntar documentos	El sistema debe permitir adjuntar archivos PDF/JPG/PNG al registro.	Alta	Pendiente
HU7	Agenda de citas	El sistema debe permitir confirmar citas y mostrar notificación de aviso.	Alta	Pendiente

Nota. En esta tabla se presentan las historias de usuario priorizadas con su respectiva descripción, estado y nivel de prioridad.

Figura 4*Planificación de Backlog y Cronograma de Sprints – Proyecto Historia Clínica*

Sprint	Historias de	Nombre de la	Descripción	Responsable	Estado	Fecha Inicio	Fecha Fin
Sprint 1	HU1, HU2, HU6	Diseño UI formulario historia clínica	Diseñar pantallas del formulario de historia clínica (interfaz prototipo)	Oscar	Pendiente	25/08/2025	4/09/2025
Sprint 2	HU1, HU2, HU6	Validación de campos en formulario	Implementar formulario con validaciones de campos obligatorios	Moliza	Pendiente	5/09/2025	15/09/2025
Sprint 3	HU1, HU2, HU6	Diseño interfaz buscar paciente	Crear prototipo de buscar de pacientes (consultar lista en interfaz)	Oscar	Pendiente	16/09/2025	26/09/2025
Sprint 4	HU1, HU2, HU6	Simulación gestión de dolor	Simular gestión de dolor (botones habilitados a derhabilitados según el dolor)	Moliza	Pendiente	27/09/2025	7/10/2025
Sprint 5	HU1, HU2, HU6	Probar funcionalidad prototipo	Probar funcionalidad en prototipo (flujo de registro de consulta)	Oscar	Pendiente	8/10/2025	18/10/2025
Sprint 6	HU3, HU4, HU5, HU7	Prototipo alertar alergia	Prototipo de alertar de alergia (ventana emergente/aviso)	Moliza	Pendiente	19/10/2025	29/10/2025
Sprint 7	HU3, HU4, HU5, HU7	Carga documental prototipo	Implementar en prototipo carga de documentos (subir PDF/JPG simulada)	Oscar	Pendiente	30/10/2025	9/11/2025
Sprint 8	HU3, HU4, HU5, HU7	Diseño pantalla reportar	Diseñar pantalla de reportar (gráficos y tablas ficticias)	Moliza	Pendiente	10/11/2025	20/11/2025
Sprint 9	HU3, HU4, HU5, HU7	Simulación exportación reportar	Simular exportación de reportar (botón de carga PDF)	Oscar	Pendiente	21/11/2025	1/12/2025
Sprint 10	HU3, HU4, HU5, HU7	Prototipo agenda de citas	Prototipo de agenda de citas con confirmación visual y notificación simulada	Moliza	Pendiente	2/12/2025	12/12/2025

Nota: En esta tabla se muestra la organización de las historias de usuario en sprints, indicando responsables, fechas de inicio y de finalización.

Requisitos Funcionales:

RF5: El sistema debe permitir adjuntar documentos (consentimientos, fotografías clínicas, resultados de laboratorio).

RF6: El sistema debe gestionar usuarios con diferentes roles (médico, auxiliar, administrador).

RF7: El sistema debe registrar y auditar todas las modificaciones realizadas en la historia clínica.

RF8: El sistema debe permitir la búsqueda avanzada de pacientes por múltiples criterios (nombre, cédula, fecha de atención, alergias).

RF9: El sistema debe enviar notificaciones automáticas al médico sobre alertas críticas en tiempo real.

RF10: El sistema debe permitir la exportación de reportes en formatos estándar (PDF, Excel).

RF11: El sistema debe contar con un módulo de gestión de citas integrado a la historia clínica.

RF12: El sistema debe generar estadísticas de uso y métricas clínicas (cantidad de alertas, tipos de tratamientos, incidencias).

Requisitos No Funcionales

RNF5: El sistema debe estar disponible al menos el 95% del tiempo (alta disponibilidad).

RNF6: El sistema debe poder escalar para soportar al menos 500 pacientes activos sin pérdida de rendimiento.

RNF7: La base de datos debe contar con copias de seguridad automáticas diarias.

RNF8: El sistema debe cumplir con normativas de protección de datos en salud (Habeas Data en Colombia).

RNF9: El sistema debe ser accesible desde dispositivos móviles (responsive design).

RNF10: El sistema debe permitir autenticación segura mediante credenciales únicas por usuario.

RNF11: El tiempo máximo de inactividad programada para mantenimiento no debe superar 2 horas mensuales.

RNF12: El sistema debe ser desarrollado con tecnologías que permitan mantenimiento y actualizaciones futuras sin dependencia de proveedores únicos.

Design Thinking

Fase de Empatizar

Figura 5

Encuesta para la mejora en la gestión de historias clínicas y atención

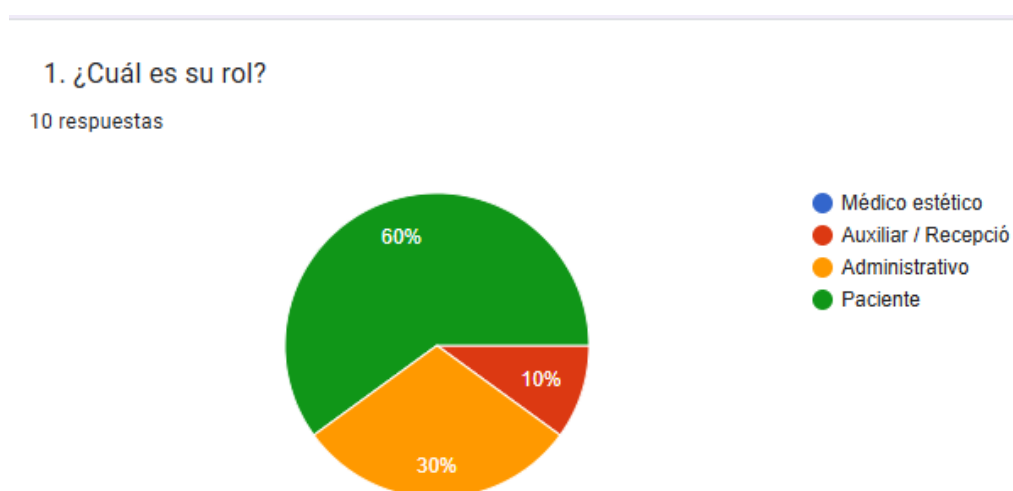


Figura 6

Encuesta para la mejora en la gestión de historias clínicas y atención

2. ¿Ha tenido dificultades para acceder a la historia clínica (suya o de un paciente)?

10 respuestas

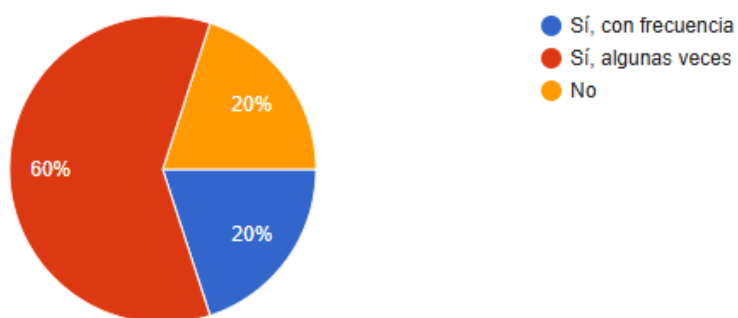


Figura 7

Encuesta para la mejora en la gestión de historias clínicas y atención

3. ¿Qué tan importante considera que es tener alertas automáticas sobre alergias o riesgos clínicos?

10 respuestas

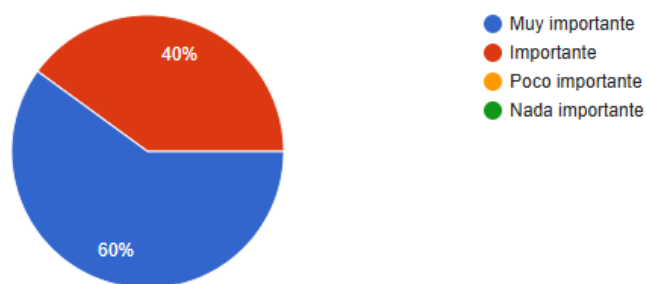


Figura 8

Encuesta para la mejora en la gestión de historias clínicas y atención

4. ¿Qué tan rápido espera poder consultar una historia clínica o cita anterior?

10 respuestas

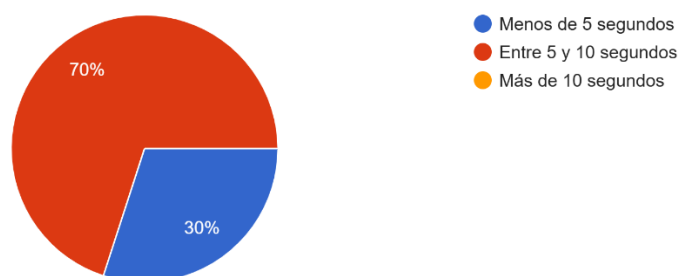


Figura 9

Encuesta para la mejora en la gestión de historias clínicas y atención

5. ¿Le gustaría que el sistema enviara recordatorios automáticos (ejemplo: citas, alertas de salud)?

10 respuestas

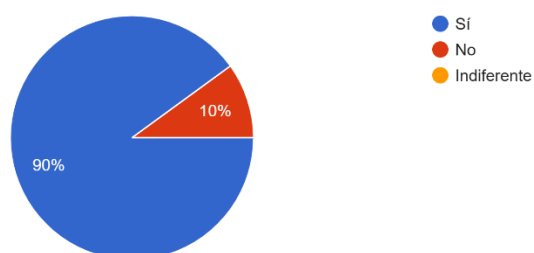


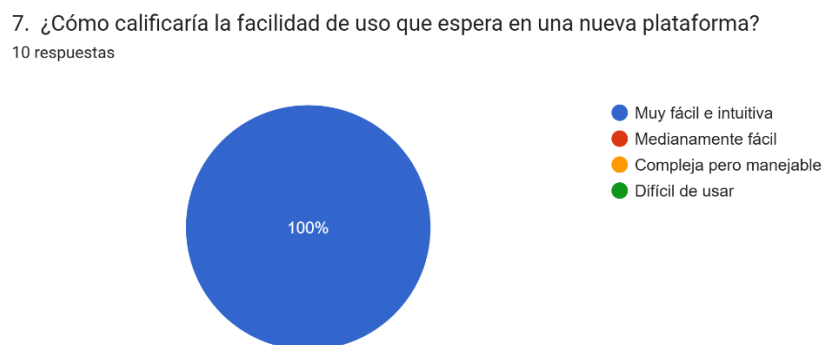
Figura 10

Encuesta para la mejora en la gestión de historias clínicas y atención



Figura 11

Encuesta para la mejora en la gestión de historias clínicas y atención



Fase Idear

Figura 12

Fase Idear – recopilación de ideas para el sistema de historia clínica.



Nota: La figura presenta la fase de ideación con ideas clasificadas en diferentes categorías: funcionalidades del sistema, experiencia del usuario, seguridad y cumplimiento, innovación y escalabilidad, estrategias de adopción, experiencia del paciente y gestión interna.

Referencia Bibliográficas

Fase Idear. (s. f.). Figma. <https://www.figma.com/board/JDQMob7MqCgfU5YjYz1WdY/Fase-Idear?node-id=0-1&p=f&t=jm5qJTvG4cwkb2Zw-0>

Trello. (s. f.). <https://trello.com/w/proyectohistoriasclinica/home>

Mejora en la gestión de historias clínicas y atención. (s. f.). Google Docs.

https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSdBFOaLXICffr9JrzJpw2dfEotmPLeulmSE23sW0_GwKDS3vg/viewform?usp=header

González, J., & Pérez, L. (2021). Gestión de historias clínicas en servicios estéticos: Retos y soluciones tecnológicas. Salud y Tecnología.

Ramírez, M. (2020). Digitalización y control de información clínica en centros estéticos. Ciencias de la Salud.

Martínez, F., & Torres, P. (2019). Innovación tecnológica en la atención de servicios estéticos: Herramientas y metodologías. Tecnología Aplicada.

López, R. (2018). Seguridad y trazabilidad de la información en entornos de salud. Profesional de la Salud.

Oscarhurtado. (s. f.). *oscarhurtado26/Gesti-n-de-historias-cl-nicas-*. GitHub.
<https://github.com/oscarhurtado26/Gesti-n-de-historias-cl-nicas-.git>