

Requisitos Funcionales:

Gerente de Logística y Almacén

- Las consultas de inventario se deben hacer de manera instantánea
- Las notificaciones de stock bajo o pedidos urgentes también deben ser inmediatas
- Se deben poder conectar mínimo 5 personas en simultáneo en el sistema
- Hacer que el sistema ayude a mejorar la calidad de atención a nuestros clientes
- El sistema debe ayudar a generar orden en la empresa ya sea en entregas como almacenamiento
- El sistema debe poder evitar descuadres a la hora de ver el material esto significa que no haya material faltante o sobrante

Gerente de Compras

- El sistema debe permitir asegurar el suministro de las materias primas
- El sistema debe facilitar la gestión de la relación con los proveedores, buscando calidad, precio y condiciones de entrega.
- El sistema debe proporcionar visibilidad en tiempo real de los niveles de inventario.
- El sistema debe automatizar gran parte del proceso de gestión de órdenes de compra.
- El sistema debe soportar el proceso de selección de proveedores (por referencias, calidad y precio).
- El sistema debe reemplazar o integrar la base de datos interna para manejar a los proveedores.
- El sistema debe gestionar las solicitudes de compra de Logística o Producción.
- El sistema debe mantener un historial completo de interacciones con proveedores.

Jefe de Sistemas/IT

- Registro detallado y actualización de inventario en tiempo real con validación automática contra pedidos.
- Automatización de Órdenes de Compra y evaluación formal del desempeño de proveedores.
- Rastreo en tiempo real del transporte, optimización de rutas y confirmación digital de entrega.
- Establecer una "única fuente de verdad" y eliminar la dependencia de procesos manuales.
- Generación de informes clave y alertas sobre stock e incidencias críticas.
- Integración obligatoria con el sistema contable actual.

Requisitos No funcionales:

Gerente de Logística y Almacén

- Las consultas de inventario se deben hacer de manera instantánea
- Las notificaciones de stock bajo o pedidos urgentes también deben ser inmediatas
- Se deben poder conectar mínimo 5 personas en simultáneo en el sistema
- Hacer que el sistema ayude a mejorar la calidad de atención a nuestros clientes
- El sistema debe ayudar a generar orden en la empresa ya sea en entregas como almacenamiento

- El sistema debe poder evitar descuadres a la hora de ver el material esto significa que no haya material faltante o sobrante

Gerente de Compras

- El sistema debe soportar el número esperado de usuarios del departamento de compras utilizando el sistema simultáneamente.
- La información de proveedores y precios debe estar protegida contra accesos no autorizados.
- El sistema debe proporcionar acceso constante a la información de inventario, proveedores y procesos de compra para la toma de decisiones.
- El sistema debe ser intuitivo y fácil de usar, considerando que el proceso actual de evaluación de proveedores es "un poco informal" y basado en la "experiencia".
- El sistema debe integrarse con el sistema de contabilidad existente para la emisión de órdenes de compra y la gestión de pagos.

Jefe de Sistemas/TI

- Protección "extremadamente crítica" para la información confidencial y controles de acceso robustos basados en roles.
- Alta disponibilidad para garantizar un servicio estable y siempre accesible.
- Tiempos de respuesta "sub-segundo" para consultas básicas y "en tiempo real" para notificaciones.

Restricciones:

- No se tiene un presupuesto ilimitado
- La cuenta se debe hacer por orden trimestral
- Fuerte preferencia por soluciones basadas en la nube (SaaS), siempre que cumplan con seguridad y ubicación de datos.