



Elena Beteta Avila

**Cierre de Pensum, Licenciatura
en Psicología**

♀ Femenino

📍 4ª. Av. 3-75, Zona 10 de Mixco,
Lomas de San Jacinto

✉ elena.beteta4@gmail.com

☎ +502 5697-3562

📠 DPI: 2443 56963 0101

👤 Estado civil: Soltera

🇬🇹 Guatemala,
Ciudad de Guatemala

EDUCACIÓN

● Ejercicio Profesional Supervisado (EPS)

AMG Internacional, Guatemala
2019

● Cierre de Pensum de Licenciatura en Psicología (tesis en proceso de revisión)

Universidad de San Carlos de
Guatemala
2018

● Diplomado en Administración de Ventas

CINDE, Universidad Mariano
Gálvez de Guatemala
2012 - 2018

● Secretaria Bilingüe

Colegio Mixto Ciencia y Arte
1989

HABILIDADES

- Inglés - Intermedio
- Canva
- Digitadora
- Email
- MS Office
- Habilidades blandas

EXPERIENCIA

● Secretaria Asistente

Febrero 2018 - Diciembre 2024 | Clínica Privada de Psicología y Neurología
Encargada de atención al cliente, además de tareas de cobro, facturación y otras tareas administrativas.

● Ejercicio Profesional Supervisado de Licenciatura en Psicología

Enero 2019 | AMG Guatemala

Conducta, trastornos de ansiedad, baja autoestima, problemáticas relacionadas con violencia intrafamiliar, abuso físico, verbal, sexual y psicológico, duelo y entorno violento.

En adultos, problemas de ansiedad, problemas de pareja, abuso sexual, violencia intrafamiliar, problemas de autoestima, duelo. Elaboración de Informes Clínicos, Evolución y Cierre de procesos Escuela para Padres.

● Representante de Servicio al Cliente

Enero 2015 - Diciembre 2015 | NGS

Atención al cliente vía telefónica para brindar información de cuenta telefónica, facturación, estado de cuenta, convenio de pago, entre otros.

● Secretaria Administrativa

Marzo 2010 - Noviembre 2015 | Prodeca, S.A.

Coordinación de envío de pedidos, revisión de reporte de ingresos diarios, atención al cliente, administración de papelería contable, encargada de cobros, pago a proveedores, cotización y compras locales.

● Encargada de tienda / Asistente de Recursos Humanos

Mayo 2004 - Febrero 2010 | Rebecana

Revisión de Curriculum vitae, entrevistas, programación de descansos, apoyo a encargadas de tienda y demás personal, reposición de equipo, asistencia en pago de planilla.

Supervisión y asignación de tareas a personal en tienda. Programación de descansos y vacaciones del personal. Requerimiento de insumos y equipo a bodega central. Control de área de caja, ingresos y caja chica.

REFERENCIAS LABORALES

Clínica Privada

Licda. Alejandra Díaz, Psicóloga Terapeuta
de Lenguaje
Contacto: +502 5978 3174

Prodeca, S.A.

Licda. Dina González, Gerente propietario
Contacto: +502 4009 9435

CIESE-LOGOS

Dr. Rolando Díaz Loza, Ortodoncista y
propietario
Contacto: +502 2220 2719

REFERENCIAS PERSONALES

**Lic. Guillermo Giovanni Chen
Batres**

Abogado y Notario

Contacto: +502 4607 9691

Lic. Francisco García

Controller/Área Auditoría, Denimville, S.A.

Contacto: +502 5000 8965

Licda. Damaris Girón

Diseñador Gráfico, Grupo Lala Guatemala

Contacto: +502 4243 7831

C E R T I F I C A C I O N E S

Curso “Diplomado de Tanatología” (2023)

Asociación Guatemalteca de Tanatología

Curso “Formación para Auxiliares de Investigación Profesional” (2020)

Área de Educación Continua en Ciencias de la Salud, Escuela de Ciencias Psicológicas, USAC.

Curso “Prevención, detección, intervención y restauración del maltrato infantil y abuso sexual”, (2019)

Cursos de Formación Continua, AMG Internacional

Ier. Simposio de Psicología Forense “Retos y Perspectivas en Guatemala” (2019)

Área de Educación continua en Ciencias de la Salud. Esc. De Ciencias Psicológicas, USAC.