



**Elena Beteta Avila**

**Cierre de Pensum, Licenciatura  
en Psicología**

♀ Femenino

📍 4ª. Av. 3-75, Zona 10 de Mixco,  
Lomas de San Jacinto

✉ helen.ba3369@gmail.com

☎ +502 5697-3562

📄 DPI: 2443 56963 0101

👤 Estado civil: Soltera

🇬🇹 Guatemala,  
Ciudad de Guatemala

## EDUCACIÓN

### ● Ejercicio Profesional Supervisado (EPS)

AMG Internacional, Guatemala  
2019

### ● Cierre de Pensum de Licenciatura en Psicología (tesis en proceso de revisión)

Universidad de San Carlos de  
Guatemala  
2018

### ● Diplomado en Administración de Ventas

CINDE, Universidad Mariano  
Gálvez de Guatemala  
2001

### ● Secretaria Bilingüe

Colegio Mixto Ciencia y Arte  
1989

## HABILIDADES

- Inglés - Básico
- Canva
- Digitadora
- Email
- MS Office
- Habilidades blandas

## EXPERIENCIA

### ● Secretaria Asistente

Febrero 2018 - Diciembre 2024 | Clínica Privada de Psicología y Neurología  
Encargada de atención al cliente, además de tareas de cobro, facturación y otras tareas administrativas.

### ● Ejercicio Profesional Supervisado de Licenciatura en Psicología

Enero 2019 - Noviembre 2019 | AMG Guatemala

Conducta, trastornos de ansiedad, baja autoestima, problemáticas relacionadas con violencia intrafamiliar, abuso físico, verbal, sexual y psicológico, duelo y entorno violento.

En adultos, problemas de ansiedad, problemas de pareja, abuso sexual, violencia intrafamiliar, problemas de autoestima, duelo. Elaboración de Informes Clínicos, Evolución y Cierre de procesos Escuela para Padres.

### ● Representante de Servicio al Cliente

Febrero 2015 - Diciembre 2015 | NGS

Atención al cliente vía telefónica para brindar información de cuenta telefónica, facturación, estado de cuenta, convenio de pago, entre otros.

### ● Secretaria Administrativa

Marzo 2010 - Enero 2015 | Prodeca, S.A.

Coordinación de envío de pedidos, revisión de reporte de ingresos diarios, atención al cliente, administración de papelería contable, encargada de cobros, pago a proveedores, cotización y compras locales.

### ● Encargada de tienda / Asistente de Recursos Humanos

Mayo 2004 - Febrero 2010 | Rebecana

Revisión de Curriculum vitae, entrevistas, programación de descansos, apoyo a encargadas de tienda y demás personal, reposición de equipo, asistencia en pago de planilla.

Supervisión y asignación de tareas a personal en tienda. Programación de descansos y vacaciones del personal. Requerimiento de insumos y equipo a bodega central. Control de área de caja, ingresos y caja chica.

## REFERENCIAS LABORALES

### Clínica Privada

Licda. Alejandra Díaz, Psicóloga Clínica y  
Terapeuta de Lenguaje  
Contacto: +502 5978 3174

### Prodeca, S.A.

Licda. Dina González, Gerente propietario  
Contacto: +502 4009 9435

### CIESE-LOGOS

Dr. Rolando Díaz Loza, Ortodoncista y  
propietario  
Contacto: +502 2220 2719

## REFERENCIAS PERSONALES

**Lic. Guillermo Giovanni Chen  
Batres**

Abogado y Notario

Contacto: +502 4607 9691

**Lic. Francisco García**

Controller/Área Auditoria, Denimville, S.A.

Contacto: +502 5000 8965

**Licda. Damaris Girón**

Diseñador Gráfico, Grupo Lala Guatemala

Contacto: +502 4243 7831

## **C E R T I F I C A C I O N E S**

### **Curso “Diplomado de Tanatología” (2023)**

Asociación Guatemalteca de Tanatología

### **Curso “Formación para Auxiliares de Investigación Profesional” (2020)**

Área de Educación Continua en Ciencias de la Salud, Escuela de Ciencias Psicológicas, USAC.

### **Curso “Prevención, detección, intervención y restauración del maltrato infantil y abuso sexual”, (2019)**

Cursos de Formación Continua, AMG Internacional

### **Ier. Simposio de Psicología Forense “Retos y Perspectivas en Guatemala” (2019)**

Área de Educación continua en Ciencias de la Salud. Esc. De Ciencias Psicológicas, USAC.