

# Defectos

# Índice

1. [Defectos](#)
2. [Análisis causa Raiz](#)



# 01 Defectos

# En testing I ya vimos cómo diseñar casos de pruebas como estos...

Id	Título / Nombre	Descripción	Precondición	# Paso	Acción	Resultado esperado	Estado de ejecución	Ejecutado por:
DH_1	Adición de nuevo producto con precio positivo	Adición de nuevo producto con precio = 280	Tener cuenta de usuario admin en ComidaYA	1	<a href="https://ctd-app-resto.herokuapp.com/">Ir a la URL: https://ctd-app-resto.herokuapp.com/</a>	Visualizar un mensaje: "Producto agregado exitosamente"	OK ▾	AV
				2	Ingresa mail (soyadmin@yopmail.com) y contraseña			
				3	Dar click al botón "Crear Producto"			
				4	Completar los campos:			
				5	Dar click al botón "Guardar"			
DH_2	Adición de nuevo producto con precio negativo	Adición de nuevo producto con precio = -350	Tener cuenta de usuario admin en ComidaYA	1	<a href="https://ctd-app-resto.herokuapp.com/">Ir a la URL: https://ctd-app-resto.herokuapp.com/</a>	Visualizar un mensaje el error controlado: "No es posible agregar un producto con precio menor o igual a cero (0)"	OK ▾	AV
				2	Ingresa mail (soyadmin@yopmail.com) y contraseña (testqa)			
				3	Dar click al botón "Crear Producto"			
				4	Completar los campos:			
				5	Dar click al botón "Guardar"			
DH_3	Cambio de estado de pedido	Cambio de estado del pedido llamado "1xPOLLO" del estado "Confirmada" a "En preparación"	Tener cuenta de usuario admin en ComidaYA	1	<a href="https://ctd-app-resto.herokuapp.com/">Ir a la URL: https://ctd-app-resto.herokuapp.com/</a>	Visualizar que se realiza el cambio del estado del pedido "1xPOLLO" en el listado de pedidos	NOK ▾	AV
				2	Ingresa mail (soyadmin@yopmail.com) y contraseña			
				3	Visualizar que en el módulo "Pedidos", el pedido "1xPOLLO" tiene el estado "Confirmado"			
				4	Cambiar el estado del pedido a "En preparación"			
DH_4	Cambio de estado de pedido	Cambio de estado del pedido llamado "1xPOLLO" del estado "En preparación" a "En camino"	El resultado del caso de prueba DH_3 debe ser OK.	1	<a href="https://ctd-app-resto.herokuapp.com/">Ir a la URL: https://ctd-app-resto.herokuapp.com/</a>	Visualizar que se realiza el cambio del estado del pedido "1xPOLLO" en el listado de pedidos	Bloqueado ▾	AV
				2	Ingresa mail (soyadmin@yopmail.com) y contraseña			
				3	Visualizar que en el módulo "Pedidos", el pedido "1xPOLLO" tiene el estado "En preparación"			
				4	Cambiar el estado del pedido a "En camino"			



...con los resultados de su ejecución  
así...

▶	POST	Login	1   1	×
▶	POST	Login usuario inexistente	3   0	
▶	POST	Login contraseña incorrecta	3   0	
▶	POST	Registro	1   1	×
▶	POST	Registro usuario ya existente	3   0	
▶	GET	Obtener productos	2   1	×
▶	POST	Crear producto	3   0	
▶	PUT	Editar producto	1   2	×
▶	DELETE	Eliminar producto	1   2	×
▶	GET	Obtener ordenes	2   1	×
▶	POST	Crear orden	3   0	
▶	PUT	Editar orden	3   0	

...y defectos reportados así...

TEMPLATE DE DEFECTOS						
DH_BUG_98		ESTADO: NUEVO		PRIORIDAD: CRITICA		SEVERIDAD: CRITICA
18 03 2020		REPORTADO POR: EC		ASIGNADO A: PS		AMBIENTE: QA
TITULO/NOMBRE: Ausencia de mensaje de acción exitosa						
DESCRIPCIÓN: Al agregar un pedido no se visualiza el mensaje esperado indicador de que ha sido una acción exitosa.						
<b>PASOS PARA REPRODUCIR EL DEFECTO:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>- Ir a la URL: <a href="https://ctd-app-resto.herokuapp.com/">https://ctd-app-resto.herokuapp.com/</a></li><li>- Ingresar mail (soyadmin@yopmail.com) y contraseña (testqa)</li><li>- Dar click al botón "Crear Producto"</li><li>- "Completar los campos:<ul style="list-style-type: none"><li>* Nombre (spaghetti)</li><li>* URL (<a href="https://www.lavanguardia.com/files/article_main_microformat/files/fp/uploads/2020/09/09/5f58b1bb6d322.r_d.627-418-0.jpeg">https://www.lavanguardia.com/files/article_main_microformat/files/fp/uploads/2020/09/09/5f58b1bb6d322.r_d.627-418-0.jpeg</a>)</li><li>* Precio (280)"</li><li>* Dar click al botón "Guardar"</li></ul></li></ul>						
RESULTADO ACTUAL: Ocurre una redirección a la página de pedidos y no es visualizado el mensaje esperado ("Producto agregado exitosamente")						
RESULTADO ESPERADO: Se debe visualizar un mensaje: "Producto agregado exitosamente".						

...que siguen un ciclo de vida así...







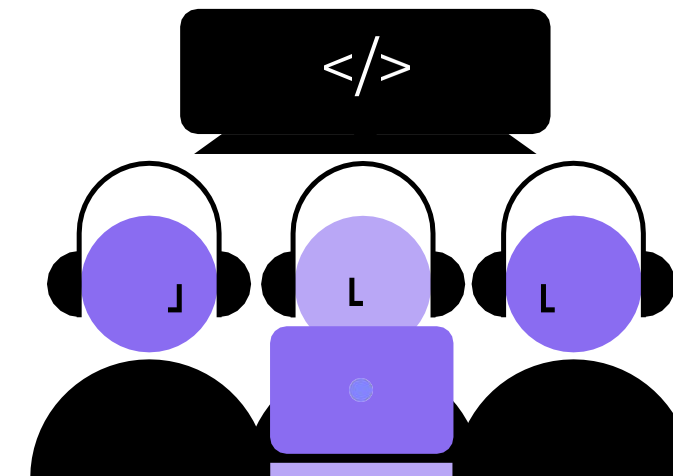
Como equipo de testers.. ¿qué lecciones aprendidas podemos sacar de los defectos encontrados para mejorar nuestras pruebas?



## 02 Análisis causa - raíz

# Análisis causa - raíz

Se trata de un análisis y/o investigación acerca de las **acciones o condiciones que contribuyeron a generar defectos**, por lo cual, implica una oportunidad de mejora para nuestros procesos y lograr así **reducir** la ocurrencia de defectos a futuro.



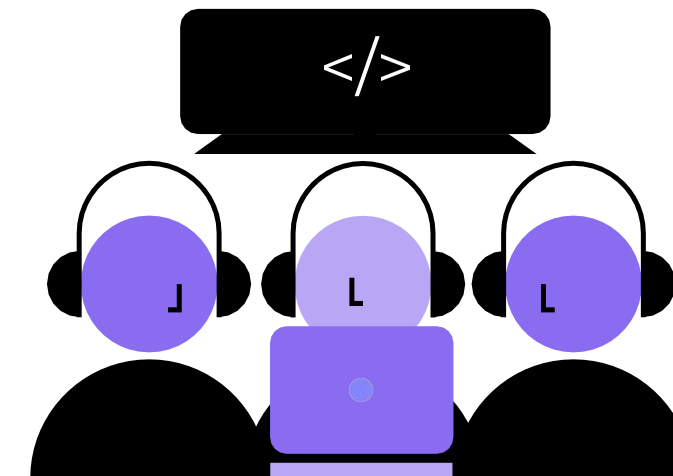
# Análisis causa - raíz

Al realizar este análisis, surgen preguntas como:

- ¿Qué acciones se hicieron o dejaron de hacer para que se originara este defecto?
- ¿Las pruebas que hicimos fueron suficientes?
- ¿Las pruebas fueron las correctas?
- ¿En qué nivel de prueba se debió detectar este defecto?

# Análisis causa - raíz

Esta técnica es especialmente útil para **aumentar la efectividad en la automatización de las pruebas**, ya que permite plantear distintos escenarios de prueba que por falta de tiempo, recursos o experiencia, no se han probado en etapas más tempranas.





# Análisis causa - raíz en la práctica

Teniendo al aplicativo [ComidaYA](#) como objeto de prueba, hagamos un análisis causa raíz de algunos defectos siguiendo este [template](#).



# Defecto 1

**Al crear un producto es posible guardarlo con precio negativo.**

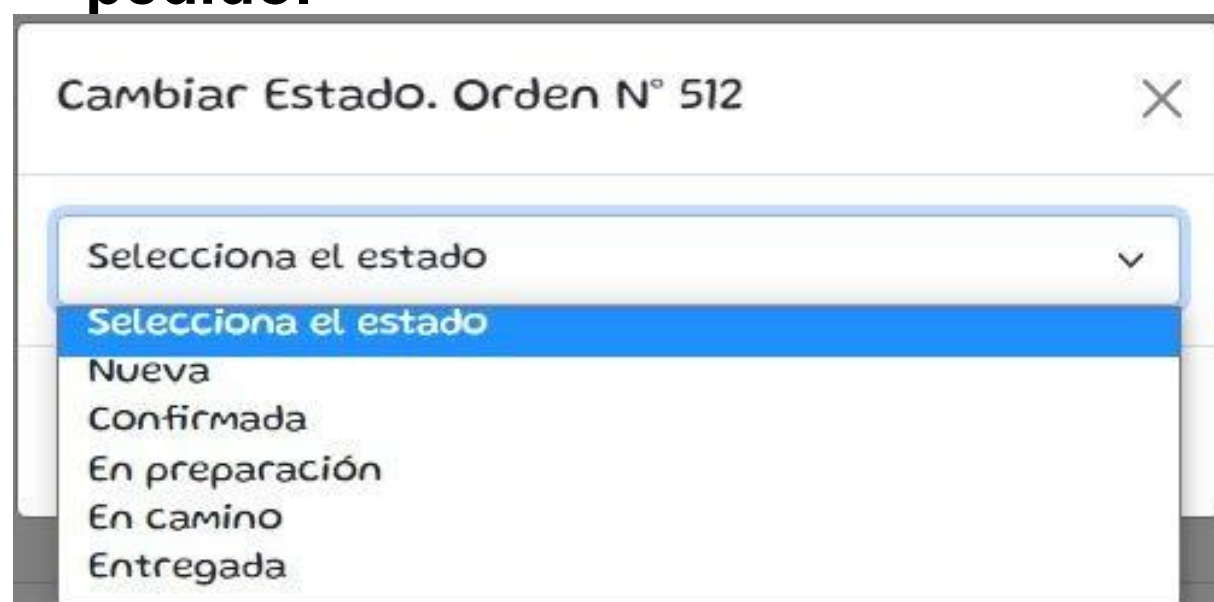
621	Nueva	\$-9128	2xCarne
-----	-------	---------	---------

Analicemos:

- ¿Se pudo haber evitado?
- ¿En qué nivel de prueba este defecto es característico?
- ¿Qué técnica de prueba/revisión es útil para este tipo de situaciones?
- ¿Cuál sería un caso de prueba eficaz para este defecto?
- ¿Cómo sería el reporte de este defecto?

# Defecto 2

**No está disponible una opción para cancelar un pedido.**



Analicemos:

- ¿Se pudo haber evitado?
- ¿En qué nivel de prueba este defecto es característico?
- ¿Qué técnica de prueba/revisión es útil para este tipo de situaciones?
- ¿Cuál sería un caso de prueba eficaz para este defecto?
- ¿Cómo sería el reporte de este defecto?

¡Muchas  
gracias!