



GuitarOs

MANUAL DE USUARIO



GuitarOs
MANUAL DE USUARIO

Guitar Os

GuitarOs

MANUAL DE USUARIO



GuitarOs

MANUAL DE USUARIO

Tabla de contenido

Objetivo.....	4
Propósito.....	4
Alcance	4
Misión de la empresa	5
Visión de la empresa.....	5
Requerimientos técnicos para el uso de la página	5
Acceso a la página	5
Como navegar por la pagina.....	6
.....	21
Carrito de compras.....	21
Métodos de pago.....	24
.....	25
Políticas de compra	25
Envíos.....	26
Políticas de envío	27
Encuesta de satisfacción del cliente	28
Ubicación de tiendas	29
Datos de la empresa	30
Acceso al catálogo de productos	30
Acceso a la categoría de productos.....	30



GuitarOs

MANUAL DE USUARIO

Información de productos.....	37
Descuentos de productos	38
Reparaciones.....	39
Links de acodes y tablaturas	39
Contáctanos	40
Políticas de privacidad y tratamiento de datos	40
Términos y condiciones	41



GuitarOs

MANUAL DE USUARIO

Objetivo

Crear un manual de usuario con los procedimientos para proporcionar a los usuarios en general, el correcto manejo de la página GuitarOs.

Propósito

Informar a los usuarios con un manual donde se expliquen los procedimientos para navegar dentro de la página de GuitarOs y con ello poder realizar consultas sobre guitarras, instrumentos, cursos y ejecutar sus compras con mayor eficacia y confiabilidad.

Alcance

Con la ayuda de este manual se guiará en los procedimientos para realizar todas las acciones dentro de la página GuitarOs, a todos los usuarios que estén interesados en comprar, investigar y aprender en la ya mencionada interfaz de compras e investigación.



GuitarOs

MANUAL DE USUARIO

Misión de la empresa

La misión de la empresa es proporcionar un sitio web y aplicación seguros, para realizar venta de instrumentos, alquiler de salas de ensayos, consultas de sitios de aprendizaje, fabricación de guitarras, siempre garantizando la transparencia y satisfacción del cliente.

Visión de la empresa

La visión de la empresa es llegar a los lugares más importantes de búsqueda y consolidarse como el sitio más seguro para realizar transacciones y consultas de manera segura, llegando al público específico y poder dar solución a todas sus necesidades.

Requerimientos técnicos para el uso de la página

Conexión a internet

Un computador con acceso y conexión a internet.

Acceso a la página

- Ingreso al buscador de Google Chrome ingresa el siguiente enlace:

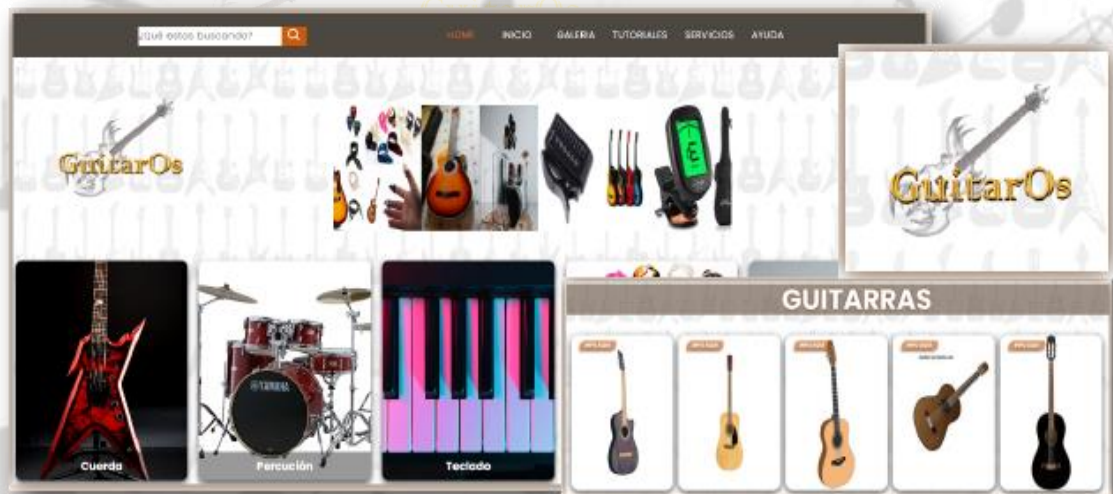




GuitarOs

MANUAL DE USUARIO

- Pantalla principal:



Como navegar por la pagina

- En la página principal se encuentra el menú de navegación de la página.



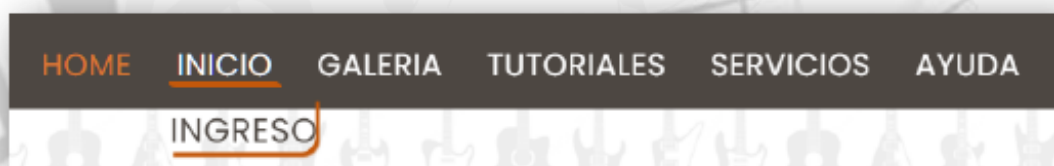


GuitarOs

MANUAL DE USUARIO



- INICIO de página da acceso al recuadro llamado INGRESO que permite el inicio de sesión y el registro de usuario.



- En el formulario de INGRESO, se llenan los campos requeridos para el ingreso:
Usuario o Correo Electrónico
Contraseña
Luego se da clic en el botón INICIAR SESION.



GuitarOs

MANUAL DE USUARIO

INGRESO

Ingresa tu nombre de usuario y contraseña.

[CREAR CUENTA](#)

CAMPOS REQUERIDOS

Usuario o Correo Electronico
Ingresar el usuario o correo electronico que tenga guardado previamente.

Contraseña
Ingresar la contraseña que corresponde al usuario registrado.

- Si no tiene usuario registrado, entonces puede crear una cuenta de acceso, dirigiéndose al icono de CREAR CUENTA.



GuitarOs

MANUAL DE USUARIO

INGRESO

Ingresar tu nombre de usuario y contraseña.

[CREAR CUENTA](#)


GuitarOs
INICIAR SESION

CAMPOS REQUERIDOS
Usuario o Correo Electronico
Ingresar el usuario o correo electronico que tenga guardado previamente.
Contraseña
Ingresar la contraseña que corresponde al usuario registrado.

INICIAR SESION

- En el formulario de REGISTRO de usuario, se llenan los campos requeridos para crear su usuario en la página:
Nombre de Usuario
Correo Electrónico
Contraseña



GuitarOs

MANUAL DE USUARIO

Confirmación de Contraseña
Aceptar los TERMINOS Y CONDICIONES.

REGISTRO

Ingresa los datos requeridos para realizar tu registro.

[Términos y Condiciones](#)

[VOLVER](#)

CAMPOS REQUERIDOS

Nombre de Usuario
Debe ingresar el nombre de usuario que desea ser registrado.

Correo Electrónico
Proporcione un correo electronico en el cual se le pueda enviar informacion de promociones, datos de envios y eventos.

Contraseña
Ingresar una contraseña que contenga como minimo 8 a 10 caracteres, entre numeros y letras.

Confirmar Contraseña
Confirme la contraseña para terminar correctamente el registro.

[Términos y Condiciones](#)

- Lea atentamente las condiciones que da la tienda sobre el tratamiento de datos y acepta los términos en el link de ACEPTO TÉRMINOS Y CONDICIONES para poder terminar con el registro y seguir navegando en la página.



GuitarOs

MANUAL DE USUARIO

Términos Y Condiciones

Lorem ipsum, dolor sit amet consectetur adipisicing elit. Nam voluptatum illum temporibus voluptas debitis! Et labore minus praesentium consequuntur mollitia dolores perferendis, voluptas nemo ratione consequatur illum quidem rerum, saepe eveniet ullam eaque quasi neque quo quisquam impedit ducimus voluptatem illo. Quod tenetur aliquam, soluta labore ipsam delectus. Id iusto distinctio minima quaerat nobis asperiores ullam, mollitia illo soluta quisquam natus dicta sint voluptates molestiae! Perferendis quos ea assumenda nulla?

☐ Acepto Terminos y Condiciones

GuitarOs ©

TERMINOS Y CONDICIONES

Los TYC le permitiran saber las condiciones para el tratamiento de datos.

Condiciones de compra y venta.
Condiciones de envio.

Al aceptar, esta de acuerdo con nuestras politicas de TERMINOS Y CONDICIONES.

☒ Acepto Terminos y Condiciones



GuitarOs

MANUAL DE USUARIO

- Al aceptar los TERMINOS Y CONDICIONES, el enlace redirige nuevamente al pantallazo de REGISTRO, se da el clic en la palabra enviar para quedar registrado en la Base de Datos de la tienda y por ultimo se da clic el volver para regresar a la pagina de INGRESO.





GuitarOs

MANUAL DE USUARIO

- En el INGRESO se llenan los campos requeridos con los datos solicitados en el registro y se procede a iniciar sesión.



The screenshot shows the login page of the GuitarOs application. At the top, there is a header with the 'GuitarOs' logo and the text 'MANUAL DE USUARIO'. Below the header, the main content area is titled 'INGRESO' in a dark brown box. Underneath, there is a prompt 'Ingresa tu nombre de usuario y contraseña.' followed by two input fields: 'Usuario o Correo Electronico' and 'Password'. Below these fields is a red button labeled 'CREAR CUENTA' with a user icon. At the bottom of the form is a large orange button labeled 'INICIAR SESION'.

CAMPOS REQUERIDOS

Usuario o Correo Electronico
Ingresar el usuario o correo electronico que tenga guardado previamente.

Contraseña
Ingresar la contraseña que corresponde al usuario registrado.

INICIAR SESION



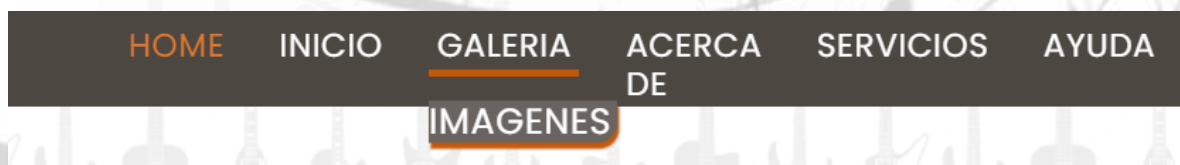
GuitarOs

MANUAL DE USUARIO

- GALERIA permite el acceso a las IMAGENES.



- IMÁGENES permite el acceso a imágenes de los productos en venta





GuitarOs

MANUAL DE USUARIO





GuitarOs MANUAL DE USUARIO

- TABLATURAS ESPAÑOL permite acceso a página de tablaturas de canciones en español.



- TABLATURAS INGLÉS permite acceso a página de tablaturas de canciones en inglés.





GuitarOs MANUAL DE USUARIO

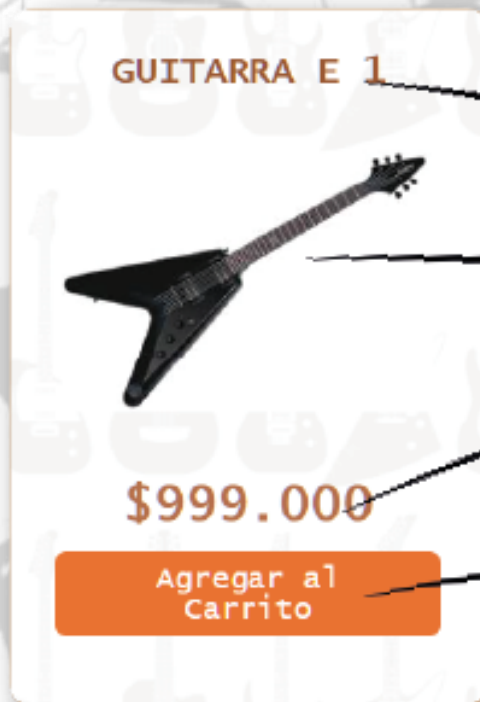
- En la sección de SERVICIOS, encontrara la opción de CARRITO que da acceso al catálogo de instrumentos con sus respectivos precios y la opción de agregar la elección deseada al carrito para su respectiva compra.





GuitarOs MANUAL DE USUARIO

- Cada tarjeta contiene información para poder realizar la compra de manera precisa y confiable.
- Se selecciona el producto que desea comprar, el cual tiene:
 - Nombre del producto
 - Imagen del producto
 - Valor del producto
 - Agregar al carrito.



COMPRA DE PRODUCTO

Nombre de producto

Nombre del producto que se desea comprar.

Imagen del producto

Foto del producto relacionado que se desea comprar.

Precio del producto

Valor estimado por la tienda para el producto que se desea adquirir.

Agregar al Carrito

El boton de Agregar al Carrito, al darle clic permite el acceso a la opcion de agregar mas productos o de realizar la compra.



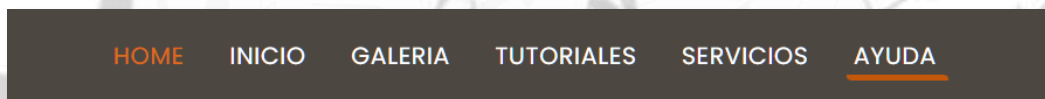
GuitarOs

MANUAL DE USUARIO

- REPARACION permite conocer la información sobre reparación de instrumentos, sus condiciones de uso y tiempos de entrega.



- AYUDA permite tener acceso a atención al cliente y contactos.



- ATENCION AL CLIENTE permite tomar datos de los clientes y poder dar soluciones a las necesidades requeridas.





GuitarOs

MANUAL DE USUARIO

- CONTACTOS permite el acceso a los contactos de la empresa para consultar inquietudes y solicitar servicios.



- REDES sociales



- FACEBOOK
- INSTAGRAM
- WHATSAPP
322 2166787
- YOUTUBE



GuitarOs

MANUAL DE USUARIO

Carrito de compras

- Sitio dado para realizar las compras de cualquier producto deseado por el cliente desde el menú principal.





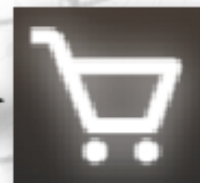
GuitarOs MANUAL DE USUARIO

- Icono de carrito de compras, parte inferior derecha de cada tarjeta en la página.



COMPRA DE COMPRAS

En cada tarjeta de producto se puede encontrar un icono de carrito de compras, que lo guiara hasta el sitio de compra de productos

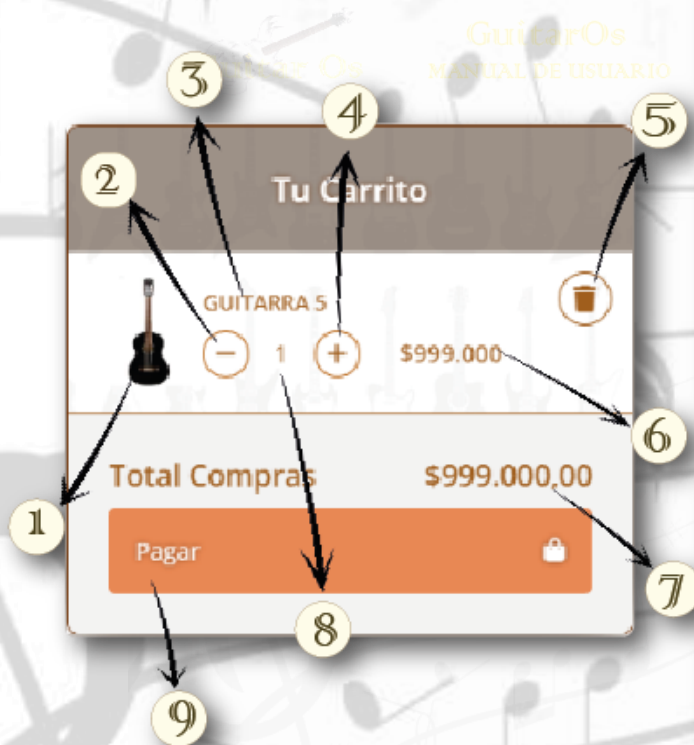




GuitarOs

MANUAL DE USUARIO

- Explicación de como agregar productos al carrito de compras y donde pagar.



1-Imagen del producto

Foto del producto relacionado que se desea comprar.

2-Quitar

Icono con el cual se quita la cantidad deseada de productos seleccionados previamente.

3-Nombre del producto

Nombre del producto que se desea comprar.

4-Agregar

Icono que sirve para agregar mas cantidad a los productos seleccionados previamente.

5-Eliminar

Opcion para eliminar el producto que no se desea comprar.

6-Precio del producto

Valor estimado por la tienda para el producto que se desea adquirir.

7-Total Compras

Informacion de la suma total de las compras.

8-Cantidad de productos

Informacion de la cantidad total de cada producto.

9-Pagar

El boton de pagar da el acceso al formulario donde se solicitan los datos para el medio de pago.







GuitarOs MANUAL DE USUARIO

Métodos de pago

- Formulario de pago por medio de tarjeta de crédito.
Debe diligenciarse de manera correcta para evitar errores en la transacción, al final se envía la información a través del botón de Proceso de Verificación para poder confirmar que la transacción fue exitosa.

PAGOS

Tarjetas De Credito :

Nombre En La Tarjeta :

Numero De La Tarjeta Credito :

Mes Expedición :

Año Expedición : CVV :

FORMULARIO DE PAGO

Nombre de la tarjeta
Nombre del titular de la tarjeta de credito.

Numero de la tarjeta
Numero de 16 digitos de la tarjeta.

Mes de expedicion
Mes de expedición de la tarjeta de credito.

Año de expedicion
Año de expedición de la tarjeta de credito.

Codigo CVV
Codigo de seguridad situado al reverso de la tarjeta de credito

Proceso De Verificación



GuitarOs

MANUAL DE USUARIO

Políticas de compra

Términos de Pago



Tratamiento de datos

Formas de pago en GuitarOs Medios de pago MercadoPago - Medios de pago Tarjeta de crédito (El proceso de validación puede incrementar el tiempo de entrega de su producto de 3 a 4 días más, dependiendo de la entidad bancaria. Una vez validado se procederá con el envío. Si el pago es realizado con una tarjeta de crédito no propia, deberá enviar una carta de autorización del tarjeta habiente con firma y número de cédula tanto de él como del comprador, y anexar C.C. o documento de identidad. En caso de no ser aprobado el pago por GuitarOs el dinero se reembolsara, el proceso se hace efectivo entre 15 a 25 días.) Débito bancario PSE (Tarjetas Débito) Efecty: Pago en cualquier sucursal a nivel nacional

☐ **Acepto Terminos y Condiciones**

GuitarOs ©



GuitarOs

MANUAL DE USUARIO

Envíos

- Formulario de envío, debe diligenciar de manera correcta, cada dato solicitado para poder almacenar los datos de envío y proceder a realizar la gestión de envío de los productos comprados.

DIRECCION DE DOMICILIO	FORMULARIO DE ENVÍO
Nombre Completo : <input type="text" value="Nombre Completo"/>	Nombre completo Nombre completo del cliente.
Email : <input type="text" value="example@example.com"/>	Email Correo electronico del cliente.
Dirección De Residencia : <input type="text" value="Dirección"/>	Direccion de residencia Direccion de residencia del cliente para efectuar el domicilio.
Ciudad : <input type="text" value="Ciudad"/>	Ciudad Ciudad de residencia del cliente.
Numero De Contacto : <input type="text" value="+57"/>	Numero de contacto Numero de contacto del cliente, de preferencia el contacto permanente.



GuitarOs

MANUAL DE USUARIO

Políticas de envío

Términos de envío




POLÍTICAS DE ENVÍO RECLAMACIÓN DEL PRODUCTO EN SUCURSAL DE SERVIENTREGA: Al reclamar un producto debe tener en cuenta: Si la persona que reclama es el mismo destinatario que aparece en la remesa, debe reclamar en el Punto de Logística y Servicios Servientrega con su cédula original. Si la persona que está reclamando en el Punto de Logística y Servicios Servientrega no es la misma que aparece en la factura, deberá solicitar una carta a servicio al cliente de GuitarOs, servicioalcliente@guitar.com.co, en la que se autorice la entrega. Adicionalmente, deberá enviar la fotocopia de la cédula de la persona autorizada y servicio al cliente la anexará a la carta. Si alguien reclama a nombre de una persona jurídica, requerirá una carta firmada por el representante legal de la empresa. Este documento deberá ser autenticado ante notario y presentar cédula original al momento de reclamar la mercancía. El comprador y/o destinatario tiene 3 días hábiles para reclamar la mercancía, en caso de que no sea reclamada, Servientrega cobrará bodegaje a partir del cuarto día, por un valor equivalente a \$ 6.000 por remesa y por cada día. No habrá despachos Internacionales. Los envíos no aplican para pianos de cola y 1/4 de cola. **ENTREGA DEL PRODUCTO EN DOMICILIO:** Las compras facturadas serán recogidas por la transportadora en nuestra bodega dentro de los días hábiles elegibles a la fecha de la factura (consultar Listado de Tiempos de Entrega aquí). Estos tiempos se mantendrán de acuerdo con el listado vigente y en circunstancias normales de tiempo, modo y lugar, salvo validación adicional de la tarjeta de crédito, caso fortuito o fuerza mayor que lo impidan. La factura de venta se envía junto con el producto al comprador. Al momento del despacho, todos los productos son revisados por una persona calificada, quien verificará que cumplan con las condiciones físicas y técnicas descritas en la



GuitarOs

MANUAL DE USUARIO

Encuesta de satisfacción del cliente

ATENCIÓN AL USUARIO 

Tipo De Documento:

Numero De Documento:

Numero Documento

Nombre Completo:

Nombre Completo

Email:

example@example.com

Numero De Contacto:

+57

Ciudad:


Fecha De La Solicitud:

dd/mm/aaaa

Hora De La Solicitud Hora/Minuto/A.M - P.M.

Cuentanos Como Podemos Ayudarte??

Enviar





GuitarOs

MANUAL DE USUARIO

Ubicación de tiendas

- Av. Caracas # 63-9





GuitarOs

MANUAL DE USUARIO

Datos de la empresa

GuitarOs

Oficina Primaria:

Dirección: Av. Caracas #63-9

Barrio: Chapinero

Bogotá

322 216 6787

Acceso al catálogo de productos

Acceso a la categoría de productos

- La categoría de los productos se encuentra en tarjetas animadas, que al pasar el mouse da acceso a los ítems que se desean explorar.





GuitarOs MANUAL DE USUARIO

- Tablero animado que muestra algunos productos de la página de manera rotativa.





GuitarOs

MANUAL DE USUARIO

- Tarjeta de Instrumentos de Cuerda, permite el acceso al catálogo de instrumentos de cuerda GUITARRAS, BAJOS, VIOLINES y VIOLONCHELOS.





GuitarOs

MANUAL DE USUARIO

- Tarjeta de Instrumentos de Percusión, permite el acceso al catálogo de instrumentos de percusión, BATERIAS, PLATILLOS, MARCIAL, PERCUSION FOLCLORICA.





GuitarOs

MANUAL DE USUARIO

- Tarjeta de Instrumentos de Teclado, permite el acceso al catálogo de instrumentos de teclado, ACORDEONES, CONTROLADORES, PIANOS, SINTETIZADOR.





GuitarOs

MANUAL DE USUARIO

- Tarjeta de Accesorios Musicales, permite el acceso al catálogo de accesorios musicales, ACCESORIOS BATERIA, ACCESORIOS DE CUERDA, ACCESORIOS DE TECLADO, ACCESORIOS DE AUDIO, ACCESORIOS DE CABLEADO.





GuitarOs

MANUAL DE USUARIO

- Tarjeta de Salas de Ensayo, UBICACIÓN de las salas de ensayo y punto de venta.





GuitarOs

MANUAL DE USUARIO

Información de productos

- Pasando el cursor sobre la imagen INFO AQUÍ de cada tarjeta, se accede a la información del producto.





GuitarOs

MANUAL DE USUARIO

Descuentos de productos

- Promoción de producto demarcado en color blanco en cada tarjeta.

The diagram shows a product card for 'ACUSTICA I' guitar. The card has a dark background with a guitar image. It displays the product name 'ACUSTICA I', a red 'AHORRO %5' badge, the current price '\$999.999', the original price '\$699.999', the brand 'GUITAROS', and a description 'Descripcion producto'. It also shows two status options: '• Disponible' (green) and '• No Disponible' (orange). At the bottom right is a shopping cart icon. Numbered callouts 1-9 point to specific elements: 1. Product name, 2. Discount, 3. Current price, 4. Original price, 5. Brand, 6. Description, 7. Availability (green), 8. Availability (orange), 9. Shopping cart icon.

Number	Element	Description
1	Nombre del producto	Nombre del producto.
2	Ahorro del producto	Descuento del producto en la promocion que la tienda este manejando en el momento.
3	Precio del producto	Precio actualizado del producto.
4	Precio anterior del producto	Precio anterior del producto.
5	Marca del producto	Marca del producto.
6	Descripción del producto	Breve descripcion deñ producto.
7	Disponibilidad de productos	Guia de color verde que muestra disponibilidad de productos y en la tienda, con la palabra Disponible.
8	No disponibilidad de productos	Guia de color rojo que muestra que no hay disponibilidad de productos en el momento, con la frase No Disponible.
9	Carríto de compras	Imagen de carrito de compras, que dirige al formulario de pago.



GuitarOs

MANUAL DE USUARIO

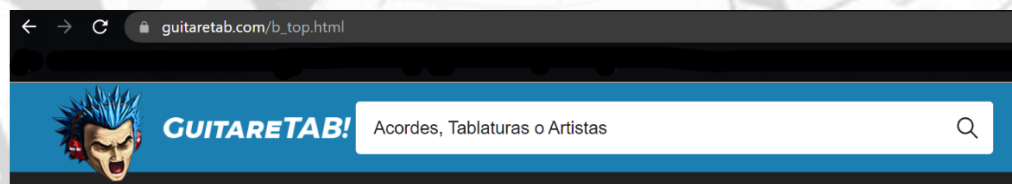
Reparaciones

Links de acodes y tablaturas

- Link de página de tablaturas en español.



- Link de página de tablaturas en inglés.





GuitarOs

MANUAL DE USUARIO

Contáctanos

- Redes sociales



Políticas de privacidad y tratamiento de datos



GuitarOs

MANUAL DE USUARIO

Términos y condiciones

Tratamiento de Datos



TERMINOS Y CONDICIONES TRATAMIENTO DE DATOS TÉRMINOS LEGALES En este acuerdo Usted, encontrará los Términos y Condiciones generales, aplicables a la compra de productos y uso de los servicios que le ofrece la compañía, GuitarOs identificada con Nit: 80.895.732-1, teléfonos: (57)(322)2166787 - E-mail: martinezmojicaoscar@gmail.com, ubicada en la Av. Caracas #63-9 de la ciudad de Bogotá, de la República de Colombia, a través de la Pagina WEB, con base en la Ley Estatutaria 1581 de 2013, reglamentada parcialmente por el Decreto Nacional 1377 de 2013, la cual tendrá aplicación total en este acuerdo, así como las modificaciones que posteriormente entren en vigencia. GuitarOs, por este medio da a conocer lo productos, servicios, promociones, eventos, y actividades relacionados con su Visión y la Misión, y manifiesta que los datos personales incluidos en sus bases de datos, se han recopilado para el desarrollo de diversos procedimientos con el fin de alcanzar las metas a través del ofrecimiento de los productos y servicios, que componen su objeto social, plenamente identificado e inscrito en la Cámara de Comercio de Bogotá. Sus datos personales serán incluidos en una base de datos y utilizados para las siguientes finalidades: Obtener una eficiente comunicación con relación a nuestros productos, servicios, distribuciones, ofertas, promociones, descuentos, así como para proporcionarle el acceso a su información. Ofrecer, vender, promocionar nuestros productos. Informarle sobre productos o servicios nuevos. Informarle sobre cambios en nuestros productos o servicios. Dar cumplimiento a las obligaciones contraídas con nuestros clientes, proveedores y empleados. Evaluación sobre la calidad de nuestros productos, y servicio. Realizar encuestas y hacer estudios estadísticos.

DEFINICIONES: AUTORIZACIÓN: Consentimiento previo, expreso e informado del Titular para llevar a cabo el Tratamiento de datos personales. BASE DE DATOS: Conjunto organizado de datos personales que sea objeto de Tratamiento. FUENTE DE INFORMACIÓN: Es la persona, entidad u organización, que recibe o conoce datos personales de los Titulares de la información, en virtud de una relación comercial o de servicio o de cualquier otra índole(que genere una o más obligaciones entre la fuente y el Titular), y que, en razón de autorización legal o del Titular, suministra esos datos a un operador de información, el que a su vez los entregará al usuario final. DATO PERSONAL: Cualquier información vinculada o que pueda asociarse a una o varias personas naturales determinadas o determinables. ENCARGADO DEL TRATAMIENTO: Persona natural o jurídica, pública o privada, que por sí misma o en asocio con otros, realice el Tratamiento de datos personales por cuenta del Responsable del Tratamiento. RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO: Persona natural o jurídica, pública o privada, que por sí misma o en asocio con otros, decida sobre la base de datos y/o el Tratamiento de los datos. TITULAR: Es la persona física (natural) cuyos datos personales se encuentran en un Banco de Datos y son objeto del Tratamiento. USUARIO: Es la persona natural o jurídica que puede acceder a la información personal comercial, crediticia y financiera de uno o varios titulares, suministrada por el operador, por la fuente, o directamente por el Titular de la información. OPERADOR DE LA INFORMACIÓN: Es la persona, entidad u organización que recibe de la fuente, datos personales sobre varios titulares de la información, los administra y los pone en conocimiento de los usuarios, que para el efecto son CIFIN y DATACREDITO, COVINOC o cualquiera de los operadores autorizados legalmente. TRATAMIENTO: Cualquier operación o conjunto de operaciones sobre datos personales, tales como la recolección almacenamiento, uso, modificación, adición, circulación o supresión. DERECHO DE HABEAS DATA: Es el derecho que tienen todas las personas, a conocer, actualizar y rectificar las informaciones que se hayan recogido sobre ellas, en bancos de datos y en archivos de entidades públicas y privadas. REGISTRO NACIONAL DE BASES DE DATOS: Es el directorio público de las bases de datos sujetas a Tratamiento que operan en el país. Está reglamentado por el Decreto Nacional 886 de 2014. Este registro es administrado por la Superintendencia de Industria y Comercio y será de libre consulta para los ciudadanos. AVISO DE PRIVACIDAD: Comunicación verbal o escrita generada por el RESPONSABLE, que se pone a disposición del TITULAR, para el TRATAMIENTO de sus datos personales, mediante la cual se le informa acerca de la existencia de las POLÍTICAS DE TRATAMIENTO de información que le serán aplicables, la forma de acceder a las mismas y las finalidades del TRATAMIENTO que se pretende dar a los datos personales. DATO PUBLICO: Es el dato que no sea semiprivado, privado o sensible. Son considerados datos públicos, entre otros, los datos relativos al estado civil de las personas, su profesión, oficio, su calidad de comerciante,