



# **Red interna Turicun**

**Manual**



INICIO

TU PERFIL

ACTIVIDAD

TICKETS

SERVICIOS TURICUN

GRUPOS

Search ...

ENTRADAS RECIENTES

Carpetas Ocultas

Servicios

Turicun

## Acceder

Ahora estás desconectado.

Nombre de usuario

Contraseña

☐ Recuérdame

ACCEDER

- [Registrarse](#)
- [Contraseña perdida](#)

Al entrar a la pagina esta es la primera ventana que se muestra, para poder ver el contenido de la pagina se necesita tener usuario y contraseña para ello el primer paso es registrarse.

- Damos clic en la palabra registrarse.



INICIO

TU PERFIL

ACTIVIDAD

TICKETS

SERVICIOS TURICUN

GRUPOS

Search ...

#### ENTRADAS RECIENTES

Carpetas Ocultas

Servicios

Turicun

## Registrarse

Regístrate en este sitio

Nombre de usuario

Correo electrónico

Contraseña

Confirm Password

REGISTRARSE

- [Acceder](#)
- [Contraseña perdida](#)

En esta ventana, tienes que rellenar los campos con los datos que se te piden:

- Nombre de usuario(Con este podrás entrar a la pagina)
- Correo electrónico(De la empresa)
- Contraseña(Repite 2 veces)
- Al rellenar todos los datos requeridos vamos a dar clic en el botón de Registrarse.

Si el registro falla se debe a que algún dato esta mal proporcionado, revisa y vuelve a intentar.



INICIO

TU PERFIL

ACTIVIDAD

TICKETS

SERVICIOS TURICUN

GRUPOS

Search ...

ENTRADAS RECIENTES

Carpetas Ocultas

Servicios

Turicun

Registrarse

Regístrate en este sitio

Nombre de usuario

Jaime

Correo electrónico

jaime@turicun.com

Contraseña

\*\*\*\*\*

Confirm Password

\*\*\*\*\*

REGISTRARSE

- [Acceder](#)
- [Contraseña perdida](#)

Una muestra de los datos proporcionados para realizar el registro.

Al completar todos los datos damos clic en registrarse para completar el registro y continuar para ingresar con nuestro usuario que acabamos de crear.



INICIO

TU PERFIL

ACTIVIDAD

TICKETS

SERVICIOS TURICUN

GRUPOS

Search ...

#### ENTRADAS RECIENTES

Carpetas Ocultas

Servicios

Turicun

## Acceder

Registration complete. You may now log in.

Nombre de usuario

Contraseña

☐ Recuérdame

ACCEDER

- [Registrarse](#)
- [Contraseña perdida](#)



Al completar el proceso aparecerá un mensaje de registro completo ahora puedes iniciar sesión. Con el registro hecho ya tenemos usuario y contraseña, procedemos a ingresarlos y damos clic en acceder.



INICIO

TU PERFIL

ACTIVIDAD

TICKETS

SERVICIOS TURICUN

GRUPOS

Search ...

#### ENTRADAS RECIENTES

Carpetas Ocultas

Servicios

Turicun

## Acceder

Registration complete. You may now log in.

Nombre de usuario

Jaime

Contraseña

.....

☐ Recuérdame

ACCEDER

- [Registrarse](#)
- [Contraseña perdida](#)

Ejemplo de ingreso de usuario y contraseña.

Si aparece algún error revisa los datos e inténtalo de nuevo.



INICIO

TU PERFIL

ACTIVIDAD

TICKETS

SERVICIOS TURICUN

GRUPOS

Search ...

ENTRADAS RECIENTES

Carpetas Ocultas

Servicios

Turicun

## Tu perfil

### Nombre

NOMBRE DE USUARIO	<input type="text" value="Jaime"/> Your username cannot be changed.
NOMBRE	<input type="text"/>
APELLIDOS	<input type="text"/>
ALIAS (REQUERIDO)	<input type="text" value="Jaime"/>
MOSTRAR ESTE NOMBRE PÚBLICAMENTE	<input type="text" value="Jaime"/>

### Información de contacto

CORREO ELECTRÓNICO (REQUERIDO)	<input type="text" value="jaime@turicun.com"/>
WEB	<input type="text"/>

### Acerca de ti

INFORMACIÓN BIOGRÁFICA	<div><input type="text"/></div> <p>Incluye alguna información biográfica en tu perfil. Podrá mostrarse públicamente.</p>
NUEVA CONTRASEÑA	<div><input type="text"/> Si deseas cambiar la contraseña del usuario, escribe aquí dos veces la nueva. En caso contrario, deja las casillas en</div>

Al ingresar la primera ventana que veras es la de tu perfil. En esta sección puedes cambiar tu correo, contraseña entre otros. Para poder ver el contenido de la pagina debes dar clic en la palabra inicio en la parte superior-izquierda abajo del logo de Turicun. Esta sección contiene las noticias o anuncios mas relevantes de la empresa estos aportes son hechos por los administradores de la pagina.



INICIO

TU PERFIL

ACTIVIDAD

TICKETS

SERVICIOS TURICUN

GRUPOS

Search ...

ENTRADAS RECIENTES

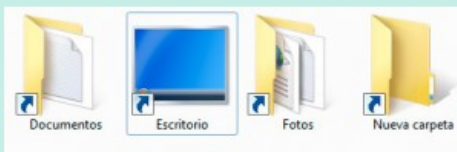
Carpetas Ocultas

Servicios

Turicun

## Carpetas Ocultas

SIGUE ESTOS PASOS SI TU USB PRESENTA ACCESOS DIRECTOS COMO ESTOS.



- 1.
- 2.
- 3.

NO COMMENTS

+ ADD A COMMENT



29 MAYO, 2014

FAUSTINO

SISTEMAS

## Servicios

En Turicun, pensamos siempre en ti, es por eso que trabajamos día a día para responder a tus necesidades y al desarrollo óptimo de nuestra Ciudad.

TURICUN



28 MAYO, 2014

FAUSTINO

SIN CATEGORÍA

Sección: Inicio contiene las noticias o avisos mas nuevos de la empresa.





INICIO

TU PERFIL

ACTIVIDAD

TICKETS

SERVICIOS TURICUN

GRUPOS

Search ...

ENTRADAS RECIENTES

Carpetas Ocultas

Servicios

Turicun

## Tu perfil

### Nombre

NOMBRE DE USUARIO	<input type="text" value="Jaime"/> Your username cannot be changed.
NOMBRE	<input type="text"/>
APELLIDOS	<input type="text"/>
NOMBRE (REQUERIDO)	<input type="text" value="Jaime"/>
MOSTRAR ESTE NOMBRE PÚBLICAMENTE	<input type="text" value="Jaime"/>

### Información de contacto

CORREO ELECTRÓNICO (REQUERIDO)	<input type="text" value="jaime@turicun.com"/>
WEB	<input type="text"/>

### Acerca de ti

INFORMACIÓN BIOGRÁFICA	<div><input type="text"/></div> <p>Incluye alguna información biográfica en tu perfil. Podrá mostrarse públicamente.</p>
NUEVA CONTRASEÑA	<div><input type="text"/></div> <p>Si deseas cambiar la contraseña del usuario, escribe aquí dos veces la nueva. En caso contrario, deja las casillas en</p>

En la sección de PERFIL contiene tus datos de usuario, los cuales puedes actualizar.



INICIO

TU PERFIL

ACTIVIDAD

TICKETS

SERVICIOS TURICUN

GRUPOS

Search ...

ENTRADAS RECIENTES

Carpetas Ocultas

Servicios

Turicun

## Sitewide Activity



¿Qué hay de nuevo Jaime?

Todos los usuarios

6

Menciones

RSS

Mostrar: **Todo**



miguel ha actualizado una entrada en el grupo 🤖

Reporte problemas hace 22 horas, 24 minutos

fgfg

Comentar

0

Favorito



faustino ahora pertenece al grupo 🤖 Reporte problemas hace

5 días, 16 horas

Comentar

0

Favorito



faustino ahora pertenece al grupo 🤖 Reporte problemas hace

5 días, 16 horas

Comentar

0

Favorito



faustino ahora pertenece al grupo 🤖 Reporte problemas hace

5 días, 16 horas

Comentar

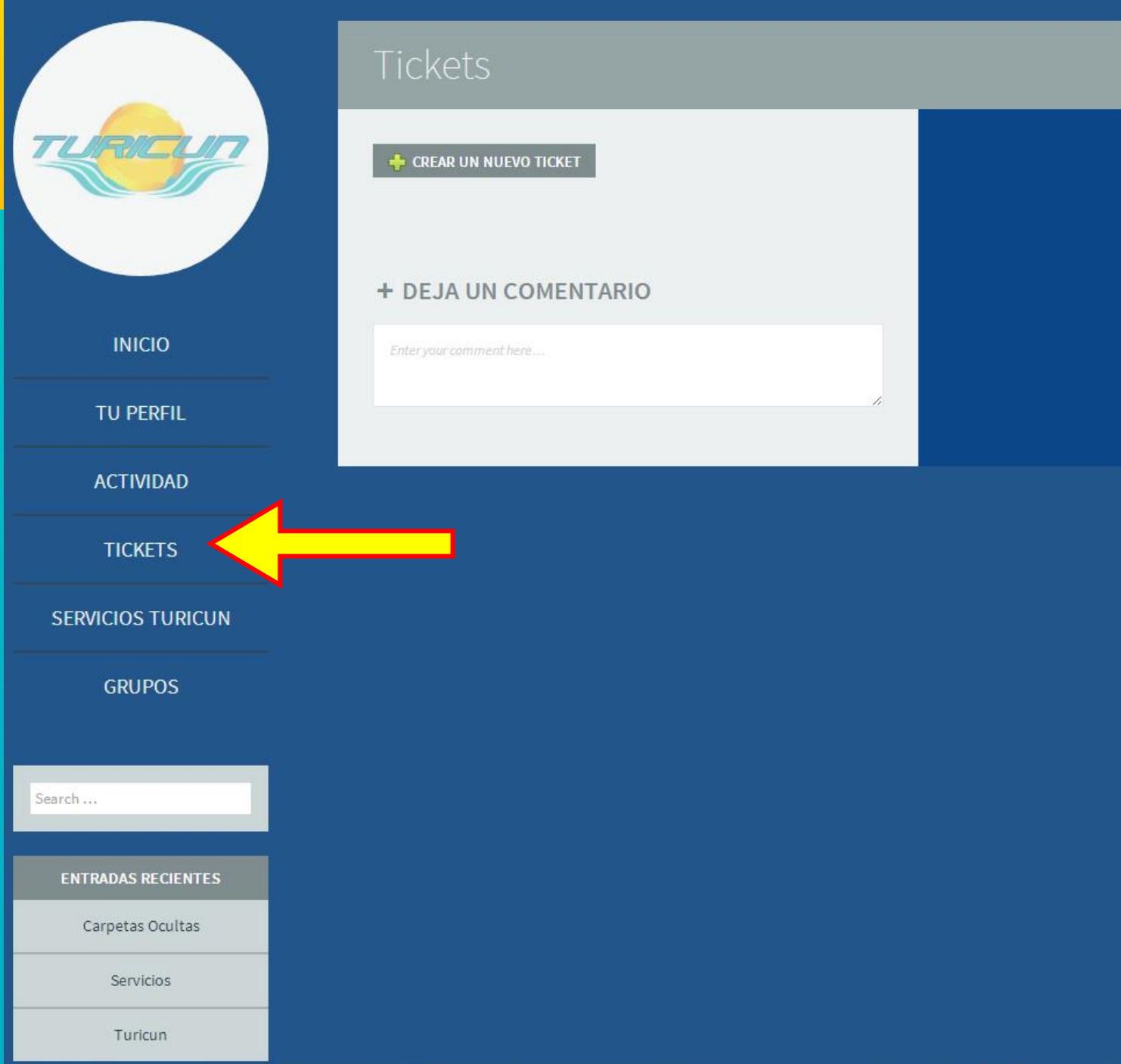
0

Favorito



marco ha actualizado una entrada en el grupo 🤖

En la sección de ACTIVIDAD contiene los comentarios de los usuarios del grupo, es un muro tipo Facebook donde se ve las publicaciones de los demás usuarios.



En la sección de TICKETS tu puedes mandar una petición al área de sistemas sobre algún problema o duda, esto se utilizara para tener evidencia de lo que se pidió.

Los tickets tendrán dos estados:

- Abierto: Cuando el problema aun no se soluciona.
- Cerrado: Cuando el problema ya se soluciono o se atendió lo que se requería.



INICIO

TU PERFIL

ACTIVIDAD

TICKETS

SERVICIOS TURICUN

GRUPOS

Search ...

#### ENTRADAS RECIENTES


Carpetas Ocultas

Servicios

Turicun






#### ARCHIVOS

mayo 2014

 CREAR UN NUEVO TICKET



Titulo

Su mensaje

Font Size... B I U   X<sub>2</sub> X<sup>2</sup>   

Departamento

Soporte ▾

 ENVIAR TICKET  CANCELAR

#### + DEJA UN COMENTARIO

Enter your comment here...



Crear un ticket es sencillo, das clic en crear ticket y se te pedirá:

- **Titulo:** Es el titulo del problema o duda que reportas.
- **Su mensaje:** Aquí explicarás y darás detalles de tu problema o duda.
- **Departamento:** Elige el departamento al cual perteneces.
- **Dar clic en enviar Ticket** para que lo reciban y se guarde.



INICIO

TU PERFIL

ACTIVIDAD

TICKETS

SERVICIOS TURICUN

GRUPOS

Search ...

ENTRADAS RECIENTES

Carpetas Ocultas

Servicios

Turicun




## Tickets

CREAR UN NUEVO TICKET

Titulo

Mi computadora tiene virus

Su mensaje

Font Size... B I U S X<sub>2</sub> x<sup>2</sup>   

La computadora envía muchos mensajes de publicidad.  
Podrías revisarla.

Departamento

Recursos Humanos ▾

ENVIAR TICKET CANCELAR

### + DEJA UN COMENTARIO

Enter your comment here...

Ejemplo de la creación de un Ticket donde se pone un Titulo al problema que se reporta, se detalla el mensaje, luego se especifica el área a la cual pertenecemos, al final se da clic en ENVIAR TICKET.



INICIO

TU PERFIL

ACTIVIDAD

TICKETS

SERVICIOS TURICUN

GRUPOS

#### ENTRADAS RECIENTES

Carpetas Ocultas


Servicios

Turicun

## Tickets

[+ CREAR UN NUEVO TICKET](#)

Ver tickets anteriores:

TICKET	ESTADO	ÚLTIMA RESPUESTA
 Mi computadora tiene virus	Open	2014-06-03 5:11 PM por usted

[+ DEJA UN COMENTARIO](#)






Así se vera el ticket después de enviarlo.

Donde puedes ver el titulo que le pusiste al ticket, el estado del mismo, la fecha y hora cuando se envió.

Abierto

Cerrado

Ver tickets abiertos:

Ticket	Estado	Usuario	Última Respuesta
 Mi computadora tiene virus	Open	jaime	2014-06-03 5:11
 Celular sin chip	Open	faustino	2014-05-29 4:24
 virus en la pc	Open	marco	2014-05-29 1:44
 help	Open	marco	2014-05-29 1:44
 prueba	Open	miguel	2014-05-29 1:04

Gracias por crear con [WordPress](#).

En el área de sistemas tienen un registro de todos los Tickets que han recibido.



INICIO

TU PERFIL

ACTIVIDAD

TICKETS

SERVICIOS TURICUN

GRUPOS

Search ...

ENTRADAS RECIENTES

Carpetas Ocultas

Servicios

Turicun

## Servicios Turicun

Click en la imagen para ir a la pagina.

Inicio Bestbus Galería Clientes Contacto



En la sección de SERVICIOS TURICUN se encuentran algunas paginas de proyectos en desarrollo del área de sistemas, puedes dar clic en la imagen para ver la pagina.





INICIO

TU PERFIL

ACTIVIDAD

TICKETS

SERVICIOS TURICUN

GRUPOS

Search ...

ENTRADAS RECIENTES

Carpetas Ocultas

Servicios

Turicun

## Groups

Buscar grupos...

BUSCAR

Todos los grupos 1

Ordenado por: Último activo

Viewing group 1 to 1 (of 1 group)



[Reporte problemas](#)

activo hace 22 horas, 33 minutos

Enviame el reporte de los problemas que tengas.

Participar grupo

Grupo público / 3 usuarios

Viewing group 1 to 1 (of 1 group)

En la sección de Grupos se encuentra un foro donde podrás

crear temas de discusión, será una sección para que discutir problemas o manejar proyectos ya que se puede participar y recibir las notificaciones de todos los que pertenecen a ese grupo.

Si te inscribes al grupo recibirás las notificaciones de los demás miembros y al dejar su comentario podrás enterarte de como va el proyecto o en que términos quedo para poder darle seguimiento.



INICIO

TU PERFIL

ACTIVIDAD

TICKETS

SERVICIOS TURICUN

GRUPOS

Search ...

ENTRADAS RECIENTES

Carpetas Ocultas

Servicios

Turicun

Reporte problemas



Administradores de grupo



Grupo público · activo hace 4 segundos

Envíame el reporte de los problemas que tengas.

Participar grupo

Participar grupo

Inicio

Usuarios 3

RSS

Mostrar: Todo



Jaime ahora pertenece al grupo Reporte problemas hace 10 segundos

Comentar 0

Favorito

Borrar



miguel ha actualizado una entrada en el grupo

Reporte problemas hace 22 horas, 34 minutos

fgfg

Comentar 0

Favorito



faustino ahora pertenece al grupo Reporte problemas hace

5 días, 16 horas

Comentar 0

Favorito

A continuación se muestra un grupo donde puedes participar para poder hacerlo tienes que unirte al grupo para ello primero visualizamos el nombre del grupo al que queremos unirnos aquí vemos un ejemplo con el grupo llamado Reporte problemas:

Damos clic encima del nombre del grupo y nos abrirá la actividad que hay en el grupo los comentarios y opiniones de los demás miembros del grupo.

INICIO

TU PERFIL

ACTIVIDAD

TICKETS

SERVICIOS TURICUN

GRUPOS

Search ...

#### ENTRADAS RECIENTES


Carpetas Ocultas

Servicios

Turicun

#### ARCHIVOS

mayo 2014



de grupo

Grupo público activo hace 1 segundo

Enviame el reporte de los problemas que tengas.

Abandonar grupo


¡Te has unido al grupo!

Inicio

Usuarios 4

RSS



Mostrar: Todo



¿Qué hay de nuevo en Reporte problemas, Jaime?

El departamento de sistemas no atendió mi solicitud.



ENVIAR ACTUALIZACIÓN

 Jaime ahora pertenece al grupo  Reporte problemas hace 1 segundo

Comentar 0

Favorito


Borrar


 Jaime ahora pertenece al grupo  Reporte problemas hace 22 segundos

Comentar 0

Favorito

Borrar



miguel ha actualizado una entrada en el grupo 

Reporte problemas hace 22 horas, 34 minutos

fgfg

Comentar 0

Favorito

Este grupo puede ser visto por cualquier persona registrada en la pagina pero también puede haber grupos privados donde la información solo podrá ser vista por los miembros del grupo y estos tendrían que ser aprobados para poder acceder al grupo. Si queremos participar damos clic en Participar Grupo y nos uniremos y podremos dejar nuestro comentario, que podrá ser leído por los demás integrantes del grupo.