Syfte med detta dokument

Lagar och regler är inte alltid det roligaste. När det har kommit så långt så parter måste ta till juridiska dokument så har det ofta gått väldigt långt. Jag förser jag dig med följande dokument kring ångerrätt för produkterna jag erbjuder för att slippa otrevligheter eller oönskade överraskningar, både för dig och mig!

Passar inte nedanstående villkor dig?
Inga problem. Du har turen att det finns tusentals coacher på nätet. Du behöver inte välja just mig. Jag hoppas verkligen du hittar en coach som kan hjälpa dig, och som matchar dina behov.

Ångerrätt för PT Online i grupp & PT online 1on1.

I Sverige har vi ångerrätt på 14 dagar vid distansköp (=distansköpslagen). Det finns däremot undantag som denna produkt skyddas av. Genom att skicka in din ansökan så godkänner du nedanstående förhållningsregler kring ångerrätt för tjänsten du har valt.

Tjänst till kund

Tjänsten är en konsulttjänst (= *Personlig tränare online*) som förser kund med anpassade verktyg efter kundens målsättningar och förutsättningar. Tjänsten garanterar inga resultat då resultaten är beroende av vad konsument väljer att göra med verktygen (=kostprogram, träningsprogram & coaching) som förses.

Produkter som anpassas efter kundens egenskaper & förutsättningar vid start;

Träningsprogram:

- Analys från inskickat ansökningsformulär
- Upplägg hur många träningsdagar/vecka kund vill ha
- Träningsvolym anpassat efter ansökningsformuläret

Kostprogram

- Uträkning hur mycket energi som behöver intass mot målsättning.
- Fördela energi efter önskade måltider

Ev videomöte inför start.

Video möte för att kompensera ev bristande information för att kunna anpassa upplägget.

Profil

- Profil skapas (nedladdningslänk skickas i ett välkomsmail)
- Träningsprogram laddas upp
- Ev kostprogram laddas upp
- Dokument som innehåller information mot kundens målsättning.

Om du ångrar produkten i vid starten så ska du täcka kostnader för arbetet som har utförts då startupplägget är anpassat efter dig som individ och inte kan återanvändas till framtida deltagare.

Produkt	Pris
Startavgiften	Alt 1: 1200kr Alt 2: 500kr * 6 månader Om du valde månadsbetalning
Första månadsbetalningen	3500 kr
Avgift för givna dokument i din profil	750 kr
	Totalt: Alt 1: 5450 kr Alt 2: 7250 kr

Ovan betalning skickas som en engångsfaktura till din angivna faktureringsinformation. Med 30 dagars betalning.

När datumet på din första check-in har passerat (onsdag & söndag) så är du knuten till att betala hela produkten.

PT Online i grupp	Pris	Duration
Startavgift		
	<i>Alt 1</i> 1200 kr	Engångsbetalning första fakturan
	Alt 2 +500kr / månad	6 månader
Månadskostnaden	3500 kr / månad	6 månader

Tillfällen du får ångra eller avbryta

- Skada

Det krävs intyg från sjukgymnast att du inte kan fortsätta med nuvarande upplägg eller ändringar. Samt en förklaring från sjukgymnasten vad det är för form av skada.

- Sjukdom

Vid långvarig sjukdom eller allvarlig sjukdom kan du få avbryta pågående tjänst. Då bryter vi vid senaste månadsbetalningen och inga framtida betalningar kommer skickas ut. För detta krävs ett läkareintyg som berättar om sjukdomen.

Normal sjukdom som förkylning, hosta, snuva mm kommer inte räknas som sjukdom för att avbryta.

Vill du ångra av andra orsaker kan du använda en mall som är försedd av konsumentverket. Mallen ska skickas till <u>oscar.throedsson@gmail.com</u> Öppna mallen

Kan du inte göra gruppen till 100% så för vi först en dialog om hur vi på effektivaste sättet kan fortsätta din resa för att den ska ge dig något. Hittar vi ingen lösning så avbryter vi.

- Avbryter du pågående grupp så kommer inga pengar återbetalas.

Läs mer om ångerrätt på konsumentverket.se