

1. Syfte med detta dokument

Klargöra för konsument kring köpevillkor, ångerrätt och säkerställa att konsument förstår produkten.

2. Tjänst till kund

Tjänsten är en konsulttjänst (= *Personlig tränare online*) som förser kund med anpassade verktyg efter kundens målsättningar och förutsättningar. Tjänsten garanterar inga resultat då resultaten är beroende av vad konsument väljer att göra med verktygen (=kostprogram, träningsprogram & coachning) som förses.

I tjänsten ingår:

Anpassat Träningsprogram

Anpassat Kostprogram

In-checkningar varje vecka

Individanpassade råd längs resan

Egen profil i programvara som används

Nedanförläggsgör hur varje produkt anpassas efter kund.

Träningsprogram:

- Analys från inskickat ansökningsformulär
- Upplägg hur många träningsdagar/vecka kund vill ha
- Träningsvolym anpassat efter ansökningsformuläret & kundens erfarenhet

Kostprogram

- Uträkning hur mycket energi som behöver intas mot målsättning.
- Fördela energi efter önskade måltider
- Anpassning av ovanstående punkter beroende på kundens erfarenhet & önskemål

Ev videomöte inför start.

- Videomöte för att kompensera ev bristande information för att kunna anpassa upplägget.

Profil

- Profil skapas (nedladdningslänk skickas i ett välkomsmail)
- Träningsprogram laddas upp
- Ev kostprogram laddas upp
- Dokument som innehåller information mot kundens målsättning.

3. Köp av produkt

Kund skickar in en ansökan via hemsidan som köpsbegäran på någon av våra utvalda produkter. Val av produkt görs i ansökan. Bekräftelse på ansökan skickas över mail. Godkännande av köpesvillkoren görs när kund laddar ner appen och kundens profil aktiveras. Efteråt skickas fakturan på mail till angiven e-mail i ansökan som gjordes via hemsidan.

3.1 Betalningsskyldigheter

Betalningen görs via faktura som skickas via e-mail. Kund betalar alltid förskottsbetalning på kommande månad. Vid första betalningen tillkommer en startavgift utöver månadsbetalningen. Fortlöpande kommer endast månadsavgiften, om inte tilläggstjänster väljs av kund.

PT Online	Pris	Duration
Startavgift	1200 kr	Engångsbetalning på första fakturan
Månadskostnad	3500 kr / månad	6 månader

Ordinarie fakturor har 14 dagar betalningsvillkor.

Påminnelsefakturor har 10 dagar betalningsvillkor.

3.2 Duration

Tjänsten är bindande i 6 månader från månaden första fakturan avser. Fakturan justeras efter vad är avtalat med kund eller om produkten har ett startdatum. Tjänsten fortlöper en månad i taget efter bindningstiden.

3.2 Utebliven betalning

Om kund inte betalar sin faktura enligt angivna instruktioner på fakturan så skickas en påminnelsefaktura ut som innefattar en dröjsmålsränta på 8% och påminnelseavgift på 60kr.

Uteblir en betalning på en påminnelse så skickas en andra påminnelsefaktura ut med 8% dröjsmålsränta på senaste belopp med 60kr påminnelseavgift

Uteblir betalning efter andra påminnelsen så avslutas kundens profil och coaching. En slutfaktura på resterande månader skickas ut.

Uteblir betalning av avslutningsfakturan så skickas ärendet vidare till kronofogden.

3.3 Uppsägning av tjänst

Tjänsten har en månads uppsägning från månaden då uppsägningen lämnas in. Uppsägning skickas till oscar.throedsson@gmail.com

4. Ångerrätt

Kund har rätt till ånger innan en personlig profil fördelas med ett träningsprogram på, eller annan produkt, som kostprogram, eller andra dokument. Produkterna som levereras till kund är anpassade efter kunden och dess målsättningar samt förutsättningar. Detta är inga produkter som kan återförsäljas på något sätt och därför är köpet bindande.

Vid ånger när en profil är skapad men inget träningsprogram eller annan produkt är tilldelad kund kommer dåvarande faktura att makuleras och en ny skickas ut med endast startavgiften. Kund ska täcka kostnader för arbetet som har utförts samt kostnader för att starta kundens profil.

Produkt	Pris
Startavgiften	1200 kr
Första månadsbetalningen	3500-kr

Totalt:**1200**

Ovan betalning skickas som en engångsfaktura till din angivna faktureringsinformation, med 30 dagars betalning.

5. Tillfällen du får ångra eller avbryta

5.1 Skada

Det krävs intyg från sjukgymnast att du inte kan fortsätta med nuvarande upplägg eller ändringar, samt en förklaring från sjukgymnasten vad det är för form av skada.

5.2 Sjukdom

Vid långvarig sjukdom eller allvarlig sjukdom kan du få avbryta pågående tjänst. Då bryter vi vid senaste månadsbetalningen och inga framtida betalningar kommer skickas ut.

För detta krävs ett läkareintyg.

Normal sjukdom som förkylning, hosta, snuva mm kommer inte räknas som sjukdom för att avbryta.

Skulle andra situationer uppstå så tas det i kommunikation med produktägare, Oscar Throedsson.

Tvist- Uppgörelse

Parterna ska först och främst försöka lösa problem som dyker upp via dialog mellan varandra. Kommer parterna inte överens så kan kund vända sig till Konsumentverket eller Allmänna Reklamationsnämnden. Vid ett sådant ärende så pausas betalningarna tills ärendet är löst.

Vill du ångra av andra orsaker kan du använda en mall som är försedd av Konsumentverket. Mallen ska skickas till oscar.throedsson@gmail.com

[Öppna mallen](#)

Vill du pröva ditt ärende kan du använda dig av Allmänna Reklamationsnämnden.

Gå vidare [här](#).

Uppge följande information till ARN:

Företagsnamn	Oscar Throedsson		
E-post	oscar.throedsson@gmail.com		
Postadress:	Båtyxevägen 42		
Postnummer	22655	Ort:	Lund

[Läs mer](#) om ångerrätt på [konsumentverket.se](https://www.konsumentverket.se)