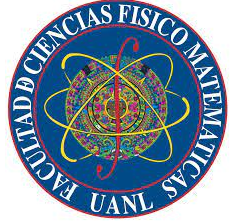




**UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE NUEVO LEÓN**  
**FACULTAD DE CIENCIAS FÍSICO MATEMÁTICO**



# **PRIMERA ENTREGA**

**Medical 365**

Equipo 1:

Max Andres Zertuche Perez  
Oscar Fabian Vasquez Soto  
Carlos Alberto Pecina Aguirre

Grupo: 055

Docente: Daniela Cantú de la Garza

03/03/2025

# Índice

<b>1 KickOff.....</b>	<b>3</b>
<b>1.1 Propuesta de funcionalidad.....</b>	<b>3</b>
1.1.1 Casos médicos.....	3
1.1.2 Dar de alta colaboradores.....	3
1.1.3 Edición de Datos de Colaboradores.....	3
1.1.4 Generación de tickets.....	3
1.1.5 Actualización del estado de tickets.....	3
1.1.6 Reportes de tickets.....	4
1.1.7 Reportes de colaboradores.....	4
1.1.8 Exportación de reportes en excel.....	4
<b>1.2 Mockup de las pantallas del sitio.....</b>	<b>5</b>
1.2.1 Login.....	5
1.2.2 Landing Page.....	6
1.2.2.1 Gerentes y Administradores.....	6
1.2.2.2 Colaboradores.....	7
1.2.3 Colaboradores.....	8
1.2.4 Alta de Colaborador.....	9
1.2.5 Actualizar Información del Colaborador.....	10
1.2.6 Tickets.....	11
1.2.7 Alta de Ticket.....	12
1.2.8 Actualizar Información del Ticket.....	13
1.2.9 Dashboard.....	14
<b>2 Primer Avance.....</b>	<b>15</b>
<b>2.1 Listado de funcionalidades.....</b>	<b>15</b>
2.1.1 Dar de alta colaboradores.....	15
2.1.2 Edición de Datos de Colaboradores.....	15
2.1.3 Generación de tickets.....	15
2.1.4 Actualización del estado de tickets.....	15
2.1.5 Reportes de tickets.....	15
2.1.6 Reportes de colaboradores.....	15
2.1.7 Exportación de reportes en excel.....	15
<b>2.2 Endpoints.....</b>	<b>16</b>
2.2.1 Tabla de Endpoints.....	16
<b>2.3 Estructura de la Base de Datos.....</b>	<b>19</b>
2.3.1 Colaboradores.....	19
2.3.2 Tickets.....	20
2.3.3 Síntomas.....	21

2.3.4 Riesgos.....	22
2.3.5 Tipos de incidencias.....	23
2.3.6 Departamentos.....	24
2.3.4 Estados de ticket.....	25

# 1 KickOff

## 1.1 Propuesta de funcionalidad

Medical 365 es una aplicación web que permite el manejo integral de casos médicos dentro de una empresa en una sola aplicación. Su objetivo es optimizar la gestión de incidencias médicas y generar reportes detallados que faciliten el seguimiento y la evaluación del manejo de estos casos.

### 1.1.1 Casos médicos

Los casos médicos serán gestionados a través de un sistema de tickets generados por los colaboradores de la empresa. Cada ticket representará una solicitud de atención médica o un reporte de incidencia relacionada con la salud del empleado. El sistema permitirá registrar, clasificar y priorizar estos tickets para asegurar una atención oportuna y eficiente.

### 1.1.2 Dar de alta colaboradores

El proceso de dar de alta a los colaboradores será crucial para garantizar que todos los empleados tengan acceso al sistema. Se les asignará un perfil y se proporcionarán las credenciales necesarias para que puedan generar tickets y acceder a sus reportes médicos.

### 1.1.3 Edición de Datos de Colaboradores

La edición de datos de colaboradores permitirá mantener la información personal y profesional actualizada en todo momento.

### 1.1.4 Generación de tickets

La generación de tickets será una funcionalidad central de la aplicación. Los colaboradores podrán crear tickets para reportar incidencias médicas o solicitar atención. Estos tickets podrán clasificarse según la naturaleza del caso.

### 1.1.5 Actualización del estado de tickets

El seguimiento y actualización del estado de los tickets será fundamental para la gestión eficiente de las solicitudes. Los responsables podrán cambiar el estado de los tickets desde su recepción hasta su resolución,

asegurando que los colaboradores estén informados sobre el progreso de sus casos.

### 1.1.6 Reportes de tickets

Habrán dos tipos de reportes disponibles en Medical 365: reportes de tickets y reportes de colaboradores. Los reportes de tickets proporcionarán un análisis detallado sobre las solicitudes atendidas, pendientes y resueltas, permitiendo evaluar la eficiencia del servicio y detectar áreas de mejora.

### 1.1.7 Reportes de colaboradores

Los reportes de colaboradores ofrecerán información sobre el desempeño y la salud de los empleados.

### 1.1.8 Exportación de reportes en excel

Para facilitar el análisis y la presentación de los datos, Medical 365 permitirá la exportación de reportes en formato Excel. Esta funcionalidad será útil para generar gráficos, realizar comparaciones y compartir información con otros departamentos o directivos de la empresa.

## 1.2 Mockup de las pantallas del sitio

### 1.2.1 Login

#### Medical 365

# La excelencia en salud comienza con Medical 365

La única herramienta de gestión  
que necesitas para planificar y  
monitorizar las incidencias de salud  
en todos los equipos.

**Iniciar Sesión**

Monitoreo de  
incidencias de salud

Gestión del estado  
de los colaboradores

Optimización de  
procesos de atención  
médica

Informes y análisis  
de datos de salud

#### Medical 365

#### Contacto

81 2754 4872

[info@medical365.com.mx](mailto:info@medical365.com.mx)

#### Version & Copyright

Version 1.0.0

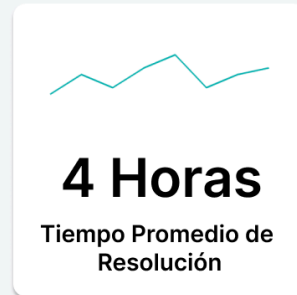
© 2025 Medical 365.

Todos los derechos reservados.


## 1.2.2 Landing Page

### 1.2.2.1 Gerentes y Administradores

Medical 365



#### Mis módulos

 **Tickets**

Crea, asigna y da seguimiento a tareas e incidencias.

**Reportes**

Visualiza y genera informes detallados sobre el progreso y desempeño del proyecto.

**Colaboradores**


Gestiona y coordina a los miembros de la organización

## 1.2.2.2 Colaboradores

Medical 365



### Mis módulos

 **Tickets**

Crea, asigna y da seguimiento a tareas e incidencias.



## 1.2.3 Colaboradores

Medical 365



### Colaboradores

Collaborator(s)

Export as CSV

ID				Acción
				<button>Editar</button>
				<button>Editar</button>
				<button>Editar</button>
				<button>Editar</button>
Rows per page: 100    1-4 of 4    < >				

Agregar

## 1.2.4 Alta de Colaborador

Medical 365



### Alta de Colaborador



Regresar

Registrar

## 1.2.5 Actualizar Información del Colaborador

Medical 365



### Actualizar Información del Colaborador



Status



Active

Back

Update

## 1.2.6 Tickets

Medical 365



### Tickets

Date

Export as CSV

ID	Colaborador	Nombre del Ticket	Fecha	Acción
				<button>Editar</button>
				<button>Editar</button>
				<button>Editar</button>
				<button>Editar</button>
Rows per page: 100    1-4 of 4    < >				

Crear Ticket

## 1.2.7 Alta de Ticket

Medical 365



### Alta de Ticket



Regresar

Registrar

## 1.2.8 Actualizar Información del Ticket

Medical 365



### Actualizar Información del Ticket



Back

Update

1.2.9 Dashboard

Medical 365

Filters:

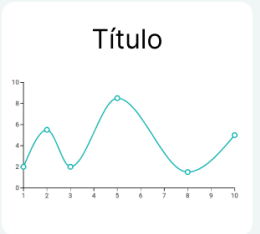
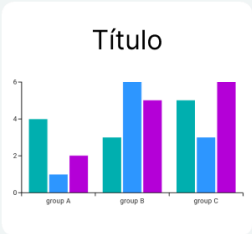
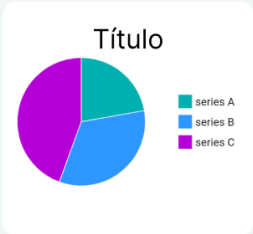
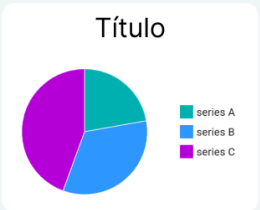
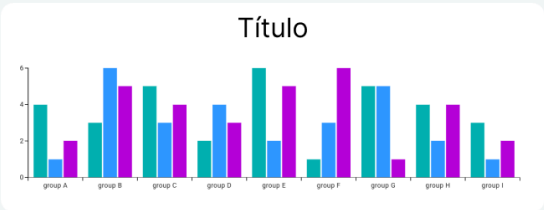
- Filter 1
- ☐ First Option
  - ☐ Second Option
  - ☐ Third Option

- Filter 2
- ☐ First Option
  - ☐ Second Option
  - ☐ Third Option

- Filter 3
- ☐ First Option
  - ☐ Second Option
  - ☐ Third Option

Back

Dashboard



## 2 Primer Avance

### 2.1 Listado de funcionalidades

#### 2.1.1 Dar de alta colaboradores

Registro de nuevos empleados en el sistema, asignándoles un perfil y proporcionando las credenciales necesarias.

#### 2.1.2 Edición de Datos de Colaboradores

Permite modificar la información personal y profesional de los empleados.

#### 2.1.3 Generación de tickets

Creación de reportes de incidencias de los empleados que necesitan resolución, ya sea para recursos humanos u otros servicios médicos.

#### 2.1.4 Actualización del estado de tickets

Seguimiento y cambio del estado de los tickets generados, desde la recepción hasta la resolución.

#### 2.1.5 Reportes de tickets

Generación de informes detallados sobre las solicitudes atendidas, pendientes y resueltas.

#### 2.1.6 Reportes de colaboradores

Informes sobre el estado de salud y otros indicadores relevantes de los empleados.

#### 2.1.7 Exportación de reportes en excel

Extraer y exportar los datos en formato Excel.



## 2.2 Endpoints

2.2.1 Tabla de Endpoints			
Entidad	Método	Ruta	Descripción
Colaborador	GET	/Colaborador	Regresa un documento JSON con los datos de todos los colaboradores
		/Colaborador/:id	Regresa un documento JSON con los datos del colaborador con la id especificada
		/Colaborador/:n	Regresa un documento JSON con los datos de los colaboradores con el nombre especificado
	POST	/Colaborador	Inserta a la colección de colaboradores el colaborador con los datos enviados
	PUT	/Colaborador/:id	Modifica en la colección de colaboradores el colaborador con el id especificado con los datos enviados
	DELETE	/Colaborador/:id	Elimina de manera lógica de la tabla de colaboradores el colaborador con el id especificado
Ticket	GET	/Ticket	Regresa un documento JSON con los datos de todos los tickets
		/Ticket/:ColId	Regresa un documento JSON con los datos de todos los tickets del colaborador con la Id especificada


2.2.1 Tabla de Endpoints			
		/Ticket/Abierto	Regresa un documento JSON con la cantidad de tickets abiertos
		/Ticket/Abierto/:ColId	Regresa un documento JSON con la cantidad de tickets abiertos del colaborador con la id especificada
		/Ticket/Urgente	Regresa un documento JSON con la cantidad de tickets urgentes abiertos
		/Ticket/Atendido/:ColId	Regresa un documento JSON con la cantidad de tickets atendidos del colaborador con la id especificada
		/Ticket/Cerrado/:ColId	Regresa un documento JSON con la cantidad de tickets cerrados del colaborador con la id especificada
		/Ticket/Tiempo	Regresa un documento JSON con el tiempo promedio de resolución por ticket
	POST	/Ticket	Inserta a la colección de tickets el ticket con los datos enviados
	PUT	/Ticket	Modifica en la colección de tickets el ticket con el id especificado con los datos enviados
<b>Síntoma</b>	GET	/Síntoma	Regresa un documento JSON con todos los síntomas
<b>Riesgo</b>	GET	/Riesgo	Regresa un documento

2.2.1 Tabla de Endpoints			
			JSON con todos los niveles de riesgo
<b>Tipo de Incidencia</b>	GET	/Incidencia/Tipo	Regresa un documento JSON con todos los tipos de incidencia
<b>Departamento</b>	GET	/Departamento	Regresa un documento JSON con todos los departamentos
<b>Estado del ticket</b>	GET	/Estado	Regresa un documento JSON con todos los estados

## 2.3 Estructura de la Base de Datos


### 2.3.1 Colaboradores

Collaborators		Table name	Required
Name		String	Yes
Lastname		String	Yes
Rol		Enum(String)	Yes
Email		String	Yes
Gender		Enum(String)	Yes
Status		Number	Yes
Creating date		Datetime	Yes
Updating date		Datetime	No
Deletion date		Datetime	No
Age		Number	No
Activo		Number	No

```
 _id: ObjectId('67c61213c6c28bdd9dfbc42d')
name : "Alice"
lastname : "Johnson"
rol : "admin"
email : "alice.johnson@example.com"
gender : "Hombre"
status : 1
creatingDate : 2021-11-30T08:00:00.000+00:00
updatingDate : 2022-07-22T17:10:00.000+00:00
deletionDate : 1970-01-01T00:00:00.000+00:00
age : 35
activo : 0
__v : 0
```

### 2.3.2 Tickets

Tickets		Table name	Required
Patient		Int	Yes
Type of incident		String	Yes
Description		String	Yes
Symptoms		Array	Yes
Risk		Enum(String)	Yes
Creation date		Datetime	Yes
Closing date		Datetime	No
Result		String	No
Comments		String	Yes

```
 _id: ObjectId('67c623c8573ffabcfaff2566')
patient: 12345
description: "Patient has high fever and persistent cough."
  symptoms: Array (2)
  typeIncident: "Fever"
  risk: "High"
  creationDate: 2023-10-01T00:00:00.000+00:00
  closingDate: null
  result: null
  comments: "Patient needs immediate attention."
  __v: 0
```


### 2.3.3 Síntomas

Symptoms		Table name	Required
Description		String	Yes
Risk		Number	Yes

```
_id: ObjectId('67c616350df78bf63cf34c64')  
description : "Fever above 38°C"  
risk : 8  
__v : 0
```

### 2.3.4 Riesgos

Risk		Table name	Required
Id		Number	Yes
Description		String	Yes

```
 _id: ObjectId('67c6258c309b40e841951a81')  
  id: 1  
  description: "Low risk: Minimal impact on operations."  
  __v: 0
```

### 2.3.5 Tipos de incidencias


TypeIncident		Table name	Required
id		Number	Yes
Description		String	Yes

```
_id: ObjectId('67c62741e089125ef6ec6490')  
id : 1  
description : "Broken leg"  
__v : 0
```



### 2.3.6 Departamentos

Departamento		Table name	Required
id		Number	Yes
Description		String	Yes
Creating date		Datetime	Yes
Updating date		Datetime	No
Deletion date		Datetime	No

```
 _id: ObjectId('67c62a3f9859ef4448785cbd')  
id : 1  
description : "Human Resources"  
creatingDate : 2023-09-01T00:00:00.000+00:00  
updatingDate : null  
deletionDate : null  
__v : 0
```

### 2.3.4 Estados de ticket

TicketStatus		Table name	Required
id		Number	Yes
Description		String	Yes
LastUpdate		String	No
WhoModify		Number	No

```
 _id: ObjectId('67c62c7c975a6c135a52e05d')  
id : 1  
description : "Open"  
lastUpdate : "2023-10-01T10:00:00Z"  
whoModify : 101  
__v : 0
```