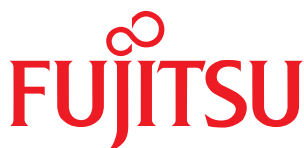


DITAWorks используется для документирования проектов компании Fujitsu Enabling Software Technology GmbH

*«С растущими требованиями в документировании наших проектов мы начали приходить к потребности в каком-то инструменте, который помогал бы управлять этим объемом документации основанном на DITA стандарте. Нам нужна была эффективность, удобство и публикация в разные форматы. С DITAWorks мы нашли правильное решение и вместе с ним качественный анализ. Команда *instinctools смогла в очень короткие сроки предоставить все необходимые инструменты и сервис для нашей работы над проектами.»*

Ms. Inge Süß

Директор QA и документирования
Fujitsu Enabling Software Technology



Enabling Software Technology GmbH

Fujitsu Enabling Software Technology GmbH это дочерняя компания FUJITSU LIMITED, разрабатывающая программное обеспечение в области управления жизненным циклом ПО.

Проблематика

Ситуация в Fujitsu Enabling Software Technology GmbH отражала типичные проблемы продуктного документирования: растущие объемы и сложность документации вместе с растущим количеством версий и вариантов, высокие требования к качеству документов, сокращающиеся периоды разработки, разные форматы и необходимость интеграции с процессами разработки и самими продуктами.

Еще до выбора решения, компания понимала преимущества single-source принципа и DITA стандартов: однажды созданный контент используется в разных документах, поддержка в процессе публикации разных форматов и т.д.

После того, как управление документацией становилось все более и более сложным, появилась срочная необходимость в инструменте, который упорядочил бы и оптимизировал работы по ее поддержке и хорошо вписался в текущий рабочий процесс. Существующий контент, должен был мигрировать в новую систему. Команда редакторов на тот момент использовала редактор XMetaL и его необходимо было использовать время от времени и в будущем. Также необходимо было сохранить установившийся процесс публикации.

Решение

В результате использования trial версии, Fujitsu Enabling Software Technology GmbH смогла на собственном контенте оценить возможности DITA-Works. После чего было принято решение о постоянном использовании программного продукта.

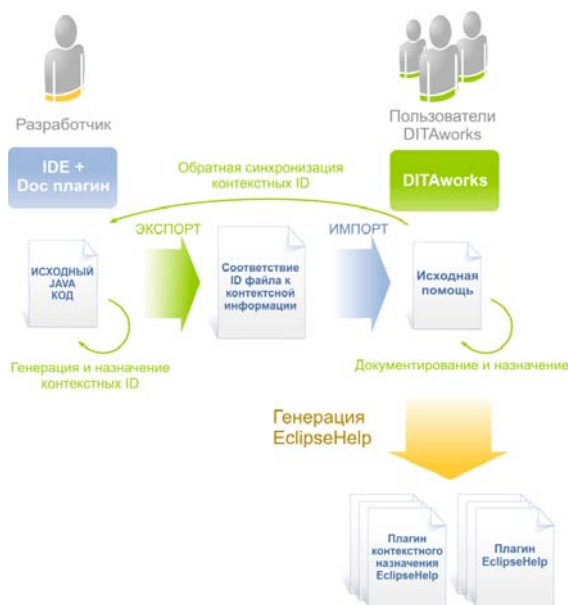
DITAWorks это Eclipse приложение, которое содержит все инструменты необходимые для моделирования, создания, администрирования и публикации объемной структурированной документации. Управление документацией осуществляется в соответствии с принципами Single Source и поддерживает различные форматы публикаций.

Fujitsu Enabling Software Technology GmbH развернуло DITAWorks решение на разработке Eclipse проектов учитывая специфические функции документирования приложений основанных на Eclipse.

Существующие данные и применяемая модель были внимательно проанализированы. Были разработаны и предложены рекомендации по миграции данных на последнюю версию DITA стандарта и интеграции решения в существующие процессы разработки и публикации. Далее, *instinctools вместе с Fujitsu Enabling Software Technology GmbH реализовали предложенный план в бизнесе.

Результат

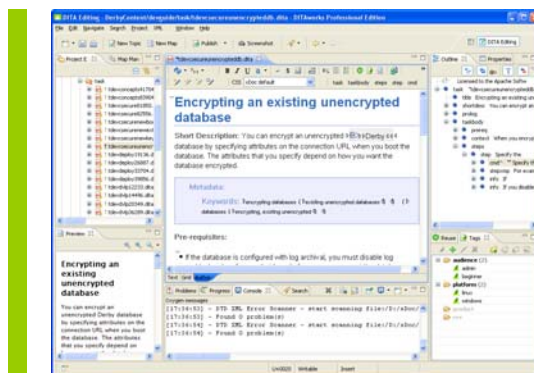
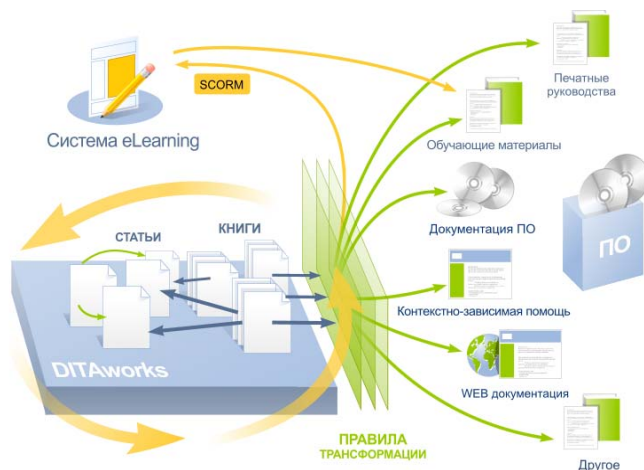
После того, как существующие данные были переведены в последний DITA стандарт и адаптированы к использованию в DITAWorks, не осталось никаких препятствий для немедленного использования удобных функций DITAWorks.



DITAWorks решает основные задачи документирования Eclipse RCP полностью реализовав Eclipse Help формат. Fujitsu EST GmbH имели специальные пожелания по миграции данных и интеграции, поэтому *instinctools также участвовали в работах по имплементации и внедрению системы. В итоге команда редакторов Fujitsu EST GmbH вооружена качественными инструментами которые позволили добиться следующих результатов:

- Разные типы документации, (интегрированный help приложений и «бумажные» версии) поддерживаются из одного источника;
- Авторы не заботятся о форматировании документов, поддержке инфраструктуры для хранения данных, а сконцентрированы на работе с контентом;
- После внедрения DITAWorks увеличилась эффективность работы редакторов за счет:
 - удобных интерфейсов, которые визуализируют сложную структуру документации;
 - контроля ссылочной целостности и валидации данных, которые выдают более качественный документ в результате;
 - координации группы редакторов, которые работают слаженнее и продуктивнее;
 - простоты генерации документов и preview, которые радикально сократили цикл генерации документов.

- Стали доступными несколько версий контента для документации;
- Произведена интеграция нового инструмента в текущие рабочие процессы;
- Технические писатели, в зависимости от их деятельности, могут выбирать, с какими редакторами им удобнее работать.



*instinctools занимается разработкой ПО на заказ на более выгодных для заказчика условиях. Наша команда умеет создавать эффективное ПО и позволяет вашему бизнесу быстрее и дешевле дойти до поставленной цели.