

# Business Model Canvas

Diseñado por:

Iván, Osman y Victor

Diseñado para:

Desarrollo de aplicaciones  
para dispositivos móviles

En: 21/08/2017

Iteración 1

## Asociados Clave

Google app engine para el alojamiento del servidor

empresas que ofrezcan productos que se puedan agregar en la publicidad de la aplicación

Instituciones educativas que estén dispuestas a fomentar el uso de la aplicación.

## Actividades Clave

Producción y desarrollo de la aplicación móvil

Resolución de problemas técnicos.

Distribución y publicación

## Recursos Clave

Desarrolladores de aplicaciones móviles.

Divulgadores.

Inicialmente se optará por soluciones gratuitas para el caso de servidores necesarios.

## Propuesta de Valor

Se ofrece una plataforma para realizar el intercambio de libros, actividad que suele realizarse en determinados eventos pero no cuenta con una solución web o móvil popular que permita que dichos encuentros puedan suceder en cualquier momento/lugar.

Oportunidad de realizar los intercambios a nivel institucional, con miembros de una misma comunidad.

## Relación con los Clientes

Se busca atraer nuevos clientes mediante la divulgación de la aplicación por redes sociales, en especial en los grupos académicos y de lectura.  
Se buscará mantener los clientes mediante la buena atención por medio de los canales y las mejoras en funcionalidad, escuchando las sugerencias de los mismos usuarios.

## Canales

Se cuenta con la Play Store como medio de distribución de la aplicación. Se contará también con una cuenta de correo electrónico como medio de atención al cliente, a la que se podrán enviar sugerencias, quejas y reclamos.

## Segmento de Clientes

**particulares:**  
estudiantes, padres de familia, en general personas que tengan libros que ya no utilicen y busquen nuevos

**instituciones:**  
colegios y en general centros de educación con los que se puedan conseguir convenios para eventos de intercambio de libros

## Estructura de Costos

**Costos fijos**  
Alojamiento del servidor cuando el crecimiento de la aplicación lo requiera.  
Publicidad

**Costos Variables**  
Costo del diseñador gráfico.

**Modelo Impulsado por el costo**  
Se intentará reducir los costos lo más posible teniendo un trabajo de calidad

## Vías de Ingreso

Se plantea una versión gratuita en la cual se incluya publicidad (de libros especialmente) con la cual se costeará frecuentemente la versión básica de la aplicación

Para las instituciones se plantea un modelo premium de la aplicación, donde paguen directamente el uso de esta para eventos sin incluir publicidad