

**QUALIDADE DE SOFTWARE**

Juliana Tiemi Oshiro

Análise de Qualidade

São Paulo

2023

* **RESUMO**

Este projeto aborda a análise de qualidade detalhada de um par de meia da marca Puket sob um ponto de vista de usuário.

* **SUMÁRIO**

***1.*** ***RESUMO 2***

***2.*** ***SUMÁRIO 3***

***3.*** ***INTRODUÇÃO 4***

***4.*** ***O PROJETO 5***

**4.1** **Detalhes do produto ou serviço 5**

**4.2** **Tabela de Análise 5**

**4.3** **Relatório 6**

**4.4** **Evidências 7**

**4.5** **Onde encontrar 8**

***5.*** ***CONCLUSÃO 8***

***6.*** ***REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS 8***

* **INTRODUÇÃO**

A qualidade de um par de meia da marca Puket será analisada considerando diversas perspectivas qualitativas do produto e um usuário que o utiliza por aproximadamente um ano. Esta análise poderá basear a compra de consumidores de pares de meias, especialmente os interessados na marca Puket.

* **O PROJETO**

O objeto da análise é um par de meia da marca Puket.

* **Detalhes do produto ou serviço**

|  |  |
| --- | --- |
| **Nome do produto ou serviço:** | Meia |
| **Fabricante:** | Puket |
| **Tempo de uso:** | Um ano |
| **Outros detalhes relevantes sobre o produto:** | Tamanho 34-39; Soquete; Cano médio. |

* **Tabela de Análise**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Característica** | **Sua percepção** | **Referência da evidência [caso tenha]** |
| **Usabilidade:** | O usuário consegue facilmente distiguir qual parte da meia deverá ficar no peito do pé e qual parte deverá ficar na sola do pé, bem como qual é o avesso na meia. Além disso, o usuário consegue vestir o par de meia em ambos os pés sem dificuldades. Também não é necessário realizar ajustes para caber corretamente. |  |
| **Matéria prima:** | A principal matéria prima é o algodão, que permite a transpiração, bem como a absorção do suor dos pés. A segunda matéria prima mais utilizada é a poliamida, que permite a elasticidade. |  |
| **Performance:** | A meia performa muito bem, uma vez que dada a sua matéria prima, absorve muito bem o suor, além de possibilitar o conforto devido ao seu tecido macio e que se ajusta ao pé. Além disso, não esquenta demasiadamente o pé durante o uso. |  |
| **Design:** | O design da meia permite que ela se ajuste perfeitamente ao pé, de maneira confortável. Além disso, o modelo soquete permite que o pé e parte da perna fiquem totalmente cobertos, sem contato direto com o calçado, caso este seja de cano curto, como um tênis. Além disso, a meia possui uma estampa divertida, que pode ser do agrado de muitas pessoas. | Imagem 1 |
| **Durabilidade:** | O usuário utilizou o produto por aproximadamente um ano, apesar de ser perceptível que o produto não é novo, o par de meia continua utilizável, sem furos e sem afrouxamentos. |  |

* **Relatório**

O par de meias Puket é um item que pode ser utilizado frequentemente, o usuário que realizou esta análise o utiliza uma vez por semana. É um item que pode ser vestido para diversas ocasiões, como: trabalhar, ir a academia e passear. Pode ser combinado com diversos calçados e roupas. Além disso, cumpre o propósito pelo qual foi feito de maneira eficiente e divertida.

* **Evidências**



Imagem 1 - Par de meia Puket

* **Onde encontrar**

O par de meia Puket pode ser encontrado em lojas físicas da Puket e também na loja online.

A loja online está disponível neste link: <https://www.puket.com.br/>.

Já os endereços das lojas físicas podem ser verificados neste link: <https://www.puket.com.br/institucional/nossas-lojas>.

* **CONCLUSÃO**

Realizando este trabalho percebi que é possível detalhar e analisar de forma crítica qualquer tipo de serviço e produto, sendo assim, espero poder aplicar mais rapidamente e facilmente análises detalhadas como esta sempre que necessário na minha vida profissional.

* **REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS**

Plastbrinq. Poliamida: o que é, aplicação, características e composição. Plastbrinq, 2018. Disponível em: <https://plastbrinq.com.br/poliamida/>. Acesso em: 04 de Novembro de 2023.

Green Actitude. Guida das propriedades e vantagens do aldodão, uma das fibras naturais mais populares. Green Actitude, 2023. Disponível em: <https://www.greenactitude.com/pt/guia-das-propriedades-e-vantagens-do-algodao-uma-das-fibras-naturais-mais-populares>. Acesso em: 04 de Novembro de 2023.

Puket. Meia soquete cano médio feminina sorvetes. Puket, 2023. Disponível em: <https://www.puket.com.br/meia-soquete-cano-medio-feminina-sorvetes-010604377-727/p?skuId=54695>. Acesso em: 04 de Novembro de 2023.