

Пользовательское соглашение

чат-бота «Клик Знакомства»

Редакция №01
01.04.2024 г.

Этот документ устанавливает порядок использования Чат-бота и порядок регистрации Пользователей, а также условия Партнерской программы.

Прочтите пользовательское соглашение перед тем, как начать использовать Чат-бот.

| | |
|--------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Администратор | ООО "Корпорация ботов" (ИНН 1685011073, ОГРН 1231600021267), правообладатель Чат-бота |
| Мессенджер | приложение Telegram, используемое на устройстве Пользователя |
| Партнерская программа | неотъемлемая часть Соглашения, которая устанавливает порядок привлечения новых Пользователей |
| Политика | документ, который определяет политику обработки персональных данных Пользователей и расположен по адресу https://click-love.ru |
| Пользователь | физическое лицо, достигшее возраста 18 лет, которое прошло Регистрацию |
| Профиль | учетная запись Пользователя в Чат-боте, которую он создает через учетную запись в Мессенджере |
| Регистрация | установленный порядок действий, в результате выполнения которых физическое лицо принимает условия Соглашения и получает статус Пользователя |
| Реферальная ссылка | идентификационная ссылка для привлечения Реферальных Пользователей |
| Реферальный Пользователь | Пользователь, который зарегистрировался в Чат-боте по реферальной ссылке другого Пользователя |
| Чат-бот | программа для ЭВМ "Клик Знакомства", доступная Пользователю в Мессенджере по адресу https://t.me/clicklove_bot |
| Соглашение | данный документ, оферта Администратора |
| Тариф | утвержденный Администратором объем прав, предоставляемых Пользователю за соответствующее лицензионное вознаграждение или безвозмездно в зависимости от Тарифа |

1. Предмет

- 1.1. Администратор предоставляет Пользователю право использования Чат-бота на условиях простой неисключительной лицензии.

- 1.2. Условия Соглашения считаются принятыми с момента Регистрации в Чат-боте (акцепт Соглашения).
- 1.3. Пользователь вправе использовать Чат-бот на территории всего мира посредством доступа к сети Интернет.

2. Регистрация Пользователя

- 2.1. Для получения доступа к функциональным возможностям Чат-бота Пользователь должен пройти Регистрацию.
- 2.2. Для Регистрации Пользователь заполняет обязательные поля в форме:
 - 2.2.1. имя;
 - 2.2.2. пол;
 - 2.2.3. пол человека, с которым Пользователь хочет познакомиться;
 - 2.2.4. дата рождения;
 - 2.2.5. город;
 - 2.2.6. фото- или видеоизображение.
- 2.3. Пользователь дает заверение о том, что предоставляет полную, достоверную и не нарушающую законодательство РФ информацию о себе.
- 2.4. Нажимая на кнопку "Смотреть анкеты" Пользователь становится зарегистрированным и получает доступ к функциональным возможностям Чат-бота.
- 2.5. Администратор вправе проверить полученные от Пользователя сведения и запросить дополнительные сведения. Пользователь обязан предоставить такие сведения в течение 24 часов с момента получения запроса Администратора.
- 2.6. Если Администратор установит, что Пользователь предоставил недостоверные сведения, он вправе заблокировать Профиль до выяснения обстоятельств.
- 2.7. Администратор вправе отказать в Регистрации в случаях несоблюдения условий Соглашения.
- 2.8. Пользователь вправе заполнить дополнительные поля в форме для Регистрации или в Профиле после нее:
 - 2.8.1. цели знакомства;
 - 2.8.2. рассказ о себе;
 - 2.8.3. ссылка на аккаунт в социальной сети "ВКонтакте".

3. Тарифы

- 3.1. Право использования Чат-бота предоставляется Пользователю безвозмездно, за исключением дополнительных функциональных возможностей Чат-бота.
- 3.2. Объем и срок предоставления права использования Чат-бота зависит от статуса Пользователя:

| Статус Пользователя | Доступные функциональные возможности Чат-бота | Срок предоставления |
|---------------------|-----------------------------------------------|---------------------|
|---------------------|-----------------------------------------------|---------------------|

| | | |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------|
| зарегистрированный Пользователь | <ul style="list-style-type: none"> - редактирование Профиля; - просмотр до 30 анкет в сутки; - отправление 1 сообщения без взаимного лайка в сутки; - просмотр 1 фотографии других Пользователей | в течение срока функционирования Чат-бота с момента Регистрации Пользователя |
| зарегистрированный Пользователь, оплативший Тариф "Премиум" | <ul style="list-style-type: none"> - редактирование Профиля; - безлимитный просмотр анкет; - безлимитное отправление сообщений без взаимного лайка; - приоритетная выдача анкеты; - просмотр всех фотографий других Пользователей | определяется в соответствии с видом Тарифа "Премиум" с момента уведомления об оплате в Чат-боте |
| 3.3. Стоимость дополнительных функциональных возможностей Чат-бота определяется в соответствии с выбранным Пользователем видом Тарифа "Премиум": | | |
| 3.3.1. на сутки; | | |
| 3.3.2. на неделю; | | |
| 3.3.3. на месяц; | | |
| 3.3.4. на год. | | |
| 3.4. Доступные Тарифы размещаются в Профиле Пользователя. | | |
| 3.5. Датой исполнения обязательств Пользователя по оплате считается дата уведомления об оплате Тарифа "Премиум" в Чат-боте. | | |
| 3.6. Администратор вправе изменять виды и объем Тарифов, а также стоимость Тарифов в любой момент в одностороннем порядке без уведомления Пользователей. | | |
| 3.6.1. Новые Тарифы начинают действовать с момента их опубликования. | | |
| 3.6.2. Стоимость оплаченных Пользователем Тарифов не пересчитывается и действует до конца оплаченного срока. | | |
| 3.7. Прекращение Пользователем использования оплаченных функциональных возможностей Чат-бота, в том числе в связи с допущенным им нарушением условий Соглашения, не является основанием для возврата суммы, уплаченной по Тарифу. | | |
| 3.8. При первой оплате Тарифа Пользователь дает согласие на безакцептное списание последующих платежей с банковской карты. | | |
| 3.9. Пользователь вправе в любое время через Профиль отозвать согласие на безакцептное списание платежей. | | |
| 3.10. В случае отзыва согласия на безакцептное списание платежей Администратор прекращает доступ Пользователя к дополнительным функциональным возможностям Чат-бота по истечении оплаченного срока. | | |
| 3.11. При недостаточности средств на банковской карте Пользователя для продления доступа к дополнительным функциональным возможностям Чат-бота Администратор прекращает доступ Пользователя к этим возможностям. | | |
| 3.12. Пользователь самостоятельно несет ответственность: | | |
| 3.12.1. за правильность выбора банковской карты и достаточность средств для списания в счет оплаты Тарифа; | | |
| 3.12.2. за конфиденциальность данных своей банковской карты. | | |

- 3.13. Администратор не отвечает за возможные убытки, полное или частичное списание денежных средств с банковской карты Пользователя и иной вред, причиненный Пользователю в результате несанкционированного доступа к данным карты Пользователя, произошедшего не по вине Администратора.
- 3.14. Администратор, его банк или платежный сервис вправе проверить любую оплату Пользователя во избежание случаев неправомерного использования банковских карт.
- 3.15. Банк Администратора или платежный сервис проводят авторизацию операций по банковским картам. Если у банка или платежного сервиса есть основания полагать, что операция носит мошеннический характер, то банк или платежный сервис вправе отказать в осуществлении данной операции. В этом случае Администратор не несет ответственность за несовершенную оплату и непредоставление права использования Тарифа.

4. Правила коммуникации с другими Пользователями

- 4.1. Информация в Профиле Пользователя не должна содержать:
 - 4.1.1. изображения других лиц или вымышленных персонажей, изображения животных, предметов, абстрактные изображения, а также любые иные графические изображения, не являющиеся изображениями Пользователя;
 - 4.1.2. информацию мошеннического характера;
 - 4.1.3. информацию о наркотических и психотропных веществах;
 - 4.1.4. пропаганду суицида, описание способов суицида и любое подстрекательство к его совершению;
 - 4.1.5. материалы эротического и порнографического характера или гипертекстовые ссылки на Интернет-сайты, содержащие такие материалы;
 - 4.1.6. пропаганду или агитацию, возбуждающую социальную, расовую, национальную или религиозную ненависть и вражду, пропаганду войны, социального, расового, национального, религиозного или языкового превосходства;
 - 4.1.7. иную противоправную информацию.
- 4.2. Взаимодействие Пользователей должно быть экологичным, в том числе без:
 - 4.2.1. угроз и призывов к насилию;
 - 4.2.2. нецензурных слов и выражений;
 - 4.2.3. возбуждения ненависти и вражды.
- 4.3. Пользователь может направить обращение Администратору в техническую поддержку Чат-бота или на электронную почту о неправомерном поведении другого Пользователя.

5. Запрещенные действия

Пользователю запрещено:

- 5.1. использовать Чат-бот способами, не предусмотренными Соглашением и функциональными возможностями Чат-бота;
- 5.2. распространять СПАМ, нежелательный контент, рекламную информацию или вредоносные ссылки;

- 5.3. распространять материалы эротического и порнографического характера или гипертекстовые ссылки на Интернет-сайты, содержащие такие материалы;
- 5.4. использовать Чат-бот с целью применять психологическое насилие в отношении других Пользователей, в том числе угрожать, оскорблять, вымогать, преследовать и совершать иные противоправные действия;
- 5.5. выдавать себя за другое лицо, его представителя без достаточных на то прав, в том числе за Администратора;
- 5.6. пытаться получить доступ к личной информации другого Пользователя любым способом, в том числе путем обмана, злоупотребления доверием или взлома Чат-бота;
- 5.7. использовать любые технические средства для сбора и обработки информации Чат-бота, включая персональные данные других Пользователей;
- 5.8. предпринимать любые действия, в том числе технического характера, направленные на нарушение нормального функционирования Чат-бота, в том числе чтобы обойти установленные технические ограничения Чат-бота;
- 5.9. копировать, вносить изменения, подготавливать производные материалы, декомпилировать, анализировать с помощью дизассемблера, пытаться вскрыть исходный код, каким-либо иным способом изменять Чат-бот.

6. Ограничения

- 6.1. Администратор предоставляет право использования Чат-бота на условиях "как есть" ("as is").
- 6.2. Администратор может использовать компоненты, которые распространяются на условиях открытых лицензий, и предоставляет их Пользователю "как есть" ("as is").
- 6.3. Администратор вправе без уведомления Пользователя проводить профилактические работы, которые могут приостановить работу Чат-бота на срок не более 24 часов подряд.
- 6.4. Если Администратору будет необходимо провести более длительные работы, он предварительно уведомляет Пользователя об этом.

7. Персональные данные

- 7.1. Пользователь дает Администратору согласие на обработку персональных данных при Регистрации в Чат-боте в целях исполнения Соглашения.
- 7.2. Порядок обработки персональных данных изложен в Политике Администратора.
- 7.3. Пользователь вправе отозвать согласие на обработку персональных данных. Отзыв согласия означает невозможность исполнения и расторжение Соглашения.

8. Ответственность

- 8.1. Администратор не несет ответственность за Пользователей Чат-бота и их:
 - 8.1.1. информацию в Профиле;
 - 8.1.2. высказывания;
 - 8.1.3. поведение;

- 8.1.4. возможные противоправные действия;
- 8.1.5. утрату возможности доступа к Профилю.
- 8.2. Если Администратор получит претензии или иски о нарушении Пользователем прав третьих лиц с использованием Чат-бота, он вправе потребовать, чтобы Пользователь урегулировал их самостоятельно и возместил ущерб в случае его возникновения.
- 8.3. Администратор не несет ответственность за:
 - 8.3.1. вред чести, достоинству или деловой репутации, которые возникли из-за использования Чат-бота или материалов, к которым Пользователь или иные лица получили доступ с помощью Чат-бота;
 - 8.3.2. поломки или другие неполадки устройства Пользователя, возникшие во время использования Чат-бота или в результате перехода по размещенным в нем ссылкам;
 - 8.3.3. последствия, вызванные тем, что Пользователь предоставил доступ к Чат-боту третьим лицам.
- 8.4. Администратор вправе заблокировать Профиль Пользователя в случае:
 - 8.4.1. получения жалоб от других Пользователей, третьих лиц и государственных органов;
 - 8.4.2. выявления недостоверной информации или нежелательного контента в Профиле Пользователя.
- 8.5. Блокировка означает удаление всех данных, загруженных Пользователем в Профиль.
- 8.6. После блокировки Пользователь вправе повторно пройти Регистрацию в Чат-боте.
- 8.7. Администратор вправе расторгнуть Соглашение и полностью удалить Профиль Пользователя в случае:
 - 8.7.1. повторного нарушения со стороны Пользователя;
 - 8.7.2. нарушения Пользователем условий Соглашения или законодательства РФ;
 - 8.7.3. обращения Пользователя в техническую поддержку Чат-бота или по электронной почте.
- 8.8. После удаления Профиля восстановление доступа к Профилю и к Чат-боту невозможно.

9. Разрешение споров

- 9.1. Для разрешения спора, связанного с функционированием Чат-бота, Пользователь должен направить претензию к Администратору на электронную почту.
- 9.2. Срок ответа Администратора на претензию Пользователя — 30 календарных дней с момента ее получения.
- 9.3. Если спор не удалось разрешить в претензионном порядке, стороны передают его на рассмотрение в суд по месту нахождения Администратора.
- 9.4. Применимым правом является право Российской Федерации.

10. Коммуникации

- 10.1. В случае возникновения жалобы на другого Пользователя или вопросов, связанных с функционированием Чат-бота, Пользователь вправе сообщить об этом Администратору в техническую поддержку в Профиле или по электронной почте.
- 10.2. При обращении к Администратору Пользователь должен предоставить всю информацию, необходимую для рассмотрения и принятия решения по вопросу.
- 10.3. Администратор рассматривает обращения Пользователя в порядке очередности поступления. Сроки рассмотрения зависят от характера обращения и общего количества обращений.
- 10.4. Администратор вправе не рассматривать обращения Пользователя:
 - 10.4.1. в которых недостает информации для рассмотрения обращения;
 - 10.4.2. содержащие ложную или недостоверную информацию;
 - 10.4.3. в отношении вопросов, по которым ранее был направлен ответ Пользователю (повторные обращения);
 - 10.4.4. содержащие оскорбления, угрозы или обращения, изложенные в резкой негативной форме, с использованием нецензурной брани;
 - 10.4.5. направленные с нарушением условий и порядка рассмотрения обращений, предусмотренных Соглашением.
- 10.5. Пользователь дает согласие на:
 - 10.5.1. получение уведомлений о работе Чат-бота в Профиле;
 - 10.5.2. получение чеков в электронной форме в Профиле;
 - 10.5.3. получение ответов Администратора на его обращения и претензии в Профиле или по электронной почте.
- 10.6. Пользователь обязан сохранять конфиденциальность реквизитов доступа к Мессенджеру.
- 10.7. Администратор вправе хранить переписку с Пользователем до истечения сроков исковой давности по возможным спорам.

11. Изменение и прекращение Соглашения

- 11.1. Соглашение действует с момента регистрации в Чат-боте и до момента удаления Профиля Пользователя.
- 11.2. Действующая редакция Соглашения доступна по адресу: https://t.me/clicklove_bot
- 11.3. Администратор вправе изменять Соглашение без предварительного уведомления Пользователя. Новая редакция вступает в силу по истечении 10 календарных дней с момента ее размещения в Чат-боте.
- 11.4. Продолжая использовать Чат-бот после вступления в силу изменений Соглашения, Пользователь принимает условия новой редакции.
- 11.5. Признание одного или нескольких условий Соглашения недействительными не влияет на действительность остальных условий Соглашения.

12. Реквизиты

Общество с ограниченной ответственностью "Корпорация ботов"

Юридический адрес: 421001, Республика Татарстан (Татарстан), г.о. Город Казань, г. Казань, ул Адоратского, д. 3А

ИНН: 1685011073

ОГРН: 1231600021267

email: toptelegrambots@gmail.com