

<u>דוחות תקלה-שופרסל</u>

25.05.2025 :תאריך

מדווחת: אושרית קנתן

כותרת: לא ניתן למחוק כתובת קיימת

תיאור: כאשר רוצים לתקן את הכתובת או למחוק אותה לא נותן (נותן רק להוסיף כתובת חדשה אבל לא למחוק)

שלבים: 1. פתח את אפליקצית שופרסל במכשיר שלך

- 2. כנס "לסל שלי" הנמצא בתחתית העמוד
- 3. בראש העמוד לחץ על "זמינות משלוחים"
 - 4. מחק את אחת הכתובות

תוצאה צפויה:

הכתובת תימחק בהצלחה

תוצאה בפועל:

אין אפשרות למחוק את הכתובת

:עיין בצילומי מסך



חומרה:

נמוכה

עדיפות:

נמוכה



25.05.2025 :תאריך

מדווחת: אושרית קנתן

כותרת: לא מופיע כל הסניפים באפליקציה

תיאור: כאשר רוצים לעשות איסוף עצמי מהחנות יש סניפים שלא מופיעים

שלבים: 1. פתח את אפליקצית שופרסל במכשיר שלך

- 2. כנס "לסל שלי" הנמצא בתחתית העמוד
- 3. בראש העמוד לחץ על "זמינות משלוחים"
 - 4. בחר איסוף עצמי
 - 5. בחר סניף "בית שמש"

:תוצאה צפויה

יבחר הסניף המבוקש

תוצאה בפועל:

הסניף לא מופיע

:עיין בצילומי מסך



חומרה:

גבוהה

עדיפות:

גבוהה