**商务合作合同**

**合同编号**：HT-2025-0096  
**签订地点**：上海市  
**签订日期**：2025年09月16日

**甲方（委托方）**：上海远景科技有限公司  
住所地：上海市浦东新区张江高科技园区88号  
法定代表人：李明

**乙方（受托方）**：北京智信软件有限公司  
住所地：北京市海淀区中关村软件园99号  
法定代表人：王华

**第一条 合同目的**

甲方委托乙方开发一套电商智能客服系统（以下简称“项目”），乙方同意承接并完成开发工作，双方就合作事宜达成本合同。

**第二条 服务内容**

1. 乙方应按照甲方需求说明书完成系统设计、开发、部署与初步测试工作。
2. 项目功能包括：客户咨询自动应答、订单查询、物流追踪、常见问题知识库管理。
3. 乙方需在合同约定的时间内交付源代码、使用说明书和技术文档。

**第三条 项目进度**

1. 合同签订后5个工作日内，乙方应提交项目实施计划。
2. 项目分三个阶段：
   * 需求确认阶段：15个工作日；
   * 系统开发与测试阶段：60个工作日；
   * 交付验收阶段：10个工作日。
3. 若因甲方原因导致项目延期，乙方不承担责任。

**第四条 合同金额与支付方式**

1. 本合同总金额为 **人民币 300,000 元整（¥300,000.00）**。
2. 付款方式：
   * 合同签订后5个工作日内，甲方向乙方支付合同总额的 **30%** 作为预付款；
   * 项目中期验收合格后支付合同总额的 **40%**；
   * 项目最终验收合格后支付合同总额的 **30%**。
3. 甲方延迟付款超过30日的，乙方有权暂停工作，并要求甲方按逾期金额每日万分之五支付违约金。

**第五条 双方权利与义务**

**甲方的权利与义务：**

1. 向乙方提供必要的技术资料、业务流程及配合人员。
2. 有权对乙方的开发进度与质量进行监督与检查。
3. 按合同约定支付费用。

**乙方的权利与义务：**

1. 按照甲方需求完成合同约定的开发工作。
2. 对甲方提供的资料和信息负有保密义务。
3. 在合同履行过程中发现重大问题，应及时告知甲方。

**第六条 知识产权**

1. 项目完成后，源代码及相关文档的知识产权归甲方所有。
2. 乙方未经甲方书面许可，不得将项目成果用于第三方。

**第七条 保密条款**

1. 双方应对在合同履行过程中获悉的对方商业秘密予以保密。
2. 保密义务在合同终止后仍然有效，期限为五年。

**第八条 验收标准**

1. 系统应符合需求说明书及国家相关技术标准。
2. 甲方应在收到交付成果后10个工作日内完成验收。
3. 若发现问题，乙方应在合理期限内完成修改和修复。

**第九条 违约责任**

1. 任何一方违反合同约定，应承担违约责任。
2. 乙方如未按期交付，每延期一日应向甲方支付合同总额千分之一的违约金。
3. 甲方如未按期付款，参照第四条第3款执行。

**第十条 合同的变更与解除**

1. 双方经协商一致，可以书面形式变更或解除合同。
2. 一方擅自解除合同，应向另一方支付合同总额20%的违约金。

**第十一条 争议解决**

1. 合同履行过程中发生争议，双方应先行协商解决。
2. 协商不成的，任何一方可向 **上海仲裁委员会** 提交仲裁，仲裁裁决为终局，对双方均有约束力。

**第十二条 其他**

1. 本合同一式两份，甲乙双方各执一份，具有同等法律效力。
2. 未尽事宜，双方可另行签署补充协议，与本合同具有同等效力。

**甲方（盖章）：** 上海远景科技有限公司  
法定代表人（签字）：\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**乙方（盖章）：** 北京智信软件有限公司  
法定代表人（签字）：\_\_\_\_\_\_\_\_\_

签订日期：2025年09月16日