**商务合同**

**合同编号**：HT-2025-0102  
**签订地点**：上海市  
**签订日期**：2025年09月17日

**甲方（委托方）**：上海远景科技有限公司  
住所地：上海市浦东新区张江高科技园区88号  
法定代表人：李明

**乙方（受托方）**：北京智信软件有限公司  
住所地：北京市海淀区中关村软件园99号  
法定代表人：王华

**第一条 合同目的**

甲方委托乙方开发一套电商智能客服系统（以下简称“项目”），乙方同意承接并完成开发工作，双方就合作事宜达成本合同。

**第二条 服务内容**

1. 乙方应按照甲方需求说明书完成系统设计、开发、部署与测试工作。
2. 项目功能包括：客户咨询自动应答、订单查询、物流追踪、常见问题知识库管理。
3. 乙方需在合同约定的时间内交付源代码、使用说明书和技术文档。

**第三条 项目进度**

1. 合同签订后3个工作日内，乙方应提交项目实施计划。
2. 项目分两个阶段：
   * 系统开发与测试阶段：30个工作日；
   * 交付验收阶段：5个工作日。
3. 甲方有权随时要求乙方修改开发计划，无需乙方同意。

**第四条 合同金额与支付方式（高风险条款）**

1. 本合同总金额为 **人民币 250,000 元整（¥250,000.00）**。
2. 付款方式：
   * 合同签订后10个工作日内，甲方支付乙方 **10%** 作为预付款；
   * 项目交付验收合格后支付剩余 **90%**。
3. 若乙方延期交付，违约金为每日 **合同总额的1%**（远高于市场平均水平）。
4. 若甲方未按时付款，乙方无权暂停开发工作，需继续履行合同。

**第五条 双方权利与义务**

**甲方权利与义务（高风险条款）：**

1. 有权单方面修改项目需求及交付内容，无需乙方同意。
2. 甲方可随时终止合同，无需承担违约责任。
3. 有权不支付任何尚未验收的工作成果。

**乙方权利与义务（高风险条款）：**

1. 按甲方指示完成所有工作，乙方不得拒绝任何合理或不合理的需求变更。
2. 乙方对甲方的任何指示、资料、方案负全部责任。

**第六条 知识产权（高风险条款）**

1. 项目完成后，所有源代码、文档、算法及成果知识产权归 **甲方所有**，乙方无权使用。
2. 乙方不得在任何场景使用或引用自己开发的代码，甚至用于其他项目或学习用途。
3. 乙方在合同期间及合同终止后5年内不得向第三方透露相关技术内容，否则需承担甲方要求的 **全部损失赔偿**。

**第七条 保密条款**

1. 乙方需对甲方提供的所有资料、技术及商业信息保密，期限为 **合同终止后10年**。
2. 违反保密条款，乙方需赔偿甲方所有直接和间接损失，包括利润损失。

**第八条 验收标准**

1. 系统需符合甲方随时更新的需求说明书及甲方内部标准。
2. 甲方可拒绝验收乙方提交的任何成果，且无需说明理由。
3. 乙方应在甲方要求的期限内完成修改。

**第九条 违约责任（高风险条款）**

1. 乙方如未按期交付，每延期一日应支付 **合同总额的1%** 违约金，且无上限。
2. 甲方如未付款，不承担任何违约责任，乙方不得拒绝履行合同。

**第十条 合同的变更与解除**

1. 合同可由甲方单方面修改或解除，无需乙方同意。
2. 乙方单方解除合同，需支付合同总额 **50%** 的违约金。

**第十一条 争议解决**

1. 双方争议应先协商解决，协商不成时，提交 **上海仲裁委员会** 仲裁。
2. 仲裁裁决对双方有约束力，但甲方可单方面拒绝部分裁决，乙方无权异议。

**第十二条 其他（高风险条款）**

1. 本合同未尽事宜由甲方单方面解释。
2. 所有条款优先于任何附加协议或口头承诺。

**甲方（盖章）：** 上海远景科技有限公司  
法定代表人（签字）：\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**乙方（盖章）：** 北京智信软件有限公司  
法定代表人（签字）：\_\_\_\_\_\_\_\_\_

签订日期：2025年09月17日