

---

# **EPILOG**

**Abschlussbericht zur experimentellen Studie „Feedback-Relevanz in  
trägen Systemen“**

---

**Von:** [Vorname] [Nachname] <[E-Mail privat zensiert]>

**Betreff:** EPILOG: Abschlussbericht zur experimentellen Studie „Feedback-Relevanz in trägen Systemen“ | Closing aller offenen Tickets | [zensiert]

**Datum:** Januar 2026

**An:** kundenservice@eon.de, kundenservice@bayernwerk.de

**Kopie:** ztk@eon.com

Sehr geehrte Damen und Herren,

nach Abschluss der systemischen Analyse meiner experimentellen Studie zur Optimierung von Feedback-Schärfe hinsichtlich der Relevanzsteigerung für den Empfänger (insbesondere bei trägen Ticketsystemen), übermittle ich Ihnen hiermit das finale Update. Um keine weitere Zeit in die manuelle Hilfestellung für Ihre internen Verbesserungsprozesse zu investieren, habe ich diesen Kontakt ab Studienstart direkt auf das notwendige Format eines Reports angepasst.

### 1. Methodik und Stilmittel

Ich betone hiermit, dass die Schärfe, Ironie und das Volumen der vorangegangenen Korrespondenz obligatorische Bestandteile des gewählten experimentellen Formats waren. Diese Stilmittel wurden gezielt eingesetzt, um die notwendige Aufmerksamkeit in einem System zu generieren, dessen Einzelschnittstellen in Relation zur Auswirkung (Totalausfall der Versorgung) eine zu hohe Latenz aufwiesen.

Es besteht meinerseits kein Groll gegen die beteiligten Personen – tatsächlich sind mir diese im wissenschaftlichen Sinne schlicht egal. Die Ergebnisse der systematischen Prüfung meiner Studie liegen vor und ich lege Ihnen insbesondere die Lektüre von Seite 9, Absatz 4: „Empfehlungen für die Zielgruppe (Versorgungsunternehmen)“ dringend ans Herz – auch um meine unterstützende Motivation zu belegen.

### 2. Technisches Feedback an das Bayernwerk

Zusätzlich empfehle ich der IT-Abteilung des Bayernwerks, die Filter des Ticketsystems zur Codierung nicht nur an Vorgangsnummern, sondern dynamisch an den Absender zu knüpfen. Das durch unseren Kontakt ausgelöste „Ticketbombing“ in Ihrem System ließe sich auch noch professioneller durch einen dynamischen Filter bei einem Schwellenwert an Übereinstimmungen im Betreff (Stichwort: Sternchen-Lösung/Wildcards) effizient unterbinden.

### 3. Ticket-Management und Status

Da die Versorgung nun wiederhergestellt ist, möchte ich Sie bitten, sämtliche noch offenen Tickets zu diesem Vorgang bei E.ON und Bayernwerk (bei letzterem habe ich die Zählung nach der zehnten Empfangsbestätigung eingestellt) umgehend zu schließen. Der Status

„schnellstmögliche Bearbeitung" kann somit final zu „Erledigt" migriert werden.

### **Ausblick: Operational Excellence**

Ich wünsche Ihnen den Mut, den weiten Weg in Richtung Operational Excellence konsequent zu beschreiten. Bewahren Sie sich die Ausdauer, wenn die Motivation nach der anfänglichen Ernte der „Low Hanging Fruits" (wie z. B. das korrekte Anschließen von drei Kabeln im ersten Versuch) nachlässt.

Da seit meinem Einzug in den 2010er Jahren bis zu dieser Woche kein einziger Kontakt erforderlich war, da alles wunderbar funktionierte, gehe ich davon aus, dass dieser Zustand nun wieder für einen ähnlichen Zeitraum eintreten wird.

Wir können somit alle unserer Wege gehen. Auf eine ereignislose Dekade.

Mit freundlichen Grüßen

[Name zensiert]