

Interview 1 – Isabel (50 jaar)

Profiel: moeder van twee kinderen, woont in de wijk, plant maaltijden vooruit, gebruikt haar smartphone vooral functioneel

Isabel staat in eerste instantie positief tegenover het idee van een wijkfrigo, vooral omdat ze in haar gezin regelmatig met restjes zit. Ze geeft aan dat ze het idee van eten delen waardevol vindt, maar benadrukt dat ze nood heeft aan duidelijkheid en vertrouwen. Voor haar is een interface vooral een hulpmiddel dat haar gerust moet stellen. Ze verwacht dat een scherm bij de frigo meteen duidelijk maakt wat ze kan doen, zonder dat ze moet nadenken of zoeken.

Wanneer het gesprek gaat over hoe zij zo'n interface voor zich ziet, legt Isabel de nadruk op structuur. Ze vertelt dat ze het belangrijk zou vinden dat er een duidelijk onderscheid is tussen eten ophalen en eten delen. Volgens haar zouden dat twee aparte acties moeten zijn, zodat er geen verwarring ontstaat, zeker wanneer je met kinderen in de buurt snel iets wil meenemen. Ze geeft aan dat ze liever grote, duidelijke knoppen ziet met begrijpelijke woorden, dan een scherm met veel opties tegelijk.

Over de informatie bij gerechten is Isabel vrij uitgesproken. Ze zou graag in een oogopslag zien wat het gerecht is, wanneer het gemaakt werd en of er allergenen in zitten. Dat geeft haar een gevoel van controle en verantwoordelijkheid, zowel wanneer ze eten meeneemt als wanneer ze zelf iets zou delen. Ze benadrukt dat ze geen lange teksten wil lezen, maar wel heldere en betrouwbare informatie.

Wat het sociale aspect betreft, reageert Isabel voorzichtig positief. Ze vindt het idee van een soort sociaal platform rond eten interessant, zolang het ondersteunend blijft. Ze geeft aan dat een kleine vorm van waardering, zoals een bedankje of een like, motiverend kan zijn, vooral omdat het laat zien dat het eten effectief wordt gebruikt. Tegelijk benadrukt ze dat ze niet zit te wachten op uitgebreide profielen of zichtbaarheid. Voor haar hoeft het systeem niet aan te voelen als sociale media, het mag menselijk zijn, maar niet opdringerig.

Tot slot ziet Isabel een duidelijke meerwaarde in een combinatie van een scherm op de frigo en een app. Ze zou het handig vinden om thuis al even te kunnen kijken wat er beschikbaar is, maar verwacht dat de frigo-interface zelf vooral snel en praktisch is. Voor haar is gebruiksgemak cruciaal, hoe minder stappen, hoe beter. Ze vat het systeem samen als iets dat vooral rust en vertrouwen moet uitstralen.