

Interview protocol

Project informatie

Projectnaam: sustainability @ home: voedselverspilling

Bij dit project wordt onderzocht hoe voedselverspilling op wijkniveau kan worden verminderd door buurtgerichte en duurzame oplossingen te ontwerpen. De focus ligt op het creëren van een systeem waarbij buurtbewoners voedseloverschotten kunnen delen, om op deze manier voedselverspilling te verminderen.

Interviewer: Victor Raes(vicraes.raes@Ugent.be), Student Industriële Ingenieur
Industrieel Ontwerpen

Doelstelling en kadering

De gesprekken zullen helpen begrijpen hoe mensen omgaan met overschotten in hun huishouden, welke drempels of motivaties ze ervaren bij het delen van voedsel, en hoeveel vertrouwen en betrokkenheid er leeft binnen de buurt om zo'n systeem te laten werken..

Respondenten

De respondenten zijn personen die zelf in een wijk wonen en al ervaring hebben met het delen van eten. Door hun ervaring te delen kunnen we een perfect beeld krijgen hoe de huidige situatie zich tot stand brengt en waar de verbeteringen nodig zijn.

De interviews duren **30 min.** en worden afgenomen **tijdens oktober 2025**

Steekproefomschrijving (N = 3)

pseudonym	respondent type	interview datum	interview locatie
Boris	Krijgt bij hun huishouden vaak eten van kennissen en burens	20/10/2025	Telefonisch
Leo	Tuinier en kok als hobby, heeft vaak te veel eten in de frigo	20/10/2025	Telefonisch
Sandra	Bibliothekaris	21/10/2025	Op locatie

Onderzoeksvragen

Hoe staan buurtbewoners tegenover het delen van voedseloverschotten binnen hun wijk, en welke factoren beïnvloeden hun bereidheid om hieraan deel te nemen?’

- Welke huidige gewoonten en attitudes hebben wijkbewoners rond voedselverspilling in hun huishouden?
- Welke noden, drempels en verwachtingen hebben zij bij een mogelijk systeem voor voedselherverdeling?

Overzicht van de discussiegids en tijdsinschatting

Thema 1: huidige gewoontes rond voedseloverschotten

Thema 2: reactie op het concept ‘voedselbox’ in de wijk

Thema 3: sociale en gemeenschapsaspecten

- Deel 1 – Introductie (5’)
- Deel 2 – Voorstelling Interviewee (5’)
- Deel 3 – thema 1: huidige gewoontes rond voedseloverschotten (15’)
- Deel 4 – thema 2: reactie op het concept ‘voedselbox’ in de wijk (15’)
- Deel 5 – thema 3: sociale en gemeenschapsaspecten (15’)
- Deel 6 – Wrap-up (5’)

Discussiegids

Introductie 5’

Bedankt voor je deelname aan dit onderzoek.

Ik zal starten met het project en mezelf kort voor te stellen.

Ik ben Victor Raes en ik studeer aan de universiteit Gent campus Kortrijk met afstudeerrichting industrieel ingenieur industrieel ontwerpen.

Bij deze richting richten we ons op het ontwerpen van innovatieve en vernieuwende producten en systemen. In gebruikgericht ontwerpen leren we onder andere over de verschillende ontwerp- processen en modellen.

Ik doe onderzoek aan de UGent naar hoe we voedselverspilling op wijkniveau kunnen verminderen. Ik wil graag weten hoe mensen zoals jij omgaan met voedseloverschotten, en wat je denkt over initiatieven waarbij burens eten kunnen delen. Er zijn geen juiste of foute antwoorden, het gaat vooral om jouw mening en ervaring..

Door dit interview op te nemen kan ik de precieze situatie aan de bars beter inschatten en ook nog meer informatie verkrijgen van ervaringsdeskundigen.

Door vragen te stellen over de ervaringen bij verschillende situaties op festivals kan er een duidelijk beeld gevormd worden en kan ook vergeleken worden met eventuele eerdere oplossingen of knelpunten die zeker aangepakt moeten worden.

Ik ben erg benieuwd naar jouw inzichten en ervaringen. Er zijn geen juiste of foute antwoorden. Ik ben gebaat bij jouw oprechte feedback rond de topics die we zullen behandelen.

Ik wil zeker nog onderstrepen dat alles wat straks in het gesprek aan bod komt in absolute confidentialiteit behandeld wordt. We zijn als studenten aan de Ugent namelijk gebonden aan de Europese privacyrichtlijnen. Voor de synthese met de inzichten en aanbevelingen worden individuele meningen sowieso ook geanonimiseerd. Je naam zal met andere woorden niet gekoppeld worden aan specifieke uitspraken. Een meer gedetailleerde beschrijving van onze intenties, verwerking van gegevens, en algemeen beleid kan je nalezen in de 'Informed Consent'. Voor we van start kunnen met het interview, heb ik jouw expliciet akkoord nodig met dit document.

Ten slotte, had ik je ook graag gevraagd of ik straks dit gesprek mag opnemen met een voice recorder, om ons gesprek te kunnen herbeluisteren wanneer de analyse wordt gemaakt. Uiteraard wordt deze opname niet gedeeld met derden, en verwijderd na afloop van het project. Als u hiermee akkoord gaat, stel ik voordat we het interview beginnen.

-----[invullen informed consent & start recording] -----

Contextuele vragen

Voorstelling Interviewer 5'

Alvorens we in de materie duiken, wil ik graag eerst even kennismaken.

- Hoe belangrijk is duurzaamheid en milieuvriendelijkheid in je dagelijkse gewoonten?

Hoofd vragen 10'

In dit gebruikersgericht onderzoek wil ik inzetten op de uitdaging "Op welke manier kunnen we voedselverspilling tegen gaan op wijkniveau". De specifieke situatie en onderzoeksvraag daarbij luidt: ***"waar liggen de knelpunten bij het delen van voedsel en het vermijden van voedselverspilling"*** We hebben daar al met verschillende mensen over gebabbeld, maar ik wil graag eerst een stapje terugzetten en kijken wat dit voor jou betekent.

Wat roept deze uitdaging bij jou op? Leg uit.

Thema 1: huidige gewoonten rond voedseloverschotten

Leidende vragen:

- Wat doe je meestal met eten dat je over hebt na het koken of eten dat bijna verval?
- Hoe vaak gooi je iets weg dat eigenlijk nog eetbaar is? Waarom gebeurt dat meestal?
- Heb je ooit eten gedeeld met burens, of van iemand gekregen? Hoe liep dat?

Thema 2: reactie op het concept “voedselbox” in de wijk.

Inleiding:

“Stel dat er in jouw buurt een kast of box staat waar mensen voedseloverschotten of zelfgemaakte gerechten kunnen plaatsen, zodat anderen het kunnen meenemen, eventueel tegen een kleine vergoeding. Zo’n systeem wil voedselverspilling verminderen en burens met elkaar verbinden.”

Leidende vragen:

- Wat is je eerste indruk bij dit idee?
- Wat zou je positief of negatief vinden aan zo’n initiatief?
- Zou jij geneigd zijn om er iets in te steken? Wat wel/niet?
- Zou jij er zelf iets uit nemen? Onder welke voorwaarden (bv. versheid, labels, prijs, vertrouwen)?
- Welke drempels zie je? (bv. voedselveiligheid, misbruik, hygiëne, sociale controle)
- Wat zou je helpen om vertrouwen te hebben in het systeem?

Thema 3: sociale en gemeenschapsaspecten

Leidende vragen:

- Hoe goed ken jij je burens of de mensen in de buurt?
- Denk je dat een initiatief zoals dit de band tussen buurtbewoners kan versterken?
- Zou jij of iemand in de buurt zich willen inzetten om dit te onderhouden?

Wrap-up (5’)

Mogelijke afsluiters of vragen die eventueel nog kunnen gebruikt worden:

- Heb je nog ideeën of suggesties over hoe dit concept beter kan werken?
- Zou je het interessant vinden om later te horen wat de resultaten van dit onderzoek zijn?
- Bedank de deelnemer hartelijk voor de tijd en bijdrage.

Controle:

De belangrijkste zaken die ik heb geleerd uit dit interview zijn, ...

Heb ik het juist begrepen als ...?

Wat zijn de belangrijkste elementen waarvan u denkt dat ik die het meest zou moeten onthouden?

Bedanking van de respondent voor zijn/haar tijd.