

Samenvattende conclusie

De interviews met Isabel en Maud tonen aan dat gebruikers met verschillende leeftijden en digitale vaardigheden andere accenten leggen, maar in grote lijnen vergelijkbare verwachtingen hebben van de interface van Reserve Box. Beide hechten veel belang aan duidelijkheid, overzicht en een logische structuur, wat de keuze voor een eenvoudige en herkenbare interface ondersteunt.

Daarnaast blijkt dat een licht sociaal aspect door beide gebruikers positief wordt ontvangen, zij het om verschillende redenen. Waar Isabel vooral waarde hecht aan vertrouwen en een gevoel van gemeenschap, ziet Maud sociale functies eerder als motivatie en betrokkenheid. Dit bevestigt dat sociale elementen zoals likes, reacties of badges een meerwaarde kunnen zijn, zolang ze optioneel blijven en niet overheersend zijn.

Tot slot benadrukken beide interviews het belang van een hybride systeem, waarbij de frigo-interface snel en toegankelijk is, en de app extra mogelijkheden biedt voor wie daar nood aan heeft. Deze inzichten ondersteunen het ontwerp van Reserve Box als een inclusief systeem dat inspeelt op verschillende gebruiksprofielen, zonder zijn kernfunctie, het laagdrempelig delen van voedsel in de wijk, uit het oog te verliezen.