

Interview 2 – Maud (21 jaar)

Profiel: student, woont op kot in de buurt, digitaal vaardig, gewend aan sociale platforms

Maud reageert enthousiast op het idee van Reserve Box en ziet het meteen als een modern en sociaal initiatief. Ze beschrijft het concept als iets dat goed past bij haar levensstijl, waarin duurzaamheid en delen belangrijk zijn. Voor haar mag technologie een zichtbare rol spelen, zolang die intuïtief en aantrekkelijk is.

Wanneer ze nadenkt over hoe zo'n interface eruit zou moeten zien, spreekt Maud vooral over overzicht. Ze verwacht een scherm dat haar snel toont wat er beschikbaar is en wat populair is. Ze geeft aan dat ze gewend is om informatie visueel te verwerken en dat iconen en afbeeldingen daarbij belangrijk zijn. Tegelijk zegt ze dat het systeem niet te complex mag worden, ze wil niet het gevoel hebben dat ze moet leren hoe het werkt.

Over het onderscheid tussen eten ophalen en eten delen is Maud het eens dat dit duidelijk moet zijn, maar zij ziet dit minder strikt dan Isabel. Ze vindt het logisch dat die acties van elkaar gescheiden zijn, maar verwacht dat het systeem haar vanzelf begeleidt. Voor haar hoeft dat niet expliciet uitgelegd te worden, zolang de flow natuurlijk aanvoelt.

Het sociale aspect spreekt Maud sterk aan. Ze beschrijft het idee als een soort social media voor eten, maar dan lokaal. Likes, reacties en zelfs profielen vindt ze interessant, vooral omdat ze het gevoel geven dat je deel uitmaakt van een gemeenschap. Ze benadrukt wel dat het positief moet blijven, het mag geen competitie worden, maar eerder een manier om waardering te tonen en anderen te inspireren om ook te delen.

Wat motivatie betreft, geeft Maud aan dat zichtbaarheid en erkenning voor haar wel degelijk een rol spelen. Ze vindt het leuk om te zien dat haar bijdrage effect heeft, bijvoorbeeld dat een gerecht snel wordt opgehaald of veel waardering krijgt. Tegelijk geeft ze aan dat het belangrijk is dat deze sociale functies niet verplicht zijn. Gebruikers moeten kunnen kiezen hoe zichtbaar ze willen zijn.

Maud ziet de app als een centraal onderdeel van het systeem. Ze zou deze gebruiken om te ontdekken wat er in de buurt beschikbaar is en om zelf iets te delen. Het scherm op de frigo ziet ze eerder als een verlengstuk daarvan, praktisch en gericht op actie. Voor haar voelt de combinatie van beide interfaces logisch en eigentijds aan.