

Interviewprotocol – Wijkbewoners

Projectinformatie

Projectnaam: Sustainability @ Home – Voedselverspilling (ReServeBox)

Dit project onderzoekt hoe voedselverspilling **in en rond de woning** kan worden verminderd door middel van buurtgerichte, duurzame en gebruiksvriendelijke oplossingen. De focus ligt op het ontwerpen van een **phygital buurtvoedselsysteem (ReServeBox)** dat huishoudelijke voedseloverschotten een tweede leven geeft.

Onderzoeker / interviewer: Victor Raes – Student Industrieel Ingenieur Industrieel Ontwerpen, UGent campus Kortrijk

Doelstelling van het interview

Dit interview heeft als doel:

- Inzicht te krijgen in **hoe wijkbewoners omgaan met voedseloverschotten thuis**
- Te begrijpen **welke drempels en motivaties** meespelen bij voedsel delen
- Het concept ReServeBox te **valideren bij potentiële gebruikers**
- Concrete **functionele noden** te identificeren voor het ontwerp

Onderzoeksvragen (protocolniveau)

Hoofdonderzoeksvraag: Hoe kunnen we voedselverspilling in huishoudens verminderen via een buurtgericht voedseldelingssysteem?

Deelvragen:

1. Welke attitudes, gewoonten en problemen ervaren wijkbewoners rond voedseloverschotten?
2. Welke factoren bepalen of wijkbewoners een buurtvoedselbox wel, misschien of niet zouden gebruiken?

3. Welke functies zijn noodzakelijk om vertrouwen, gebruiksgemak en veiligheid te garanderen?

Respondenten & steekproef

Doelgroep: Wijkbewoners die regelmatig koken en/of geconfronteerd worden met voedseloverschotten.

Steekproefgrootte: N = 3

Interviewduur: ±30 minuten

Periode: oktober 2025

Respondenten worden geanonimiseerd en aangeduid met pseudoniemen.

Methode

Semigestructureerde interviews met open vragen. Het concept wordt **contextueel en neutraal** voorgesteld om spontane reacties te verzamelen. Antwoorden worden geanalyseerd volgens drie intentiecategorieën:

- Ja, zeker
- Misschien
- Nee

De achterliggende motivaties en barrières worden gecodeerd en vergeleken.

Interviewstructuur

1. Introductie & informed consent (5')

- Voorstelling onderzoeker en project:
- Doel van het gesprek
- Anonimiteit en vertrouwelijkheid
- Toestemming voor opname

2. Context & achtergrond respondent (5')

- Kun je kort iets vertellen over jezelf en je woonsituatie?
- Hoe vaak kook je thuis?
- Hoe belangrijk is duurzaamheid voor jou in het dagelijkse leven?

3. Thema 1 – Huidige omgang met voedseloverschotten (8–10')

- Wat doe je meestal met eten dat je overhoudt?
- Wanneer gebeurt het dat je toch nog eetbaar voedsel weggooit?
- Wat zijn de voornaamste redenen daarvoor?
- Deel je soms eten met anderen (buren, familie, collega's)? Hoe verloopt dat?

Doel: inzicht krijgen in reële pijnpunten en routines aan huis.

4. Thema 2 – Conceptvalidatie ReServeBox (10–12')

Conceptintroductie (neutraal):

“Stel je voor dat je tijdens een wandeling in je buurt een vaste box tegenkomt waar buurtbewoners voedseloverschotten of zelfgemaakt eten veilig kunnen achterlaten, zodat anderen dit kunnen meenemen. Het doel is om voedselverspilling te verminderen en lokaal delen te stimuleren.”

Vragen:

- Wat is je eerste reactie bij dit idee?
- Zou je geneigd zijn om **meer informatie te zoeken** over dit initiatief?
- Denk je dat je met zo'n box zou interageren? Waarom wel/niet?
- Zou je zelf iets **plaatsen** in de box? Wat wel / wat zeker niet?
- Zou je iets **meenemen** uit de box? Onder welke voorwaarden?
- Wat maakt dat je hier **vertrouwen** in zou hebben?
- Welke elementen zouden je net doen afhaken?

Doorvraag: veiligheid, hygiëne, anonimiteit, sociale drempel, gebruiksgemak

5. Thema 3 – Sociale context & community (5–7')

- Hoe zou je de sociale samenhang in je buurt omschrijven?

- Denk je dat een initiatief als ReServeBox sociale interactie kan versterken?
- Zie je jezelf (of anderen) een rol opnemen in het beheer of onderhoud?

6. Wrap-up & reflectie (3–5')

- Wat is voor jou het **belangrijkste** aandachtspunt voor dit concept?
- Wat zou absoluut goed moeten werken vooraleer jij het zou gebruiken?
- Heb je nog ideeën, bezorgdheden of suggesties?

Bedanking van de respondent.

Dataverwerking

- Interviews worden audio-opgenomen
- Uitspraken worden gecodeerd per thema en intentie categorie
- Resultaten worden geanonimiseerd gerapporteerd

Output

De inzichten uit deze interviews worden gebruikt voor:

- Validatie van het concept (Wave 1)
- Opmaak van een user journey
- Bepalen van functionele vereisten voor ReServeBox
- Onderbouwing van de doelgroep in de definition fase