

## **Interviewprotocol – Reserve Box (zonder interfaces)**

### **Doel:**

Begrijpen hoe gebruikers zelf verwachten dat een interface voor een wijkfrigo en bijhorende app eruitziet en werkt, en hoe zij staan tegenover een sociaal platform rond eten delen.

**Duur:** ± 20–30 minuten

**Aanpak:** open vragen, geen visuele ondersteuning

### **1. Opwarming & context (3–5 min)**

1. Kun je kort iets over jezelf vertellen?
2. Woon je in deze wijk?
3. Heb je al eens eten gedeeld of opgehaald via een buur, voedselkast of initiatief?

Stel je een wijkfrigo voor waar mensen overschotten kunnen delen, eventueel ondersteund door een scherm of een app.

### **2. Eerste verwachting van de interface (5 min)**

4. Als je aan zo'n wijkfrigo denkt, wat verwacht je dat je op het scherm zou zien?
5. Wat zou volgens jou het eerste zijn dat je kan doen?
6. Hoe simpel of uitgebreid denk je dat zo'n interface moet zijn?

Doorvraag:

- Wat is voor jou simpel?
- Wanneer wordt het te veel?

### **3. Eten ophalen vs. eten delen (5–7 min)**

7. Denk je dat eten ophalen en eten delen twee aparte acties zijn of horen die samen?
8. Wat zou je verwachten dat je moet doen om:
  - Eten op te halen?
  - Eten in de frigo te zetten?
9. Welke informatie vind je belangrijk voordat je eten meeneemt?
  - Ingrediënten?
  - Wie het heeft gemaakt?
  - Hoe vers het is?
  - Iets anders?

#### **4. Digitaal vs. fysiek (frigo + app) (5 min)**

10. Zou je het logisch vinden dat er:
  - Alleen een scherm op de frigo is?
  - Alleen een app?
  - Of een combinatie van beide?
11. Wat zou je liever thuis op je telefoon doen en wat liever ter plekke aan de frigo?
12. Hoe voel je je bij het idee dat je eerst iets moet aanklikken voor je eten kan meenemen?

#### **5. Sociaal aspect (social media voor eten) (8–10 min)**

Stel dat dit systeem ook een sociaal aspect heeft.

13. Wat vind je van het idee dat mensen kunnen zien:
  - Welk eten gedeeld wordt?
  - Door wie (bijvoorbeeld een naam of profielfoto)?
14. Hoe sta je tegenover het idee van:
  - Likes geven op gerechten?
  - Reacties achterlaten?
  - Profielen van buurtbewoners?
15. Zou dat jou:
  - Meer vertrouwen geven?
  - Motiveren om te delen?
  - Of eerder afschrikken?
16. Wanneer wordt het voor jou:
  - Leuk sociaal?
  - En wanneer wordt het te veel zoals Instagram?

Doorvraag:

- Wat zou absoluut niet mogen in zo'n systeem?
- Wat moet zeker wel?

#### **6. Motivatie & beloning (5 min)**

17. Wat zou jou motiveren om vaker eten te delen?

- Waardering?
- Een bedankje?
- Zichtbaarheid in de buurt?
- Helemaal niets, gewoon delen?

18. Hoe kijk je aan tegen het idee van:

- Badges
- Titels (zoals buurtchef)
- Statistieken (aantal gedeelde gerechten)?

19. Zou je dat zelf willen zien, of liever niet?

## **7. Inclusiviteit & gebruiksgemak (4–5 min)**

20. Voor wie moet dit systeem vooral werken?

- Ouderen?
- Gezinnen?
- Mensen die minder digitaal vaardig zijn?

21. Wat zou het voor sommige mensen moeilijk maken om dit te gebruiken?

22. Hoe zou een interface eruitzien die niemand uitsluit, volgens jou?

## **8. Afsluiting (2–3 min)**

23. Als je dit systeem in één zin zou beschrijven, hoe zou die klinken?

24. Wat zou jou overtuigen om dit effectief te gebruiken?

25. Is er iets dat je nog kwijt wil over hoe zo'n interface zou moeten aanvoelen?