



Dossier Corporativo

SOBRE DESOFT

ABOUT DESOFT

20 años de experiencia informatizando para la sociedad

20 years of experience computerizing for the society

La Empresa de Aplicaciones Informáticas, Desoft, integrada al Grupo Empresarial de la Informática y las Comunicaciones (GEIC), es una entidad cubana, perteneciente al Ministerio de Comunicaciones (MINCOM) que, apuesta por la transformación digital, erigiéndose como líder en la prestación de Software como Servicio (SaaS) en el país.

Ofrece un ecosistema digital donde consumidores y proveedores establecen una sinergia que potencia la eficiencia en el desempeño de las gestiones empresariales y de gobierno, ofreciendo mayores garantías, flexibilidad y acompañamiento, asequible a todos los clientes.

Bajo este paradigma, cuenta con profesionales competentes y comprometidos que brindan soluciones y servicios integrales, asociados a las Tecnologías de la Información, lo que unido al aseguramiento de los ciclos de desarrollo por la implementación del modelo de calidad MCDAI (basado en CMMI-Capability Maturity Model Integration) garantiza la calidad de sus servicios.

La búsqueda de la excelencia impulsa día a día a Desoft a perfeccionarse para estar a tono con las nuevas tecnologías y modelos de negocios, en aras de brindar un mejor servicio de acuerdo a los estándares internacionales, acompañar al cliente a informatizar sus procesos internos y lograr el éxito en el cumplimiento de sus metas.

The Computer Applications Company, Desoft, integrated to the Business Group of Information Technology and Communications (GEIC), is a Cuban entity, belonging to the Ministry of Communications (MINCOM) that, committed to digital transformation, becoming the leader in the provision of Software as a Service (SaaS) in the country.

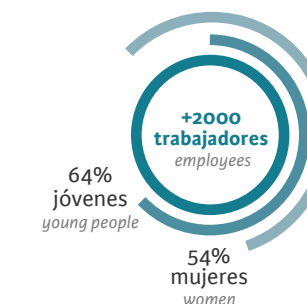
It offers a digital ecosystem where consumers and suppliers establish a synergy that enhances efficiency in the performance of business and government management, offering greater guarantees, flexibility and support, accessible to all customers.

Under this paradigm, it has competent and committed professionals who provide solutions and comprehensive services, associated with Information Technology, which together with the assurance of development cycles for the implementation of the MCDAI quality model (based on CMMI-Capability Maturity Model Integration) guarantees the quality of its services.

The search for excellence drives Desoft every day to perfect itself to be in tune with the new technologies and business models, in order to provide a better service, according to international standards, accompany the client to computerize their internal processes and achieve success in meeting your goals.

Desarrollo y comercialización de soluciones TI y prestación de servicios asociados

*Development and commercialization of IT solutions
and provision of associated services.*



SOBRE DESOFT / ABOUT DESOFT



Luis Jorge Fernández Trujillo
Director de Negocios
Business Director



Mayrelis González Pena
Directora Contable Financiera
Financial Accounting Director



Carlos Angulo Anasagasti
Director de Tecnología e Innovación
Technology and Innovation Director



Alexis Torres Ferrera
Director de Logística
Logistics Director



Noelís Borrero Izquierdo
Director de Gestión del Conocimiento
Knowledge Management Director



Mario Francisco Ferrán Mirabal
Director de Información, Seguridad y Control
Information, Security and Control Director



Jose Hernández Rodríguez
Asesor Jurídico
Legal Adviser



Luis Guillermo Fernández Pérez
Director General de Desoft
Desoft's General Director

«La estrategia medular de la empresa está basada en un cambio de modelo de negocio hacia el software como servicio, que implica reordenamiento y reestructuración a lo interno y, a lo externo, transformación en la manera de presentar lo que se hace»

«The core strategy of the company is based on a change of business model towards software as a service, which implies reordering and restructuring, internally and externally, transformation in the way of presenting what is done»

Atención al cliente Customer support

- ✉ negocios@desoft.cu
- ☎ (+53) 7273-8024
- 🏠 Calle 200 #1709 e/17 y 19, Siboney, Playa, La Habana. Cuba
- 🌐 www.desoft.cu

NUESTROS CLIENTES / OUR CUSTOMERS



**Carta de más de 6000
clientes diversificados por
productos y servicios**
*+ 6000 clients in our portfolio
diversified in products and services*



**Carta de clientes con +30%
de las entidades cubanas
registradas en el país**
*Client portfolio includes +30% of
the Cuban companies registered in
the country*



**El sector gobierno
constituye más del 50% de
nuestra cartera de clientes**
*Government sector represents +
50% from our client portfolio.*

«Aportar una mejor experiencia a nuestros clientes constituye el principal objetivo de la transformación digital de Desoft... Los clientes consumen nuestros servicios y a la vez los alimentan propiciando una sinergia de ecosistema, necesaria para impulsar el proceso de informatización y gobernanza electrónica en el país.»

«Providing a better experience to our clients is the main objective of Desoft's digital transformation ... Clients consume our services and at the same time feed them by fostering an ecosystem synergy, necessary to boost the process of computerization and electronic governance in the country.»

Luis Jorge Fernández Trujillo
Director Integradora de Negocios
Business Director

Acompañamiento permanente a nuestros Clientes

Permanent support to our clients



ECOSISTEMA DIGITAL

DIGITAL ECOSYSTEM

Software como Servicio / *Software as a Service*
Interacción con servicios, aplicaciones y datos a través de Internet, gestionados por Desoft y otros proveedores.

Interaction with services, applications and data over Internet, managed by Desoft and other providers.

Plataforma como Servicio / *Platform as a Service*

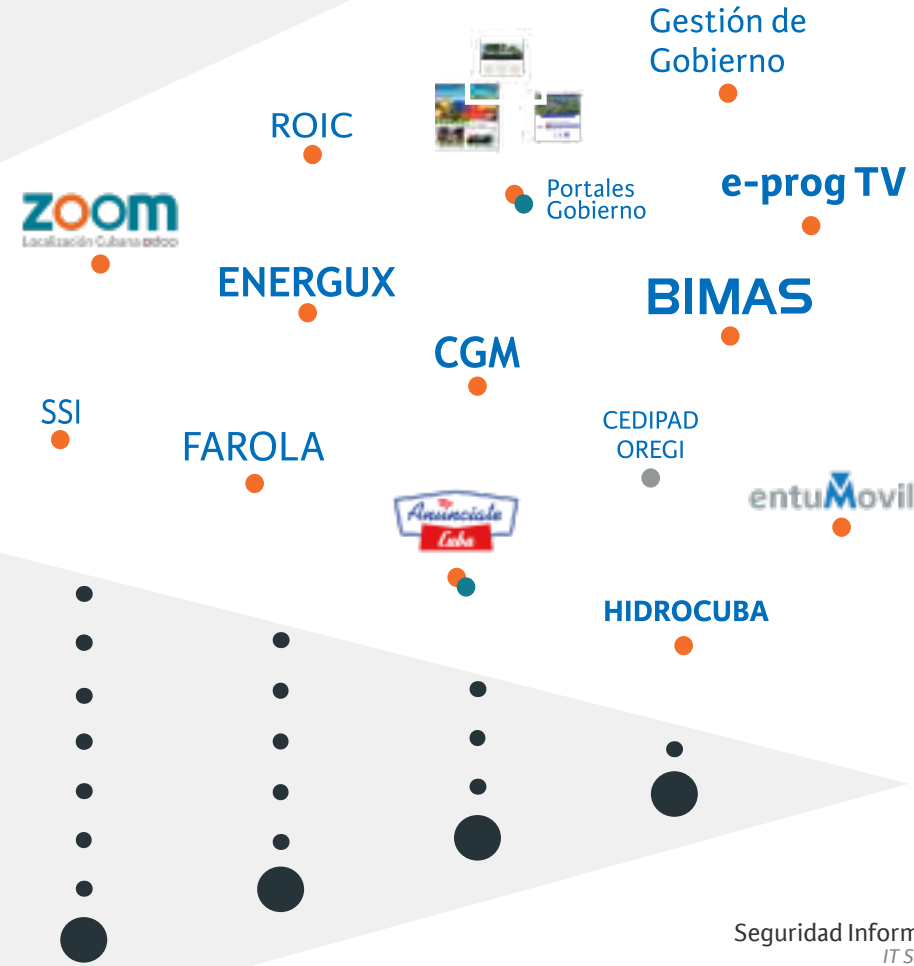
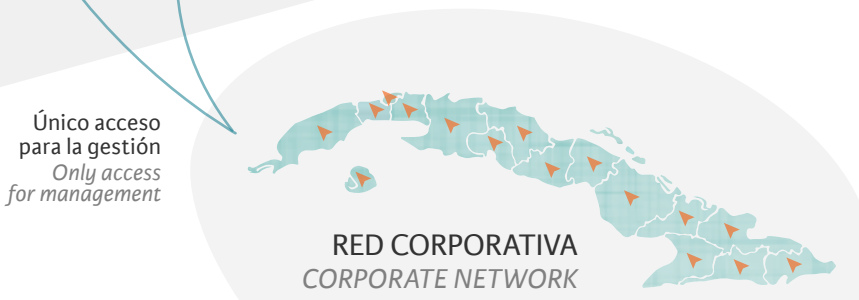
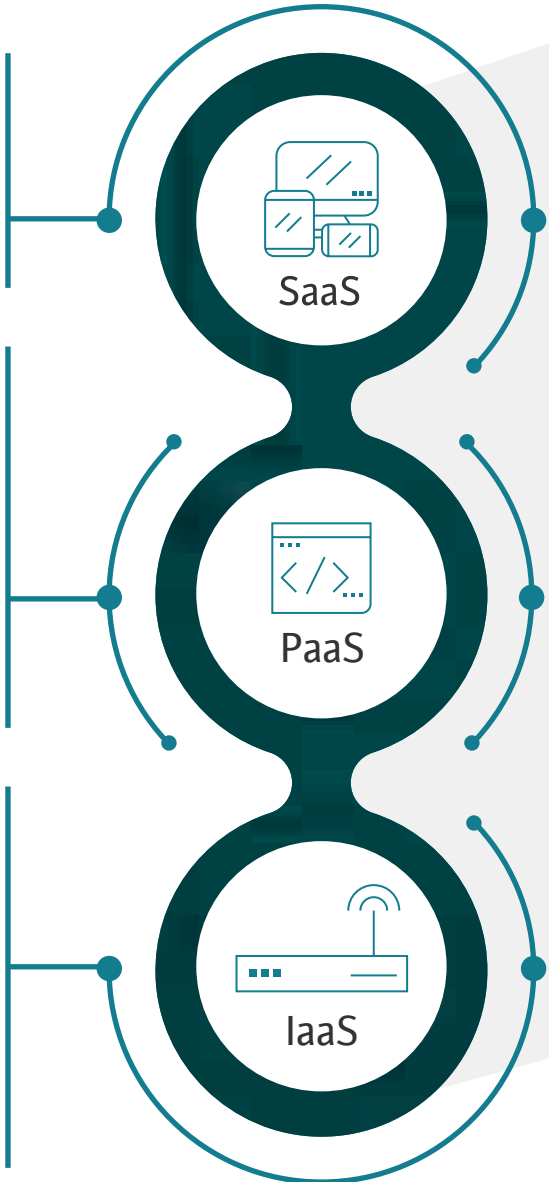
Plataformas gestionadas por Desoft para el entorno de desarrollo de aplicaciones y optimización de recursos para servicios en la nube: seguridad, balanceo de carga, clusterización, repositorios, autenticación única, gestión de configuración, entre otros.

Platforms managed by Desoft for development environment and optimizes resources for providing cloud services: load balancing, clustering, configuration management, repositories, security, among others.

Infraestructura como Servicio / *Infrastructure as a Service*

Recursos informáticos: almacenamiento, virtualización, servidores, conectividad y otros, provistos por Desoft para su nube privada y en alianza estratégica con ETECSA para los servicios públicos.

Computer resources: servers, storage, virtualization, connectivity and others, provided by Desoft for its private cloud and in strategic alliance with ETECSA for public services.

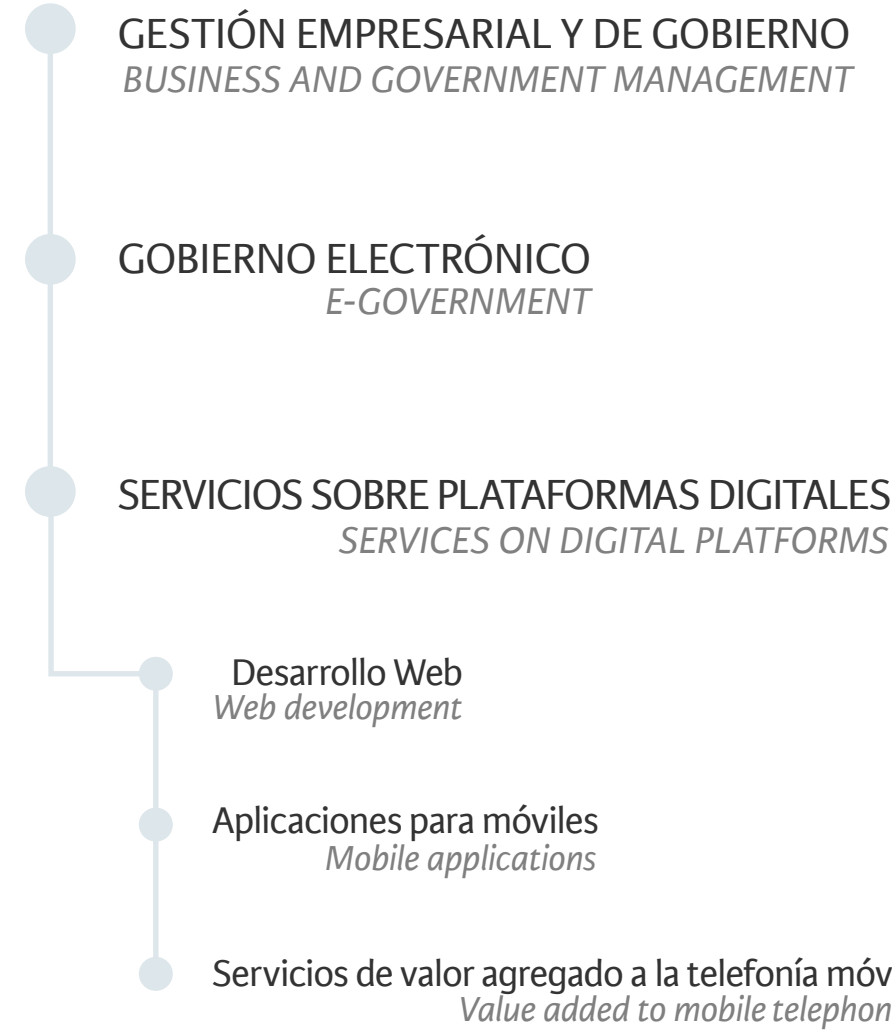


- Servicios que aporta DESOFT
Services provided by Desoft
- Servicios que aportan terceros
Services provided by third parties
- Servicios que se generan con la interacción en el ecosistema
Services that are generated with the interaction in the ecosystem
- Consumidores de servicios
Service consumers

- Seguridad Informática
IT Security
- Desarrollo de software
Software development
- Consultoría de TI
IT Consultancy
- Servicios especializados
Specialized services
- Implementación y soporte
Deployment and support
- Formación
Training

LÍNEAS DE SERVICIOS

IT SERVICES



GESTIÓN EMPRESARIAL / BUSINESS MANAGEMENT

Un ERP (Enterprise Resource Planning) es un sistema de gestión compuesto por varias aplicaciones que permiten gestionar diferentes áreas de un negocio, automatizando así los procesos internos, los datos que se generan se comparten con todos los departamentos, dando lugar a un sistema unificado.

An ERP (Enterprise Resource Planning) is a business management software composed of several modules that manage each of the areas of a business and automate its internal processes. The data generated is shared with all departments, giving rise to a unified system.

- Adaptado a las nuevas tecnologías
Adapted to new technologies
- Código abierto
Open Source
- Software de renombre internacional
Internationally renowned software
- +3.7 millones de usuarios
+3.7 millions of users
- 1250 partners
- Comunidad de 1500 miembros activos
Community of 1500 active members
- + 30 aplicaciones principales y
+ de 16 000 aportadas por la comunidad
*+ 30 main applications and
+ 16,000 contributed by the community*



Sistema de Gestión Empresarial adaptado a las condiciones del mercado cubano y a la legislación vigente del país. Cumple con las regulaciones contables financieras exigidas por las normas cubanas.

Business Management System **adapted** to the conditions of the Cuban market and the current legislation of the country. Complies with the financial accounting regulations required by the Cuban standards.

ADAPTABLE
ADAPTABLE

MODULAR
MODULAR

ESCALABLE
SCALABLE

SEGURO
INSURANCE

Ahorro de infraestructura y personal dedicado
Infrastructure savings and dedicated staff

Información disponible 24 horas, 365 días del año
Available information 24 hours, 365 days a year

Gestión empresarial al alcance de cualquier equipo tecnológico
Business management available to any technological team

Gestión eficiente de tiempo y recursos
Efficient management of time and resources

Comunicación entre todos los públicos de la empresa
Communication between all company audiences

ROIC

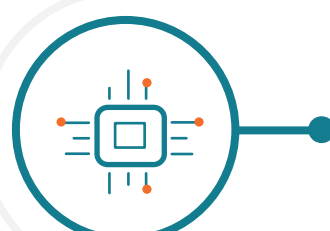
Gestión de objetos interconectados para implementación de proyectos de IoT o Industria 4.0.

Management of interconnected objects for implementation of Industry 4.0 or IoT projects.

Soluciones inteligentes con el fin de optimizar procesos en cualquier organización:

Smart solutions in order to optimize processes in any organization:

- Optimización de mantenimientos
Maintenance Optimization
- Control de entradas y salidas
Input and output control
- Identificación de activos
Asset identification
- Localización de paquetería
Packages Location
- Control de procesos industriales
Industrial Process Control
- Verificación de contenidos
Content Verification
- Trazabilidad de productos
Product Traceability
- Pago electrónico
Electronic payment
- Control de existencias e inventarios
Stock and inventory control
- Acceso inteligente
Smart access
- Control de acceso (zonas de seguridad)
Access control (security zones)



Totalmente desarrollada por especialistas de Desoft. (100 % cubana)

Fully developed by Desoft (100% Cuban)

Integrada tecnológicamente con el ERP Zoom Localización Cubana de Odoo, combina la gestión de procesos y objetos.

Technologically integrated with the ERP Zoom Local Location of Odoo, combines management of processes and objects..

Mejor supervisión de las operaciones de la cadena de valor, acelerando el proceso de toma de decisiones de una manera más eficiente y eficaz.

Better supervision of value chain operations, accelerating the decision-making process in a more efficient and effective way.

Permite escalar a niveles más altos de gestión sobre la base del uso de autómatas, sensores, lectores automáticos, entre otros.

It allows to climb to higher levels of management based on the use of automatons, sensors, automatic readers, among others.

Simplifica la comunicación entre dispositivos IoT; ayudando en la recopilación e interpretación de los datos generados.

Simplify communication between IoT devices, helping in the collection and interpretation of generated data.



BIMAS Bion



BIMAS Server



BIMAS Smifor

APOYO A LA TOMA DE DECISIONES / DECISION MAKING SUPPORT

BIMAS

Sistema ejecutivo para el seguimiento a estrategias organizacionales.

Executive system for monitoring organizational strategies.

- Gestiona el Mapa Estratégico de una organización a través de un Cuadro de Mando Integral propio.

Manages the Strategic Map of an organization through its own integral scorecard.

- Monitoreo de indicadores de desempeño mediante reportes de impresión, gráficos y análisis espacial.

Performance indicators monitoring through print reports, graphs and spatial analysis.



Información
Information

EPAL

Control estadístico y análisis de información de las bases productivas en puestos de dirección.

Statistical control and information analysis of the productive bases in management positions.

- Valida el registro de información
Validate the registration of information

- Perfecciona su clasificación y almacenamiento
Improve classification and storage

- Agiliza el acceso a información
Streamline access to information

- Facilita el análisis de indicadores
Facilitates the analysis of indicators

- Integra cálculos estadísticos
Integrate statistical calculations

GOBIERNO ELECTRÓNICO

MANAGEMENT OF GOVERNMENT

Desoft provee soluciones tecnológicas que facilitan el intercambio gobierno-ciudadano, contribuyendo al acceso oportuno e inclusivo a la información y, una participación ciudadana que aporta a la mejora de la calidad de vida de la población cubana.

Garantiza la interoperabilidad, sostenibilidad, escalabilidad y seguridad de sus soluciones, las cuales forman parte del Ecosistema Digital que ofrece la empresa como plataforma de servicios, destacando los Portales del Ciudadano; el Sistema de Gestión de Gobierno Electrónico; el Sistema para la Gestión de la Guía Electrónica de Programación, eprogTv; Anúnciate Cuba y el Sistema Ejecutivo para el Seguimiento a Estrategias Organizacionales, BIMAS.

Desoft provides technological solutions that facilitate government-citizen exchange, contributing to timely and inclusive access to information and, a citizen participation that contributes to the improvement of the quality of life of the Cuban population.

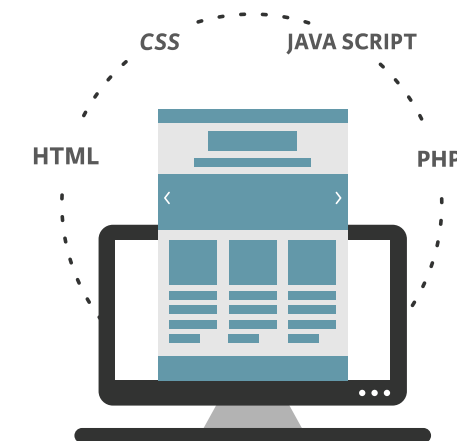
It guarantees the interoperability, sustainability, scalability and security of its solutions, which are part of the Digital Ecosystem offered by the company as a service platform, highlighting the Citizen Portals; the Electronic Government Management System; the System for the Management of the Electronic Programming Guide, eprogTv; Advertise Cuba and the Executive System for Monitoring Organizational Strategies, BIMAS.



SERVICIOS SOBRE PLATAFORMAS DIGITALES

SERVICES ON DIGITAL PLATFORMS

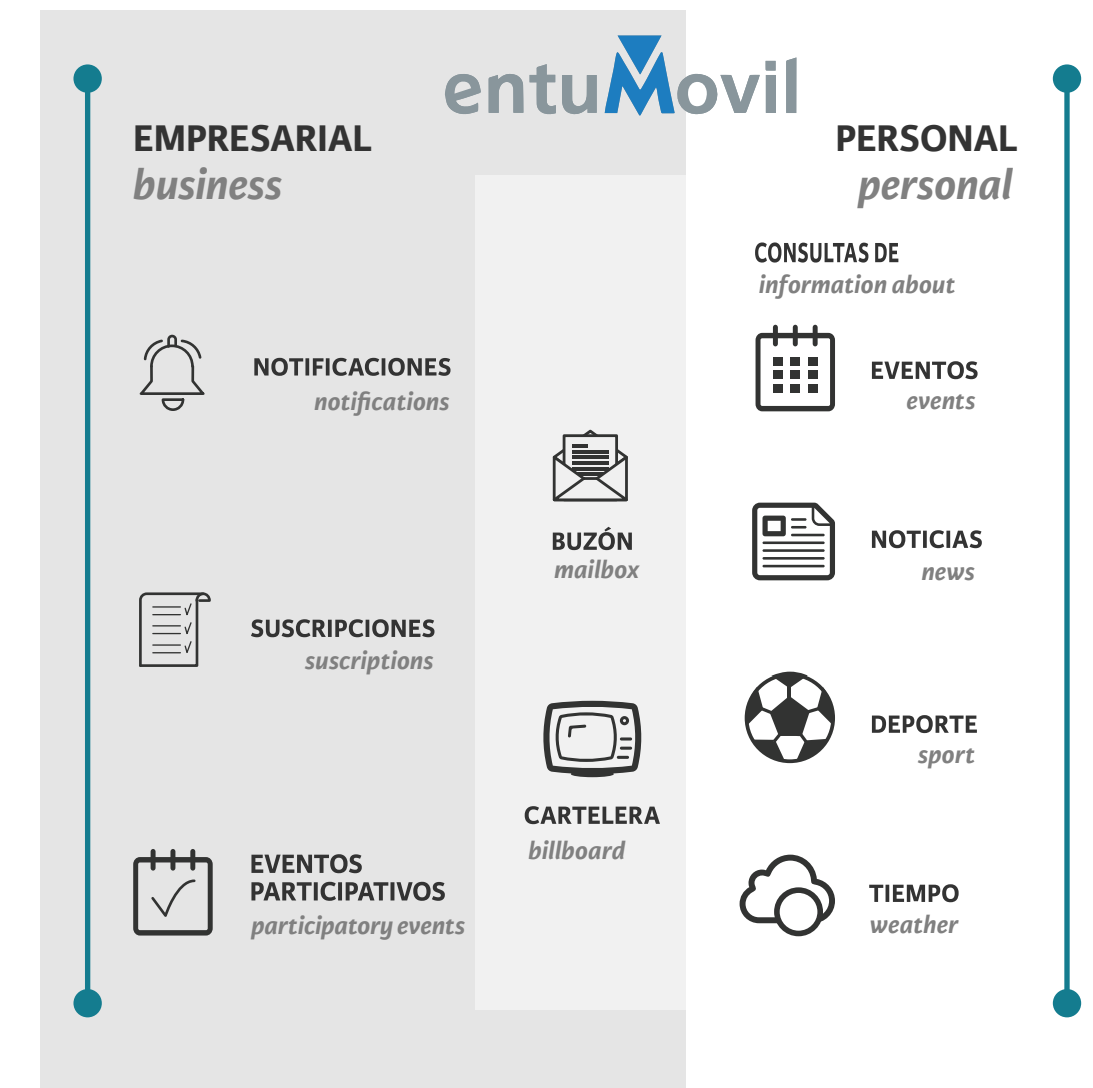
DESARROLLO PARA DISPOSITIVOS MÓVILES *Development for mobile devices*



DESARROLLO WEB *Web development*

SERVICIOS DE VALOR AGREGADO A LA TELEFONÍA MÓVIL POR SMS

Value-added services to mobile telephony by SMS



SUPERVISA

Planificación de reuniones, así como, control y seguimiento de forma rápida y ágil del estado de cumplimiento de los acuerdos tomados.

Meeting planning, as well as, quick and agile control and monitoring of the status of compliance with the agreements made.

AGENDA EXPRESS

Gestión de plan de trabajo, tareas e indicaciones entre miembros de grupos u organizaciones.

Management of work plan, tasks and indications among members of groups or organizations.

FAROLA

Administración de riesgos mediante su identificación, evaluación y control, integrándose al Perfeccionamiento Empresarial y Sistema de Gestión de la Calidad, incidencias, en una entidad o grupo de entidades.

Risk management through its identification, evaluation and control, integrating the Business Improvement and Quality Management System.

AvilaDocPro

Gestión, tramitación y resguardo de información archivística, integrando el flujo documental y de incidencias, en una entidad o grupo de entidades.

Management, processing and safeguarding of archival information, integrating the documentary and incident flow, into an entity or group of entities.

ENERGUX

Gestión y control del uso de portadores energéticos en cada una de las áreas y automatización de la contabilidad de los consumos.

Management and control of the use of energy carriers in each of the areas and automation of consumption accounting.

SIGEF

Sistema Integrado para la Gestión de Entidades Financieras.

Integrated System for the Management of Financial Entities.

SIGEXPORT

Automatización de la operación y administración de instalaciones portuarias mediante un cuadro de mando integral.

Automation of the operation and administration of port facilities through a comprehensive scorecard.

PESATRON

Gestión y control del proceso de pesaje digital.

Management and control of the digital weighing process.

MYROS

Control de las regulaciones en las relaciones contractuales basado en las normas nacionales para la contratación económica.

Control of regulations in contractual relationships based on national standards for economic contracting.

SISCOH

Gestión de costos hospitalarios para la optimización del uso de los recursos en el sistema de salud.

Hospital cost management for the optimization of the use of resources in the health system.

SELTOFT

Selección y evaluación del personal, facilitando la evaluación de rasgos psicológicos y la selección automática de candidatos una vez introducido el perfil requerido.

Selection and evaluation of staff, facilitating the evaluation of psychological traits and the automatic selection of candidates once the required profile has been introduced.

SARCIO IV

Registro y control de la información oficial clasificada según lo establecido a nivel nacional para la seguridad y protección de la información oficial.

Registration and control of official classified information as established at the national level for the security and protection of official information.

ADMINISTRACIÓN Y SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN ADMINISTRATION AND SECURITY OF INFORMATION

DECIDROID

Acceso desde dispositivos móviles con sistema operativo Android a información financiera, de recursos humanos e incidencias sin necesidad de conectividad.

Access from mobile phones with Android operating system to financial information, human resources and incidents without the need for connectivity.

Cheqcon

Automatización de la gestión y facilidades para la impresión de documentos de pago emitidos por una entidad.

Management automation and facilities for printing payment documents issued by an entity.

Versige

Sistema generador de ficheros XML para interoperabilidad entre aplicaciones, a partir del conjunto de modelos que conforman los estados financieros de una organización.

XML file generator system for interoperability between applications, based on the set of models that make up the financial statements of an organization.

Suit de Seguridad Informática

Gestión de la Seguridad Informática en una entidad, a través de mecanismos de autorización de bienes informáticos, gestión de la integridad del hardware, monitoreo de red y detección de vulnerabilidades a cualquier nivel de una organización.

Information Security Management in an entity, through mechanisms for the authorization of computer assets, hardware integrity management, network monitoring and vulnerability detection at any level of an organization.

Capyrox

Captura de procesos en una organización, contribuyendo al análisis necesario para lograr una representación organizacional.

Capture processes in an organization, contributing to the analysis necessary to achieve organizational representation.



INFORMATIZACIÓN DE LA SOCIEDAD

COMPUTERIZATION OF THE SOCIETY

La ciberseguridad, sostenibilidad y soberanía tecnológica estimulan el desarrollo de los Proyectos de Informatización de Desoft, herramientas esenciales para el avance de la sociedad cubana y el bienestar de su ciudadanía.

Cybersecurity, sustainability and technological sovereignty stimulate the development of Desoft Computerization Projects, essential tools for the advancement of Cuban society and the welfare of its citizens.

- **Informatización de las oficinas de registro del consumidor.**
Computerization of consumer registration offices.
- **Control y gestión de recursos hidráulicos.**
Control and management of hydraulic resources.
- **Guía electrónica para la televisión digital.**
Electronic guide for digital television.
- **Portal tributario ONAT.**
ONAT tax portal.
- **Control y gestión de multas.**
Control and management of fines.
- **Portales de gobierno y gestión de gobierno.**
Government portals and government management.



COMERCIO INTERNACIONAL

INTERNATIONAL TRADE

+ 10 AÑOS DE EXPERIENCIA

+ 10 YEARS OF EXPERIENCE

Desoft apuesta por una estrategia exportadora que establece entre sus líneas rectoras la búsqueda de aliados internacionales, con el objetivo de incluir en su cadena de valor, la experticia y el personal calificado de nuestra empresa.

Desoft is committed to an export strategy that establishes among its guidelines the search for international allies, with the aim of including in its value chain, the expertise and qualified personnel of our company.

Desarrollo de soluciones para gobierno electrónico.
Development of e-government solutions.

Soluciones ERP y GRP sobre Odoo integradas a plataforma de interconexión de objetos (IoT).
Development of ERP and GRP solutions on Odoo with integrated IoT platform.

Provisión de recursos humanos altamente calificados en la cadena de valor del cliente.
Insertion of highly qualified human resources in the customer value chain.

Desarrollo de soluciones a la medida para telefonía móvil sobre SO Android.
Development of solutions for mobile telephony over Android OS.



PREMIOS / PRIZES



@DesoftCuba



DesoftCuba Empresa



@desoft_empresa



Desoftempresa