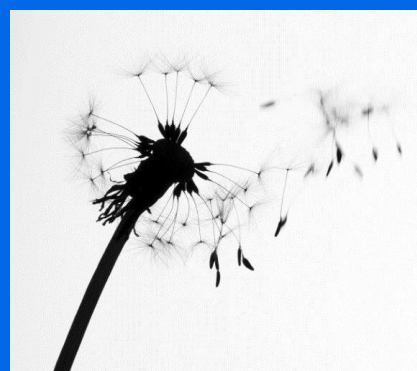


# Applikasjonskvittering v1.1



**Tittel:**

Applikasjonskvittering v1.1

**Rapport nr:**

HIS 808415:2012, oppdatert 07/2019

**Utgitt av:**

Direktoratet for e-helse

**Kontakt:**

postmottak@ehelse.no

**Publikasjonen kan lastes ned fra:**

[www.ehelse.no](http://www.ehelse.no)

# Innhold

<b>1</b>	<b>ENDRINGSHISTORIKK</b>	<b>4</b>
<b>2</b>	<b>INNLEDNING</b>	<b>5</b>
2.1	Bruksområder	5
<b>3</b>	<b>MELDINGSFLYT OG BRUKSOMRÅDER</b>	<b>6</b>
3.1	Meldingens funksjon	6
3.2	Meldingsflyt	6
3.3	Retningslinjer for bruk av applikasjonskvittering	8
3.4	Rutiner for avvikshåndtering	11
3.5	Adresseringsprinsipper i applikasjonskvittering	12
3.6	Tilhørende meldingsversjoner	13
<b>4</b>	<b>DIM - DOMENE INFORMASJONSMODELL</b>	<b>14</b>
4.1	Introduksjon	14
4.2	DIM-diagram	15
4.3	Pakke: Application Receipt	18
4.4	HTE-pakke (Helsetjenesteenhet)	20
4.5	Pakke for gjenbrukte klasser	25
<b>5</b>	<b>HIERARKISK MELDINGSBESKRIVELSE OG EKSEMPLER</b>	<b>27</b>
5.1	Namespace og navn på XML Schema	29
5.2	Eksempler på applikasjonskvitteringer	30
<b>6</b>	<b>KODEVERK OG MELDINGSIDENTIFIKASJON</b>	<b>34</b>
6.1	Generelt om kodeverk	34
6.2	Status for mottak av melding (OID=8258)	34
6.3	Feilmeldinger for applikasjonskvittering – Generelle (OID=8221)	35
6.4	Meldingsspesifikke feilmeldinger	36
<b>7</b>	<b>REFERANSER</b>	<b>37</b>

# 1 Endringshistorikk

Dette dokumentet er en oppdatert versjon av originalstandarden. Dette betyr at endringer/presiseringer som er gjort siden standarden ble fastsatt er innarbeidet i dokumentet. Endringene/presiseringene er beskrevet i tabellen under.

Den originale standarden er tilgjengelig fra [Applikasjonskvittering v1.1 \(www.sa-repta.ehelse.no\)](http://www.sa-repta.ehelse.no). Her finnes også et eget dokument som viser endringene/presiseringene i mer detalj.

Dato	Endring	Type
15.07.2019	Endret beskrivelse av hvordan feil knyttet til kvalitet på informasjonsinnholdet skal varsles i avsnitt 3.3.2 Negativ applikasjonskvittering. Denne typen feil skal ikke varsles med <i>Tilbakemelding om feil i mottatt melding (avviksmelding)</i>	Errata
15.07.2019	Utvidet regler for sending av negativ applikasjonskvittering i kapittel 3.3.4 Regler for sending av applikasjonskvittering, med et nytt krav (kulepunkt nr 10).	Addendum
15.07.2019	Oppdatert kapittel 2 Innledning Tatt inn bruk av applikasjonskvittering i forbindelse med dialogmelding versjon 1.1 (HIS 80603:2017) Presisert forklaring for kode E35 i kapittel 6.3 Feilmeldinger for applikasjonskvittering – Generelle (OID=8221) Slettet kapittel 6.4.1 Feilmeldinger for applikasjonskvittering - Sykmelding og legeerklæring (OID=8222), og oppdatert tekst i kapittel 6.4 Meldingsspesifikke feilmeldinger Slettet vedlegg A Kvitteringsmeldinger og Tilbakemelding om feil i mottatt melding (HIS 1151:2006) Språklige forbedringer Oppdatert referanser	Presisering
08.02.2017	Korrigert regler for når meldinger skal avvises automatisk ved å sende negativ applikasjonskvittering.	Errata
11.11.2016	Rettet feil på datatype for GenDate og IssueDate. I schema var datatypene riktig.	Presisering
22.09.2015	Tatt inn bruk av applikasjonskvittering i forbindelse med dialogmelding versjon 1.0 (HIS 80603:2006)	Errata
14.09.2015	Lagt inn at Applikasjonskvittering v1.1 også må benyttes sammen med riktig versjon av pleie- og omsorgsmeldingene.	Errata

## 2 Innledning

Dette dokumentet inneholder informasjonsinnhold og meldingsbeskrivelse for en generell applikasjonskvittering (AppRec). Dokumentet inneholder informasjonsmodell beskrevet med UML og figurer med hierarkisk meldingsbeskrivelse for XML Schema. Selve XML Schema ligger på <http://sarepta.ehelse.no>. Dokumentet inneholder også retningslinjer for håndtering av applikasjonskvitteringen ved mottak selv om dette er uavhengig av selve meldingen. Dokumentet er myntet på leverandører og IT-personell som skal implementere meldingen.

Standarden Applikasjonskvittering v1.1 er en revidering av Applikasjonskvittering v1.0 [1].

De viktigste endringene er:

- Innført krav om at identifikatoren i feltet Message/MsgId i fagmeldingen skal returneres i applikasjonskvitteringen i OriginalMsgId/Id for meldingene Epikrise, Henvisning, Rekvirering av medisinske tjenester og Svarrapportering av medisinske tjenester.
- Samordnet kodeverk som benyttes for å angi *Type identifikator (TypeId)* i *Person i helsevesenet (HCPProf)*, *Institusjon (Inst)* og *Avdeling (Dept)* med bruk i Standard for hodemelding [2] og flere andre meldinger.
- Innført nye koder for elementet Role i klassene *Sender* og *Receiver*.
- Det er utarbeidet mer presise regler for sending av positiv og negativ applikasjonskvittering.

### 2.1 Bruksområder

En applikasjonskvittering benyttes for å gi bekreftelse på at overført informasjon er mottatt og kan leses av mottakende fagsystem, eller varsle om feil i forbindelse med mottaket. Applikasjonskvitteringen er alltid en automatisk generert tilbakemelding på en spesifikk fagmelding, og den skal alltid inneholde referanse til fagmeldingen. Applikasjonskvittering skal kunne benyttes for alle elektroniske meldinger.

Applikasjonskvitteringen vil alltid være en del av en forsendelsesprosess i forbindelse med mottak av en fagmelding. Unntak fra denne regelen er beskrevet i den enkelte meldingsdokumentasjonen.

## 3 Meldingsflyt og bruksområder

### 3.1 Meldingens funksjon

En applikasjonskvittering er alltid en tilbakemelding på en spesifikk instans av en fagmelding.

Applikasjonskvittering er en kvitteringsmelding som kan benyttes av alle system for alle meldinger, og mottak av applikasjonskvitteringen krever et apparat for å håndtere feil/avvik. Applikasjonskvittering sammen med ebXML-transportkvittering sikrer transport og overføring av informasjon, forutsatt at det er etablert rutiner som sikrer god behandling og oppfølging på riktig nivå ved feil eller avvik.

Applikasjonskvitteringen har som formål å fortelle at fagmeldingen er mottatt og klar for behandling i aktuelt fagsystem. Dette innebærer at ansvarlig helsepersonell kan lese innholdet i mottatt fagmelding. Alternativt vil applikasjonskvitteringen gi avsender beskjed om at fagmeldingen har feilet ved mottak og at fagmeldingen ikke kan behandles videre av mottaker-systemet.

Applikasjonskvitteringen skal være koblet til fagmeldingen det kvitteres for på en entydig måte. Det er krav om at det er identifikatoren fra feltet *Message/MsgId* og dato/klokkeslett fra *Message/GenDate* i originalmeldingen som skal returneres i applikasjonskvitteringen. Dette vil gi en entydig identifikasjon av fagmeldingen det kvitteres for.

Negativ applikasjonskvittering skal alltid inneholde en feilkode som sier noe om årsaken til at fagmeldingen feiler. Det er utarbeidet et sett med generelle feilkoder som skal benyttes, se avsnitt 3.3.2.

Manglende mottak av applikasjonskvittering er et varsel om at fagmeldingen ikke er kommet frem til mottaker. Avsender av opprinnelig fagmelding bør iverksette tiltak når applikasjonskvittering ikke er kommet i retur innen et forhåndsdefinert tidsrom (se avsnitt 3.3.6 for flere detaljer). Hvilke tiltak som bør iverksettes dekkes ikke av dette dokumentet.

### 3.2 Meldingsflyt

Applikasjonskvitteringen skal være en automatisk generert melding som sendes fra mottagende fagsystem tilbake til fagsystemet som sendte fagmeldingen. Applikasjonskvittering skal alltid sendes når mottakende applikasjon kan sende denne basert på adresseopplysninger i mottatt fagmelding. Applikasjonskvittering skal fortrinnsvis sendes umiddelbart, og senest innen 4 dager.

Negativ applikasjonskvittering skal benyttes til å avvise fagmeldinger som ikke skal inn i fagsystemet basert på regelverket gitt under.

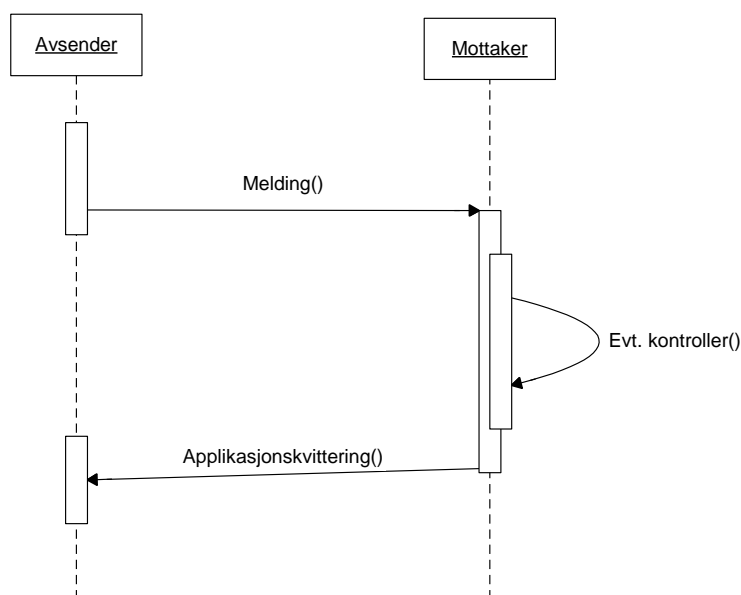
*Tilbakemelding om feil i mottatt melding (HIS 1151:2006) [3]* skal benyttes for å varsle om feilsending eller teknisk feil med fagmeldingen som ikke fanges opp av negativ applikasjonskvittering og som er oppdaget etter at positiv applikasjonskvittering er sendt.

Applikasjonskvittering sendes mellom aktuelle fagsystemer på samme måten som andre meldinger. I meldingsflyten nedenfor er kun prosessen mellom fagsystemene beskrevet, og ikke den benyttede kommunikasjonsløsning. For informasjon om *Rammeverk for elektronisk kommunikasjon i helsevesenet* og ebXML, se [4].

Meldingsflyten har følgende hovedpunkter:

- 1) Fagmelding produseres i avsenders fagsystem og sendes til mottaker.
- 2) Fagmeldingen mottas eller avvises i mottakers fagsystem basert på automatiske kontroller.
- 3) Dersom fagmeldingen er korrekt mottatt vil det bli produsert en positiv applikasjonskvittering som gir svaret 'OK'. Dersom fagmeldingen ikke tas inn i fagsystemet vil det bli produsert en negativ applikasjonskvittering som gir svaret 'Avvist'. Hvis applikasjonskvitteringen sendes tilbake med status 'Avvist' skal det alltid sendes med en eller flere feilmeldinger.  
Flere feilmeldinger i en applikasjonskvittering skal kun benyttes når det er flere konkrete feil som oppgis.
  - a) Behandlerkravmeldinger til Helfo har en feilkode som sier 'OK, feil i delmelding'.  
Bruk av denne feilmeldingen forutsetter at det fremgår hvilken eller hvilke delmelding(er) som feiler. Mottaker av applikasjonskvittering må forutsette at de resterende delmeldingene er ok. Behandlerkravmeldingen er sendt til fagsystemet, og kun delmeldingene som er angitt vil bli avvist.
- 4) Applikasjonskvittering skal sendes umiddelbart etter mottak i fagapplikasjonen.
- 5) Hvis fagmeldingen ikke er tatt inn i fagsystemet innen 96 timer og det ikke er sendt negativ applikasjonskvittering, kan mottaker av fagmeldingen ta fagmeldingen inn i fagsystemet. I et slikt tilfelle skal det da sendes positiv applikasjonskvittering når meldingen tas inn i fagsystemet.
- 6) Det skal sendes en (og bare en) applikasjonskvittering per mottaker i fagmeldingen.
- 7) Avvisning av en fagmelding etter at positiv applikasjonskvittering er sendt må varsles med *Tilbakemelding om feil i mottatt melding (HIS 1151:2006)* [3], telefon eller på annen måte.

Hvis sender av fagmelding skal gjøre noe på grunnlag av mottatt applikasjonskvittering, f.eks. rette opp og sende meldingen på nytt, starter prosessen på nytt med punkt 1. Denne fagmeldingen skal da ha ny meldingsidentifikator (MsgId), men den kan ha samme dokumentid.



Figur 1 Sekvensdiagram for sending av fagmelding med applikasjonskvittering i retur.

### 3.3 Retningslinjer for bruk av applikasjonskvittering

#### 3.3.1 Positiv applikasjonskvittering

En positiv applikasjonskvittering returnerer status = 'OK' til sender av fagmelding.

En positiv applikasjonskvittering forteller at fagmeldingen er mottatt og at den kan tolkes korrekt. Fagmeldingen vil da være klar for videre behandling i det aktuelle fagsystem og ansvarlig personell kan lese innholdet i mottatt fagmelding (dokument).

**Positiv applikasjonskvittering sier ikke noe om det faglige innholdet er korrekt. En positiv applikasjonskvittering betyr heller ikke at mottaker overtar ansvar for pasienten.**

For XML-meldinger innebærer en positiv applikasjonskvittering som minimum at mottatt XML-melding er gyldig og kan tolkes.

#### 3.3.2 Negativ applikasjonskvittering

En negativ applikasjonskvittering returnerer status = 'Avvist'.

Negativ applikasjonskvittering forteller at mottakende applikasjon ikke kan tolke opplysningene i mottatt fagmelding, eller at meldingen ikke skal inn i mottakers fagsystem. Ingen videre oppfølging kan ventes av mottaker ved negativ applikasjonskvittering.

**Merk: Det er viktig at negativ applikasjonskvittering ikke benyttes for å varsle om semantiske feil i meldingsinnholdet.** Dette må kun gjøres dersom dette er avtalt gjennom forhåndsdefinerte forretningsprosesser mellom aktuelle aktører/systemer.

Ugyldig kodeverdi i et datafelt er ikke grunnlag for å avvise en fagmelding gjennom negativ applikasjonskvittering. Feil som omhandler kvalitet på informasjonsinnholdet må varsles på annen måte.

#### 3.3.3 Positiv applikasjonskvittering med feil i delmelding

En positiv applikasjonskvittering med feil i en eller flere delmeldinger i en Behandlerkravmelding til Helfo returnerer status = "OK, feil i delmelding".

Denne feilmeldingen sier at behandlerkravmeldingen er tatt inn i fagsystemet, men at det er feil i en eller flere av delmeldingene. Det skal fremgå hvilke(n) delmelding(er) som har feil. Delmelding(e) som har rapportert feil vil bli avvist, og vil ikke bli behandlet videre.

#### 3.3.4 Regler for sending av applikasjonskvittering

- *KAN sende negativ applikasjonskvittering* betyr at det gis mulighet for å sende positiv applikasjonskvittering hvis mottakende system kan nyttiggjøre seg av avsenderinformasjonen i mottatt fagmelding.
- *SKAL sende negativ applikasjonskvittering* betyr at man alltid skal returnere negativ applikasjonskvittering hvis den nevnte feilen oppstår. Fagmeldingen skal da ikke importeres i fagsystemet.



### Regler for sending:

- Det skal alltid sendes kun én applikasjonskvittering per mottaker av fagmeldingen.
- Det skal sendes en positiv applikasjonskvittering per mottaker for hver mottatt fagmelding som tas inn i fagsystemet.
- Det skal sendes en negativ applikasjonskvittering til hver mottaker for hver fagmelding som ikke kan eller skal importeres i fagsystemet. Fagmeldingen skal da ikke finnes i fagsystemet, men den skal eksistere i transportloggen (vanligvis MSH basert på ebXML).

**Merk:** Dette kravet gjelder så langt det er teknisk mulig å sende applikasjonskvittering.

- Applikasjonskvittering skal sendes umiddelbart når fagmeldingen er mottatt eller avvist av fagsystem.
- Det tillates at fagmeldingen behandles manuelt i forkant av importen i fagsystemet hvis mottakende system ikke kan koble fagmeldingen automatisk til riktig mottaker/pasient i fagsystemet.
- Hvis avsender av fagmelding etter 96 timer, regnet fra genereringstidspunkt (Gen-Date) av fagmeldingen, ikke har mottatt applikasjonskvittering må dette regnes som negativ applikasjonskvittering og feilen må håndteres manuelt av avsender av fagmeldingen.

**Merk:** At kravet om at fagmeldingen ikke skal kunne importeres i fagsystemet etter 96-timer er fjernet, innebærer at det vil bli sendt en positiv applikasjonskvittering også dersom mottaker tar meldingen inn i fagsystemet etter mer enn 96 timer. Den som har sendt fagmeldingen må være forberedt på å motta slik applikasjonskvittering.

- Det SKAL returneres negativ applikasjonskvittering hvis MsgId ikke er en gyldig UUID/GUID Bruk feilkode E10 Ugyldig meldingsidentifikator fra kodeverk 8221.
- Det SKAL returneres negativ applikasjonskvittering hvis pasienten ikke er tilstrekkelig identifisert i form av et av følgende kriterier, og mottatt fagmelding ikke er en ø-hjelpshenvisning:
  - Navn og fødselsnummer
  - Navn, fødselsdato og kjønn
  - Navn og D-nummer
  - Navn og felles hjelpenummer

Bruk feilkode *E36 Pasientopplysninger er utilstrekkelige* fra kodeverk 8221

- Unntak: Ø-hjelpshenvisning. Det SKAL alltid sendes positiv applikasjonskvittering når systemet klarer å identifisere at dette er en ø-hjelpshenvisning, og systemet klarer å lese innholdet selv om pasienten ikke er tilstrekkelig identifisert.

Dette gjelder Henvisning med hastegrad = 0.

- For epikriser og svarrapporter SKAL det returneres negativ applikasjonskvittering hvis pasienten ikke har og heller ikke skal ha journal i fagsystemet hos mottakende virksomhet.
- Det KAN returneres negativ applikasjonskvittering hvis mottakende tjeneste ikke kan identifiseres som registrert tjeneste ved organisasjonen.  
Dersom meldingen avvises skal feilkode E21 Mottaker finnes ikke fra kodeverk 8221 benyttes.

Leverandøren av fagsystemet skal tilby sine kunder en mulighet for å velge om negativ applikasjonskvittering skal sendes etter denne regelen. Det stilles ingen spesifikke krav til hvordan leverandøren skal implementere denne valgmuligheten. For å oppfylle dette kravet er det tilstrekkelig at alle mottatte meldinger håndteres etter samme regel.

- Det SKAL returneres negativ applikasjonskvittering hvis det er feil på personlig signatur på fagmeldingen.  
Bruk feilkode *S01 Feil på signatur* fra kodeverk 8221
- Det SKAL returneres negativ applikasjonskvittering hvis sertifikatet er ugyldig (gjelder personlig sertifikat)  
Bruk feilkode *S02 Ugyldig sertifikat* fra kodeverk 8221
- Det SKAL returneres negativ applikasjonskvittering hvis sertifikatet er tilbaketrukket (gjelder personlig sertifikat)  
Bruk feilkode *S03 Tilbaketrukket sertifikat* fra kodeverk 8221
- Det KAN returneres negativ applikasjonskvittering hvis fagmeldingen ikke validerer mot spesifisert XML-skjema. Det betyr at hvis man klarer å tolke hvem som er avsender så sender man negativ applikasjonskvittering.  
Bruk feilkode *T02 XML validerer ikke* fra kodeverk 8221
- Det KAN returneres negativ applikasjonskvittering hvis fagmeldingen har oppgitt et XML skjema som ikke er støttet av applikasjonen.  
Bruk feilkode *T10 Støtter ikke meldingsformatet* fra kodeverk 8221
- Det KAN sendes negativ applikasjonskvittering hvis mottatt fagmelding ikke er "well formed" eller gyldig i henhold til oppgitt XML-skjema.  
Bruk feilkode *T01 Ikke XML / ikke 'well formed' / uleselig* fra kodeverk 8221

Feilkoden med tilhørende kodetekst skal vises hos mottaker av applikasjonskvitteringen. For å utdype feilmeldinger ytterligere kan EPJ-systemene legge inn egendefinert tilleggsinformasjon til de aktuelle feilkodene i XML-attributtet 'OT'. Verdien i XML-attributtet 'OT' skal alltid vises hos mottaker når denne er med. Forhåndsdefinerte koder skal alltid benyttes som basis, verdien i 'OT' er kun tilleggsinformasjon og skal fylles ut automatisk.

Eksempel på feilmelding med tilleggsinformasjon i OT:

```
<Error S='2.16.578.1.12.4.1.1.8221' V='E21' DN='Mottaker finnes ikke' OT='Tjenesten er overført til St. Olavs Hospital'/'>
```

### 3.3.5 Logging og varsling

Sending og mottak av applikasjonskvittering skal alltid logges og det skal være mulig å sjekke loggen.

Positiv applikasjonskvittering skal logges, men ikke presenteres for bruker uten at brukeren ber om det.

Negative applikasjonskvittering skal logges og varsles ved feilmelding.

### 3.3.6 Svar innen et gitt tidsrom

Sendte fagmeldinger som det ikke er mottatt applikasjonskvittering for innenfor 4 dager skal alltid varsles. Dette betyr at dersom en ikke har mottatt applikasjonskvittering innen det angitte tidsrommet er dette på linje med at negativ applikasjonskvittering er mottatt.

I fastlegesystem anbefales det at avsender (legen) får beskjed om manglende kvittering. I sykehussystem og pleie- og omsorgssystem anbefales det at meldingsansvarlig får denne beskjeden.

## 3.4 Rutiner for avvikshåndtering

Det må etableres gode rutiner for håndtering av negative applikasjonskvitteringer. Ved innføring av applikasjonskvittering er det viktig at leverandørene implementerer gode løsninger for hvordan negative og manglende applikasjonskvitteringer varsles.

For å kunne nyttiggjøre seg applikasjonskvitteringen, må man ha etablert rutiner som sikrer god behandling og oppfølging på riktig nivå ved feil/avvik. Alle organisasjoner som sender og mottar elektroniske meldinger må ha et bevisst forhold til kontroll og oppfølging av negativ eller manglende applikasjonskvittering.

Avsender av fagmeldingen må ha rutiner for å følge opp negative og manglende kvitteringer, både applikasjonskvittering og transportkvittering. Det er ønskelig at fagpersoner kan se om en fagmelding de har sendt er kommet inn mottakers fagsystem (positiv eller negativ applikasjonskvittering). Transportkvittering vil ofte følges opp av teknisk personell, men alle virksomheter må selv avgjøre hvordan ulike kvitteringsmeldinger følges opp.

Ved negative eller manglende applikasjonskvitteringer må avsender av fagmeldingen ha rutiner for å kontrollere sendt fagmelding i henhold til oppgitte feilkoder i applikasjonskvitteringen. Dersom feil ikke finnes hos avsender må mottaker av fagmeldingen kontaktes for å finne ut hvorfor negativ applikasjonskvittering ble sendt.

Negativ applikasjonskvittering fra kopimottaker bør også medføre en aktiv handling hos avsender av fagmeldingen.

Noen kontrollspørsmål i forbindelse med etablering av rutiner for avvikshåndtering kan være:

- Hvilke rutiner er det behov for?
- Hvordan skal varsling skje?

- Hvem skal varsles ved mottak av feilmeldinger?
- Hvem skal varsles ved manglende mottak av applikasjonskvittering?

### 3.5 Adresseringsprinsipper i applikasjonskvittering

Når mottakers applikasjon har mottatt en fagmelding, skal det genereres en applikasjonskvittering per mottaker (gjelder mottakere innenfor samme virksomhet og som benytter samme fagsystem). Applikasjonskvitteringen genereres med utgangspunkt i mottatt fagmelding, og ID for den mottatte fagmeldingen legges inn i applikasjonskvitteringen.

Hvis for eksempel to leger ved samme legekantor er mottaker av en Epikrise (henvisende lege og kopimottaker) skal det sendes to applikasjonskvitteringer, en per mottaker. Fullstendige adresseopplysninger må oppgis for å kunne vite hvilken applikasjonskvittering som kommer fra hvilken mottaker. Det er ikke tilstrekkelig kun å returnere informasjon om hvilket lege-kantor legen jobber ved.

Informasjon om mottaker (navn og id) og avsender fra mottatt fagmelding skal returneres i applikasjonskvitteringen som hhv. avsenderinformasjon og mottakerinformasjon.

På denne måten vil det fremgå klart av applikasjonskvitteringen hvem som er avsender av applikasjonskvitteringen, og det vil være mulig for avsendersystem å knytte mottatte applikasjonskvitteringer til riktig fagmelding og mottaker, og verifisere at fagmeldingene er mottatt av alle.

Det er viktig at all adresseinformasjon fra opprinnelig fagmelding returneres i applikasjonskvitteringen. Dette gjelder også hvis opprinnelig fagmelding har lagt ved flere identifikatorer (gjelder *<AdditionalId>* eller flere forekomster av *<Ident>*). Det er ikke tilstrekkelig kun å sende informasjon om virksomheten.

Informasjon fra Standard for hodemelding i *Sender/Organisation/Organisation* eller *Receiver/Organisation/Organisation* skal mappes til *HCP/Inst/Dept*. Informasjon fra Standard for hodemelding i *Sender/Organisation/HealthcareProfessional* eller *Receiver/Organisation/HealthcareProfessional* skal mappes til *HCP/Inst/HCPerson*. *Ident* fra Standard for hodemelding skal mappes til *Id* og eventuelt *AdditionalId*.

#### 3.5.1 Primærmottaker og kopimottaker

I applikasjonskvitteringen skal man i avsenderopplysningen angi om man er primærmottaker eller kopimottaker i mottatt fagmelding.

##### **Primærmottaker**

Primærmottaker angis med kodeverdien *PRIM* med tilhørende kodetekst *Primærmottaker*:

```
<Role V="PRIM" DN="Primærmottaker"/>
```

Primærmottaker er alltid den som er oppgitt i *../Receiver* i fagmeldinger som benytter Standard for hodemelding. Primærmottaker er alltid den som er oppgitt som *../ServProvider* i Henvisning og Rekvirering av medisinske tjenester og *../Requester* i Epikrise og Svarrapportering av medisinske tjenester.

##### **Kopimottaker**

Kopimottaker angis med kodeverdien *COP* med tilhørende kodetekst *Kopimottaker*:

<Role V="COP" DN="Kopimottaker"/>

Kopimottaker er den som er oppgitt i *../OtherReceiver* med kodeverdi *COP* i *../OtherReceiver/RoleReceiver* i fagmeldinger som benytter Standard for hodemelding. Kopimottaker er oppgitt som *../CopyDest* for Henvisning, Epikrise, Rekvirering av medisinske tjenester og Svarrapportering av medisinske tjenester.

Avsender av Epikrisen (og dermed mottaker av begge applikasjonskvitteringene) må holde oversikt over om applikasjonskvitteringer er mottatt, og hvilken status disse har, fra alle mottakere av Epikrisen:

OriginalMsgId/Id	Mottaker	Kvit-tert
a6967e6a-8c0a-4be4-a647-c921d3086423	369767 (HER-id til primærmottaker, August September ved Kattskinnets legesenter)	OK
a6967e6a-8c0a-4be4-a647-c921d3086423	258521 (HER-id til kopimottaker, Rita Lin ved Kattskinnets legesenter)	Avvist

For adressering, se Tjenestebasert adressering (HIS 1153-1:2016 ; HIS 1153-2:2016; HIS 1153-3:2017) [5], [6], [7].

### 3.6 Tilhørende meldingsversjoner

Applikasjonskvittering v1.1 må benyttes sammen med riktig versjon av meldingene epikrise, henvisning, rekvirering av medisinske tjenester, svarrapportering av medisinske tjenester, pleie- og omsorgsmeldinger og dialogmelding.

Bruk av applikasjonskvittering v1.1 forutsetter minimum følgende versjonsnummer av følgende meldinger:

- Henvisning v1.1 [8]
- Epikrise v1.2 [9]
- Rekvirering av medisinske tjenester v1.6 [10]
- Svarrapportering av medisinske tjenester v1.4 [11]
- Pleie- og omsorgsmeldinger v1.6 [12]

For dialogmelding v1.1 [13] benyttes applikasjonskvittering v1.1.

For dialogmelding v1.0 [14] benyttes applikasjonskvittering v1.0 så fremt ikke annet er avtalt mellom kommunikasjonspartene.

## 4 DIM - Domene informasjonsmodell

Dette kapitlet inneholder den overordnede informasjonsmodellen (Domain Information Model - DIM) for applikasjonskvittering. DIM er i dette kapitlet beskrevet grafisk i form av UML-diagrammer som viser relasjoner mellom de involverte klassene (DIM-diagram) og med tekstlig beskrivelse av klasser og deres attributter.

### 4.1 Introduksjon

#### 4.1.1 Modelleringsmetoden

Domene informasjonsmodeller er bygd opp som objektorienterte modeller, med UML-notasjoner. DIM presenteres både grafisk (se avsnitt 4.2) og i form av tekstlige beskrivelser (se avsnitt 4.3).

#### 4.1.2 Navnsetting

I den tekstlige beskrivelsen er det innført et kortnavn for hver klasse og hvert attributt. Kortnavnene vil bli benyttet som "tagnavn", hvis meldingen skal realiseres som en XML-melding.

#### 4.1.3 Grafisk fremstilling av DIM

Den grafiske presentasjonen av modellen gir en visuell framstilling av informasjonen i form av klasser/objekter, relasjoner mellom disse og antall forekomster av de ulike klassene/objektene. Modellen er presentert i flere figurer med ulikt detaljeringsnivå.

Hver pakke er presentert i egne modeller, med koblinger mot tilstøtende klasser fra andre pakker.

#### 4.1.4 Tekstlig beskrivelse av DIM

Den tekstlige presentasjonen beskriver i detalj hver enkelt klasse og tilhørende attributter og attributtgrupper.

Hvert attributt er av en bestemt datatype. Datatypene som er benyttet, er et subset av HL7 sine datatyper. De er beskrevet i et separat dokument [15].

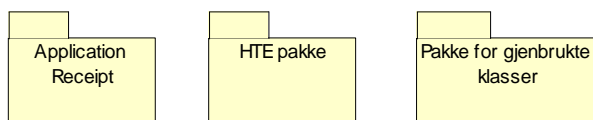
#### 4.1.5 Repetisjon av DIM komponenter

Krav til repetisjon av en klasse er indikert ved kardinaliteten til relasjoner vist i den grafiske fremstillingen av DIM. Attributter som skal kunne være repeterbare, er skilt ut som egne klasser.

## 4.2 DIM-diagram

### 4.2.1 Pakker

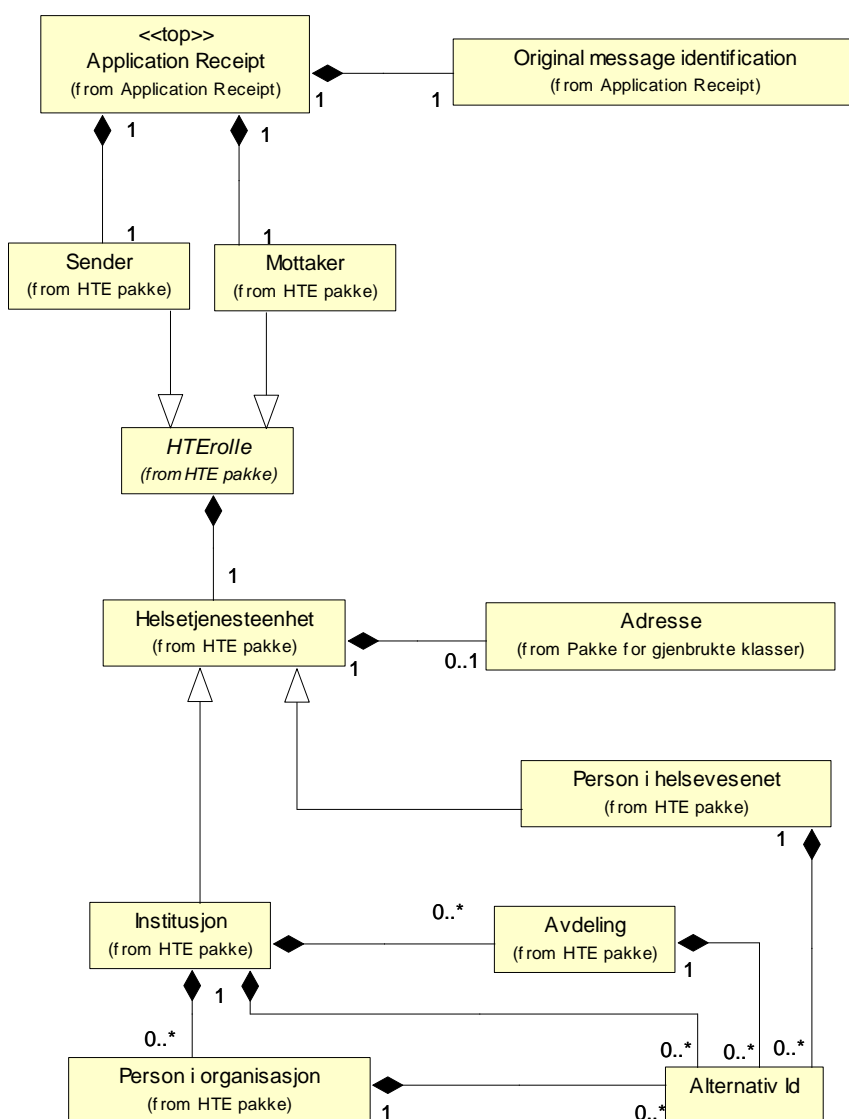
Applikasjonskvitteringen er fordelt på følgende pakker:



Figur 2 Pakker i applikasjonskvittering

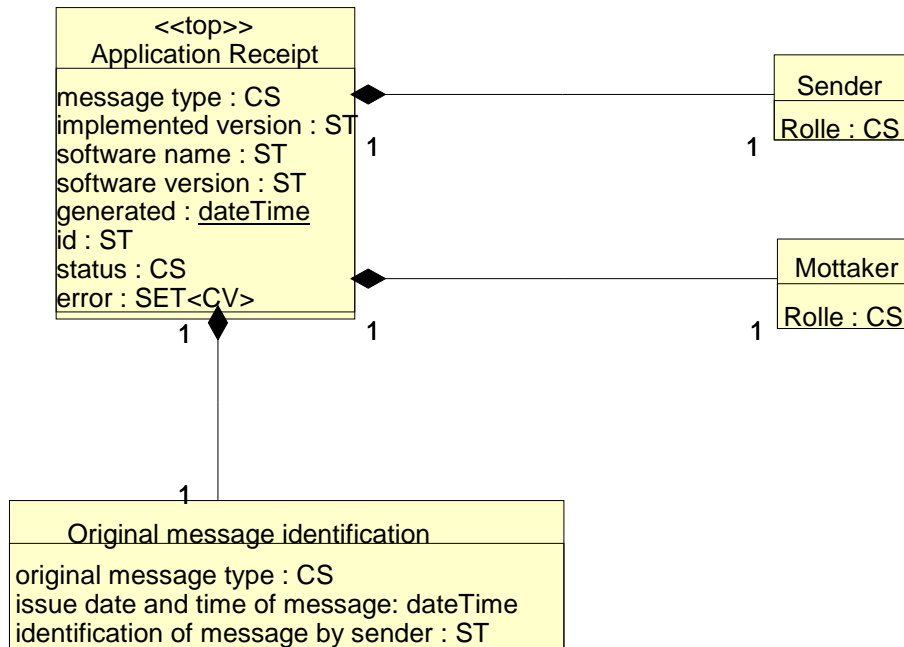
### 4.2.2 Full informasjonsmodell

Full informasjonsmodell med alle klasser og spesialiseringer er vist i figuren under.



Figur 3 Full informasjonsmodell

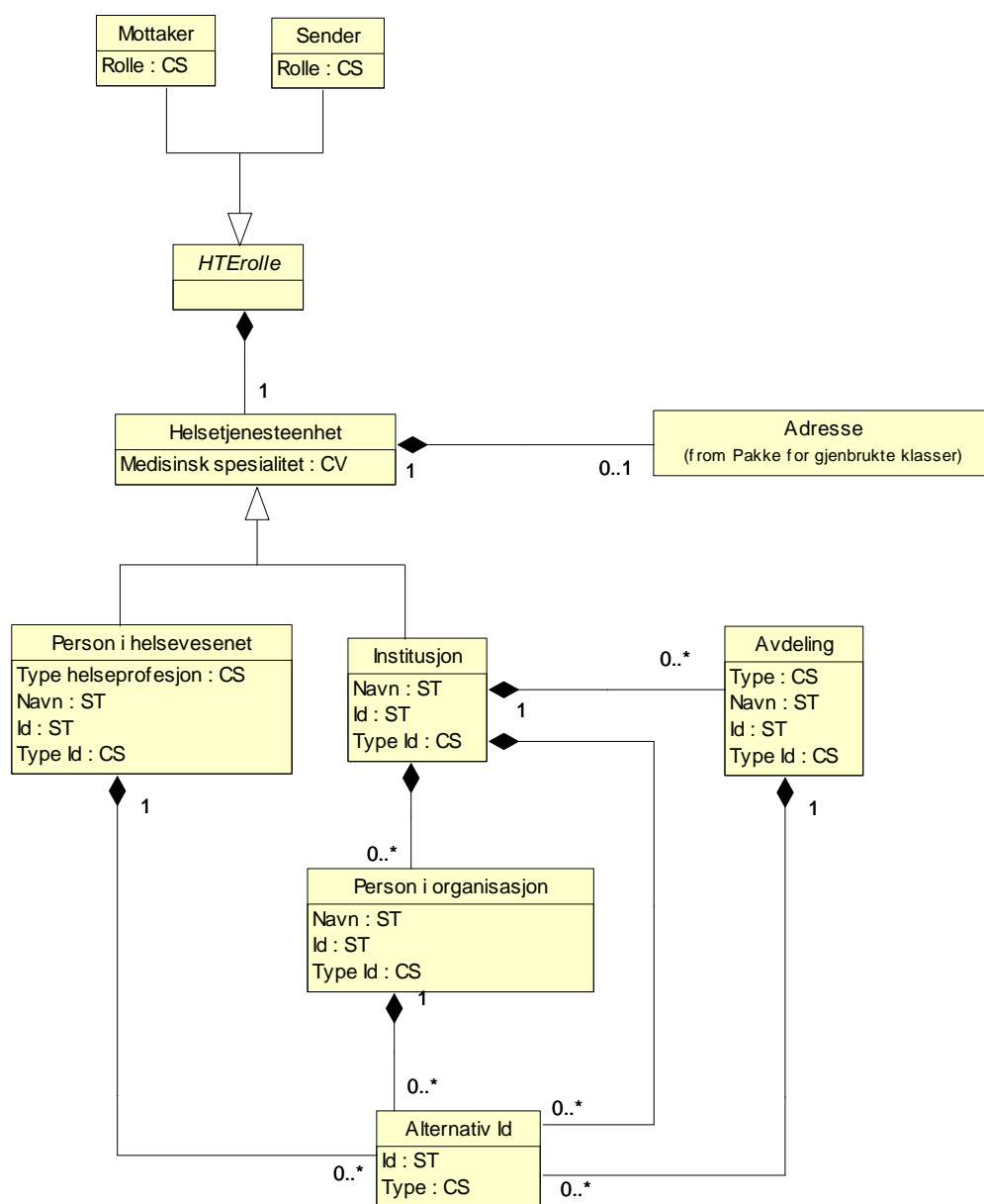
### 4.2.3 Applikasjonskvittering



Figur 4 Applikasjonskvittering



#### 4.2.4 HTE-pakke (Helsetjenesteenhet) og Pakke for gjenbrukte klasser



Figur 5 HTE-pakke (Helsetjenesteenhet)

Adresse
Type : CS
Gateadresse : ST
Postnummer : ST
Poststed : ST
Fylke/kommune : CS
Land : CS
Bydel : CS
Telekommunikasjon : SET<URL>

Figur 6 Adresse, fra Pakke for gjenbrukte klasser

## 4.3 Pakke: Application Receipt

### 4.3.1 Application Receipt (AppRec)

Applikasjonskvittering.

**Assosierte klasser:**

Inneholder 1 '*Original message identification*' 'by value'

Inneholder 1 '*Sender*' 'by value'

Inneholder 1 '*Mottaker*' 'by value'

Attributter	K	Type	Beskrivelse
message type (MsgType)	1	CS	Spesifikasjon av benyttet meldingstype. <b>Kodeverk: 8279 Meldingens funksjon</b> Koden vil alltid være APPREC
implemented version (MIGversion)	1	ST	Spesifikasjon av benyttet implementasjon av meldingen. Fel- tet inneholder identifikasjon på formen "vn ccyy-mm-dd". <b>Eksempler:</b> <MIGversion>v1.1 2012-02-15</MIGversion>
software name (SoftwareName)	0..1	ST	Navn på programvaren som sender/genererer applikasjons- kvitteringen.
software version (SoftwareVersion)	0..1	ST	Versjon av programvaren som sender/genererer applika- sjonskvitteringen. <b>Eksempler:</b> <SoftwareVersion>1.0</SoftwareVersion>
generated (Gen- Date)	1	date- Time	Tidspunkt for generering av meldingen angitt med dato og klokkeslett. <b>Eksempler:</b> <GenDate>2012-02-17T10:31:07</GenDate>
id (Id)	1	ST	Entydig identifikasjon av meldingen i form av en UUID. <b>Eksempler:</b> <Id>97499dc0-33a8-11de-a044-0002a5d5c51b</Id>

Attributter	K	Type	Beskrivelse
status (Status)	1	CS	<p>Status for behandling av mottatt melding som det kvitteres for.</p> <p><b>Bruk:</b></p> <p>Statusen kan være 'OK', 'OK, feil i delmelding' eller 'Avvist'. Hvis 'OK' skal det ikke sendes noen feilmeldinger. Ved 'Avvist' skal det følge med en eller flere feilmeldinger (Error).</p> <p>'OK, feil i delmelding' benyttes hvis originalmeldingen består av flere delmeldinger (per i dag gjelder dette Behandlerkravmeldinger), og der det finnes feil i én eller flere av delmeldingene. Bruk forutsetter at resten av meldingen er OK.</p> <p><b>Kodeverk: Status for mottak av melding (OID = 8258)</b></p>
error (Error)	0..*	CV	<p>Feilkode og beskrivelse.</p> <p><b>Bruk:</b></p> <p>Minimum en feilkode skal oppgis når status = 'Avvist' eller status='OK, feil i delmelding'.</p> <p>Meldingstyper som benytter applikasjonskvitteringen kan ha et eget kodeverk for feilmeldinger hvis dette er beskrevet i forretningsprosessen.</p> <p>Kodeverk som benyttes til feilmelding skal ha en OID, og en melding kan benytte flere ulike kodeverk.</p> <p>XML-attributtet OT kan benyttes for å angi lokal tilleggsfeilmelding i tillegg til feilkoden. Kan spesielt være nyttig ved feilkoden X99- Annen feil.</p> <p><b>Kodeverk: Feilmeldinger for applikasjonskvittering – Generelle (OID = 8221)</b></p>

#### 4.3.2 Original message identification (OriginalMsgId)

Benyttes for å referere til hvilken melding dette er et svar på.

##### Assosierte klasser:

Er en del av 1 '*Application Receipt*' 'by value'

Attributter	K	Type	Beskrivelse
original message type (MsgType)	1	CS	<p>Angir meldingstypen applikasjonskvitteringen er kvittering for.</p> <p><b>Bruk:</b> Denne verdien hentes fra mottatt melding.</p> <p><b>Kodeverk: Meldingens funksjon (OID = 8279)</b></p>

Attributter	K	Type	Beskrivelse
issue date and time of message (IssueDate)	1	dateTime	Tidspunkt for utstedelse av melding det kvitteres for. <b>Bruk:</b> Verdien hentes fra GenDate i mottatt XML-melding. <b>Eksempler:</b> <IssueDate>2012-02-17T08:32:15</IssueDate>
identification of message by sender (Id)	1	ST	Senders identifikasjon av mottatt melding. <b>Bruk:</b> Verdien hentes fra MsgId i mottatt XML-melding. <b>Eksempler:</b> <Id>8203c0e1-b51a-465d-94d1-2321d8904e73</Id>

## 4.4 HTE-pakke (Helsetjenesteenhet)

Opplysninger om en helsetjenesteenhet.

En helsetjenesteenhet kan være en institusjon (eventuelt en avdeling eller en tjeneste (fagområde) ved en institusjon), en aktør (person) i helsevesenet eller en aktør ved en institusjon/avdeling.

### Assosierte klasser:

Konkret klasse, spesialiserer som *'Institusjon'*, *'Person i helsevesenet'*

Er en del av *'HTErolle'* 'by value'

Inneholder 0..1 *'Adresse'* 'by value'

Attributter	K	Type	Beskrivelse
Medisinsk spesialitet (MedSpeciality)	0..1	CV	Kode for medisinsk spesialitet for aktuelle helsetjenesteenhet.  En helsetjenesteenhet kan ha flere medisinske spesialiteter, men kun den som er av interesse i den gitte sammenhengen tas med her. <b>Kodeverk:</b> Organisasjonsenheter: Fagområde (OID = 8451) Personer: Helsepersonellregisterets (HPR) klassifikasjon av spesialiteter (OID=7426)

#### 4.4.1 Person i helsevesenet (HcProf)

Person i helsevesenet som er involvert direkte eller indirekte i å yte helsetjenester til en pasient.

##### **Merknad:**

Denne klassen vil vanligvis ikke bli benyttet i applikasjonskvittering siden HcPerson ikke skal benyttes for avsender og mottaker.

##### **Assosierte klasser:**

Spesialisering av '*Helsetjenesteenhet*'

Inneholder 0..\* '*Alternativ id*' 'by value'

Attributter	K	Type	Beskrivelse
Type helseprofesjon (Type)	0..1	CS	Profesjon for aktuelle person i helsevesenet. <b>Kodeverk: Kategori helsepersonell (OID = 9060)</b>
Navn (Name)	0..1	ST	Navn på person. Navnet presenteres som en samlet streng for presentasjon (i motsetning til navn på pasient). <b>Eksempler:</b> "Ole Olsen", "Lege Per Nilsen"
Id (Id)	0..1	ST	Identifikator for personen. HPR-nummer skal benyttes i de fleste sammenhenger. Må benyttes sammen med "Type id".
Type Id (TypeId)	0..1	CS	Kode for type identifikator for personen. Må angis dersom "Id" er angitt. <b>Kodeverk: ID-typer for personer (OID = 8116)</b>

#### 4.4.2 HTErolle (HcpPointer)

Abstrakt klasse som spesialiseres til en helsetjenesteenhet i en gitt rolle.

##### **Eksempler:**

Rekvirent, tjenesteyter, kopimottaker

##### **Assosierte klasser:**

Abstrakt klasse, spesialiserer som '*Sender*', '*Mottaker*'

Inneholder 1 '*Helsetjenesteenhet*' 'by value'

#### 4.4.3 Institusjon (Inst)

Institusjon i helsevesenet.

##### Eksempler:

Sykehus, apotek, legepraksis

##### Assosierte klasser:

Spesialisering av '*Helsetjenesteenhet*'

Inneholder 0..\* '*Avdeling*' 'by value'

Inneholder 0..\* '*Person i organisasjon*' 'by value'

Inneholder 0..\* '*Alternativ id*' 'by value'

Attributter	K	Type	Beskrivelse
Navn (Name)	0..1	ST	Navn på institusjon angitt som offisielt navn. <b>Eksempler:</b> "St. Olavs hospital", "Universitetssykehuset i Nord-Norge"
Id (Id)	0..1	ST	Identifikator for institusjonen. Må benyttes sammen med "Type id".
Type Id (TypeId)	0..1	CS	Kode for type identifikator. Må angis dersom "Id" er angitt. <b>Kodeverk: ID-typer for organisatoriske enheter (OID = 9051)</b>

#### 4.4.4 Sender (Sender)

##### Assosierte klasser:

Spesialisering av '*HTErolle*'

Er en del av 1 '*Application Receipt*' 'by value'

Er en del av '*Helsetjenesteenhet*' 'by value'

Attributter	K	Type	Beskrivelse
Rolle (Role)	0..1	CS	<p>Angir rollen til mottaker av fagmeldingen som denne meldingen er en kvittering på (primærmottaker eller kopimottaker).</p> <p><b>Eksempler:</b></p> <p>&lt;Role V="PRIM" DN="Primærmottaker" /&gt;</p> <p><b>Kodeverk: Rolle til mottaker (OID = 8112)</b></p> <p>Aktuelle koder:  PRIM Primærmottaker  COP Kopimottaker</p>

#### 4.4.5 Mottaker (Receiver)

##### Assosierte klasser:

Spesialisering av '*HTERolle*'

Er en del av 1 '*Application Receipt*' 'by value'

Er en del av '*Helsetjenesteenhet*' 'by value'

Attributter	K	Type	Beskrivelse
Rolle (Role)	0..1	CS	<p>Angir rollen til avsender av fagmeldingen som denne meldingen er en kvittering på.</p> <p><b>Kodeverk:</b></p> <p><b>Fast kodeverdi :</b></p> <p>&lt;Role V="AVS" DN="Avsender" /&gt;</p>

#### 4.4.6 Avdeling (Dept)

Opplysninger om avdeling.

Forutsetter at institusjon er angitt.

##### Eksempler:

Kirurgisk avdeling

##### Assosierte klasser:

Er en del av '*Institusjon*' 'by value'

Inneholder 0..\* '*Alternativ id*' 'by value'

Attributter	K	Type	Beskrivelse
Type (Type)	0..1	CS	Kode for type avdeling (sengeavdeling, serviceavdeling etc.). <b>Kodeverk: Organisatorisk betegnelse (OID = 8624)</b>
Navn (Name)	0..1	ST	Navn på avdeling angitt som offisielt navn. <b>Eksempler:</b> "Kirurgisk avdeling"
Id (Id)	0..1	ST	Identifikator for avdelingen. Må benyttes sammen med "Type id".
Type Id (TypeId)	0..1	CS	Kode for type identifikator. Må angis dersom "Id" er angitt. For personer benyttes subsett av kodeverk 8268 tilpasset kodeverk 8116 ID-typer for personer. For organisasjonsenheter benyttes subsett av kodeverk 8268 tilpasset kodeverk 9051 ID-typer for organisatoriske enheter. <b>Kodeverk: Type identifikator (OID = 8268)</b>

#### 4.4.7 Person i organisasjon (HCPerson)

Person i helsevesenet som er del av en institusjon eller avdeling.

##### Assosierte klasser:

Er en del av '*Institusjon*' 'by value'

Inneholder 0..\* '*Alternativ id*' 'by value'

Attributter	K	Type	Beskrivelse
Navn (Name)	0..1	ST	Navn på person i organisasjon.
Id (Id)	0..1	ST	Identifikator for personen. Må benyttes sammen med "Type id".
Type Id (TypeId)	0..1	CS	Kode for type identifikator. Må angis dersom "Id" er angitt. <b>Kodeverk: ID-type for personer (OID = 8116)</b>



#### 4.4.8 Alternativ id (AdditionalId)

Annen identifikasjon som tilknyttede enhet er eller har vært kjent under.

Assosierte klasser:

Er en del av '*Institusjon*' 'by value'

Er en del av '*Avdeling*' 'by value'

Er en del av '*Person i organisasjon*' 'by value'

Er en del av '*Person i helsevesenet*' 'by value'

Attributter	K	Type	Beskrivelse
Id (Id)	1	ST	Alternativ identifikasjon
Type (Type)	1	CS	Kode for type alternativ ID. <b>Kodeverk: Type identifikator (OID = 8268)</b>

### 4.5 Pakke for gjenbrukte klasser

#### 4.5.1 Adresse (Address)

Adresse.

Assosierte klasser:

Er en del av 1 '*Helsetjenesteenhet*' 'by value'

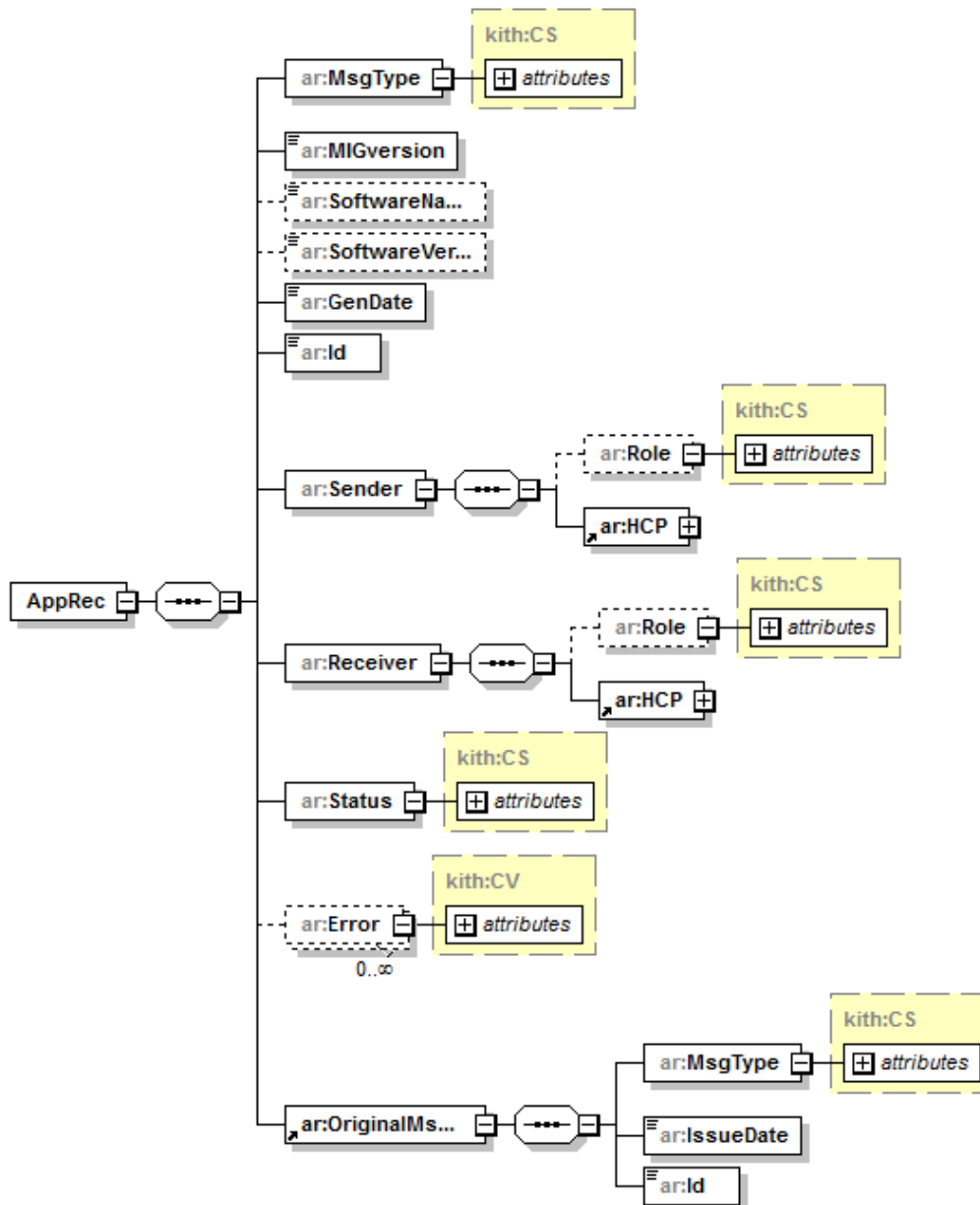
Attributter	K	Type	Beskrivelse
Type (Type)	1	CS	Kode for type adresse. <b>Kodeverk: Adresstype (OID = 3401)</b>
Gateadresse (StreetAdr)	0..1	ST	Gateadresse. <b>Eksempler:</b> <StreetAdr>Numedalsveien 52</StreetAdr>
Postnummer (PostalCode)	0..1	ST	Postnummer. <b>Eksempler:</b> <PostalCode>3602</PostalCode>
Poststed (City)	0..1	ST	Poststed. <b>Eksempler:</b> <City>Kongsberg</City>

Attributter	K	Type	Beskrivelse
Fylke/kommune (County)	0..1	CS	<p>Angivelse av kode for fylke og/eller kommune i henhold til SSBs kodeverk for fylkes/kommunenr.</p> <p><b>Eksempler:</b></p> <p>&lt;County V="0604" DN="Kongsberg"/&gt;</p> <p><b>Kodeverk: Kommunenummer og regionale spesialkoder (OID = 3402)</b></p>
Land (Country)	0..1	CS	<p>Kode for land iht. ISO 3166.</p> <p>Benyttes vanligvis kun for adresser i utlandet.</p> <p><b>Eksempler:</b></p> <p>&lt;Country V="DK" DN="Danmark"/&gt;</p> <p><b>Kodeverk: Landkoder (OID = 9043)</b></p>
Bydel (CityDistr)	0..1	CS	<p>Kode for administrativ del av bydel i henhold til SSB sin inndeling av de største byene.</p> <p><b>Kodeverk: Bydelsnummer (OID = 3403)</b></p>
Telekommunikasjon (TeleAddress)	0..*	URL	<p>Telekommunikasjonsadresse inkludert type.</p> <p><b>Eksempler:</b></p> <p>&lt;TeleAddress V="mailto:lege.legesen@test.no"/&gt;</p> <p>&lt;TeleAddress V="tel:+4712345678"/&gt;</p>

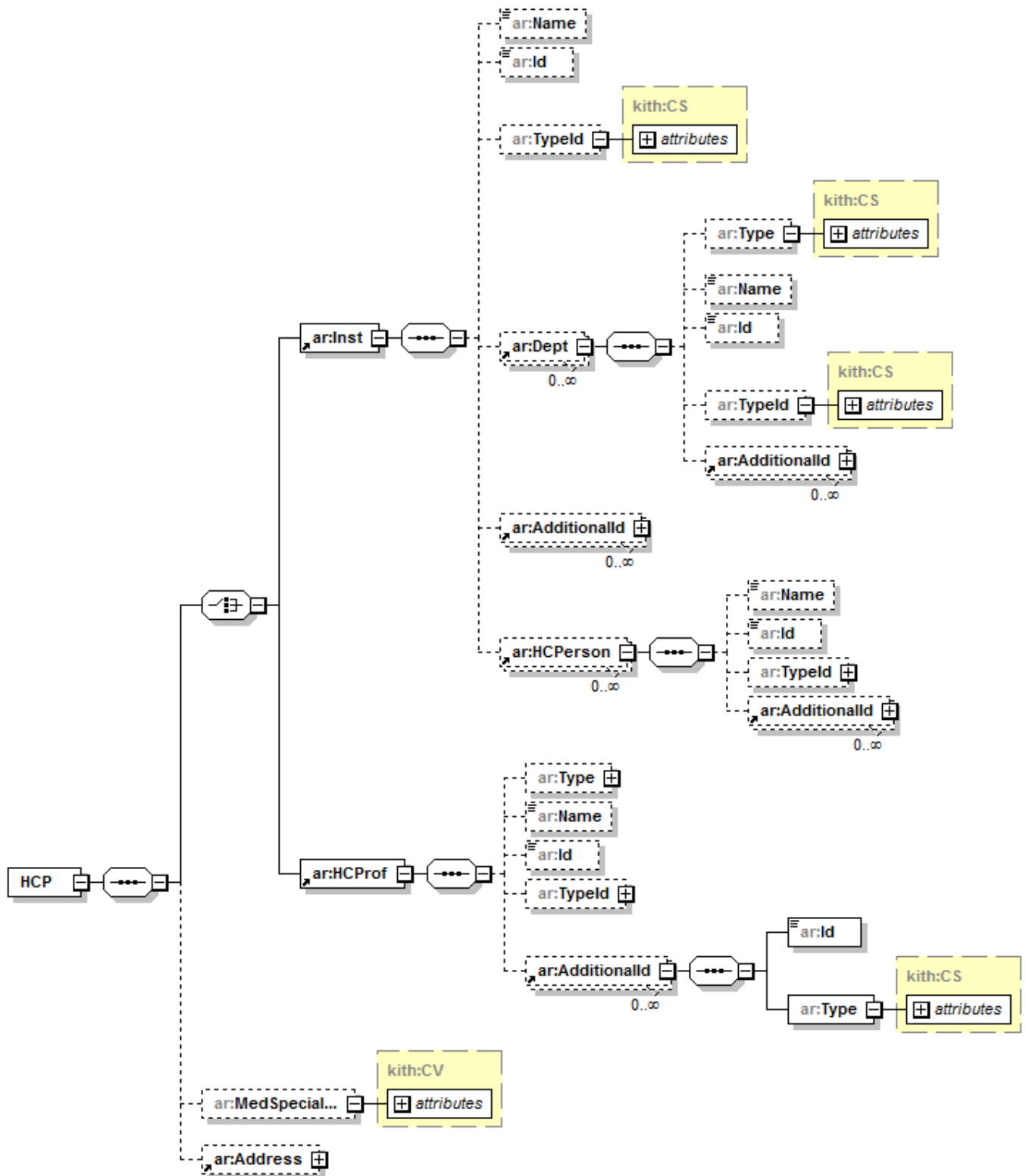
## 5 Hierarkisk meldingsbeskrivelse og eksempler

Dette kapittelet inneholder en hierarkisk oversikt over hvordan meldingen er strukturert. I tillegg inneholder kapittelet xml-eksempler av applikasjonskvitteringer.

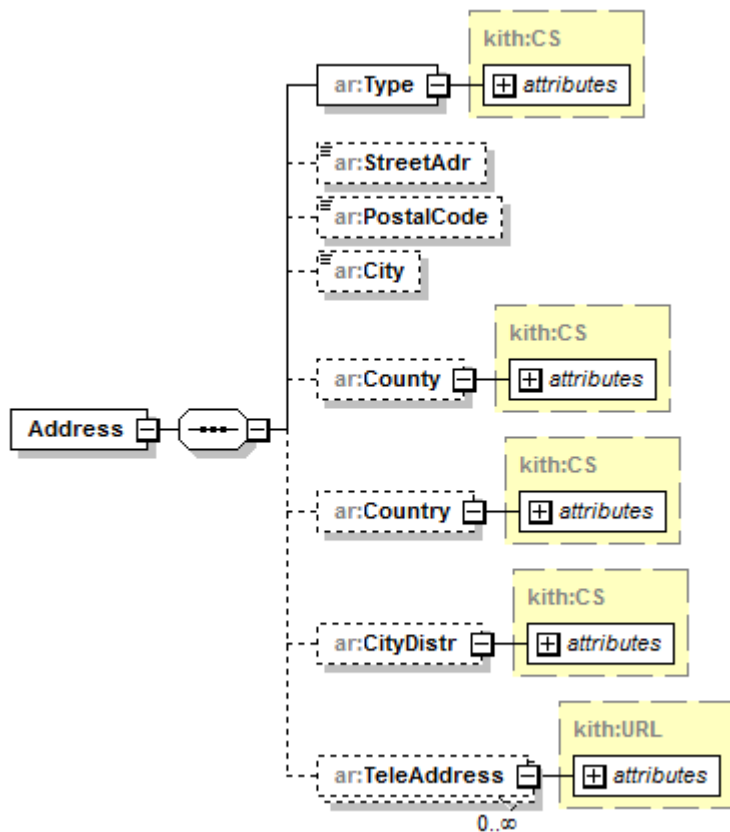
Symbolet  $\oplus$  markerer at et element har underelementer som er presentert i en separat figur.



Figur 7 Applikasjonskvittering (AppRec-v1.1.xsd). Se under for utvidelse av HCP.



Figur 8 HCP (Helsetjenesteenhet)



Figur 9 Adresse

## 5.1 Namespace og navn på XML Schema

Lokal dokumentasjon av kith datatyper er tatt ut av XML Schema og erstattet med referanse til kith.xsd. Dette har ingen praktisk betydning for XML instansmeldinger.

Det er ellers ingen andre endringer i XML Schema.

Følgende opplysninger gjelder:

Navn på XML Schema	Namespace	Prefiks
AppRec-v1.1.xsd	<a href="http://www.kith.no/xmlstds/apprec/2012-02-15">http://www.kith.no/xmlstds/apprec/2012-02-15</a>	ar
kith.xsd	<a href="http://www.kith.no/xmlstds">http://www.kith.no/xmlstds</a>	kith

## 5.2 Eksempler på applikasjonskvitteringer

### 5.2.1 Applikasjonskvittering med svar = 'OK'

```
<?xml version="1.0" encoding="UTF-8"?>
<AppRec xmlns="http://www.kith.no/xmlstds/apprec/2012-02-15"
xmlns:xsd="http://www.w3.org/2001/XMLSchema.xsd"
xmlns:xsi="http://www.w3.org/2001/XMLSchema-instance" xsi:schemaLoca-
tion="http://www.kith.no/xmlstds/apprec/2012-02-15 AppRec-v1.1.xsd">
  <MsgType V="APPREC" DN="Applikasjonskvittering"/>
  <MIGversion>v1.1 2012-02-15</MIGversion>
  <GenDate >2012-02-17T10:31:07<GenDate >
  <Id>5e4f20c0-c41b-11e0-962b-0800200c9a66</Id>
  <Sender>
    <Role V="PRIM" DN="Primærmottaker"/>
    <HCP>
      <Inst>
        <Name>Kattskinnen legesenter</Name>
        <Id>56704</Id>
        <TypeId V="HER" DN="HER-id"/>
        <HCPerson>
          <Name>August September</Name>
          <Id>369767</Id>
          <TypeId V="HER" DN="HER-id"/>
        </HCPerson>
      </Inst>
    </HCP>
  </Sender>
  <Receiver>
    <Role V="AVS" DN="Avsender"/>
    <HCP>
      <Inst>
        <Name>SYKEHUSET I VESTFOLD HF</Name>
        <Id>69</Id>
        <TypeId V="HER" DN="HER-id"/>
        <Dept>
```

```
<Name>Kirurgi</Name>
<Id>89583</Id>
<TypeId V="HER" DN=" HER-id"/>
</Dept>
</Inst>
</HCP>
</Receiver>
<Status V="1" DN="OK"/>
<OriginalMsgId>
  <MsgType V="EPIKRISE" DN="Epikrise"/>
  < IssueDate>2012-02-17T08:32:15</IssueDate>
  <Id>4c793d90-c41b-11e0-962b-0800200c9a66</Id>
</OriginalMsgId>
</AppRec>
```

### 5.2.2 Applikasjonskvittering med svar = 'Avvist'

```
<?xml version="1.0" encoding="UTF-8"?>
<AppRec xmlns="http://www.kith.no/xmlstds/apprec/2012-02-15"
xmlns:xsd="http://www.w3.org/2001/XMLSchema.xsd"
xmlns:xsi="http://www.w3.org/2001/XMLSchema-instance" xsi:schemaLocation="http://www.kith.no/xmlstds/apprec/2012-02-15 AppRec-v1.1.xsd">
  <MsgType V="APPREC" DN="Applikasjonskvittering"/>
  <MIGversion>v1.1 2012-02-15</MIGversion>
  <GenDate>2012-02-17T09:30:47</GenDate>
  <Id>8d018d60-336b-11de-8bd7-0002a5d5c51b</Id>
  <Sender>
    <Role V="COP" DN="Kopimottaker"/>
    <HCP>
      <Inst>
        <Name>Kattskinnet legesenter</Name>
        <Id>56704</Id>
        <TypeId V="HER" DN="HER-id"/>
        <HCPerson>
          <Name>Rita Lin</Name>
          <Id>258521</Id>
          <TypeId V="HER" DN="HER-id"/>
        </HCPerson>
      </Inst>
    </HCP>
  </Sender>
  <Receiver>
    <Role V="AVS" DN="Avsender"/>
    <HCP>
      <Inst>
        <Name>SYKEHUSET I VESTFOLD HF</Name>
        <Id>69</Id>
        <TypeId V="HER" DN="HER-id"/>
        <Dept>
          <Name>Kirurgi</Name>
          <Id>89583</Id>
        </Dept>
      </Inst>
    </HCP>
  </Receiver>
</AppRec>
```



```
        <TypeId V="HER" DN=" HER-id"/>
    </Dept>
</Inst>
</HCP>
</Receiver>
<Status V="2" DN="Avvist"/>
<Error S="2.16.578.1.12.4.1.1.8221" V="E21" DN="Mottaker finnes ikke"/>
<OriginalMsgId>
    <MsgType V="EPIKRISE" DN="Epikrise"/>
    <IssueDate>2012-02-17T08:32:15</IssueDate>
    <Id>e0e21a90-5ec8-11e1-b86c-0800200c9a66</Id>
</OriginalMsgId>
</AppRec>
```

## 6 Kodeverk og meldingsidentifikasjon

Miljøer som aktivt skal bruke automatiske tilbakemeldinger utover et standardkodeverk, har selv ansvaret for å lage meldingsspesifikke kodeverk, vedlikeholde disse og informere leverandører og brukermiljøer om kodeverkene. Kodeverkene publiseres på [www.volven.no](http://www.volven.no). Referanse til meldingsspesifikke feilmeldingskodeverk må dokumenteres i den aktuelle implementasjonsguiden, i retningslinjer eller i beskrivelse av tilhørende forretningsprosess.

### 6.1 Generelt om kodeverk

Alle kodeverk er publisert på Volven ([www.volven.no](http://www.volven.no)), og man kan finne det aktuelle kodeverket ved å søke på OID eller navn.

**Merk:** Siste gyldige versjon av kodeverket vil alltid finnes på Volven. Kodeverk kan endres uten at man endrer selve meldingsdefinisjonen.

#### 6.1.1 Bruk av datatypen CV

Kodeverk som er definert som datatype "CV" skal ha den tilhørende OID (object identifier – objektidentifikator) som entydig identifiserer kodeverket i XML-attributtet "S". En OID er oppbygd av en rekke tall adskilt med punktum. For kodeverk i vår sammenheng vil vanligvis alle tallene unntatt det siste være konstant, mens det siste tallet varierer som angitt i tabellen nedenfor. Den konstante delen av OID for kodeverk tildelt identifikator av Helsedirektoratet vil være "2.16.578.1.12.4.1.1". XML-attributtet "S" vil inneholde denne felles delen samt koden "xxxx" i henhold til kodeverksoversikten nedenfor slik at innholdet blir "2.16.578.1.12.4.1.1.xxxx".

### 6.2 Status for mottak av melding (OID=8258)

Benyttes i applikasjonskvitteringen for å angi status for mottak av fag meldingen det kvitteres for.

Kode	Beskrivelse	Forklaring
1	OK	
2	Avvist	
3	OK, feil i delmelding	Benyttes for behandlerkravmelding

## 6.3 Feilmeldinger for applikasjonskvittering – Generelle (OID=8221)

I tillegg til spesielle feilmeldingskodeverk for den enkelte meldingstype, finnes det et generelt kodeverk for feilmeldinger. Benyttes i applikasjonskvitteringen for å beskrive feil dersom status=avvist eller status =Ok, feil i delmelding.

Kode	Beskrivelse	Forklaring
T01	Ikke XML / ikke 'well formed' / uleselig	
T02	XML validerer ikke	
T10	Støtter ikke meldingsformatet	
T99	Annen feil på format	
S01	Feil på signatur	
S02	Ugyldig sertifikat	
S03	Tilbaketrukket sertifikat	
S99	Annen feil på signatur eller sertifikat	
E10	Ugyldig meldingsidentifikator	Benyttes hvis meldingsidentifikator ikke er en gyldig UUID
E20	Lege finnes ikke	Benyttes primært av primærlegesystem der mottaker vanligvis er en spesifikk lege. Skal kun benyttes når bruk er dokumentert i tilhørende forretningsprosess.
E21	Mottaker finnes ikke	
E30	Pasientens fødselsnummer mangler	Benyttes kun hvis systemet ikke gjenkjenner øvrige opplysninger om pasienten heller (navn, felles hjelpenummer etc.). Skal kun benyttes når bruk er dokumentert i tilhørende forretningsprosess
E31	Pasientens fødselsnummer er feil	Benyttes kun hvis systemet ikke gjenkjenner øvrige opplysninger om pasienten heller (navn, felles hjelpenummer etc.).

Kode	Beskrivelse	Forklaring
		Skal kun benyttes når bruk er dokumentert i tilhørende forretningsprosess
E32	Pasientens navn mangler	Benyttes kun hvis systemet ikke gjenkjenner øvrige opplysninger om pasienten heller (fødselsnummer, felles hjelpenummer etc.). Skal kun benyttes når bruk er dokumentert i tilhørende forretningsprosess
E35	Pasienten finnes ikke i mottakersystemet	Benyttes hvis pasienten ikke har og heller ikke skal ha journal i fagsystemet hos mottakende virksomhet.  Benyttes primært i forbindelse med mottak av epikrise og svarrapport på ukjent pasient.
E36	Pasientopplysninger er utilstrekkelig	
E53	Pasientens fødselsnummer eller D-nummer finnes ikke registrert i Folkeregisteret.	Skal kun benyttes når bruk er dokumentert i tilhørende forretningsprosess
E54	Pasientens fødselsnummer er ikke registrert i mottagersystemet	Benyttes kun hvis systemet ikke gjenkjenner øvrige opplysninger om pasienten heller (navn, hjelpenummer etc.). Skal kun benyttes når bruk er dokumentert i tilhørende forretningsprosess
X99	Annen feil	

Merk: Kodeverket kan oppdateres på Volven uten at kodelisten i denne dokumentasjonen blir oppdatert.

## 6.4 Meldingsspesifikke feilmeldinger

Noen meldinger kan ha et eget kodeverk for feilmeldinger. Disse kan brukes i kombinasjon med de generelle feilmeldingene. Et eksempel på et slikt kodeverk er feilmeldingene for elektronisk sykmelding og legeerklæring for arbeidsuførhet, se kodeverk Feilmeldinger for applikasjonsskittering - Sykmelding og legeerklæring (OID=8222).

## 7 Referanser

Dokumenter som begynner med HIS kan lastes ned fra <http://ehelse.no>

- [1] Direktoratet for e-helse, «Applikasjonskvittering v1.0 (HIS 80415:2004)».
- [2] Direktoratet for e-helse, «Standard for hodemelding (HIS 80601:2006)».
- [3] Direktoratet for e-helse, «Tilbakemelding om feil i mottatt melding (HIS 1151:2006)».
- [4] Direktoratet for e-helse, «Rammeverk for elektronisk kommunikasjon i helsevesenet – Basert på ebXML (HIS 1037:2011)».
- [5] Direktoratet for e-helse, «Tjenestebasert adressering del 1: Generelle krav (HIS 1153-1:2016)».
- [6] Direktoratet for e-helse, «Tjenestebasert adressering del 2: Identifikatorer ved elektronisk samhandling (HIS 1153-2:2016)».
- [7] Direktoratet for e-helse, «Tjenestebasert adressering del 3: Adressering (HIS 1153-3:2017)».
- [8] Direktoratet for e-helse, «Henvisning v1.1 (HIS 80517:2014)».
- [9] Direktoratet for e-helse, «Epikrise v1.2 (HIS 80226:2014)».
- [10] Direktoratet for e-helse, «Rekvirering av medisinske tjenester v1.6 (HIS 80821:2014)».
- [11] Direktoratet for e-helse, «Svarrapportering av medisinske tjenester v1.4 (HIS 80822:2014)».
- [12] Direktoratet for e-helse, «Standard for elektronisk kommunikasjon med pleie- og omsorgstjenesten v1.6 (HIS 80704:2014 )».
- [13] Direktoratet for e-helse, «Dialogmelding v1.1 (HIS 80603:2017)».
- [14] Direktoratet for e-helse, «Dialogmelding v1.0 (HIS 80603:2006)».
- [15] Direktoratet for e-helse, «Datatyper til bruk ved meldingsutveksling (HIS 80117:2002)».