



Direktoratet for
e-helse

Tjenesteoversikt

Implementasjonsguide og dokumentasjon
av standarder

[Rapportnummer]



Kolofon

Publikasjonens tittel:

Implementasjonsguide tjenesteoversikt

Utgitt av:

Direktoratet for e-helse

Kontakt:

postmottak@ehelse.no

Postadresse:

Postboks 6737 St. Olavs plass, 0130 OSLO

Besøksadresse:

Verkstedveien 1, 0277 Oslo

Tlf.: 21 49 50 70

www.ehelse.no

Forord

Dette dokumentet inneholder implementasjonsguide og dokumentasjon av standarder for overføring av tjenesteoversikt fra EPJ i pleie og omsorg til helsenorge.no.



Innhold

Dokumenthistorikk	5
1 Ordliste	5
2 Oversikt over standarder	6
2.1 Standarder brukt ved overføring av tjenester	6
2.2 XML-skjemaer	7
2.3 Informasjonsflyt og forutsetninger	7
2.4 Hodemelding	7
2.5 Overføring av aktive tjenester	10
2.6 Applikasjonskvittering (AppRec)	13
2.7 Kommunikasjonsprosesser og versjonering	14
Vedlegg 1: Eksempel XML	14

Dokumenthistorikk

Versjon	Dato	Innhold/Endring
0.1	22.12.16	Første versjon av implementasjonsguiden. Beskrivelse tatt ut fra digital dialog og skilt ut som eget dokument.
0.2	13.01.16	Presisert hvilken informasjon som skal sendes for tilknyttet enhet
0.3	1.2.17	Utarbeidet eget skjema spesifikt for denne meldingen, benytter ikke lenger orientering om tjenestetilbud slik opprinnelig tenkt.
1.0	31.05.17	Oppdatert dokumentasjon med eksempel XML i vedlegg 1. Dokument satt til versjon 1.0

1 Ordliste

Sentrale begreper brukt i dette dokumentet:

Tabell 1: Sentrale begreper

Begrep	Forklaring
EPJ	Elektronisk pasientjournalssystem
Helsenorge.no	Brukerflaten som innbyggeren vil bruke i sin kommunikasjon med fastlegen, hjemmebaserte tjenester og andre aktører
Tjenesteoversikt	Aktive tjenester innbygger mottar fra kommune og som gir grunnlag for digital dialog tjenester

2 Oversikt over standarder

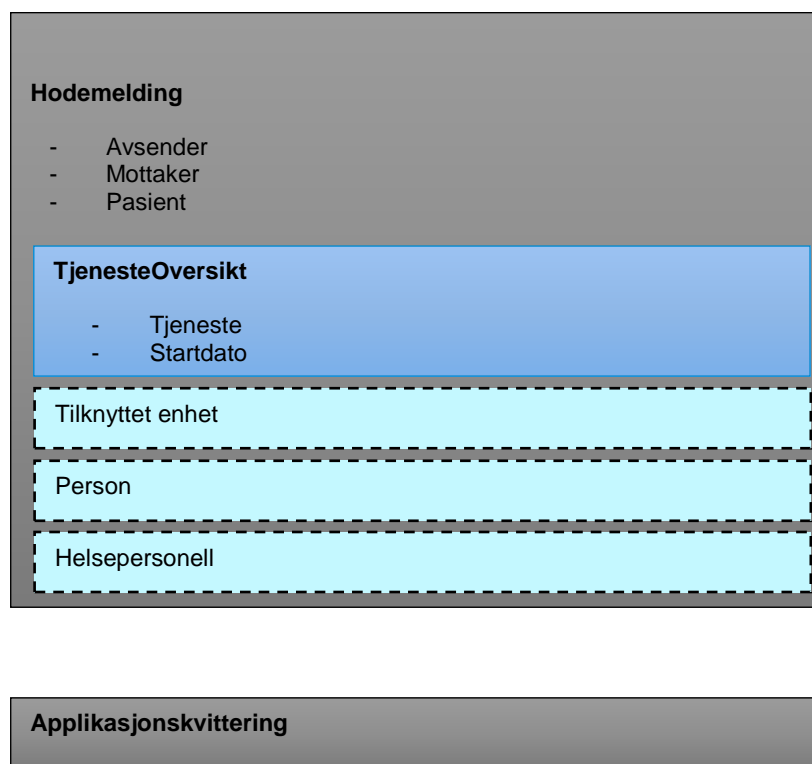
2.1 Standarder brukt ved overføring av tjenester

Følgende innholdsstandarder er valgt for å dekke informasjonsbehovet for overføring av aktive tjenester fra kommune til helsenorge.no

Tabell 2: Innholdsstandarder

Standard	Dokumentasjon
Hodemelding v 1.2	https://ehelse.no/standard-for-hodemelding-his-806012006
Tjenesteoversikt v1.0	https://git.sarepta.ehelse.no/publisert/standarder/tree/master/skjema/tjenesteoversikt

Figuren under viser logisk hvordan standardene og informasjonsobjektene henger sammen på et overordnet nivå. Hele rammer angir at innhold alltid er påkrevd, mens stiplede rammer angir at innholdet ikke er påkrevd.



Figur 1: Logisk oversikt over innholdsstandardene

2.1.1 Bruk av standardene

Hvordan benytte de valgte standarder og kodeverk er beskrevet senere i dette dokumentet samt eksemplifisert i vedlagte XML-filer.

Innholdsstandardene er teknologinøytrale, dvs. at innhold og struktur vil fremstå identisk uavhengig av hvilken teknologi en velger som kommunikasjonsbærer.

2.2 XML-skjemaer

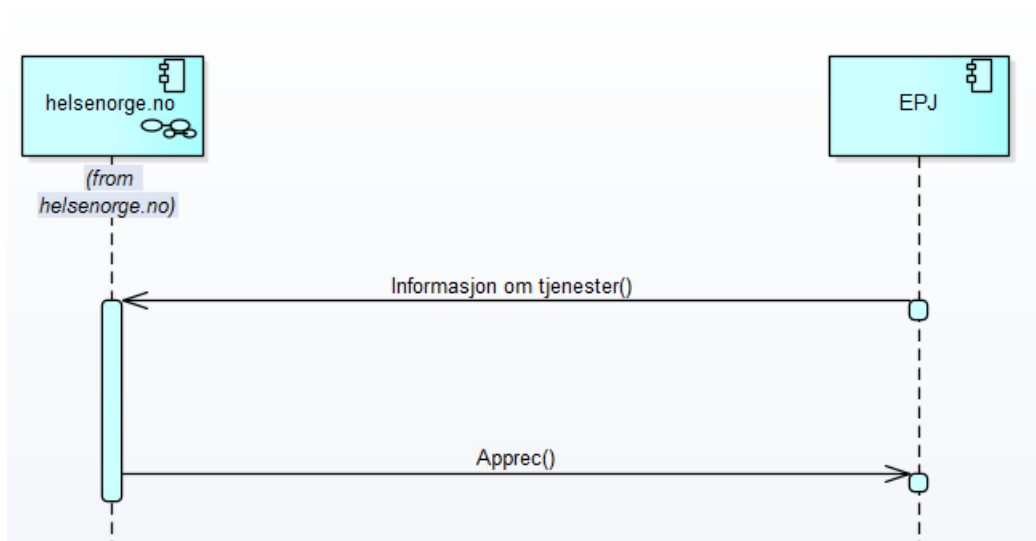
Tabellen under oppsummerer XML-skjemaene som benyttes:

Standard	XSD filnavn	Namespace
Hodemelding	MsgHead-v1_2.xsd	http://www.kith.no/xmlstds/msghead/2006-05-24
TjenesteOversikt	Tjenesteoversikt-v1.0.xsd	http://ehelse.no/xmlstds/tjenesteoversikt
Applikasjons-kvittering	AppRec-v1.1	http://www.kith.no/xmlstds/apprec/2012-02-15

2.3 Informasjonsflyt og forutsetninger

Forutsetninger for bruk:

- Den aktuelle kommunen må være i stand til å ha en elektronisk dialog med Helsenorge.no
- Kommune må kunne markere enkelte tjenester som digitale innbyggertjenester
- Innbyggers aktive tjenester må kunne sendes til helsenorge.no



Figur 2: sekvensdiagram for tjenesten

2.4 Hodemelding

Hodemelding vil inneholde informasjon om avsender, mottaker og pasient. Hodemelding vil også inneholde teknisk informasjon som unik id og tidspunkt for generering.

Hodemeldingen bruker felleskomponenter for person og virksomhet samt at den inneholder kommunikasjonsinformasjon som unik id.

Dokumentasjon for «Standard for Hodemelding v1.2» er tilgjengelig fra <http://www.kith.no/upload/3037/R01-06-Hodemelding-v12.pdf>. Nedenfor beskrives de viktigste delene av standarden som slik den skal brukes for orientering om tjenestetilbud

2.4.1 Krav til elementet «MsgHead/MsgInfo/MsgId»

Den unike id i Hodemeldingen skal være en UUID (Universally Unique Identifier), se http://kith.no/templates/kith_WebPage_1984.aspx#UUID.

XML eksempel:

```
<MsgId>33160f22-3483-11e2-81c1-0800200c9a66</MsgId>
```

2.4.2 Krav til elementet «MsgHead/MsgInfo/Type»

Elementet «MsgHead/MsgInfo/Type» skal angi at meldingen er orientering om tjenestetilbud. Innholdet skal angis med følgende kodeverdi fra kodeverk 8279 Meldingens funksjon:

Kodeverdi	Kodetekst
DIALOG_INNBYGGER_TJENESTEOVERSIKT	Dialog med innbygger – tjenesteoversikt

2.4.3 Krav til informasjonsinnhold for avsender og mottaker

Informasjon om avsender og mottaker skal være i henhold til beskrivelsen i standarden «Adresseopplysninger i nasjonale meldingsstandarter»: <http://www.kith.no/upload/6392/KITH-1029-2011-AdresseopplysningerNasjonaleMeldingsstandarter.pdf>.

Avsender: MsgHead/MsgInfo/Sender

Når en kommune er avsender av en melding skal informasjon på to organisasjonsnivå oppgis.

Her-id på begge nivåer skal brukes som identifikator.

XML eksempel med Oslo kommune som avsender:

```
<Sender>
  <Organisation>
    <OrganisationName>OSLO KOMMUNE HELSEETATEN</OrganisationName>
    <Ident>
      <Id>93638</Id>
      <Typeld DN="HER-id" V="HER" S="2.16.578.1.12.4.1.1.9051"/>
    </Ident>
    <Organisation>
      <OrganisationName>Sykepleietjeneste, pleie- og omsorg</OrganisationName>
      <Ident>
        <Id>93971</Id>
        <Typeld DN="HER-id" V="HER" S="2.16.578.1.12.4.1.1.9051"/>
      </Ident>
    </Organisation>
  </Organisation>
</Sender>
```

Mottaker: MsgHead/MsgInfo/Receiver

Når Helsenorge.no er mottaker av en melding skal informasjon på to organisasjonsnivå oppgis.

Her-id på begge nivåer skal brukes som identifikator, et XML eksempel er vist under.

```

<Receiver>
  <Organisation>
    <OrganisationName>Direktoratet for e-helse</OrganisationName>
    <Ident>
      <Id>93580</Id>
      <Typeld DN="HER-id" V="HER" S="2.16.578.1.12.4.1.1.9051"/>
    </Ident>
    <Organisation>
      <OrganisationName>Digitale innbyggertjenester</OrganisationName>
      <Ident>
        <Id>93239</Id>
        <Typeld DN="HER-id" V="HER" S="2.16.578.1.12.4.1.1.9051"/>
      </Ident>
    </Organisation>
  </Organisation>
</Receiver>

```

2.4.4 Krav til informasjonsinnhold for MsgHead/MsgInfo/Ack

Elementet <MsgHead/MsgInfo/Ack> skal benyttes til å angi at det skal svares med applikasjonskittering.

XML eksempel:

```
<Ack DN="Ja" V="J"/>
```

2.4.5 Krav til informasjonsinnhold for MsgHead/MsgInfo/Patient

For identifikasjon av en pasient benyttes kodeverket «ID-type for personer», se <http://volven.no/produkt.asp?id=200959&catID=3&subID=8>.

Skjemaet støtter flere identifikatorer, for tjenesteoversikt benyttes bare en identifikator og det er bare støtte for fødselsnummer eller D-nummer. Følgende informasjon er obligatorisk å oppgi for pasient.

- fornavn
- etternavn
- fødselsnummer eller d-nummer

XML eksempel for pasient er vist under.

```

<Patient>
  <FamilyName>Danser</FamilyName>
  <GivenName>Line</GivenName>
  <Ident>
    <Id>13116900216</Id>
    <Typeld V="FNR" DN="Fødselsnummer" S="2.16.578.1.12.4.1.1.8116"
    />
  </Ident>
</Patient>

```

2.4.6 Krav til bruk av MsgHead/Document

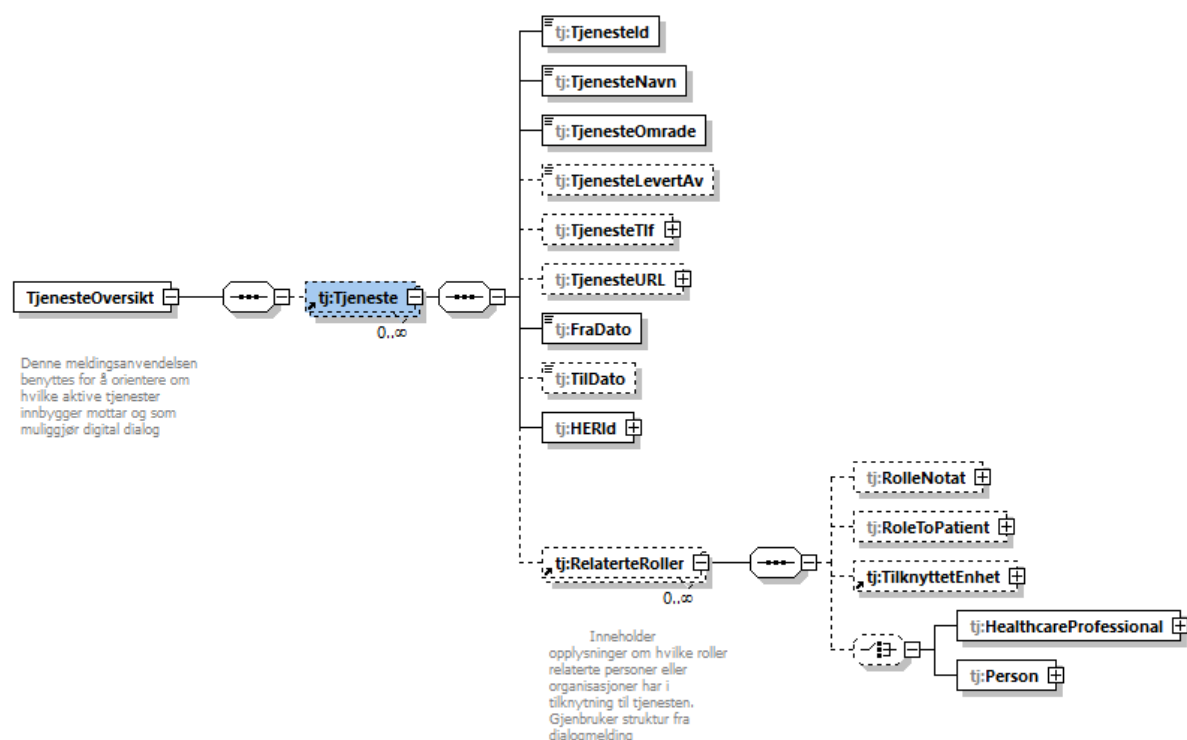
Hodemeldingen har struktur for å ha null til mange forekomster av MsgHead/Document. Under «Document» vil faginnholdet i en melding være plassert, og faginnholdet er definert i egne xml schema. Innholdet under Document vil være følgende xml schema

- TjenesteOversikt

2.5 Overføring av aktive tjenester

For bruk mot helsenorger.no for overføring av tjenester som innbygger mottar er det utarbeidet et eget skjema spesifikt for dette formålet.

Informasjonsmodell for skjemaet TjenesteOversikt er vist i figuren under.



Figur 3: Informasjonsmodell for TjenesteOversikt

For senere utvidelser inneholder skjema også muligheter for å angi tilknyttet enhet (organisasjon), person og helsepersonell knyttet til tjenestene. Dette er ikke implementert i EPJ eller helsenorger.no ennå, og blir ikke ytterligere beskrevet eller detaljert.

2.5.1 Tjeneste

Tabellen under oppsummerer attributtene i Tjeneste.

Tabell 3: Elementer i klasse Tjeneste

Elementer	K	Type	Beskrivelse
Tjenesteid (TjenesteId)	1	string	Id for tjeneste i EPJ. Dette er en lokal ID, det fins ikke nasjonal standard for Id og type CV benyttes derfor heller ikke. Maks lengde på tjenesteId er satt til 30 tegn
Tjenestenavn (TjenesteNavn)	1	string	Den betegnelse som benyttes for tjenestetypen, f.eks. "Praktisk Bistand".
TjenesteOmrade (TjenesteOmrade)	1	String	ID til tjenestetype, for gruppering av ulike typer tjenester. Gyldige verdier: 1= Kommunal helse og omsorg
Tjenesten levert av (TjenesteLevertAv)	0..1	string	Opplysninger om hvem som leverer tjenesten. For eksempel: Nordre Aker hjemmetjeneste
Tjeneste telefon (TjenesteTlf)	0..1	Telecom	Telefonnummer til leverandør av tjeneste
Tjeneste URL (TjenesteURL)	0..1	Telecom	URL til leverandør av tjeneste
Startdato (Startdato)	1	date	Angir startdato for tjenesten.
Sluttdato (Sluttdato)	0..1	date	Angir sluttdato for tjenesten (dersom dette er kjent).
Kommunikasjonspart HER id (HerId)	1	Ident	HER id som skal benyttes for å kontakte kommunen, for eksempel ved dialog fra innbygger til kommune for en spesifikk tjeneste. Flere tjenester kan ha samme tjenesteadresse (HER ID) og denne kan være ulik nivå 2 adressen til avsender av meldingen med TjenesteOversikt (denne meldingen). Derfor kreves HER Id spesifikt oppgitt per enkelttjeneste slik at kommunen kan styre hvor meldinger adresseres. Eksempel: 93971 (Sykepleietjeneste, pleie og omsorg)

Et eksempel på XML med Oslo kommune, og to aktive tjenester er vist under.

```
<TjenesteOversikt xmlns:fk1="http://www.kith.no/xmlstds/felleskomponent1"
p2:schemaLocation="http://ehelse.no/xmlstds/tjenesteoversikt
TjenesteOversiktV1.0.xsd" xmlns:p2="http://www.w3.org/2001/XMLSchema-instance"
xmlns="http://ehelse.no/xmlstds/tjenesteoversikt">
  <Tjeneste>
    <TjenesteId>12</TjenesteId>
    <TjenesteNavn>Praktisk bistand</TjenesteNavn>
    <TjenesteOmrade>1</TjenesteOmrade>
    <TjenesteLevertAv>Leverandør A</TjenesteLevertAv>
    <FraDato>2017-01-12</FraDato>
    <HERId>
      <fk1:Id>93971</fk1:Id>
      <fk1:TypeId V="HER" S="2.16.578.1.12.4.1.1.9051" DN="HER-
id"/>
    </HERId>
  </Tjeneste>
  <Tjeneste>
    <TjenesteId>13</TjenesteId>
    <TjenesteNavn>Hjemmesykepleie</TjenesteNavn>
```

```

<TjenesteOmrade>1</TjenesteOmrade>
<TjenesteLevertAv>Bydel Gamle Oslo</TjenesteLevertAv>
<FraDato>2017-02-11</FraDato>
<HERId>
  <fk1:Id>93971</fk1:Id>
  <fk1:TypeId V="HER" S="2.16.578.1.12.4.1.1.9051" DN="HER-
id"/>
</HERId>
</Tjeneste>
</TjenesteOversikt>

```

2.5.2 Håndtering av endringer og feilsituasjoner

Avsender vil alltid sende en komplett liste med gjeldene tjenester, og mottager vil alltid synkronisere denne komplett ved å:

1. Opprette alle nye tjenester
2. Oppdatere alle eksisterende tjenester
3. Sette sluttdato for tjenester som er aktive hos mottager, men ikke inneholdt i melding

Nøkkelfelt for å identifisere en tjeneste unikt er:

1. Tjenesteld i Tjeneste. Lokal Id i avsenders system
2. Id fra Patient (Fødselsnummer eller d-nummer)
3. Id fra Avsender nivå 1, det vil si virksomhetens HER Id

EPJ har også logikk for håndtering av sending av tjenesteoversikt slik at korrekt informasjon for en tjeneste kan vises i Helsenorge.no. Et tenkt tilfelle er vist i tabellen under, der en tjeneste går fra Aktiv -> Inaktiv -> Aktiv:

Periode	Status
2.5-6.6	Aktiv
07.jun	Inaktiv
8.6 ->	Aktiv

I dette tilfellet skal EPJ sende følgende informasjon for at informasjon i helsenorge.no skal bli riktig:

- Tjeneste med sluttdato 6.6 sendes til og med 6.6. Dette sikrer at tjenesten vises som aktiv til og med 6.6 og vises som inaktiv fra og med 7.6
- Den 08.06 sendes tjeneste med startdato 08.6 og med åpen sluttdato

Dersom tjeneste med startdato 8.6 sendes før 8.6 vil tjenesten ikke vises riktig som aktiv eller historisk.

Mottager lagrer ikke historikk for meldingen, så de fleste feilsituasjoner kan løses ved å sende ny korrekt melding. Tabellen under gir foreslått håndtering av kjente tilfeller.

Tabell 4: Håndtering av endringer og feilsituasjoner

Type	Håndtering
Retting etter manglende mottatt melding eller feil innhold i melding	EPJ sender ny melding med korrekt innhold, mottager synkroniserer innhold.
Tjeneste feilaktig sendt til mottager	EPJ sender en tom liste med Tjenesteoversikt. Hn.no setter sluttdato for alle aktive tjenester for valgt person og virksomhet.
Endring av fødselsnummer	Her er det flere mulige tilfeller

	<p>1: Fødselsnummer er endret i helsenorge.no, men ikke i EPJ. Hn.no vil sende negativ AppRec på meldingen og indikere at person ikke er digitalt aktiv inntil personnummer er endret i EPJ</p> <p>2: Fødselsnummer er endret i EPJ, men ikke helsenorge.no. Hn.no vil sende negativ AppRec på meldingen og indikere at person ikke er digitalt aktiv inntil personnummer er endret i EPJ</p>
Endring av HER ID for virksomhet	<p>Her er hn.no avhengig av å få slettet tjenester for tidligere HER Id og opprettet tjenester for ny Her Id.</p> <p>Foreslått løsning er at EPJ sender</p> <p>1: Tom tjenesteoversikt for gammel HER Id</p> <p>2: Korrekt tjenesteoversikt for ny HER Id</p> <p>Endring av HER Id på Virksomhet anses som et unntakstilfelle, og prosessen for dette kan være delvis manuell.</p>

2.6 Applikasjonskvittering (AppRec)

Applikasjonskvittering skal benyttes for å bekrefte at melding er mottatt og kan behandles av systemet.

Applikasjonskvittering v1.1 skal benyttes: http://www.kith.no/templates/kith_WebPage_1008.aspx

2.6.1 Retningslinjer for bruk av AppRec

AppRec skal benyttes slik det er beskrevet i standarden for AppRec v1.1. Det er beskrevet at følgende hovedprinsipp gjelder for når det skal sendes positiv eller negativ AppRec:

Type AppRec	Tolkning
Positiv AppRec	Fagmeldingen er mottatt og at den kan tolkes korrekt. Fagmeldingen vil da være klar for videre behandling i det aktuelle fagsystem og ansvarlig personell kan lese innholdet i mottatt fagmelding (dokument).
Negativ AppRec	Mottakende applikasjon ikke kan tolke opplysningene i mottatt fagmelding. Ingen videre oppfølging kan ventes av mottaker ved negativ applikasjonskvittering.

En negativ AppRec betyr i hovedsak at det var noe feil med mottatt melding slik at denne ikke kunne behandles av mottaker. Når det sendes en negativ AppRec forventes det at mottaker av den negative AppRec-en følger opp denne i henhold til feilkoder og sender en ny (og feilfri) melding.

Kodeverk 8221 «Feilmeldinger for applikasjonskvittering»

(<https://volven.helsedirektoratet.no/produkt.asp?id=263767&subID=8&catID=0&oid=8221>) skal brukes ved negativ AppRec for å angi type feilmelding.

I hovedsak kan en gruppere feilmeldingskodene til følgende grupper:

- *XML-feil*: xml-melding er ikke «well-formed» eller validerer ikke mot xsd
- *Adressering*: det er oppgitt feil virksomhet og/eller helsepersonell
- *Ukjent pasient*: pasienten er ikke tilstrekkelig identifisert eller pasienten finnes ikke hos mottaker
- *Sertifikatfeil*: det er en feil knyttet til sertifikat eller signatur

Når en aktør skal generere AppRec skal opplysninger om blant annet meldingsId, avsender og mottaker hentes fra mottatt melding og settes inn i AppRec.

Det er en utfordring at i noen situasjoner så vil ikke informasjonen i mottatt melding være tilgjengelig, eksempelvis dersom xml-en ikke er well-formed eller når det er sertifikatfeil som gjør at mottaker ikke får dekryptert meldingen. I slike tilfeller kan en ikke kreve av mottaker av meldingen skal sende AppRec siden mottaker ikke er i stand til å hente ut nødvendige data fra mottatt melding.

I tilfeller hvor en negativ AppRec ikke kan genereres er det en fordel om aktøren får til å sende en feilmelding på transportnivå. Dette slik at mottaker blir varslet om at det f.eks. det var en sertifikatfeil som gjorde at meldingen ikke lot seg dekryptere. Dette er beskrevet i eget dokument for feilhåndtering.

2.6.2 Melding kan ikke lagres/behandles pga. at pasient ikke har journal

I noen tilfeller kan det tenkes at en melding er korrekt og er sendt til riktig aktør, men meldingen kan likevel ikke behandles eller lagres til journal. Det skjer dersom en aktør sender melding til helsenorge.no for en person som ikke har en innbyggerprofil på helsenorge.no

I dette tilfellet sendes negativ AppRec med feilkoden «E35 - Pasienten finnes ikke i mottakersystemet».

Dersom en mottar feilkoden E35 i AppRec for Digital Dialog meldinger skal dette tolkes som at avsender av AppRec ikke kunne behandle meldingen, men *avsender av opprinnelig melding skal ikke generere opp ny melding og sende på nytt da dette forventes å føre til samme resultat.*

2.7 Kommunikasjonsprosesser og versjonering

For å håndtere endringer i funksjonalitet i et grensesnitt benyttes versjonering av kommunikasjonsprosesser. Dette benyttes for å håndtere både tekniske endringer i skjema og funksjonell bruk av skjemaene.

Helsenorge.no har versjonering av tjenestene på plattformen, og støtter meldinger i ulike versjoner. Dette gjør det mulig å tilpasse innholdet på helsenorge.no for hvilke tjenester og versjoner de enkelte aktører støtter. Adresseregisteret inneholder informasjon om hvilke tjenester den enkelte tilbyr (som f.eks. e-konsultasjon, Sjøkk innbygger digitalt aktiv), og i hvilken versjon. Tabellen under gir en overordnet oversikt over hvilke versjoner som støttes og hvilken funksjonalitet som er tilgjengelig i hvilken versjon

Prosess	Funksjonalitet	Versjon
Dialog_Innbygger_TjenesteOversikt	Første versjon av prosess, støtter ikke bruk av RelaterteRoller fra skjema	1.0

Vedlegg 1: Eksempel XML

Et eksempel på en komplett tjenesteoversiktsmelding, inkludert hodemelding er vist under. Eksempelet er med avsender Oslo Kommune, mottager direktoratet for e-helse og en aktiv tjeneste

```
<MsgHead xmlns:xsi="http://www.w3.org/2001/XMLSchema-instance"
xmlns:xsd="http://www.w3.org/2001/XMLSchema"
xsi:schemaLocation="http://www.kith.no/xmlstds/msghead/2006-05-24 MsgHead-
v1_2.xsd" xmlns="http://www.kith.no/xmlstds/msghead/2006-05-24">
  <MsgInfo>
    <Type V="DIALOG_INNBYGGER_TJENESTEOVERSIKT" DN="Dialog med innbygger -
tjenesteoversikt" />
    <MIGversion>v1.2 2006-05-24</MIGversion>
    <GenDate>2017-03-22T11:17:46.5982905Z</GenDate>
    <MsgId>bd610414-6994-43f4-88b8-54b6fdfc05</MsgId>
    <Ack V="J" DN="Ja" />
  </MsgInfo>
</MsgHead>
```

```

    <Sender>
      <Organisation>
        <OrganisationName>Oslo kommune</OrganisationName>
        <Ident>
          <Id>93638</Id>
          <TypeId V="HER" S="2.16.578.1.12.4.1.1.9051" DN="HER-id" />
        </Ident>
        <Organisation>
          <OrganisationName>Sykepleietjeneste, pleie- og
omsorg</OrganisationName>
          <Ident>
            <Id>93971</Id>
            <TypeId V="HER" S="2.16.578.1.12.4.1.1.9051" DN="HER-id" />
          </Ident>
        </Organisation>
      </Organisation>
    </Sender>
    <Receiver>
      <Organisation>
        <OrganisationName>Direktoratet for e-helse</OrganisationName>
        <Ident>
          <Id>93580</Id>
          <TypeId V="HER" S="2.16.578.1.12.4.1.1.9051" DN="HER-id" />
        </Ident>
        <Organisation>
          <OrganisationName>Digitale
innbyggertjenester</OrganisationName>
          <Ident>
            <Id>93245</Id>
            <TypeId V="HER" S="2.16.578.1.12.4.1.1.9051" DN="HER-id" />
          </Ident>
        </Organisation>
      </Organisation>
    </Receiver>
    <Patient>
      <FamilyName>Testdal</FamilyName>
      <GivenName>VAN Gerica Dev</GivenName>
      <Ident>
        <Id>03078200196</Id>
        <TypeId V="FNR" S="2.16.578.1.12.4.1.1.8116" DN="Fodselsnummer"
/>
      </Ident>
    </Patient>
  </MsgInfo>
  <Document>
    <ContentDescription>DIALOG_INNBYGGER_TJENESTEOVERSIKT</ContentDescription>
    <RefDoc>
      <IssueDate V="2017-03-22T11:17:46Z" />
      <MsgType V="XML" DN="XML-instans" />
      <Content>
        <TjenesteOversikt
xmlns:fk1="http://www.kith.no/xmlstds/felleskomponent1"
p2:schemaLocation="http://ehelse.no/xmlstds/tjenesteoversikt
TjenesteOversiktV1.0.xsd" xmlns:p2="http://www.w3.org/2001/XMLSchema-instance"
xmlns="http://ehelse.no/xmlstds/tjenesteoversikt">
          <Tjeneste>
            <TjenesteId>3</TjenesteId>
            <TjenesteNavn>hjemmetjeneste ny</TjenesteNavn>

```



```

        <TjenesteOmrade>1</TjenesteOmrade>
    <TjenesteTlf>
        <fk1:TeleAddress V="mob:99775533"/>
    </TjenesteTlf>
    <TjenesteURL>
        <fk1:TeleAddress
V="url:https://www.oslo.kommune.no/helse-og-omsorg/">
    </TjenesteURL>
        <FraDato>2017-03-17</FraDato>
        <HERId>
            <fk1:Id>93971</fk1:Id>
            <fk1:TypeId V="HER" S="2.16.578.1.12.4.1.1.9051"
DN="HER-id"/>
        </HERId>
    </Tjeneste>
</TjenesteOversikt>
</Content>
</RefDoc>
</Document>
</MsgHead>

```

 Direktoratet for e-helse

Besøksadresse
Verkstedveien 1
0277 Oslo

Postadresse
Postboks 6737
St. Olavs plass
0130 OSLO

postmottak@ehelse.no

ehelse.no