



Direktoratet for
e-helse

Bruk av kontaktopplysninger i basismeldinger, dialogmelding og pleie- og omsorgsmeldinger



HISD 1174:2017

Publikasjonens tittel:

Bruk av kontaktopplysninger i
basismeldinger, dialogmelding og pleie-
og omsorgsmeldinger.

Utgitt:

12/2017

Publikasjonsnummer:

HISD 1174:2017

Utgitt av:

Direktoratet for e-helse

Kontakt:

postmottak@ehelse.no

Publikasjonen kan lastes ned fra:

www.ehelse.no

Innhold

| | | |
|----------|---|-----------|
| 1 | Dokumenthistorie | 5 |
| 2 | Innledning..... | 6 |
| 2.1 | Bakgrunn..... | 6 |
| 2.2 | Omfang | 6 |
| 2.3 | Målgruppe | 7 |
| 2.4 | Prosess | 7 |
| 3 | Basismelding med hodemelding | 8 |
| 3.1 | Henvisning 2.0 | 8 |
| 3.1.1 | Avsender og mottaker | 9 |
| 3.1.2 | Henvisende helsepersonell og tilhørende enhet | 9 |
| 3.1.3 | Pasientens fastlege | 10 |
| 3.1.4 | Ønsket behandler | 11 |
| 3.1.5 | Ønsket behandlingssted | 11 |
| 4 | Basismeldinger med HCP-struktur | 13 |
| 4.1 | Henvisning 1.0 og 1.1..... | 14 |
| 4.1.1 | Avsender og mottaker | 14 |
| 4.1.2 | Henvisende helsepersonell og tilhørende enhet | 14 |
| 4.1.3 | Pasientens fastlege | 16 |
| 4.1.4 | Ønsket behandler | 17 |
| 4.1.5 | Ønsket behandlingssted | 18 |
| 4.2 | Rekvisisjon 1.5 og 1.6 | 19 |
| 4.2.1 | Avsender og mottaker | 19 |
| 4.2.2 | Rekvirent og tilhørende enhet..... | 19 |
| 4.2.3 | Pasientens fastlege | 22 |
| 4.3 | Epikrise 1.1 og 1.2 | 22 |
| 4.3.1 | Avsender og mottaker | 22 |
| 4.3.2 | Ansvarlig/utførende | 22 |
| 4.3.3 | Pasientens fastlege | 25 |

| | | |
|----------|---|-----------|
| 4.3.4 | Henvissende helsepersonell | 26 |
| 4.4 | Svarrapport 1.3 og 1.4..... | 26 |
| 4.4.1 | Avsender og mottaker | 27 |
| 4.4.2 | Ansvarlig helsepersonell og tilhørende enhet | 27 |
| 4.4.3 | Rekvirent..... | 29 |
| 4.4.4 | Pasientens fastlege | 30 |
| 5 | Pleie- og omsorgsmeldinger v1.5 og v1.6 | 31 |
| 5.1.1 | Avsender og mottaker | 32 |
| 5.1.2 | Ansvarlig helsepersonell..... | 32 |
| 5.1.3 | Ansvarlig/utførende enhet | 33 |
| 5.1.4 | Tilknyttet helsepersonell..... | 34 |
| 5.1.5 | Pasientens fastlege | 35 |
| 6 | Dialogmelding 1.0 og 1.1 | 36 |
| 6.1.1 | Avsender og mottaker | 37 |
| 6.1.2 | Ansvarlig og tilknyttet helsepersonell..... | 38 |
| 6.1.3 | Ansvarlig/utførende enhet for Dialogmelding 1.1 | 39 |
| 6.1.4 | Pasientens fastlege | 40 |
| 7 | Oversikt over hvor kontakt-opplysningene skal oppgis | 42 |
| 8 | Referanser | 45 |

1 Dokumenthistorie

| Dato | Endring |
|------------|---|
| 21.02.2018 | Beskrivelse for Henvisning 2.0 er lagt til Beskrivelse av hvordan rekvirent oppgis i svarrapport (kapittel 4.4.3) er utvidet med rekvirerende enhet, samt kombinasjonen helsepersonell og tilhørende enhet Språklige forbedringer |

2 Innledning

2.1 Bakgrunn

Opplysninger om ansvarlig/utførende helsepersonell og enhet er viktig for at mottaker av en melding skal vite hvem som bør kontaktes i forbindelse med oppfølging og eventuelle spørsmål. Det er i varierende grad beskrevet i dokumentasjonen for den enkelte standard hvordan denne type opplysninger skal angis. Dette dokumentet inneholder en samlet beskrivelse av hvordan de mest sentrale opplysninger av denne typen skal angis i standardene for basismeldinger, dialogmelding og pleie- og omsorgsmeldinger. Basismeldinger omfatter her rekvirering av medisinske tjenester, svarrapportering av medisinske tjenester, henvisning og epikrise.

I dette dokumentet refererer begrepet kontaktopplysninger til opplysninger om helsepersonell og organisatorisk enhet som har en spesiell rolle eller ansvar knyttet til pasienten og/eller innholdet i meldingen som sendes.

Kontaktopplysninger om helsepersonell kan f.eks. være hvem som er rekvirent, mens kontaktopplysninger om en enhet for eksempel kan være avdeling eller post der pasienten har vært innlagt.

Ved bruk av tjenestebasert adressering representerer avsender og mottaker tjenester i sine respektive virksomheter. Standard for tjenestebasert adressering, HIS 1153-2 [1], stiller krav til hvordan identifikatorer for avsender og mottaker skal angis i meldinger. Standard for tjenestebasert adressering stiller ikke ytterligere krav til informasjon om avsender og mottaker, slik som for eksempel navn på rekvirerende eller henvisende helsepersonell.

Kontaktopplysninger bør kunne hentes fra lokalt EPJ-system og inkluderes i meldingen ved sending. Dette til forskjell fra opplysninger om avsender og mottaker, hvor informasjonen skal kunne hentes fra Adresseregisteret.

2.2 Omfang

Dette dokumentet beskriver bruk av kontaktopplysninger i følgende standarder:

- Rekvirering av medisinske tjenester
 - Versjon 1.6 (HIS 80821:2014)
 - Versjon 1.5 (HIS 80821:2008)
- Svarrapportering av medisinske tjenester
 - Versjon 1.4 (HIS 80822:2014)
 - Versjon 1.3 (HIS 80822:2008)
- Henvisning
 - Versjon 2.0 (HIS 80517:2017)

- Versjon 1.1 (HIS 80517:2014)
 - Versjon 1.0 (HIS 80517:2005)
- Epikrise
 - Versjon 1.2 (HIS 80226:2014)
 - Versjon 1.1 (HIS 80226:2006)
- Pleie- og omsorgsmeldinger
 - Versjon 1.6 (HIS 80704:2014)
 - Versjon 1.5 (HIS 80704:2009)
- Dialogmelding
 - Versjon 1.0 (HIS 80603:2006)
 - Versjon 1.1 (HIS 80603:2017)

Kontaktopplysninger skal oppgis strukturert i henhold til dette dokumentet og bør ikke gjentas andre steder i meldingene.

2.3 Målgruppe

Målgruppen for dokumentet er de som utvikler løsninger som benyttes for å sende og/eller motta elektroniske meldinger, samt personell som har ansvar for vedlikehold eller drift av slike løsninger.

2.4 Prosess

Det har vært gjennomført regionale arbeidsmøter i perioden 2015-2017 med representanter fra spesialist- og primærhelsetjenesten, der behov for kontaktopplysninger i ulike standarder har vært tema. Resultatene fra disse møtene danner grunnlaget for dette dokumentet. Møtene har blitt organisert gjennom prosjektet FIA Samhandling som eies av Direktoratet for e-helse.

3 Basismelding med hodemelding

Dette kapittelet dekker meldinger av type Henvisning, Epikrise, Rekvisisjon og Svarrapport.

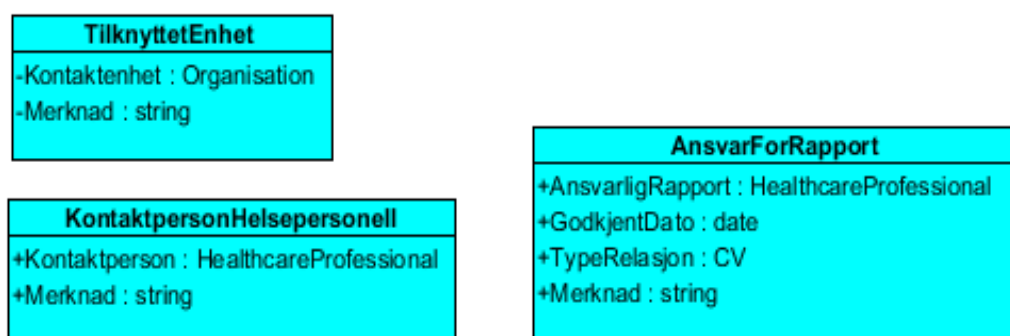
3.1 Henvisning 2.0

Kontaktopplysninger er her beskrevet for henvisning versjon 2.0 (HIS 80517:2017) [5].

I henvisning 2.0 kan kontaktopplysninger oppgis som

- en organisatorisk enhet (TilknyttetEnhet)
- en helseperson som er ansvarlig for dokumentet/meldingen (AnsvarForRapport)
- en kontaktperson (KontaktpersonHelsepersonell).

Aktuelle klasser fra informasjonsmodellen for disse tre XML-strukturene er vist i **Figur 2**.



Figur 1 Informasjonsmodell for kontaktopplysninger i henvisning 2.0

Organisatoriske enheter som er relevant for henvisningen, for eksempel en avdeling eller post ved et sykehus, eller navnet på et sykehjem, oppgis i klassen *Tilknyttet enhet*.

Henvisende helsepersonell oppgis i klassen *Ansvar for rapport*.

Kontaktperson helsepersonell benyttes til å registrere helsepersonell som har en rolle i tilknytning til pasientbehandlingen, for eksempel kontaktlege, pasientens fastlege mv.

Kontaktpersoner og/eller kontaktenheter med følgende roller er obligatoriske, unntatt ved ø-hjelpshenvisning:

- Henvisende helsepersonell
- Pasientens fastlege

Øvrige aktuelle roller for kontaktpersoner og/eller kontaktenheter for henvisning er:

- Ønsket behandler
- Ønsket behandlingssted

3.1.1 Avsender og mottaker

Opplysninger om avsender og mottaker skal oppgis i henhold til standard for tjenestebasert adressering [1].

XML-plassering

Avsender og mottaker skal oppgis under følgende XML-elementer i Hodemelding[2]:

- Avsender: `<MsgHead/MsgInfo/Sender>`
- Primærmottaker: `<MsgHead/MsgInfo/Receiver>`

3.1.2 Henvisende helsepersonell og tilhørende enhet

Henvisende helsepersonell skal alltid oppgis. Tilhørende enhet kan også oppgis.

XML-plassering

`<MsgHead/Document/RefDoc/Content/Henvisning/AnsvarForRapport>`

Rollen skal oppgis i `<../AnsvarForRapport/TypeRelasjon>`
Kodeverdien *HHE* (*Henvisende helsepersonell*) benyttes.

Følgende kodeverk skal benyttes for å angi rolle:

- Henvisning 2.0: Kodeverk 8254 *Type relasjon til tilknyttet tjenesteyter*

Opplysninger om henvisende helsepersonell

Følgende opplysninger skal alltid følge med:

- Navn på helsepersonell
- Profesjon
 - Kodeverk 9060 «Kategori helsepersonell» benyttes for å angi profesjon
 - Type profesjon for helsepersonell oppgis i
`<../AnsvarForRapport/AnsvarligRapport/TypeHealthcareProfessional>`
- Kontakttelefon hvis dette ikke er oppgitt i *TilknyttetEnhet*

I tillegg kan følgende opplysninger følge med når det er aktuelt:

- HPR-nummer
- Rolle helsepersonellet har til pasienten i henhold til kodeverk 9034
- Merknad
 - Her kan man oppgi stilling, for eksempel overlege, turnuslege
- Postadresse til enhet

XML-eksempel

```
<AnsvarForRapport>
  <AnsvarligRapport>
    <fk1:TypeHealthcareProfessional V="LE" DN="Lege"/>
    <fk1:FamilyName>Lin</fk1:FamilyName>
    <fk1:GivenName>Rita</fk1:GivenName>
    <fk1:Ident>
      <fk1:Id>9144900</fk1:Id>
      <fk1:TypeId V="HPR" DN="HPR-nummer" S="2.16.578.1.12.4.1.1.8116"/>
    </fk1:Ident>
  </AnsvarligRapport>
  <TypeRelasjon V="HHE" DN="Henvisende helsepersonell" S="2.16.578.1.12.4.1.1.8254"/>
  <Merknad>Turnuslege</Merknad>
</AnsvarForRapport>
```

3.1.3 Pasientens fastlege

Opplysninger om pasientens fastlege skal alltid oppgis, også når navn på fastlegen fremkommer av avsenderopplysningene.

XML-plassering

```
<MsgHead/Document/RefDoc/Content/Henvisning/KontaktpersonHelsepersonell>
```

Opplysninger om pasientens fastlege

Følgende opplysninger skal alltid følge med:

- Navn på fastlegen
- Kodeverdien 6 (*Fastlege*) fra kodeverk 9034

I tillegg kan følgende opplysninger oppgis når det er aktuelt:

- HPR-nummer
- Kontaktttelefon
- Postadresse

XML-eksempel

```
<KontaktpersonHelsepersonell>
  <Kontaktperson>
    <fk1:TypeHealthcareProfessional V="LE" DN="Lege"/>
    <fk1:RoleToPatient V="6" DN="Fastlege" S="2.16.578.1.12.4.1.1.9034"/>
    <fk1:FamilyName>Lin</fk1:FamilyName>
    <fk1:GivenName>Rita</fk1:GivenName>
    <fk1:Ident>
      <fk1:Id>9144900</fk1:Id>
      <fk1:TypeId V="HPR" DN="HPR-nummer" S="2.16.578.1.12.4.1.1.8116"/>
    </fk1:Ident>
    <fk1:TeleCom>
      <fk1:TeleAddress V="tel:12345678"/>
    </fk1:TeleCom>
  </Kontaktperson>
</KontaktpersonHelsepersonell>
```

</KontaktpersonHelsepersonell>

3.1.4 Ønsket behandler

Det er valgfritt å gi opplysninger om ønsket behandler. Hvis opplysningene er med, skal de oppgis som beskrevet under.

XML-plassering

<MsgHead/Document/RefDoc/Content/Henvisning/KontaktpersonHelsepersonell>

Opplysninger om ønsket behandler

Følgende opplysninger skal alltid oppgis:

- Navn på helsepersonell
- Kodeverdien 23 (*Ønsket behandler*) fra kodeverk 9034

I tillegg kan følgende opplysninger oppgis når det er aktuelt:

- HPR-nummer
- Postadresse
- Kontakttelefon

XML-eksempel

```
<KontaktpersonHelsepersonell>
  <Kontaktperson>
    <fk1:RoleToPatient V="23" DN="Ønsket behandler" S="2.16.578.1.12.4.1.1.9034"/>
    <fk1:FamilyName>Lin</fk1:FamilyName>
    <fk1:GivenName>Rita</fk1:GivenName>
    <fk1:Ident>
      <fk1:Id>9144900</fk1:Id>
      <fk1:TypeId V="HPR" DN="HPR-nummer" S="2.16.578.1.12.4.1.1.8116"/>
    </fk1:Ident>
  </Kontaktperson>
</KontaktpersonHelsepersonell>
```

3.1.5 Ønsket behandlingssted

Det er valgfritt å gi opplysninger om ønsket behandlingssted. Hvis opplysningene er med, skal de oppgis som beskrevet under.

XML-plassering

<MsgHead/Document/RefDoc/Content/Henvisning/TilknyttetEnhet>

Teksten "Ønsket behandlingssted" legges inn i <../TilknyttetEnhet/Merknad>

Opplysninger om ønsket behandlingssted

Følgende opplysninger skal alltid oppgis:

- Navn på behandlingsstedet
- Id til behandlingsstedet

I tillegg kan følgende opplysning oppgis når det er aktuelt:

- Postadresse til behandlingsstedet

XML-eksempel

```
<TilknyttetEnhet>
  <Kontaktenhet>
    <fk1:OrganisationName>Medisinsk avdeling Orkdal</fk1:OrganisationName>
    <fk1:Ident>
      <fk1:Id>MEDORK</fk1:Id>
      <fk1:TypeId V="LOK" DN="Lokal identifikator uten nærmere angivelse"
S="2.16.578.1.12.4.1.1.9051"/>
    </fk1:Ident>
  </Kontaktenhet>
  <Merknad>Ønsket behandlingssted</Merknad>
</TilknyttetEnhet>
```

4 Basismeldinger med HCP-struktur

Kontaktopplysninger oppgis som

- organisatorisk enhet (Institusjon)
- helsepersonell som har en rolle tilknyttet meldingen (Person i helsevesenet)
- annen kontaktperson (Person i helsevesenet)

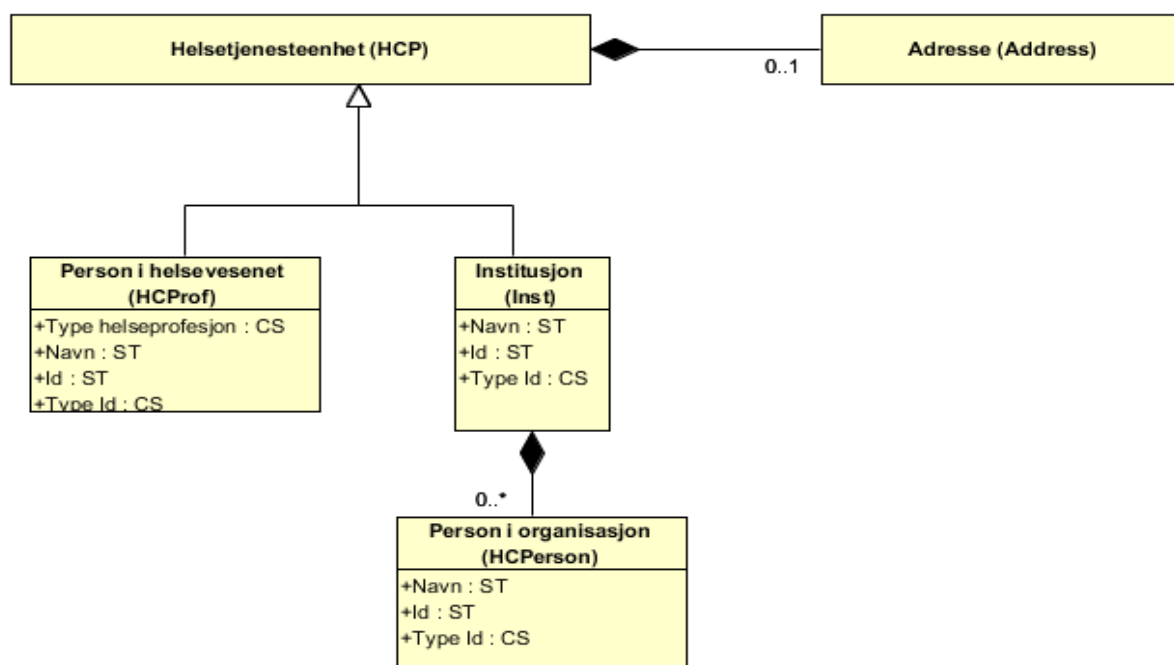
Det er ulike deler av HCP-strukturen som benyttes, avhengig av hvilke opplysninger som skal oppgis:

1. Kun informasjon om ansvarlig/utførende enhet
2. Informasjon om både ansvarlig/utførende helsepersonell og enhet
3. Kun informasjon om ansvarlig/utførende helsepersonell

Merk: Det er kun mulig å oppgi profesjon strukturert for alternativ 3 over, og da benyttes klassen *Person i helsevesenet (HCPProf)*.

Telefonnummer ligger i klassen *Adresse (Address)*. HCP-strukturen har flere elementer som ikke er vist i figuren.

Figur 1 viser en forenklet informasjonsmodell for hvordan informasjon om kontaktopplysninger (helsetjenesteenhet) er definert i disse meldingene.



Figur 2: Forenklet informasjonsmodell for hvordan helsetjenesteenheter oppgis i basismeldingene

Hvordan kontaktopplysninger skal oppgis i basismeldingene er nærmere angitt for hver enkelt standard, se kapittel 3.3 til kapittel 3.6. Merk at det er egen beskrivelse for Henvisning 2.0 som benytter hodemelding, se kapittel 3.1.

4.1 Henvisning 1.0 og 1.1

Kontaktopplysninger i henvisning er her beskrevet for versjon 1.0 (HIS 80517:2005) [3] og versjon 1.1 (HIS 80517:2014) [4].

Kontaktpersoner og/eller kontaktenheter med følgende roller er obligatoriske, unntatt ved ø-hjelpshenvisning:

- Henvisende helsepersonell
- Pasientens fastlege

Øvrige aktuelle roller for kontaktpersoner og/eller kontaktenheter for henvisning er:

- Ønsket behandler
- Ønsket behandlingssted

4.1.1 Avsender og mottaker

Opplysninger om avsender og mottaker skal oppgis i henhold til standard for tjenestebasert adressering [1].

XML-plassering

Opplysninger om avsender og mottaker skal oppgis under følgende XML-elementer i meldingen:

- Avsender: `<Message/ServReq/Requester>`
- Primærmottaker: `<Message/ServReq/ServProvider>`

4.1.2 Henvisende helsepersonell og tilhørende enhet

Henvisende helsepersonell skal alltid oppgis. Tilhørende enhet kan også oppgis.

XML-plassering

`<Message/ServReq/Patient/PatRelHCP>`

Rollen skal oppgis i `<../PatRelHCP/Relation>`

Kodeverdien *HHE* (*Henvisende helsepersonell*) benyttes.

Følgende kodeverk skal benyttes for å angi rolle:

- Henvisning 1.1: Kodeverk 8254 *Type relasjon til tilknyttet tjenesteyter*

- Henvisning 1.0: Kodeverk 7319 *Pasientrelasjon*

Opplysninger om henvisende helsepersonell

Følgende opplysninger skal alltid oppgis:

- Navn på helsepersonell
- Kontakttelefon

I tillegg kan følgende opplysninger oppgis når det er aktuelt:

- HPR-nummer
- Postadresse til enhet
- Profesjon
 - Kodeverk 9060 «Kategori helsepersonell» benyttes for å angi profesjon
 - Type profesjon for helsepersonell oppgis i
`<../ PatRelHCP /HCP/HCProf/Type>`

XML-eksempel

```
<PatRelHCP>
  <Relation V="HHE" DN="Henvisende helsepersonell"/>
  <HCP>
    <HCProf>
      <Type V="LE" DN="Lege" />
      <Name>Magnar Koman</Name>
      <Id>9144889</Id>
      <TypeId V="HPR" DN="HPR-nummer"/>
    </HCProf>
    <Address>
      <Type V="PST" DN="Postadresse"/>
      <StreetAdr>Erling Skakkes gate 75</StreetAdr>
      <PostalCode>7012</PostalCode>
      <City>Trondheim</City>
      <TeleAddress V="tel:73521234"/>
    </Address>
  </HCP>
</PatRelHCP>
```

Opplysninger om henvisende helsepersonell og tilhørende enhet

Følgende opplysninger skal alltid oppgis:

- Navn på enhet
- Navn på helsepersonell
- Kontakttelefon

I tillegg kan følgende opplysninger oppgis når det er aktuelt:

- HPR-nummer

- Postadresse til enhet
- Profesjon (ustrukturert som del av navn til helsepersonell)

XML-eksempel

```
<PatRelHCP>
  <Relation V="HHE" DN="Henvissende helsepersonell"/>
  <HCP>
    <Inst>
      <Name>Gammeltun Sykehjem</Name>
      <HCPerson>
        <Name>Magnar Koman, Lege</Name>
        <Id>9144889</Id>
        <TypeId V="HPR" DN="HPR-nummer"/>
      </HCPerson>
    </Inst>
    <Address>
      <Type DN="Postadresse" V="PST" />
      <StreetAdr>Erling Skakkes gate 75</StreetAdr>
      <PostalCode>7012</PostalCode>
      <City>Trondheim</City>
      <TeleAddress V="tel:12345678" />
    </Address>
  </HCP>
</PatRelHCP>
```

4.1.3 Pasientens fastlege

Opplysninger om pasientens fastlege skal alltid oppgis, også når navn på fastlegen fremkommer av avsenderopplysningene.

XML-plassering

<Message/ServReq/Patient/PatRelHCP>

Rollen skal oppgis i <../PatRelHCP/Relation>.

Kodeverdien *FLE Fastlege* skal benyttes.

Følgende kodeverk skal benyttes for rolle:

- Henvissning 1.1: Kodeverk 8254 *Type relasjon til tilknyttet tjenesteyter*
- Henvissning 1.0: Kodeverk 7319 *Pasientrelasjon*

Opplysninger om pasientens fastlege

Følgende opplysninger skal alltid oppgis:

- Navn på fastlege

I tillegg kan følgende opplysninger oppgis når det er aktuelt:

- HPR-nummer
- Kontakttelefon
- Postadresse

XML-eksempel

```
<PatRelHCP>
  <Relation V="FLE" DN="Fastlege"/>
  <HCP>
    <HCPProf>
      <Name>Rita Lin</Name>
      <Id>9144900</Id>
      <TypeId V="HPR" DN="HPR-nummer"/>
    </HCPProf>
    <Address>
      <Type V="WP" DN="Arbeidsadresse"/>
      <TeleAddress V="tel:73521234"/>
    </Address>
  </HCP>
</PatRelHCP>
```

4.1.4 Ønsket behandler

Det er valgfritt å gi opplysninger om ønsket behandler. Hvis opplysningene er med, skal de oppgis som beskrevet under.

XML-plassering

```
<Message/ServReq/Patient/PatRelHCP>
```

Rollen skal oppgis i `<../PatRelHCP/Relation>`

Kodeverdien *OEB* (*Ønsket behandler*) benyttes.

Følgende kodeverk skal benyttes for rolle:

- Henvisning 1.1: Kodeverk 8254 *Type relasjon til tilknyttet tjenesteyter*
- Henvisning 1.0: Kodeverk 7319 *Pasientrelasjon*

Opplysninger om ønsket behandler

Følgende opplysninger skal alltid oppgis:

- Navn på helsepersonell

I tillegg kan følgende opplysning oppgis når det er aktuelt:

- HPR-nummer
- Postadresse

- Kontakttelefon
- Profesjon
 - Kodeverk 9060 «Kategori helsepersonell» benyttes for å angi profesjon
 - Type profesjon for helsepersonell oppgis i
 <../PatRelHCP/HCP/HCProf/Type>

XML-eksempel

```
<PatRelHCP>
  <Relation V="OEB" DN="Ønsket behandler"/>
  <HCP>
    <HCProf>
      <Type V="LE" DN="Lege" />
      <Name>Magnar Koman</Name>
      <Id>9144889</Id>
      <TypeId V="HPR" DN="HPR-nummer"/>
    </HCProf>
    <Address>
      <Type V="PST" DN="Postadresse"/>
      <StreetAdr>Erling Skakkens gate 75</StreetAdr>
      <PostalCode>7012</PostalCode>
      <City>Trondheim</City>
      <TeleAddress V="tel:73521234"/>
    </Address>
  </HCP>
</PatRelHCP>
```

4.1.5 Ønsket behandlingssted

Det er valgfritt å gi opplysninger om ønsket behandlingssted. Hvis opplysningene er med, skal de oppgis som beskrevet under.

XML-plassering

```
<Message/ServReq/Patient/PatRelHCP>
```

Rollen skal oppgis i <../PatRelHCP/Relation>

Kodeverdien OES (Ønsket behandlingssted) benyttes.

Følgende kodeverk skal benyttes for rolle:

- Henvisning 1.1: Kodeverk 8254 Type relasjon til tilknyttet tjenesteyter
- Henvisning 1.0: Kodeverk 7319 Pasientrelasjon

Opplysninger om ønsket behandlingssted

Følgende opplysninger skal alltid oppgis:

- Navn på behandlingsstedet

I tillegg kan følgende opplysning oppgis når det er aktuelt:

- Id til behandlingsstedet
- Postadresse til behandlingsstedet

XML-eksempel

```
<PatRelHCP>
  <Relation V="OES" DN="Ønsket behandlingssted"/>
  <HCP>
    <Inst>
      <Name>Medisinsk avdeling Orkdal</Name>
    </Inst>
  </HCP>
</PatRelHCP>
```

4.2 Rekvisisjon 1.5 og 1.6

Kontaktopplysninger i rekvisisjon er beskrevet for versjon 1.5 (HIS 80821:2008) [6] og versjon 1.6 (HIS 80821:2014) [7].

Kontaktpersoner og/eller kontaktenheter med følgende roller er obligatoriske:

- Rekvirent

4.2.1 Avsender og mottaker

Opplysninger om avsender og mottaker skal oppgis i henhold til standard for tjenestebasert adressering [1].

XML-plassering

Opplysninger om avsender og mottaker skal oppgis under følgende XML-elementer i meldingen:

- Avsender: `<Message/ServReq/Requester>`
- Primærmottaker: `<Message/ServReq/ServProvider>`
- Kopimottaker: `<Message/ServReq/CopyDest>`

4.2.2 Rekvirent og tilhørende enhet

Opplysninger om rekvirent skal alltid oppgis. En rekvirent kan være helsepersonell, helsepersonell med tilhørende enhet, eller en rekvirerende enhet.

XML-plassering

`<Message/ServReq/Patient/ResponsibleHcp>`

Rollen skal oppgis i `<../ResponsibleHcp/Relation>`

Kodeverdien *REK* - *Rekvirent* benyttes.

Følgende kodeverk skal benyttes for rolle:

- Rekvisisjon 1.6: Kodeverk 8254 *Type relasjon til tilknyttet tjenesteyter*
- Rekvisisjon 1.5: Kodeverk 7319 *Pasientrelasjon*

Opplysninger om helsepersonell som rekvirent

Følgende opplysninger skal alltid oppgis:

- Navn på helsepersonell
- Kontakttelefon

I tillegg kan følgende opplysning oppgis når det er aktuelt:

- HPR-nummer
- Postadresse
- Profesjon
 - Kodeverk 9060 «Kategori helsepersonell» benyttes for å angi profesjon
 - Type profesjon for helsepersonell oppgis i
<../ResponsibleHcp /HCP/HCPProf/Type>

XML-eksempel

```
<ResponsibleHcp>
  <Relation V="REK" DN="Rekvirent" />
  <HCP>
    <HCPProf>
      <Type V="LE" DN="Lege" />
      <Name>Magnar Koman</Name>
      <Id>9144889</Id>
      <TypeId V="HPR" DN="HPR-nummer"/>
    </HCPProf>
    <Address>
      <Type V="WP" DN="Arbeidsadresse"/>
      <TeleAddress V="tel:12345678" />
    </Address>
  </HCP>
</ResponsibleHcp>
```

Opplysninger om rekvirent og tilhørende enhet

Følgende opplysninger skal alltid oppgis:

- Navn på enhet
- Navn på helsepersonell
- Kontakttelefon

I tillegg kan følgende opplysning oppgis når det er aktuelt:

- HPR-nummer
- Postadresse
- Profesjon (ustrukturert som del av navn til helsepersonell)

XML-eksempel

```
<ResponsibleHcp>
  <Relation V="REK" DN="Rekvirent" />
  <HCP>
    <Inst>
      <Name>Gammelfjell Sykehjem</Name>
      <HCPerson>
        <Name>Magnar Koman, Lege</Name>
        <Id>9144889</Id>
        <TypeId DN="HPR-nummer" V="HPR" />
      </HCPerson>
    </Inst>
    <Address>
      <Type V="PST" DN="Postadresse"/>
      <StreetAdr>Gammelveien 79</StreetAdr>
      <PostalCode>4043</PostalCode>
      <City>Stavanger</City>
      <TeleAddress V="tel:12345678" />
    </Address>
  </HCP>
</ResponsibleHcp>
```

Opplysninger om rekvirerende enhet

Følgende opplysninger skal alltid oppgis:

- Navn på enhet
- Kontakttelefon

I tillegg kan følgende opplysninger oppgis når det er aktuelt:

- Postadresse til enhet

XML-eksempel

```
<ResponsibleHcp>
  <Relation V="REK" DN="Rekvirent" />
  <HCP>
    <Inst>
      <Name>Gammelfjell Sykehjem</Name>
    </Inst>
    <Address>
      <Type V="PST" DN="Postadresse"/>
      <StreetAdr>Gammelveien 79</StreetAdr>
      <PostalCode>4043</PostalCode>
    </Address>
  </HCP>
</ResponsibleHcp>
```

```
<City>Stavanger</City>
<TeleAddress V="tel:12345678"/>
</Address>
</HCP>
</ResponsibleHcp>
```

4.2.3 Pasientens fastlege

Det er ikke mulig å angi opplysninger om pasientens fastlege strukturert i rekvisisjon fordi elementet for Tilknyttet tjenesteyter (RelServProv) ikke finnes i meldingen. Vanligvis er det ikke behov for å legge inn opplysninger om pasientens fastlege.

4.3 Epikrise 1.1 og 1.2

Kontaktopplysninger for epikrise er beskrevet for versjon 1.1 (HIS 80226:2006) [8] og versjon 1.2 (HIS 80226:2014) [9].

Kontaktpersoner og/eller kontaktenheter med følgende roller er obligatoriske:

- Ansvarlig/utførende helsepersonell/enhet
- Pasientens fastlege

Andre aktuelle kontaktopplysninger for epikrise kan være:

- Henvissende helsepersonell
- Kontaktlege
- Kontaktpsykolog

4.3.1 Avsender og mottaker

Opplysninger om avsender og mottaker skal oppgis i henhold til standard for tjenestebasert adressering [1].

XML-plassering

Opplysninger om avsender og mottaker skal oppgis under følgende XML-elementer i meldingen:

- Avsender: `<Message/ServRprt/ServProvider>`
- Primærmottaker: `<Message/ServRprt/Requester>`
- Kopimottaker: `<Message/ServRprt/CopyDest>`

4.3.2 Ansvarlig/utførende

Ansvarlig /utførende helsepersonell og/eller enhet skal alltid oppgis for epikrisen. I tillegg kan det oppgis ansvarlig for de enkelte hendelser i epikrisen.

XML-plassering

`<Message/ServRprt/RelServProvider>` (gjelder hele epikrisen og er obligatorisk)

`<Message/ServRprt/Event/RelServProvider>` (gjelder dersom det oppgis ansvarlig for en enkelt hendelse, for eksempel hvis pasienten har vært på flere avdelinger)

Rollen skal oppgis i `<../RelServProvider/Relation>`.

Kodeverdien *AHP - Ansvarlig helsepersonell* benyttes. Andre kodeverdier fra aktuelle kodeverk kan benyttes ved behov, f.eks. dersom det kun oppgis opplysninger om ansvarlig enhet.

Følgende kodeverk skal benyttes for rolle:

- Epikrise 1.2: Kodeverk 8254 *Type relasjon til tilknyttet tjenesteyter*
- Epikrise 1.1: Kodeverk 7318 *Rolle til tjenesteyter-S1*

Opplysninger om ansvarlig helsepersonell

Følgende opplysninger skal alltid oppgis:

- Navn på helsepersonell
- Kontakttelefon

I tillegg kan følgende opplysning oppgis når det er aktuelt:

- HPR-nummer
- Postadresse til enhet
- Profesjon
 - Kodeverk 9060 *Kategori helsepersonell* benyttes for å angi profesjon
 - Type profesjon for helsepersonell oppgis i `<../RelServProvider/HCP/HCPProf/Type>`

Merk: Profesjon kan kun oppgis strukturert dersom en velger å oppgi opplysninger kun om helsepersonell

XML-eksempel

```
<RelServProvider>
  <Relation V="AHP" DN="Ansvarlig helsepersonell" />
  <HCP>
    <HCPProf>
      <Type V="LE" DN="Lege" />
      <Name>May Jones </Name>
      <Id>9144919</Id>
      <TypeId V="HPR" DN="HPR-nummer"/>
    </HCPProf>
    <Address>
      <Type V="WP" DN="Arbeidsadresse"/>
      <TeleAddress V="tel:12345678" />
    </Address>
  </HCP>
</RelServProvider>
```

```
</HCP>
</RelServProvider>
```

Opplysninger om ansvarlig helsepersonell og tilhørende enhet

Som minimum skal det oppgis:

- Navn på enhet
- Navn på helsepersonell
- Kontakttelefon

I tillegg kan følgende opplysning oppgis når det er aktuelt:

- HPR-nummer
- Postadresse til enhet
- Profesjon (ustrukturert som del av navn til helsepersonell)

XML-eksempel

```
<RelServProvider>
  <Relation V="AHP" DN="Ansvarlig helsepersonell" />
  <HCP>
    <Inst>
      <Name>Medisinsk avdeling </Name>
      <HCPerson>
        <Name>May Jones, Lege</Name>
        <Id>9144919</Id>
        <TypeId V="HPR" DN="HPR-nummer" />
      </HCPerson>
    </Inst>
    <Address>
      <Type V="PST" DN="Postadresse" />
      <StreetAdr>Erling Skakkes gate 75</StreetAdr>
      <PostalCode>7012</PostalCode>
      <City>Trondheim</City>
      <TeleAddress V="tel:12345678"/>
    </Address>
  </HCP>
</RelServProvider>
```

Opplysninger om ansvarlig enhet

Følgende opplysninger skal alltid oppgis:

- Navn på enhet
- Kontakttelefon

I tillegg kan følgende opplysning oppgis når det er aktuelt:

- Postadresse

XML-eksempel

```
<RelServProvider>
  <Relation V="ARP" DN="Ansvarlig for rapport" />
  <HCP>
    <Inst>
      <Name> Medisinsk avdeling </Name>
    </Inst>
    <Address>
      <TeleAddress V="tel:12345678"/>
    </Address>
  </HCP>
</RelServProvider>
```

4.3.3 Pasientens fastlege

Opplysninger om pasientens fastlege skal alltid oppgis.

XML-plassering

```
<Message/ServRprt/Patient/PatRelHCP>
```

Rollen skal oppgis i <../PatRelHCP/Relation>

Kodeverdien *FLE* (*Fastlege*) benyttes.

Følgende kodeverk skal benyttes for rolle:

- Epikrise 1.2: kodeverk 8254 *Type relasjon til tilknyttet tjenesteyter*
- Epikrise 1.1: kodeverk 7319 *Pasientrelasjon*

Opplysninger om pasientens fastlege

Følgende opplysninger skal alltid oppgis:

- Navn på fastlege

I tillegg kan følgende opplysning oppgis når det er aktuelt:

- HPR-nummer
- Postadresse

XML-eksempel

```
<PatRelHCP>
  <Relation V="FLE" DN="Fastlege"/>
  <HCP>
    <HCPProf>
      <Name>Rita Lin</Name>
      <Id>9144900</Id>
      <TypeId V="HPR" DN="HPR-nummer"/>
    </HCPProf>
  </HCP>
</PatRelHCP>
```

```

    </HCPProf>
  </HCP>
</PatRelHCP>

```

4.3.4 Henvisende helsepersonell

Det er valgfritt å gi opplysninger om henvisende helsepersonell. Hvis opplysningene er med, skal de oppgis som beskrevet under. Opplysninger om henvisende helsepersonell bør hentes fra relatert henvisning dersom dette er mulig.

XML-plassering

```
<Message/ServRprt/Patient/PatRelHCP>
```

Rollen skal oppgis i <../PatRelHCP/Relation >

Kodeverdi *HHE* (*Henvisende helsepersonell*) benyttes.

Følgende kodeverk skal benyttes for rolle:

- Epikrise 1.2: Kodeverk 8254 *Type relasjon til tilknyttet tjenesteyter*
- Epikrise 1.1: Kodeverk 7319 *Pasientrelasjon*

XML-eksempel

```

<PatRelHCP>
  <Relation V="HHE" DN="Henvisende helsepersonell" />
  <HCP>
    <HCPProf>
      <Type V="LE" DN="Lege" />
      <Name>Magnar Koman</Name>
      <Id>9144889</Id>
      <TypeId V="HPR" DN="HPR-nummer"/>
    </HCPProf>
  </HCP>
</PatRelHCP>

```

4.4 Svarrapport 1.3 og 1.4

Kontaktopplysninger for svarrapport er beskrevet for versjon 1.3 (HIS 80822:2008) [10] og versjon 1.4 (HIS 80822:2014) [11].

Kontaktpersoner og/eller kontaktenheter med følgende roller er obligatoriske:

- Ansvarlig/utførende helsepersonell på svarrapportnivå
- Rekvirent

4.4.1 Avsender og mottaker

Opplysninger om avsender og mottaker skal oppgis i henhold til standard for tjenestebasert adressering [1].

XML-plassering

Avsender og mottaker skal oppgis under følgende XML-elementer i meldingen:

- Avsender: <Message/ServReport/ServProvider>
- Primærmottaker: <Message/ServReport/Requester>
- Kopimottaker: <Message/ServReport/CopyDest>

4.4.2 Ansvarlig helsepersonell og tilhørende enhet

Ansvarlig helsepersonell og/eller tilhørende enhet skal alltid oppgis for svarrapporten. I tillegg kan det oppgis ansvarlig for delresultater i svarrapporten.

XML-plassering

<Message/ServReport/RelServProv> (gjelder for hele svarrapporten og er obligatorisk)
<Message/ServReport/ResultItem/RelServProv> (gjelder dersom det oppgis ansvarlig for et delresultat («ResultItem»)).

Rollen skal oppgis i <../RelServProv/Relation>.

Kodeverdi *AHP* (*Ansvarlig helsepersonell*) benyttes.

Andre kodeverdier, f.eks. *ARP* (*Ansvarlig for rapport*), kan benyttes ved behov dersom det kun oppgis opplysninger om ansvarlig enhet.

Følgende kodeverk skal benyttes for relasjon til ansvarlig helsepersonell:

- Svarrapport 1.3 og 1.4: kodeverk 8254 *Type relasjon til tilknyttet tjenesteyter*.

Opplysninger om ansvarlig helsepersonell

Som minimum skal det oppgis:

- Navn på helsepersonell
- Kontakttelefon

I tillegg kan følgende opplysninger oppgis når det er aktuelt:

- HPR-nummer
- Postadresse til enhet
- Profesjon:
 - Kodeverk 9060 *Kategori helsepersonell* benyttes for å angi profesjon for Svarrapport 1.3 og 1.4
 - Type profesjon for helsepersonell oppgis i <../RelServProv/HCP/HCPProf/Type>

XML-eksempel

```
<RelServProv>
  <Relation V="AHP" DN="Ansvarlig helsepersonell" />
  <HCP>
    <HCPProf>
      <Type V="BI" DN="Bioingeniør"/>
      <Name>Mykke Plasme</Name>
      <Id>9876511</Id>
      <TypeId V="HPR" DN="HPR-nummer"/>
    </HCPProf>
    <Address>
      <Type V="WP" DN="Arbeidsadresse"/>
      <TeleAddress V="tel:12345678" />
    </Address>
  </HCP>
</RelServProv>
```

Opplysninger om ansvarlig helsepersonell og enhet

Som minimum skal det oppgis:

- Navn på enhet
- Navn på helsepersonell
- Kontakttelefon

I tillegg kan følgende opplysninger oppgis når det er aktuelt:

- HPR-nummer
- Postadresse til enhet
- Profesjon (ustrukturert som del av navn til helsepersonell)

XML-eksempel

```
<RelServProv>
  <Relation V="AHP" DN="Ansvarlig helsepersonell" />
  <HCP>
    <Inst>
      <Name>Den Gode Lab</Name>
      <HCPerson>
        <Name>Mykke Plasme, Bioingeniør </Name>
        <Id>9876511</Id>
        <TypeId V="HPR" DN="HPR-nummer"/>
      </HCPerson>
    </Inst>
    <Address>
      <Type V="PST" DN="Postadresse"/>
      <StreetAdr>Utforskningsveien 99</StreetAdr>
      <PostalCode>7979</PostalCode>
      <City>Trondheim</City>
    </Address>
  </HCP>
</RelServProv>
```

```

        <TeleAddress V="tel:12345678"/>
    </Address>
</HCP>
</RelServProv>

```

Opplysninger om enhet

Som minimum skal følgende oppgis:

- Navn på enhet
- Kontakttelefon

I tillegg kan følgende opplysninger oppgis når det er aktuelt:

- Postadresse til enhet

XML-eksempel

```

<RelServProv>
  <Relation V="ARP" DN="Ansvarlig for rapport" />
  <HCP>
    <Inst>
      <Name>Den Gode Lab</Name>
    </Inst>
    <Address>
      <Type V="PST" DN="Postadresse"/>
      <StreetAdr>Utforskningsveien 99</StreetAdr>
      <PostalCode>7979</PostalCode>
      <City>Trondheim</City>
      <TeleAddress V="tel:12345678"/>
    </Address>
  </HCP>
</RelServProv>

```

4.4.3 Rekvirent

Opplysninger om rekvirent skal alltid oppgis i svarrapporten. En rekvirent kan være helsepersonell, helsepersonell med tilhørende enhet, eller en rekvirerende enhet. Opplysningene bør hentes fra mottatt rekvisisjon.

XML-plassering

```
<Message/ServReport/Patient/ResponsibleHcp>
```

Rollen skal oppgis i <../ResponsibleHcp/Relation>

Kodeverdi *REK (Rekvirent)* benyttes.

Følgende kodeverk skal benyttes for rolle:

- Svarrapport 1.3 og 1.4: kodeverk 7319 *Pasientrelasjon*

Opplysninger om rekvirent

Følgende opplysninger skal alltid oppgis:

- Navn på rekvirent

I tillegg kan følgende opplysninger oppgis når det er aktuelt:

- HPR-nummer
- Postadresse
- Profesjon (ustrukturert som en del av navnet)

Se kapittel 4.2.2 for beskrivelse av hvordan man angir rekvirent som helsepersonell med tilhørende enhet, eller som en rekvirerende enhet.

XML-eksempel

```
<ResponsibleHcp>
  <Relation V="REK" DN="Rekvirent" />
  <HCP>
    <Inst>
      <Name>Gammelfjell Sykehjem</Name>
      <HCPerson>
        <Name>Magnar Koman, Lege</Name>
        <Id>9144889</Id>
        <TypeId V="HPR" DN="HPR-nummer"/>
      </HCPerson>
    </Inst>
  </HCP>
</ResponsibleHcp>
```

4.4.4 Pasientens fastlege

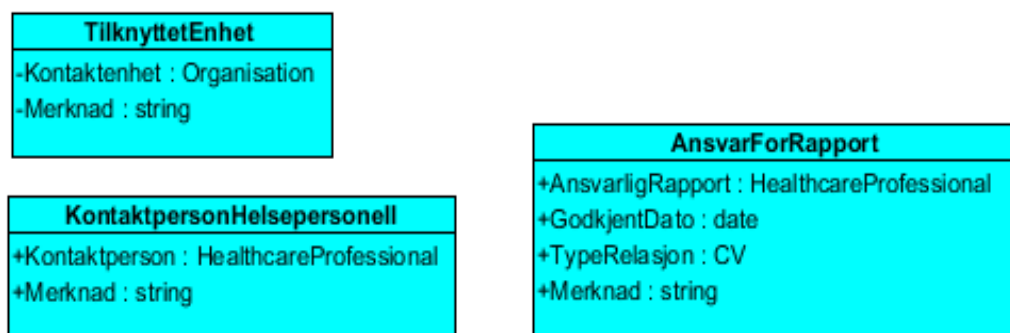
Det er ikke mulig å angi opplysninger om pasientens fastlege strukturert i en svarrapport fordi elementet for Tilknyttet tjenesteyter (RelServProv) benyttes til å oppgi opplysninger om ansvarlig helsepersonell og tilhørende enhet. Vanligvis er det ikke behov for å legge inn opplysninger om pasientens fastlege i en svarrapport.

5 Pleie- og omsorgsmeldinger v1.5 og v1.6

I pleie- og omsorgsmeldingene kan kontaktopplysninger oppgis som

- en organisatorisk enhet (TilknyttetEnhet)
- en helseperson som er ansvarlig for dokumentet/meldingen (AnsvarForRapport)
- en kontaktperson (KontaktpersonHelsepersonell).

Aktuelle klasser fra informasjonsmodellen for disse tre XML-strukturene er vist i **Figur 3**.



Figur 3 Informasjonsmodell for kontaktopplysninger i PLO-meldinger

Organisatoriske enheter som er relevant for denne meldingen/dokumentet, for eksempel en avdeling eller post ved et sykehus, eller navnet på et sykehjem, oppgis i klassen *Tilknyttet enhet*.

Ansvarlig person for innholdet i denne meldingen/dokumentet oppgis i klassen *Ansvar for rapport*.

Kontaktperson helsepersonell benyttes til å registrere helsepersonell som har en rolle i tilknytning til pasientbehandlingen, for eksempel kontaktlege, pasientens fastlege mv.

Kontaktopplysninger for pleie- og omsorgsmeldingene er beskrevet for versjon 1.5 (HIS 80704:2009) [12] og versjon 1.6 (HIS 80704:2014) [13], og kan benyttes for alle PLO-meldingene.

Kontaktpersoner og/eller kontaktenheter med følgende roller er obligatoriske:

- Ansvarlig helsepersonell/enhet

Andre aktuelle kontaktopplysninger for pleie- og omsorgsmeldingene kan være:

- Pasientens fastlege
- Kontaktlege
- Kontaktpsykolog

5.1.1 Avsender og mottaker

Opplysninger om avsender og mottaker skal oppgis i henhold til standard for tjenestebasert adressering [1].

XML-plassering

Avsender og mottaker skal oppgis under følgende XML-elementer i Hodemelding [2]:

- Avsender: `<MsgHead/MsgInfo/Sender>`
- Primærmottaker: `<MsgHead/MsgInfo/Receiver>`
- Kopimottaker: `<MsgHead/MsgInfo/OtherReceiver>`

5.1.2 Ansvarlig helsepersonell

Ansvarlig helsepersonell og/eller enhet skal alltid oppgis. Her beskrives hvordan ansvarlig helsepersonell oppgis dersom denne informasjonen er med.

XML-plassering

`<MsgHead/Document/RefDoc/Content/xxx/AnsvarForRapport>`

Merk: Det er samme XML sti for alle PLO-meldingene. «xxx» står for det aktuelle XML-elementet som angir den enkelte PLO-melding, f.eks. `<MedisinskeOpplysninger>`

Rollen skal oppgis i `<../AnsvarForRapport/AnsvarligRapport/RoleToPatient>`

Relevant rolle skal velges fra kodeverk:

- 9034 Helsepersonells funksjoner mv.

Opplysninger om ansvarlig helsepersonell

Følgende opplysninger skal alltid følge med:

- Navn på helsepersonell
- Profesjon
- Rolle helsepersonellet har til pasienten i henhold til kodeverk 9034
- Kontakttelefon hvis dette ikke er oppgitt i *TilknyttetEnhet*

I tillegg kan følgende opplysninger følge med når det er aktuelt:

- HPR-nummer
- Merknad

- Her kan man oppgi stilling, for eksempel overlege, turnuslege

XML-eksempel

```
<AnsvarForRapport>
  <AnsvarligRapport>
    <fk1:TypeHealthcareProfessional V="LE" DN="Lege"/>
    <fk1:RoleToPatient V="21" DN="Helsefaglig kontakt" S="2.16.578.1.12.4.1.1.9034"/>
    <fk1:FamilyName>Lin</fk1:FamilyName>
    <fk1:GivenName>Rita</fk1:GivenName>
    <fk1:Ident>
      <fk1:Id>9144900</fk1:Id>
      <fk1:TypeId V="HPR" DN="HPR-nummer" S="2.16.578.1.12.4.1.1.8116"/>
    </fk1:Ident>
  </ AnsvarligRapport >
  <Merknad>Pasientansvarlig overlege</Merknad>
</ AnsvarForRapport>
```

5.1.3 Ansvarlig/utførende enhet

Ansvarlig helsepersonell og/eller enhet skal alltid oppgis. Her beskrives hvordan ansvarlig enhet oppgis dersom denne informasjonen er med.

XML-plassering

<MsgHead/Document/RefDoc/Content/xxx/TilknyttetEnhet >

Merk: Det er samme XML sti for alle PLO-meldingene. «xxx» står for det aktuelle XML-elementet for den enkelte PLO-melding, f.eks. <MedisinskeOpplysninger>

Opplysninger om ansvarlig/utførende enhet

Følgende opplysninger skal alltid følge med:

- Navn på organisatorisk enhet
- Kontakttelefon

Opplysninger som kan være med

- Identifikator til enheten
- Merknad
 - Her kan man oppgi relevante opplysninger om enheten som ikke fremkommer av navnet

XML-eksempel

```
<TilknyttetEnhet>
  <Kontaktenhet>
    <fk1:OrganisationName>Indremedisin, sengepost 5</fk1:OrganisationName>
    <fk1:Ident>
      <fk1:Id>IMSP5</fk1:Id>
```

```

        <fk1:TypeId V="LOK" DN="Lokal identifikator uten nærmere angivelse"
S="2.16.578.1.12.4.1.1.9051"/>
        </fk1:Ident>
        <fk1:TeleCom>
            <fk1:TeleAddress V="tel:73555555"/>
        </fk1:TeleCom>
    </Kontaktenhet>
</TilknyttetEnhet>

```

5.1.4 Tilknyttet helsepersonell

Informasjon om helsepersonell som har en rolle til pasienten og innholdet i meldingen er valgfrie opplysninger. Her beskrives hvordan opplysningene skal oppgis dersom informasjonen er med.

XML-plassering

```
<MsgHead/Document/RefDoc/Content/xxx/KontaktpersonHelsepersonell>
```

Merk: Det er samme XML sti for alle PLO-meldingene. «xxx» står for det aktuelle XML-elementet som angir den enkelte PLO-melding, f.eks. <MedisinskeOpplysninger>

Rollen skal oppgis i <../KontaktpersonHelsepersonell/Kontaktperson/RoleToPatient>

Relevant rolle skal velges fra kodeverk:

- 9034 Helsepersonells funksjoner mv.

Opplysninger om tilknyttet helsepersonell

Følgende opplysninger skal alltid følge med:

- Navn på helsepersonell
- Profesjon
- Rolle helsepersonellet har til pasienten i henhold til kodeverk 9034
- Kontakttelefon hvis dette ikke er oppgitt i *TilknyttetEnhet*

I tillegg kan følgende opplysninger følge med når det er aktuelt:

- HPR-nummer
- Merknad
 - Her kan man oppgi stilling, for eksempel overlege, turnuslege

XML-eksempel

```

<KontaktpersonHelsepersonell>
    <Kontaktperson>
        <fk1:TypeHealthcareProfessional V="LE" DN="Lege"/>
        <fk1:RoleToPatient V="18" DN="Koordinator" S="2.16.578.1.12.4.1.1.9034"/>
        <fk1:FamilyName>Lin</fk1:FamilyName>
    </Kontaktperson>
</KontaktpersonHelsepersonell>

```

```

    <fk1:GivenName>Rita</fk1:GivenName>
    <fk1:Ident>
      <fk1:Id>9144900</fk1:Id>
      <fk1:TypeId V="HPR" DN="HPR-nummer" S="2.16.578.1.12.4.1.1.8116"/>
    </fk1:Ident>
  </Kontaktperson>
  <Merknad>Pasientansvarlig overlege</Merknad>
</KontaktpersonHelsepersonell>

```

5.1.5 Pasientens fastlege

Opplysninger om pasientens fastlege er valgfrie. Hvis opplysningene er med, skal de oppgis som beskrevet under.

XML-plassering

```
<MsgHead/Document/RefDoc/Content/xxx/KontaktpersonHelsepersonell>
```

Merk: Det er samme XML sti for alle PLO-meldingene. «xxx» står for det aktuelle XML-elementet for den enkelte PLO-melding, f.eks. <MedisinskeOpplysninger>

Opplysninger om pasientens fastlege

Følgende opplysninger skal alltid følge med:

- Navn på fastlegen
- Kodeverdien 6 (*Fastlege*) fra kodeverk 9034

Opplysninger som skal være med når fastlegen er avsender:

- HPR-nummer
- Kontakttelefon

XML-eksempel

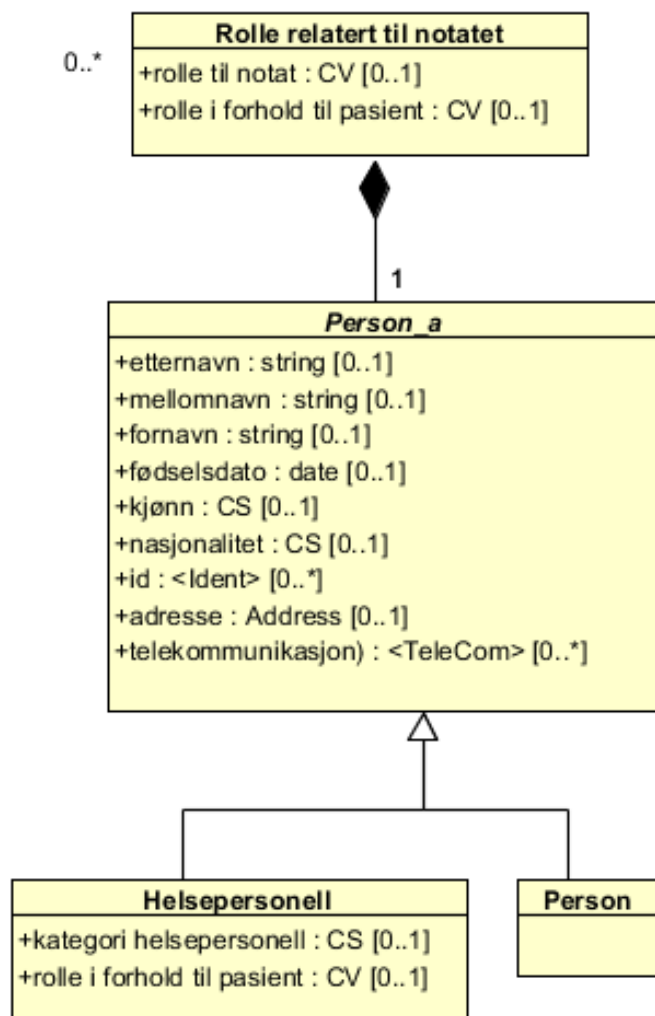
```

<KontaktpersonHelsepersonell>
  <Kontaktperson>
    <fk1:TypeHealthcareProfessional V="LE" DN="Lege"/>
    <fk1:RoleToPatient V="6" DN="Fastlege" S="2.16.578.1.12.4.1.1.9034"/>
    <fk1:FamilyName>Lin</fk1:FamilyName>
    <fk1:GivenName>Rita</fk1:GivenName>
    <fk1:Ident>
      <fk1:Id>9144900</fk1:Id>
      <fk1:TypeId V="HPR" DN="HPR-nummer" S="2.16.578.1.12.4.1.1.8116"/>
    </fk1:Ident>
    <fk1:TeleCom>
      <fk1:TeleAddress V="tel:12345678"/>
    </fk1:TeleCom>
  </Kontaktperson>
</KontaktpersonHelsepersonell>

```

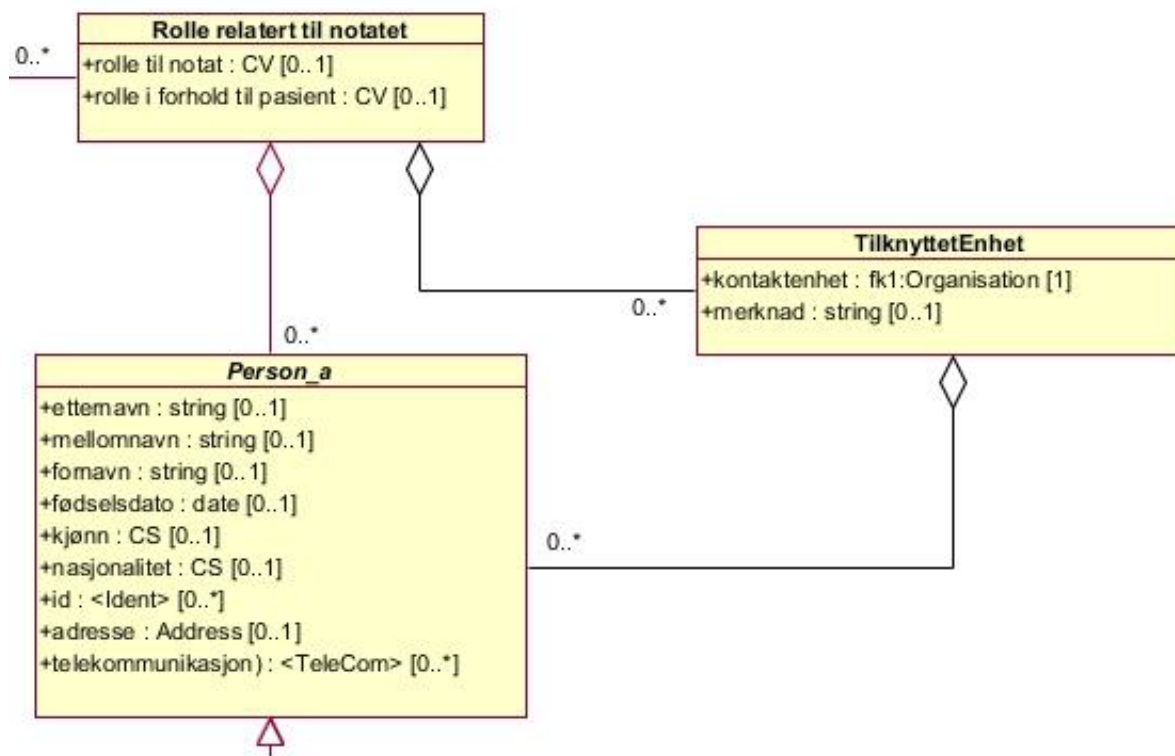
6 Dialogmelding 1.0 og 1.1

I Dialogmelding 1.0 og 1.1 kan kontaktopplysninger oppgis som en helseperson. Overordnet informasjonsmodell for denne XML-strukturen er vist i **Figur 3**.



Figur 4 Informasjonsmodell for kontaktperson i Dialogmelding 1.0

I Dialogmelding 1.1 kan kontaktopplysninger i tillegg oppgis som en organisatorisk enhet. Se **Figur 5**.



Figur 5 Informasjonsmodell for kontaktperson og tilknyttet enhet i Dialogmelding 1.1

Kontaktopplysninger for Dialogmelding er beskrevet for versjon 1.0 (HIS 80603:2006) [14] og versjon 1.1 (HIS 80603:2017) [15].

Kontaktpersoner og/eller kontaktenheter med følgende roller er obligatoriske:

- Ansvarlig helsepersonell og/eller enhet

Øvrige aktuelle kontaktopplysninger for dialogmelding er:

- Tilknyttet helsepersonell
- Pasientens fastlege

6.1.1 Avsender og mottaker

Opplysninger om avsender og mottaker skal oppgis i henhold til standard for tjenestebasert adressering [1].

XML-plassering

Avsender og mottaker skal oppgis på følgende steder i xml-strukturen i Hodemelding:

- Avsender: `<MsgHead/MsgInfo/Sender>`
- Primærmottaker: `<MsgHead/MsgInfo/Receiver>`
- Kopimottaker: `<MsgHead/MsgInfo/OtherReceiver>`

6.1.2 Ansvarlig og tilknyttet helsepersonell

Ansvarlig helsepersonell og/eller enhet som er knyttet til bruken av Dialogmelding og innholdet i meldingen skal alltid oppgis. Her beskrives hvordan ansvarlig helsepersonell oppgis dersom denne informasjonen er med.

XML-plassering i hhv. Forespørsel og Svar på forespørsel

`<MsgHead/Document/RefDoc/Content/Dialogmelding/Forespørsel/RollerRelatertNotat/HealthcareProfessional>`

`<MsgHead/Document/RefDoc/Content/Dialogmelding/Notat/RollerRelatertNotat/HealthcareProfessional>`

Rollen skal oppgis i `<../RollerRelatertNotat/RoleToPatient>`

Relevant rolle skal velges fra

- Kodeverk 9034 Helsepersonells funksjoner mv.

Opplysninger om ansvarlig og tilknyttet helsepersonell

Følgende opplysninger skal alltid oppgis:

- Navn på helsepersonell
- Telefon

I tillegg kan følgende opplysninger oppgis når det er aktuelt:

- HPR-nummer
- Postadresse
- Profesjon for helsepersonellet
 - Kodeverk 9060 «Kategori helsepersonell» benyttes for å angi profesjon.
 - Profesjon for helsepersonell oppgis i `<../RollerRelatertNotat/HealthcareProfessional/TypeHealthcareProfessional>`.

XML-eksempel

```
<RollerRelatertNotat>
  <RoleToPatient DN="Helsefaglig kontakt" V="21" S="2.16.578.1.12.4.1.1.9034"/>
  <HealthcareProfessional>
    <TypeHealthcareProfessional DN="Lege" V="LE" />
    <FamilyName>Koman</FamilyName>
    <GivenName>Magnar</GivenName>
    <Ident>
      <fk1:Id>9144889</fk1:Id>
      <fk1:TypeId DN="HPR-nummer" V="HPR" S="2.16.578.1.12.4.1.1.8116"/>
    </Ident>
    <Address>
      <fk1:Type DN="Postadresse" V="PST" />
      <fk1:StreetAdr>Erling Skakkes gate 75</fk1:StreetAdr>
    </Address>
  </HealthcareProfessional>
</RollerRelatertNotat>
```

```

        <fk1:PostalCode>7012</fk1:PostalCode>
        <fk1:City>Trondheim</fk1:City>
    </Address>
    <TeleCom>
        <fk1:TeleAddress V="tel:12345678"/>
    </TeleCom>
</HealthcareProfessional>
</RollerRelatertNotat>

```

6.1.3 Ansvarlig/utførende enhet for Dialogmelding 1.1

Ansvarlig helsepersonell og/eller enhet som er knyttet til bruken av Dialogmelding og innholdet i meldingen skal alltid oppgis. Her beskrives hvordan ansvarlig enhet oppgis dersom denne informasjonen er med.

Merk: Gjelder bare Dialogmelding 1.1.

XML-plassering i hhv. Forespørsel og Svar på forespørsel

```

<MsgHead/Document/RefDoc/Content/Dialogmelding/Forespørsel/RollerRelatertNotat/TilknyttetEnhet>

```

```

<MsgHead/Document/RefDoc/Content/Dialogmelding/Notat/RollerRelatertNotat/TilknyttetEnhet >

```

Opplysninger om ansvarlig/utførende enhet

Følgende opplysninger skal alltid følge med:

- Navn på organisatorisk enhet
- Kontakttelefon

Opplysninger som kan være med

- Identifikator til enheten
- Merknad
 - Her kan man oppgi relevante opplysninger om enheten som ikke fremkommer av navnet

XML-eksempel

```

<RollerRelatertNotat>
    <TilknyttetEnhet>
        <Kontaktenhet>
            <fk1:OrganisationName>Indremedisin, sengepost 5</fk1:OrganisationName>
            <fk1:Ident>
                <fk1:Id>IMSP5</fk1:Id>
                <fk1:TypeId V="LOK" DN="Lokal identifikator uten nærmere angivelse"
S="2.16.578.1.12.4.1.1.9051"/>
            </fk1:Ident>
            <fk1:TeleCom>

```

```

        <fk1:TeleAddress V="tel:73555555"/>
      </fk1:TeleCom>
    </Kontaktenhet>
  </TilknyttetEnhet>
</RollerRelatertNotat>

```

6.1.4 Pasientens fastlege

Pasientens fastlege er valgfri opplysning i Dialogmeldingen. Hvis opplysningen er med, skal den oppgis som beskrevet under.

XML-plassering i Forespørsel

```

<MsgHead/Document/RefDoc/Content/Dialogmelding/Forespørsel
/RollerRelatertNotat/HealthcareProfessional>

```

XML-plassering i Svar på forespørsel

```

<MsgHead/Document/RefDoc/Content/Dialogmelding/Notat/
RollerRelatertNotat/HealthcareProfessional>

```

Opplysninger om pasientens fastlege

Følgende opplysninger skal alltid følge med:

- Navn på fastlegen
- Kodeverdien 6 (*Fastlege*) fra kodeverk 9034

Opplysninger som kan være med og bør være med når de er tilgjengelig

- HPR-nummer
- Kontakttelefon

XML-eksempel

```

<RollerRelatertNotat>
  <RoleToPatient DN="Fastlege" V="6" S="2.16.578.1.12.4.1.1.9034"/>
  <HealthcareProfessional>
    <TypeHealthcareProfessional DN="Lege" V="LE" />
    <FamilyName>Lin</FamilyName>
    <GivenName>Rita</GivenName>
    <Ident>
      <fk1:Id>9144900</fk1:Id>
      <fk1:TypeId DN="HPR-nummer" V="HPR" S="2.16.578.1.12.4.1.1.8116"/>
    </Ident>
    <Address>
      <fk1:Type DN="Postadresse" V="PST" />
      <fk1:StreetAdr>Erling Skakkes gate 75</fk1:StreetAdr>
      <fk1:PostalCode>7012</fk1:PostalCode>
    </Address>
  </HealthcareProfessional>
</RollerRelatertNotat>

```



```
        <fk1:City>Trondheim</fk1:City>
    </Address>
    <TeleCom>
        <fk1:TeleAddress V="tel:12345678"/>
    </TeleCom>
</HealthcareProfessional>
</RollerRelatertNotat>
```

7 Oversikt over hvor kontakt-opplysningene skal oppgis

Tabell 1 nedenfor gir en overordnet oversikt over hvor de ulike opplysningene skal plasseres i meldingene for de ulike standardene.

Opplysningene *henviser/rekvirent*, *ansvarlig/utførende* og *pasientens fastlege* er obligatoriske i noen av standardene. Disse standardene med tilhørende plassering er markert med bokstaven O i høyre kolonne. Valgfrie opplysninger er markert med bokstaven F. Kombinasjonen O/F er benyttet der en av to opplysninger er obligatorisk.

Merk: Avsender og mottaker er adresse- og ikke kontaktopplysninger, men er likevel tatt med i denne oversikten for å vise en komplett oversikt over hvor adresse- og kontaktopplysninger skal oppgis i de ulike standardene.

Tabell 1: Oversikt over hvor ulike opplysninger skal oppgis i de ulike standardene

| Type opplysning | Standard | Plassering |
|-----------------|---------------|-----------------------------------|
| Avsender | Rekvisisjon | <Message/ServReq/Requester> |
| | Henvisning | <Message/ServReq/Requester> |
| | Svarrapport | <Message/ServReport/ServProvider> |
| | Epikrise | <Message/ServRprt/ServProvider> |
| | Dialogmelding | <MsgHead/MsgInfo/Sender> |
| | PLO-meldinger | <MsgHead/MsgInfo/Sender> |
| Primærmottaker | Rekvisisjon | <Message/ServReq/ServProvider> |
| | Henvisning | <Message/ServReq/ServProvider> |
| | Svarrapport | <Message/ServReport/Requester> |
| | Epikrise | <Message/ServRprt/Requester> |
| | Dialogmelding | <MsgHead/MsgInfo/Receiver> |
| | PLO-meldinger | <MsgHead/MsgInfo/Receiver> |
| Kopimottaker | Rekvisisjon | <Message/ServReq/CopyDest> |
| | Svarrapport | <Message/ServReport/CopyDest> |

| | | | |
|---------------------|---|--|---------|
| | Epikrise | <Message/ServRprt/CopyDest> | |
| | Dialogmelding ¹ | <MsgHead/MsgInfo/OtherReceiver> | |
| | PLO-meldinger | <MsgHead/MsgInfo/OtherReceiver> | |
| Henviser/rekvirent | Rekvisisjon | <Message/ServReq/Patient/ResponsibleHcp> | O |
| | Henvisning 1.0/1.1 | <Message/ServReq/Patient/PatRelHCP> | O |
| | Henvisning 2.0 | <MsgHead/Document/RefDoc/Content/Henvisning/AnsvarForRapport> | O |
| | Svarrapport | <Message/ServReport/Patient/ResponsibleHcp> | O |
| | Epikrise | <Message/ServRprt/Patient/PatRelHCP> | F |
| Ansvarlig/utførende | Rekvisisjon | <i>Dekkes av «Henviser/rekvirent»</i> | |
| | Henvisning | <i>Dekkes av «Henviser/rekvirent»</i> | |
| | Svarrapport | <Message/ServReport/RelServProv> | O |
| | Epikrise | <Message/ServRprt/RelServProvider> | O |
| | Dialogmelding Forespørsel Merk: Minst en av disse er obligatorisk | <MsgHead/Document/RefDoc/Content/Dialogmelding/Forespørsel/RollerRelatertNotat/HealthcareProfessional> | O/ F |
| | | <MsgHead/Document/RefDoc/Content/Dialogmelding/Forespørsel/RollerRelatertNotat/Tilknyttet Enhet> | O/ F |
| | Dialogmelding Svar på forespørsel Merk: Minst en av disse er obligatorisk | <MsgHead/Document/RefDoc/Content/Dialogmelding/Notat/RollerRelatertNotat/HealthcareProfessional> | O/ F |
| | | <MsgHead/Document/RefDoc/Content/Dialogmelding/Forespørsel/RollerRelatertNotat/Tilknyttet Enhet> | O/ F |

¹ Merk: Den enkelte profilen av dialogmelding kan gi begrensninger for bruk av kopimottaker

| | | | |
|--------------------------------------|--|--|---------|
| | PLO-meldinger Merk: Minst en av disse er obligatorisk | <MsgHead/Document/RefDoc/Content/xxx/AnsvarForRapport> | O/ F |
| | | <MsgHead/Document/RefDoc/Content/xxx/TilknyttetEnhet> | O/ F |
| | PLO-meldinger | <MsgHead/Document/RefDoc/Content/xxx/KontaktpersonHelsepersonell> | F |
| Pasientens fastlege | Henvisning 1.0/1.1 | <Message/ServReq/Patient/PatRelHCP> | O |
| | Henvisning 2.0 | <MsgHead/Document/RefDoc/Content/Henvisning/KontaktpersonHelsepersonell> | O |
| | Epikrise | <Message/ServRprt/Patient/PatRelHCP> | O |
| | Dialogmelding Forespørsel | <MsgHead/Document/RefDoc/Content/Dialogmelding/Forespørsel/RollerRelatertNotat/HealthcareProfessional> | F |
| | Dialogmelding Svar på forespørsel | <MsgHead/Document/RefDoc/Content/Dialogmelding/Notat/RollerRelatertNotat/HealthcareProfessional> | F |
| | PLO-meldinger | <MsgHead/Document/RefDoc/Content/xxx/KontaktpersonHelsepersonell> | F |
| Ønsket behandler/ behandlingssted | Henvisning 1.0/1.1 | <Message/ServReq/Patient/PatRelHCP> | F |
| | Henvisning 2.0 | <MsgHead/Document/RefDoc/Content/Henvisning/KontaktpersonHelsepersonell> <MsgHead/Document/RefDoc/Content/Henvisning/TilknyttetEnhet> | F |

8 Referanser

- [1] Direktoratet for e-helse, «HIS 1153-2: Tjenestebasert adressering. Del 2: Identifikatorer ved elektronisk samhandling», 2016. URL: <http://ehelse.no/his1153-2-2016>
- [2] Direktoratet for e-helse, «HIS 80601:2006 Standard for hodemelding», 2006. URL: <http://ehelse.no/his80601-2006>
- [3] Direktoratet for e-helse, «HIS 80517:2005 Henvisningsmelding v1.0», 2005. URL: <http://ehelse.no/his80517-2005>
- [4] Direktoratet for e-helse, «HIS 80517:2014 Henvisningsmelding v1.1», 2014. URL: <http://ehelse.no/his80517-2014>
- [5] Direktoratet for e-helse, «HIS 80517:2017 Standard for elektronisk henvisning v2.0», 2017. URL: <http://ehelse.no/his80517-2017>
- [6] Direktoratet for e-helse, «HIS 1160:2008 Rekvirering av medisinske tjenester: Laboratoriemedisin v1.5», 2008. URL: <http://ehelse.no/his80821-2008>
- [7] Direktoratet for e-helse, «HIS 1160:2014 Rekvirering av medisinske tjenester: Laboratoriemedisin v1.6», 2014. URL: <http://ehelse.no/his80821-2014>
- [8] Direktoratet for e-helse, «HIS 80226:2006 Epikrise v1.1», 2006. URL: <http://ehelse.no/his80226-2006>
- [9] Direktoratet for e-helse, «HIS 80226:2014 Epikrise v1.2», 2014. URL: <http://ehelse.no/his80226-2014>
- [10] Direktoratet for e-helse, «HIS 80822:2008 Svrrapportering av medisinske tjenester v1.3», 2008. URL: <http://ehelse.no/his80822-2008>
- [11] Direktoratet for e-helse, «HIS 80822:2014 Svrrapportering av medisinske tjenester v1.4», 2014. URL: <http://ehelse.no/his80822-2014>
- [12] Direktoratet for e-helse, «HIS 80704:2009 Standard for elektronisk kommunikasjon med pleie- og omsorgstjenesten v1.5», 2009. URL: <http://ehelse.no/his80704-2009>
- [13] Direktoratet for e-helse, «HIS 80704:2014 Standard for elektronisk kommunikasjon med pleie- og omsorgstjenesten v1.6», 2014. URL: <http://ehelse.no/his80704-2014>
- [14] Direktoratet for e-helse, «HIS 80603:2006 Standard for dialogmelding v1.0», 2006. URL: <http://ehelse.no/his80603-2006>

- [15] Direktoratet for e-helse, «HIS 80603:2017 Standard for dialogmelding v1.1», 2017.
URL: <http://ehelse.no/his80603-2017>