

# Tilbakemelding om feil i mottatt melding v1.0

Opprinnelig dokumenttittel: Avviksmelding

Profil av Standard for dialogmelding v1.0 (HIS 80603:2006)

Inkluderer presiseringer og oversikt over kjente feil

*Sist oppdatert: 04.01.2018*



HIS 1151:2006

**Publikasjonens tittel:**

Tilbakemelding om feil i mottatt melding v1.0  
Profil av Standard for dialogmelding v1.0  
(HIS 80603:2006)  
Inkluderer presiseringer og oversikt over kjente feil

**Opprinnelig dokumenttittel:**

Avviksmelding

**Gjelder teknisk standard nr.**

HIS 1151:2006

**Utgitt av:**

Direktoratet for e-helse

**Kontakt:**

postmottak@ehelse.no

Publikasjonen kan lastes ned fra:

[www.ehelse.no](http://www.ehelse.no)

# Dokumentets innhold

Dette dokumentet består av følgende deler:

1. Presiseringer og oversikt over kjente feil
2. Den originale standarden, fra 2006
3. Vedlegg som viser en korrigert versjon av standarden, i henhold til presiseringer og kjente feil

## Presiseringer og oversikt over kjente feil

### Endringslogg

Nr.	Dato	Beskrivelse
1	06.03.2017	<ul style="list-style-type: none"><li>• Presiseringer og oversikt over kjente feil nr.1 er trukket tilbake og erstattet av Presiseringer og oversikt over kjente feil nr.2. Dette er gjort for å gjøre det tydeligere hva meldingen skal benyttes til, og hva den ikke skal benyttes til.</li></ul>
2	04.01.2018	<ul style="list-style-type: none"><li>• Endret dokumenttittel fra 'Standard for dialogmelding: Avviksmelding' til: 'Tilbakemelding om feil i mottatt melding'</li><li>• Overført informasjon om bruk av meldingen fra HIS 80603:2006 Dialogmelding.</li><li>• Tatt med nærmere beskrivelse av formål og bruksområde for meldingen.</li><li>• Korrigert tabell i kap. 3.</li><li>• Endret kodetekst for kodeverdi DIALOG-AVVIK i kap 4.2, endret fra Avviksmelding til Tilbakemelding om feil i mottatt melding.</li></ul>

#### Følgende markeringer er brukt i dette dokumentet:

Tekst vist som ~~overstrøket og rød~~ fjernes fra originaldokument

Tekst vist som understreket og blå legges til originaldokumentet

#### Forside [Nr. 2]

~~Standard for dialogmelding:Avviksmelding-~~Tilbakemelding om feil i mottatt melding.

#### Side 4, Innledning [Nr. 2]

Denne standarden inneholder krav som viser hvordan *Standard for dialogmelding* skal benyttes når det foreligger behov for å sende meldingen Tilbakemelding om feil i mottatt melding. ~~Avviksmelding-~~

#### Side 4, 1 Formål og bruksområde [Nr. 2]

~~Avviksm~~Meldingen Tilbakemelding om feil i mottatt melding brukes for å varsle avsender av fagmeldingen om ~~feil i mottatt melding som ikke ivaretas av transportkvittering eller applikasjonskvittering.~~ at mottatt melding har feil knyttet til innholdet i fagmeldingen som gjør at mottaker likevel ikke kan behandle fagmeldingen. Eksempler på slike feil kan være feilsending som ikke skyldes tekniske feil.

Tilbakemelding om feil i mottatt melding skal kunne benyttes selv om pasienten ikke har journal i virksomheten som har mottatt fagmeldingen. Pasientinformasjon som skal oppgis i hodemeldingen kan i dette tilfellet hentes fra mottatt fagmelding.

### Avgrensing av bruksområde

Meldingen Tilbakemelding om feil i mottatt melding skal brukes til å varsle om:

- feilsendinger som ikke blir oppdaget og meldt gjennom negativ applikasjonskvittering eller ebXML error
- feil knyttet til innholdet i fagmeldingen som gjør at fagmeldingen ikke kan behandles av mottaker

Meldingen skal ikke brukes for å varsle om:

- feil og avvik knyttet f.eks. til kvalitet i helsetjenesten
- samarbeid med virksomheter
- konkret pasientbehandling eller avvik som skal meldes til tilsynsmyndighetene

Slike feil eller avvik må varsles på andre måter.

~~Avviksmelding benyttes for å varsle avvik i forhold til mottatte elektroniske meldinger.~~

### **Side 5, 3 Bruk av meldingen, nytt første og andre avsnitt [Nr. 2]**

Meldingen benyttes for å varsle avsender av fagmelding om at det er oppdaget feil i mottatt fagmelding. Meldingen skal gi avsender av fagmeldingen opplysninger om hvilken fagmelding det dreier seg om og årsak til at meldingen ikke vil bli behandlet.

Referanse til mottatt fagmelding som feilen er knyttet til skal ligge i klassen Dialogreferanse (ConversationRef) i Hodemeldingen. Notat-klassen benyttes for å beskrive feilsituasjonen. UML-attributtet TemaKodet, med kodeverdi fra kodeverk 8117 Avvik ved mottak av elektronisk melding, benyttes for å angi type feil. Type feil kan være: feil adressat, mangelfulle opplysninger, annet. Selve feilen kan beskrives i UML-attributtet TekstNotatInnhold.

### **Side 5, 3 Bruk av meldingen, korrigering av tabell [Nr. 2]**

Ved bruk av meldingen gjelder følgende:

<b>Sendes fra</b>	Aktør som har mottatt fagmelding som <del>man ønsker å varsle avvik på</del> <u>ikke kan behandles.</u>
<b>Sendes til</b>	Avsender <u>av mottatt fagmelding</u>
<b>Obligatorisk innhold</b>	Notat som beskriver feilsituasjonen
<del><b>Frivillig innhold</b></del>	
<del><b>Oppfølging/respons</b></del>	
<del><b>Adressering av eventuell respons</b></del>	

### **Side 6, 4.2 Meldingsinformasjon, korrigering av kodetekst [Nr. 2]**

Meldingstypen skal identifiseres i hodemeldingens element MsgHead/MsgInfo/Type med følgende kodeverdi og tilhørende kodetekst fra kodeverk 8279 Meldingens funksjon:

DIALOG\_AVVIK ~~Avviksmelding~~ Tilbakemelding om feil i mottatt melding.

## Standard for dialogmelding: Avviksmelding

Publikasjonens tittel: Standard for dialogmelding: Avviksmelding

Teknisk standard nr.: HIS 1151:2006

Utgitt: 10/2006

Utgitt av: Helsedirektoratet

Kontakt: Seksjon standardisering

Postadresse: Pb. 7000 St Olavs plass, 0130 Oslo

Besøksadresse: Universitetsgata 2, Oslo

Tlf.: 810 20 050

Faks: 24 16 30 01

[www.helsedirektoratet.no](http://www.helsedirektoratet.no)

# Innhold

Innledning.....	4
1 Formål og bruksområde .....	4
2 Normative referanser.....	4
3 Bruk av meldingen .....	5
4 Tekniske krav .....	6
4.1 Profil.....	6
4.2 Meldingsinformasjon .....	6
4.3 XML-skjema.....	6



# Innledning

Denne standarden inneholder krav som viser hvordan *Standard for dialogmelding* skal benyttes når det foreligger behov for å sende meldingen *Avviksmelding*.

## 1 Formål og bruksområde

Avviksmelding brukes for å varsle om feil i mottatt melding som ikke ivaretas av transportkvittering eller applikasjonskvittering.

Avviksmelding benyttes for å varsle avvik i forhold til mottatte elektroniske meldinger.

## 2 Normative referanser

Følgende dokumenter er normativt referert i denne standarden. Disse er uunnværlige for anvendelsen av standarden.

HIS 80603:2006 Standard for dialogmelding. Informasjonsmodell og XML meldingsbeskrivelse

HISD 80903:2009: Implementering av dialogmelding for spørsmål, svar og avviksmelding

### 3 Bruk av meldingen

Ved bruk av meldingen gjelder følgende:

<b>Sendes fra</b>	Aktør som har mottatt fagmelding som man ønsker å varsle avvik på
<b>Sendes til</b>	Avsender
<b>Obligatorisk innhold</b>	Notat som beskriver feilsituasjonen
<b>Frivillig innhold</b>	
<b>Oppfølging/respons</b>	
<b>Adressering av eventuell respons</b>	

## 4 Tekniske krav

### 4.1 Profil

Denne standarden er en profil av HIS 80603:2006 og skal følge de begrensinger som ligger i HISD 80903:2009. Kravene i HIS 80603:2006 gjelder med de begrensninger som følger av dette profildokumentet.

### 4.2 Meldingsinformasjon

Meldingstypen skal identifiseres i hodemeldingens element MsgHead/MsgInfo/Type med følgende kodeverdi og tilhørende kodetekst fra kodeverk 8279 Meldingens funksjon:

DIALOG\_AVVIK Avviksmelding

### 4.3 XML-skjema

Hodemeldingens element MsgHead/Document/RefDoc/Content skal inneholde en instans av riktig XML-skjema med korrekt navnerom:

**XML-skjema:** Dialogmelding.xsd

**Navnerom:** <http://www.kith.no/xmlstds/dialog/2006-10-11>

# Vedlegg A

Korrigert versjon av *Tilbakemelding om feil i mottatt melding v1.0 (HIS 1151:2006)*, i samsvar med presiseringer og kjente feil

Til informasjon

## **Innhold**

### **Innhold 2**

Innledning.....	3
1 Formål og bruksområde .....	3
1.1. Avgrensing av bruksområde.....	3
2 Normative referanser.....	3
3 Bruk av meldingen .....	4
4 Tekniske krav .....	4
4.1 Profil.....	4
4.2 Meldingsinformasjon.....	4
4.3 XML-skjema.....	4

## Innledning

Denne standarden inneholder krav som viser hvordan *Standard for dialogmelding* skal benyttes når det foreligger behov for å sende meldingen *Tilbakemelding om feil i mottatt melding*.

## 1 Formål og bruksområde

Meldingen *Tilbakemelding om feil i mottatt melding* brukes for å varsle avsender av fagmeldingen om at mottatt melding har feil knyttet til innholdet i fagmeldingen som gjør at mottaker likevel ikke kan behandle fagmeldingen. Eksempler på slike feil kan være feilsending som ikke skyldes tekniske feil.

Tilbakemelding om feil i mottatt melding skal kunne benyttes selv om pasienten ikke har journal i virksomheten som har mottatt fagmeldingen. Pasientinformasjon som skal oppgis i hodemeldingen kan i dette tilfellet hentes fra mottatt fagmelding.

### 1.1. Avgrensing av bruksområde

Meldingen *Tilbakemelding om feil i mottatt melding* skal brukes til å varsle om:

- feilsendinger som ikke blir oppdaget og meldt gjennom negativ applikasjonskvittering eller ebXML error
- feil knyttet til innholdet i fagmeldingen som gjør at fagmeldingen ikke kan behandles av mottaker

Meldingen skal *ikke brukes* for å varsle om:

- feil og avvik knyttet f.eks. til kvalitet i helsetjenesten
- samarbeid med virksomheter
- konkret pasientbehandling eller avvik som skal meldes til tilsynsmyndighetene

Slike feil eller avvik må varsles på andre måter.

## 2 Normative referanser

Følgende dokumenter er normativt referert i denne standarden. Disse er uunnværlige for anvendelsen av standarden.

- Standard for dialogmelding (HIS 80603:2006)
- Implementering av dialogmelding for spørsmål, svar og avviksmelding (HISD 80903:2009)

### 3 Bruk av meldingen

Meldingen benyttes for å varsle avsender av fagmelding om at det er oppdaget feil i mottatt fagmelding. Meldingen skal gi avsender av fagmeldingen opplysninger om hvilken fagmelding det dreier seg om, og årsak til at meldingen ikke vil bli behandlet.

Referanse til mottatt fagmelding som feilen er knyttet til skal ligge i klassen Dialogreferanse (ConversationRef) i Hodemeldingen. Notat-klassen benyttes for å beskrive feilsituasjonen. UML-attributtet TemaKodet, med kodeverdi fra kodeverk 8117 *Avvik ved mottak av elektronisk melding*, benyttes for å angi type feil. Type feil kan være: feil adressat, mangelfulle opplysninger, annet. Selve feilen kan beskrives i UML-attributtet TekstNotatInnhold.

Ved bruk av meldingen gjelder følgende:

<b>Sendes fra</b>	Aktør som har mottatt fagmelding som ikke kan behandles
<b>Sendes til</b>	Avsender av mottatt fagmelding
<b>Obligatorisk innhold</b>	Notat som beskriver feilsituasjonen

### 4 Tekniske krav

#### 4.1 Profil

Denne standarden er en profil av HIS 80603:2006 og følger begrensinger som ligger i HISD 80903:2009. Kravene i HIS 80603:2006 gjelder med de begrensninger som følger av dette profildokumentet.

#### 4.2 Meldingsinformasjon

Meldingstypen skal identifiseres i hodemeldingens element MsgHead/MsgInfo/Type med følgende kodeverdi og tilhørende kodetekst fra kodeverk 8279 Meldingens funksjon:

DIALOG\_AVVIK Tilbakemelding om feil i mottatt melding.

#### 4.3 XML-skjema

Hodemeldingens element MsgHead/Document/RefDoc/Content skal inneholde en instans av riktig XML-skjema med korrekt navnerom:

**XML-skjema:** Dialogmelding.xsd

**Navnerom:** <http://www.kith.no/xmlstds/dialog/2006-10-11>