

Kontaktopplysninger i meldings- oversikt og valg av avsenderadresse: Funksjonelle prinsipper for EPJ-system



HITR 1200:2018

Publikasjonens tittel:

Kontaktopplysninger i meldingsoversikt
og valg av avsenderadresse.
Funksjonelle prinsipper for EPJ-system

Utgitt:

12/2017

Rapportnummer:

HITR 1200:2018

Utgitt av:

Direktoratet for e-helse

Kontakt:

postmottak@ehelse.no

Publikasjonen kan lastes ned fra:

www.ehelse.no

Innhold

1	Bakgrunn.....	4
2	Om dokumentet	4
3	Relaterte dokumenter	4
4	Visning av kontaktopplysninger	4
4.1	Behov.....	5
4.2	Brukerhistorier.....	5
5	Avsenderadresse og funksjonalitet for å svare på mottatt melding	6
5.1	Behov.....	6
5.2	Brukerhistorier.....	8
6	Referanser.....	9

1 Bakgrunn

Gjennom arbeid med standard for tjenestebasert adressering del 3 [3] ble det identifisert behov for å beskrive anbefalt funksjonalitet i EPJ-systemene knyttet til innføringen av standarden. Følgende behov ble identifisert som spesielt viktige:

- Visning av kontaktopplysninger ved mottak av melding
- Funksjonalitet for valg av avsenderadresse
- Funksjonalitet for å svare på mottatte meldinger

Behovene er kartlagt gjennom en serie med heldagsmøter i perioden 4. mai – 11. september 2017, med de regionale helseforetakene og arbeidsgruppen for del 3 av standarden for tjenestebasert adressering.

2 Om dokumentet

Dette dokumentet beskriver funksjonalitet i EPJ-systemene som er viktig for at virksomhetene skal kunne innføre standard for tjenestebasert adressering på en god måte. Det kan danne grunnlag for bestillinger mot EPJ-leverandører.

Dokumentet beskriver behov knyttet til visning av kontaktopplysninger og bruk av avsenderadresse. Hvert behov beskrives gjennom en kort tekst og en brukerhistorie.

3 Relaterte dokumenter

I tillegg til dette dokumentet er følgende dokumenter sentrale ved innføringen av tjenestebasert adressering:

- Standard for tjenestebasert adressering (HIS 1153) [1], [2], [3]
- Bruk av kontaktopplysninger i basismeldinger, dialogmelding og pleie- og omsorgsmeldinger (HISD 1174:2017) [4]
- Visning av Adresseregisterets felter i sluttbrukerens fagsystem (IE-1008) [5]

4 Visning av kontaktopplysninger

Opplysninger om ansvarlig/utførende helsepersonell og enhet (kontaktopplysninger) er viktig for at mottaker av elektroniske meldinger skal kunne vite hvem som bør kontaktes i forbindelse med oppfølging og eventuelle spørsmål. Kontaktopplysninger ligger i fagdelen av meldingene basismeldinger, dialogmelding og pleie- og omsorgsmeldinger. Dokumentet HISD 1174 [4] beskriver hvor kontaktopplysningene ligger i meldingene. Ved bruk av tjenestebasert adressering representerer avsender og mottaker tjenester i sine respektive virksomheter. Det er behov for å vise disse opplysningene i innboksen og andre meldingsoversikter der avsender vises.

4.1 Behov

Behov 1: Informasjon om avsender/kontaktopplysninger er synlige

Innboksen (og ev. andre meldingsoversikter) skal kunne vise informasjon om både avsender og kontaktopplysninger knyttet til organisatorisk enhet, uten at fagmeldingen må åpnes.

Behov 2: Informasjon om virksomhet, kommunikasjonspart og enhet

Informasjonselementene: *Virksomhet – kommunikasjonspart – enhet* skal vises og fordeles på tre kolonner. Se Figur 1 for eksempel. Informasjon om virksomhet og kommunikasjonspart hentes fra adresseopplysningene om avsender i mottatt melding, mens informasjon om enhet hentes fra kontaktopplysningene oppgitt i selve fagdelen av mottatt melding.

Status	Dato- og klokkeslett	ID	Meldingstype	Beskrivelse	Avsender	Avsender	Avsender	ttaker	Fødselsnr.	Pasientnavn
					Virksomhet	Kommunikasjonspart	Enhet			
					Sørlandet sykehus HF	Kirurgi	Kirurgisk avdeling			
					Oslo universitetssykehus	Fellesfaglig avsenderadresse	Gynekologisk avdeling			

Avsender Virksomhet	Avsender Kommunikasjonspart	Avsender Enhet
Sørlandet sykehus HF	Kirurgi	Kirurgisk avdeling
Oslo universitetssykehus	Fellesfaglig avsenderadresse	Gynekologisk avdeling

Figur 1: Eksempel på visning av informasjon om avsender, her i Meldingsoversikt.

Behov 3: Søk, filtrering og sortering

Det skal være mulig å søke, filtrere og sortere på kolonner i alle meldingsoversikter i EPJ-systemet. Det skal også være mulig å endre på rekkefølgen av kolonnene og kunne skjule kolonner.

4.2 Brukerhistorier

Jeg som bruker av innboksen og andre meldingsoversikter der avsender vises skal:

- kunne se hvilken virksomhet, kommunikasjonspart og enhet meldingen er sendt fra, uten å åpne fagmeldingen
- kunne se elementene virksomhet, kommunikasjonspart og enhet i tre separate kolonner

- kunne søke i, filtrere og sortere på kolonner. Sorteringen skal kunne gjøres alfabetisk (fra A-Å og motsatt), samt kronologisk (fra nærmest i tid og motsatt)
- kunne endre rekkefølgen på kolonnene
- kunne skjule kolonner

5 Avsenderadresse og funksjonalitet for å svare på mottatt melding

Virksomhetene har behov for funksjonalitet i EPJ-systemene for å kunne konfigurere hvordan avsenderadressen skal legges inn i elektroniske meldinger.

Der meldingsstandarden er tilrettelagt for dialog må det være mulig for mottaker å svare på en melding. Det skal alltid være mulig å svare tilbake til avsenderadressen, uavhengig av hvilken avsenderadresse som benyttes. EPJ-system som mottar svar på en melding må sørge for at svarmeldingen håndteres på en hensiktsmessig måte, f.eks. ved at den legges i riktig arbeidsflyt basert på pasientidentifikatorer eller meldingsreferanser.

5.1 Behov

Behov 1: Lagre innstillinger for avsenderadresser

Helsepersonell skal kunne lagre innstillinger for avsenderadresser når en virksomhet har definert at det er flere kommunikasjonsparter knyttet til en brukerrolle eller avdeling.

Behov 2: Konfigurere avsenderadresse for en meldingstype

Virksomheten skal ha mulighet til å konfigurere en avsenderadresse. Eksempelvis kan virksomheten predefinere at avsenderadressen er:

- én fast kommunikasjonspart (eks. «Kirurgi»)
- kommunikasjonspartene som representerer fagområdene som brukeren/avdelingen tilhører.

Behov 3: Velge kommunikasjonspart (avsenderadresse)

Helsepersonell skal kunne velge avsenderadresse i de tilfellene virksomheten har definert at det er flere kommunikasjonsparter knyttet til brukerrollen eller avdelingen.

Velg avsenderadresse:



A dropdown menu with a blue header bar containing the text 'Kirurgi'. Below the header, a list of surgical specialties is displayed: 'Ortopedi', 'Gastroenterologisk kirurgi', 'Karkirurgi', 'Nevrokirurgi', 'Ortopedisk kirurgi', 'Plastikkirurgi', and 'Thoraxkirurgi'. A small downward-pointing arrow is visible on the right side of the menu.

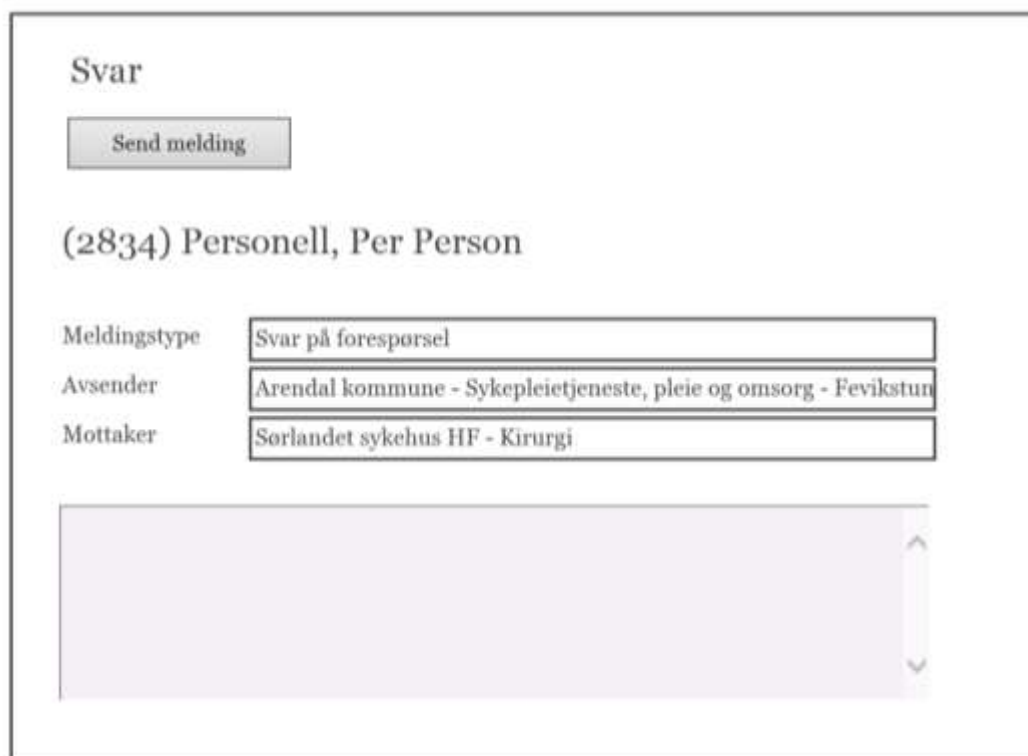
Figur 2: Eksempel på visning av valg av kommunikasjonspart (avsenderadresse) for helsepersonell i EPJ.

Behov 4: Velge annen avsenderadresse enn predefinert

Helsepersonell må kunne velge annen avsenderadresse enn det som er predefinert.

Behov 5: Meldinger knyttes til arbeidsflyt

EPJ-systemet må ha funksjonalitet som sikrer at svar på sendte meldinger og meldinger som er knyttet til samme dialogtråd kan mottas, og at det varsles til riktig nivå i virksomheten (riktig arbeidsflyt)



The screenshot shows a web interface for replying to a message. At the top, the word 'Svar' is displayed. Below it is a button labeled 'Send melding'. Underneath the button, the text '(2834) Personell, Per Person' is shown. There are three labeled input fields: 'Meldingstype' with the value 'Svar på forespørsel', 'Avsender' with the value 'Arendal kommune - Sykepleietjeneste, pleie og omsorg - Fevikstun', and 'Mottaker' with the value 'Sørlandet sykehus HF - Kirurgi'. Below these fields is a large, empty text area for the reply content, with a vertical scrollbar on the right side.

Figur 3: Eksempel på visning av informasjon om mottaker ved svar på melding.

5.2 Brukerhistorier

Administratorrolle

- Jeg som *har en administratorrolle* skal kunne etablere kobling mellom for eksempel helsepersonellens brukerrolle, avdeling, seksjon, ev. post og lokalisering slik at riktig kommunikasjonspart velges automatisk basert på virksomhetens prinsipper.'

Avsender av melding

- Jeg som *avsender av en melding* skal få opp aktuelle avsenderadresser i skjermbildet (f.eks. i form av en nedtrekksliste som vist i figur 2). Dette skal kun være kommunikasjonsparter som er aktuelle avsenderadresser for min brukerrolle/avdeling. Jeg skal kunne benytte en av disse som avsender av meldingen.
- Jeg som *avsender av en melding* skal kunne lagre valg gjort i brukergrensesnittet til neste gang jeg skal sende en melding, f.eks. gjennom en knapp med tekst «lagre innstilling», eller liknende. Det skal være mulig for meg å gjøre følgende valg:
 - Jeg skal kunne sette valgt kommunikasjonspart som default slik at systemet husker denne neste gang jeg skal sende en melding.
 - Jeg skal kunne sette «velg kommunikasjonspart» som default, slik at jeg må velge kommunikasjonspart neste gang jeg skal sende en melding.

Mottaker av melding

- Jeg som *mottaker av en melding* skal kunne svare på mottatt melding og i svarvindu kunne se opplysninger om mottaker (virksomhet og kommunikasjonspart). Se eksempel i figur 3.
- Jeg som *mottaker av en melding* får meldingen inn i relevant arbeidsflyt.

6 Referanser

- [1] Direktoratet for e-helse, «HIS 1153-1:2016 Tjenestebasert adressering del 1: Generelle krav», 2016. URL: <http://ehelse.no/HIS1153-1-2016>
- [2] Direktoratet for e-helse, «HIS 1153-2:2016 Tjenestebasert adressering del 2: Identifikatorer ved elektronisk samhandling», 2016, URL: <http://ehelse.no/HIS1153-2-2016>
- [3] Direktoratet for e-helse, «HIS 1153-3:2017 Tjenestebasert adressering del 3: Tjenestetyper», 2017, URL: <http://ehelse.no/HIS1153-3-2017>
- [4] Direktoratet for e-helse, «HISD 1174:2017, Bruk av kontaktopplysninger i basismeldinger, dialogmelding og pleie- og omsorgsmeldinger», 2017 URL: <http://ehelse.no/HISD1174-2017>
- [5] Direktoratet for e-helse, «IE-1008, Visning av Adresseregisterets felter i sluttbrukerens fagsystem», 2017, URL: <https://ehelse.no/publikasjoner/visning-av-adresseregisterets-felter-i-sluttbrukerens-fagsystem>