

Dette dokumentet gir en oversikt over endringer i Tilbakemelding om feil i mottatt melding (HIS 1151:2006)

Følgende markeringer er brukt i dette dokumentet:

- Tekst vist som ~~overstrøket og rød~~ fjernes fra originaldokumentet
- Tekst vist som understreket og blå legges til originaldokumentet

### Endringshistorikk

Nr.	Dato	Beskrivelse	Type endring
1	06.03.2017	Presiseringer og oversikt over kjente feil nr.1 er trukket tilbake og erstattet av Presiseringer og oversikt over kjente feil nr.3. Dette er gjort for å gjøre det tydeligere hva meldingen skal benyttes til	Presisering
2	04.01.2018	<ul style="list-style-type: none"><li>• Endret dokumenttittel fra 'Standard for dialogmelding: Avviksmelding' til: 'Tilbakemelding om feil i mottatt melding'</li><li>• Endret kodetekst for kodeverdi DIALOG-AVVIK i kap 4.2, endret fra Avviksmelding til Tilbakemelding om feil i mottatt melding.</li><li>• Språklige forbedringer</li></ul>	Presisering
3	15.07.2019	<ul style="list-style-type: none"><li>• Presisert formål og bruksområde i kapittel 1</li><li>• Oppdatert normative referanser</li><li>• Presisert bruk av meldingen i kapittel 3</li><li>• Presisert krav til innhold i Hodemelding. Nytt kapittel 4.2 erstatter kapittel 4.2 og 4.3 i originaldokument</li><li>• Inkludere krav fra HISD 80903:2009 Dialogmelding implementeringsveiledning. Nytt kapittel 4.3</li><li>• Språklige forbedringer</li></ul>	Presisering

Side 4, 1 Formål og bruksområde er oppdatert og presisert [Nr. 3]

~~Avviksmelding brukes for å varsle om feil i mottatt melding som ikke ivaretas av transportkvittering eller applikasjonskvittering. Avviksmelding benyttes for å varsle avvik i forhold til mottatte elektroniske meldinger.~~

Meldingen *Tilbakemelding om feil i mottatt melding* brukes for å varsle avsender av fagmeldingen om at mottakende virksomhet ikke kan eller skal behandle fagmeldingen.

*Tilbakemelding om feil i mottatt melding* erstatter ikke bruken av negativ applikasjonskvittering. Meldingen skal benyttes for å varsle om feilsending eller teknisk feil med fagmeldingen som ikke fanges opp av negativ applikasjonskvittering, og som er oppdaget etter at positiv applikasjonskvittering er sendt. Meldingen kan også benyttes til å varsle om at innhold i en mottatt fagmelding ikke er i henhold til bruksområdet.

*Tilbakemelding om feil i mottatt melding* skal kunne benyttes selv om pasienten ikke har journal i virksomheten som har mottatt fagmeldingen. Pasientinformasjon som skal oppgis i hodemeldingen kan i dette tilfellet hentes fra mottatt fagmelding.

Meldingen skal ikke brukes for å varsle om:

- feil eller mangler i det helsefaglige innholdet i meldingen
- feil som skal varsles med negativ applikasjonskvittering
- feil som skal varsles med ebXML error

## **Side 5, 3 Bruk av meldingen er oppdatert og presisert [Nr. 3]**

Ved bruk av meldingen gjelder følgende:

<b>Sendes fra</b>	Aktør som har mottatt fagmelding som man ønsker å varsle avvik på
<b>Sendes til</b>	Avsender
<b>Obligatorisk innhold</b>	Notat som beskriver feilsituasjonen
<b>Frivillig innhold</b>	
<b>Oppfølging/respons</b>	
<b>Adressering av eventuell respons</b>	

*Tilbakemelding om feil i mottatt melding* benyttes for å varsle avsender av fagmelding om at mottakende virksomhet ikke kan eller skal behandle mottatt fagmelding. Meldingen skal inneholde referanse til hvilken fagmelding det dreier seg om, og årsak til at meldingen ikke vil bli behandlet.

Følgende retningslinjer gjelder for bruk av denne standarden:

- *Tilbakemelding om feil i mottatt melding* er alltid et svar på en mottatt melding

- [Tilbakemelding om feil i mottatt melding](#) sendes fra mottaker av fagmeldingen som ikke kan behandles

Ved bruk av meldingen gjelder følgende:

<a href="#"><u>Sendes fra</u></a>	<a href="#"><u>Mottaker av fagmelding</u></a>
<a href="#"><u>Sendes til</u></a>	<a href="#"><u>Avsender av fagmelding</u></a>
<a href="#"><u>Obligatorisk innhold</u></a>	<a href="#"><u>Referanse til fagmeldingen</u></a> <a href="#"><u>Kodet og tekstlig beskrivelse av hvorfor meldingen ikke kan behandles</u></a>
<a href="#"><u>Merk</u></a>	<a href="#"><u>Tilbakemelding om feil i mottatt melding</u></a> erstatter ikke bruken av <a href="#"><u>negativ applikasjonskvittering</u></a> .

**Side 6, 4.2 Meldingsinformasjon og 4.3 XML-skjema er erstattet av nytt avsnitt 4.2 Bruk av Hodemelding [Nr. 3]**

## 4. 2 Meldingsinformasjon

Meldingstypen skal identifiseres i hodemeldingens element `MsgHead/MsgInfo/Type` med følgende kodeverdi og tilhørende kodeltekst fra kodeverk 8279 Meldingens funksjon:

~~DIALOG\_AVVIK~~ Avviksmelding.

## 4.3 XML-skjema

Hodemeldingens element `MsgHead/Document/RefDoc/Content` skal inneholde en instans av riktig XML-skjema med korrekt navnerom:

~~XML-skjema: Dialogmelding.xsd~~

~~Navnerom: <http://www.kith.no/xmlstds/dialog/2006-10-11>~~

## 4.2 [Bruk av Standard for hodemelding](#)

[Tilbakemelding om feil i mottatt melding](#) skal alltid benyttes sammen med [Standard for hodemelding \[2\]](#).

[Standard for hodemelding](#) dekker følgende informasjon:

- [Avsender](#)
- [Mottaker](#)
- [Pasientopplysninger](#)
- [Meldingsteknisk informasjon](#)
- [Referanse til dialogen](#)

- [En XML-instans av Tilbakemelding om feil i mottatt melding som ligger inkludert i Standard for hodemelding](#)

#### 4.2.1 [Krav til bruk av Standard for hodemelding](#)

[Følgende krav gjelder for bruk av Standard for hodemelding:](#)

- [Alle obligatoriske element skal være fylt ut i Standard for hodemelding \[2\].](#)
- [En meldingsinstans av Tilbakemelding om feil i mottatt melding skal overføres inkludert i hodemeldingen som en egen XML-meldingsinstans](#)
- [Følgende element i hodemeldingen skal benyttes for å identifisere en meldingsinstans av Tilbakemelding om feil i mottatt melding:](#)
  - [MsgHead/MsgInfo/Type](#)  
[Verdien i dette elementet skal alltid være følgende kodeverdi fra kodeverk 8279: DIALOG AVVIK Tilbakemelding om feil i mottatt melding, som gir følgende innhold i elementet:](#)
    - [MsgHead/MsgInfo/Type/@V = "DIALOG AVVIK"](#)
    - [MsgHead/MsgInfo/Type/@DN = "Tilbakemelding om feil i mottatt melding"](#)
- [Følgende element i hodemeldingen skal være utfyllt slik: MsgHead/Document/RefDoc/MsgType/@V = "XML"](#)
- [Elementet MsgHead/Document/RefDoc/Content skal inneholde en instans av riktig XML-skjema med korrekt navnerom:](#)
  - [XML-skjema: Dialogmelding-v1.0.xsd](#)
  - [Navnerom: http://www.kith.no/xmlstds/dialog/2006-10-11](#)
- [Avsender- og mottakerinformasjon skal følge krav i standarden Tjenestebasert adressering. Gjelder følgende informasjonsstrukturer:](#)
  - [MsgHead/MsgInfo/Sender](#)
  - [MsgHead/MsgInfo/Receiver](#)
- [Følgende frivillige element i hodemeldingen skal alltid være med:](#)
  - [MsgHead/MsgInfo/Patient](#)
    - [Minimum navn og identifikator skal være med](#)
  - [Merk: Hvis meldingen gjelder en pasient som ikke har EPJ hos mottaker, skal pasientinformasjon fra mottatt fagmelding benyttes](#)
- [Referanse til mottatt fagmelding skal alltid være med og gjelder følgende informasjonsstrukturer:](#)
  - [MsgHead/MsgInfo/ConversationRef](#)

**Side 6, 4.3 Bruk av standard for dialogmelding, nytt avsnitt som inkluderer krav fra HISD 80903:2009 Dialogmelding implementeringsveiledning [Nr. 3]**

#### 4.3 [Bruk av standard for dialogmelding](#)

##### 4.3.1. [Krav til bruk av Standard for dialogmelding v1.0](#)

[Klassen Notat i Standard for dialogmelding v1.0 skal benyttes for Tilbakemelding om feil i mottatt melding og er beskrevet i tabellene under:](#)

## Notat

For klassen Notat skal kun elementene som inngår i tabellen under benyttes.

<u>Klasse: Notat</u>				
<u>UML-navn</u>	<u>XML-element</u>	<u>K</u>	<u>Datatype</u>	<u>Implementeringsveiledning</u>
<u>tema kodet</u>	<u>TemaKodet</u>	<u>1</u>	<u>CV</u>	<u>Kodet opplysning for å gruppere innholdet.</u>  <u>Standard kodeverk:</u> <u>8117 Avvik ved mottak av elektronisk melding</u>  <u>Eksempel:</u>  <u>&lt;TemaKodet DN="Feil adressat" V="1" S="2.16.578.1.12.4.1.1.8117"/&gt;</u>
<u>Notatinnhold</u>	<u>TekstNotatInnhold</u>	<u>1</u>	<u>anyType</u>	<u>Tekstlig beskrivelse av hvorfor meldingen ikke kan behandles.</u>